



Taula Maltractament Persones Grans de Terrassa



INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Terrassa va liderar el 2018 la creació d'una **Taula Tècnica contra els Maltractaments a la Gent Gran** en el marc del Pla Estratègic de la Gent Gran. La Taula es va reunir per primera vegada l'11 d'abril de 2018, impulsada pel Servei de Promoció de la Gent Gran i els Serveis Socials municipals, i amb 26 serveis i recursos de la ciutat (públics, privats i del tercer sector) que treballen amb persones grans.

Des del primer moment, la Taula es va centrar en treballar recursos per a la prevenció i l'abordatge dels maltractaments, creant en primer lloc una Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans.

Aquesta guia, presentada l'octubre del 2019, s'adreça a professionals i proporciona eines per a detectar casos de maltractament i per a intervenir-hi. El document és el resultat d'un treball tècnic d'unificació conceptual i de coneixement mutu entre els diferents serveis municipals i altres agents de la ciutat vinculats a l'àmbit de les persones grans, amb el suport de la Diputació de Barcelona i EIMA.

A finals del 2019 es van estar realitzant sessions de treball amb tots els membres de la Taula per valorar com calia aplicar la Guia a la realitat de la ciutat, acordant circuits de detecció, avaluació, intervenció i revisió. Per tal de protocol·litzar la Guia i fer la implementació a la ciutat, la Taula Tècnica contra els Maltractaments de les Persones Grans va delegar en una Comissió de Posada en Marxa i Seguiment del Protocol perquè coordinés les accions a fer al territori en l'àmbit del maltractament de les persones grans a la ciutat.

Aquesta Comissió de Posada en Marxa i Seguiment del Protocol està formada per 11 representants d'entitats escollits per la Taula (Alzheimer Catalunya Fundació, Promoció de l'Autonomia Personal, Promoció de la Gent Gran, Serveis socials, Síndica de Greuges, Consorci sociosanitari de Terrassa, Federació d'Associacions i Centres de Gent Gran de Terrassa i Comarca, Fiscalia de Terrassa, Institut Català de la Salut, Mossos d'Esquadra, Mútua de Terrassa i es va convidar a formar-ne part al Servei d'Inspecció i Registre de la Generalitat de Catalunya.

Aquest treball ha suposat una gran oportunitat per articular l'abordatge d'aquesta problemàtica des d'una perspectiva de ciutat, incorporant la mirada interseccional, contemplant aspectes relacionats amb les violències masclistes i LGBTIfòbia, la diversitat d'origen o de capacitats de les persones de més de 65 anys.

A finals del 2021 aquesta Comissió de Posada en Marxa va presentar a la Taula els resultats de la seva feina:

- Han elaborat un fluxograma de funcionament propi que inclou totes les possibles situacions de maltractament.
- Han elaborat unes eines d'avaluació i registre
- Han acordat que la Comissió de Posada en Marxa passarà a anomenar-se, d'acord amb l'aprovació de la Taula, Comissió de Seguiment del Protocol de Maltractament



Taula Maltractament Persones Grans de Terrassa



Una vegada elaborats tots aquests materials, cal que les entitats, serveis i institucions que formen part de la Taula del Maltractament de les Persones Grans ens comprometem a seguir els acords per treballar de forma unificada l'abordatge conjunt davant d'una situació de maltractament, i implementar aquest protocol de funcionament a la ciutat.

Formen part de la Taula de Maltractament de les Persones Grans de Terrassa les següents entitats:

ACRA – Associació Catalana de Residències Assistides, **Ajuntament de Terrassa** (Ciutadania, Drets socials, LGTBIQ, Policia municipal, Polítiques de gènere, Promoció de l'Autonomia Personal Promoció de la Gent Gran, Salut comunitària i Serveis socials), **Alzheimer Catalunya Fundació**, **Casals Cívics i Comunitaris de la Generalitat de Catalunya**, **Creu Roja**, **CST** - Consorci sociosanitari de Terrassa (Hospital de Terrassa, CAP Sant Llàtzer, CAP Est, CAP Terrassa Nord), **FACGG** - Federació d'Associacions i Centres de Gent Gran de Terrassa i Comarca, Fiscalia de Terrassa, **Fundació Assistencial Mútua de Terrassa** (Hospital Mútua de Terrassa, CAP Can Trias, CAP Oest, CAP Rambla, CAP Sud i Sociosanitari Vallparadís), **Fundació PRODIS** – Prodiscapacitats Fundació Privada, **Fundació Vellaterra**, **ICS** - Institut Català de la Salut (CAP Antoni Creus), **La Fact** - Factoria Social de Terrassa, Mossos d'Esquadra, **Residència de gent gran de Terrassa**, **Síndica de Greuges de Terrassa** i **UPIMIR** – Unió de Petites i Mitjanes Residències.



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**



ACORD DE CIUTAT DE LES ENTITATS QUE FORMEN PART DE LA TAULA DE MALTRACTAMENT DE LES PERSONES GRANS EN RELACIÓ A LA IMPLEMENTACIÓ DE L'ABORDATGE UNIFICAT DAVANT LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT A LES PERSONES GRANS

1. El document de referència de les actuacions és la Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans, elaborada el 2019.
2. Davant de qualsevol sospita o evidència de maltractament, s'activarà el protocol municipal d'actuació en relació al circuit que s'ha establert en el fluxograma.
3. S'utilitzaran les eines elaborades per la Comissió de Posada en Marxa com a material protocol·litzat per unificar de funcionament coordinat per tots els agents que intervenen en un situació de possible maltractament a una persona gran.
4. Totes les entitats, serveis i institucions participaran en la formació per sensibilitzar davant els factors i indicadors de risc de maltractament.
5. Totes les entitats, serveis i institucions participaran en la formació per conèixer el circuit municipal d'actuació davant d'una situació de maltractament i les eines unificades elaborades.
6. Els serveis avaluadors (definites a la Guia Local per fer front als Maltractaments de les Persones Grans) es comprometen a enviar els registres d'actuació a la Comissió de Posada en Marxa i Seguiment del Protocol, comissió creada per la Taula de Maltractament de les Persones Grans per tal de fer el seguiment del protocol i informar a la Taula i a la ciutat de la seva evolució.
7. S'obrirà un procés d'adhesió per a totes aquelles entitats i institucions de la ciutat que es vulguin adherir al pacte d'adhesions i compromisos per a la implementació de l'abordatge unificat davant les situacions de maltractament a les persones grans a Terrassa. És un pacte de ciutat obert a tothom que vulgui sumar-s'hi. L'objectiu és implicar globalment la ciutadania: a títol personal, o a través d'associacions, empreses, entitats o col·lectius.

Els compromisos derivats d'aquest pacte no suposen la modificació de la gestió i tractament dels casos ni de les competències de cada entitat signant, ni tampoc implica que s'hagin de compartir dades més enllà de les obligacions legals de coordinació que puguin existir entre les diferents entitats.

En cas que les persones que formen part de la **Comissió de Seguiment del Protocol de Maltractament** tinguin coneixement o accés, directe o indirecte, a dades de caràcter personal queden obligades a mantenir el deure de secret respecte a l'esmentada informació, fins i tot després d'haver-se finalitzat la relació amb l'esmentada Comissió. Així mateix, en el cas que s'incomplís el deure de secret, s'efectués una comunicació de dades a tercers, o s'utilitzessin per a qualsevol altra finalitat diferent a les pròpies de la Comissió, qui l'efectuï serà considerat responsable del tractament de les dades en les responsabilitats en les que hagués pogut incórrer respecte a la normativa vigent.



**Taula Maltractament
Persones Grans
de Terrassa**



L'Ajuntament de Terrassa com a facilitador de la **Comissió de Seguiment del Protocol de Maltractament de les Persones Grans** serà qui tractarà les dades que continguin els registres d'actuació que els serveis avaluadors enviaran de persones en concret amb qui s'ha intervingut. Aquestes dades hauran de ser disgregades de manera que no sigui identificable la persona titular de les dades.

Aquest accés a les dades tindrà caràcter accessori i amb la única finalitat de poder fer informes sobre l'evolució de la implementació del Protocol de maltractament a la ciutat i analitzar tècnicament els resultats amb finalitat de millora de l'atenció de les persones grans en situació de possible maltractament i millorar l'abordatge unificat com a ciutat.

Amb aquesta signatura expressem el nostre acord i compromís amb la implementació i l'abordatge unificat com a ciutat davant les situacions de maltractament a les persones grans *

Entitat /Servei

Signatura

*** Informació sobre protecció de dades:**

Responsable del tractament: Ajuntament de Terrassa, Raval de Montserrat 14, 08221, telèfon 93 739 70 00.
Base jurídica: la base jurídica per al tractament és el vostre consentiment, que manifesteu signant aquest document.

Finalitat del tractament: recollida de les signatures del document del Pacte i compromisos de les entitats que formen la taula de maltractament de la gent gran de Terrassa, i la posterior gestió, tramitació i contacte amb les persones signants en relació al seguiment dels compromisos establerts al Pacte i la convocatòria de sessions / reunions ...

Exercici de drets: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, portabilitat de les dades, limitació o oposició al tractament mitjançant els formularis de la Seu Electrònica, adreçant-vos al correu electrònic protecciondades@terrassa.cat o a qualsevol oficina d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament de Terrassa.

Trobareu més informació sobre la nostra política de protecció de dades a <http://www.terrassa.cat/ca/protecciondades>