



On comunicar possibles situacions de maltractament a persones grans a Terrassa:

Telèfon de l'Oficina d'Informació de la Gent Gran: **93 739 70 95**

Horari: Dilluns a dijous de 10 h a 13h i dimecres de 16 a 19h

@ : maltractamentpersonesgrans@terrassa.cat

La informació que seria necessària facilitar per poder iniciar l'avaluació seria:

1) Dades de qui detecta (si es volem facilitar) i relació de qui detecta respecte la persona gran receptora del possible maltractament (si no és ella mateixa)

2) Dades de la persona receptora de possibles maltractaments i/o dels familiars, i formes de contacte si es coneixen.

- Nom i cognoms
- Adreça
- Telèfon
- Té referent de Servei Socials / Servei d'Atenció a l'Autonomia Personal / CAP de salut ?
- Pot ser contactada directament pels serveis avaluadors (disponibilitat) ?

2) Breu explicació dels fets observats o detectats

3) Si qui detecta no és la pròpia receptora del possible maltractament, facilitar informació respecte si s'ha pogut parlar amb ella i què en pensa.

4) Observacions i impressions de la situació expressada

5) En el cas de professionals, es pot adjuntar el document de senyals d'alerta detectats que trobareu al punt nº 4 de l'apartat Eines d'Avaluació :

<https://www.terrassa.cat/eines-per-l-abordatge-del-maltractament-de-persones-grans-a-terrassa>