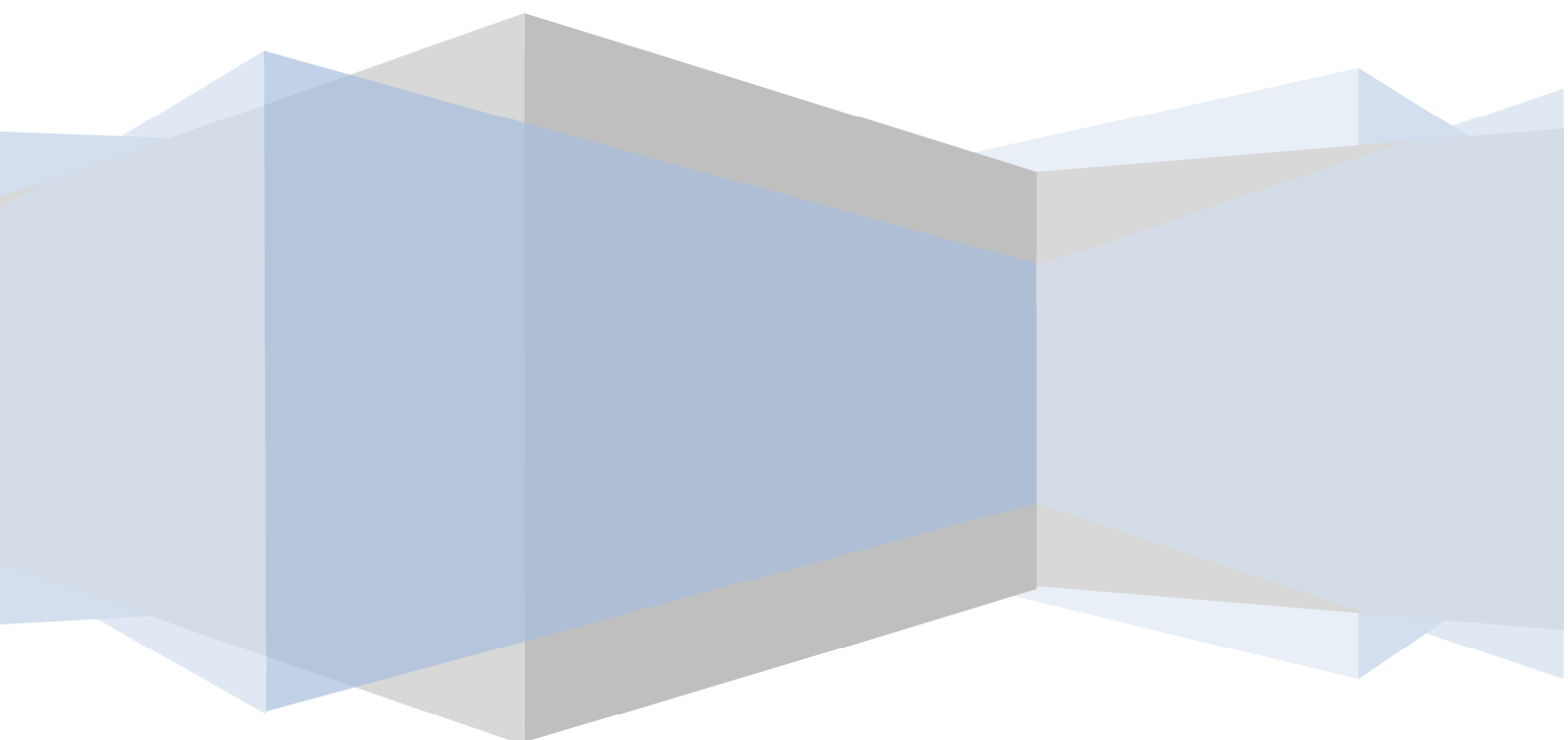


Indicadors de gestió – Any 2022

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Servei de Planificació i Desplegament Territorial



1. Introducció

En un procés de millora continua del funcionament de les administracions públiques, cal incorporar mitjans i instruments per donar resposta a la demanda social que reclama un servei de major qualitat en el sector públic.

Les administracions han de garantir que els serveis de la seva competència es presten en condicions de qualitat. El seguiment i l'avaluació d'aquests serveis a partir d'indicadors de gestió ens permet mesurar el compliment dels estàndards de qualitat establerts i establir actuacions de millora.

La Llei 19/2014 de Transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix el dret a les persones a una bona administració. Per tal d'avançar en l'estratègia de transparència i retiment de comptes de l'Ajuntament de Terrassa, facilitar l'accés de la ciutadania a la informació pública, impulsar dinàmiques de gestió de qualitat mitjançant compromisos i clarificar els mecanismes d'interacció de les persones usuàries dels serveis, des del Servei de Planificació i Desplegament Territorial periòdicament i a demanda, realitzem una sèrie d'informes que recullen dades dels serveis durant l'any i les organitzem en el catàleg d'indicadors que presentem en aquest document.

Una gran part de les activitats desenvolupades pels serveis de l'Àrea d'Estructura territorial i Atenció Ciutadana, poden generar informació susceptible de ser agrupada en els diferents àmbits dels indicadors que formen part del Catàleg d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana.

Així doncs, aquest document engloba tots els indicadors recollits al llarg del 2022, estructurats en quatre blocs diferenciats, amb l'objectiu de fer entenedora l'estructura d'informació. Aquest catàleg és un document viu, que anirem actualitzant i/o modificant, si s'escau, any rera any, així com incorporant nous indicadors que per la seva importància puguin ser d'utilitat.

Relació d'indicadors

El fitxer d'indicadors recollits al 2022 s'estructura en 4 àmbits:

- Districtes
- Equipaments cívics
- Atenció ciutadana
- Gestió econòmica i rrhh

Districtes

Els indicadors que recollim en aquest àmbit són bàsicament de dos tipus :

-Per una banda, fem un recull de les principals dades sobre població, activitat econòmica, treball, habitatge, equipaments dels barris, i teixit associatiu, la qual cosa ens permet fer una radiografia acurada de la realitat socioeconòmica de cada barri i districte.

-Per una altra, recollim les dades de seguiment i control de l'actuació municipal als consells de districte, com per exemple, la composició del plenari, els seus membres i els extractes dels acords.

Equipaments cívics

Els indicadors que recollim en aquest àmbit són bàsicament de dos tipus :

-Per una banda, tenen a veure amb el nombre i tipologia d'equipaments, espais i superfícies (dades recollides a l'inventari municipal).

-Per una altra, recollim les principals dades de cessions de sales dels Equipaments Cívics com nombre de sol·licituds, periodicitat de les activitats, col·lectiu sol·licitant.

Atenció ciutadana

En aquest àmbit, analitzem dues tipologies d'indicadors: per una banda usuaris d'atenció ciutadana del Servei d'Atenció Ciutadana, que inclou els usuaris d'atenció presencial, telefònica i telemàticament, i per una altra dades de tramitació a nivell de ciutat (per oficines, districtes i barris), des del registre d'entrada municipal (Ariadna).

Aquest apartat també proporciona dades sobre el nombre de tràmits realitzats al Padró Municipal d'Habitants en diferents anys, aquests valors estan desglossats per diversos tipus de tràmits (Immigració, Caducitat, Canvis de Domicili, Modificacions Ofici...), aquestes dades han estat proporcionades pel Servei de Sistemes d'Informació Territorial i Població.

Gestió administrativa, econòmica i rrhh

En aquest àmbit, fem un anàlisi de les subvencions concedides per l'Àrea d'Estructura Territorial, des d'un punt de vista territorial (districtes), econòmic (quantitats subvencionades), i també per tipus de destinatari. Treballem amb dos línies de subvencions, una de Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri, i l'altre de Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.

A continuació, a la taula 1, podem veure la relació de tots aquests indicadors, classificat en cadascun dels 4 àmbits desenvolupats aquest 2022.

Taula 1. Relació d'indicadors d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

CODI	ÀMBIT	DESCRIPCIÓ INDICADOR
IGETAC-003	Districte	Composició del plenari dels consells municipals de districte
IGETAC-004	Districte	Membres titulars de cada districte desglossat per gènere
IGETAC-005	Districte	Participació i assistència a les sessions dels CMD
IGETAC-006	Districte	Sessions realitzades i ordre del dia pels CMD
IGETAC-007	Districte	Extracte dels acords presos de les sessions dels CMD
IGETAC-015	Equipaments cívics	Tipus de gestió dels equipaments cívics
IGETAC-020	Equipaments cívics	Nombre d'usuaris dels EC, d'activitats organitzades per tercers .
IGETAC-023	Equipaments cívics	Nombre d'usos de les activitats en els EC organitzades per tercers
IGETAC-025	Equipaments cívics	Nombre de sol·licituds de cessió de sales i ús d'espais als EC.
IGETAC-026	Equipaments cívics	Nombre de sol. de cessions de sales dels EC segons periodicitat
IGETAC-027	Equipaments cívics	Tipologia de resposta a totes les sol·licituds de cessions de sales
IGETAC-029	Equipaments cívics	Nombre de sol·licituds segons Col·lectiu Sol·licitant de reserva d'espais d'EC
IGETAC-030	Equipaments cívics	Nombre d'activitats classificades per tipologia a les sales dels EC
IGETAC-035	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits realitzats a través Registre d'Entrada Municipals
IGETAC-036	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits per canal d'entrada
IGETAC-037	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits segons procedència del usuari
IGETAC-038	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits per Districte
IGETAC-039	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits per Oficina
IGETAC-041	Atenció Ciutadana	Nombre de tràmits realitzats al Padró Municipal d'Habitants
IGETAC-043	Atenció Ciutadana	Nombre de persones ateses presencialment
IGETAC-044	Atenció Ciutadana	Nombre de persones ateses telefònicament
IGETAC-045	Atenció Ciutadana	Nombre de consultes realitzades a les Bústies
IGETAC-046	Atenció Ciutadana	Temps d'espera a les OACs (atenció amb cita prèvia)
IGETAC-047	Atenció Ciutadana	Temps espera a una atenció telefònica
IGETAC-050	Atenció Ciutadana	Temps d'espera per concertar una Cita Prèvia (dies)
IGETAC-055	Gestió Adm., Econ.i rrhh	Ingressos per taxes, preus públics i patrocini
IGETAC-057	Gestió Adm., Econ.i rrhh	Cost econòmic de la cessió dels espais (ord. 3,19)
IGETAC-064	Gestió Adm., Econ.i rrhh	Subvencions concedides
IGETAC-065	Gestió Adm., Econ.i rrhh	Entitats veïnals a qui s'ha atorgat subvenció municipal
IGETAC-066	Gestió Adm., Econ.i rrhh	Nombre d'expedients / factures (GIC)
IGETAC-067	Gestió Adm., Econ.i rrhh	Nombre d'expedients Contractació (RRHH)
IGETAC-068	Gestió Adm., Econ.i rrhh	Nombre d'expedients contractació administrativa (GIC)
IGETAC-069	Gestió Adm., Econ.i rrhh	Nombre d'expedients administratius (DIVOC)

2. Introducció

Resultat dels indicadors recollits:

IGETAC-003 Composició dels plenaris dels consells municipals de districte

Plenari CMD1

Presidència CMD	Maria Rosa Boladeras Domingo
Regidor delegat de Districte	Josep Forn
Secretaria	Francesc Cayuela Vivancos
Grups municipals	TxT, JxT, ERC-MES, C's, PSC
Associacions de veïns	AV Antic Poble de Sant Pere
	AV Barri Universitari Cementiri Vell
	AV Centre
	AV Plaça Catalunya Escola Industrial
	AV Vallparadís
Àmbit sectorials d'entitats	A Comerciants Terrassa Centre
	Agrupació Folklorica Amunt i Crits
	Amics de la Música de Terrassa
	Ateneu Terrassenc
	Fundació Acció contra el Hambre
	AFA Escola Bisbat d'Ègara
	AMPA Escola Ramon y Cajal
	Comunitat educativa. Escola Vedruna Vall
Ciutadà representant barri	Comunitat educativa. Escola Pia
	Veí Barri Universitari-Cementiri Vell

Plenari CMD2

Presidència CMD	Núria Marín
Regidor delegat de Districte	Núria Marín
Secretaria	Roser Ortega Aldea
Grups municipals	TxT, JxT, ERC-MES, C's, PSC
Associacions de veïns	AV Ca n'Anglada
	AV Montserrat
	AV Per la millora de Can'Anglada
	AV Torre-Sana
	AV Vilardell 16 de Septiembre
Àmbit sectorial Comerç	El Tomb Ass. Comerciants Ca n'Anglada
Àmbits sectorials d'entitats	Col.lectiu dones Ca n'Anglada
	Ass Actívat para vivir
	Ass Colectivo de parad@s +50 de Terrassa
	Associació Diabòlics d'Ègara
	C.P. San Cristóbal
	Club Gent Gran Ca n'Anglada, Montserrat i TorreSana
	Club Petanca Unió Ca n'Anglada
	Manantial de Vida
	Associació Cultural Musulmana
	Centre d'Esplai Tremola
	Cuidem ca n'Anglada
	Grup Colònies Ca n'Anglada
	Consorci Sanitari de Terrassa
Ciutadà representants barris	Escola Ramon Pont
	Sector Montserrat

Plenari CMD3

Presidència CMD	Monica Polo
Regidor delegat de Districte	Monica Polo
Secretaria	Lluïsa Pérez Azcárate
Grups municipals	TxT, JxT, ERC-MES, C's, PSC
Associacions de veïns	AV Can Jofresa
	AV Can Palet
	AV Guadalhorce
	AV Segle XX
	AV Xúquer
Àmbit sectorial d'entitats	AMPA Institut Santa Eulàlia
	AMPA Sala i Badrines
	Associació Cors Lluitadors de Duchenne
	Associació Educativa Can Palet
	Club Gent Gran Can Palet
	Comunitat islàmica ANNOUR de Catalunya
	Flamencologia nuevos aires del camino
	Grup de dones amb iniciativa de Can Palet
	INSOGCEG Lleure Educatiu
	Todos contra la histiocitosis
	Club petanca Can Jofresa
	Cingle

Plenari CMD4

Presidència CMD	Jennifer Ramírez Porras
Regidor delegat de Districte	Jennifer Ramírez Porras
Secretaria	M ^a Ángeles Bejarano Trujillo
Grups municipals	TxT, JxT, ERC-MES, C's, PSC
Àmbit sectorial d'entitats	AP Torrent de les Carbonelles
	AV Ca n'Aurell
	AV Can Palet de Vista Alegre
	AV La Cogullada
	AV La Maurina
	AV Les Martines
	AV Roc Blanc
	Plataforma x La Maurina
	AS Comerciants de La Maurina
	Associació Comerciants Ca N'aurell
	Ass Cultural Les Bruixes de Pedra Blanca
	Club gent gran Districte IV
	AP Sector Vista Alegre de Terrassa
	AS Daus
	Associació Diables de la Maurina
	C.F La Maurina Egara
	SoM Maurina
	Associació Egara Powerlifting
	Comunitat educativa. Salesians Terrassa
Ciutadà representants barris	Can Palet de Vista Alegre i Les Martines

Plenari CMD5

Presidència CMD	Xavier Fernández Rivero (Del 2019 fins abril 2022) Patricia Reche Martinez (Des de l'abril 2022)
Regidor delegat de Districte	Xavier Fernández Rivero Patricia Reche Martinez
Secretaria	Maribel Fernández Lázaro
Grups municipals	TxT, JxT, ERC-MES i PSC
Associacions de veïns	AV Cacs Antic Can Boada
	AV Can Boada Pi
	AV Can Gonteres
	AV Can Roca
	AV El Molinot
	AV Grups Gibraltar Pl. Lluís Companys
	AV Pla del Bonaire
	AV Sant Pere
	AV Torrent d'en Pere Parres
	AV Zona Esportiva Poble Nou
Àmbit sectorial d'entitats	AV El Molinot Vallès Occidental
	Associació Dones de Can Boada
	Casal gent gran Can Boada del Pi
	Colla Bitxo del Torrent Mitger
	Fundació NAVAN
	Fundació President Amat Roumens
	Esplai la Fera de Poblenou
	Assoc. Comerciants Zona Esportiva i Poble Nou
Ciutadà representant barri	AMPA IES Torre del Palau
	Casc Antic Can Boada

Plenari CMD6

Presidència CMD	Noel Duque Alarcón
Regidor delegat de Districte	Noel Duque Alarcón
Secretaria	Eva Gou Quintana
Grups municipals	TxT, JxT, ERC-MES, C's, PSC
Àmbit sectorial d'entitats	AV Can Tusell
	AV Egara
Àmbit sectorial d'entitats	AV Font de l'Espardenyera
	AV Les Arenes, LA Grípià i Can Montllor
	AV Sant Llorenç
	Av Sant Pere Nord
Àmbit sectorial d'entitats	Associació Comerciants Terrassa Nord
	ADER
	AMPA Escola Font de l'Alba
	Ass. Jubilats Sant Pere Nord
	Ass. Montañeros Paso a Paso
	Ass. Niños desaparecidos Riada 1962
	Centre Juvenil Les Arenes
	Club Futbol Sant Pere Nord
	Colla JOVE Diables de Sant Llorenç
	Com. educativa primària Escola St Llorenç del Munt
	Fundación NPH
	Grup de Joves de Can Tusell
	Grup Dones d'Ègara
Comunitat sociosanitària	Comunitat sociosanitària CAP Terrassa Nord
Ciutadà representants barris	Font de l'Espardenyera, Can Tusell, Ègara i Sant Pere Nord

Plenari CMD7

Presidència CMD	Josefina Moreno
Regidor delegat de Districte	Miguel Ángel Moreno Félix
Secretaria	Antònia Fernández Pérez
Grups municipals	TxT, JxT, ERC-MES, C's, PSC
Associacions de veïns	APV les Fonts
	AV Can parellada UNB
	AV Torres de Can Parellada
	Nova Associació Veïns Can Parellada
Àmbit sectorial d'entitats	AMPA Escola Pilarín Bayés
	Associació colla Gegantera Les Fonts
	Associació Juvenil Centre d'Esplai Can Parellada
	Club Atlètic Sant Joan
	Club Basquet Can Parellada
	Club de jubilats i jubilades Can ParelladaLes Fonts
	Peña Tortilla de Patatas
	Escola Josep Ventalló i Vintró
	CAP Antoni Creus

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial. Desembre 2022

IGETAC-004 Nombre total dels membres titulars del CMD, desglossat per gènere

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 1	23 membres	9	14	40%	60%
Districte 2	28 membres	15	13	52%	46%
Districte 3	24 membres	11	13	44%	54%
Districte 4	28 membres	15	13	52%	46%
Districte 5	27 membres	13	14	48%	51%
Districte 6	33 membres	16	17	48%	50%
Districte 7	22 membres	12	10	55%	45%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-005 Participació i assistència a les sessions dels CMD

Nota: Mitjana de participació dels assistents a les sessions tant del membres titulars com del suplents

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 1	15	47%	53%
Districte 2	11	62%	38%
Districte 3	10	62%	38%
Districte 4	15	55%	45%
Districte 5	12	40%	60%
Districte 6	15	44%	56%
Districte 7	15	52%	48%

Font Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

IGETAC-006 Sessions realitzades i ordre del dia pels CMD

Dates	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Sessió1	14/03/2022	4/03/2022	03/10/2022	15/03/2022	16/03/2022	21/03/2022	07/03/2022
Sessió2	11/07/2022	21/07/2022	18/07/2022	12/07/2022	11/07/2022	11/07/2022	14/07/2022
Sessió3	5/10/2022	27/09/2022	03/10/2022	29/09/2022	26/09/2022	28/09/2022	04/10/2022
Sessió4	23/11/2022	24/11/2022	21/11/2022	22/11/2022	28/11/2022	16/11/2022	15/11/2022

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

Sessió 1

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal de desembre de 2022
2. Construcció col·lectiva de les propostes del procés participatiu "Amb tu, millorem els barris. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 2

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal anterior
2. Presentació de la selecció de les propostes del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Districte 3, 4 i 7 peculiaritats

El Servei de Gent Gran al Districte

Districte 4 peculiaritats

Renovació vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte

Sessió 3

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal de la segona sessió de 2022
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2023, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal de la tercera sessió de 2022
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2023, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Districte 1 peculiaritats

Previsió de projectes d'obres 2023

IGETAC-007 Extracte dels acords presos de les sessions dels CDM

Districte 1

Sessió	Extracte
14/03/22	El Consell Municipal del Districte 1 ha prioritzat les propostes presentades en el procés de participació "Amb tu millorem el teu barri, per una ciutat saludable" segons ordre de puntuació i les ha elevat a l'equip de govern perquè decideixi: 1. Campanya informativa sobre la nova senyalització i les illes de vianants. 2. Creació d'hortos comunitaris en espais municipals. 3. Habilitar espais per la pràctica esportiva lliure. 4. Fer visites guiades al Campus Universitari . 5. Reducció de plàstic d'un sol ús al mercat. 6. Caminades i sortides per l'antic terme de l'Antic Poble de Sant Pere. 7. Noms de les cases de l'Antic Poble de Sant Pere. 8. Exhibicions de diferents modalitats de dansa en espais públics. 9. Augment d'activitats culturals i d'oci amb obertura dels centres cívics els caps de setmana. 10. Accions per tenir cura del descans dels veïns i veïnes. 11. Campanya de sensibilització d'incendis forestals i oficis tradicionals. 12. Seguiment de la presència del xot (Otus scops) als parcs de la ciutat. 13. Reducció de la circulació d'autobusos i vehicles de motor al centre. 14. Fer obres escèniques per les persones del barri. 15. Fira de manualitats participativa i creativa. 16. Jocs de Taula a l'Antic Poble de Sant Pere. 17. Promocionar l'ús del català. 18. Millorar la difusió dels projectes del teixit associatiu i veïnal. 19. Campanya de conscienciació: Les burilles no són llavors. 20. Integrar i cohesionar la població nouvinguda .

Districte 2

Sessió	Extracte
24/03/22	El Consell Municipal del Districte 2, dins la sessió de construcció col·lectiva i priorització de les propostes dels processos de participació: "Amb tu, millorem la vida del barri, per una ciutat saludable" ha triat les següents propostes, segons ordre de puntuació i les ha elevat a l'equip de govern perquè decideixi: 1. Millorar la difusió dels projectes del teixit associatiu i veïnal 2. Xerrades i tallers sobre vida activa i saludable. 3. Tallers i recursos formatius d'emprenedoria per joves a l'atur i formació en oficis. 4. Cicle de tallers sobre alimentació saludable per a persones a l'atur del Districte i/o altres col·lectius vulnerables. 5. Integrar i cohesionar la població nouvinguda. Accions de suport als adolescents i joves del Districte 6. Ràdio Babel: Integració social de col·lectius d'origen migrant a través de la ràdio. 7. Campanya sobre el civisme . 8. Millora de l'enllumenat i la neteja de l'Avinguda Barcelona. 9. Esdeveniments esportius per fomentar un estil de vida saludable. 10. Botigues al carrer a l'Avinguda Barcelona. 11. Augment d'activitats culturals i d'oci amb obertura dels centres cívics els caps de setmana. 12. Campanya de sensibilització envers patinets elèctrics i bicicletes. 13. Promocionar l'ús del català.

Districte 3

Sessió	Extracte
10/03/22	El Consell Municipal del Districte 3 ha prioritzat les propostes presentades en el procés de participació "Amb tu millorem el teu barri, per una ciutat saludable", segons ordre de puntuació i les ha elevat a l'equip de govern perquè decideixi: 1. Dinamització de l'espai públic als barris de Xúquer, Can Palet, Can Palet II i Guardalhorce. 2. Impulsar accions per fomentar el coneixement històric i cultural als barris. 3. Promoure el verd i la naturalització d'espais (Terrassa és verda). 4. Dinamització de tallers i espais per el lleure adolescent. 5. Augment d'activitats culturals i d'oci amb obertura dels centres cívics els caps de setmana. 6. Campanya de sensibilització envers patinets elèctrics i bicicletes. 7. Campanya de conscienciació: Les burilles no són llavors 8. Millorar la difusió dels projectes del teixit associatiu i veïnal 9. Integrar i cohesionar la població nouvinguda. 10. Millorar la mobilitat i seguretat al carrer Galícia. 11. Promocionar l'ús del català. S'acorda la creació d'un Grup de treball sobre infància i adolescència dins la Comissió de Seguiment del nou equipament del Districte 3.

Districte 4

Sessió	Extracte
15/03/22	El Consell Municipal del Districte 4 ha prioritzat les propostes presentades en el procés de participació "Amb tu millorem el teu barri, per una ciutat saludable", segons ordre de puntuació i les ha elevat a l'equip de govern perquè decideixi: 1. S'acorda agrupar propostes: Segona Fira Zero Waste Terrassa. 2. Taller pràctic sobre compostatge: Aprèn a compostar Tallers de reparació: Dona una segona vida als teus aparells. 3. Servei d'acompanyament per a la gent gran. 4. Millorar la difusió dels projectes del teixit associatiu i veïnal. 5. Creació d'un espai de ràdio per joves i adolescents. 6. Impulsar jornades de sensibilització sobre prejudicis. 7. S'acorda agrupar propostes: - Campanya de conscienciació cívica sobre la recollida de les deposicions de les mascotes. - Campanya de conscienciació: Les burilles no són llavors . 8. Campanya de sensibilització envers patinets elèctrics i bicicletes. 9. Augment d'activitats culturals i d'oci amb obertura dels centres cívics els caps de setmana. 10. Promocionar l'ús del català. 11. Integrar i cohesionar la població nouvinguda. 12. Realització d'activitats STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts & Maths) per a infants. 13. Creació d'un taller de memòria per la gent gran del barri del Roc Blanc . 14. Impulsar la iniciativa:Clean up day al barri del Roc Blanc.

Districte 5

Sessió	Extracte
16/03/22	El Consell Municipal del Districte 5 ha prioritzat les propostes presentades en el procés de participació "Amb tu millorem el teu barri, per una ciutat saludable" amb la següent puntuació i les ha elevat a l'equip de govern perquè decideixi: 1. Millorar la seguretat als barris. 2. Patis oberts a l'Escola de la Roda. 3. Millorar la seguretat vial per vianants a la Plaça Lluís Companys 4. Campanya de sensibilització envers patinets elèctrics i bicicletes. 5. Millora de la neteja amb Terrassa neta... 6. Jornada de plogging. 7. Gossos en convivència harmònica. 8. Augment d'activitats culturals i d'oci amb obertura dels centres cívics els caps de setmana. 9. Esmorzars i sopars saludables. 10. Taller setmanal de rutines d'exercicis físics per a persones grans. 11. Millorar la difusió dels projectes del teixit associatiu i veïnal 12. Accions per promoure valors per una bona convivència. 13. Jornades sobre educació sexual. 14. Fer de sentit únic de circulació el passatge Can Colomer. 15. Pacificació del carrer Alcoi, el carrer Plaça de Can Roca i el passeig Lluís Muncunill . 16. Salut mental i esport 17. Àrea comercial Can Colomer. 18. Promocionar l'ús del català. 19. Integrar i cohesionar la població nouvinguda.

Districte 6

Sessió	Extracte
21/03/22	El Consell Municipal del Districte 6 ha prioritzat les propostes presentades en el procés de participació "Amb tu millorem el teu barri, per una ciutat saludable" amb la següent puntuació i les ha elevat a l'equip de govern perquè decideixi: 1. Programació de classes d'art per al benestar emocional i mental 2. Augment d'activitats culturals i d'oci amb obertura dels centres cívics els caps de setmana 3. S'acorda agrupar les propostes: • Vetllar per l'ús del català • Integrar i cohesionar la població nouvinguda 4. Dinamitzar activitats esportives dirigides a les places del Districte 5. Organització de concursos culturals artístics 6. Reubicació del carril bici entre la rotonda Vallparadis i l'estació de tren 7. Millorar la difusió dels projectes del teixit associatiu i veïnal 8. Reordenació dels espais d'estacionament en bateria dels carrers Montsià i Moixeró i altres espais semblants del barri 9. Instal·lar papereres a Sant Pere Nord 10. Campanya de sensibilització envers patinets elèctrics i bicicletes 11. Fem un barri més net i cívic

Districte 7

Sessió	Extracte
07/03/22	El Consell Municipal del Districte 7 ha prioritzat les propostes presentades en el procés de participació "Amb tu millorem el teu barri, per una ciutat saludable" amb la següent puntuació i les ha elevat a l'equip de govern perquè decideixi: 1. Campanya de conscienciació per a la millora de la recollida de residus 2. Augment d'activitats culturals i d'oci amb obertura dels centres cívics els caps de setmana: 3. Estudi de les necessitats de la gent gran al Districte 7 4. Campanya conscienciació sobre la tinença d'animals en espais públics 5. Millora la seguretat policial 6. Campanya de sensibilització envers patinets elèctrics i bicicletes 7. Ampliar el projecte de patis oberts de Can Parellada 8. Projectes per fomentar la sensibilitat amb la natura 9. Construcció d'un espai per l'erradicació de tot tipus de violències masclistes: PUNT LILA 10. Millorar la difusió dels projectes del teixit associatiu i veïnal: 2 vots 11. Campanya neteja bosc Serra de Galliners: 2 vots 12. Organitzar unes jornades de prevenció de la drogoaddicció 13. Estudi sobre les minories ètniques i religioses 14. Bústia per retornar llibres a Can Parellada 15. Promoció de l'ús del català 16. Accions de promoció de la salut sexual i afectiva a la E.S.O 17. Integrar i cohesionar la població nouvinguda

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

IGETAC-015 Tipus de gestió dels equipaments cívics

Districte 1

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Directa	Ajuntament
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Local Cívic de Vallparadís Carrer Salmeron 70	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Cívic de Vallparadís Carrer Soler i Palet 4	Cedida	AV Vallparadís

Districte 2

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic de Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament
Ca n'Anglada	Local Cívic de Ca n'Anglada	Cedida	AV Ca n'Anglada
Torre-sana	Local Cívic de Torre-Sana	Cedida	AV Torre-sana
Montserrat	Local Cívic de Montserrat	Cedida	AV Montserrat

Districte 3

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívic de Can Palet	Cedida	INSOC – Guadalhorce de de febrer 2021
Segle XX	Casal Cívic del Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalhorce	Casal Cívic de Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
Xúquer	Casal Cívic de Xúquer	Cedida	AV Xúquer

Districte 4

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
La Maurina	Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany	Directa	Ajuntament
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	Directa	Ajuntament
Ca n'Aurell	Casal Cívic de Ca n'Aurell	Directa	Ajuntament
La Cogullada	Casal Cívic Socioesportiu de la Cogullada	Directa	Ajuntament
Can Palet de Vista Alegre	Casal Cívic de Can Palet de Vista Alegre	Cedida	AV Can Palet de Vista Alegre
Roc Blanc	Local Cívic del Roc Blanc	Cedida	AV Roc Blanc
La Cogullada	Local Cívic La Cogullada -Carrer Concili Egarenc 10 (Can Niquet)	Cedida	AV La Cogullada
La Cogullada	Local Cívic La Cogullada -Carrer Concili Egarenc 8 (mateix Can Niquet)	Cedida	AV La Cogullada
Ca n'Aurell	Local Carrer Ramon Llull 130-132	Cedida	CGT I ACRI

Districte 5

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	Directa	Ajuntament
Can Boada	Casal Cívic de Can Boada	Directa	Ajuntament
Sant Pere	Casal Cívic de Sant Pere	Cedida	AV Sant Pere
Can Gonteres	Casal Cívic de Can Gonteres	Cedida	AV Can Gonteres
Poble Nou	Local Cívic del Poble Nou	Cedida	AV Poble Nou - Zona Esportiva
Pla del Bonaire	Local Cívic Pla Del Bonaire	Cedida	AV Pla del Bonaire

Districte 6

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
Can Tusell	Casal Cívic de Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica
Les Arenes	Local Cívic de Les Arenes-La Grípià-Can Monllor - Carrer Calaf 46 (B1)	Cedida	Centre Juvenil Les Arenes
Les Arenes	Local Cívic de Les Arenes-La Grípià-Can Monllor - Carrer Calaf 46 (B2)	Cedida	Centre Juvenil Les Arenes
Les Arenes	Local Cívic de Les Arenes-La Grípià-Can Monllor - Carrer Calaf 46 (B4)	Cedida	Centre Juvenil Les Arenes
Sant Llorenç	Local de Sant Llorenç – Plaça Font Soleia	Cedida	Local 22: Colla Jove Diablers De Sant Llorenç // Avv Sant Llorenç

Districte 7

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Parellada	Casal Cívic de Can Parellada	Directa	Ajuntament
Les Fonts	Casal Cívic De Les Fonts	Cedida	Associació veïns i Propietaris de Les Fonts

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-020 Nombre d'usuaris dels Equipaments Cívics, d'activitats organitzades per tercers

Nota:

Usuaris: s'entén usuaris no repetits, únics, que han assistit a cadascuna de les activitats organitzades.

- **Tercers:** Entitats registrades al RMAC

Districte 1

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	691	100%	67	10%	624	90%
	Total Usuaris	691	100%	67	10%	624	90%

Districte 2

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	3.539	92%	640	17%	2.899	75%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	328	8%	38	1%	290	7%
	Total Usuaris	3.867	100%	678	0,18	3.189	82%

Districte 3

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	4.402	100%	366	8%	4.036	92%
	Total Usuaris	4.402	100%	366	8%	4.036	92%

Districte 4

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	2.184	31%	321	5%	1.863	27%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	1.733	25%	285	4%	1.448	21%
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	2.163	31%	560	8%	1.603	23%
La Cogullada	ESE Cogullada	923	13%	50	1%	873	12%
	Total Usuaris	7.003	100%	1.216	17%	5.787	83%

Districte 5

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	1.562	34%	271	6%	1.291	28%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	3.066	66%	393	8%	2.673	58%
	Total Usuaris	4.628	100%	664	14%	3.964	86%

Districte 6

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	5.704	100%	388	7%	5.316	93%
	Total Usuaris	5.704	100%	388	7%	5.316	93%

Districte 7

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	1.037	100%	287	28%	750	72%
	Total Usuaris	1.037	100%	287	28%	750	72%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes

IGETAC-023- Nombre d'usos de les activitats en els EC organitzades per tercers

Nota: **Usos**: persones que han participat a les activitats. S'inclou tant les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers,) com aquelles de lliure accés (conferències, taules rodones, presentacions, etc.). En cas que una persona hagi participat en varies activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Districte1

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	1.948	100%	661	33,93%	1.287	66,07%
	Total Usos	542	100%	661	33,93%	1.287	66,07%

Districte2

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22))		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	81.750	71,35%	66.412	57,97%	15.338	13,39%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	32.821	28,65%	31.406	27,41%	1.415	1,24%
Total Usos		114.571	100%	97.818	85,38%	16.753	14,62%

Districte3

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	48.155	100%	32.172	66,81%	15.983	33,19%
Total Usos		48.155	100%	32.172	66,81%	15.983	33,19%

Districte4

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	42.212	38,57%	38.382	35,07%	3.830	3,50%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	266	0,24%	0	0,00%	266	0,24%
	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	64.745	59,16%	56.997	52,08%	7.748	7,08%
La Cogullada	ESE Cogullada	2.214	2,02%	600	0,55%	1.614	1,47%
Total Usos		109.437	100%	95.979	87,70%	13.458	12,30%

Districte 5

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	29.506	45,07%	24.374	37,23%	5.132	7,84%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	35.966	54,93%	29.745	45,43%	6.221	9,50%
Total Usos		65.472	100%	54.119	82,66%	11.353	17,34%

Districte 6

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	38.686	100%	27.400	70,83%	11.286	29,17%
Total Usos		38.686	100%	27.400	70,83%	11.286	29,17%

Districte 7

				Activitats anuals (del 01/09/21 al 31/07/22)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Usos	%	Usos	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	23.949	100%	21.746	90,80%	2.203	9,20%
Total Usos		23.949	100%	21.746	90,80%	2.203	9,20%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes

IGETAC-025- Nombre de sol·licituds de cessió de sales i ús d'espais als EC.

Districte 1

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Vapor Gran	Associació Veïnal		1			1
	Entitat	7	8	9	5	29
	Partit Polític/Sindical	1			3	4
Local AV Vallparadís	Altres col·lectius	1				1
	Empresa	1				1
Total cessions		10	9	9	8	36

Districte 2

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Montserrat Roig	Altres col·lectius	1		1	8	10
	Associació Veïnal		2		2	4
	Entitat	15	31	35	29	110
	Partit Polític/Sindical	2			1	3
Montserrat - Torre-sana - Vilardell	Entitat				4	4
Total cessions		18	33	36	44	131

Districte 3

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Alcalde Morera	Altres col·lectius	5	2	1	13	21
	Associació Veïnal	11	6	6	5	28
	Entitat	5	7	28	10	50
	Partit Polític/Sindical				1	1
Can Palet II	Associació Veïnal	1				1
Total cessions		22	15	35	29	101

Districte 4

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Maria Aurèlia Capmany	Partit Polític/Sindical	1				1
	Altres col·lectius				1	1
	Associació Veïnal	3	2		10	15
	Partit Polític/Sindical		1			1
	Entitat	4	3	9	21	37
Ca n'Aurell	Associació Veïnal	26	22	17	17	82
	Altres col·lectius	5	6		2	13
	Empresa	4		1		5
	Entitat	13	14	11	26	64
Francisca Redondo	Entitat	16	10	3	9	38
	Altres col·lectius	2				2
	Associació Veïnal	7	5	8	8	28
	Entitat	7	5	6	5	23
Equipament socioesportiu (ESE) La Cogullada	Partit Polític/Sindical	2	7	1	11	21
	Associació Veïnal	2	2	10	8	22
Total cessions		92	77	66	118	353

Districte 5

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Avel·lí Estrenjer	Associació Veïnal	7	4		5	16
	Altres col·lectius	4	2		6	12
	Empresa		3			3
	Entitat	31	14	24	21	90
	Partit Polític/Sindical		1		1	2
Can Boada	Associació Veïnal	1	15	1	11	28
	Entitat		13			13
	Partit Polític/Sindical				1	1
Casal de Sant Pere	Altres col·lectius	2	2		8	12
	Associació Veïnal				1	1
	Empresa	1	5			6
	Entitat	2		7		9
	Partit Polític/Sindical		2		1	3
Total cessions		48	61	32	55	196

Districte 6

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
President Macià	Associació Veïnal	5	2		13	20
	Altres col·lectius	11	7	5	4	27
	Empresa	4		3	1	8
	Entitat	25	33	29	35	122
	Partit Polític/Sindical	3	3	1	10	17
Can Tusell	Entitat				2	2
Total cessions		48	45	38	65	196

Districte 7

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Can Parellada	Associació Veïnal	5	5	10	8	28
	Altres col·lectius				6	6
	Entitat	4	3	1	15	23
	Partit Polític/Sindical				2	2
Total cessions		9	8	11	31	59

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-026 Nombre de sol·licituds de cessions de sales dels EC segons periodicitat de les activitats

Total sol·licituds anuals	1.171
Sol·licituds Puntuals (1)	799
Sol·licituds Periòdiques (2)	372

(1) Sol·licituds puntuals: Activitats sense continuïtat.

(2) Sol·licituds periòdiques: Activitats estables que es duen a terme al llarg de tot un curs (de setembre/octubre a juny/juliol)

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-027 Tipologia de resposta a totes les sol·licituds de cessions de sales

Tipus Resposta	Periòdica	Puntual	Total
Aprovada	343	729	1.072
Cancel·lada	14	36	50
Denegada	12	14	26
Denegada Espai Ocupat	3	20	23
Total	372	799	1.171

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC -029 Nombre sol·licituds segons Col·lectiu sol·licitant de reserva d'espais d' EC

Total sol·licituds anuals	1.171	100 %
Entitats	663	82%
Associacions de veïns	295	
Altres col·lectiu (Plataformes pensionistes, polítiques, altres adm..)	123	10%
Partits polítics/S	66	6 %
Empresa	24	2 %

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

IGETAC -030 Nombre d'activitats classificades per tipologia a les sales dels EC

Tipus activitat	Total
Reunió	414
Curs - Taller	399
Acte públic	161
Jornada	80
Festa	69
Conferència	39
Exposició	9
Total general	1.171

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC -035-038-039 Nombre de tràmits presencials realitzats a través del Registre d'Entrades

Districte 1

Oficina D1	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Oficina d'Atenció Ciutadana Pl. Didó	4.408	3.827	3.265	3.516	15.016
OAC de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat	313	326	303	212	1.154
Oficina d'Atenció a l'Empresa	3	2		7	12
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 1	179	159	152	166	656
Total	4.903	4.314	3.720	3.901	16.838

Districte 2

Oficina D2	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 2	709	769	284	556	2.318
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 2.1	149	214	131	237	731
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 2.2	188	91	87	147	513
Total	1.046	1.074	502	940	3.562

Districte 3

Oficina D3	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 3	155	149	108	197	609
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	4	3	3	3	13
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	889	997	561	624	3.071
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	232	287	248	331	1.098
Total	1.280	1.436	920	1.155	4.791

Districte 4

Oficina D4	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 4	451	410	337	324	1.522
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 4.1	148	130	129	155	562
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 4.2	58	57	49	72	236
Total	657	597	515	551	2.320

Districte 5

Oficina D5	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 5	243	248	211	303	1.005
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 5	205	239	182	247	873
Total	448	487	393	550	1.878

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d' Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

Districte 6

Oficina D6	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 6	410	420	294	458	1.582
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 6	336	399	309	450	1.494
Total	746	819	603	908	3.076

Districte 7

Oficina D7	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Can Parellada	229	213	227	222	891
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 7	110	89	48	103	350
Total	339	302	275	325	1.241

IGETAC -036 Nombre de tràmits per canal d'entrada

Canal Entrada	Nombre absolut	Percentatge
Atenció presencial	34.570	17,59%
Atenció telefònica	1.433	0,73%
Atenció telemàtica	156.750	79,77%
Correu postal	3.760	1,91%
Total general	196.513	100,00%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d' Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

IGETAC -037 Distribució dels tràmits segons procedència del usuari

Districte 1	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
1r Trimestre										
OAC Pl. Didó	364	579	582	794	756	530	485	82	236	4.408
OAC Àrea Territori i Sostenibilitat	30	35	28	70	58	37	25	11	19	313
Oficina d'Atenció a l'empresa	1			1		1				3
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	58	98	3	7		7	2		4	179
2n Trimestre										
OAC Pl. didó	330	539	525	661	648	380	490	59	195	3.827
OAC Àrea Territori i sost.	20	42	29	62	49	44	38	22	20	326
Oficina d'Atenció a l'empresa						1			1	2
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	67	73	6	2	3	5	1		2	159
3r Trimestre										
OAC Pl. didó	296	506	434	535	522	351	394	54	177	3.269
OAC Àrea Territori i sost.	26	49	25	54	52	36	38	14	9	303
Oficina d'Atenció a l'empresa										
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	54	71	4	6	4	2	9		2	152
4t Trimestre										
OAC Pl. Didó	346	450	428	642	551	405	415	65	223	3.525
OAC Àrea Territori i sost.	13	26	28	42	33	26	19	3	22	212
Oficina d'Atenció a l'empresa	1	3						1	2	7
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	60	90	7	3	1	2	1	1	1	166
Total	1.666	2.561	2.099	2.879	2.677	1.827	1.917	312	913	16.851

Districte 2	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
1r Trimestre										
OAC Districte 2	2	444	34	21	24	46	113	6	19	709
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1		129				5	8		7	149
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		4	3	2	2	4	171		2	188
2n Trimestre										
OAC Districte 2	7	415	40	21	36	47	151	21	31	769
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	1	135	5	1	7	5	59		1	214
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		4		2	1	6	76	2		91
3r Trimestre										
OAC Districte 2	4	165	17	6	7	13	60	2	10	284
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	5	110	3	1	1	2	6	1	2	131
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		3				3	81			87
4t Trimestre										
OAC Districte 2	7	341	30	19	19	20	100	5	15	556
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	1	196	9	2	1	5	15	6	2	237
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		3		4	2	3	132		3	147
Total	27	1.949	141	79	100	159	972	43	92	3.562

Districte 3	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
1r Trimestre										
OAC districte 3	2	10	104	5	12	7	6	2	7	155
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				3					1	4
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	17	206	135	116	80	112	147	29	47	889
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	7	205	1	7	2	4	2	3	232
2n Trimestre										
OAC districte 3	1	10	113	8	1	5	5	2	4	149
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				3						3
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	22	203	159	133	84	139	186	33	40	999
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	5	261	2		3	12	1	2	287
3r Trimestre										
OAC districte 3	5	13	72	6	4	2	3		3	108
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				3						3
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	19	92	103	76	63	70	103	16	21	563
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	16	213	6	1	2	2	5	2	248
4t Trimestre										
OAC districte 3	5	16	133	11	9	6	5	1	11	197
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				2					1	3
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	13	107	95	93	76	62	117	17	46	626
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	3	11	282	4	2	4	13	7	5	331
Total	90	696	1.875	472	339	414	603	115	193	4.797

Districte 4	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
1r Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	10	16	37	307	25	10	23	1	22	451
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1	1		4	135	4	1			3	148
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2	1	1		54	1	1				58
2n Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	8	13	26	302	29	6	9		17	410
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1		1	4	112	4		3	1	5	130
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2	1	2	1	51	1	1				57
3r Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	6	15	13	223	39	6	16		19	337
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1			7	111	2	3	2		4	129
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2	1	1	1	43	2				1	49
4t Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	10	13	26	202	24	10	19	2	18	324
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1			2	145	1	3		2	2	155
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2		1	2	68		1				72
Total	38	63	123	1.753	132	42	72	6	91	2.320

Districte 5	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
1r Trimestre										
OAC Districte 5	1	7	3	7	201	11	7		6	243
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	1	1	2	4	175	13	2		7	205
2n Trimestre										
OAC Districte 5	2	6	7	7	199	16	8		3	248
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	3	6	4	5	197	17	6		1	239
3r Trimestre										
OAC Districte 5	1	5	2	6	179	6	6		6	211
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	2	2	1	2	160	12	2		1	182
4t Trimestre										
OAC Districte 5	8	5	2	11	229	17	20	1	10	303
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	1	4	2	5	214	14	7			247
Total	19	36	23	47	1.554	106	58	1	34	1.878

Districte 6	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
1r Trimestre										
OAC Districte 6	2	11	11	15	32	210	111	1	17	410
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6		7		3	6	189	123	2	6	336
2n Trimestre										
OAC Districte 6	4	6	7	10	47	208	129	1	8	420
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	6	1	1	7	3	222	156	1	2	399
3r Trimestre										
OAC Districte 6	2	7	2	5	27	153	85		13	294
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6		8		6	2	161	130		2	309
4t Trimestre										
OAC Districte 6	4	26	13	17	67	192	117	3	19	458
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6		2	2	2	13	256	171	1	3	450
Total	18	68	36	65	197	1.591	1.022	9	70	3.076

Districte 7	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
1r Trimestre										
OAC Can Parellada	2	8	21	6	7	12	19	139	15	229
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7		2		3		1		103	1	110
2n Trimestre										
OAC Can Parellada	2	10	14	11	8	9	19	127	13	213
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7				3		1	1	83	1	89
3r Trimestre										
OAC Can Parellada	6	11	10	14	20	10	16	127	13	227
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7	1			4	1		1	41		48
4t Trimestre										
OAC Can Parellada	2	13	15	13	11	9	27	123	9	222
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7	1	12		5	2		2	80	1	103
Total	14	56	60	59	49	42	85	823	53	1.241

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

IGETAC-041 Nombre de tràmits realitzats al Padró Municipal d'Habitants

Any	AI	AN	AO	BE	BD	BT	BC	CD	MD	MO	RN	CO	TOTAL
2017	9.670	2.078	1.039	6.658	1.707	1.892	282	12.811	7.612	3.159	1.581		48.489
2018	10.473	1.935	1.016	6.961	1.779	2.469	343	13.184	8.382	13.407	1.721		61.670
2019	11.058	1.965	918	7.135	1.677	1.573	242	12.677	7.633	6.009	2.015		52.902
2020	7.797	1.654	607	6.518	2.000	574	270	10.030	5.316	5.230	2.136		42.132
2021	8.736	1.657	1.060	7.081	1.716	2.256	510	12.677	6.992	6.356	3.225		52.266
2022	11.161	1.737	1.301	1.845	7.201	3.232	945	12.741	13.468	16.203	2.848	1.247	73.929

Font: Dades facilitades pel Servei de Sistemes d'Informació Territorial i Població

AI Alta Immigració

AO Altes Omissió

BD Baixes Defunció

BC Baixes Caducitat

MD Modif. Dades

RN Modificacions Renovació

AN Alta Naixement

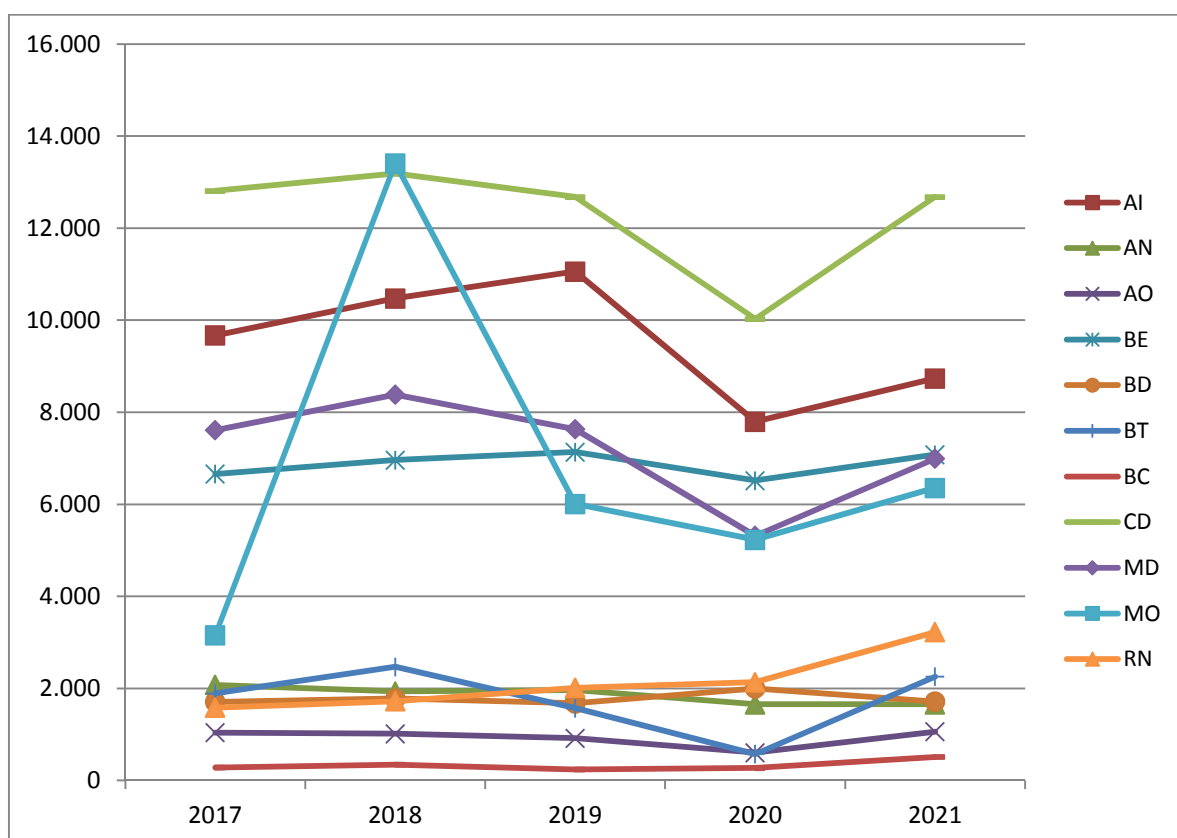
BE Baixes Emigració

BT Baixes Tèc.

CD Canvis de Domicili

MO Modificacions Ofici

CO Moviment de Confirmació



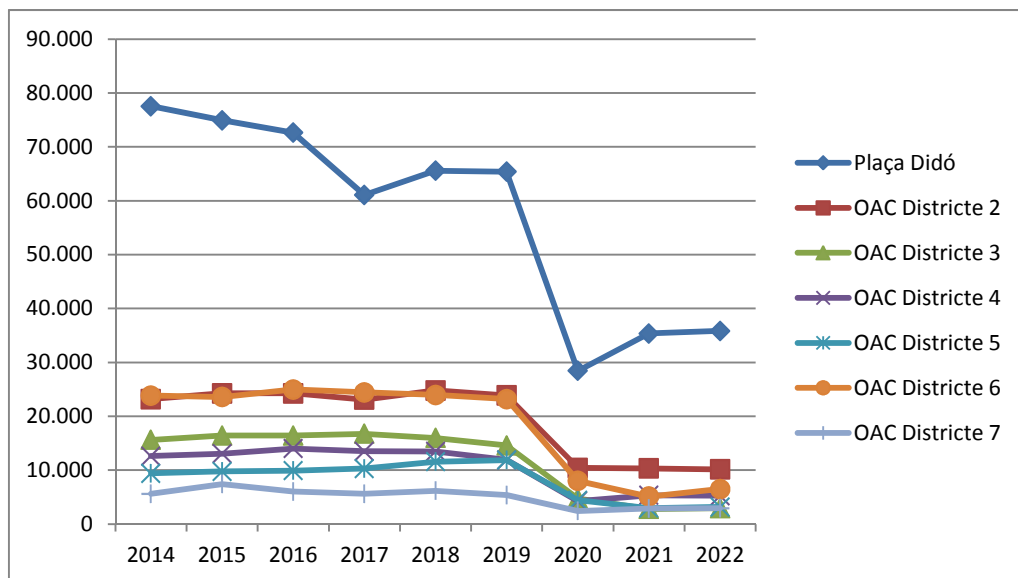
IGETAC-043 Nombre de persones ateses presencialment

Mes	OAC Didó	OAC 2	OAC 3	OAC 4	OAC 5	OAC 6	OAC 7	Total
Gener	3.209	1.008	269	462	270	499	240	5.957
Febrer	3.566	1.169	284	498	302	554	281	6.654
Març	3.973	1.372	346	605	354	655	355	7.660
Abril	2.765	638	207	362	206	385	209	4.772
Maig	3.657	1.258	323	553	325	676	319	7.111
Juny	2.922	1.007	285	454	285	684	267	5.904
Juliol	2.399	647	248	486	309	514	276	4.879
Agost	2.641							2.641
Setembre	2.881	752	268	522	353	639	283	5.698
Octubre	2.884	829	239	468	268	744	251	5.683
Novembre	2.747	881	279	523	300	763	272	5.765
Desembre	2.212	581	177	318	190	400	187	4.065
Total	35.856	10.142	2.925	5.251	3.162	6.513	2.940	66.789

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Evolució dels darrers anys

Any	OAC Didó	OAC 2	OAC 3	OAC 4	OAC 5	OAC 6	OAC 7	Total
2.014	77.543 €	23.188 €	15.611 €	12.608 €	9.406 €	23.833 €	5.622 €	167.811 €
2.015	74.929 €	24.252 €	16.417 €	13.061 €	9.759 €	23.592 €	7.430 €	169.440 €
2.016	72.651 €	24.250 €	16.434 €	14.026 €	9.906 €	24.971 €	6.011 €	168.249 €
2.017	61.060 €	23.105 €	16.746 €	13.514 €	10.291 €	24.440 €	5.622 €	154.778 €
2.018	65.568 €	24.788 €	15.972 €	13.467 €	11.566 €	23.970 €	6.183 €	161.514 €
2.019	65.391 €	23.867 €	14.569 €	11.898 €	11.885 €	23.202 €	5.368 €	156.180 €
2.020	28.453 €	10.427 €	4.723 €	4.283 €	4.416 €	8.012 €	2.424 €	62.738 €
2.021	35.365 €	10.346 €	2.774 €	5.328 €	2.968 €	5.112 €	2.890 €	64.783 €
2.022	35.856 €	10.142 €	2.925 €	5.251 €	3.162 €	6.513 €	2.940 €	66.789 €



IGETAC-044 Nombre de persones ateses telefònicament

Atencions Telefòniques	gen	febr	març	Abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des	Total
Servei telefònic 010	15.198	18.054	22.507	14.911	22.194	19.224	15.809	10.743	15.775	15.258	15.435	11.691	196.799
Centraleta	8.338	9.426	10.871	8.595	11.149	8.621	8.439	6.593	9.157	8.247	8.721	6.899	105.056
Total	23.536	27.480	33.378	23.506	33.343	27.845	24.248	17.336	24.932	23.505	24.156	18.590	301.855

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Any	Centraleta	Servei telefònic 010	Total
2.012	124.993	111.259	236.252
2.013	136.610	93.161	229.771
2.014	129.084	84.096	213.180
2.015	100.208	85.543	185.751
2.016	97.692	79.235	176.927
2.017	92.471	96.664	189.135
2.018	92.200	107.671	199.871
2.019	99.984	114.573	214.557
2.020	113.399	164.079	277.478
2.021	109.675	191.821	301.496
2.022	105.056	196.799	301.855

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC-045 Nombre de consultes realitzades a les Bústies

Atenció Telemàtica	gen	febr	març	Abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des	Total
Seu electrònica, @010 i @iSAC	627	644	857	584	1.076	833	720	466	519	770	618	264	7.978

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC-046 Temps d'espera a les oficines (OAC) (Atenció amb cita prèvia)

Mes	OAC Didó	OAC 2	OAC 3	OAC 4	OAC 5	OAC 6	OAC 7	Mitjana
Gener	0:05:11	0:02:52	0:01:58	0:01:45	0:04:27	0:01:24	0:01:37	0:02:45
Febrer	0:02:01	0:02:57	0:02:05	0:01:42	0:05:07	0:01:35	0:02:25	0:02:33
Març	0:03:49	0:03:19	0:01:42	0:01:57	0:05:41	0:01:48	0:02:58	0:03:02
Abril	0:02:24	0:03:45	0:01:55	0:02:08	0:02:39	0:02:03	0:03:02	0:02:34
Maig	0:05:13	0:02:45	0:02:12	0:02:10	0:02:46	0:01:26	0:02:22	0:02:42
Juny	0:04:56	0:03:00	0:02:00	0:01:51	0:06:14	0:01:40	0:03:25	0:03:18
Juliol	0:07:36	0:02:55	0:02:33	0:02:01	0:03:42	0:01:28	0:02:32	0:03:15
Agost	0:02:15							0:02:15
Setembre	0:03:09	0:03:12	0:02:07	0:02:03	0:03:37	0:01:37	0:03:07	0:02:42
Octubre	0:03:12	0:02:33	0:02:21	0:01:31	0:04:16	0:01:39	0:03:58	0:02:47
Novembre	0:04:08	0:03:08	0:02:57	0:03:25	0:04:00	0:01:43	0:05:01	0:03:29
Desembre	0:04:21	0:03:30	0:03:17	0:02:22	0:02:25	0:02:05	0:06:09	0:03:27
Mitjana	0:04:01	0:03:05	0:02:17	0:02:05	0:04:05	0:01:41	0:03:20	0:02:57

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC -47 Temps d'espera a una atenció telefònica

Mes	Servei telefònic 010	Centraleta
Gener	0:01:33	0:01:03
Febrer	0:01:04	0:00:59
Març	0:01:28	0:00:58
Abril	0:01:19	0:00:55
Maig	0:00:52	0:00:58
Juny	0:02:47	0:00:59
Juliol	0:02:13	0:00:56
Agost	0:03:08	0:01:02
Setembre	0:01:53	0:01:00
Octubre	0:01:23	0:01:10
Novembre	0:00:41	0:00:47
Desembre	0:01:12	0:00:39
Mitjana	0:01:38	0:00:57

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC -50 Temps d'espera per concertar una Cita Prèvia (dies)

Mes	OAC Didó	OAC 2	OAC 3	OAC 4	OAC 5	OAC 6	OAC 7
Gener	5	12	17	8	12	15	8
Febrer	5	11	17	7	12	15	7
Març	7	14	17	8	15	17	8
Abril	13	21	24	17	21	23	17
Maig	8	11	16	10	12	14	8
Juny	7	14	16	8	13	13	7
Juliol	14	34	34	34	34	34	34
Agost	13						
Setembre	12	21	19	12	18	44	42
Octubre	12	18	18	11	18	12	11
Novembre	9	13	16	8	13	9	8
Desembre	13	20	19	7	18	19	18

Font: Elaboració pròpia. Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

IGETAC -055 Ingressos per taxes, preus públics i patrocinis

Districte	Equipament Gestió directa /cedida	Sala	Fora horari	Neteja	Total
D1	Casal Vapor Gran	50,49	122,40	0,00	172,89
D1	Local Vallparadís	22,44	0,00	0,00	22,44
D2	CC Montserrat Roig	226,02	0,00	0,00	226,02
D2	Casal Montserrat, Torre-sana, Vilardell	0,00	0,00	0,00	0,00
D3	CC Alcalde Morera	67,89	290,70	79,28	437,87
D3	Casal Can Palet II	0,00	0,00	0,00	0,00
D4	CC M. Aurèlia Capmany	11,22	765,00	158,56	934,78
D4	Casal Ca Francisca Redondo	62,28	275,40	0,00	337,68
D4	Casal Ca n'Aurell	404,55	520,20	0,00	924,75
D5	CC Avel·lí Estrenjer	141,06	836,10	35,84	1.013,00
D5	Casal Can Boada	5,91	0,00	0,00	5,91
D6	CC President Macià	1.135,74	917,91	44,30	2.097,95
D6	Casal Sant Pere	650,43	244,80	223,50	1.118,73
D6	Casal Can Tusell	0,00	0,00	0,00	0,00
D7	Casal Can Parellada	0,00	30,00	0,00	30,00
Total					7.322,02€

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

IGETAC -057 Cost econòmic de la cessió dels espais (ord. 3.19)

Districte 1

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Casal Vapor Gran	1.413,75 €	0,00 €	0,00 €	417,99 €	153,00 €	0,00 €	4.636,33 €	0,00 €	0,00 €	6.621,07 €

Districte 2

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Montserrat Roig	148.132,89 €	0,00 €	0,00 €	5.440,60 €	30,60 €	0,00 €	9.040,71 €	0,00 €	0,00 €	162.644,80 €
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	26.045,09 €	0,00 €	0,00 €	1.006,56 €	260,10 €	0,00 €	39,27 €	0,00 €	0,00 €	27.351,02 €

Districte 3

Districte 9

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Alcalde Morera	115.738,77 €	0,00 €	0,00 €	9.166,76 €	520,20 €	0,00 €	12.398,48 €	0,00 €	0,00 €	137.824,20 €

Districte 4

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC MA Capmany	43.364,43 €	0,00 €	0,00 €	2.202,48 €	183,60 €	0,00 €	7.646,29 €	0,00 €	0,00 €	53.396,80 €
Ca n'Aurell	33.657,88 €	0,00 €	0,00 €	12.136,78 €	351,90 €	79,28 €	3.771,65 €	0,00 €	0,00 €	49.997,49 €
Casal Francisca Redondo	24.023,30 €	716,04 €	0,00 €	1.787,70 €	200,90 €	0,00 €	17.871,65 €	0,00 €	0,00 €	44.599,59 €
ESE La Cogullada	81.908,09 €	124,56 €	0,00 €	1.990,38 €	321,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	84.344,33 €
ESE La Cogullada –	26.124,29 €	0,00 €	0,00 €	3.330,00 €	2.146,00 €	143,36 €	36,00 €	0,00 €	0,00 €	31.779,65 €

Nota: Ordenança 3.19

Nota: Ordenança 3.8 – Pista esportiva ESE Cogullada

Districte 5

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Avel·lí Estrenjer	233.840,35 €	0,00 €	0,00 €	5.622,32 €	61,20 €	0,00 €	2.082,66 €	0,00 €	0,00 €	241.606,52 €
Can Boada	117.593,09 €	0,00 €	0,00 €	853,49 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	118.446,58 €

Districte 6

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC President Macià	52.703,78 €	0,00 €	0,00 €	33.645,42 €	841,50 €	0,00 €	15.407,95 €	0,00 €	0,00 €	102.598,64 €

Districte 7

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Can Parellada	200.977,78 €	1.032,75 €	0,00 €	2.706,09 €	337,20 €	150,96 €	2.600,80 €	0,00 €	0,00 €	207.805,58 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació de Districtes.

IGETAC -064- Subvencions concedides – IGETAC -065- Entitats veïnals a qui s'ha atorgat subvenció, i activitats destinades

L1: Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.

L2: Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.

Districte 1

L1 L2	Entitat	Activitats/Projecte	2022
L1	AV Antic Poble de Sant Pere	Festa del casament vuitcentista	4.500
		Global d'activitats anuals que hem organitzat i participat l'AV+Festa casament vuitcentista	2.900
	AV Barri Universitari - Cementiri Vell	Projecte de dinamització i convivència al Barri Universitari-Cementiri Vell	3.600
	AV Centre	Xarxa social i representació als veïns i veïnes del Centre de Terrassa	1.300
	AV PI Catalunya - Escola Industrial	Dinamització del barri Plaça Catalunya- Escola Industrial	5.200
	AV Vallparadís	Diminició del barri de Vallparadís	8.300
Total L1			25.800
L2	Associació Terrassa Centre	Diada entitats districte 1	8.000
Total L2			8.000
Total			33.800

Districte 2

L1 L2	Entitat	Activitats/Projecte	2022
L1	AAVV Habitatges Parc Maquinaria Terrassa	Fem barri	350
	AV 16 De Septiembre Pol Vilardell	Vilardell en Marxa 2022	3.000
	AV Ca N'Anglada	Ca n'Anglada 2022	7.550
	AV Montserrat	Fem un barri per tothom	9.550
	AV Torre-Sana	Torre-Sana 2022	5.150
Total L1			25.600
L2	C Parroquial St Cristòfol	Mimem-nos	10.000
Total L2			10.000
Total			35.600

Districte 3

L1 L2	Entitat	Activitats/Projecte	2022
L1	AV Barri Segle XX	Relació i Convivència	5.300
	AV Can Jofresa	Activitats i accions del Barri de Can Jofresa	3.800
	AV Can Palet	Reactiva Can Palet	5.700
	AV Guadalhorce	Dinamització Comunitària al Barri de Guadalhorce	3.900
	AV Xúquer	Dinamització comunitària al barri de Xúquer	4.000
	Fundació Educativa Can Palet-Ca N'anglada	Rambla Jove per la Pau	1.000
	INSOC- Centre Esplai Guadalhorce	Activitats de dinamització d'espais comunitaris al barri de Guadalhorce i Can Palet II 2022	1.800
Total L1			25.500
	INSOC- Centre Esplai Guadalhorce	Teixint Districte	10.000
Total L2			10.000
Total			35.500

Districte 4

L1 L2	Entitat	Activitats/Projecte	2022
L1	AP del s.Vista Alegre de Terrassa	Viure i conviure a Vista Alegre	500
	AV Ca N'Aurell	SOM CA N'AURELL	3.450
	AV Can Palet De Vista Alegre	Fem Can Palet de Vista Alegre sostenible 2022	2.800
	AV La Cogullada	Dinamització del barri "La Cogullada"	1.900
	AV La Maurina	La Maurina un barri per totes i tots	4.800
	AV Les Martines	Seguirem fent barri	800
	AV Roc Blanc	Junts Fem Barri	4.270
	FAVT	La FAVT, Projecte Social de Ciutat	23.500
	Plataforma x La Maurina	Actividades multiculturales para el barrio	700
Total L1			42.720
L2	AV La Maurina	2ª Riuada d'activitats en el D4	10.000
Total L2			10.000
Total			52.720

Districte 5

L1 L2	Entitat	Activitats/Projecte	2022
L1	AC La Papallona De Sant Pere	Festa Major Sant Pere 2022	1.500
	AP Can Gonteres	Fem Barri viu 2022. Dinamització Barri	4.000
	AV Can Boada Del Pi	Dinamización del barrio de Can Boada Pi	900
	AV Can Roca	Fem Can Roca, Fem Barri	4.200
	AV Casc Antic de Can Boada	Dinamización y atención al barrio Can Boada Casc Antic 2022	1.000
	AV Grupos Gibraltar - PI Lluís Companys	Dinamització de l'Associació	4.200
	AV Pla Del Bonaire	AVV Pla del Bonaire, acció 2022	4.200
	AV Poble Nou - Zona Esportiva	Recuperem el moviment veïnal al barri de Poble Nou- Zona Esportiva	3.500
	AV Sant Pere	Fem barri	3.200
	AV Torrent d'en Pere Parres	Promoció de la cohesió social al barri del Torrent d'en Pere Parres	8.500
	Drac I Bruixes De Can Boada	Festa major de Can Boada del Pi 2022	1.500
Total L1			36.700
L2	AV Can Roca	Dinamització Districte 5 2022	5.300
Total L2			5.300
Total			42.000

Districte 6

L1 L2	Entitat	Activitats/Projecte	2022
L1	Associacio Centre Juvenil Les Arenes	Conveni de manteniment de les despeses ordinàries de la seu social del Centre Juvenil Les Arenes per l'any 2022	2.950
	AV Can Tusell	Dinamització de l' AVV de Can Tusell	3.000
	AV Egara	Pla d'acció comunitària barri d'Ègara 2022	3.000
	AV Les Arenes, Can Montllor i La Gripia	Activitats anuals de l'Associació de Les Arenes, Can Montllor	13.000
	AV Sant Llorenç	Fem Sant Llorenç	3.000
	AV Sant Pere Nord	Projecte d'activitats anuals de l'AVV de Sant Pere Nord	5.140
	Grup de Joves de Can Tusell	Ràdio Can Tusell	400
	Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell	Dinamització i Gestió del Casal Cívic de Can Tusell	6.590
Total L1			37.080
L2	Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell	Punt de suport D6	10.000
Total L2			10.000
Total			47.080

Districte 7

L1 L2	Entitat	Activitats/Projecte	2022
L1	APV Les Fonts	Les Fonts sempre activa	3.500
	AV Can Parellada per La Unitat Del Barri	Can Parellada es mou	10.500
	Nova AV Can Parellada	Promoción de la cohesión social en el barrio de Can Parellada	7.000
Total L1			21.000
L2	AV Can Parellada per La Unitat Del Barri	Enfortint el Districte	2.860
Total L2			2.860
Total			23.860

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC -066 Nombre de factures (GIC)

Servei	Total
Coordinació Territorial i Atenció Ciutadana	143
Planificació i Desplegament Territorial	7
Sistemes Informació Territorial i Població	1
Total	151

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-067 Nombre d'expedients Contractació (RRHH)

Servei	Tipus Expedient	Total
Atenció Ciutadana	RRHH	19
Coordinació Districtes	RRHH	25
Planificació i Desplegament Territorial	RRHH	5
Sistemes Informació Territorial i Població	RRHH	5
Total		54

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-068 Nombre d'expedients contractació administrativa (GIC)

Servei	Tipus Expedient	Total
Equipaments	ECAS	1
Planificació i Desplegament Territorial	ECAS	1
Total		2

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

IGETAC-069 Nombre d'expedients administratius (DIVOC)

Servei	Tipus Expedient	Total
Coordinació Districtes	ACRE	1
	APSU	2
	ARES	3
	DECR	1
	DOPC	24
	JSUB	66
	MOSU	2
	SIAU	1
	SOSU	58
Planificació i Desplegament Territorial	APLE	1
Sistemes Informació Territorial i Població	MPMH	12
Total		2

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

ACRE	Aprovació de convenis per resolució
APSU	Aprovació de l'atorgament de subvencions municipals
ARES	Aprovació per resolució (casos genèrics)
DECR	Decrets de l'Alcalde
DOPC	Designació membres d'òrgan de participació ciutadana sectorial i territorial
JSUB	Justificació de subvencions atorgades
MOSU	Subvenció atorgada: modificació, pròrroga o renúncia en la execució del projecte
SIAU	Sol·licitud d'informes i/o autoritzacions mediambientals a altres administracions
SOSU	Sol·licitud de subvencions
APLE	Acords del Ple de l'Ajuntament
MPMH	Aprovació moviments del Padró Municipal d'Habitants
ECAS	Contractació de Serveis