



Pla Local per a un
Envelliment Integral
de Terrassa

MÉS
60

PLA D'ACCIONS 2022-2023



Promoció de la
Gent Gran



Benvolguts i benvolgudes,

El Pla de Govern actual, aprovat per la Junta de Govern el 8 d'octubre de 2019, defineix els grans objectius, els eixos i les línies d'actuació per al mandat 2019-2023 i pretén dibuixar els horitzons de futur per a la nostra ciutat, amb una mirada a mig i llarg termini, per avançar cap a una nova Terrassa, més de tothom i per a tothom que mai.

El 2020, com tots sabeu, hi ha un fet sense precedents per la crisi sanitària, social i econòmica causada per la pandèmia de la covid-19 a partir del mes de març del 2020. Per això es va valorar fer una revisió del Pla de Govern que va quedar aprovada el 4 de juny de 2021. El Pla no canvia substancialment, però als reptes principals centrats en 10 grans

eixos s'hi ha inclòs mesures i accions orientades a reduir l'impacte de la crisi en la ciutadania i a preservar especialment les persones i col·lectius més vulnerables.

Durant aquest període, a més a més, en relació a l'envelliment de la població, i en paral·lel a l'inici del mandat, apareixen a nivell nacional i internacional nous marcs de referència que no hi eren abans:

- Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030 de l'ONU
- Dècada de l'Envel·liment Saludable 2020-2030 de l'OMS
- Carta de Drets i Deures de la Gent Gran a Catalunya
- Congrés Nacional de Gent Gran de Catalunya (2019)

És en aquest context històric que s'ha estat elaborant el Pla Local per un Envel·liment Integral de la ciutat de Terrassa 2018-2030 (PLEI'T).

El PLEI'T, a la vegada, és el resultat d'un procés de participació ciutadana perquè tothom se'l senti molt seu. Des del diagnòstic participat per detectar les necessitats i mancances, així com enquestes i espais de debat i reflexió sobre què prioritzar com a objectius i grans reptes, el PLEI'T ha estat un procés

llarg en uns temps històrics complicats per fer-ho, però amb un resultat que és el fruit de moltes voluntats, molta il·lusió, i amb la ferma voluntat de tenir una ciutat preparada per atendre els canvis demogràfics que es preveuen i on envellir amb qualitat de vida.

El **Pla d'Accions 2022-2023** del PLEI'T és la concreció pràctica de les accions previstes en el Pla de Govern actual, que finalitza el 2023, amb les línies estratègiques del PLEI'T amb mirada 2030. Esperem que amb aquest document puguem seguir avançant, com diu el Pla de Govern, per obrir camí cap al nou model de ciutat que hem de construir entre totes i tots, democràticament, sumant capacitats i visions, per despertar i canalitzar tota la força de Terrassa, afrontar els reptes i aprofitar les oportunitats que seran claus per assolir un futur de progrés, de qualitat de vida i de benestar social per a tothom.

Signa

Mónica Polo Rubia
Regidora d'Accessibilitat, Salut,
Capacitats diverses i Gent Gran

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	Pàg. 5
LÍNIA ESTRATÈGICA 1	
1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Pàg. 12
1.2 Potenciar projectes intergeneracionals	Pàg. 16
1.3 Promoure l' apoderament i els drets socials de les persones grans	Pàg. 18
1.4 Afavorir l' envelliment actiu i saludable	Pàg. 20
1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans	Pàg. 25
LÍNIA ESTRATÈGICA 2	
2.1 Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència	Pàg. 27
2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions	Pàg. 29
2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	Pàg. 32
2.4 Promoure les noves tecnologies com a eina de suport	Pàg. 33
2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans	Pàg. 34
2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda	Pàg. 34

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

- 3.1** Potenciar un **entorn de la ciutat accessible** per a tothom **Pàg. 36**
- 3.2** Promoure un espai públic **segur, sostenible i afavoridor de la convivència** **Pàg. 38**
- 3.3** Promoure noves **alternatives residencials** **Pàg. 39**

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

- 4.1** Promoure la presència i participació de les persones grans **als mitjans de comunicació i a les xarxes socials** **Pàg. 41**
- 4.2** Fomentar el **coneixement i sabers** de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom **Pàg. 42**
- 4.3 Sensibilitzar** a la ciutadania i **visibilitzar** les diferents realitats de les persones grans, i els desafiaments que tenim com a societat **Pàg. 44**

ANNEX 1 - Accions per Serveis Municipals **Pàg. 49**

ANNEX 2 - Accions per Eixos del Pla de Govern 2018-2023 **Pàg. 61**

INTRODUCCIÓ

Teniu a les mans un document que es fruit d'un gran esforç col·lectiu que va començar fa molt de temps. És la tercera part del **Pla Local per un Envel·liment Integral de Terrassa 2018-2030**.

El 2018 es va elaborar un primer document:

1. PLA ESTRATÈGIC DE LA GENT GRAN de TERRASSA 2018 Diagnosi Quantitativa i Qualitativa

A principis del **2020**, amb la pandèmia, es va veure tot estroncat i va condicionar totalment el procés i la forma de treballar, però també va aportar una mirada diferent vers les persones grans, sobre el procés d'envelliment, i respecte temes que fins ara potser no hi havia hagut prou consciència. Això obria portes a nous reptes i oportunitats de replantejar el que s'havia fet fins al moment.

A finals del 2020 es presenta una proposta tècnica que respectava la feina ja feta però que incloïa aquests nous ímputs que ens portaven a reformular la proposta inicial i adaptar-se al nou escenari que ens ha portat l'experiència viscuda.

Entre els canvis proposats el Pla estratègic de la Gent Gran passa dir-se **Pla Local per un Envel·liment Integral de Terrassa (PLEI)**, entenent que el Pla no va dirigit només a un segment de la població definida per l'edat, sinó que es centra en la idea del 'procés d'envelliment' com a concepte, i incorpora nous marcs de referència que no hi eren l'any 2018.

El resultat és el document central del PLEI'T 2018-2030, que té una mirada general i amb horitzó 2030. És el segon document:

2. PLA LOCAL PER A UN ENVEL·LIMENT INTEGRAL de TERRASSA PLEI'T 2018-2030 Envel·lir bé a Terrassa!

I, de cada mandat, en surt un Pla d'Accions que vincularà el PLEI'T 2018-2030 amb els objectius dels Plans de Govern municipal per legislatures.

Per això s'ha creat un tercer document de concreció a curt termini, tenint en compte que en aquests moments estem a mig mandat :

3. PLA D'ACCIONS 2022-2023

Aquest **Pla d'Accions 2022-2023** és l'eina de treball que imbrinca de forma transversal el Pla de Govern vigent fins el 2023 (que té definits objectius propis, accions programades i pressupostos lligats) amb el PLEI'T 2018-2023, que es clau per afrontar els reptes del canvi demogràfic i l'envelliment.

El PLEI'T 2018.2030 es concreta amb 4 grans línies estratègiques:

Línia 1: La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement

Línia 2: La cura a les vulnerabilitats de les persones grans

Línia 3: Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

Línia 4: Comunicació, coneixement i sensibilització.

De cada línia estratègica se'n desprèn un objectiu general i varis objectius específics, a continuació podreu veure en l'esquema general.

Després podreu veure de forma esquemàtica també cada un dels objectius específics, i com aquests es van desplegant en diferents apartats on queden concretades les **150 accions previstes** per a ser realitzades entre el 2022-2023.

Aquestes accions es consideren clau per afrontar els reptes del canvi demogràfic i l'envelliment.

Les accions previstes venen definides de la següent manera:

- Nom de **l'acció i breu explicació**
- Nom del **servei municipal** que lidera l'acció
- Eix i número **del Pla de Govern 2022-2023** al que pertany
- **Classificació:** Cada acció es classifica en funció de la següent tipologia:

ACCIÓ MANTENIMENT I REFORÇ:

Acció que ja s'estava fent des de fa temps, que ja està consolidada, i que es valora important mantenir-la ja sigui reforçant-la o millorant-la.

ACCIÓ INNOVACIÓ:

Proposta nova que s'ha iniciat o que està prevista fer durant aquest mandat i que es troba en període de prova i valoració.

LIDERATGE COMPARTIT:

Acció prevista però on és necessària la participació d'altres administracions per dur-la a terme.

- **Any previst d'execució**

Cada una de les accions també en trobareu la seva fitxa específica a l'Annex d'aquest document, on hi ha la informació completa ordenada per serveis municipals.

Aquest document doncs, és la concreció pràctica de les accions que ja s'estan fent, i/o de les que hi ha previstes a fer perquè....

**per arribar a la fi del camí
cal començar a caminar!**

<p>LÍNIA ESTRATÈGICA 1</p> <p>La contribució social i cultural de les persones grans, el seu valor i reconeixement</p>	<p>LÍNIA ESTRATÈGICA 2</p> <p>La cura a les vulnerabilitats de les persones grans</p>	<p>LÍNIA ESTRATÈGICA 3</p> <p>Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones</p>	<p>LÍNIA ESTRATÈGICA 4</p> <p>Comunicació, coneixement i sensibilització</p>
<p>Objectiu global: Fomentar la participació activa i la contribució social i cultural de les persones grans a la ciutat . Fomentar un envelliment actiu i saludable</p>	<p>Objectiu global: Fomentar la salut i el benestar de les persones grans vulnerables i el seu entorn</p>	<p>Objectiu global: Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom</p>	<p>Objectiu global: Fomentar una ciutat proactiva en l'adaptació al canvi demogràfic que suposa l'envelliment de la població i els nous reptes que planteja</p>
<p>Objectius generals</p> <p>1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans</p> <p>1.2 Potenciar projectes intergeneracionals</p> <p>1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans</p> <p>1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable</p> <p>1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans</p>	<p>Objectius generals</p> <p>2.1 Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència</p> <p>2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions</p> <p>2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de persones grans</p> <p>2.4 Promoure les noves tecnologies com a eina de suport</p> <p>2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables</p> <p>2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda</p>	<p>Objectius generals</p> <p>3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom</p> <p>3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència</p> <p>3.3 Promoure noves alternatives residencials</p>	<p>Objectius generals</p> <p>4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials</p> <p>4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom</p> <p>4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat</p>

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

Objectiu global: Fomentar la **participació activa** i la contribució social i cultural de les persones grans a la ciutat .
Fomentar l'**envelliment actiu i saludable**

Objectiu 1.1 Facilitar la **participació activa** de les persones grans

1.1.1 Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

1.1.3. Participació de les persones grans en actes de la ciutat

Objectiu 1.2 Potenciar **projectes intergeneracionals**

1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Objectiu 1.3 Promoure l'**apoderament i els drets socials** de les persones grans

1.3.1 Programa de drets de les persones grans

1.3.2 Formació a les entitats sobre diversitat

1.3.3 Oficines tècniques municipals

1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne

Objectiu 1.4 Afavorir l'**envelliment actiu i saludable**

1.4.1 Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

Objectiu 1.5 Afavorir el **reconeixement** del valor de les persones grans

1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

Objectiu global: Fomentar la **salut i el benestar de les persones grans vulnerables** i el seu entorn

Objectiu 2.1 Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de **dependència**

2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitària

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Objectiu 2.2 **Potenciar serveis i suports** a les persones grans, tant per la **permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions**

2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables

2.2.4 Vetllar per la salut emocional i les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental

Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el **maltractament de les persones grans**

2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

2.3.2 Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu

Objectiu 2.4 Promoure les **noves tecnologies** com a eina de suport

2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal

2.4.2 Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars

Objectiu 2.5 Impulsar **alternatives d'habitatge** per a persones grans vulnerables

2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat

2.5.3 Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model d'atenció residencial

Objectiu 2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la **solitud no volguda**

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

Objectiu global: Fomentar una **ciutat acollidora i amigable** per a tothom

Objectiu 3.1 Potenciar un **entorn de ciutat accessible** per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més

Objectiu 3.2 Promoure un **espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència**

3.2.1 Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)

3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat

Objectiu 3.3 Promoure noves **alternatives residencials**

3.3.1 Promoció de cohabitatges sèniors i intergeneracionals

3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l'habitatge adreçades específicament a les persones grans

3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Comunicació, coneixement i sensibilització.

Objectiu global: Fomentar una ciutat proactiva en l'**adaptació al canvi demogràfic** que suposa l'envelliment de la població i els **nous reptes** que planteja

Objectiu 4.1 Promoure la **presència i participació** de les persones grans als **mitjans de comunicació i a les xarxes socials**

4.1.1 Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

4.1.2 Promoure la presència i la participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Objectiu 4.2 Fomentar **coneixements i sabers** de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans i sobre les persones grans

4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa des de l'envelliment.

Objectiu 4.3 **Sensibilitzar** a la ciutadania i **visibilitzar** les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

4.3.2 Programa de visibilització de les persones grans

LÍNIA ESTRATÈGICA 1 El reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans i el seu valor

Objectiu global: Fomentar la **participació activa** i la contribució social i cultural de les persones grans a la ciutat
Fomentar l'**envelliment actiu i saludable**

Objectiu 1.1 Facilitar la **participació activa** de les persones grans

1.1.1 Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats

L'associacionisme i el voluntariat són essencials per a crear una xarxa ciutadana forta i organitzada. Inclou totes les activitats voluntàries que fomenten la participació i formar part del teixit associatiu que tant caracteritza la nostra ciutat. Inclou també l'acompanyament en el relleu generacional de les entitats. Suport tècnic i econòmic a les entitats perquè puguin dur a terme les activitats i projectes que planifiquin dintre del marc que les defineix com a entitats/moviments.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Espai entitats A través de l'Espai de les entitats es dona suport i reconeixement al teixit associatiu i als col·lectius de la ciutat i es posa a l'abast eines per potenciar la seva gestió, projecció i retorn social a la ciutat. El servei de Qualitat Democràtica realitza amb aquest objectiu activitats formatives, assessoraments i acompanyaments, accions de difusió, trobades i activitats comunitàries i apropa a la ciutadania l'activitat de les entitats.	Qualitat democràtica	56.1	Manteniment i Reforç	X	X
Punt Voluntariat El Punt del Voluntariat en coordinació amb la Taula del Voluntariat, informa, assessora i orienta tant a les persones com a les entitats interessades en aquest àmbit. L'activitats es centra en la difusió dels valors del voluntariat i en els serveis d'acompanyament a les persones que vulguin fer voluntariat en alguna entitat, en accions de formació i campanyes de foment, sensibilització i suport a les crides de voluntariat.	Qualitat democràtica	56.5	Manteniment i Reforç	X	X
Consell de la Gent Gran i comissions El Consell Municipal de la Gent Gran és un òrgan de participació i consulta en l'àmbit ciutadà general des de la perspectiva de la ciutadania gran per aquelles qüestions referents a les persones grans de la ciutat i en concret per aquelles competències i funcions que suposin una millora del benestar i la qualitat de vida d'aquest sector de la població. Les comissions són aquells òrgans de representació que es creen per treballar temes específics.	Promoció de la Gent Gran	55.3	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Suport entitats S'ofereix a les entitats de Gent Gran un espai on poden ser informades, assessorades i acompanyades en relació als recursos, eines i tràmits responent a les seves necessitats per a la millora de la gestió, autonomia i relació amb l'administració, reforçant i potenciant així el dret d'associació de la ciutadania. Un espai que permetrà conviure i compartir projectes per facilitar la interrelació i cooperació entre entitats, i entre aquestes i l'Ajuntament, alhora que segueixen oferint i millorant les eines digitals i el banc de recursos.	Promoció de la Gent Gran	55.3	Manteniment i Reforç	X	X

1.1.2 Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat

Activitats que permetin fer arribar l'opinió de les persones grans en els processos participatius de construcció de la ciutat, on tothom pugui sentir-se representat.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Consell de districte Definir i impulsar una estratègia per a la millora i reactivació dels consells de representació territorial perquè disposin de capacitat d'incidència en polítiques que els puguin afectar amb competències clares i efectives, i amb recursos directament associats a l'exercici d'aquestes competències.	Coordinació de districtes	136.1	Manteniment i Reforç	X	X
Consell Municipal d'Habitatge Aquest 2021 s'ha creat el Consell Municipal d'Habitatge, que es mantindrà de forma anual com a òrgan de participació ciutadana en matèria d'habitatge. Alhora fa el seguiment de les polítiques locals d'habitatge, i vetlla per la implementació de les actuacions previstes al PLH i en garanteixi la qualitat en el seu desenvolupament.	Habitatge	23.2	Innovació	X	X
Taula del Pacte DASIG Ciutadania activa en la governança de les polítiques LGTBI+ per garantir el dret a la igualtat, a la no discriminació i a la participació en assumptes públics de les persones i famílies LGTBI+.	LGTBI+	70.1	Manteniment i Reforç	X	X
Consell de Seguretat En aquest moment ja està constituït el Consell Municipal de Seguretat, en format d'audiència pública. Està en les seves competències aprovar i fer seguiment del Pla Local de Seguretat, i, dintre d'aquest, al Pla hi ha d'haver un apartat per col·lectius vulnerables on s'inclouria el col·lectiu de persones grans.	Polícia municipal - seguretat	124.2	Innovació	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Consell Municipal d'Igualtat Es posarà en marxa el procés de constitució del Consell Municipal per la Igualtat (convocatòria de membres, reunions per a treballar les funcions, estructura, funcionament per tal de formalitzar la seva creació i la redacció del seu Reglament).</p>	Polítiques de gènere	74.2	Innovació	X	X
<p>Taula Tècnica Persones Grans i comissions Crear una Taula Tècnica Persones Grans on totes les entitats, associacions i serveis que tractin temes relacionats amb les persones grans puguin tenir un espai de trobada participativa on debat, reflexionar, detectar i buscar solucions coordinades que siguin possibles a nivell de ciutat. Es preveu que es puguin crear comissions específiques per temes com: solitud no volguda, envelliment actiu, residències, etc.</p>	Promoció de la Gent Gran	54.3	Innovació	X	X
<p>Taules de Gent Gran als districtes A través de les Taules de Gent Gran als districtes es pretén conèixer les inquietuds i les necessitats de les persones grans. Es realitzaran entrevistes per districtes i es farà un sondeig de satisfacció amb els canals de participació actuals i la seva vinculació als respectius Consells del Districte.</p>	Promoció de la Gent Gran	55.2	Innovació	X	X
<p>Obrir la participació ciutadana a sectors poc participatius Promoure i facilitar el dret de participació d'aquells grups socials que no acostumen a participar, participen en menor mesura o desconeixen les possibilitats de participació, com per exemple les persones nouvingudes, les dones, les persones joves o la ciutadania no organitzada.</p> <p>Revisar i analitzar els òrgans estables de participació existents amb l'objectiu de detectar necessitats de millores en el seu funcionament i en la capacitat (formació) de les persones que en formen part, així com d'interrelacionar-los, racionalitzar la participació, i avançar en la recerca de nous mètodes de participació més àgils i propers.</p>	Qualitat democràtica	57.3 57.5	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Consell Municipal de Salut El Consell Municipal de Salut té una dinàmica establerta de trobades periòdiques d'on també se'n desprenen comissions de treball per temes concrets de salut que cal treballar específicament.</p>	Salut i comunitat	42.3	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Taula de Salut Mental Es mantindrà i potenciarà l'espai participatiu de la Taula de Salut Mental (TSMT), de la que formen part entitats, agents socials i sanitaris de la xarxa de salut mental de tot el territori i serveis municipals relacionats, amb la finalitat de millorar el funcionament assistencial, la qualitat de vida de persones amb problemes de salut mental i les polítiques públiques per defensar a aquest col·lectiu.</p>	Salut i comunitat	40.1	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Participació en el disseny del model de benestar social</p> <p>Les persones com a protagonistes de la transformació social i del disseny dels serveis que hauran d'utilitzar durant tota la seva trajectòria vital. Garantir la participació de les persones en el disseny del model de benestar social mitjançant entrevistes, enquestes, qüestionaris o els mitjans que s'estableixin per tal de conèixer les seves necessitats socials.</p> <p>S'elaborarà un pla estratègic que permeti dissenyar uns serveis socials públics propers, garants dels drets de les persones, que disposin d'una cartera de serveis de qualitat i eficient, que promoguin la participació de la ciutadania i que garanteixen la cohesió social.</p>	Serveis socials	76.1 76.2	Innovació	X	

1.1.3. Participació de les persones grans en actes ciutat

Accions que fomenten la participació de les persones grans en actes de la ciutat per a tota la ciutadania, reconeixent-les com a membres actius de la comunitat.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Activa el +60 al whatsapp</p> <p>A través del What's APP, es facilita informació a les persones grans de les activitats que es fan a la ciutat. El format dels missatges està especialment preparat per ser de lectura fàcil, la proposta d'activitats és variada, i promou tan el format presencial com de tipus virtual.</p>	Promoció de la Gent Gran	54.2	Innovació	X	X

Objectiu 1.2 Potenciar projectes intergeneracionals

1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat

Inclou projectes o activitats d'entitats, associacions i/o serveis de la ciutat, que posin en valor l'enriquiment que suposa la interrelació que es produeix quan es troben persones que estan en diferents cicles vitals.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Exposició "convivre en un món de diferències" Activitat d'educació en valors que tracta de com conviure en un món de diversitat on totes les persones aporten les seves experiències i capacitats.	Capacitats diverses	55.4	Manteniment i Reforç	X	X
Mentoratge El projecte de la UAB-GRODE ofereix a la universitat la mentoria, per part de persones de la generació sènior, dels treballs de TFG, de mestratges i, a la secundària postobligatòria, en els treballs de recerca amb la participació de l'alumnat, el professorat i la persona sènior. També a les escoles on l'alumnat ha de fer un projecte de servei i comunitat (APS), molts d'ells les persones amb qui es relacionen són amb persones grans.	Educació	49.15	Manteniment i Reforç	X	X
Elaboració del Pla Local d'Infància i Adolescència de Terrassa El Pla Local de la Infància i Adolescència (PLIA) contempla que hi hagi accions que fomenten la participació intergeneracional i també la convivència ciutadana.	Infància i família	53.1	Innovació	X	X
Activitats intergeneracionals Districte Jove Projecte d'acompanyament socioeducatiu Districte Jove gestionat per Incoop, ha de promoure en el seu treball educatiu amb les persones joves, activitats i espais de relació intergeneracionals.	Joventut	51.2	Manteniment i Reforç	X	X
APPS Persones grans i escola Crespínell Acció coordinada pel Servei de Promoció de la Gent Gran (Casal de gent Gran Anna Murià) i l'escola d'educació especial Crespínell. És un projecte educatiu d'aprenentatge i servei on alumnes de l'escola d'educació especial Crespínell ofereixen a les persones grans que resideixen al pisos de lloguer social del Complex Els Telers una sèrie de serveis que donen suport al desenvolupament de les seves tasques diàries: ajuda al reciclatge, petites compres, gestions i manteniment del pati. Els protagonistes d'aquesta acció són joves majors de 16 anys amb discapacitat intel·lectual, de l'etapa de Formació Laboral i Transició a la Vida Adulta, i persones grans llogateres del Complex Els Telers.	Promoció de la Gent Gran	55.4	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Cinema i cicles de la vida Activitat que es crea per afavorir les sinèrgies positives que es generen quan es relacionen les persones de diferents generacions, pretén que les persones grans vagin al cinema acompanyades per persones de generacions diferents a la seva, com un espai interessant per compartir opinions i idees que els empeltin del film compartit.</p>	Promoció de la Gent Gran	55.4	Innovació	X	X
<p>Conviure en un món de diferències És una activitat d'educació en valors dinamitzada per persones amb discapacitat intel·lectual i persones grans que té per objectiu reivindicar una societat més tolerant, diversa i respectuosa amb els drets de tothom. El que es pretén és que els infants aprenguin a conviure en un món de diversitat on totes i tots hi aporten les seves experiències i capacitats i poder reflexionar cap el món en el que es vol viure.</p>	Promoció de la Gent Gran	55.4	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Jardí de contes "El jardí de contes" de la bd2 és un projecte que proposa la creació d'un jardí amb arbres, arbustos, flors, herbes aromàtiques, fruits silvestres i alguns productes de l'hort, al pati interior de la biblioteca, utilitzant una zona d'aproximadament 100 m2 de sauló. És un projecte liderat per Servei de Cultura i pel Servei de Promoció de la Gent Gran.</p>	Promoció de la Gent Gran	55.4	Innovació	X	X
<p>Llibres humans Llibres humans és un projecte compartit amb les biblioteques municipals. Les persones reals són llibres que es 'presten' i es posen a disposició dels lectors per explicar la seva experiència vital i compartir opinions en un espai on ningú pot jutjar ningú i es pot preguntar qualsevol cosa.</p>	Promoció de la Gent Gran	55.4	Innovació	X	
<p>M'ensenyes, t'ensenyó Taller que forma part de la Guia d'activitats d'educació i en la que es col·labora per promou relacions intergeneracionals entre infants i persones grans en l'espai del Casal de Gent Gran Anna Murià.</p>	Promoció de la Gent Gran	55.4	Manteniment i Reforç	X	X

Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans

1.3.1 Programa de drets de les persones grans

Fomentar i articular accions i projectes que vagin encaminades a apoderar i garantir drets universals que en aquesta etapa vital cal vetllar especialment.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Exercici del dret de llibertat religiosa i consciència Es vetlla per la dignificació dels espais de culte de les diferents entitats religioses de la ciutat. A més, garanteix el dret a celebrar comunitàriament les festivitats pròpies de cada tradició religiosa, autoritzant l'ús d'espais i equipaments públics en igualtat de condicions amb la resta d'entitats. Es dona suport al Consell interreligiós de la ciutat. Es treballa conjuntament amb la Funerària de Terrassa perquè hi hagi una representació de la diversitat al cementiri de la ciutat. En paral·lel, des del Servei, es desenvolupen projectes per incorporar la perspectiva d'origen en les polítiques públiques locals.</p>	Ciutadania	63.3	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Servei Primera Acollida El Servei de primera acollida de l'Ajuntament de Terrassa, d'acord amb el que estableix la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, ofereix un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones estrangeres acabades d'arribar a la ciutat i que consisteixen en l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.</p>	Ciutadania	62.3	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Formació Organització de diferents accions formatives adreçades al personal municipal amb l'objectiu d'explicar els continguts bàsics relacionats amb la desigualtat, els eixos i la interseccionalitat; conscienciar sobre la importància d'incorporar la interseccionalitat en el treball municipal i dotar d'eines concretes per a professionals que treballin amb perspectiva interseccional.</p>	Interseccionalitat	65.4	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Perspectiva interseccional Establiment d'un grup de treball estratègic per fer seguiment de la planificació en clau interseccional i fer recomanacions i propostes de canvis estructurals i estratègics. Disseny i aplicació de procediments o mecanismes que facilitin la incorporació de la interseccionalitat en els processos estratègics.</p>	Interseccionalitat	65.1	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Reducció desigualtats Elaboració i l'aplicació de mètodes, pautes i espais de treball que permetin incorporar la interseccionalitat en els projectes concrets i en les dinàmiques de treball de l'Ajuntament.	Interseccionalitat	65.3	Manteniment i Reforç	X	X
Taula Tècnica Dinamització de grups de treball de contingut que es constitueixen per a projectes concrets. En aquests espais es treballen temes de contingut (com fer anàlisis amb perspectiva interseccional, es treballen diagnòstics compartides, es fan propostes tècniques, etc.). A més, es recullen propostes i recomanacions per traspassar al grup de treball de planificació estratègica.	Interseccionalitat	65.2	Manteniment i Reforç	X	X
Reforçar els principis d'actuació general vinculats al Reglament d'Igualtat de Gèneres Transversalitzar la diversitat Afectiva, Sexual, de Gènere i familiar, amb perspectiva interseccional per protegir el dret a la igualtat i a la no discriminació de les persones i famílies LGTBI+.	LGTBI+	67.3	Manteniment i Reforç	X	X
Drets de les persones grans Es realitzaran activitats que fomentin la promoció dels drets de les persones grans, sempre des d'una mirada transversal. Es col·laborarà amb altres serveis municipals en els dies internacionals que promoguin des d'altres serveis si s'escau.	Promoció de la Gent Gran	55.5	Manteniment i Reforç	X	X
PLEI'T 2018-2030 Aquest Pla centra els seus objectius i actuacions concretes en el procés d'envelliment integral de les persones i la ciutat, pretén fer una proposta amb mirada 2030 per una ciutat on envellir de la millor manera.	Promoció de la Gent Gran	54.1	Manteniment i Reforç	X	X

1.3.2 Formació a les entitats sobre diversitats

Informació i formació són clau per poder tenir una societat més sensibilitzada i tolerant amb les diferències i la diversitat.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia: Reforçar la tasca de prevenció de la LGTBI-fòbia mitjançant formació especialitzada tant del personal municipal d'atenció a persones, com a les entitats de la ciutat, per protegir la igualtat i la no discriminació per motiu d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.	LGTBI+	65.4	Manteniment i Reforç	X	X

1.3.3 Oficines tècniques municipals

Les oficines tècniques municipals ofereixen a la ciutadania, incloent a les persones grans, informació, assessorament i/o acompanyament per tal de garantir els seus drets.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Atenció i assessorament a persones, famílies i entitats Acompanyament, suport i assessorament de les entitats, amb especial importància d'aquelles persones que, per edat, estan pensant en el seu relleu generacional a les entitats.	Capacitats diverses	35.1	Manteniment i Reforç	X	X
Assessorament estrangeria Servei integral d'assessorament de qualitat en tot allò relacionat amb l'estatus legal de la persona estrangera i/o el Programa per al Retorn Voluntari, de revisió de la documentació, de suport pel relleu de sol·licituds i la descarrega de taxes. El servei també inclou l'assessorament puntual a professionals dels ajuntaments.	Ciutadania	62.8	Innovació	X	X
Servei d'Atenció i Denúncia a víctimes de racisme (SAiD) El SAiD és un servei gratuït que s'adreça a persones o col·lectius que han estat víctimes de delictes d'odi i discriminacions racistes que desitgin informar-se sobre quins són els seus drets. L'objectiu és restituir els drets de la persona, un grup de professionals experts estudia cada cas de manera personalitzada i decideix amb la persona o persones afectades la millor via per solucionar-ho.	Ciutadania	63.2	Manteniment i Reforç	X	X
Protecció de drets de les persones consumidores Informació i l'assessorament per a garantir la protecció dels drets de les persones consumidores.	Consum	149.1	Manteniment i Reforç	X	X
Prevenió a les violències LGTBIQ - fòbiques Atendre a les persones i al seu entorn a través del SAI DASIG en compliment del desplegament de la Llei 11/2014 de la Generalitat de Catalunya en respecte a la diversitat afectiva, sexual de gènere i familiar, per protegir de les violències LGTBI-fòbiques, garantint drets bàsics i fonamentals d'igualtat i no discriminació.	LGTBI+	66.1	Manteniment i Reforç	X	X
OFIMAPE - Línia atenció Gent Gran Atenció preferent a les persones grans per a la millora d'eficiència energètica, l'estalvi i el confort de vida. Informar a les persones grans per a protegir-les d'estafes comercials. Millorar el seu confort energètic quotidià. Promoure l'estalvi i la millora en la gestió dels electrodomèstics i altres aparells.	Polítiques socials d'habitatge	61.2	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Oficina d'Informació a la Gent Gran L'esperit d'aquesta oficina és ser un espai de referència per les persones grans a on puguin adreçar les seves consultes i a on a més d'informar, en cas de derivació, la persona surti amb cita prèvia concertada allà on correspongui. Es farà seguiment pel tal de confirmar que la demanda ha arribat al servei i/o recurs que correspongui i s'entomi la seva petició. L'Oficina vol ser alhora una font d'informació que ens permeti conèixer les necessitats que ens expressin les persones grans que s'hi adrecin i poder anar adaptant l'oferta de recursos d'atenció, d'habitatge, de lleure, formatius, d'informació, etc.	Promoció de la Gent Gran	55.1	Innovació	X	X
Oficina de Salut Des del Servei de Salut es proposa la creació d'una oficina de salut per donar suport directe a la ciutadania en temes de salut, bàsicament a través d'escoltar les necessitats, informar, assessorar, acompanyar i facilitar la seva relació amb els serveis sanitaris. S'incidirà en l'atenció a les persones en situacions d'especial vulnerabilitat i als seus familiars, amb problemàtica de salut mental i malalties de tipologies. Això ens permetrà conèixer les mancances dels recursos sanitaris i poder incidir per millorar la seva situació.	Salut i comunitat	38.2	Innovació	X	X

1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne

Promoure l'autogestió dels desitjos i voluntats de les persones grans quan arriben al tram final de la seva vida.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Ciutat compassiva Millorar les actituds socials i culturals envers la malaltia avançada i el final de la vida. Promoure els suports socials i la qualitat de vida a les persones que ho pateixen.	Autonomia	34	Innovació	X	X
Abordatge del cicle vital i Mort digne Aquesta acció va destinada a informar, prevenir i orientar respecte l'apoderament en decidir tant com una persona vol viure, i respectar- els seus drets individuals, com també poder treballar i respectar com una persona vol morir segons el seu criteri de dignitat. L'envelliment de la població ha fet que cada vegada hi hagi més persones que visquin molts anys i amb qualitat de vida. Ser conscients que la mort forma part de la vida, preparar-se físicament i emocionalment per afrontar el pas del temps i tenir actitud preventiva, és essencial per a un envelliment actiu.	Promoció de la Gent Gran	55.5	Innovació	X	X

Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu i saludable

1.4.1 Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions

Les noves tecnologies estan provocant una bretxa digital que pot portar a l'exclusió de persones que no dominin aquestes noves eines. La formació serà clau, cal promoure també que les persones grans aprenguin a utilitzar aplicacions com una forma de dinamitzar-se i participar a les xarxes virtuals.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Programa formatiu i de capacitació sobre TIC, xarxes socials i aplicacions El confinament ha fet evident que hi ha una bretxa digital i moltes persones grans tenen poca formació o dificultats importants. Això les incapacita per moltes activitats i gestions que a dia d'avui es fan de forma telemàtica o virtual. Aquesta activitat té per finalitat capacitar digitalment a les persones grans en noves tecnologies i familiaritzar-les amb les aplicacions i xarxes socials.	Promoció de la Gent Gran	54.2	Innovació	X	X

1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable

L'OMS estableix que una part fonamental de l'envelliment actiu és el benestar físic i mental, així com la seguretat i la participació com a inductora de l'autorealització personal. Aquesta línia agrupa totes les accions que fomenten aquests aspectes.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Cultura i inclusió social Implantar a Terrassa un projecte inclusió social a la cultura que permeti l'accés a tota la ciutadania, malgrat la seva situació econòmica, a l'educació cultural i al seu gaudi. Reglament de Serveis Socials, Carnet Cultural i Terrassa Districte Cultural.	Cultura	6.5	Innovació	X	X
Projecte Rituals de pas (Arts Visuals) "Ritus de pas", de la fotògrafa terrassenca Marta Garcia Cardellach, és un projecte de fotografia sostenible que es planteja com un ritual de pas, un corpus d'imatges que permetrà cartografiar la ciutat de Terrassa a partir de la mirada de persones grans. Projecte inclòs en la temporada de Terrassa Arts Visuals, subvencionat per la convocatòria de la línia "Terrassa Crea".	Cultura	4.3	Innovació	X	

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Formació persones adultes Les escoles municipals d'art i disseny, l'escola La Llar i l'escola de música ofereix activitats de formació adreçades a tota la ciutadania.	Educació	49.12	Manteniment i Reforç	X	X
Mou-te, tu hi guanyes! És un programa impulsat pels Serveis de Salut Comunitària, Esports i Servei de Promoció de la Gent Gran, i organitzat per entitats de la ciutat conjuntament amb l'Ajuntament. Pretén promocionar l'activitat física saludable en l'àmbit comunitari fent especial èmfasi en l'edat adulta i persones grans a partir de 60 anys.	Esports	30.2 30.6	Manteniment i Reforç	X	X
Activitat Anella Verda En el marc del Programa d'activitats de caps de setmana al Centre d'Informació Ambiental Can Bonvilar, s'ofertarà una activitat gratuïta adreçada exclusivament a persones grans, adequada per persones amb mobilitat reduïda. L'activitat consistirà en una visita guiada per un espai natural de l'Anella Verda.	Medi ambient	97.4	Manteniment i Reforç	X	X
Horts Urbans Consolidar i ampliar la Xarxa d'horts urbans. Visita a un hort que forma part del Programa d'horts urbans de Terrassa «Conreant Terrassa» i explicació del funcionament per part de l'entitat que ho gestiona.	Medi ambient	94.8	Manteniment i Reforç	X	X
Circuits saludables El projecte "Circuits Saludables", inclòs en el projecte "Futur Ca n' Anglada 2030" ofereix itineraris per fer a peu i que enllacen el barri de Ca n' Anglada amb espais saludables de la ciutat. Aquests circuits neixen amb l'objectiu d'augmentar el nivell de la pràctica d'activitat física de la població, des del punt de vista de la salut i sense caire competitiu.	Mobilitat	86.4	Innovació	X	X
Programa per estendre l'ús del català i garantir el dret a conèixer-lo Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa per practicar català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari o voluntària , que parla català fluidament, i un aprenent o aprenenta , que en té coneixements bàsics i vol adquirir fluïdesa.	Normalització lingüística	37.4	Manteniment i Reforç	X	X
Cinefòrum per a la igualtat de gènere Aquesta activitat compta amb la implicació de diversos serveis municipals que contribueixen a aportar temàtiques diverses al programa (salut, cultura, diversitat sexual, etc) per treballar transversalment per a la igualtat de gènere.	Polítiques de gènere	74.4	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Apropa't cultura Apropat Cultura, una porta a la inclusió, és una iniciativa oberta a la participació de tots els equipaments culturals i disposa del suport i col·laboració de les principals institucions públiques. Aquesta entitat facilita l'accés a la cultura a persones en situació de vulnerabilitat.	Promoció de la Gent Gran	54.2	Innovació	X	X
Casal de la Gent Gran Anna Murià Realització de programes per fomentar l'envelliment actiu i promocionant el dret a la salut, l'accés a la cultura i a la no discriminació.	Promoció de la Gent Gran	54.2	Manteniment i Reforç	X	X
Conveni Club Natació El Club Natació Terrassa té signat un conveni amb el Servei de Promoció Gent Gran per oferir un programa que permeti, a les persones de 65 i més anys, gaudir d'aquesta activitat física.	Promoció de la Gent Gran	54.2	Manteniment i Reforç	X	X
Enbici Sense Edat Programa que permet a les persones grans amb mobilitat reduïda tornar a gaudir de fer un tomb amb un tricicle elèctric conduït per persones voluntàries. Experiència intergeneracional.	Promoció de la Gent Gran	54.2	Manteniment i Reforç t	X	X
Jocs Esportius Residències Els Jocs Esportius Adaptats per a Persones Grans de Terrassa ha estat una iniciativa d'un grup de residències de Terrassa i Centres de Dia que cada any ha tingut més èxit i participació. L'objectiu d'aquest projecte es promoure l'intercanvi i la participació activa de les persones grans, tot emfatitzant el paper actiu que tenen en la nostra societat.	Promoció de la Gent Gran	54.2	Manteniment i Reforç	X	X
Tallers i xerrades per a la ciutat Es promouran tallers anualment, destinats a tota la ciutadania, que segons les prioritzacions que es facin anualment en funció de l'interès i/o necessitats de les persones grans, es considerin més adients per formentar un envelliment actiu i saludable.	Promoció de la Gent Gran	54.2	Manteniment i Reforç	X	X
Viure la natura Des del Servei de Promoció a la Gent Gran, a través dels 3 centres excursionistes de la ciutat, es coordinen per oferir un programa d'excursions per a les persones de 60 anys o més des de la primavera fins a la tardor.	Promoció de la Gent Gran	54.2	Manteniment i Reforç	X	X
Programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari Programa d'accions comunitàries dirigides a sensibilització, amb especial incidència a les persones grans en temes d'hàbits saludables, promoció d'activitats físiques i envelliment saludable.	Salut i comunitat	39.1	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Col·laborar amb el Diploma Sènior en Ciència, Tecnologia i Societat per a majors de 55 anys que du a terme l'ESEIAAT</p> <p>Des del Servei d'Universitats col·laborem amb el Diploma Sènior en Ciència, Tecnologia i Societat per a majors de 55 anys que du a terme l'ESEIAAT, l'Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa. El Diploma té per objectiu oferir a les persones de 55 anys, o més, l' oportunitat de cursar una educació superior a les persones que no l'han tingut i a la resta, poder ampliar i aprofundir coneixements en altres àrees del saber.</p> <p>A banda del Diploma Sènior de l'ESEIAAT, durant tot l'any, des del Servei d'Universitats organitzem jornades adreçades a tota la ciutadania, com per exemple el Congrés de Dones WSCHITEC, la jornada de la Relativitat, la Setmana de la Ciència o la conferència en el marc de la Fira Modernista, entre d'altres, totes elles poden ser perfectament d'interès per a les persones majors de 60 anys.</p>	Universitat	32.2	Manteniment i Reforç	X	X

Objectiu 1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans

1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans

Inclou totes aquelles accions que fomenten accions i actuacions que reconeixen a les persones grans, el seu talent i també les seves aportacions.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Visibilitat de les dones a la Guia d'activitats</p> <p>Des del Servei d'Educació es coordinen les més de 400 activitats del portal Web de la Guia d'Activitats per als alumnes des de 0 a 18 anys de la ciutat. Aquestes activitats estan promogudes per un centenar d'entitats i serveis educatius de la Xarxa d'Entitats TerrassaEduca.</p>	Educació	48.7	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Posar en valor el paper de les dones en la història local</p> <p>Posar en valor la memòria històrica de l'accés de les dones a la vida pública, i també i persones significatives que van viure repressió del franquisme a la ciutat que actualment totes són persones grans.</p>	Memòria històrica	58.4	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Celebració centenaris Fer conèixer a la ciutat les persones que han fet 100 anys i felicitar-les, posant en valor la seva trajectòria vital.</p>	Promoció de la Gent Gran	55.3	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Festa Gran La Federació d'Associacions i Centres de Gent Gran de Terrassa i Comarca organitza (FACGG), amb el suport del Servei Promoció Gent Gran de l'Ajuntament de Terrassa, aquesta festa que pretén ser un punt per retrobar-se i posar en valor a les persones grans, a través de les activitats que es desenvolupant durant tot l'any als Casals.</p> <p>La Festa Gran té dos actes importants, la Fira de la Gent Gran i les actuacions escèniques que fins ara s'han fet al Centre Cultural.</p>	Promoció de la Gent Gran	55.3	Manteniment i Reforç	X	X

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

Foment de la salut i el benestar social. La cura, la salut i les vulnerabilitats de les persones grans

Objectiu global: Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència

Objectiu 2.1 Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència

2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitària

Conjunt de cures que es proposen a les persones grans malaltes, generalment amb caràcter crític i persones grans amb dependència, que per les seves característiques especials poden beneficiar-se de l'actuació simultània de serveis sanitaris i socials, potenciar la seva autonomia i pal·lia les seves limitacions. Inclou l'atenció a les persones grans amb malalties cròniques complexes, malalties cròniques avançades i les cures pal·liatives. És una intervenció integral i interdisciplinària.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Redimensionar el servei de Promoció a l'Autonomia Redimensionar els Serveis de Promoció de l'Autonomia per fer front a situacions de dependència des d'un model d'atenció centrada en la persona donant suport a les necessitats de l'entorn cuidador.	Autonomia	34.2	Manteniment i Reforç	X	X
Reorganització dels procediments d'atenció a les persones amb situació de dependència Reorganització dels procediments d'atenció a les persones amb situació de dependència, adaptat a la situació post covid.	Autonomia	34.3	Manteniment i Reforç	X	X
Comissió de Seguiment entre el Servei Català de la Salut, Ajuntament i proveïdors de serveis sanitaris Comissió de seguiment creada recentment per tal de fer un seguiment de l'accessibilitat als diversos nivells d'atenció sanitària i amb la finalitat de vetllar per la qualitat de l'atenció a tota la ciutadania i la correcció dels dèficits detectats. També pretén tenir informació de la situació dels diversos recursos sanitaris de la ciutat i incidir en la planificació dels recursos sanitaris.	Salut i comunitat	38.1	Lideratge compartit	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris, tant municipals com externs Anàlisi de les necessitats dels diversos territoris per anar adaptant progressivament la proposta de programes de salut i comunitat a les necessitats específiques, i prioritant aquells territoris amb més necessitats. Acció que es realitza des de la regidoria de salut i que implica la coordinació des de diferents administracions amb competències diferents.	Salut i comunitat	39.2	Lideratge compartit	X	X
Pla de Salut Recerca de recursos i aliances per poder impulsar l'elaboració d'un Pla de Salut a la ciutat amb perspectiva de salut a Totes les Polítiques de la OMS, en l'àmbit de les competències municipals i incidint també en les necessitats de la ciutat envers altres administracions: equipaments, serveis, qualitat.	Salut i comunitat	43.1	Lideratge compartit	X	X

2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores

Cuidar a qui cuida és fonamental. Inclou accions formatives en habilitats per millorar la qualitat de les atencions que proporcionen, així com també facilitar informació de les ajudes tècniques i suports que poden rebre per millorar la tasca que desenvolupen.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Actuacions donar suport a les llars Continuar desenvolupant actuacions personals d'assistència i suport a la llar, a través de serveis, projectes o d'altres actuacions específiques. Vetllar també per l'equilibri territorial, equitat social, i sigui sostenible econòmicament.	Autonomia	34.1	Manteniment i Reforç	X	X

Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.

2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques

Inclouria el reglament de prestacions socials municipals, les accions adreçades a cobrir i pal·liar necessitats bàsiques, i les bonificacions econòmiques específiques. Fomenta la supressió de barreres arquitectòniques als habitatges i facilitar suports tècnics.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Actuacions per cobrir necessitats bàsiques Continuar desenvolupant actuacions per cobrir les necessitats personals d'assistència i suport a la llar, a través de serveis, projectes o d'altres actuacions específiques: els serveis d'atenció domiciliària (SSAD) i els serveis inclosos (servei d'ajuda a domicili, la teleassistència, el servei d'àpats a domicili, així com projectes i actuacions afins a aquest objectiu). D'altra banda, es vetllarà per l'equilibri territorial, l'equitat social, i sigui sostenible econòmicament.</p>	Autonomia	34.1	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Atenció a les situacions d'emergència Mitjançant el Servei d'Habitatge Social i Mesa d'Emergència per tal de donar cobertura de les necessitats bàsiques d'habitatge de famílies i persones que han vist reduïts els seus ingressos, i que han perdut o estan a punt de perdre l'habitatge, i que es troben o estaran afectades per un desnonament de lloguer o per procediment d'execució hipotecària.</p>	Polítiques socials d'habitatge	24.7	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Actuacions per cobrir necessitats bàsiques i suport a la llar Es mantindrà el treball individualitzat que s'està realitzant des dels serveis socials bàsics: donar resposta a les demandes i necessitats bàsiques de les persones grans i els seus familiars, contribuir a la prevenció de les problemàtiques socials i les situacions de risc, així com promoure l'autonomia i capacitats de les persones grans i el seu entorn immediat.</p>	Serveis socials	78.1	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Supressió de barreres arquitectòniques dintre de la llar Adherir-nos al Programa de la Diputació de Barcelona respecte els arranjaments de supressió de barreres arquitectòniques dins de l'habitatge habitual. Gestió de les ajudes per adequar els habitatges de les persones que necessiten adaptar els seus habitatges per tal que siguin accessibles.</p>	Serveis socials	54.3	Manteniment i Reforç	X	X

2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica

Accions destinades contribuir a transitar cap un model energètic més sostenible tant ambientalment, com social i econòmicament. Fomenta actuacions solidàries per tal d'afrontar de manera cooperativa, la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Ajuts socials i estalvi d'aigua Realitzar una campanya informativa sobre la factura, els ajuts socials i els impactes socials i ambientals de l'aigua que consumim Serà un taller impartit conjuntament per TAIGUA i l'Observatori de l'Aigua de Terrassa . Es complementarà l'activitat amb una part més participativa on entre totes avaluarem els impactes socials, econòmics i ambientals de diferents tipus d'aigua (aixeta, osmosi, envasada) (OAT).	Medi ambient	97.1	Innovació	X	X
Garantir subministraments bàsics L'OFIMAPE tindrà una línia d'atenció preferent a les persones grans per a la millora d'eficiència energètica, l'estalvi i el confort de vida. Informar a les persones grans per a protegir-les d'estafes comercials. Millorar el seu confort energètic quotidià. Promoure l'estalvi i la millora en la gestió dels electrodomèstics i altres aparells.	Polítiques socials d'habitatge	24.4	Manteniment i Reforç t	X	X

2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables

Accions que promoguin el cooperativisme, la gestió comunitària i l'emprenedoria convencional, per trobar alternatives cap a les persones grans que necessiten suport i/o cures, adaptant-se a les seves necessitats en funció del seu moment vital i que va modificant-se a mida que es van fent grans.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Espai de treball transversal: Autonomia, Serveis socials i SPGG Espai de trobada transversal on els tres serveis, des de diferents vessants, analitzen, fan diagnòstic i prioritzen accions en relació a les persones grans.	Autonomia, Serveis socials i Promoció GG	54.3	Innovació	X	X
Recull de necessitats i impuls de recursos Promoció a la Gent Gran, a través dels seus programes i projectes adreçades a persones de 60 anys o més, és receptor de moltes situacions de necessitat de persones en situació de vulnerabilitat. Recollir tota aquesta informació i valorar com es pot gestionar tant per prevenir, com actuar, com per evitar que es repeteixi, és donar atenció a aquestes necessitats.	Promoció de la Gent Gran	54.3	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Acció comunitària com una eina estratègica dels serveis socials Concretar l'estratègia de l'acció comunitària a la nostra ciutat conjuntament amb la resta d'agents implicats. Definir les accions a desenvolupar ens els propers anys . Realitzar la formació des equips de serveis socials implicats en la estratègia d'acció comunitària.	Serveis socials	79.2	Manteniment i Reforç	X	X

2.2.4 Vetllar per la salut emocional i les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental

Accions encaminades a acompanyar a aquestes persones que moltes vegades queden invisibilitades. Amb el procés d'envelliment de la població cada vegada hi ha més persones grans amb malaltia mental, o que tenen fills amb aquest diagnòstic que en depenen, i els cal suport ja que en fer-se grans són més vulnerables. Inclouria dintre del que s'entén malaltia mental les problemàtiques de toxicomanies i addiccions, i també a aquelles persones que sense diagnòstic es sospita que podrien patir-ne.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Salut emocional i salut mental postcovid-19 Desenvolupar un espai web que combinarà eines i recursos virtuals amb atenció personalitzada (presencial o telefònica), amb la finalitat de facilitar a la ciutadania, les entitats, els col·lectius professionals i altres serveis municipals les eines, els recursos i el suport adequat per a donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la Salut Emocional i la Salut Mental derivades de la situació de pandèmia. Alhora, també pretén donar resposta a altres necessitats sobre les que ja s'estava treballant (Pla de Ciutat de Promoció de la Salut Emocional en joves, les activitats de prevenció i promoció de la salut i línies de treball de la Taula de Salut Mental Terrassa).	Salut i comunitat	40.3	Innovació	X	X

Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans

2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans

L'octubre del 2019 es va aprovar la Guia de ciutat i es va començar a elaborar el Protocol específic per abordar aquesta problemàtica. A través de la Taula de Maltractament Persones Grans es crea una comissió de seguiment i revisió que marcarà accions a fer per a la seva implementació a la ciutat.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Atenció a les víctimes Servei d'acompanyament i seguiment de les víctimes de violència de gènere, ampliat també a les víctimes de delictes violents i que pertanyin a col·lectius vulnerables, incloses les persones grans.	Polícia municipal – Seguretat	123.8	Manteniment i Reforç	X	X
Prevenició o detecció de violències masclistes i atenció a les víctimes Reforçar la tasca de prevenició i detecció de les violències masclistes i lgtbi-fòbiques, en col·laboració amb les entitats de la ciutat, així com la formació especialitzada del personal de l'Ajuntament de Terrassa que treballa en l'àmbit de la sensibilització, la prevenició, la detecció i/o l'atenció a les persones que les pateixen. Es faran sessions informatives sobre la violència masclista que pateixen les dones grans.	Polítiques de gènere	73.2	Innovació	X	
Accions de prevenició de maltractament cap a les persones grans Campanya anual de prevenició del maltractament de les persones grans i informar respecte els circuits d'atenció davant de situacions de sospita o confirmació de la seva existència.	Autonomia, Serveis socials i Promoció GG	54.4	Innovació	X	X
Dinamitzar la Taula del Maltractament Persones Grans i comissions Dinamitzar la Taula de Maltractament de les Persones Grans i comissions que se'n derivin.	Promoció de la Gent Gran	54.4	Manteniment i Reforç	X	X
Seguiment circuit d'atenció del Protocol d'Actuació davant el Maltractament de les Persones Grans Seguiment dels circuits d'atenció acordats en el protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans, valoració dels resultats, posar mesures que millorin el circuit quan es detecti problemàtica. Retorn anual a la Taula Maltractament Persones Grans (TMPG)	Autonomia, Serveis socials i Promoció GG	54.4	Innovació	X	X

2.3.2 Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu

Les persones grans que es troben en una situació greu de maltractament en la que no poden tornar a casa seva, es troben amb la dificultat de no trobar una alternativa real que respongui a la seva necessitat específica i a la seva fragilitat, situant-la en una posició de gran vulnerabilitat. Inclou accions per donar resposta a necessitat detectada.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Dispositius d'emergència La majoria de serveis que treballen atenent a les persones grans en situació de vulnerabilitat davant una situació de maltractament evidencien les poques alternatives habitacionals en casos d'emergència que impliquen haver marxar del domicili per qüestions de seguretat quan la situació ho requereix. Aquesta acció pretén: recerca de recursos residencials per atendre la situació sobrevinguda i estar a les taules de debat i de planificació per poder aconseguir dispositius habitacionals d'emergència adreçats a les persones grans.	Autonomia i Serveis socials	54.3	Lideratge compartit	X	X

Objectiu 2.4 Promoure les noves tecnologies com a eina de suport

2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal

Impulsar l'aparició de noves tecnologies aplicades a facilitar la vida quotidiana de persones que es troben en una situació de vulnerabilitat, o de les persones que n'han de tenir cura.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Especialització Competitiva T'ACTIVA és el projecte que com a ciutat s'ha implicat per poder oferir una alternativa tipus APP que recollís iniciatives de ciutat per a la gent gran. Des de l'Ajuntament es coordina amb el CST per dur-ho a terme.	Innovació	150.2	Innovació	X	

2.4.2 Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars

Accions encaminades a la incorporació de serveis tecnològics de suport i cura com a complement dels serveis domiciliaris en la prestació de serveis d'atenció integral a la persona i la seva comunitat. Les noves tecnologies d'informació i comunicació (TIC) dimensionen una nova concepció de l'atenció sociosanitària dins del domicili. Cal replantejar nous models on la persona pot ser atesa de manera més personalitzada amb el suport de la tecnologia.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Aplicació de noves tecnologies per suport i cures Continuar desenvolupant actuacions personals d'assistència i suport a la llar, a través de serveis, projectes o d'altres actuacions específiques, i buscant alternatives tecnològiques que facilitin suports per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars.	Autonomia	34.1	Innovació	X	X

Objectiu 2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables

2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables

Inclou les accions previstes al pla habitatge per a persones grans vulnerables.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Borsa de mediació Habitatge Terrassa disposa del Servei de Mediació per al Lloguer que s'encarrega d'intermediar entre propietaris particulars, que tenen pisos per llogar a la ciutat, i sol·licitants que estan inscrits al Registre de Sol·licitants de Catalunya, per tal que se'ls ajudi a trobar un pis de lloguer que s'ajusti a les seves necessitats.	Habitatge	111.6	Manteniment i Reforç	X	X
Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible Incrementar el número d'habitatges d'HPO i lloguer assequible posant a disposició en dret de superfície sòl residencial de titularitat municipal a altres agents (entitats, cooperatives, fundacions socials, fórmules mixtes públic-privades..) mitjançant concursos públics.	Habitatge	111.2	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
OFIMEH - Reducció de les desigualtats i risc d'exclusió habitatge Desenvolupar estratègies per garantir la permanència a l'habitatge habitual aturant i evitant que es produeixin els desnonaments de les famílies en risc d'exclusió residencial usuàries del servei, informant i assessorant a la persona usuària i intermediant amb la propietat. Aquelles famílies que compleixen els requisits establerts al reglament de la Mesa d'Emergència i que no ha estat possible la continuïtat al seu habitatge habitual es deriven a aquest recurs per a la seva valoració.	Polítiques socials d'habitatge	24.3 24.8	Manteniment i Reforç	X	
Noves situacions de vulnerabilitat residencial Modificar l'annex «mesa de valoració i fons d'habitatges» per adaptar el reglament a les noves situacions de vulnerabilitat residencial.	Polítiques socials d'habitatge	111.11	Innovació	X	
Reivindicar habitatges de protecció oficial, lloguer assequible i places de residència pública Realitzar accions de suport i promoció de l'àmbit residencial (instar a la Generalitat a l'ampliació de places públiques i concertades, i creació d'una xarxa de treball conjunt amb les residències de la ciutat).	Autonomia, Serveis socials i Promoció GG	55.9	Lideratge compartit	X	X

2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat

L'augment de persones grans fa preveure que l'oferta de places ha d'incrementar-se per tal que pugui haver-hi una oferta real i adaptada a les necessitats de les persones que ja no puguin restar més a casa seva degut a la seves circumstàncies personals i familiars. Inclou les accions per aconseguir-ho.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Vetllar per alternatives d'habitatge davant de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat Posar en coneixement les necessitats de les persones depenents perquè puguin ser reconegudes en el diagnòstic i es pugui preveure i planificar adequadament diferents alternatives d'habitatge davant els diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat.	Serveis de planificació i desplegament territorial	2.4	Innovació	X	

2.5.3 Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model d'atenció residencial

La pandèmia ha evidenciat la necessitat de fer una reflexió i revisió de l'actual model d'atenció residencial. Caldrà seguir el procés tot vetllant pels drets de les persones grans que hi viuen i hi viuran.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Afavorir participació en canals que fomentin un nou model residencial Treballar per enfocar les relacions institucionals, defensant els interessos generals de la ciutat i oferint cooperació i esperit constructiu, amb: Consell Comarcal, Diputació de Barcelona, ajuntaments propers, associacions municipalistes, organismes en els quals Terrassa està present.	Autonomia	34	Manteniment i Reforç	X	X

Objectiu 2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda

2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda

Impuls de projectes o accions comunitàries per prevenir o reduir aquesta problemàtica que afecta a moltes persones grans, i a altres persones d'altres cicles vitals.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Observatori: Solitud no volguda a la ciutat Espai de trobada que es pretén crear per tal de valorar, posar en comú i compartir amb entitats i institucions que hi ha a la ciutat la seva visió sobre la problemàtica de la solitud no volguda. Un altre objectiu seria poder recollir tot el que s'està fent per combatre-la, així com les diferents experiències que hi ha a la ciutat.	Promoció de la Gent Gran	54.3	Innovació	X	X
Projecte d'acompanyament telefònic, amics de la Gent Gran Programa d'acompanyament emocional a través del telèfon.	Promoció de la Gent Gran	54.4	Innovació	X	X
Sempre acompanyats Sempre Acompanyats és un programa impulsat per Fundació "La Caixa", de la mà de Creu Roja i en conveni amb l'Ajuntament de Terrassa, que té com a objectiu atendre a les persones grans que viuen soles o es troben amb un sentiment negatiu de soledat mitjançant una intervenció que els apoderi, comprometi a la comunitat i sensibilitzi a la ciutadania impulsant relacions de suport i benestar.	Promoció de la Gent Gran i Serveis socials	54.4	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Solitud no volguda i solucions tecnològiques Buscar alternatives tecnològiques que puguin complementar les accions per prevenir la solitud no volguda.	Promoció de la Gent Gran	54.4	Innovació	X	X
Tallers per abordar la solitud no volguda (CREU ROJA) Ampliació de projectes i tallers per treballar la solitud no volguda a altres zones de la ciutat en la que en aquests moments no hi ha cap actuació en aquesta línia	Promoció de la Gent Gran	54.4	Innovació	X	X
Tallers per abordar la solitud no volguda (GOEL) Projecte pilot que s'inicia als districtes 5 i 6, que pretén realitzar un acompanyament des de la compassió i des de l'escolta, i entendre el patiment, sent els principals objectius d'aquest projecte: Abordar la realitat sobre la soledat no volguda, atendre i reduir el sentiment de solitud, atendre a la diversitat interpersonal de les persones grans, amb intervencions personalitzades, crear un espai d'introspecció, possibilitador d'un clima de confiança, d'amor com a efecte protector davant el sentiment de solitud. Conèixer i acollir les pors individuals i acompanyar-les i oferir una activitat de socialització.	Promoció de la Gent Gran	54.4	Innovació	X	X

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Entorns propicis i favorables. Ciutat propera a totes les persones

Objectiu global: Fomentar una ciutat acollidora i amigable per a tothom

Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom

3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal

Accions que faciliten la circulació de les persones grans per tal que s'adapti al seu ritme i a les seves necessitats específiques.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Actes públics accessibles Promoure l'accessibilitat universal als actes públics que es realitzin a la ciutat de Terrassa i de les que Accessibilitat en tingui coneixement o hagin demanat col·laboració.	Accesibilitat	3.5	Manteniment i Reforç	X	X
Comunitats de veïns i veïnes – accessibilitat Estudiar la viabilitat d'obrir una línia de subvencions anual per a la millora de l'accessibilitat a les comunitats de propietaris, de manera coordinada amb Habitatge Terrassa	Accesibilitat	3.2	Manteniment i Reforç		X
Pla d'accessibilitat Elaborar un Pla Municipal d'Accessibilitat per assolir les condicions d'accessibilitat establertes per la llei i per la corresponent normativa de desplegament.	Accesibilitat	3.1	Innovació	X	
Unificar criteris per a l'espai públic Les intervencions en espai públic s'han d'enfocar des de la perspectiva de l'ús de les persones grans. Això significa unes velocitats, uns horaris i percepcions diferents de la resta de població.	Espai públic	1.3	Manteniment i Reforç	X	X
Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis Dotar d'una línia de subvencions municipals per a la rehabilitació d'elements comuns dels edificis plurifamiliars, especialment per aquelles comunitats que presenten una major vulnerabilitat social.	Habitatge	110.3	Manteniment i Reforç	X	X
Transport accessible Comunicar a mobilitat les necessitats detectades des del Servei.	Promoció de la Gent Gran	55.6	Manteniment i Reforç	X	X

3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans

Inclou totes aquelles accions encaminades a fer una ciutat amb una mobilitat més sostenible per a les persones grans.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Tramitació de les targetes d'aparcament i reserva d'estacionament Prestació del servei de tramitació de les targetes i reserves d'aparcament, regulada pel DECRET 97/2002, de 5 de març, sobre la targeta d'aparcament per a persones amb disminució i altres mesures adreçades a facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda.	Capacitats diverses	35.1	Manteniment i Reforç	X	X
Bus gratis a l'hospital de Terrassa La targeta T-Hospital permet viatjar gratuïtament en autobús urbà des de Terrassa a l'Hospital.	Mobilitat	89.3	Manteniment i Reforç	X	X
Campanyes per fomentar els desplaçaments a peu Campanya comunicativa "Pas a pas". Senyalitzar i difondre recorreguts i distàncies a per per desplaçar-se per la ciutat.	Mobilitat	86.1 86.3	Manteniment i Reforç t	X	X
T-Blanca La targeta T-Blanca és un títol de transport que permet fer més accessible el transport públic a tots el ciutadans i ciutadanes, especialment als col·lectius més vulnerables com les persones grans i les persones amb discapacitat que tenen uns ingressos iguals o inferiors a 12.748,29 euros de renda anual.	Mobilitat	89	Manteniment i Reforç	X	X

3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més

Recull totes aquelles accions que des de l'administració municipal es realitzen per tal de facilitar a la ciutadania una forma fàcil i accessible per relacionar-se amb ella, evitant burocratitzacions, llenguatges tècnics i evitant exclusions per tenir dificultats d'accés.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Accessibilitat cognitiva Promoure l'accés a la cultura i oci per a totes les persones. Actes públics accessibles per a tothom.	Capacitats diverses	3.5	Manteniment i Reforç	X	X
Resiliència urbana Impulsar un Pla Director de la resiliència urbana a Terrassa amb l'objectiu de salvaguardar la seguretat, el benestar i la qualitat de vida de les persones, mitjançant una gestió resilient dels serveis públics com una xarxa interconnectada i interdependent. Terrassa forma part del projecte pilot impulsat per la Diputació creant una comissió de seguiment del pla director.	Protecció civil i via pública	125.1	Innovació	X	

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Atenció ciutadana i Oficina d'Atenció Ciutadana Atenció ciutadana i l'Oficina d'atenció ciutadana, treballarà per facilitar l'accés a les persones als nous canals de comunicació amb l'administració, i que degut a la bretxa digital, s'estan quedant fora i necessiten acompanyament.	Serveis de planificació i desplegament territorial	2.2	Innovació	X	
Nou model relacional entre l'Ajuntament de Terrassa i la ciutadania, el teixit associatiu i les empreses Definició d'un nou model d'atenció ciutadana integral i multicanal, que faciliti a la ciutadania una relació més àgil amb l'administració que aglutini tots els nivells de tramitació, potenciar tramitació electrònica, etc.	Serveis de planificació i desplegament territorial	2.2	Innovació	X	

Objectiu 3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència

3.2.1 Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)

Les bones relacions personals fomenten un marc òptim per generar cohesió social i enforteix les xarxes de solidaritat veïnal i de la ciutadania, les actuacions per generar aquestes dinàmiques de complicitats són clau.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Servei de Suport a les Comunitats Veïnals (SSCV) Des del SSCV s'acompanya, informa i assessora al veïnat en la resolució de problemes de gestió i convivència comunitària dintre del marc normatiu de la Llei de Propietat Horitzontal. Per fer-ho s'elaboren plans de treball d'intervenció a partir d'una diagnosi prèvia que engloba el volum d'incidències de les comunitats, la seva prioritització i temporalitat.	Polítiques socials d'habitatge	127.1 127.2 127.3	Manteniment i Reforç	X	X

3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)

Promou les accions encaminades a afavorir que l'espai públic i els equipaments municipals de la ciutat de Terrassa siguin per a tothom, en un marc de convivència adequat, i siguin entorns segurs.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Model de patrullatge i prevenció Presència dels agents de la Policia Municipal als diferents barris de la ciutat, prioritzant el patrullatge a peu, en les zones amb major demanda de seguretat. Realització de contactes i xerrades sobre seguretat a les diferents entitats de la ciutat.	Policia municipal – Seguretat	122.2	Manteniment i Reforç	X	X

3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat

Accions adreçades a facilitar la visió dels espais residencials com llocs de vida dins de les ciutats

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Residències obertes a la ciutat Accions adreçades a facilitar la visió dels espais residencials com llocs de vida dins de les ciutats.	Promoció de la Gent Gran	55.9	Innovació	X	X

Objectiu 3.3 Promoure noves alternatives residencials

3.3.1 Promoció de cohabitatges sèniors i intergeneracionals

El cohabitatge proposa una forma alternativa de viure la vellesa, de forma autogestionada i amb la participació de totes les persones implicades.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Projecte Habitatge i Universitat Impulsar el Projecte Habitatge: agrupació de les ofertes actuals (pisos de lloguer, per compartir, residències, protecció oficial...) en la web i l'app i desenvolupament de noves línies de compartir habitatge amb persones grans, a canvi de treball social o altres.	Universitat	33.3	Manteniment i Reforç	X	X

3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l'habitatge adreçades específicament a les persones grans

Accions municipals que afavoreixen habitatges de lloguer protegit adaptats a persones grans.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Allotjament dotacional Habitatges dotacional dirigits a majors de 65 anys. Incrementar reserves d'allotjament	Habitatge	109.2	Manteniment i Reforç	X	X

3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili

Afavorir noves propostes d'habitatges que permetin a les persones grans gaudir de llibertat, independència, seguretat, benestar i confort, i a la vegada siguin prou dúctils per anar-se adaptant a les necessitats que van apareixent a la darrera etapa de la vida de les persones.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Alternatives d'habitatge per a persones grans Des del Servei es promouran xerrades per informar respecte alternatives d'habitatge per a persones grans, i també es facilitarà a persones i entitats que ofereixin alternatives la difusió de les seves accions. A nivell municipal es traslladaran als serveis oportuns les demandes i necessitats en aquesta línia que es detectin des del servei.	Promoció de la Gent Gran	55.7	Innovació	X	X

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Comunicació, coneixement i sensibilització.

Objectiu global: Fomentar una ciutat proactiva en l'adaptació al canvi demogràfic que suposa l'envelliment de la població i els nous reptes que planteja

Objectiu 4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials

4.1.1 Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Incidir en la comunicació perquè es pugui realitzar des de llenguatges inclusius i no sexistes, ampliant la mirada en el camp de la comunicació visual, oral i digital.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Guia de llenguatge inclusiu Utilitzar la Guia de llenguatge inclusiu en el tractament de les comunicacions municipals a les xarxes socials perquè no siguin discriminatòries.	Planificació estratègica Àrea 4	54.4	Innovació	X	X

4.1.2 Promoure la presència i la participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials

Accions adreçades a que les persones grans siguin visibles als diferents mitjans de comunicació de la ciutat (televisió, ràdio, premsa i mitjans escrits).

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Difusió de programes i activitats impulsades des del Servei de Promoció de la Gent Gran Comunicar a la ciutadania en general els programes, serveis, processos participatius i activitats impulsats del Servei de Promoció de la Gent Gran (i d'altres que se'n puguin organitzar en un futur).	Comunicació	55.3	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Pla Editorial. Difusió dels programes i activitats impulsades pel Servei de Promoció Gent Gran Pla editorial. Difusió de programes i activitats impulsades des del Servei de Promoció Gent Gran, i de les entitats i associacions de persones grans, a les xarxes socials de l'Ajuntament de Terrassa.	Planificació estratègica Àrea 5	55	Innovació	X	X

Objectiu 4.2 Fomentar **coneixements i sabers** de les persones grans i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom

4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans, sobre les persones grans

Generar "sabers" sobre com viure l'envelliment és un repte que genera beneficis i coneixement per a tota la població. Les pròpies persones grans són les principals protagonistes d'aquesta font de coneixement.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Congrés de la Gent Gran Realització del Congrés de la Gent Gran.	Promoció de la Gent Gran	55.8	Innovació	X	

4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans

Promoure investigació i espais de reflexió tècnics vers aquells àmbits actuals que poden anar sorgint i que afecten a la qualitat de vida de les persones grans, aportant propostes d'actuació.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Mapa de ciutat per avaluar la situació de les capacitats invisibles Avaluar la situació de les discapacitats «invisibles». Fer un mapa de la ciutat a partir d'aquestes (com baixa visió, fibromiàlgia, dificultats auditives...) i promoure elements de sensibilització i recursos sobre com facilitar la vida a aquestes persones.	Capacitats diverses	35.4	Innovació		X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Adaptació a l'evolució demogràfica Revisió periòdica de les dades estadístiques de la població d'origen estranger a la ciutat de Terrassa. Observar i analitzar l'evolució.	Ciutadania	62.4	Manteniment i Reforç	X	X
Terrassa Cooperativa Realització anual del Programa Terrassa Cooperativa i de la Fira de l'Economia Social amb perspectiva interseccional.	Emprenedoria i economia social	144.2	Manteniment i Reforç	X	X
Xarxa Observatoris - XODEL Grup de Treball sobre Envel·liment Grup de treball sobre envelliment que impulsa la Diputació de Barcelona <i>(En aquests moments aquest GT no està activat i la seva reactivació depèn de la Diputació)</i>	Observatori	21.4	Lideratge compartit	X	X
Congrés Dones, Ciència i Tecnologia Activitat bianual en col·laboració amb el Servei d'Universitats, que aplega durant dos dies sessions de treball on s'analitzen les dificultats per assolir la igualtat de gènere en l'àmbit de la ciència i la tecnologia, i es plantegen actuacions i estratègies per superar les discriminacions encara existents.	Polítiques de gènere	33.2	Manteniment i Reforç		X

4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa des de l'envelliment.

Participació de la ciutat en l'intercanvi de coneixement i promoció de la innovació local fent difusió, tant nacional com internacional.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Bones Pràctiques Són totes aquelles accions que es realitzen des de l'Ajuntament que afavoreixen un abordatge de l'envelliment adequat, i que es valora que és important compartir i fer projecció de les bones pràctiques més enllà del nostre municipi, ja sigui compartint experiències a nivell nacional com internacional.	Promoció de la Gent Gran	54.4	Manteniment i Reforç	X	X
Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran Programa d'abast mundial, impulsat per la OMS, que engloba el concepte d'envelliment actiu i promou l'anàlisi de la vida de les persones grans. El projecte requereix de la participació de les persones grans i dels governs locals. Terrassa forma part de la xarxa mundial de ciutats amigues des del 2012.	Promoció de la Gent Gran	54.4	Manteniment i Reforç	X	X

Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i **visibilitzar** les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat

4.3.1 Programa de sensibilització

La sensibilització de la ciutadania respecte la realitat i circumstàncies de les persones grans és essencial per tal de prevenir i fer una ciutat oberta i amigable per a tothom.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
<p>Campanya antiracista Desplegament d'accions comunicatives per a la difusió del principi d'igualtat i no discriminació amb especial atenció a motivacions racistes. Aquestes accions comunicatives també fomentaran conèixer i reconèixer la diversitat d'origen, nacional, ètnica, religiosa i cultural de la ciutat.</p>	Ciutadania	63.7	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Celebrar la diversitat a l'espai públic Visibilitzar i celebrar la diversitat LGTBI+ a l'espai públic en el marc del Pacte DASIG, per protegir el dret a la igualtat i a la discriminació de les persones i famílies LGTBI, promovent activitats, campanyes, espectacles, entre d'altres, que visibilitzin la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar i en especial la commemoració dels dies 17/05 (Dia contra la LGTBIfòbia), 28/06 (Dia de l'Orgull LGTBI+).</p>	LGTBI+	71.3	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Sensibilització Mediambiental En el marc de les setmanes temàtiques s'organitzen jornades, tallers, activitats, xerrades, cinemes, itineraris, visites instal·lacions relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat adreçades a la ciutadania en general. També, s'ofereix el PEST (Programa d'Educació per a la Sostenibilitat) amb activitats i tallers de caire mediambiental que poden sol·licitar les diferents entitats i associacions ciutadanes. Les campanyes d'informació i sensibilització es realitzen a tota la ciutat i estan adreçades a tota la ciutadania.</p>	Medi ambient	97.3	Manteniment i Reforç	X	X
<p>Sensibilització i convivència La Policia Municipal fa xerrades de consells de seguretat a petició dels col·lectius de gent gran. Aquestes xerrades són realitzades per la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat.</p>	Policia municipal – Seguretat	122.7	Manteniment i Reforç	X	X

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Campanyes de difusió SIAD Campanya de comunicació dels serveis que es presta des del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) i altres recursos de la xarxa local d'abordatge de les violències masclistes. Aquesta acció -que tindrà una vessant generalista i una altra adreçada a col·lectius específics-, tindrà en compte que els missatges de sensibilització i els recursos que s'ofereixen han de ser adaptats als diferents cicles de vida, la situació de capacitats diverses, l'origen de les persones destinatàries i altres criteris interseccionals per arribar al màxim de persones.	Polítiques de gènere	73.3	Manteniment i Reforç	X	
Commemoració dia internacional d'Acció per a la salut de les dones (28 maig) El 28 de maig de cada any s'organitzen activitats informatives i divulgatives en el marc del Dia Internacional d'Acció per a la salut de les dones.	Polítiques de gènere	74.4	Manteniment i Reforç	X	X
Campanya anual commemoració 8 març Campanya d'actuacions de tipus reivindicatiu, formatiu, cultural o lúdic que es realitza durant el mes de març en col·laboració amb les entitats i grups feministes que formen part de la Comissió 8 de març. Prèviament es decideix un centre d'interès vinculat amb les reivindicacions dels drets de les dones i les actuacions programades giren al voltant d'aquest eix.	Polítiques de gènere	74.4	Manteniment i Reforç	X	X
Campanya anual de commemoració 25 novembre Campanya de prevenció de les violències masclistes en el marc de la celebració del Dia Internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones, 25 de novembre.	Polítiques de gènere	73.2	Manteniment i Reforç	X	X
Campanya contra l'estigmatització Pla de lluita contra l'estigma en Salut Mental a nivell de ciutat, a través del treball col·lectiu i en xarxa de diferents grups d'interès que de manera regular treballen per definir, planificar i executar accions, activitats i projectes efectius de lluita contra l'estigma amb continuïtat en el seu territori.	Salut i comunitat	40.2	Manteniment i Reforç	X	X
Programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari. Sensibilització Programa d'accions comunitàries dirigides a sensibilització, amb especial incidència a les persones grans en temes d'hàbits saludables, promoció d'activitats físiques i envelliment saludable	Salut i comunitat	39.1	Manteniment i Reforç	X	X

4.3.2 Programa de visibilització de les persones grans

Inclouria projectes i accions de diferents causes relacionades amb les persones grans, com els dies Internacionals, perquè són una excel·lent oportunitat per donar a conèixer situacions que cal visibilitzar i prendre consciència.

NOM DE L'ACTUACIÓ	Servei Municipal	Pla de Govern	Classificació	2022	2023
Campanyes de sensibilització Les campanyes de sensibilització són una oportunitat per fer visibles problemàtiques concretes de les quals si no se'n fa difusió per visibilitzar-les la ciutadania no les coneixeria. És essencial participar en campanyes d'aquest tipus, tant les organitzades pel propi servei, com a les que es puguin participar tant amb altres serveis de l'Ajuntament o amb altres entitats o institucions de la ciutat	Promoció de la Gent Gran	55.5	Manteniment i Reforç	X	X
Dies internacionals Les campanyes de sensibilització són una oportunitat per fer visibles problemàtiques concretes de les persones grans de les quals si no se'n fa difusió per visibilitzar-les la ciutadania no les coneixeria. És essencial participar en campanyes d'aquest tipus, tant les organitzades pel propi servei, com a les que es puguin participar tant amb altres serveis de l'Ajuntament o amb altres entitats o institucions de la ciutat	Promoció de la Gent Gran	55.5	Manteniment i Reforç	X	X

ANNEX 1 - Accions per Serveis Municipals

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació
1	Accesibilitat	Actes públics accessibles	3.1.1	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	Manteniment i Reforç
		Comunitats de veïns i veïnes – accessibilitat				Manteniment i Reforç
		Pla d'accessibilitat				Innovació
2	Autonomia	Ciutat compassiva	1.3.4	1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Innovació
		Redimensionar el servei de Promoció a l'Autonomia	2.1.1	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Objectiu 2.1 Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència	Innovació
		Reorganització dels procediments d'atenció a les persones amb situació de dependència a la situació poscovid				Innovació
		Actuacions donar suport a les llars	2.1.2	2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	Manteniment i Reforç
		Actuacions per cobrir les necessitats d'assistència i suport a la llar a través de serveis, projectes o altres actuacions específiques	2.2.1	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques		Manteniment i Reforç
		Aplicació de noves tecnologies per suport i cures	2.4.2	2.4.2 Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars	Objectiu 2.4 Promoure les tecnologies com a eina de suport	Innovació
		Afavorir participació en canals que fomentin un nou model residencial	2.5.3	2.5.3 Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model d'atenció residencial	Objectiu 2.5 Impulsar els suports a la permanència voluntària a la pròpia llar	Manteniment i Reforç

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació		
3	Capacitats diverses	Exposició "conviure en un món de diferències"	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Objectiu 1.2 Potenciar projectes Intergeneracionals	Manteniment i Reforç	11	
		Atenció i assessorament a persones, famílies i entitats	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Manteniment i Reforç	12	
		Tramitació de les targetes d'aparcament i reserva d'estacionament	3.1.2	3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	Manteniment i Reforç	13	
		Accessibilitat cognitiva	3.1.3	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.		Manteniment i Reforç	14	
		Mapa de ciutat per avaluar la situació de les capacitats invisibles	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	Innovació	15	
4	Ciutadania	Exercici del dret de llibertat religiosa i consciència	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Manteniment i Reforç	16	
		Servei Primera Acollida				Manteniment i Reforç	17	
		Assessorament estrangeria	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals		Innovació	18	
		Servei d'Atenció i Denúncia a víctimes de racisme (SAiD)				Manteniment i Reforç	19	
		Adaptació a l'evolució demogràfica	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans		Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	Manteniment i Reforç	20
		Campanya antiracista	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització		Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	Manteniment i Reforç	21
5	Comunicació	Difusió de programes i activitats impulsades des del servei de Gent Gran	4.1.2	4.1.2 Promoure la presència i participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació	Objectiu 4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials	Manteniment i Reforç	22	

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació
6	1	Consum	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Manteniment i Reforç 23
7	1	Coordinació districtes	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Manteniment i Reforç 24
8	1	Cultura	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Innovació 25
	2					Projecte Rituals de pas (Arts Visuals)
9	1	Educació	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Objectiu 1.2 Potenciar projectes Intergeneracionals	Manteniment i Reforç 27
	2		1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Manteniment i Reforç 28
	3		1.5.1	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Objectiu 1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans	Manteniment i Reforç 29
10	1	Emprenedoria i economia social	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	Manteniment i Reforç 30
11	1	Espai públic	3.1.1	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	Manteniment i Reforç 31
12	1	Esports	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Manteniment i Reforç 32

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació		
13	Habitatge	Consell Municipal d'Habitatge	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Innovació	33	
		Borsa de mediació	2.5.1	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Objectiu 2.5 Impulsar els suports a la permanència voluntària a la pròpia llar	Manteniment i Reforç	34	
		Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible				Manteniment i Reforç	35	
		4	Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis	3.1.1	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	Manteniment i Reforç	36
		5	Allotjament dotacional	3.3.2	3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l' Habitatge adreçades específicament a les persones grans	Objectiu 3.3 Promoure noves alternatives residencials	Manteniment i Reforç	37
14	Infància i família	Elaboració del Pla Local d'Infància i Adolescència de Terrassa	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Objectiu 1.2 Potenciar projectes Intergeneracionals	Manteniment i Reforç	38	
15	Innovació	Especialització Competitiva	2.4.1	2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal	Objectiu 2.4 Promoure les tecnologies com a eina de suport	Innovació	39	
16	Interseccionalitat	Formació	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Manteniment i Reforç	40	
		Perspectiva interseccional				Manteniment i Reforç	41	
		Reducció desigualtats				Manteniment i Reforç	42	
		Taula Tècnica				Manteniment i Reforç	43	
17	Joventut	Activitats intergeneracionals Districte Jove	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Objectiu 1.2 Potenciar projectes Intergeneracionals	Manteniment i Reforç	44	

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació	
18	LGTBI+	Taula del Pacte DASIG	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Manteniment i Reforç	45
		Reforçar els principis d'actuació general vinculats al Reglament d'Igualtat de Gèneres	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Manteniment i Reforç	46
		Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia	1.3.2	1.3.2 Formació a les entitats sobre diversitats		Manteniment i Reforç	47
		Prevenió a les violències LGTBIQfòbiques	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals		Manteniment i Reforç	48
		Celebrar la diversitat a l'espai públic	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	Manteniment i Reforç	49
19	Medi ambient	Activitat anella Verda	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Manteniment i Reforç	50
		Horts Urbans				Manteniment i Reforç	51
		Ajuts socials i estalvi d'aigua	2.2.2	2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	Innovació	52
		Sensibilizació Mediambiental	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments com a societat	Manteniment i Reforç	53
20	Memòria històrica	Posar en valor el paper de les dones en la història local	1.5.1	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Objectiu 1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans	Manteniment i Reforç	54
21	Mobilitat	Circuits saludables	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Innovació	55
		Bus gratuït a l'hospital de Terrassa	3.1.2	3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	Manteniment i Reforç	56
		Campanyes per fomentar els desplaçaments a peu				Manteniment i Reforç	57
		T-Blanca				Manteniment i Reforç	58

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació
22	1	Normalització lingüística	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Manteniment i Reforç 59
23	1	Observatori	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	Manteniment i Reforç 60
24	1	Planificació estratègica – Àrea 4	4.1.1	4.1.1 Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes	Objectiu 4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials	Innovació 61
25	1	Planificació estratègica – Àrea 5	4.1.2	4.1.2 Promoure la presència i participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació	Objectiu 4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials	Innovació 62
26	1	Policia municipal – Seguretat	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Innovació 63
			2.3.1	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	Manteniment i Reforç 64
			3.2.2	3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)	Objectiu 3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència	Manteniment i Reforç 65
			4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els Desafiaments que tenim com a societat	Manteniment i Reforç 66

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació	
27	Polítiques de gènere	Consell Municipal d'Igualtat	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Innovació	67
		Cinefòrum per a la igualtat de gènere	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Manteniment i Reforç	68
		Prevenició o detecció de violències masclistes i atenció a les víctimes	2.3.1	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	Innovació	69
		Congrés Dones, Ciència i Tecnologia	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	Manteniment i Reforç	70
		Campanyes de difusió SIAD	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	Manteniment i Reforç	71
		Commemoració dia internacional d'Acció per a la salut de les dones (28 maig)				Manteniment i Reforç	72
		Campanya anual de commemoració 25 novembre				Manteniment i Reforç	73
		Campanya anual commemoració 8 març				Manteniment i Reforç	74
28	Polítiques socials d'habitatge	OFIMAPE - Línia atenció Gent Gran	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Manteniment i Reforç	75
		Atenció a les situacions d'emergència	2.2.1	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	Manteniment i Reforç	76
		Garantir subministraments bàsics	2.2.2	2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica		Manteniment i Reforç	77
		OFIMEH - Reducció de les desigualtats risc d'exclusió habitatge	2.5.1	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Objectiu 2.5 Impulsar els suports a la permanència voluntària a la pròpia llar	Manteniment i Reforç	78
		Noves situacions de vulnerabilitat residencial				Innovació	79
		Servei de Suport a les Comunitats Veïnals (SSCV)	3.2.1	3.2.1 Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)	Objectiu 3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència	Manteniment i Reforç	80

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació	Nº
29	1	Consell Gent Gran i comissions	1.1.1	1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Manteniment i Reforç	81
	2	Suport Entitats Gent Gran				Manteniment i Reforç	82
	3	Taula Tècnica Persones Grans i comissions (maltracte, solitud no volguda, envelliment,)	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat		Innovació	83
	4	Taules de gent gran als districtes				Innovació	84
	5	Activa el +60 al whatsapp	1.1.3	1.1.3. Participació de les persones grans en actes ciutat.		Innovació	85
	6	APPS Persones grans i escola Crespí	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Objectiu 1.2 Potenciar projectes Intergeneracionals	Manteniment i Reforç	86
	7	Cinema i cicles de la vida				Innovació	87
	8	Conviure en un món de diferències				Manteniment i Reforç	88
	9	Jardí de contes				Innovació	89
	10	Llibres humans				Innovació	90
	11	M'ensenyes, t'ensenyó	Manteniment i Reforç	91			
	12	Drets de les persones grans	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Manteniment i Reforç	92
	13	PLEI'T 2018-2030				Innovació	93
	14	Oficina d'Informació Gent Gran	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals		Innovació	94
	15	Abordatge del cicle vital i Mort digne	1.3.4	1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne	Innovació	95	
	16	Programa formatiu i de capacitatció sobre TIC, xarxes socials i aplicacions	1.4.1	1.4.1 Programa formatiu i de capacitatció sobre TIC, xarxes socials i aplicacions	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Innovació	96
	17	Apropa't cultura	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable		Innovació	97

18	Casal Gent Gran Anna Murià		1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable		Manteniment i Reforç	98
19	Conveni Club Natació				Manteniment i Reforç	99
20	Enbici Sense Edat				Manteniment i Reforç	100
21	Jocs Esportius Residències				Manteniment i Reforç	101
22	Tallers i Xerrades per a la Ciutat				Manteniment i Reforç	102
23	Viure la natura				Manteniment i Reforç	103
24	Celebració centenaris i bodes d'or	1.5.1	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Objectiu 1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans	Manteniment i Reforç	104
25	Festa Gran				Manteniment i Reforç	105
26	Espai de treball transversal: Autonomia, Serveis socials i SPGG	2.2.3	2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	Innovació	106
27	Recull de necessitats i impuls de recursos				Manteniment i Reforç	107
28	Accions de prevenció	2.3.1	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	Innovació	108
29	Dinamitzar taula de maltractament i comissions				Manteniment i Reforç	109
30	Seguiment circuit d'atenció				Innovació	110
31	Reivindicar habitatges de protecció oficial, lloguer assequible i places de residència pública	2.5.1	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Objectiu 2.5 Impulsar els suports a la permanència voluntària a la pròpia llar	Lideratge compartit	111
32	Observatori: Solitud no volguda a la ciutat	2.6.1	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Objectiu 2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda	Innovació	112
33	Projecte d'acompanyament telefònic, amics de la Gent Gran				Innovació	113

34	Sempre acompanyats		2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Objectiu 2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda	Manteniment i Reforç	114
35	Solitud no volguda i solucions tecnològiques				Innovació	115
36	Tallers per abordar la solitud no volguda CREU ROJA				Innovació	116
37	Tallers per abordar la solitud no volguda GOEL				Innovació	117
38	Transport accessible	3.1.1	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	Manteniment i Reforç	118
39	Residències obertes a la ciutat	3.2.3	3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat		Innovació	119
40	Alternatives d'habitatge per a la gent gran	3.3.3	3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili	Objectiu 3.3 Promoure noves alternatives residencials	Manteniment i Reforç	120
41	Congrés de la Gent Gran	4.2.1	4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans, sobre les persones grans	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	Innovació	121
42	Bones Pràctiques	4.2.3	4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa de l'envelliment		Manteniment i Reforç	122
43	Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran				Manteniment i Reforç	123
44	Campanyes de sensibilització: sex educations	4.3.2	4.3.2 Programes de visibilització de les persones grans	Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els Desafiaments que tenim com a societat	Manteniment i Reforç	124
45	Dies internacionals				Manteniment i Reforç	125

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació		
30	1	Protecció civil i Via pública	3.1.3	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	Innovació 126		
31	1	Qualitat democràtica	1.1.1	1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Manteniment i Reforç 127		
	2					Punt Voluntariat	Manteniment i Reforç 128	
	3					Obrir la participació ciutadana a sectors poc participatius	Manteniment i Reforç 129	
32	1	Salut i comunitat	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Manteniment i Reforç 130		
						2	Taula de Salut Mental	Manteniment i Reforç 131
			3	Oficina de Salut	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	Innovació 132
			4	Programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Manteniment i Reforç 133
			5	Comissió de Seguiment entre el Servei Català de la Salut, Ajuntament i proveïdors de serveis sanitaris	2.1.1	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Objectiu 2.1 Potenciar serveis i suports a les cures de les persones en situació de dependència	Lideratge compartit 134
			6	Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris, tant municipals com externs.				Lideratge compartit 135
			7	Pla de Salut				Lideratge compartit 136
			8	Salut emocional i salut mental postcovid-19	2.2.4	2.2.4 Vetllar per la salut emocional de les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	Innovació 137
			9	Contra l'estigmatització	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	Manteniment i Reforç 138
			10	Programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari. Sensibilització				Manteniment i Reforç 139

Nº	SERVEI	NOM ACTUACIÓ	PLA	Línia intervenció Pla	OBJECTIU PLA	Classificació	Nº
33	Serveis de planificació i desplegament territorial	Vetllar per alternatives d'habitatge davant de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat	2.5.2	2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat	Objectiu 2.5 Impulsar els suports a la permanència voluntària a la pròpia llar	Manteniment i Reforç	140
		Atenció ciutadana i Oficina d'Atenció Ciutadana	3.1.3	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	Innovació	141
		Nou model relacional entre l'Ajuntament de Terrassa i la ciutadania, el teixit associatiu i les empreses				Innovació	142
34	Serveis socials	Participació en el disseny del model de benestar social	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	Innovació	143
		Actuacions per cobrir necessitats bàsiques i suport a la llar	2.2.1	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	Manteniment i Reforç	144
		Supressió de barreres arquitectòniques dintre de la llar				Manteniment i Reforç	145
		Acció comunitària com una eina estratègica dels serveis socials	2.2.3	2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables		Manteniment i Reforç	146
		Acció comunitària com una eina estratègica dels serveis socials	2.2.5	2.2.5 Promoure accions adreçades a persones grans en fases inicials de deteriorament cognitiu, així com l'acompanyament a les seves famílies		Manteniment i Reforç	147
		Dispositius d'emergència habitacional	2.3.2	2.3.2 Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	Lideratge compartit	148
35	Universitat	col·laborar amb el Diploma Sènior en Ciència, Tecnologia i Societat per a majors de 55 anys que du a terme l'ESEIAAT	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	Manteniment i Reforç	149
		Projecte Habitatge i Universitat	3.3.1	3.3.1 Promoció de cohabitatges sèniors i intergeneracionals	Objectiu 3.3 Promoure noves alternatives residencials	Manteniment i Reforç	150

ANNEX 2 - Accions per Pla de Govern 2019-2023

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEIT	Nº	Línia intervenció PLEIT	Classificació	2022	2023
1	Eix 1 Barris sostenibles per canviar mirades	1.3	Unificar criteris per a l'espai públic	Espai públic	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	3.1.1	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Manteniment i Reforç	1	1
2	Eix 2 Desplegar un nou model d'organització territorial, per donar resposta a les demandes i necessitats ciutadanes, desconcentrant l'estructura organitzativa municipal i vetllant així per l'impuls d'una nova governança més transversal més corresponsable i més relacional	2.4	Vetllar per alternatives d'habitatge davant de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat	Serveis de planificació i desplegament territorial	Objectiu 2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables	2.5.2	2.5.2 Vetllar per l'oferta de places de diferents models d'atenció a la dependència i a la seva vulnerabilitat	Manteniment i Reforç	1	
		2.2	Atenció ciutadana i Oficina d'Atenció Ciutadana		Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	3.1.3	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.	Innovació		1
		2.2	Nou model relacional entre l'Ajuntament de Terrassa i la ciutadania, el teixit associatiu i les empreses							1
3	Eix 3 Impulsar el Pacte «Terrassa per l'accessibilitat universal»	3.5	Actes públics accessibles	Accesibilitat	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	3.1.1	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Manteniment i Reforç	1	1
		3.2	Comunitats de veïns i veïnes – accessibilitat					Manteniment i Reforç		1
		3.1	Pla d'accessibilitat					Innovació	1	
		3.5	Accessibilitat cognitiva	Capacitats diverses	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	3.1.3	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.	Manteniment i Reforç	1	1
4	Eix 4 Assolir una posició de referent a Catalunya per a cadascun dels llenguatges artístics	4.3	Projecte Rituals de pas (Arts Visuals)	Cultura	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Innovació	1	
6	Eix 6 La cultura per a la inclusió	6.5	Cultura i inclusió social	Cultura	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Innovació	1	1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEIT	Nº	Línia intervenció PLEIT	Classificació	2022	2023
21	Eix 21 Plans directors/sectorials i projectes estratègics	21.4	Xarxa Observatoris - XODEL Grup de Treball sobre Envel·liment	Observatori	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Lideratge compartit	1	1
23	Eix 23 Centrarem la política d'habitatge com a servei d'interès general i l'impulsarem com a eina d'inclusió, sostenibilitat i resiliència	23.2	Consell Municipal d'Habitatge	Habitatge	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Innovació	1	1
24	Eix 24 Desenvoluparem estratègies per garantir la permanència a l'habitatge	24.7	Atenció a les situacions d'emergència	Polítiques socials d'habitatge	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	2.2.1	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Manteniment i Reforç	1	1
		24.4	Garantir subministraments bàsics			2.2.2	2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica	Manteniment i Reforç	1	1
		24.3 24.8	OFIMEH - Reducció de les desigualtats risc d'exclusió habitatge			2.5.1	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Manteniment i Reforç	1	
30	Eix 30 Augmentar i millorar l'oferta d'activitats i serveis per a la pràctica esportiva per millorar la salut i qualitat de vida de la ciutadania	30.2 30.6	Mou-te tu hi guanyes	Esports	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Manteniment i Reforç	1	1
32	Eix 32 Revitalitzar i posicionar definitivament el Campus Universitari de Terrassa dins de l'estratègia de ciutat, apropant la universitat a la ciutadania i la ciutadania a la universitat	32.2	col·laborar amb el Diploma Sènior en Ciència, Tecnologia i Societat per a majors de 55 anys que du a terme l'ESEIAAT	Universitat	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Manteniment i Reforç	1	1
33	Eix 33 Reforçar el programa "Terrassa Universitària" com a referent d'activitats amb impacte social i de projecció de la ciutat	33.3	Projecte Habitatge i Universitat	Universitat	Objectiu 3.3 Promoure noves alternatives residencials	3.3.1	3.3.1 Promoció de cohabitatsges sèniors i intergeneracionals	Manteniment i Reforç	1	1
		33.2	Congrés Dones, Ciència i Tecnologia	Polítiques de gènere	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Manteniment i Reforç		1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023
21	Eix 21 Plans directors/sectorials i projectes estratègics	21.4	Xarxa Observatoris - XODEL Grup de Treball sobre Envel·liment	Observatori	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Lideratge compartit	1	1
23	Eix 23 Centrarem la política d'habitatge com a servei d'interès general i l'impulsarem com a eina d'inclusió, sostenibilitat i resiliència	23.2	Consell Municipal d'Habitatge	Habitatge	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Innovació	1	1
34	Eix 34 Promoure l'autonomia personal i atenció a la dependència de les persones per la millora i benestar, a nivell personal, familiar i del seu entorn, tot vetllant pels drets humans reconeguts: el dret a la salut, l'assistència social i la vida familiar	34	Ciutat compassiva	Autonomia	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	1.3.4	1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne	Innovació	1	1
		34	Afavorir participació en canals que fomentin un nou model residencial	Autonomia	Objectiu 2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables	2.5.3	2.5.3 Afavorir la participació en els canals que fomentin un nou model d'atenció residencial	Manteniment i Reforç	1	1
		34.1	Actuacions donar suport a les llars		Objectiu 2.1 Potenciar serveis suports a les cures de les persones en situació de dependència	2.1.2	2.1.2 Fomentar programes de formació i suport a les persones cuidadores	Manteniment i Reforç	1	1
		34.1	Actuacions per cobrir les necessitats d'assistència i suport a la llar a través de serveis, projectes o altres actuacions específiques		Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	2.2.1	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Manteniment i Reforç	1	1
		34.1	Aplicació de noves tecnologies per suport i cures		Objectiu 2.4 Promoure les tecnologies com a eina de suport	2.4.2	2.4.2 Promoure l'aplicació de noves tecnologies per a l'atenció al domicili i la prevenció dintre de les pròpies llars	Innovació	1	1
		34.2	Redimensionar el servei de Promoció a l'Autonomia		Objectiu 2.1 Potenciar serveis suports a les cures de les persones en situació de dependència	2.1.1	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Innovació	1	1
35	Eix 35 Compromisos vers les capacitats diverses	35.1	Atenció i assessorament a persones, famílies i entitats	Capacitats diverses	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Manteniment i Reforç	1	1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023
38	Eix 38 Impulsar la millora dels serveis i equipaments sanitaris i la correcció dels dèficits actuals	38.1	Comissió de Seguiment entre el Servei Català de la Salut, Ajuntament i proveïdors de serveis sanitaris.	Salut i comunitat	Objectiu 2.1 Potenciar serveis suports a les cures de les persones en situació de dependència	2.1.1	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Lideratge compartit	1	1
		38.2	Oficina de Salut			1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Innovació	1	1
39	Eix 39 Salut comunitària	39.1	Programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari	Salut i comunitat	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Manteniment i Reforç	1	
			Programes de Salut Comunitària en els àmbit educatiu i comunitari. Sensibilització			4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Manteniment i Reforç	1	
		39.2	Desplegament territorial i coordinació amb la resta de recursos comunitaris, tant municipals com externs.		2.1.1	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Lideratge compartit	1		
40	Eix 40 Salut Mental	40.1	Taula de Salut Mental	Salut i comunitat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Manteniment i Reforç	1	
		40.2	Contra l'estigmatització			4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Manteniment i Reforç	1	
		40.3	Salut emocional i salut mental postcovid-19		2.2.4	2.2.4 Vetllar per la salut emocional de les persones grans amb malaltia mental, o persones grans amb descendents de qui es fan càrrec, diagnosticats amb malaltia mental	Innovació	1		
42	Eix 42 Cooperació, participació i suport a les entitats de malalties minoritàries i a la resta d'entitats de salut	42.3	Consell Municipal de Salut	Salut i comunitat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023
43	Eix 43 Planificació estratègica	43.1	Pla de Salut	Salut i comunitat	Objectiu 2.1 Potenciar serveis suports a les cures de les persones en situació de dependència	2.1.1	2.1.1 Promoure un model comunitari d'atenció socio-sanitari	Lideratge compartit	1	1
48	Eix 48 Un pacte de ciutat per la coeducació	48.7	Visibilitat de les dones a la Guia d'activitats	Educació	Objectiu 1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans	1.5.1	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
49	Eix 49 L'orientació educativa i l'impuls de la formació professional, de les noves oportunitats i de l'educació al llarg de la vida	49.12	Formació persones adultes	Educació	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Manteniment i Reforç	1	1
		49.15	Mentoratge		Objectiu 1.2 Potenciar projectes intergeneracionals	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1
51	Eix 51 Garantir i fomentar l'equitat entre tots els joves i les joves de la ciutat per evitar situacions de desigualtat social per raons d'origen, identitat de gènere, orientació sexual, classe social i/o diversitat funcional, vetllant així pel dret a la igualtat i a la no discriminació del jovent de tots els barris de la ciutat	51.2	Activitats intergeneracionals Districte Jove	Joventut	Objectiu 1.2 Potenciar projectes intergeneracionals	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1
53	Eix 53 Establir un programa de treball que condueixi a la creació d'un servei local d'infància, adolescència i famílies per vetllar per la promoció i la garantia dels drets de la infància en tots els àmbits	53.1	Elaboració del Pla Local d'Infància i Adolescència de Terrassa	Infància i família	Objectiu 1.2 Potenciar projectes intergeneracionals	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1
54	Eix 54 Garantir el dret a la salut i a l'assistència social per fomentar la salut i el benestar en la vellesa i per afavorir l'envelliment actiu i saludable, el respecte i la inclusió de la gent gran	54.1	PLEI'T 2018-2030	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Innovació	1	1
		54.2	Activa el +60 al whatsapp	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.3	1.1.3. Participació de les persones grans en actes ciutat.	Innovació	1	1
			Programa formatiu i de capacitatció sobre TIC, xarxes socials i aplicacions		Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.1	1.4.1 Programa formatiu i de capacitatció sobre TIC, xarxes socials i aplicacions	Innovació	1	1
			Apropa't cultura		1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Innovació	1	1	

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023
54	Eix 54 Garantir el dret a la salut i a l'assistència social per fomentar la salut i el benestar en la vellesa i per afavorir l'envelliment actiu i saludable, el respecte i la inclusió de la gent gran	54.2	Casal Gent Gran Anna Murià	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Manteniment i Reforç	1	1
			Conveni Club Natació						1	1
			Enbici Sense Edat						1	1
			Jocs Esportius Residències						1	1
			Tallers i Xerrades per a la Ciutat						1	1
			Viure la natura						1	1
		54.3	Taula Tècnica Persones Gran i comissions (maltracte, solitud no volguda, envelliment, ...)	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Innovació	1	1
			Supressió de barreres arquitectòniques dintre de la llar	Serveis socials	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	2.2.1	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Manteniment i Reforç	1	1
			Espai de treball transversal: Autonomia, Serveis socials i SPGG	Promoció de la Gent Gran		2.2.3	2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables	Innovació	1	1
			Recull de necessitats i impuls de recursos	Serveis socials	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	2.3.2	2.3.2 Aconseguir dispositius d'emergència habitacionals per a persones grans en situació de maltractament greu	Manteniment i Reforç	1	1
			Dispositius d'emergència habitacional			Lideratge compartit	1	1		
			Observatori: Solitud no volguda a la ciutat	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda	2.6.1	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Innovació	1	1
		54.4	Accions de prevenció	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	2.3.1	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Innovació	1	1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEIT	Nº	Línia intervenció PLEIT	Classificació	2022	2023
54	Eix 54 Garantir el dret a la salut i a l'assistència social per fomentar la salut i el benestar en la vellesa i per afavorir l'envelliment actiu i saludable, el respecte i la inclusió de la gent gran	54.4	Dinamitzar taula de maltractament i comissions	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	2.3.1	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
			Seguiment circuit d'atenció					Innovació	1	1
			Projecte d'acompanyament telefònic, amics de la Gent Gran		Objectiu 2.6 Afavorir les xarxes de suport i la proximitat per prevenir la solitud no volguda	2.6.1	2.6.1 Donar suport a projectes comunitaris i/o accions per prevenir la solitud no volguda	Innovació	1	1
			Sempre acompanyats					Manteniment i Reforç	1	1
			Solitud no volguda i solucions tecnològiques					Innovació	1	1
			Tallers per abordar la solitud no volguda CREU ROJA					Innovació	1	1
			Tallers per abordar la solitud no volguda GOEL	Planificació estratègica – Àrea 4	Objectiu 4.1 Promoure la presència i participació de la gent gran als mitjans de comunicació i a les xarxes socials	4.1.1	4.1.1 Vetllar per un tractament no discriminatori en els mitjans de comunicació i a les xarxes	Innovació	1	1
			Guia de llenguatge inclusiu					Promoció de la Gent Gran	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	4.2.3
			Bones Pràctiques	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	4.2.3	4.2.3 Fomentar la projecció de ciutat, per l'abordatge que es fa de l'envelliment	Manteniment i Reforç			
			Terrassa Ciutat Amiga de la Gent Gran							

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023
55	Eix 55 Reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans, i l'impuls de la participació, fent de Terrassa una ciutat amigable que vetlli per la promoció, prevenció i garantia dels drets de les persones grans	55	Pla Editorial. Difusió dels programes i activitats impulsades des del Servei de Gent gran	Planificació estratègica AREA 5	Objectiu 4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials	4.1.2	4.1.2 Promoure la presència i participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació	Innovació	1	1
		55.1	Oficina d'Informació Gent Gran	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Innovació	1	1
		55.2	Taules de gent gran als districtes	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Innovació	1	1
		55.3	Consell Gent Gran i comissions			1.1.1	1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats	Manteniment i Reforç	1	1
			Suport Entitats Gent Gran			Manteniment i Reforç	1	1		
		55.3	Celebració centenaris i bodes d'or	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.5 Afavorir el reconeixement del valor de les persones grans	1.5.1	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
			Festa Gran			1.5.1	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
			Difusió de programes i activitats impulsades des del Servei de Promoció Gent Gran.	Comunicació	Objectiu 4.1 Promoure la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i a les xarxes socials	4.1.2	4.1.2 Promoure la presència i participació no estereotipada de les persones grans en els mitjans de comunicació	Manteniment i Reforç	1	1
		55.4	Exposició "convivre en un món de diferències"	Capacitats diverses	Objectiu 1.2 Potenciar projectes Intergeneracionals	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1
			APPS Persones grans i escola Crespinell	Promoció de la Gent Gran				Manteniment i Reforç	1	1
			Cinema i cicles de la vida					Innovació	1	1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023			
55	Eix 55 Reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans, i l'impuls de la participació, fent de Terrassa una ciutat amigable que vetlli per la promoció, prevenció i garantia dels drets de les persones grans	55.4	Conviure en un món de diferències	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.2 Potenciar projectes Intergeneracionals	1.2.1	1.2.1 Programes intergeneracionals de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1			
			Jardí de contes					Innovació	1	1			
			Libres humans					Innovació	1				
			M'ensenyas, t'ensenyó					Manteniment i Reforç	1	1			
		55.5	Drets de les persones grans	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets socials de les persones grans				1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1	
			Abordatge del cicle vital i Mort digne						1.3.4 Abordatge del cicle vital i Mort digne	Innovació	1	1	
			Campanyes de sensibilització: sex educations						4.3.2 Programes de visibilització de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1	
			Dies internacionals								1	1	
		55.6	Transport accessible	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat Accessible per a tothom				3.1.1	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Manteniment i Reforç	1	1
		55.7	Alternatives d'habitatge per a la gent gran	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 3.3 Promoure noves alternatives residencials				3.3.3	3.3.3 Donar suport a propostes innovadores que siguin alternatives habitacionals no institucionalitzadores que permetin a les persones grans anar afegint suports sense canviar de domicili	Manteniment i Reforç	1	1
		55.8	Congrés de la Gent Gran	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom				4.2.1	4.2.1 Fomentar el coneixement entre les persones grans, sobre les persones grans	Innovació	1	
55.9	Reivindicar habitatges de protecció oficial, lloguer assequible i places de residència pública	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables				2.5.1	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Lideratge compartit	1	1		

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023			
55	Eix 55 Reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans, i l'impuls de la participació, fent de Terrassa una ciutat amigable que vetlli per la promoció, prevenció i garantia dels drets de les persones grans	55.9	Residències obertes a la ciutat	Promoció de la Gent Gran	Objectiu 3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència	3.2.3	3.2.3 Facilitar l'obertura de les residències a la ciutat	Innovació	1	1			
56	Eix 56 Donar suport i reconeixement al teixit associatiu i posar a l'abast eines per potenciar la seva gestió, projecció i retorn social a la ciutat, i desenvolupar una política de foment del voluntariat, per facilitar, reforçar i fer créixer l'exercici del dret d'associació per part de la ciutadania i el seu retorn social	56.1	Espai Entitats	Qualitat democràtica	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.1	1.1.1. Promoció de l'associacionisme i el voluntariat de les persones grans i suport a les entitats	Manteniment i Reforç	1	1			
		56.5	Punt Voluntariat						1	1			
57	Eix 57 Reforçar, difondre i millorar el dret de la ciutadania a participar en la governança de la ciutat, informant de les possibilitats d'influir en els afers de la vida pública local, així com potenciar la cultura participativa de l'Ajuntament per avançar cap a la cogestió, la codecisió i la coavaluació	57.3 57.5	Obrir la participació ciutadana a sectors poc participatius	Qualitat democràtica	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1			
58	Eix 58 Reivindicar la memòria històrica i la seva difusió per elaborar un relat històric de progrés de la ciutat i per difondre els valors democràtics en front de l'auge del feixisme, així com recordar i honorar les seves víctimes.	58.4	Posar en valor el paper de les dones en la història local	Memòria històrica	Objectiu 1.5 Afavorir el reconeixement Del valor de les persones grans	1.5.1	1.5.1 Posar en valor el ser i el saber de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1			
61	Eix 61 Lluitar contra la pobresa energètica i promoció de l'eficiència a les llars	61.2	OFIMAPE - Línia atenció Gent Gran	Polítiques socials d'habitatge	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets Socials de les persones grans	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Manteniment i Reforç	1	1			
62	Eix 62 Millorar l'acollida i la inclusió social de la població d'origen estranger per a la construcció d'un nou model social basat en la ciutadania, la convivència i la justícia social i en favor de la igualtat i la no discriminació en	62.1	Servei Primera Acollida	Ciutadania	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets Socials de les persones grans	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1			
		62.8	Assessorament estrangera						1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Innovació	1	1
		62.4	Adaptació a l'evolució demogràfica						4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023
63	Eix 63 Des del Servei de Ciutadania s'implementarà una estratègia per a la prevenció i l'abordatge del racisme a la ciutat en col·laboració amb altres serveis municipals i agents de la ciutat per lluitar contra la discriminació per motius d'origen nacional, ètnic, cultural i/o de creences religioses en diferents àmbits	63.3	Exercici del dret de llibertat religiosa i consciència	Ciutadania	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets Socials de les persones grans	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
		63.2	Servei d'Atenció i Denúncia a víctimes de racisme (SAiD)			1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Manteniment i Reforç	1	1
		63.7	Campanya antiracista		4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Manteniment i Reforç	1	1	
65	Eix 65 Des dels serveis dels eixos de desigualtat (Ciutadania, Polítiques de Gènere, LGTBI+, Capacitats diverses, Joventut, Gent Gran) es vetllarà per la protecció i la garantia dels drets de les persones amb una perspectiva interseccional en favor de la igualtat i la no discriminació	65.4	Formació	Interseccionalitat	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets Socials de les persones grans	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
		65.1	Perspectiva interseccional					Manteniment i Reforç	1	1
		65.3	Reducció desigualtats					Manteniment i Reforç	1	1
		65.2	Taula Tècnica					Manteniment i Reforç	1	1
		65.4	Formació especialitzada per prevenir la LGTBI-fòbia	LGTBI+		1.3.2	1.3.2 Formació a les entitats sobre diversitats	Manteniment i Reforç	1	1
66	Eix 66 Atendre a les persones i el seu entorn a través del SAI DASIG en compliment del desplegament de la Llei 11/2014 de la Generalitat de Catalunya en respecte a la diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar, per protegir les violències LGTBI-fòbiques, garantint drets bàsics i fonamentals d'igualtat i no discriminació	66.1	Prevenció a les violències LGTBI-fòbiques	LGTBI+	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets Socials de les persones grans	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Manteniment i Reforç	1	1
67	Eix 67 Transversalitzar la diversitat afectiv, sexual, de gènere i familiar, amb perspectiva interseccional per protegir el dret a la igualtat i a la no discriminació de les persones i les famílies LGTBI+	67.3	Reforçar els principis d'actuació general vinculats al Reglament d'Igualtat de Gèneres	LGTBI+	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets Socials de les persones grans	1.3.1	1.3.1 Programa de drets de les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
70	Eix 70 Ciutadania activa en la governança de les polítiques LGTBI+ per garantir el dret a la igualtat, a la no discriminació i a la participació en assumptes públics de les persones i famílies LGTBI	70.1	Taula del Pacte DASIG	LGTBI+	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEIT	Nº	Línia intervenció PLEIT	Classificació	2022	2023	
71	71 Drets Humans NOU	71.3	Celebrar la diversitat a l'espai públic	LGTBI+	Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els Desafiaments que tenim com a societat	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Manteniment i Reforç	1	1	
73	Eix 73 Abordatge de les violències masclistes	73.2	Prevenició o detecció de violències masclistes i atenció a les víctimes	Polítiques de gènere	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	2.3.1	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Innovació	1		
			Campanya anual de commemoració 25 novembre		Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Manteniment i Reforç	1	1	
		73.3	Campanyes de difusió SIAD							1	1
		74.4	Commemoració dia internacional d'Acció per a la salut de les dones (28 maig)							1	1
74	Eix 74 Fer de Terrassa una ciutat feminista que defensa activament els drets de les dones	74.2	Consell Municipal d'Igualtat	Polítiques de gènere	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Innovació	1	1	
		74.4	Cinefòrum per a la igualtat de gènere		Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Manteniment i Reforç	1	1	
			Campanya anual commemoració 8 març		Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Manteniment i Reforç	1	1	
76	Eix 76 Les persones, protagonistes de la transformació social	76.1 76.2	Participació en el disseny del model de benestar social	Serveis socials	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Innovació	1		
78	Eix 78 Disseny i redisseny dels serveis bàsics d'atenció social per garantir un nivell de vida adequat	78.1	Actuacions per cobrir necessitats bàsiques i suport a la llar	Serveis socials	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	2.2.1	2.2.1 Vetllar per la cobertura de les necessitats bàsiques	Manteniment i Reforç	1	1	

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEI'T	Nº	Línia intervenció PLEI'T	Classificació	2022	2023
79	Eix 79 L'acció comunitària com a eina estratègica dels Serveis Socials	79.2	Acció comunitària com una eina estratègica dels serveis socials	Serveis socials	Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	2.2.3	2.2.3 Donar suport a les accions i alternatives que acompanyen a les persones grans vulnerables	Manteniment i Reforç	1	1
		79.1				2.2.5	2.2.5 Promoure accions adreçades a persones grans en fases inicials de deteriorament cognitiu, així com l'acompanyament a les seves famílies	Manteniment i Reforç	1	1
86	Eix 86 Zona de Baixes Emissions, àrees de vianants, zones de circulació limitada i millora de la qualitat de vida a tots els barris	86.4	Circuits saludables	Mobilitat	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Innovació	1	1
		86.1 86.3	Bus gratis a l'hospital de Terrassa		Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	3.1.2	3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
89	Eix 89 Cosint la ciutat amb transport públic i taxi	89	Campanyes per fomentar els desplaçaments a peu	Mobilitat	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat Accessible per a tothom	3.1.2	3.1.2 Potenciar una ciutat amb una mobilitat adaptada a les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
		89.3	T-Blanca					Manteniment i Reforç	1	1
94	Eix 94 L'Anella Verda: per la protecció del territori, la connectivitat dels espais naturals, la potenciació dels espais agraris i la producció d'aliments	94.8	Horts Urbans	Medi ambient	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Manteniment i Reforç	1	1
97	Eix 97 La comunicació i l'educació ambiental: per una ciutadania educada en la sostenibilitat	97.4	Activitat anella Verda	Medi ambient	Objectiu 1.4 Afavorir l'envelliment actiu saludable	1.4.2	1.4.2 Desenvolupar accions de promoció per un envelliment actiu i saludable	Manteniment i Reforç	1	1
		97.1	Ajuts socials i estalvi d'aigua		Objectiu 2.2 Potenciar serveis i suports a les persones grans, tant per la permanència voluntària a la pròpia llar i/o altres opcions.	2.2.2	2.2.2 Promoure actuacions davant la pobresa energètica	Innovació	1	1
		97.3	Sensibilizació Mediambiental		Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Manteniment i Reforç	1	1

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEIT	Nº	Línia intervenció PLEIT	Classificació	2022	2023
109	Eix 109 Treballarem per un model de ciutat on l'habitatge sigui un element clau per garantir el benestar de les persones	109.2	Allotjament dotacional	Habitatge	Objectiu 3.3 Promoure noves alternatives residencials	3.3.2	3.3.2 Desenvolupar accions en relació a l' Habitatge adreçades específicament a les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
110	Eix 110 Millorarem l'estat del parc d'habitatges i de les persones residents	110.3	Subvencions per a rehabilitació d'elements comuns a edificis	Habitatge	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat accessible per a tothom	3.1.1	3.1.1 Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de les persones grans, des de l'accessibilitat universal	Manteniment i Reforç	1	1
111	Eix 111 Desenvoluparem estratègies per garantir l'accés a l'habitatge i augmentarem el parc d'habitatge social i assequible	111.6	Borsa de mediació	Habitatge	Objectiu 2.5 Impulsar alternatives d'habitatge per a persones grans vulnerables	2.5.1	2.5.1 Promoure alternatives d'habitatge adreçades a persones grans vulnerables	Manteniment i Reforç	1	1
		111.2	Habitatge de protecció oficial i lloguer assequible					Manteniment i Reforç	1	1
		111.11	Noves situacions de vulnerabilitat residencial	Polítiques socials d'habitatge				Innovació	1	
122	Eix 122 Policia de proximitat, preventiva i transparent, la policia de la nostra ciutat.	122.2	Model de patrullatge i prevenció	Policia municipal – Seguretat	Objectiu 3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència	3.2.2	3.2.2 Projectes que promouen una bona convivència (en entorns i espais públics)	Manteniment i Reforç	1	1
		122.7	Sensibilització i convivència		Objectiu 4.3 Sensibilitzar a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	4.3.1	4.3.1 Programes de sensibilització	Manteniment i Reforç	1	1
123	Eix 123 Una Policia Municipal eficient, formada i amb més recursos	123.8	Atenció a les víctimes	Policia municipal – Seguretat	Objectiu 2.3 Impulsar i consolidar el Protocol d'actuació davant el maltractament de les persones grans	2.3.1	2.3.1 Promoure l'aplicació de la Guia i Protocol del Maltractament a les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
124	Eix 124 La seguretat a la nostra ciutat, una qüestió que ens implica a totes i tots	124.2	Consell de Seguretat	Policia municipal – Seguretat	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Innovació	1	1
125	Eix 125 Una ciutat preparada i resilient	125.1	Resiliència urbana	Protecció civil i via pública	Objectiu 3.1 Potenciar un entorn de la ciutat Accessible per a tothom	3.1.3	3.1.3 Potenciar una administració amigable per a les persones de 60 i més.	Innovació	1	

Eix	Què diu l'Eix del Pla de Govern 2019-2023?	Nº	NOM ACTUACIÓ	SERVEI	PLEIT	Nº	Línia intervenció PLEIT	Classificació	2022	2023
127	Eix 127 Millorarem la convivència a les comunitats veïnals	127.1 127.2 127.3	Servei de Suport a les Comunitats Veïnals (SSCV)	Polítiques socials d'habitatge	Objectiu 3.2 Promoure un espai públic segur, sostenible i afavoridor de la convivència	3.2.1	3.2.1 Projectes que promouen una bona convivència (relacions personals)	Manteniment i Reforç	1	1
136	Eix 136 Un model territorial d'administració propera i accessible, també, des de la vessant comunitària i participativa	136.1	Consell de districtes	Coordinació districtes	Objectiu 1.1 Facilitar la participació activa de les persones grans	1.1.2	1.1.2. Facilitar espais d'opinió i participació de construcció de ciutat	Manteniment i Reforç	1	1
144	Enfortir i promocionar l'Economia Social i Solidària a la ciutat, tot generant major presència i accions, tan de forma directa com en col·laboració amb les entitats de la ciutat	144.2	Terrassa Cooperativa	Emprenedoria i economia social	Objectiu 4.2 Fomentar el coneixement i sabers de les persones grans, i sobre les persones grans, per construir una ciutat per a tothom	4.2.2	4.2.2 Generar coneixement per prevenir i fer abordatges adequats a problemàtiques que afecten a les persones grans	Manteniment i Reforç	1	1
149	Eix 149 Accions d'informació, assessorament i educació en el àmbit del consum dirigides a un consum més sostenible i integrador, facilitant també l'accés als mecanismes de resolució de conflictes de manera més eficient	149.1	Protecció de drets de les persones consumidores	Consum	Objectiu 1.3 Promoure l'apoderament i els drets Socials de les persones grans	1.3.3	1.3.3 Oficines tècniques municipals	Manteniment i Reforç	1	1
150	Eix 150 Reforçar i projectar el nostre ecosistema d'innovació i impulsar la «ciutat digital»	150.2	Especialització Competitiva	Innovació	Objectiu 2.4 Promoure les tecnologies com a eina de suport	2.4.1	2.4.1 Promoure iniciatives públiques i privades que fomentin solucions tecnològiques per l'autonomia personal	Innovació	1	



<https://www.terrassa.cat/gentgran>

Terrassa, gener 2022

