

## Nota de premsa

---

Terrassa, 3 de novembre de 2022

# L'Oficina de Prestacions Socials i els Punts d'Orientació Social han fet més de 39.000 tràmits en dos anys

**El nou servei de prestacions s'ha fet càrrec de la tramitació de les prestacions d'ajuts per a activitats d'estiu, extraescolars i beques menjador**

L'Ajuntament de Terrassa ha gestionat, a través de l'Oficina de Prestacions Socials i dels Punts d'Orientació Social un total de 39.328 tràmits entre 2021 i 2022. Pel que fa a l'Oficina, que es va posar en marxa al maig del 2021, ha tramitat durant aquest temps un total de 16.977 sol·licituds d'ajuts per a activitats d'estiu, activitats extraescolars i beques menjador presentades a través de la Seu Electrònica.

Aquest servei es va posar en marxa amb l'objectiu de simplificar els tràmits de sol·licituds i agilitzar l'atorgament de prestacions econòmiques a la ciutadania sense la necessitat que la persona sol·licitant hagi de demanar cita prèvia. El tinent d'alcalde de Drets Socials, Noel Duque, valora positivament la feina realitzada des de l'Oficina: **«era necessària una readaptació de la forma d'atendre a la ciutadania, amb un sistema més universal i normalitzador, gestionant de manera àgil aquells ajuts que es podien concedir amb el compliment dels requisits i sense necessitat de valoració dels serveis socials d'atenció primària».**

L'Oficina funciona de manera virtual i les tramitacions són telemàtiques; aquest sistema facilita el tràmit de sol·licituds en línia, des del propi domicili de la persona interessada, les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana. També s'ha possibilitat la tramitació presencial, per aquelles persones que no tinguin accés a mitjans informàtics o els coneixements necessaris per fer el tràmit de manera autònoma, gràcies a la posada en marxa dels Punts d'Orientació Social.

D'aquesta manera, segons Duque, **«es promou i potencia l'accessibilitat i l'apoderament de la ciutadania, la seva autonomia, responsabilitat i la igualtat d'oportunitats, alhora que se simplifica i agilitza els tràmits i l'atorgament de prestacions econòmiques, a banda que es descarrega als i les professionals dels Serveis Socials de les tasques administratives, podent centrar la seva**

**tasca en l'acompanyament de les persones i en la intervenció social i comunitària».**

Durant el 2021, els 11 Punts d'Orientació Social existents a la ciutat van gestionar un total de 9.624 tràmits i durant el 2022 n'han tramitat 12.707:

| Punts d'Orientació Social |       |        |
|---------------------------|-------|--------|
|                           | 2021  | 2022   |
| Persones ateses           | 7.016 | 9.432  |
| Tràmits gestionats        | 9.624 | 12.707 |
| Tràmits resolts           | 8.338 | 12.383 |

Des de la seva posada en marxa, l'Oficina de Prestacions Socials s'ha fet càrrec de 5 convocatòries de prestacions, 3 d'elles són pròpies de l'Ajuntament de Terrassa. Les dades de les dues convocatòries són:

- Prestacions per a activitats d'estiu 2021
- Prestacions per a activitats d'estiu 2022

Pel que fa a les convocatòries de prestacions per a activitats d'estiu, s'han finançat colònies, campaments, rutes, campus esportius i casals d'estiu (tant activitats com menjadors).

| Convocatòries de prestacions econòmiques per a activitats d'estiu |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|
|   | 2021                | 2022                |
| Nº sol.licituds presentades Seu Electrònica                       | 2.272               | 2.587               |
| Nº infants/joves beneficiaris de prestació                        | 1.555               | 1.560               |
| Nº activitats becades   | 1.877               | 1.936               |
| Nº entitats/empreses amb suport econòmic (1)                      | 54                  | 61                  |
| Despesa invertida en l'aprovació de prestacions (2)               | 494.697,44 €        | 501.977,20 €        |
| Despesa ajuts extraordinaris (3)                                  | 21.516,30 €         | 33.473 €            |
| <b>TOTAL DESPESA APROVADA</b>                                     | <b>516.213,74 €</b> | <b>535.450,20 €</b> |

1. Nº entitats/empreses que van rebre suport econòmic a partir de l'aprovació de prestacions a infants/joves que participaven en activitats organitzades per elles.

2. Despesa en prestacions aprovades segons criteris i barems de la convocatòria.

3. Despesa en ajuts per situacions sobrevingudes (ex. infants ucraïnesos) i altres situacions urgents i de greu necessitat (ex. casos d'infància en risc).L'Oficina també dona resposta a aquestes altres situacions en compliment del Reglament Municipal de prestacions socials de caràcter econòmic, del 2021.

- Prestacions per a activitats extraescolars del curs 2021/22

Pel que fa a la convocatòria de prestacions per a activitats extraescolars, curs 2021-22, s'ha realitzat per primera vegada una convocatòria sota aquest concepte de suport econòmic i el tipus d'activitats extraescolars per les quals es podia sol·licitar

la prestació eren de tota mena: esportives, musicals, artístiques, tecnològiques, acompanyaments educatius, idiomes, esplais/caus de cap de setmana, de cultura popular...

| <b>Convocatòria de prestacions econòmiques per a activitats extraescolars, 2021/22</b> |                     |
|--|---------------------|
| Nº sol.licituds presentades Seu Electrònica  | 2.113               |
| Nº infants/joves beneficiaris de prestació   | 1.250               |
| Nº activitats becaades   | 1.301               |
| Nº entitats/empreses amb suport econòmic (1)   | 132                 |
| <b>TOTAL DESPESA APROVADA</b>  | <b>248.736,07 €</b> |

1. Nº entitats/empreses que van rebre suport econòmic a partir de l'aprovació de prestacions a infants/joves que participaven en activitats organitzades per elles.

Les altres dues, es gestionen per delegació del Consell Comarcal Vallès Occidental:

- Ajuts de menjador escolar del curs 2021/22
- Ajuts de menjador escolar del curs 2022/23

| <b>Convocatòria d'ajuts de menjador escolar</b> |                           |                           |
|---|---------------------------|---------------------------|
|   | <b>Curs 2021-2022 (1)</b> | <b>Curs 2022-2023 (2)</b> |
| Nº sol.licituds presentades Seu Electrònica (3) | 5.137                     | 4.888                     |
| Nº infants sol·licitants                        | 7.754                     | 7.484                     |
| Nº d'ajuts atorgats                             | 6.492                     | 5.232                     |
| Aprovacions amb 100 % d'ajut                    | 67%                       | 68%                       |

1. Dades obtingudes amb el curs tancat, amb sol.licituds presentades en període ordinari de la convocatòria més les sol.licituds presentades fora de termini al llarg de tot el curs escolar.

2. Dades obtingudes amb el curs vigent, només amb sol.licituds presentades en període ordinari de la convocatòria.

3. Les sol.licituds són per família, i per tant, poden englobar més d'un infant.

Les persones que ho necessitin poden entrar a la web <https://terrassa.cat/oficina-virtual-prestacions-socials> i emplenar el formulari que trobaran seleccionant els tràmits que l'interessin. Entre aquests, es pot realitzar una primera consulta a Serveis Socials, demanar lots d'aliments, activitats per a infants i joves, ajuts per al menjador escolar, prestacions per a l'accés universal a la cultura i tramitar l'informe de Risc d'Exclusió Residencial. Les persones que ho necessitin, també tenen a la seva disposició els deu Punts d'Orientació Social distribuïts a tot el territori (<https://www.terrassa.cat/punts-orientacio-social>).