



Taula Maltractament Persones Grans de Terrassa



DOCUMENT PER A L'AVALUACIÓ INTEGRAL

Codi de la persona receptora de maltractament ¹

DNI / NIE: * ▶

CIP: ▶

Nacionalitat: ▶

Passaport: ▶

Gènere: Dona Home No binari

Edat: ▶

* Dades obligatòries

1. Motiu d'inici del procés

Com s'ha tingut coneixement dels fets.
Breu explicació:



¹ Per l'avaluació i intervenció davant el possible maltractament o abús, és necessari disposar de les dades de salut referents a l'estat cognitiu i/o mental. Les dades cedides seran única i exclusivament utilitzades per aquest fi i es farà la gestió adequada de les dades. La cessió de dades es fa amb la finalitat de protegir a la persona gran i garantir el dret a la seva atenció i assistència, segons protocol signat per les entitats participants.

Document per a l'avaluació integral



2. Referents social i salut ¹

Entorn domiciliari:

Serveis socials / Servei Promoció Autonomia municipals + Servei de salut

Qui és la persona referent principal del cas: Nom + Àmbit



Qui és la persona co-referent: Nom + Àmbit



Entorn residencial institucional (equips mixtos):

Qui és la persona referent principal del cas: Nom + Àmbit



Qui és la persona co-referent: Nom + Àmbit



Entorn residencial / institucional:

Qui és la persona referent principal del cas: Nom + Àmbit



Qui és la persona co-referent: Nom + Àmbit



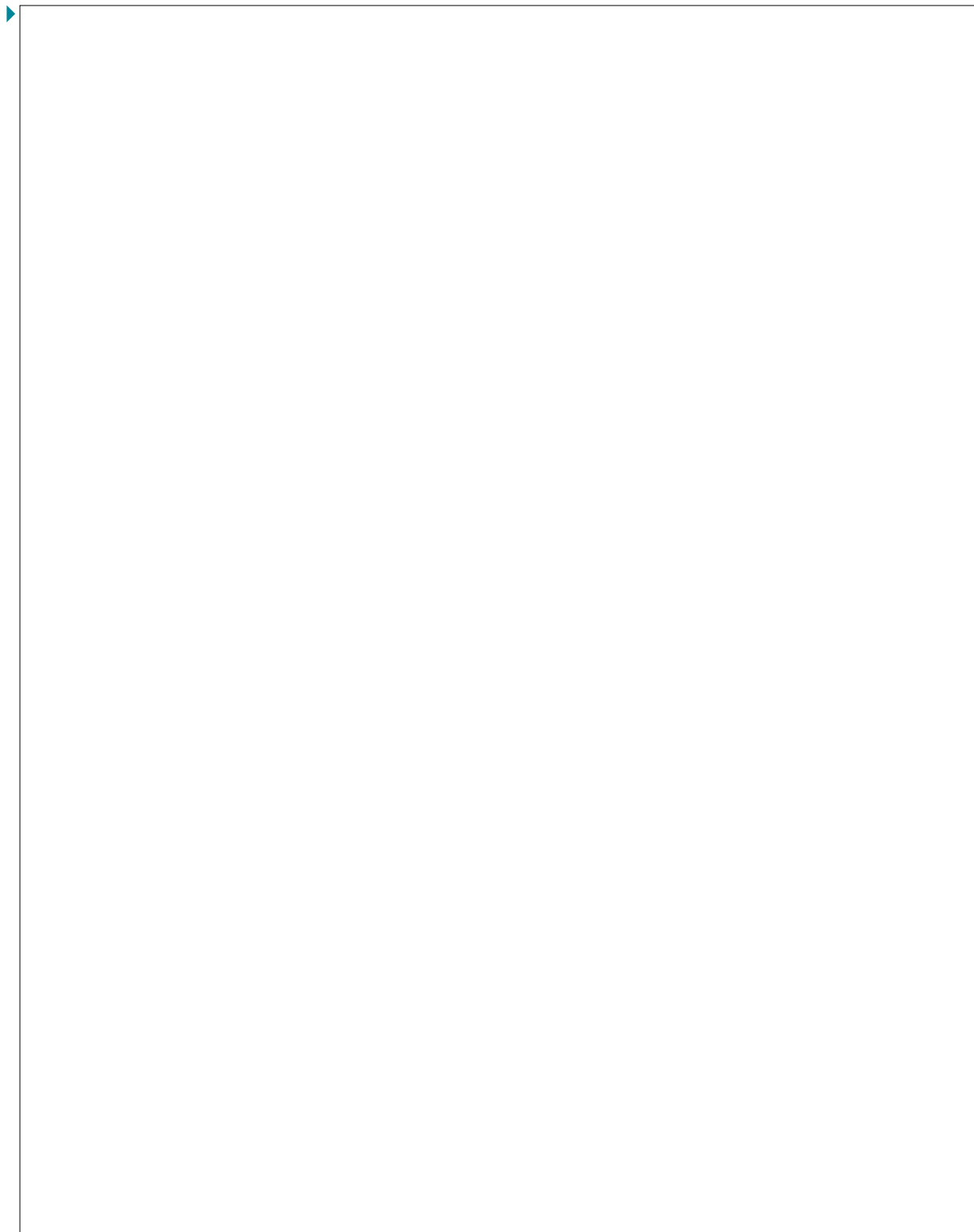
¹ L'entorn de l'equip avaluador que s'ha de crear quan hi ha sospita es defineix en relació on viu la persona que suposadament està rebent el maltractament. En l'entorn domiciliari, i en l'entorn residencial que ha de crear un equip mixt (en els casos que aquest no disposa de tot l'equip necessari de professionals per fer l'equip avaluador), ambdues parts es comprometen a treballar en xarxa i el no compliment d'aquest acord suposarà la notificació a la direcció/coordinació del Servei. L'àmbit es refereix a si és de salut o social.

Document per a l'avaluació integral



3. Genograma

Adjuntar imatge:



Document per a l'avaluació integral

4. Tipus de maltractament detectat

Maltractament físic: Si No

Observacions:



	Observat	Expressat
1. Caigudes reiterades inexplicables		
2. Cremades		
3. Ferides i contusions a diferents parts del cos, talls		
4. Fractures o luxacions recurrents		
5. Lesions de difícil explicació o contradictòries sobre la causa que les han produït		
6. Mala conservació de la pell (per exemple nafres no curades)		
7. Marques de subjecció, blaus		
8. Pèrdua de pes		
9. Pèrdua traumàtica de cabell		
10. Punxades		
11. Sobredosis o infradosi de medicació en sang		

Altres:



Document per a l'avaluació integral

4. Tipus de maltractament detectat

Maltractament psicològic o emocional: Si No

Observacions:



	Observat	Expressat
1. Estar rebent amenaces, crits		
2. Estat d'agitació, ira		
3. Angoixa, pors, actitud temerosa, eludir el contacte visual, físic o verbal amb el presumpte autor del maltractament		
4. Patir ansietat		
5. Comportament apàtic, passiu		
6. Confusió o desorientació		
7. Pèrdua de la gana		
8. Trastorn de la son		
9. Negació, actituds contradictòries o ambivalent		
10. Dificultats per decidir qualsevol cosa o necessitat de consulta per a tot		
11. Depressió		
12. Haver fet un intent de suïcidi		
13. Aïllament. No relació amb xarxes (familiars, veïnals, amics, etc..)		
14. No facilitació a la persona gran els objectes bàsics per viure		
15. Escassa o nul·la intimitat de la persona gran		
16. Infantilització		
17. Insults, humiliacion, tracte indiferent		

Altres:



Document per a l'avaluació integral

4. Tipus de maltractament detectat

Maltractament sexual: Si No

Observacions:



	Observat	Expressat
1. Presentar infeccions de transmissió sexual		
2. Presentar infeccions genitals inexplicables		
3. Lesions a les àrees genitals		
4. Roba interior estripada o tacada		
5. Sang o esgarrapades a la zona genital		
6. Comportament sexual desinhibit		
7. Rebuig al contacte físic		

Altres:



Document per a l'avaluació integral



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**

4. Tipus de maltractament detectat

Abandó: Si No

Observacions:



	Observat	Expressat
1. Abandonament de la persona gran en una institució, ja sigui en un hospital, equipament residencial , al carrer o al domicili.		
2. Omissió del deure d'aliments, de cura		

Altres:



Document per a l'avaluació integral



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**

4. Tipus de maltractament detectat

Maltractament econòmic: Si No

Observacions:



	Observat	Expressat
1. Canvis en el testament o els títols de propietat o transmissió de poders sobtats que afavoreixen noves amistats o membres de la família (manipulació)		
2. Deteriorament progressiu del nivell de vida		
3. Impagament de factures. Deutes i despeses anormals		
4. Desaparició sobtada de joies o altres efectes personals		
5. Pèrdua de patrimoni		
6. Demandes no justificades de modificació de la capacitat per part de familiars o persones vinculades a la persona gran		
7. Interès inusitat per fer-se càrrec de la persona gran		
8. Espoliació		
9. Manipulació de les entitats bancàries / proveïdors de subministraments (llum, gas, ..) per vendre els seus serveis / productes		

Altres:



Document per a l'avaluació integral



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**

4. Tipus de maltractament detectat

Negligència: Si No

Observacions:



	Observat	Expressat
1. Aspecte personal descuidat		
2. Deshidratació		
3. Desnutrició o malnutrició		
4. Higiene Corporal deficient		
5. Hipotèrmia o hipertèrmia		
6. Manca de pròtesis auditives, dentals o ulleres si són necessàries		
7. Problemes de salut sense tractament o cura		
8. Roba inadequada a l'estació		
9. Úlceres de decúbit		
10. Manca d'un habitatge amb condicions d'habitabilitat o amb brutícia, acumulació de deixalles o males olors o amb elements perillosos		

Altres:



Document per a l'avaluació integral



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**

4. Tipus de maltractament detectat

Vulneració de drets: Si No

Observacions:



	Observat	Expressat
1. Censura de la correspondència o control del mòbil		
2. Manca de respecte a la llibertat i a la intimitat		
3. Falta de consideració dels desitjos i decisions de la persona gran sobre aspectes vitals (on, amb qui i de quina forma vol viure)		
4. Tractes discriminatoris i desconsiderats		
5. Mobbing immobiliari		
6. Omissió del deure del servei (maltractament institucional)	Públic Privat	Públic Privat

Altres:



Document per a l'avaluació integral

4. Tipus de maltractament detectat

Altres tipus de maltractament: Si No

Observacions:



	Observat	Expressat
1. Violència de Gènere		
2. Racisme o Xenofòbia		
3. LGTBIQ + fòbia		

Altres:



5. Factors de risc

Són circumstàncies o causes que contribueixen, influeixen o faciliten que es pugui desencadenar un maltractament

Associat a la persona receptora del maltractament:

Antecedents de violència de gènere

Antecedents de violència domèstica

Antecedents racisme

Antecedents LGTBIO + fòbia

Gènere femení o no binari

Conflicte relacional amb el/la presumpte autor/ra del maltractament

Analfabetisme

Dependència física

Dependència emocional amb el/la presumpte autor/ra del maltractament

Deteriorament cognitiu

Aïllament social i/o sentiment de soledat no desitjada

Persona influenciable

Persona amb activitat sexual sense cobrir per vies normalitzades

Salut mental sense seguiment ni adherència al tractament

Alteracions de la conducta

Depressió, auto negligència

Addiccions sense seguiment ni adherència al tractament

Dependència econòmica de tercers

Manca de liquiditat/Disponibilitat efectiva dels propis recursos econòmics

Elevada solvència econòmica i patrimoni

Mobbing immobiliari

Males condicions d'habitabilitat

Manca d'habitatge

Dependència del/la responsable del maltractament: econòmica, habitatge

Altres: ▶

Document per a l'avaluació integral



Associat a la persona autora del maltractament:

Antecedents de violència familiar (transmissió generacional)

Sobrecàrrega física i emocional

Salut mental sense seguiment ni adherència al tractament

Addiccions sense seguiment ni adherència al tractament

Aïllament social o familiar

Estrès o crisi vital

Problemes econòmics, dificultats laborals o dependència econòmica de la persona recetora del maltractament

Cuidador/ra únic/a, immadur/a o aïllat

Conflictivitat amb el veïnat

Més de 2 anys cuidant a la persona gran

Falta de preparació o habilitat per cuidar; dificultat de comprensió de la malaltia

Altres: ▶

Associat al context institucional:

Antecedents de situacions de maltractaments

Edatisme

Document per a l'avaluació integral

6. Factors de protecció

Són aquells elements, circumstàncies i/o variables que apaivaguen, compensen o disminueixen els efectes dels factors de risc de maltractament i poden fer que no aparegui

Existència de vincle entre el servei amb la persona receptora de maltractament

Acceptació de l'ajut i col·laboració amb el pla de treball

Reconeix la situació de maltractament

Tenir consciència de malaltia i realitzar tractament regular

Comptar amb el suport de família extensa

Disposar de xarxa de suport de l'entorn

Rebre el suport del SAD

Percebre una pensió regular

Disposar de poder adquisitiu per accedir a recursos i serveis

Disposar del suport econòmic de família extensa

Acceptar mesures legals protectores

Qui cuida no té consciència real de la situació de maltractament i accepta els fets i la intervenció

Cuidador/ra (possible causant del presumpte maltractament) amb vincle positiu amb els serveis

Cuidador/ra (possible causant del presumpte maltractament) participa en grups de familiars cuidadors, d'ajuda mútua...

Disposar d'habitatge propi

Sensibilitat de la comunitat de veïns/entorns veïnal a les necessitats de les persones grans

Existència d'accions potenciadores i afavoridores del bon tracte institucional

7. Presumpte autor/a del maltractament

Relació amb la receptor/a del maltractament

Àmbit domiciliari: Presumpte autor/a

Parella

Fills/es

Nets/es

Altres familiars

Persona cuidadora

Representant legal

Altres. –Especificar: ▶

Àmbit institucional: Personal

Càrrec: ▶

Entitat / institució: ▶

Adreça entitat: ▶

Telèfon entitat: ▶

Àmbit institucional: Dinàmica / pràctiques de la institució

Entitat/institució: ▶

Adreça entitat: ▶

Telèfon entitat: ▶

Responsable entitat: ▶

Document per a l'avaluació integral

8. Persona facilitadora

Dades d'identificació i formes de contacte de les persones significatives en oferir suport social o suport familiar a la persona gran

Dades persona facilitadora 1

Nom i Cognoms: ▶

DNI: ▶

Dades contacte
(adreça i telèfon): ▶

Relació amb la persona
receptora del maltractament: ▶

Autoritza al tractament
de les seves dades: Si

Dades persona facilitadora 2

Nom i Cognoms: ▶

DNI: ▶

Dades contacte
(adreça i telèfon): ▶

Relació amb la persona
receptora del maltractament: ▶

Autoritza al tractament
de les seves dades: Si

Document per a l'avaluació integral



Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa

9. Coordinació

Coordinació amb altres serveis i informació obtinguda:



Document per a l'avaluació integral



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**

10. Actuacions realitzades

Actuacions realitzades fins al moment, explicades cronològicament
(Coordinacions, visites a domicili, activació serveis,...)

Data	Intervenció
1. ▶	▶
2. ▶	▶
3. ▶	▶
4. ▶	▶
5. ▶	▶
6. ▶	▶

Document per a l'avaluació integral

11. Equip de valoració

Qui són les persones referents de cada avaluació:

Àmbit de la Valoració	Referent de la Valoració	Nom de qui assumeix la referència i correu electrònic
Avaluació física	Salut	▶
Avaluació cognitiva	Medicina / Neurologia	▶
Avaluació psicològica	Psicologia	▶
Avaluació social i familiar	Treball social	▶
Situació jurídica	Treball social	▶
Existència de comunicats policials o denúncies	Treball social	▶

Document per a l'avaluació integral

12. Resum situació bio-psico-social:

Àmbit de la Valoració	Valoració
Avaluació física	▶
Avaluació cognitiva	- Té competències? si, no, parcial Especificar: ▶
Avaluació social i familiar	Situació econòmica: ▶ Situació habitatge (tinença i situació): ▶ Suport familiar: ▶ Suport social: ▶

Document per a l'avaluació integral

Àmbit de la Valoració

Valoració

Avaluació social i familiar

Recursos socials:

- Activats:



- En procés:



- Rebutjats (i per qui):



Situació jurídica

- Té mesures de suport voluntàries?

si, no, no se sap

- Té mesures de suport judicials?

si, no, no se sap

- En cas afirmatiu, quines mesures de suport?



- Qui n'és el titular?



Existència de comunicats policials o denúncies



Document per a l'avaluació integral

13. Escales i barems

Escales i barems aplicats en la valoració i resultats

Escales	Resultat
EASI (Elder Abuse Suspicion Index)	▶
Valoració Social de l'Ancià	▶
Barthel (AVD)	▶
Zarit (sobrecàrrega del cuidador)	▶
Pfeiffer	▶
Altres: indicar	▶

14. Què expressa la persona interessada en relació a la situació?

(i/o el seu representant legal)

Consciència de la situació de maltractament, consciència de la situació de dependència o vulnerabilitat, voluntat de canvi i fortaleses.



Document per a l'avaluació integral



Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa

15. Què expressen les persones de l'entorn?

Persona cuidadora o entorn immediat



16. Diagnòstic social professional

Maltractament desestimat

Sospita de maltractament

Confirmació de maltractament:

- Situació de risc severa ¹
- Situació de risc molt severa ²

¹ La situació de risc severa requereix una avaluació en 3 o 4 setmanes com a màxim.

² La situació de risc molt severa requereix una avaluació en 48 h màxim

Document per a l'avaluació integral

17. Pla de treball

17.1. Serveis i recursos intervinents i/o contactats

Servei	Persona de contacte	Telèfon de contacte	Correu de contacte
1. ▶	▶	▶	▶
2. ▶	▶	▶	▶
3. ▶	▶	▶	▶
4. ▶	▶	▶	▶
5. ▶	▶	▶	▶
6. ▶	▶	▶	▶

Document per a l'avaluació integral

17.2. Proposta actuacions

Mesures de protecció urgents, si s'escau:

Denúncia dels fets als Forces de l'Ordre Públic per part de la persona receptora del maltractament

Denúncia dels fets a les Forces de l'Ordre Públic per part de l'entorn

Comunicació dels fets a Fiscalia per part dels professionals

Comunicació a serveis de Inspecció

Mesures d'atenció sanitàries:

Estabilització estat de salut

Derivació a EAIA de demències per filiació de demència

Derivació a Salut Mental

Mesures d'atenció a les necessitats bàsiques:

Manteniment al domicili

Canvi de domicili temporal

Canvi de domicili Permanent

Recurs residencial temporal

Recurs residencial permanent

Gestió de Serveis d'atenció a domicili

Gestions administratives: Dependència o altres

Altres serveis de suport a la pròpia llar: ▶

Mesures jurídiques:

Control de patrimoni i comptes corrents. Assessorament legal

Procés de provisió de mesures judicials de suport en cas de discapacitat

Revisió de les mesures judicials de suport prèviament adoptades en cas de discapacitat

Mesures judicials urgents de protecció personal o econòmica

Justícia restaurativa

Document per a l'avaluació integral

Mesures restauratives

Servei de mediació:

Atenció terapèutica

Serveis especialitzats: VM, LGTBIO, Gent Gran,...

Proposta d'actuació en relació a l'autor del maltractament:

Atenció psicològica

Recursos salut mental

Recursos addiccions

Altres: ▶

17.3. Proposta reunions de coordinació de seguiment del pla de treball:

Seguiment setmanal

Seguiment quinzenal

Seguiment mensual

Seguiment trimestral

Seguiment semestral

Data fi avaluació:



Document per a l'avaluació integral

Altres observacions no recollides en els anteriors apartats:



Document per a l'avaluació integral



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**

18. Resum dels acords presos

Explicar:



Document per a l'avaluació integral



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**

19. Acceptació del pla

Signatura del representat de l'equip de intervenció:



Receptor/ra del maltractament / representant legal:

Accepta el Pla de Treball

Està informat del Pla de Treball

No accepta el pla de treball.

Motius:



El/la presumpte autor/ra del maltractament /representant legal:

Accepta el Pla de Treball

Està informat del Pla de Treball

No accepta el pla de treball.

Motius:



Document per a l'avaluació integral
