

**Sindicatura  
Municipal  
de Greuges  
Terrassa**

## Elecció de Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa

**Sindicatura  
Municipal de  
Greuges  
de Terrassa**

🏠 Pl. de Josep Freixa i Argemí, 11  
(Masia Freixa)

✉️ [sindica.greuges@terrassa.cat](mailto:sindica.greuges@terrassa.cat)

☎️ 93 739 70 78

L'Ajuntament impulsa un procés participatiu públic i obert per a l'elecció i nomenament de Síndic/a Municipal de Greuges. Els ciutadans i les ciutadanes de Terrassa poden participar en aquest procés presentant la seva candidatura o donant suport a les persones que s'hi presentin.

**Més informació sobre el procés**

[participa.terrassa.cat](http://participa.terrassa.cat)  
[www.terrassa.cat/sindicatura](http://www.terrassa.cat/sindicatura)

**Participa-hi**



## Què és la Sindicatura Municipal de Greuges?

És un òrgan que atén, orienta i informa les persones que consideren que l'Administració ha vulnerat algun dels seus drets.

## Quines són les funcions del càrrec de Síndic/a de Greuges?

Protegir i defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes en les seves relacions amb l'Ajuntament i els seus organismes dependents, i supervisar l'actuació municipal.

## Qui pot adreçar-se a la Sindicatura Municipal de Greuges?

Qualsevol persona que consideri que ha patit un greuge per l'actuació o manca d'actuació de l'Ajuntament de Terrassa, o dels organismes i empreses municipals, pot presentar una consulta o una queixa a la Sindicatura.

## En quins casos pot intervenir la Sindicatura?

- Retards indeguts en l'actuació administrativa.
- Errors o arbitrarietats en l'aplicació de les normes legals.
- Negativa a facilitar la informació que la ciutadania té dret a obtenir.
- Manca de resposta a una sol·licitud.
- Manca de motivació en una resolució de l'Administració.
- Tracte indegut o deficient.
- En general, qualsevol actuació que deteriori els drets de la ciutadania.

## En quins casos NO pot intervenir la Sindicatura?

- Qüestions privades i conflictes entre particulars que no impliquen cap administració pública.
- Queixes que denoten mala fe o no tenen prou fonament.
- Qüestions ja jutjades o pendents d'una resolució judicial.
- Queixes anònimes.

Les actuacions de la Sindicatura es regeixen pels principis d'autonomia i imparcialitat i són confidencials i gratuïtes per a les persones interessades.

## Les fases del procés

19 set 31 oct — Informació

Per a garantir la participació i la transparència durant tot el procés, la ciutadania tindrà a l'abast tota la informació a través de la plataforma digital [participa.terrassa.cat](http://participa.terrassa.cat), els canals d'informació i comunicació municipals, les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) i els equipaments municipals.

26 set 4 nov — Presentació de candidatures

Les persones interessades poden presentar la seva candidatura a títol individual. Les associacions i col·lectius de la ciutat també poden presentar una persona com a candidata. En tots els casos, les propostes han de complir els requisits establerts a les bases del procés.

### On es poden presentar?



#### Per Internet

A través del tràmit habilitat a la Seu Electrònica



#### Presencialment

A les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC)

17 29 nov — Divulgació de les candidatures

Es duran a terme accions d'informació i difusió de les candidatures per part de les persones candidates, les entitats i les associacions i l'Ajuntament, a través de la plataforma [participa.terrassa.cat](http://participa.terrassa.cat) i els canals d'informació i comunicació municipals.

### Recollida de suports

La valoració de les candidatures per part de la ciutadania es realitzarà mitjançant una recollida de suports, que es farà a diferents equipaments municipals en un únic dia i en un horari que faciliti la màxima participació. Els resultats es publicaran a la plataforma [participa.terrassa.cat](http://participa.terrassa.cat).

### Tancament del procés

Tenint en compte el resultat de la recollida de suports i la valoració de la Junta de Portaveus, l'alcalde sotmetrà al Ple Municipal l'elecció del candidat o candidata al càrrec de Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa.