

ACORD DE COL·LABORACIÓ ENTRE ELS MEMBRES DE LA XARXA TERRASSA ORIENTA

Aquest document parteix del desplegament de l'estratègia de Ciutats Orientadores promoguda des de la Diputació de Barcelona sobre la base de la definició d'un model i uns paràmetres validats en el marc d'un projecte europeu ("Guiding Cities"), que va rebre el suport del Programa Erasmus + de la Comissió Europea. Aquesta estratègia s'ha impulsat entre diferents municipis de la demarcació, entre els quals està Terrassa, a través de documents, espais de reflexió, suports tècnics i formacions.

CONTINGUTS DE DOCUMENT D'ACORD

1. Context i objectius
2. Els recursos i serveis d'orientació educativa i laboral a Terrassa
3. Definició d'orientació educativa i laboral
4. Definició de Ciutat Orientadora
5. Criteris per a l'organització de serveis d'orientació educatius i laborals
6. Criteris per a l'orientació educativa i laboral adreçada a les persones:
7. Professionals de l'orientació educativa i laboral: tasca de la persona orientadora

ANNEXES

1. Context i objectius

En el marc del *Consell de la Formació Professional de Terrassa* els diferents agents socials, educatius i econòmics assenyalen l'orientació educativa i laboral (en endavant, orientació) com un dels reptes a treballar de forma coordinada a nivell de ciutat. El Plenari del *Consell de la Formació Professional* acorda que una de les seves línies de treball sigui fomentar l'orientació al llarg i a l'ample de la vida.

Els objectius del projecte *Terrassa Orienta* són :

- Identificar serveis i recursos d'orientació (mapa)
- Promoure el coneixement i l'intercanvi de bones pràctiques entre els punts i professionals de l'orientació
- Acordar una definició, criteris i model d'orientació comú
- Definir actuacions en xarxa per la millora de l'orientació
- Mantenir el document en revisió per part d'una comissió que el mantindrà actualitzat¹

¹ La comissió estarà formada pel Grup de Treball que ha elaborat l'Acord: 5 representants de l'administració pública, 4 representants d'entitats i 2 representants de centres educatius públics i 2 de concertats/privats

Les actuacions que s'estan realitzant són:

- Identificació de serveis i recursos (Mapeig de punts d'orientació)
- Productes: guia recursos i directori personal orientador
- Treball estable de coordinació: trobades trimestrals xarxa *Terrassa Orienta* per l'intercanvi i coneixement mutu dels recursos entre professionals
- Formació adreçada a professionals de l'orientació
- Debat i consens sobre criteris d'orientació: Bases per l'*Acord Terrassa Orienta*

Es decideix treballar a dos nivells:

- *Xarxa Terrassa Orienta*: conjunt de professionals de l'orientació: serveis de l'administració pública / centres educatius / entitats
- *Grups de treball* específics amb finalitats concretes que es puguin crear segons acords i necessitats.

2. Els recursos i serveis d'orientació a Terrassa

A la ciutat de Terrassa existeixen diferents recursos i serveis impulsats per l'Ajuntament, institucions i organitzacions públiques i privades, centres educatius, entitats, implicades en l'orientació, amb formats i canals diversos d'atenció, que abasten tant a joves com a persones adultes.

Durant el 2018 s'ha realitzat un primer mapa de recursos, en el qual s'han identificat: 13 serveis públics -dels quals 9 són serveis municipals- amb 50 recursos; 12 entitats i 28 centres educatius, ampliables a d'altres centres educatius i entitats que vulguin sumar-s'hi.

El projecte *Terrassa Orienta* treballa per consensuar dos documents redactats de forma col·laborativa:

-Guia de recursos i serveis d'orientació adreçada a professionals: guia descriptiva a partir del mapa de recursos.

-Directori de professionals de l'orientació educativa i professional que treballin a la ciutat de Terrassa: d'accés exclusiu a membres del col·lectiu per afavorir el treball en xarxa, derivacions i coordinació. No és de consulta per a la ciutadania.

3. Definició d'orientació educativa i laboral

L'Acord de col·laboració Terrassa Orienta acorda partir d'una definició comuna d'orientació². L'orientació es defineix com un procés continu que permet a les persones, a qualsevol edat i al llarg de les seves vides:

- Facilitar l'autoconeixement de les capacitats, competències, interessos i expectatives ajustades.
- Tenir informació dels recursos, l'oferta formativa i les sortides professionals existents.
- Prendre decisions quant a educació, formació i ocupació
- Gestionar el recorregut de la seva vida professional pel que fa a l'educació i a la formació, tant a la feina com en d'altres marcs en els quals és possible adquirir o utilitzar aquestes capacitats i competències.

4. Definició de Ciutat Orientadora

L'Acord de col·laboració Terrassa Orienta acorda una definició de Ciutat Orientadora: La "Ciutat Orientadora" és aquella que promou l'articulació de tots els serveis i recursos d'orientació i del conjunt d'agents que existeixen en un context local per fer front a les necessitats de prevenció, intervenció i compensació de l'AEP (Abandonament Escolar Prematur)³, per donar suport a les transicions educatives⁴ i a les trajectòries professionals al llarg de la vida .

Una *ciutat orientadora* és aquella:

- a) que promou l'apoderament de totes les persones en la presa de decisions i el seu desenvolupament personal
 - que garanteix l'accés a l'orientació
 - que s'adapta a la diversitat de perfils i necessitats d'orientació
 - que promou l'aprenentatge al llarg de tota la vida.

- b) amb un sistema d'orientació cohesionat i de qualitat

² Definició segons Resolucions del Consell Europeu i dels Representants dels Governos dels Estats (CE 2004 i 2008) Ampliada a la reunió de treball del 30/11/2018

³ La UE considera l'**Abandonament Escolar Prematur** l'element central directament associat a l'exclusió social, i aplica el principi de l'aprenentatge i l'orientació al llarg de la vida com la clau per a la prevenció de l'abandonament, la intervenció quan aquest ja s'ha produït o hi ha un risc elevat que es produeixi, i la compensació dels seus efectes.

⁴ El terme **transicions educatives** fa referència a les polítiques de formació i orientació educativa que tenen com a finalitat garantir trajectòries personals i professionals d'èxit, tot oferint suport en els moments de transició entre etapes i entre col·lectius amb més dificultats.

- compromès políticament amb la reducció de l'AEP i amb la voluntat d'apostar per polítiques de formació i orientació de suport a les transicions educatives i a les trajectòries professionals i ocupacionals de les persones, que sigui capaç de coordinar i articular tothom que participa de l'orientació
- amb un equip humà dedicat a l'orientació cohesionat, capacitat i estable
- que disposa de criteris de qualitat de l'orientació compartits i aplicats per diferents agents
- que estableix mecanismes d'avaluació i millora continua en l'orientació a partir de dades que permetin valorar l'eficàcia.

5.Criteris per a l'organització de serveis d'orientació

L'Acord de col·laboració Terrassa Orienta consensua aquests criteris organitzatius que tenen a veure amb les estructures, plantejament i planificació dels serveis:

- 1.- Fomentar la transversalitat a nivell intern entre diferents nivells i àrees de l'administració.
- 2.- Col·laborar i complementar-se entre administració, empreses, centres educatius i entitats facilitant coneixement mutu, espais de treball compartits, coordinació i mecanismes de derivació i comunicació mitjançant el treball en xarxa.
- 3.- Tenir en compte la multiplicitat d'agents que intervenen en l'orientació de les persones i en el seu procés de socialització, i altres factors com ara: les expectatives vitals i professionals que poden tenir les famílies o altres persones o institucions que tenen la guarda legal, el lloc de residència, l'entorn socioeconòmic, la comunitat d'origen, els espais de lleure i les activitats no-formals, les xarxes socials, els mitjans de comunicació ,etc.
- 4.- Incidir en l'entorn social, a més a més del nivell individual o grupal per fer accions comunitàries.
- 5.- Adquirir estabilitat i qualitat en els serveis d'orientació
- 6.- Informar i posar en valor les passarel·les entre els tres subsistemes de la formació professional: inicial, per a l'ocupació i contínua així com els ponts entre la formació professional i universitària.
- 7.- Coordinar i intervenir en les transicions educatives, laborals, formatives i professionals.
- 8.- Encaixar l'oferta formativa amb la realitat econòmica i les necessitats del sistema productiu del territori, i millorar les taxes d'inserció sociolaboral de la persona que es forma.
- 9.- Garantir l'equitat i la inclusió, sense discriminació de cap tipus, de totes les persones i, especialment, dels col·lectius més vulnerables
- 10.- Incorporar la perspectiva de gènere en la planificació i augmentar els recursos econòmics dels serveis d'orientació en aquest àmbit, ja que existeix un biaix de gènere important en la tria

dels itineraris formatius i en les condicions laborals de les professions molt feminitzades o molt masculinitzades

6. Criteris per a l'orientació de persones:

L'Acord de col·laboració Terrassa Orienta acorda un compromís ètic sobre els criteris comuns per orientar amb qualitat i des de la professionalitat per :

1.- una orientació centrada en la persona:

- que potenciï l'autoconeixement i posi en valor les seves habilitats socials, interessos i talents, tot apoderant-la
- que faciliti l'anàlisi de la seva ocupabilitat pel que fa als factors estructurals, personals i competencials
- que faciliti informació i recursos a nivell d'itineraris formatius i mercat laboral
- que acompanyi en el procés de disseny, execució i seguiment del projecte professional
- que sigui una orientació personalitzada i no esbiaixada segons els interessos i l'oferta formativa del propi centre de formació

2.- facilitar informació i recursos a nivell d'itineraris formatius i de mercat laboral.

3.- valorar l'FP com una opció d'èxit equiparable al batxillerat, amb les seves diferents opcions⁵

7. Professionals de l'orientació educativa i professional: tasca de la persona orientadora⁶

L'equip d'orientació és qui:

- detecta fortaleses de la persona orientada i la fa conscient
- acompanya i dona suport en tot el procés de presa de decisions
- ajuda a endreçar i analitzar la informació obtinguda durant l'exploració dels aspectes personals i professionals i acompanya durant aquesta anàlisi
- s'adapta segons les necessitats de cada persona
- posa en valor les seves experiències prèvies
- ofereix eines que permetin dissenyar el seu itinerari
- impulsa la connexió amb altres agents.

ANNEX

ENTITATS SIGNANTS DE L'ACORD DE COL·LABORACIÓ TERRASSA ORIENTA

Administració Pública:

Gerència de Serveis d'Educació (Diputació de Barcelona)

Servei Educatiu - EAP (Departament Educació)

⁵ Fp inicial, FP per a l'ocupació i Certificats de Professionalitat, FP continua

⁶ Adaptat del recurs d'autoaprenentatge de Diputació [L'orientació educativa i professional](#)

OTG (Departament de Treball)
Consell Comarcal del Vallès Occidental

Serveis Municipals Ajuntament

Servei d'Educació
Servei d'Ocupació (Foment)
Servei de Ciutadania
Servei d'Empresa i Emprenedoria
Servei LGTBIQ

Servei de Joventut i Lleure
Servei de Serveis Socials
Servei de Polítiques de Gènere
Servei d'Universitats

Entitats

Binomis – L'Heura
Cambra
CNO Vallès-Maresme
Fundació M^{re} Auxiliadora
FUPAR
Salesians (Plataforma social)
Càritas
Cecot
Creu Roja
Fundació MAIN
La Fàbrica
Salut Mental (Associació Familiars)
Fundació Intermedia
Prohabitatge
Prodis
Ecom
Fundació Bertelsmann
Fundació Impuls

Centres Educatius

INS Cavall Bernat

INS Can Jofresa

INS Can Roca

INS L Aimerigues

INS Montserrat Roig

INS Nicolau Copèrnic

INS Santa Eulàlia

INS Mont Perdut

INS Terrassa

INS Blanxart

INS Ègara

ESCODI

EUNCET Business

UPC Òptica

Creixen

Cingle

La Llar

El Cim

EDGAR

Escola Pia

Joaquima de Vedruna

Liceo Egara

L'Heura

Petit Estel

Salesians

Tecnos

Vedruna Vall

Vilamanyà

CET Segle XX

Centre FP Sant Llàtzer

Atletia