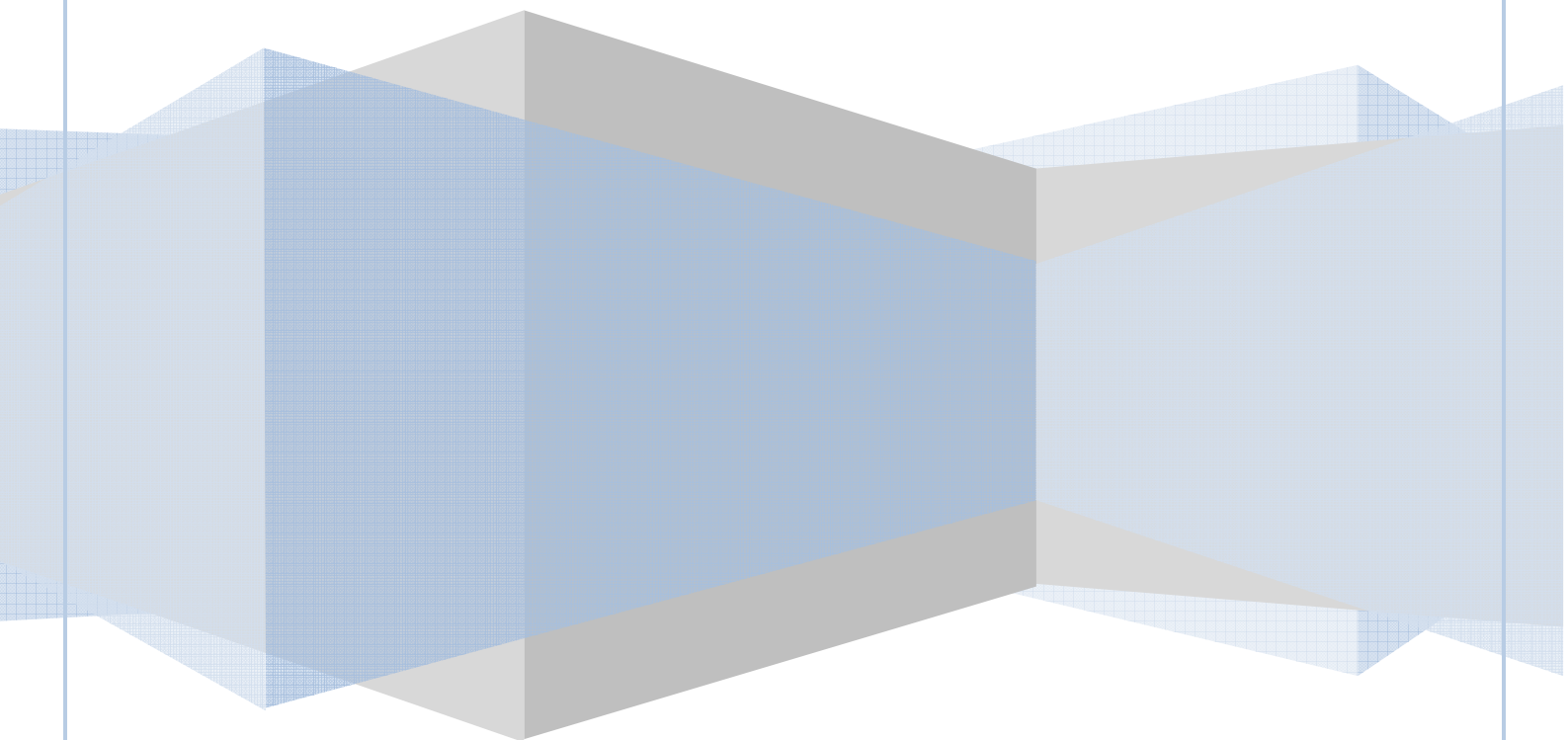


Indicadors de gestió – Any 2021

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Servei de Planificació i Desplegament Territorial



1. Introducció

En un procés de millora continua del funcionament de les administracions públiques, cal incorporar mitjans i instruments per donar resposta a la demanda social que reclama un servei de major qualitat en el sector públic.

Les administracions han de garantir que els serveis de la seva competència es presten en condicions de qualitat. El seguiment i l'avaluació d'aquests serveis a partir d'indicadors de gestió ens permet mesurar el compliment dels estàndards de qualitat establerts i establir actuacions de millora.

La Llei 19/2014 de Transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix el dret a les persones a una bona administració. Per tal d'avançar en l'estratègia de transparència i retiment de comptes de l'Ajuntament de Terrassa, facilitar l'accés de la ciutadania a la informació pública, impulsar dinàmiques de gestió de qualitat mitjançant compromisos i clarificar els mecanismes d'interacció de les persones usuàries dels serveis, des del Servei de Planificació i Desplegament Territorial periòdicament i a demanda, realitzem una sèrie d'informes que recullen dades dels serveis durant l'any i les organitzem en el catàleg d'indicadors que presentem en aquest document.

Una gran part de les activitats desenvolupades pels serveis de l'Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana, poden generar informació susceptible de ser agrupada en els diferents àmbits dels indicadors que formen part del Catàleg d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana.

Així doncs, aquest document engloba tots els indicadors recollits al llarg del 2021, estructurats en cinc blocs diferenciats, amb l'objectiu de fer entenedora l'estructura d'informació. Aquest catàleg és un document viu, que es va iniciar a l'any 2019, i que es va actualitzant i/o modificant, si s'escau, any rere any, així com incorporant nous indicadors que per la seva importància puguin ser d'utilitat.

2. Relació d'indicadors

El fitxer d'indicadors recollits al 2021 s'estructura en 5 àmbits:

- *Districtes*
- *Equipaments cívics*
- *Atenció ciutadana*
- *Cartes de Serveis*
- *Gestió econòmica i rrrh*

Districtes

Els indicadors que recollim en aquest àmbit són bàsicament de dos tipus :

- Per una banda, fem un recull de les principals dades sobre població, activitat econòmica, treball, habitatge, equipaments dels barris, i teixit associatiu, la qual cosa ens permet fer una radiografia acurada de la realitat socioeconòmica de cada barri i districte.
- Per una altra, recollim les dades de seguiment i control de l'actuació municipal als consells de districte, com per exemple, la composició del plenari, els seus membres, els extractes dels acords, els plans d'inversions i les dinamitzacions.

Equipaments cívics

Els indicadors que recollim en aquest àmbit són bàsicament de dos tipus :

- Per una banda, tenen a veure amb el nombre i tipologia d'equipaments, espais i superfícies (dades recollides a l'inventari municipal).
- Per una altra, recollim les principals dades d'usos i usuaris d'activitats organitzades per entitats.

Atenció ciutadana

En aquest àmbit, analitzem dues tipologies d'indicadors: per una banda usuaris d'atenció ciutadana del Servei d'Atenció Ciutadana, i per una altra dades de tramitació a nivell de ciutat (per oficines, districtes i barris), des de les Aplicacions Corporatives municipal i a partir del 5 de maig de 2021 des de Ariadna.

Carta de Serveis

En aquest àmbit recollim els indicadors que fan referència als compromisos fixats en la carta de serveis, en termes d'eficàcia i qualitat, i referents a l'ús d'espais i les cessions de sales per les activitats als equipaments cívics.

A continuació, a la taula 1, podem veure la relació de tots aquests indicadors, classificat en cadascun dels 4 àmbits desenvolupats aquest 2021.

Gestió econòmica i rrrh

En aquest àmbit, fem un anàlisi de les subvencions concedides pel servei d'estructura territorial, des d'un punt de vista territorial (districtes), econòmic (quantitats subvencionades), i també per tipus de destinatari.

Taula 1. Relació d'indicadors d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

CODI	ÀMBIT	DESCRIPCIÓ INDICADOR
IGETAC-003	Districte	Composició del plenari dels consells municipals de districte
IGETAC-004	Districte	Membres titulars de cada districte desglossat per gènere
IGETAC-005	Districte	Participació i assistència a les sessions dels CMD
IGETAC-006	Districte	Sessions realitzades i ordre del dia pels CMD
IGETAC-007	Districte	Extracte dels acords presos de les sessions dels CMD
IGETAC-014	Equipaments cívics	Nombre d'equipaments, casals i locals de la ciutat
IGETAC-020	Equipaments cívics	Nombre d'usuaris dels EC, d'activitats organitzades per tercers .
IGETAC-023	Equipaments cívics	Nombre d'usos de les activitats organitzades per tercers
IGETAC-025	Equipaments cívics	Nombre de sol·licituds de cessió de sales i ús d'espais als EC.
IGETAC-026	Equipaments cívics	Nombre de sol·licituds a les sales dels EC segons periodicitat de les activitats
IGETAC-029	Equipaments cívics	Nombre de sol·licituds segons Col·lectiu Sol·licitant de reserva d'espais d'EC
IGETAC-030	Equipaments cívics	Nombre d'activitats classificades per tipologia a les sales dels EC
IGETAC-035	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits realitzats a través Registre d'Entrada Municipals
IGETAC-036	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits per canal d'entrada
IGETAC-037	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits segons procedència del usuari
IGETAC-038	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits per Districte
IGETAC-039	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits per Oficina
IGETAC-040	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits realitzats en la Seu electrònica
IGETAC-041	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits realitzats al Padró Municipal d'Habitants
IGETAC-043	Atenció Ciutadana	Nombre de persones ateses presencialment
IGETAC-044	Atenció Ciutadana	Nombre de persones ateses telefònicament
IGETAC-045	Atenció Ciutadana	Nombre de consultes realitzades a les Bústies
IGETAC-046	Atenció Ciutadana	Temps d'espera a les OACs
IGETAC-047	Atenció Ciutadana	Temps espera a una atenció telefònica
IGETAC-055	Gestió Administrativa, Econom.i rrhh	Ingressos per taxes, preus públics i patrocinis
IGETAC-057	Gestió Administrativa, Econom.i rrhh	Cost econòmic de la cessió dels espais (ord. 3,19)
IGETAC-064	Gestió Administrativa, Econom.i rrhh	Subvencions concedides
IGETAC-065	Gestió Administrativa, Econom.i rrhh	Entitats veïnals a qui s'ha atorgat subvenció municipal
IGETAC-066	Gestió Administrativa, Econom.i rrhh	Nombre d'expedients / factures
IGETAC-067	Gestió Administrativa, Econom.i rrhh	Nombre d'expedients Contractació (RRHH)
IGETAC-068	Gestió Administrativa, Econom.i rrhh	Nombre d'expedients contractació administrativa (GIC)
IGETAC-069	Gestió Administrativa, Econom.i rrhh	Nombre d'expedients administratius (DIVOC)

3. Resultat dels indicadors recollits

IGETAC-003 Composició dels plenaris dels consells municipals de districte

Plenari CMD1

Presidència CMD	Rosa Boladeras Domingo
Regidor Delegat del Districte	Josep Forn Cadafalch
Secretaria	Francesc Cayuela Vivancos
Grups municipals	PSC,TxT, JxT, ERC-MES, C's,
Associacions de veïns	AV Antic Poble Sant Pere
	A Comerciants Terrassa Centre
	AV Barri Universitari-Cementiri Vell
	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial
	AV Centre
	AV Vallparadís
Àmbit sectorial de comerciants	A Comerciants Terrassa Centre
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Agrup. Folklorica Amunt i Crits
	Amics de la Música de Terrassa
	AFA Escola Bisbat d'Ègara
	AMPA Escola Ramon y Cajal
	Ateneu Terrassenc
Comunitat educativa secundària	Escola Pia
Comunitat educativa primària	Escola Vedruna Vall
Ciudadà representants barris	Veí Barri Universitari-Cementiri Vell

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial. Desembre 2021

Plenari CMD2

Presidència	Núria Marín García
Regidora Delegada de Districte	Núria Marín García
Secretaria	Roser Ortega Aldea
Grups municipals	PSC, JxT, TxT, C's i ERC-MES
Associacions de veïns	AV Montserrat
	AV Torre-Sana
	AV Vilardell 16 Septiembre
	AV Ca n' Anglada.
	AV Per la millora de Ca n'Anglada
Àmbit sectorial de comerciants	El Tomb Ass. Comerciants Ca n'Anglada
Àmbit sectorial d'entitats	Club Gent Gran Ca n'Anglada, Montserrat i TorreSana
	Associació Diabòlics d'Egara
	Ass Colectivo de parad@s +50 de Terrassa
	Ass Actívat para vivir
	Col.lectiu dones Ca n'Anglada
	C.P. San Cristóbal
	Club Petanca Unió Ca n'Anglada

Àmbit sectorial	Grup Colònies Ca n'Anglada
	Centre d'Esplai Tremola
	Associació Cultural Musulmana
	Cuidem Ca N'Anglada
Comunitat educativa primària	Escola Ramon Pont
Comunitat socio-sanitària	Consorti Sanitari de Terrassa
Ciutadà representants barris	Sector Montserrat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial. Desembre 2021

Plenari CMD3

Presidència	Mónica Polo Rubia
Regidora Delegada de Districte	Mónica Polo Rubia
Secretaria	Lluïsa Pérez Azcárate
Grups municipals	ERC-MES, JxT, TxT, C's i PSC
Associacions de veïns	AV Segle XX
	AV Can Palet
	AV Xúquer
	AV Guadalhorce
	AV Can Jofresa
Àmbit sectorial d'entitats	Grup de dones amb iniciativa de Can Palet
	Club Gent Gran Can Palet
	INSOGCEG Lleure Educatiu
	Flamencologia nuevos aires del camino
	Associació Educativa Can Palet
	Comunitat islàmica ANNOUR de Catalunya
	Todos contra la histiocitosis
	Associació Cors Lluitadors de Duchenne
	Club petanca Can Jofresa
	AMPA Sala i Badrines
	AMPA Institut Santa Eulàlia
Comunitat educativa secundària	Cingle
Comunitat educativa primària	Escola Auró
Ciutadà representant barri	Veí barri Can Palet II

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial. Desembre 2021

Plenari CMD4

Presidència	Jennifer Ramírez Porras
Regidora Delegada de Districte	Jennifer Ramírez Porras
Secretaria	M.ª Ángeles Bejarano Trujillo
Grups municipals	PSC-ERC-MES, JxT, Cs i TxT
Associacions de veïns	AV Ca n'Aurell
	AV Can Palet de Vista Alegre
	AV Les Martines
	AV La Cogullada
	AP Torrent de les Carbonelles
	AV Roc Blanc
	AV La Maurina
	AP Sector Vista Alegre de Terrassa
	Plataforma x La Maurina

Associació de comerciants	Associació Comerciants Ca N'Aurell
	AS Comerciants de La Maurina
Àmbit sectorial d'entitats	AS Daus
	Club gent gran Districte IV
	C.F La Maurina Egara
	Associació Diables de la Maurina
	Ass Cultural Les Bruixes de Pedra Blanca
	SoM Maurina
	Associació Cultural El Maestrat a terrassa
Associació d'entitats educatives	AMPA CEIP Isaac Peral
Comunitat educativa primària	Salesians Terrassa
Comunitat educativa secundària	Salesians Terrassa
Ciudadà representants barris	Can Palet de Vista Alegre i Les Martines

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial. Desembre 2021

Plenari CMD5

Presidència	Xavier Fernández Rivero
Regidor Delegat de Districte	Xavier Fernández Rivero
Secretaria	Maribel Fernández Lázaro
Grups municipals	PSC. ERC-MES, JxT i TxT
Associacions de veïns	AV Can Roca
	AV Sant Pere
	AV Can Boada Pi
	AV Zona Esportiva Poble Nou
	AV Torrent d'en Pere Parres
	AV Can Gonteres
	AV Cacs Antic Can Boada
	AV Pla del Bonaire
	AV El Molinot
	AV Grups Gibraltar Pl.LLuis Companys
Àmbit sectorial d'entitats	Fundació President Amat Roumens
	Associació Dones de Can Boada
	Fundació NAVAN
	Assoc.Comerciants Zona Esportiva i Poble Nou
	Casal gent gran Can Boada del Pi
	Vallès Reds
	Colla Bitxo del Torrent Mitger
	Comerciants Zona Esportiva i Poble Nou
Associació d'entitats educatives	AMPA IES Torre del Palau
	Esplai La Fera
Ciudadà representants barris	Casc Antic Can Boada

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial. Desembre 2021

Plenari CMD6

Presidència	Noel Duque Alarcon
Regidor Delegat de Districte	Noel Duque Alarcon
Secretaria	Andres Montoya/Eva Gou
Grups municipals	PSC,ERC-MES, JxT, Cs i TxT
Associacions de veïns	AV Egara
	AV Font de l'Espardenyera
	AV Les Arenes, LA Grípià i Can Montllor
	Av Sant Pere Nord
	AV Can Tusell
	AV Sant Llorenç
Associació de comerciants	Associació Comerciants Terrassa Nord
Àmbit sectorial d'entitats	Centre Juvenil Les Arenes
	Club Futbol Sant Pere Nord
	Ass. Jubilats Sant Pere Nord
	Ass. Niños desaparecidos Riada 1962
	Grup de Joves de Can Tusell
	Grup Dones d'Ègara
	AMPA Escola Font de l'Alba
	Colla JOVE Diables de Sant Llorenç
	Ass. Montañeros Paso a Paso
	Hermandad San José de Abrucena
	Fundación NPH
	Comunitat educativa primària Escola Sant Llorenç del Munt
	ADER
	Asociación AB/CD Infierno
	Grup La Fàbrica
Comunitat sociosanitària	CAP Terrassa Nord
Ciutadania representants barris	Font de l'Espardenyera, Can Tusell, Ègara i Sant Pere Nord

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial. Desembre 2021

Plenari CMD7

Presidència CMD	Josefina Merino Ramírez
Regidor Delegat de Districte	M. Angel Moreno
Secretaria	Antonia Fernández Pérez
Grups municipals	PSC, ERC-MES, TxT, Cs i JxT
Associacions de veïns	AV Can parellada UNB
	AV Torres de Can Parellada
	APV les Fonts
	Nova Associació Veïns Can Parellada
Àmbit sectorial d'entitats	Associació colla Gegantera Les Fonts
	Llar de la Gent Gran
	Peña Tortilla de Patatas
	Club de jubilats i jubilades Can ParelladaLes Fonts
	Club Basquet Can Parellada
	Associació Juvenil Centre d'Esplai Can Parellada
	Associació Les Fonts Solidària
	Club Atlètic Sant Joan
	AMPA Escola Pilarín Bayés
	AMPA IES Egara
Comunitat sociosanitària	CAP Antoni Creus
Comunitat educativa primària	Escola Josep Ventalló i Vintró
Comunitat educativa secundària	Institut Ègara
Ciutadà representants barris	Veï barri Les Fonts

IGETAC-004 Membres titular de cada districte desglossat per gènere

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 1	21 membres	8	13	38%	62%
Districte 2	24 membres	12	12	50%	50%
Districte 3	25 membres	13	12	52%	48%
Districte 4	27 membres	16	11	59%	41%
Districte 5	22 membres	11	11	50%	50%
Districte 6	33 membres	17	16	52%	48%
Districte 7	24 membres	11	13	46%	54%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-005 Participació i assistència a les sessions dels CMD

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 1	11	33%	67%
Districte 2	10	77%	23%
Districte 3	13	56%	44%
Districte 4	12	63%	37%
Districte 5	12	48%	52%
Districte 6	14	43%	57%
Districte 7	10	45%	55%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

IGETAC-006 Sessions realitzades i ordre del dia dels CMD

Dates	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Sessió1	25/03/2021	24/03/2021	22/03/2021	25/03/2021	23/03/2021	25/03/2021	23/03/2021
Sessió2	29/06/2021	06/07/2021	06/07/2021	07/07/2021	13/07/2021	07/07/2021	01/07/2021
Sessió3	13/10/2021	14/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	18/10/2021	20/10/2021	19/10/2021
Sessió4	20/12/2021	16/12/2021	30/11/2021	01/12/2021	13/12/2021	01/12/2021	15/12/2021

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

Sessió1:

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Districte 1 peculiaritats

Implantació de noves àrees de vianants

Sessió2:

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal anterior
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Presentació del procés de participació en el pressupost 2022 per a l'elaboració col·lectiva de projectes, a càrrec de la regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el regidor d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments, Sr. Noel Duque Alarcón
4. Renovació de la vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes de la ciutadania

Districte 1 peculiaritats

Noves Àrees de vianants

Sessió 3:

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal de la segona sessió de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Districte 1 peculiaritats

Elecció de la vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte

Sessió 4:

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal de la 3a sessió de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

IGETAC-007 Extracte dels acords presos de les sessions dels CDM

Districte 1

Sessió	Extracte
13/10/21	Renovació vicepresidenta del Consell. Nomenament a la Sra. Núria Escudé vicepresidenta del Consell per a la resta de mandat

Districte 2

Sessió	Extracte
06/07/21	Reelecció per unanimitat dels consellers/es presents al CMD2 de l'actual vicepresidenta del Consell, Sra. Ruth Hibernón, del Consell per un termini de 2 anys

Districte 3

Sessió	Extracte
06/07/21	Renovació, per unanimitat, com a Vicepresidenta del consell, a la Sra. Sofia Cordero
30/11/21	Proposició per unanimitat, que el Sr. Manuel Ávila i el Sr. Francisco Utrera, com a representants del Consell Municipal del Districte 3 al jurat del concurs d'idees del projecte del nou equipament del Districte 3.

Districte 4

Sessió	Extracte
01/07/21	Renovació per unanimitat com a Vicepresident del consell, al Sr. Daniel Utges

Districte 5

Sessió	Extracte
13/07/21	Aprovació de l'acta del CMD del 23 de març de 2021. Renovació per unanimitat com a Vicepresident del Consell al Sr. Salvador Esquius

Districte 6

Sessió	Extracte
07/07/21	Renovació, per unanimitat, com a Vicepresidenta del Consell, a la Sra. Susana Martínez Becerra

Districte 7

Sessió	Extracte
01/07/21	Elecció per 11 vots a favor i 2 abstencions, a la Sra. Elisabeth Herrera de Madre, com a vicepresidenta del Consell Municipal del Districte 7

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

IGETAC-014 Nombre d'equipaments, casals i locals gestionats per l'Àrea

Districte 1

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Directa	Ajuntament
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís

Districte 2

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament
Ca n'Anglada	Local Social Ca n'Anglada	Cedida	AV Ca n'Anglada
Torre-sana	Local Social Torre-sana	Cedida	AV Torre-sana
Montserrat	Local Social Montserrat	Cedida	AV Montserrat

Districte 3

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívic Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
		Cedida	INSOC – Guadalhorce des de febrer'21
Segle XX	Casal Cívic Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalhorce	Casal Cívic Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
Xúquer	Casal Cívic Xúquer	Cedida	AV Xúquer

Casal cívic Can Palet II cedida a INOSC – Guadalhorce des de febrer de 2021

Districte 4

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	Directa	Ajuntament
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	Directa	Ajuntament

Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	Directa	Ajuntament
La Cogullada	Equipament Socioesportiu La Cogullada	Cedida	AV La Cogullada
		Directa	Ajuntament des de 15/11/21
Can Palet de Vista Alegre	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	Cedida	AV Can Palet de Vista Alegre
La Cogullada	Local Social Can Niquet	Cedida	AV La Cogullada
Roc Blanc	Local Social Roc Blanc	Cedida	AV Roc Blanc

Equipament Socioesportiu La Cogullada gestió Directa des de 15 de Novembre de 2021

Districte 5

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	Directa	Ajuntament
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	Directa	Ajuntament
Sant Pere	Casal Cívic Sant Pere	Cedida	AV Sant Pere
Can Gonteres	Casal Cívic Can Gonteres	Cedida	AV Can Gonteres
Poble Nou	Local Social Poble Nou	Cedida	AV Poble Nou - Zona Esportiva
Pla del Bonaire	Local c/ Arenys de Mar	Cedida	AV Pla del Bonaire

Districte 6

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
Can Tusell	Casal Cívic Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica

Districte 7

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	Associació veïns i Propietaris de Les Fonts

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-020-Nombre d'usuaris dels Equipaments Cívics, d'activitats organitzades per tercers

Districte 1				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	60	100%	0	0%	60	100%
	Total Usuaris	60	100%	0	0%	60	100%

Districte 2				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	394	63%	44	7%	350	56%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	232	37%	40	6%	192	31%
	Total Usuaris	626	100%	84	13%	542	87%

Districte 3				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	316	100%	30	9%	286	91%
	Total Usuaris	316	100%	30	9%	286	91%

Districte 4				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	623	41%	111	7%	512	34%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	676	44%	76	5%	600	39%
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	228	15%	97	6%	131	9%
	Total Usuaris	1.527	100%	284	19%	1.243	81%

Districte 5				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	187	18%		0%	187	18%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	839	82%	186	18%	653	64%
	Total Usuaris	1.026	100%	186	18%	840	82%

Districte 6				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	1.695	100%	357	21%	1.338	79%
	Total Usuaris	1.695	100%	357	21%	1.338	79%

Districte 7				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	126		63	50%	63	50%
	Total Usuaris	126	100%	63	50%	63	50%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes

IGETAC-023- Nombre d'usos de les activitats en els EC organitzades per tercers

Nota: Usos: persones que han participat a les activitats. S'inclou tant les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers,) com aquelles de lliure accés (conferències, taules rodones, presentacions, etc.). En cas que una persona hagi participat en varies activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Districte1				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	60	100%	0		60	100%
	Total Usos	542	100%	0	0%	60	100%

Districte2				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	4.856	49%	4.306	44%	550	6%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	5.002	51%	4.440	45%	562	6%
Total Usos		9.858	100%	8.746	89%	1.112	11%

Districte3				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	1.330	100%	1.044	78%	286	22%
Total Usos		1.330	100%	1.044	78%	286	22 %

Districte4				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	2.891	49%	2.332	39%	559	9%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	2.026	34%	1.426	24%	600	10%
	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	1.005	17%	854	14%	151	3%
Total Usos		5.922	100%	4.612	78%	1.310	22%

Districte 5				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	187	1%	0	0%	187	1%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	7.313	99%	6.480	88%	833	11%
Total Usos		7.500	100%	6.480	86%	1.020	14%

Districte 6				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	8.170	100%	5.103	62%	3.067	38%
	Total Usos	8.170	100%	5.103	62%	3.067	38%

Districte 7				Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	969	100%	906	93%	63	7%
	Total Usos	969	100%	906	93%	63	7%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes

IGETAC-025- Nombre de sol·licituds de cessió de sales i ús d'espais als EC.

Nom equipament D1	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Casal Cívic Vapor Gran	Associacions veïnals				1	1
	Empreses				1	1
	Entitats	1		1	7	9
Total Cessions		1		1	9	11

Nom equipament D2	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Montserrat Roig	Entitat	1	1	37	18	57
	Associacions veïnals			1		1
	Partit polític/sindicat		1			1
	Altres col·lectiu			2		2
Montserrat -Torre-sana-Vilardell	Entitat	2	1	3	2	8
Total cessions		3	3	43	20	69

Nom equipament D3	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
C.C. Alcalde Morera	Entitats	3	1	34	2	40
	Associacions veïnals				3	3
	Partit polític/sindicat	1	1			2
Total Cessions		4	3	34	6	47

Nom equipament D4	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Maria Aurèlia Capmany	Associacions veïnals		1	3	3	6
	Entitat		8	19	13	40
Ca n'Aurell	Associacions veïnals		2		7	9
	Entitat	3	9	38	11	61
	Partit polític/sindicat	1				1
Francisca Redondo	Associacions veïnals		7	3	3	13
	Entitat	2	3	7	8	20
ESE La Cogullada	Entitat				4	4
Total cessions		6	30	69	49	154

Nom equipament D5	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Avel·lí Estrenjer	Associacions veïnals			3		3
	Entitat	13	9	9	20	51
	Partit polític/sindicat	2	3			5
	Altres col·lectius			6	2	8
Can Boada	Associacions veïnals	1		11	4	16
	Entitat		1	3	1	5
Casal de Sant Pere	Entitat			1	1	2
	Altres col·lectius			3	1	4
Total cessions		17	13	36	30	96

Nom equipament D6	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
President Macià	Associacions veïnals		1	6	3	10
	Entitat	1	15	25	29	70
	Partit polític/sindicat	2	2	2	5	11
	Empresa				1	1
	Altres col·lectius		1	11	3	15
Total cessions		3	19	44	41	107

Nom equipament D7	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Can Parellada	Associacions veïnals		1	16	2	19
	Entitat			9	2	11
	Altres col·lectius				1	1
Total cessions			1	25	5	31

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-026 Nombre de sol·licituds de cessions de sales dels EC segons periodicitat de les activitats

Total sol·licituds anuals	606
Sol·licituds Puntuals (1)	301
Sol·licituds Periòdiques (2)	305

(1) Sol·licituds puntuals: Activitats sense continuïtat.

(2) Sol·licituds periòdiques: Activitats estables que es duen a terme al llarg de tot un curs (de setembre/octubre a juny/juliol)

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC -029 Nombre sol·licituds segons Col·lectiu sol·licitant de reserva d'espais d' EC

Total sol·licituds anuals	606	100 %
Entitats	426	
Associacions de veïns	89	85%
Partits polítics	34	5.6 %
Empresa	2	0.3 %
Altres col·lectiu (Plataformes pensionistes, polítiques, altres adm.,etc)	55	9 %

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

IGETAC -030 Nombre d'activitats classificades per tipologia a les sales dels EC

Tipus activitat	Total
Conferència	19
Jornada	11
Reunió	196
Taller	1
Curs - Taller	304
Festa	16
Exposició	4
Acte públic	48
sense dades	7
Total general	606

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

*** Nota: Situació COVID 2021**

Les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats

A partir de l'1 de juny de 2021, es reobren els equipaments sense control d'accés i es permeten les activitats grupals presencials. Anteriorment les activitats havien estat restringides a aquelles que la Generalitat va establir com a essencials, d'intervenció socioeducativa i les d'intervenció social.

Excepte el Casal Cívic Can Boada que roman tancat des de març 2020 fins al 5 de setembre de 2021. El 6 de setembre de 2021 reobre l'equipament amb l'horari habitual.

Amb aquesta reobertura, les entitats tornen a programar les activitat anuals, tot i que amb restriccions d'aforament i de certes activitats com les de: ball obert de la gent gran, sevillanes, zumba, country, sardanes, etc.

A mitjans de desembre, amb la variant Òmicron de ràpid contagi, va implicar restriccions al 70% d'aforament, però no de la total paralització de les activitats. Tot i que els cursos de balls (zumba, aeròbic, sevillanes, country, etc.) i els balls de gent gran, van quedar de moment suspesos a l'espera de les noves mesures establertes pel Departament de Salut de la Generalitat.

IGETAC-035-038-039 Nombre de tràmits realitzats a través del Registre d'Entrades Municipal, per districte i per oficina

Oficina D1	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Oficina d'Atenció Ciutadana Pl. Didó	3.510	4.266	3.696	4.177	15.649
OAC de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat	364	378	305	281	1.328
Oficina d'Atenció a l'Empresa	1	6	2	2	11
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 1	98	129	69	89	385
Total	3.973	4.779	4.072	4.549	17.373

Oficina D2	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 2	815	704	339	578	2.436
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 2.1	79	93	50	94	316
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 2.2	87	58	42	40	227
Total	981	855	431	712	2.979

Oficina D3	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 3	280	176	213	268	937
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	474	178	?	351	1.003
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	1.401	1.107	785	1.418	4.711
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	160	144	109	109	522
Total	2.315	1.605	1.107	2.146	7.173

Oficina D4	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 4	675	497	328	442	1.942
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 4.1	120	107	101	149	477
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 4.2	56	50	24	46	176
Total	851	654	453	637	2.595

Oficina D5	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 5	384	287	165	151	987
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 5	200	203	115	182	700
Total	584	490	280	333	1.687

Oficina D6	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 6	446	364	276	339	1.425
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 6	212	394	123	153	882
Total	658	758	399	492	2.307

Oficina D7	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Can Parellada	331	247	188	205	971
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 7			121	196	317
Total	489	416	309	401	1.615

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d' aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

IGETAC-036 Nombre de tràmits per canal d'entrada

Canal Entrada	Nombre absolut	Percentatge
Atenció presencial	33.208	19%
Atenció telefònica	2.004	1%
Atenció telemàtica	134.191	76%
Correu postal	6.303	4%
Total general	175.706	100%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d' aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

IGETAC -037 Distribució dels tràmits segons procedència de l'usuari

Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021.
Aplicacions Corporatives

Districte1	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Pl. Didó	626	285	497	577	689	616	49	171	3.510
OAC Àrea Territori i sost.	45	39	38	78	71	62	14	17	364
Oficina d'Atenció a l'empresa						1			1
Equip Bàsic d'Atenció social Ebas1	92	1	2		2	1			
2n Trimestre									
OAC Pl. Didó	245	127	182	250	236	220	21		1.281
OAC Àrea Territori i sost.	19	10	7	33	30	28	6		133
Oficina d'Atenció a l'empresa	2								2
Equip Bàsic d'Atenció social Ebas1	47	2	3	1	1				
Total	1.029	462	726	938	1.028	928	90	188	5.291

Districte 2	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 2	138	440	49	23	21	121	4	19	815
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	4	72	2			1			79
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		78	1		1	7			87
2n Trimestre									
OAC Districte 2	33	148	8	6	8	17		2	222
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	3	36				1			40
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2	1	29	1			1			32
Total	179	803	61	29	30	148	4	21	1.275

Districte 3	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Altres	Total
1r Trimestre									
OAC districte 3	20	16	205	8	4	18	2	7	280
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública			1	286	4	2		181	474
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	72	194	137	495	97	199	12	195	1.401
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	3	150	1	1	3		1	160

2n Trimestre									
OAC districte 3	7	2	51	5	2	6	2		75
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				106	1			71	178
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	23	70	44	220	22	61	7	74	521
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1		45		1				47
Total	124	285	633	1.121	132	289	23	529	3.136

Districte 4	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 4	28	39	45	447	41	51	5	19	675
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1	3	3	2	110	2				120
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2	1	2		51	2				56
2n Trimestre									
OAC Districte 4	5	4	9	147	9	10	1	8	193
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1		2	1	36	3				42
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2				15					15
Total	37	50	57	806	57	61	6	27	1.101

Districte 5	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 5	5	8	10	6	328	19	-	8	384
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	1	2	6	2	184	4	1	-	200
2n Trimestre									
OAC Districte 5	5	4	-	4	109	5	-	1	128
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	-	-	1	-	95	5	-	-	101
Total	11	14	17	12	716	33	1	9	813

Districte 6	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 6	10	21	13	26	16	37	153	9	446
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6		1					62		212
2n Trimestre									
OAC Districte 6	6	5	3	3	3	81	1	4	106
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	1					74		1	76
Total	35	15	10	13	51	696	2	18	840

Districte 7	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Can Parellada	10	21	13	26	16	37	153	9	285
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7		1					62		63
2n Trimestre									
OAC Can Parellada		12	9	6	4	16	64	5	116
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7							16	1	17
Total	10	34	22	32	20	53	295	15	481

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021. Ariadna

Districte 1	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Pl. Didó	247	383	369	428	504	315	347	71	196	2.860
OAC Àrea Territori i sost.	20	34	25	43	35	34	24	11	13	239
Oficina d'Atenció a l'empresa	1				1				2	4
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	27	34		2	3		4		4	74
3r Trimestre										
OAC Pl. didó	287	409	387	591	570	436	433	58	183	3.354
OAC Àrea Territori i sost.	27	29	26	63	55	34	36	8	27	305
Oficina d'Atenció a l'empresa				1	1				-	2
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	17	39	3	1		4	4		1	69
4t Trimestre										
OAC Pl. didó	356	567	485	764	751	418	455	66	283	4.145
OAC Àrea Territori i sost.	24	40	27	58	51	24	34	7	16	281
Oficina d'Atenció a l'empresa				1			1		-	2
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	26	58		2		2	1		-	89
Total	1.032	1.593	1.322	1.954	1.971	1.267	1.339	221	725	11.424

Districte 2	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Districte 2	5	276	18	19	17	36	93	1	18	483
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1		48			1				1	50
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		1	2				21		-	24
3r Trimestre										
OAC Districte 2	3	204	11	7	8	22	68	1	15	339
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1		49	1						-	50
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		2			1		39		-	42
4t Trimestre										
OAC Districte 2	7	322	28	25	20	30	127	3	16	578
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	1	85	4			2	1		-	93
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		1		1		2	36		-	40
Total	16	988	64	52	47	92	385	5	50	1.699

Districte 3	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC districte 3	2	7	78		3		5		6	101
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública										-
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	10	103	63	44	36	68	91	8	39	462
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3		1	87	1	2		3	1	2	97
3r Trimestre										
OAC districte 3	4	26	83	22	29	11	26	1	11	213
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública										-
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	6	107	64	50	29	66	48	6	17	393
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	1	104	1	1			1	-	109
4t Trimestre										
OAC districte 3	10	20	150	26	19	10	15	3	15	268
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				6					2	8
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	19	226	164	113	64	134	155	28	28	931
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3		2	100			1	4		2	109
Total	52	493	893	263	183	290	347	48	122	2.691

Districte 4	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	6	13	7	201	24	12	26	1	14	304
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1				49		2		1	2	54
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2				31	1		1		2	35
3r Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	5	9	10	243	28	4	9	3	17	328
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1		1	1	83	3	1	1		3	93
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2				24						24
4t Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	17	20	22	282	33	19	20	8	21	442
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1		1		133	3	4	5		2	148
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2	1			41	2	1	1			46
Total	29	44	40	1.087	94	43	63	13	61	1.474

Districte 5	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Districte 5		6	2	2	136	7	1		5	159
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	2	1		4	66	11	1		4	89
3r Trimestre										
OAC Districte 5	4	6	1	2	135	4	8	1	4	165
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5		1	1	2	69	2	3		-	78
4t Trimestre										
OAC Districte 5	4	5	2	5	125	5	4		1	151
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	1	2		1	150	4	1		1	160
Total	11	21	6	16	681	33	18	1	15	802

Districte 6	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Districte 6	2	6	4	5	16	123	90	1	11	258
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	3	8	7	9	10	65	53	3	8	166
3r Trimestre										
OAC Districte 6	7	19	13	24	39	89	71	1	13	276
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	1			1	1	75	45		-	123
4t Trimestre										
OAC Districte 6	2	13	12	18	34	158	90	2	10	339
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	1	1	1		1	94	55		-	153
Total	16	47	37	57	101	604	404	7	42	1.315

Districte 7	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Can Parellada		11	10	4	6	6	18	85	9	149
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7							2	17	1	20
3r Trimestre										
OAC Can Parellada	2	18	7	12	9	10	14	100	13	185
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7	1						1	42	1	45
4t Trimestre										
OAC Can Parellada	1	22	15	7	2	9	18	118	18	210
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7		1	2			1		54	4	62
Total	4	52	34	23	17	26	53	416	46	671

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

IGETAC-040 Nombre de tràmits realitzats la Seu electrònica

Mesos	Gestions per internet ¹	Autoliquidacions ²	Pagaments amb targeta	Presentació factures en format facturae	Total Gestions	Tràmits signats electrònicament
Gener	6.472	909	2.772	1.818	11.971	4.388
Febrer	8.579	850	4.625	1.690	15.744	5.800
Març	9.439	795	6.525	3.113	19.872	6.715
Abril	9.645	556	2.953	1.876	15.030	5.083
Maig	10.157	579	9.958	2.796	23.490	5.793
Juny	8.848	767	14.120	3.083	26.818	5.807
Juliol	8.589	830	6.160	1.815	17.394	6.145
Agost	4.215	349	3.025	1.862	9.451	2.809
Setembre	8.945	501	1.923	2.814	14.183	5.579
Octubre	7.331	549	3.145	2.342	13.367	4.714
Novembre	9.748	277	3.587	2.711	16.323	5.778
Desembre	6.878	540	3.036	4.399	14.853	5.030
Total	98.846	7.502	61.829	30.319	198.496	63.641

1. Gestions mitjançant formularis: sol·licituds, sol·licituds amb pagament, pagaments, comunicacions.
2. Càlcul online i generació de full de pagament.

Font: Dades facilitades pel Servei Organització i Processos

IGETAC-041 Nombre de tràmits realitzats al Padró Municipal d'Habitants

Any	AI	AN	AO	BE	BD	BT	BC	CD	MD	MO	RN	TOTAL
2021	8.736	1.657	1060	7.081	1.716	2.256	510	12.677	6.992	6.356	3.225	52.266

AI Alta Immigració

AO Altes Omissió

BD Baixes Defunció

BC Baixes Caducitat

MD Modif. Dades

RN Modificacions Renovació

AN Alta Naixement

BE Baixes Emigració

BT Baixes Tèc.

CD Canvis de Domicili

MO Modificacions Ofici

Font: Dades facilitades pel Servei de Sistemes d'Informació Territorial i Població

IGETAC-043 Nombre de persones ateses presencialment

Mes	OAC Didó	OAC 2	OAC 3	OAC 4	OAC 5	OAC 6	OAC 7	Total
Gener	1.950	689	167	419	226	320	188	3.959
Febrer	2.656	925	282	563	284	544	276	5.530
Març	2.758	930	292	554	323	542	290	5.689
Abril	2.761	901	235	484	272	472	279	5.404
Maig	3.238	881	264	511	267	533	257	5.951
Juny	3.058	934	265	493	253	397	261	5.661
Juliol	2.492	725	242	483	276	518	280	5.016
Agost	2.917	Tancat	Tancat	Tancat	Tancat	Tancat	Tancat	2.917
Setembre	3.148	958	266	518	316	449	314	5.969
Octubre	3.255	1.070	262	421	255	510	255	6.028
Novembre	3.723	1.598	305	549	301	486	292	7.254
Desembre	3.409	735	194	333	195	341	198	5.405
Total	35.365	10.346	2.774	5.328	2.968	5.112	2.890	64.783

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC-044 Nombre de persones ateses telefònicament

Atencions Telefòniques	gen	febr	març	Abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des	Total
Servei telefònic 010	15.442	18.753	17.848	15.018	20.612	18.524	13.552	10.281	15.965	15.106	16.900	13.820	191.821
Centraleta	9.397	10.233	12.325	9.215	10.356	9.073	8.164	5.798	8.902	8.972	9.546	7.694	109.675
Total	24.839	28.986	30.173	24.233	30.968	27.597	21.716	16.079	24.867	24.078	26.446	21.514	301.496

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC-045 Nombre de consultes realitzades a les Bústies

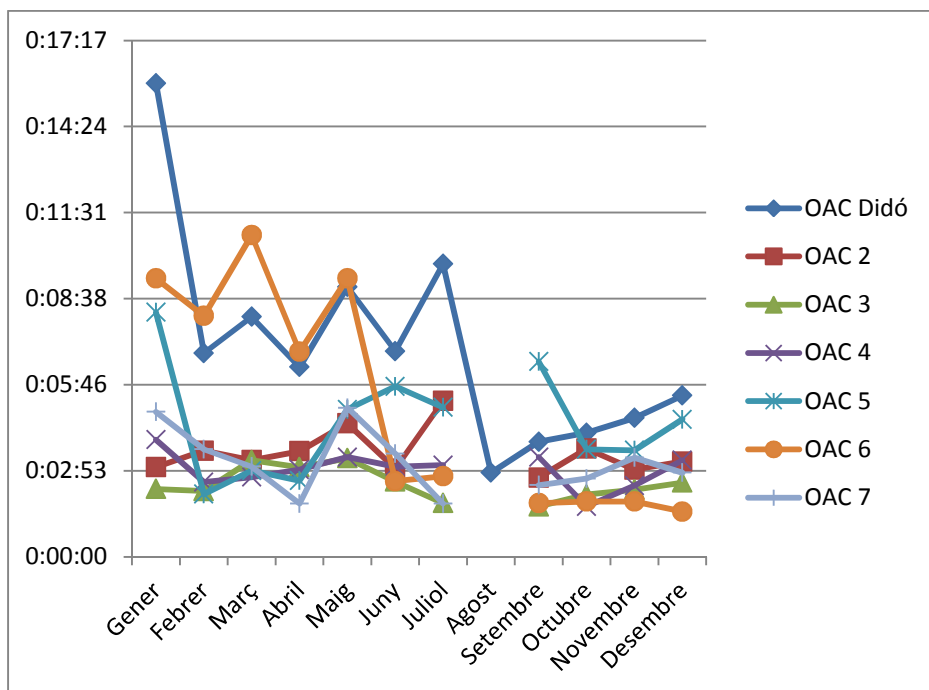
Atenció Telemàtica	gen	febr	març	Abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des	Total
Seu electrònica, @010 i @iSAC	510	519	615	590	1.030	911	650	441	435	459	548	502	7.210

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC-046 Temps d'espera a les oficines (OAC) (Atenció amb cita prèvia)

Oficina	Mitjana temps d'espera
OAC Pl Didó	0:06:58
OAC 2	0:03:29
OAC 3	0:02:26
OAC 4	0:02:55
OAC 5	0:04:31
OAC 6	0:05:09
OAC 7	0:03:09
Temps mig d'espera	0:04:07

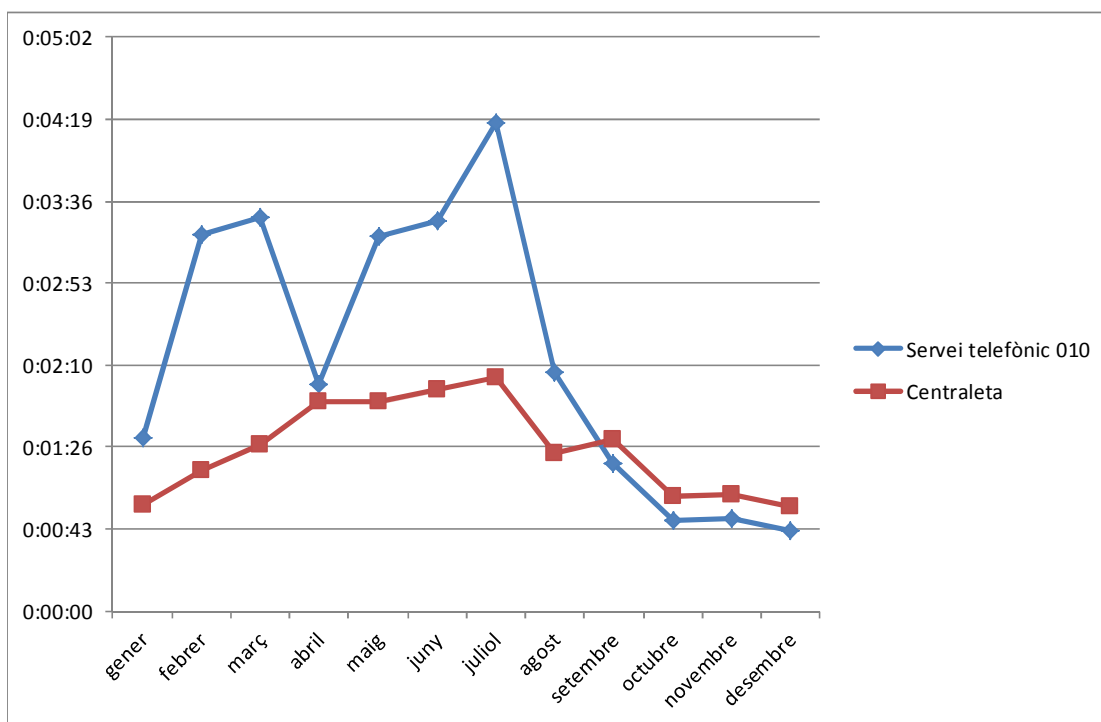
Mes	OAC Didó	OAC 2	OAC 3	OAC 4	OAC 5	OAC 6	OAC 7	Mitjana
Gener	0:15:51	0:03:00	0:02:16	0:03:55	0:08:11	0:09:19	0:04:51	0:06:46
Febrer	0:06:49	0:03:33	0:02:12	0:02:30	0:02:06	0:08:04	0:03:36	0:04:07
Març	0:08:02	0:03:14	0:03:14	0:02:40	0:02:53	0:10:46	0:03:01	0:04:50
Abril	0:06:21	0:03:32	0:03:00	0:02:55	0:02:33	0:06:52	0:01:47	0:03:51
Maig	0:09:02	0:04:28	0:03:18	0:03:20	0:04:56	0:09:19	0:04:59	0:05:37
Juny	0:06:53	0:02:57	0:02:31	0:03:01	0:05:42	0:02:32	0:03:27	0:03:52
Juliol	0:09:48	0:05:13	0:01:48	0:03:04	0:05:00	0:02:42	0:01:47	0:04:12
Agost	0:02:49							0:02:49
Setembre	0:03:51	0:02:39	0:01:41	0:03:20	0:06:32	0:01:48	0:02:24	0:03:11
Octubre	0:04:09	0:03:37	0:02:05	0:01:41	0:03:36	0:01:51	0:02:37	0:02:48
Novembre	0:04:39	0:02:55	0:02:15	0:02:23	0:03:34	0:01:51	0:03:19	0:02:59
Desembre	0:05:24	0:03:11	0:02:29	0:03:14	0:04:36	0:01:31	0:02:49	0:03:19
Mitjana	0:06:58	0:03:29	0:02:26	0:02:55	0:04:31	0:05:09	0:03:09	0:04:07



Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC -47 Temps d'espera a una atenció telefònica

Mes	Servei telefònic 010	Centraleta
gener	0:01:31	0:00:56
febrer	0:03:18	0:01:14
març	0:03:27	0:01:28
abril	0:01:59	0:01:50
maig	0:03:17	0:01:50
juny	0:03:26	0:01:57
juliol	0:04:17	0:02:03
agost	0:02:06	0:01:23
setembre	0:01:18	0:01:30
octubre	0:00:48	0:01:00
novembre	0:00:49	0:01:01
desembre	0:00:42	0:00:55
Mitjana	0:02:15	0:01:26



Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

IGETAC -055 Ingressos per taxes, preus públics i patrocinis

Districte	Equipament Gestió directa	Sala	Fora horari	Neteja	Total
D1	CASAL VAPOR GRAN	-	-	-	-
D2	CASAL MONTSERRAT, TORRE-SANA, VILARDELL	-	-	-	-
D2	CC MONTSERRAT ROIG	-	-	-	-
D3	CC ALCALDE MORERA	11,22	-	-	11,22
D4	CASAL CA N'AURELL	169,44	45,90	-	215,34
D4	CASAL FRANCISCA REDONDO	-	-	-	-
D4	CC M. AURÈLIA CAPMANY	-	76,50	-	76,50
D5	CASAL CAN BOADA	-	-	-	-
D5	CC AVEL·LÍ ESTRENJER	11,22	1.215,00	-	1.226,22
D6	CC PRESIDENT MACIÀ	272,43	367,20	-	639,63
D7	CASAL CAN PARELLADA	-	-	-	-
Total					2.168,91

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

IGETAC -057 Cost econòmic de la cessió dels espais (ord. 3.19)

Districte 1	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Casal Vapor Gran	0,00 €	132,60 €	0,00 €	28,05 €	45,90 €	0,00 €	1.074,46 €	0,00 €	0,00 €	1.281,01 €

Districte 2	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Montserrat Roig	31.248,98 €	0,00 €	0,00 €	792,25 €	0,00 €	0,00 €	52.229,01 €	0,00 €	0,00 €	84.270,24 €
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	10.735,00 €	0,00 €	0,00 €	1.192,26 €	596,70 €	0,00 €	464,01 €	0,00 €	0,00 €	12.987,97 €

Districte 3	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Alcalde Morera	35.747,36 €	0,00 €	0,00 €	820,88 €	0,00 €	0,00 €	9.095,55 €	0,00 €	0,00 €	45.663,79 €

Districte 4	Quantitat subvencionada									
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			Total
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC MA Capmany	2.541,51 €	0,00 €	0,00 €	259,68 €	0,00 €	0,00 €	5.231,82 €	0,00 €	0,00 €	8.033,01 €
Ca n'Aurell	14.891,58 €	0,00 €	0,00 €	635,43 €	306,00 €	0,00 €	1.622,45 €	0,00 €	0,00 €	17.455,46 €
Casal Francisca Redondo	12.972,11 €	0,00 €	0,00 €	1.284,30 €	168,30 €	0,00 €	13.136,22 €	0,00 €	0,00 €	27.560,93 €

Districte 5	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Avel·lí Estrenjer	178.921,42 €	0,00 €	0,00 €	7.941,77 €	489,60 €	0,00 €	3.659,86 €	0,00 €	0,00 €	191.012,65 €
Can Boada	40.328,12 €	0,00 €	0,00 €	566,13 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	40.894,25 €

Districte 6	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC President Macià	31.459,29 €	0,00 €	0,00 €	8.987,79 €	306,00 €	0,00 €	11.544,03 €	0,00 €	0,00 €	52.297,11 €

Districte 7	Quantitat subvencionada									
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			Total
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Can Parellada	95.294,91 €	0,00 €	0,00 €	129,84 €	45,90 €	0,00 €	2.115,43 €	0,00 €	0,00 €	97.586,08 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

IGETAC -064-065 Subvencions concedides – Entitats veïnals a qui s'ha atorgat subvenció, i activitats destinades

L1: Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.

L2: Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.

Dist.	L1 L2	Entitat	Activitats/Projecte	2021
1	L1	AV Vallparadís	Dinamització del barri de Vallparadís	8.950,00
		AV Centre	Xarxa social i representació als veïns i veïnes del Centre de Terrassa	1.300,00
		AV Barri Universitari - Cementiri Vell	Projecte de Dinamització i convivència	3.600,00
		AV Antic Poble de Sant Pere	Global d'activitats que hem organitzat i participat l'AV	2.900,00
		AV PI Catalunya - Escola Industrial	Dinamització del barri Plaça Catalunya- Escola Industrial	4.500,00
	Total L1			21.250,00
	L2	Amics de la Música de Terrassa	Marató solidària de les arts, musical i dansa de Terrassa	10.000,00
Total 1				31.250,00
2	L1	AV Montserrat	Fem un barri per tothom	9.509,12
		AV 16 De Septiembre Pol Vilardell	Vilardell en Marxa 2021	3.000,00
		AV Ca N'Anglada	Ca n'Anglada 2021	7.521,96
		AV Torre-Sana	Torre-sana ara mes que mai endavant	5.200,00
	Total L1			25.231,08
	L2	AV Torre-Sana	CATÀLEG D'ACTIVITATS compatibles amb la COVID al DISTRICTE II de Terrassa.	10.000,00
Total 2				35.231,08
3	L1	AV Guadalhorce	Programa i activitats de Dinamització comunitària al barri de Guadalhorce	3.900,00
		INSOC- Centre Esplai Guadalhorce	Activitats de dinamització d'espais comunitaris al barri de Guadalhorce i Can Palet II	1.800,00
		AV Can Jofresa	Activitats i accions del Barri de Can Jofresa	3.800,00
		AV Can Palet	Relació i convivència barri Can Palet 21	2.594,00
		AV Xúquer	Dinamització Comunitària del barri de Xúquer	4.000,00
		AV Barri Segle XX	Dinamització activitats per a joves	3.950,00
	Total L1			25.559,00
	L2	INSOC- Centre Esplai Guadalhorce	Teixint Districte	10.000,00
Total 3				35.559,00
4	L1	AV La Cogullada	Dinamització del Barri "La Cogullada"	5.500,00
		AV La Maurina	La Maurina un barri per totes i tots	1.800,00
		AV Ca N'Aurell	SOM CA N'AURELL	3.450,00
		FAVT	La FAVT, Projecte Social de Ciutat	22.585,00
		AV Can Palet De Vista Alegre	Fem Can Palet de Vista Alegre sostenible	2.750,00
		AV Roc Blanc	Junts Fem Barri	4.787,12
		AV Les Martines	Seguirem Fen Barri	800,00
		AP del s.Vista Alegre de Terrassa	Jornada Participativa	500,00
		Plataforma x La Maurina	Activitats d'aprenentatge i lúdiques per la gent del barri	500,00
	Total L1			42.672,12
	L2	AV La Maurina	Riuada d'activitats en el D4	10.000,00
Total 4				52.672,12

5	L1	AV Grupos Gibraltar - Pl Lluís Companys	Col·laborem amb el barri 2021	4.598,12
		AV Sant Pere	Fem barri	2.000,00
		AV Poble Nou - Zona Esportiva	Millorant el barri millorem la ciutat	3.750,00
		AV Can Boada Del Pi	Dinamització del Barrio de Can Boada del Pi	1.100,00
		AV Torrent d'en Pere Parres	Promoció de la cohesió social al barri Torrent d'en Pere Parres	8.496,31
		AP Can Gonteres	Fem Barri Viu 2021. Dinamització Barri Can Gonteres	3.900,00
		AV Can Roca	Fem Can Roca, Fem Ciutat	3.990,00
	Total L1			27.834,43
	L2	AV Can Roca	Canal Digital del Districte 5	3.592,00
			Dinamitzem el Districte amb suport social	6.408,00
Total L2			10.000,00	
Total 5				37.834,43
6	L1	AV Egara	PLA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA BARRI D'ÈGARA	3.350,00
		Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell	Dinamització i Gestió del Casal Cívic de Can Tusell	6.590,00
		AV Sant Pere Nord	PROJECTE D'ACTIVITATS ANUALS DE L'AVV DE SANT PERE NORD	5.140,00
		AV Les Arenes, Can Montllor I La Grípia	ACTIVITATS ANUALS DE L'ASSOCIACIÓ DE LES ARENES,CAN MONTLLOR	12.950,00
		AV Can Tusell	Dinamització de l'AV Can Tusell	3.150,00
		AV Sant Llorenç	Fem barri: Sant Llorenç	3.350,00
		Grup de Joves de Can Tusell	Ràdio Can Tusell	450,00
		Associació Centre Juvenil Les Arenes	Conveni de manteniment de les despeses ordinàries de la seu social del Centre Juvenil les Arenes per l'any 2021	2.950,00
	Total L1			37.930,00
	L2	Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell	Punt de suport D6	10.000,00
Total L2			10.000,00	
Total 6				47.930,00
7	L1	AV Can Parellada per La Unitat Del Barri	Activitats i esdeveniments Can Parellada 2021	9.300,00
		Nova AV Can Parellada	Promoció de la cohesió social al barrio	3.000,00
		APV Les Fonts	Sentint les Fonts	4.500,00
	Total L1			16.800,00
	L2	AV Can Parellada per La Unitat Del Barri	Activitats Dinamització Districte 7 2021	5.711,67
		APV Les Fonts	Dinamització total del D7	4.288,33
Total L2			10.000,00	
Total 7				26.800,00
Total				267.276,63

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC -066 Nombre d'expedients / factures (GIC)

Servei	Any expedient 2021
Coordinació Territorial i Atenció Ciutadana	169

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-067 Nombre d'expedients Contractació (RRHH)

Servei	Any expedient 2021
Coordinació Districtes	4
Atenció Ciutadana	19
Planificació i Desplegament Territorial	8
Sistemes Informació Territorial i Població	3
Total	34

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-068 Nombre d'expedients contractació administrativa (GIC)

Servei	Any expedient 2021
Planificació i Desplegament Territorial	2
Sistemes Informació Territorial i Població	3
Total	5

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-069 Nombre d'expedients administratius (DIVOC)

Servei	Any expedient 2021
Coordinació Districtes	62
Coordinació Territorial i Atenció Ciutadana	76
Planificació i Desplegament Territorial	2
Sistemes Informació Territorial i Població	4
Total	144

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.