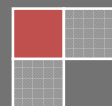


2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana



Índex

I. Introducció. Presentació. Objectius.	9
II. Organització d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana	10
1. Organigrama funcional	10
2. Pressupost	11
3. Recursos Humans	11
III. Estructura Territorial	12
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	12
2. Objectius anuals	12
3. Accions realitzades al 2017	12
4. Resultats assolits	13
IV. Planificació i Desplegament Territorial	14
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	14
2. Objectius anuals	14
3. Accions realitzades al 2017	14
4. Resultats assolits	15
5. Indicadors recollits	15
V. Atenció Ciutadana	16
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	16
2. Objectius anuals	16
3. Accions realitzades	16
4. Resultats assolits	17
5. Indicadors recollits	17
VI. Districte 1	20
1. Descripció-Informe anual del Districte 1	20
2. Activitat del Districte 1	25
2.1. Consell Municipal del Districte 1	25
-Membres. Òrgans de govern	25
-Pla de treball aprovat	26
-Sessions realitzades pel Consell	27
-Extracte d'acords presos	28
-Pla d'inversions aprovat pel 2017	29
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017	29
2.2. Programes de dinamització realitzats	30
-Festes Majors del districte	30
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	30

2.3. Taules Tècniques	30
2.4. Equipaments cívics del districte 1	31
2.5. Atenció ciutadana del districte 1. Volum d'activitat.....	31
-Volum d'activitat per oficina i districte.....	31
-Origen dels usuaris	32
-Persones ateses.	32
-Temps d'espera a l'OAC	33
-Tràmits més sol.licitats a l'OAC	33
2.6. Subvencions atorgades	33
VII. Districte 2	36
1. Descripció-Informe anual del Districte 2	36
2. Activitat del Districte 2.....	41
2.1. Consell Municipal del Districte 2	41
-Membres. Òrgans de govern.....	41
-Pla de treball aprovat.....	42
-Sessions realitzades pel Consell	43
-Extracte d'acords presos	44
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	45
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017.....	45
2.2. Programes de dinamització realitzats	46
-PDC.Programa de desenvolupament comunitari	46
-Festes Majors del districte	48
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	48
2.3. Taules Tècniques.....	50
2.4. Equipaments cívics del districte 2.....	50
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	50
-Nombre d'usos dels equipaments	51
-Persones usuàries dels equipaments.....	51
-Índex de cobertura dels equipaments	51
-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades.....	52
2.5. Atenció ciutadana del districte 2. Volum d'activitat.....	52
-Volum d'activitat per oficina i districte.....	52
-Origen dels usuaris	52
-Persones ateses.	52
-Temps d'espera a l'OAC	53
-Tràmits més sol.licitats a l'OAC	53
2.6. Comissions d'entitats al districte 2	53
2.7. Subvencions atorgades	54
VIII. Districte 3	56
1. Descripció-Informe anual del Districte 3	60
2. Activitat del Districte 3.....	65
2.1. Consell Municipal del Districte 3	65

-Membres. Òrgans de govern.....	65
-Pla de treball 2017.....	66
-Sessions realitzades pel Consell	67
-Extracte d'acords presos	68
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	69
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017	69
2.2. Programes de dinamització realitzats	70
-Festes Majors del districte	70
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	70
2.3. Taules Tècniques.....	71
2.4. Equipaments cívics del districte 3.....	71
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	71
-Nombre d'usos d'activitats en els equipaments	72
-Persones usuàries dels equipaments.....	72
-Índex de cobertura dels equipaments	72
-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades.....	72
2.5. Atenció ciutadana del districte 3. Volum d'activitat.....	73
-Volum d'activitat per oficina	73
-Orígen dels usuaris	73
-Persones ateses.	74
-Temps d'espera	74
-Tràmits més sol.licitats	74
2.6. Comissions d'entitats al districte 3	75
2.7. Subvencions atorgades	76
IX. Districte 4	78
1. Descripció-Informe anual del Districte 4	78
2. Activitat del Districte 4.....	83
2.1. Consell Municipal del Districte 4	83
-Membres. Òrgans de govern.....	83
-Pla de treball 2017.....	84
-Sessions realitzades pel Consell	85
-Extracte d'acords presos	86
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	87
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017	87
2.2. Programes de dinamització realitzats	88
-Festes Majors del districte	88
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	88
2.3. Taules Tècniques.....	90
2.4. Equipaments cívics del districte 4.....	91
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	91
-Nombre d'usos d'activitats en els equipaments	91
-Persones usuàries dels equipaments	92
-Índex de cobertura dels equipaments.....	92

-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades	92
2.5. Atenció ciutadana del districte 4.	93
-Volum d'activitat	93
-Origen dels usuaris	93
-Persones ateses.	93
-Temps d'espera	93
-Tràmits més sol.licitats	94
2.6. Comissions d'entitats al districte 4	94
2.7. Subvencions atorgades	95
X. Districte 5	98
1. Descripció-Informe anual del Districte 5	98
2. Activitat del Districte 5.....	103
2.1. Consell Municipal del Districte 5	103
-Membres. Òrgans de govern.....	103
-Pla de treball 2017.....	104
-Sessions realitzades pel Consell	105
-Extracte d'acords presos	106
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	107
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017.....	108
2.2. Programes de dinamització realitzats	108
-PDC. Programa de desenvolupament comunitari	108
-Festes Majors del districte	109
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	110
2.3. Taules Tècniques.....	111
2.4. Equipaments cívics del districte 5.....	111
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	111
-Nombre d'usos d'activitats en els equipaments	111
-Persones usuàries dels equipaments	112
-Índex de cobertura dels equipaments.....	112
-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades	112
2.5. Atenció ciutadana del districte 5. Volum d'activitat.....	113
-Volum d'activitat per oficina	113
-Origen dels usuaris	113
-Persones ateses.	113
-Temps d'espera	113
-Tràmits més sol.licitats	114
2.6. Comissions d'entitats al districte 5	114
2.7. Subvencions atorgades	115
XI. Districte 6	118
1. Descripció-Informe anual del Districte 6	118
2. Activitat del Districte 6.....	123
2.1. Consell Municipal del Districte 6	123

-Membres. Òrgans de govern.....	123
-Pla de treball 2017.....	124
-Sessions realitzades pel Consell	125
-Extracte d'acords presos	126
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	127
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017	128
2.2. Programes de dinamització realitzats	129
-PDC. Programa de desenvolupament comunitari	129
-Festes Majors del districte	130
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	130
2.3. Taules Tècniques.....	131
2.4. Equipaments cívics del districte 6.....	131
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	131
-Nombre d'usos d'activitats en els equipaments	131
-Persones usuàries dels equipaments.....	132
-Índex de cobertura dels equipaments	132
-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades.....	132
2.5. Atenció ciutadana del districte 6. Volum d'activitat.....	132
-Volum d'activitat per oficina	132
-Orígen dels usuaris	133
-Persones ateses.	133
-Temps d'espera	133
-Tràmits més sol.licitats	134
2.6. Comissions d'entitats al districte 6	134
2.7. Subvencions atorgades	135

I. Introducció. Presentació. Objectius

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana té com a objectiu general potenciar la proximitat de l'actuació municipal mitjançant la dinamització dels districtes i l'impuls de les mesures necessàries per a la descentralització territorial de l'organització municipal.

La seva missió i els seus objectius s'inclouen com a **prioritat política 4 del pla de mandat** vigent :

“Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i ciutadanes en el govern de Terrassa, i renovar l'administració municipal”.

Així doncs, la seva **Missió** és :

- Afavorir la integració del teixit associatiu, activar la seva participació als òrgans de govern, i fomentar les relacions i la dinamització territorial a partir d'activitats diverses.
- Garantir una atenció ciutadana de qualitat i eficient que faciliti un nou model relacional entre administració i ciutadania.

I els seus **Objectius** generals són :

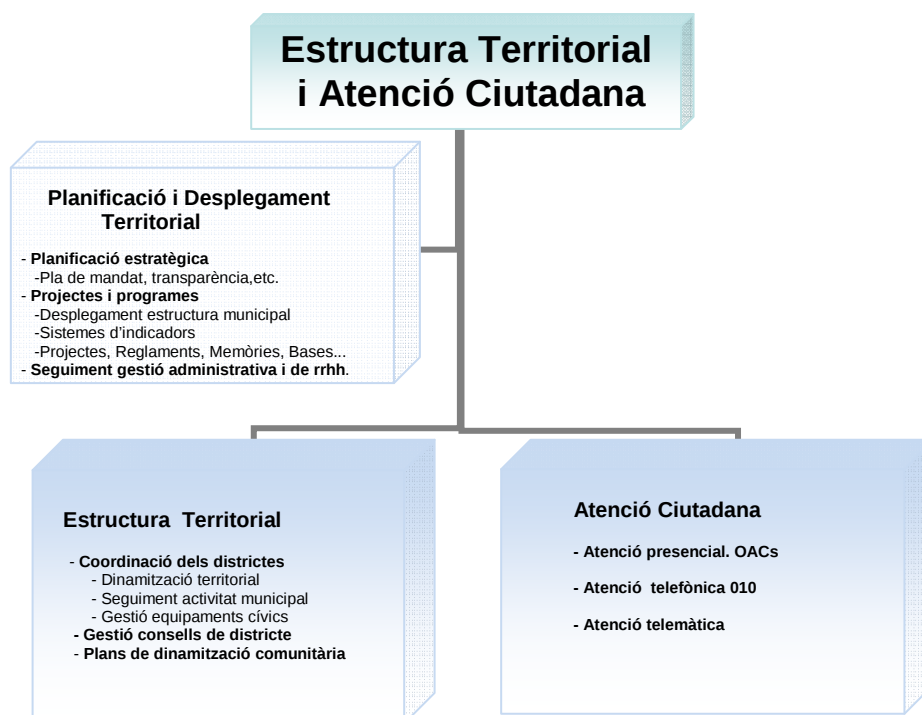
- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, potenciant la xarxa comunitària i millorant l'atenció ciutadana.
- Liderar, impulsar i promoure les mesures necessàries per a la descentralització territorial i la proximitat de l'actuació municipal.
- Coordinar i fer el seguiment de l'actuació municipal als districtes.

II. Organització d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Quant a la seva organització, Estructura Territorial i Atenció Ciutadana **s'estructura a partir de tres línies d'actuació** :

- **Atenció Ciutadana**
Atenció presencial. Oficines d'Atenció Ciutadana.
Atenció telefònica 010
Atenció telemàtica
- **Estructura Territorial**
Coordinació dels Districtes: Dinamització territorial. Coordinació activitat municipal.
Gestió dels equipaments cívics.
Gestió dels consells municipals de districte.
Desenvolupament de Plans de Dinamització Comunitària.
- **Planificació i Desplegament Territorial**
Coordinació, supervisió i seguiment de Pla de Mandat, Transparència i Comunicació del servei.
Desenvolupament de projectes i programes, Reglaments, Plans, Sistemes d'indicadors...
Disseny i desenvolupament del Projecte de desplegament territorial de l'estructura municipal.
Seguiment de la gestió administrativa, de recursos humans, econòmica i tecnològica dels serveis.

1. Organigrama funcional



2. Pressupost

Exercici 2017	Orgànic	Programa	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	TOTAL
Atenció Ciutadana	2464	92501	1.911.101,00	0,00	0,00	1.911.101,00
Equipaments Cívics	2464	93301	802.364,00	95.075,00	0,00	897.439,00
Dinamització Territorial	2464	92403	417.917,00	73.000,00	482.865,00	973.782,00
Activitats	2464	92404	0,00	20.000,00	0,00	20.000,00
Gestió i Administració	2646	92401	187.771,00	27.560,00		215.331,00
TOTAL ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADANA			3.319.153,00	215.635,00	482.865,00	4.017.653,00

3. Recursos Humans

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana	
Serveis centrals	
1	Directora de Programa
1	Cap de Planificació i Desplegament Territorial
1	Responsable d'equipaments cívics
1	Tècnic informació i difusió
1	Tècnica de gestió
1	Secretària de direcció
1	Tècnica Auxiliar
2	Auxiliars de Gestió
Districtes	
5	Tècnics coordinadors de districte
5	Responsables de centres cívics
18	Conserges d'equipaments cívics
Atenció Ciutadana	
1	Cap d'Atenció Ciutadana
1	Cap d'Atenció personalitzada
27	Auxiliars tècnics d'atenció al públic
2	Responsables d'Atenció al públic
12	Informadors/es
1	Coordinador de tràmits 010

III. Estructura Territorial

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2017

Estructura Territorial

Dinamització Territorial	92403
Equipaments cívics	92301
Gestió i Administració	92401

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís 88 : Dotarem als Consells de Districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per a la prioritització d'actuacions en els seus territoris acompanyats d'iniciatives de pressupostos participatius.

2. Objectius anuals

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, per tal de seguir consolidant els Consells de Districte com a òrgans territorials de participació ciutadana
- Reforçar el paper dels equipaments cívics i els seus usos afavoridors del treball comunitari.

3. Accions realitzades al 2017

Consells de Districte : desenvolupament de l'activitat ordinària i de les comissions de treball establertes.

Els Consells municipals de districte són òrgans representatius de participació ciutadana, en què es divideix territorialment el municipi de Terrassa. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en els respectius territoris, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Els consells municipals de districte, al llarg del 2017 han gestionat uns diners destinats a la dinamització comunitària, que han contribuït a reforçar i prioritzar l'actuació municipal als districtes. Ha sigut el primer cop que aquest òrgan de participació ha disposat de recursos econòmics propis.

Aquesta dotació ha sigut de 10.000€ a cadascun dels 6 consells de districte existents, per realitzar actuacions de dinamització amb les entitats dels districte.

També s'ha dotat de 83.000€ a cadascun dels 6 districtes, per inversions.

El desgloss de totes les accions desenvolupades està estructurada més endavant, en cadascun dels districtes.

Taules Tècniques i Comissions

S'ha participat en diferents taules transversals multidisciplinars, amb agents del territori i equips de professionals (municipals i externs); entre elles:

- Procés de municipalització de l'aigua
- Procés participatiu del Pla de Mandat
- Pacte per la Neteja
- Taula Tècnica Jove
- Taula Tècnica de Seguretat de Ca N'Anglada
- Taula Tècnica de Presidents de comunitats
- Comissió del Pla d'Entorn
- Comissió de Seguiment del DUSI
- Taula Tècnica d'Entitats
- Taula Tècnica de Gènere

Programes de dinamització comunitària

S'ha participat i col.laborat en el desenvolupament de diversos programes de dinamització comunitària :

- Desenvolupament comunitari als barris de Montserrat, Torre-Sana, Vilardell, del D2.
- Desenvolupament comunitari al Pla del Bon Aire, del districte 5.
- Desenvolupament comunitari als barris de Can Tusell, Sant Llorenç Egara, del D6.
- Pla de Barris de La Maurina.

Festes Majors : col.laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris de la ciutat, celebrades entre els mesos de juny i setembre.

Suport a activitats realitzades per entitats o associacions.

- Festes de Nadal
- Fira de l'Oliva de Terrassa
- Fira d'Artesans de Les Fonts D3
- Festival de "Sopes del Mon"
- Caminades populars
- Suport en el treball d'inserció adreçat a joves: Punt Òmnia.
- Actes relacionats amb la jornada "contra la violència masclista"
- Reunions de coordinació per a la celebració del Ramadà en diferents districtes.
- Taller intergeneracionals a diferents districtes

Col.laboració i suport a projectes desenvolupats en el territori

4. Resultats assolits

Pel que fa a les activitats de dinamització previstes, s'han desenvolupat d'acord amb el calendari fixat. Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost per inversions i d'un pressupost per activitats de dinamització. La concreció tant del pla d'inversions com del pla de dinamització, aprovat per cada districte, queden recollits en cadascun dels districtes.

IV. Planificació i Desplegament Territorial

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2017

Planificació i Desplegament Territorial

Gestió i Administració

92401

Activitats

92404

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col.laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís 81 : Construir una estructura municipal més descentralitzada i propera a la ciutadania que faciliti l'accés i la participació en el territori, que ajudi a tractar les diferències i que contribueixi al reequilibri de la ciutat.

Compromís 86: Fer un pla per crear "seus de districtes", que integraran els serveis municipals descentralitzats, per alliberar espais que puguin usar les entitats i els col·lectius socials, tot diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.

2. Objectius anuals

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial.
- Augmentar la capacitat de decisió per part dels regidors i regidores de districte, redefinint el seu paper, i des de la visió de proximitat que aporten.
- Revisar i millorar protocols, pautes, circuits i accions de coordinació per reforçar l'activitat dels districtes i la transversalitat de les actuacions, tenint en compte la visió de proximitat territorial.

3. Accions realitzades al 2017

- S'ha finalitzat l'estudi jurídic sobre les vies d'aprofundiment en el model d'organització territorial de Terrassa, en col.laboració amb la Fundació Pi i Sunyer.
- S'ha seguit elaborant la segona fase del Projecte de Desplegament de l'estructura municipal, a partir del marc estratègic i el full de ruta a seguir, aprovats al 2016. Aquesta fase desenvolupa la diagnosi dels districtes, en col.laboració amb la Diputació de Barcelona.

- S'han iniciat els treballs necessaris per poder elaborar al llarg del 2018, el Pla d'Equipaments municipals, amb la definició i concreció del que hauran de ser les Seus de Districte.
- S'ha iniciat l'elaboració de l'expedient de creació d'un nou districte, el setè, format per Can Parellada i Les Fonts.
- S'ha elaborat la Memòria anual d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana.
- S'ha elaborat i fet el seguiment de la gestió administrativa, econòmica i de recursos humans.

4. Resultats assolits

Els objectius que es van fixar pel 2017, en general, han anat amb endarreriment, per això la majoria dels projectes finalitzaran al llarg del 2018. No obstant això, podem dir que el servei (que és de nova creació per aquest mandat) es va consolidant.

5. Indicadors recollits

Des de Planificació i Desplegament Territorial s'ha fet la recollida de tots els indicadors d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana. Aquests indicadors, que queden concretats en cadascun dels districtes, són els següents :

En l'àmbit dels equipaments :

- Relació d'equipaments i tipus de gestió.
- Nombre d'usos dels equipaments
- Persones usuàries dels equipaments
- Índex de cobertura dels equipaments
- Nombre de cessions de sala i activitats realitzades
- Nombre de cessions de sales.

En l'àmbit de l'atenció ciutadana:

- Volum d'activitat per oficina de cada districte
- Volum d'activitat per mitjà d'entrada
- Persones ateses per oficina i districte
- Origen dels usuaris per oficina i districte
- Tràmits més sol.licitats

V. Atenció Ciutadana

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2017

Atenció Ciutadana

Atenció Ciutadana
Gestió i Administració

92501
92401

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís núm. 82 : Treballar per una atenció multicanal, que reforça, dimensiona i estructura un nou marc relacional entre la ciutadania i els serveis municipals.

Compromís núm. 83 : Prestar serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.

2. Objectius anuals

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial.
- Seguir impulsant un model d'atenció ciutadana, integral i accessible, que garanteixi un servei eficient, de qualitat, i que faciliti un nou model relacional entre administració i ciutadania, fent realitat, a nivell organitzatiu i tecnològic l'objectiu d'aconseguir la finestra única i en conseqüència l'expedient únic.
- Millorar els temps d'espera a partir de l'obtenció d'indicadors que ens permetin planificar, controlar els fluxes i els recursos utilitzats.

3. Accions realitzades al 2017

- S'ha contractat un gestor de cues i de cites, únic per a totes les oficines, que serveix per a l'organització, gestió i optimització de les tasques de cada oficina i dels temps d'espera de les persones usuàries. Així mateix, es pot establir dos nivells d'atenció (amb el propi personal de les OACs, i amb els tècnics dels diferents serveis), i seran accessibles on-line.
- Des d'atenció ciutadana s'ha coordinat la implementació d'aquest nou sistema, que inclou en la primera fase les 7 OACs, les 8 Sebas, l'OAE, l'Oficina d'Habitatge, l'OAC de l'Àrea de Territori i

Sostenibilitat, i l'OAC de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones. Aquest sistema estarà operatiu el primer trimestre de 2018.

- Implantació de l'idCAT Mòbil.

Durant el darrer trimestre del 2017 s'ha posat en funcionament l'idCat Mòbil que és el servei d'identificació proporcionat pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, basat en el lliurament d'una contrasenya d'un sol ús al telèfon mòbil i que permet agilitzar la tramitació on line a través de La Seu Electrònica, ja que es poden signar molts dels tràmits que fins ara només es podien fer en línia si es disposava de certificació electrònica.

4. Resultats assolits

Es valoren positivament les accions realitzades durant l'any en el camí de la millora de la qualitat del servei. Tot i així, al completar-se la implantació de les mesures tecnològiques l'any 2018, encara és massa aviat per poder tenir els indicadors que voldríem.

5. Indicadors recollits

- Persones ateses a les oficines d'atenció ciutadana, per mesos.
- Atencions telefòniques i telemàtiques, per mesos.
- Temps d'espera per OAC i districte.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 1



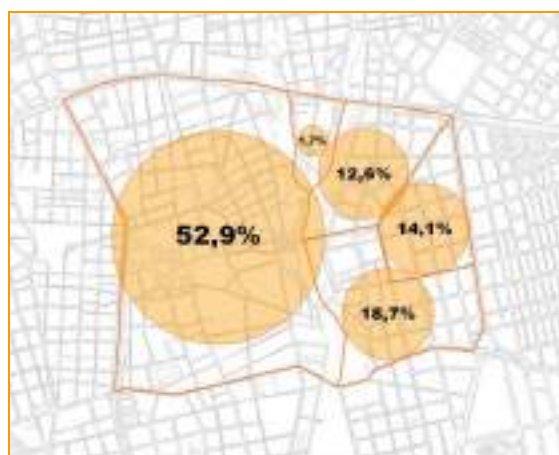
VI. Districte 1

1. Descripció. Informe anual del Districte 1 ⁽¹⁾

1.1. Situació



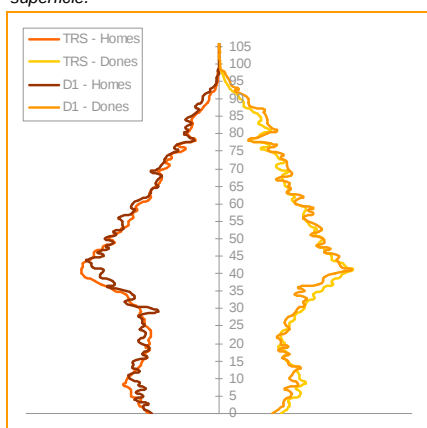
1.2. Població



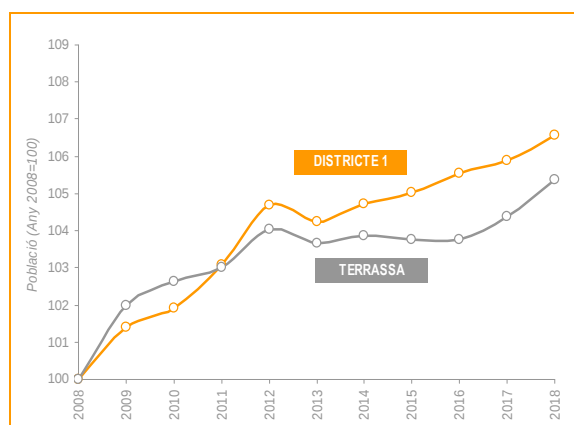
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Antic Poble de Sant Pere	600	6,2%	41,90	19,67%	16,10%	5,67%	7.101,7
2 Cementiri Vell	6.725	5,0%	40,24	15,69%	14,60%	11,26%	19.046,7
3 Centre	19.003	9,8%	41,75	18,42%	22,31%	5,75%	14.010,2
4 Pl. Catalunya - Esc. Ind.	5.061	2,4%	43,30	21,64%	16,26%	15,85%	24.516,7
5 Vallparadís	4.509	0,9%	44,76	22,53%	20,37%	7,21%	18.025,1
DISTRICTE 1 (TOTAL)	35.898	6,6%	42,07	18,90%	19,73%	8,38%	15.951,0
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

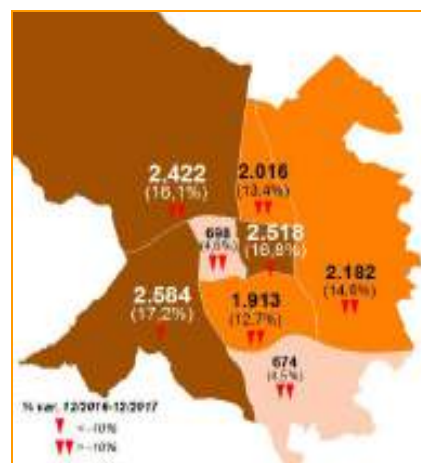
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

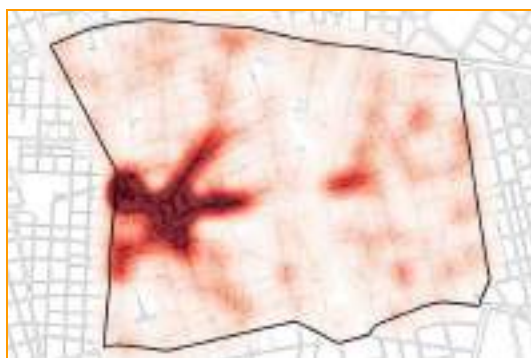
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispenses. Reparacions (04/2018)

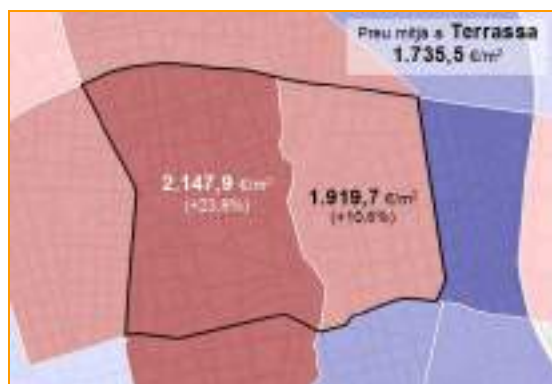


Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

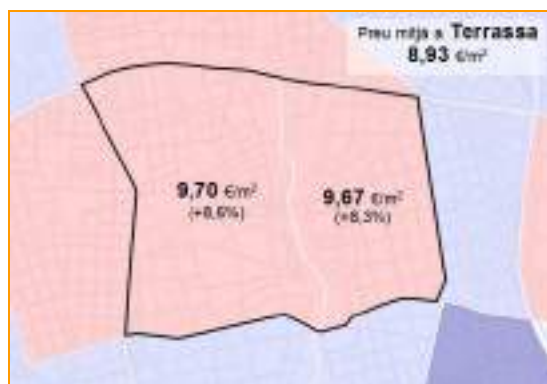
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 1		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	560	17,7%	1.750	11,0%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	491	15,5%	1.755	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	248	7,8%	1.066	6,7%
1*84	Serveis prestats a les empreses	241	7,6%	745	4,7%
1*97	Serveis personals	191	6,0%	733	4,6%
1*93	Educació i investigació	152	4,8%	365	2,3%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	114	3,6%	743	4,7%
1*61	Comerç a l'engròs	90	2,8%	652	4,1%
2*73	Professionals del dret	86	2,7%	263	1,7%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	85	2,7%	200	1,3%
2*83	Professionals de la sanitat	84	2,7%	316	2,0%
1*96	Serveis recreatius i culturals	72	2,3%	281	1,8%
1*50	Construcció	65	2,1%	2.520	15,8%
1*69	Reparacions	48	1,5%	529	3,3%
1*75	Activitats similars als transports	42	1,3%	222	1,4%
2*77	Professionals d'activitats diverses	42	1,3%	124	0,8%
2*41	Arquitectes i enginyers superiors	36	1,1%	78	0,5%
	Altres	521	16,4%	3.559	22,4%
TOTAL		3.168	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.4. Habitatge



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

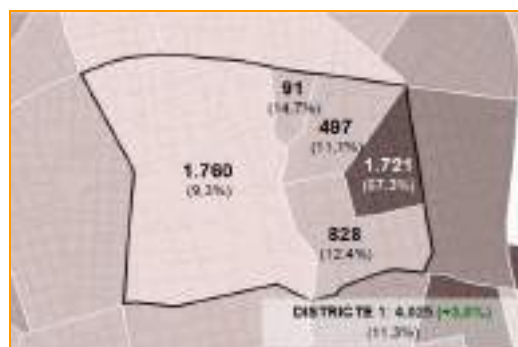
Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 1	2.147,9	3,23%	260.190,4	9,70	2,47%	868,6
Centre						
Zona 2	1.919,7	19,58%	178.493,8	9,67	21,91%	731,5
Antic Poble de Sant Pere, Cementiri Vell, Plaça Catalunya - Escola Industrial, Vallparadís						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.6. Serveis Socials



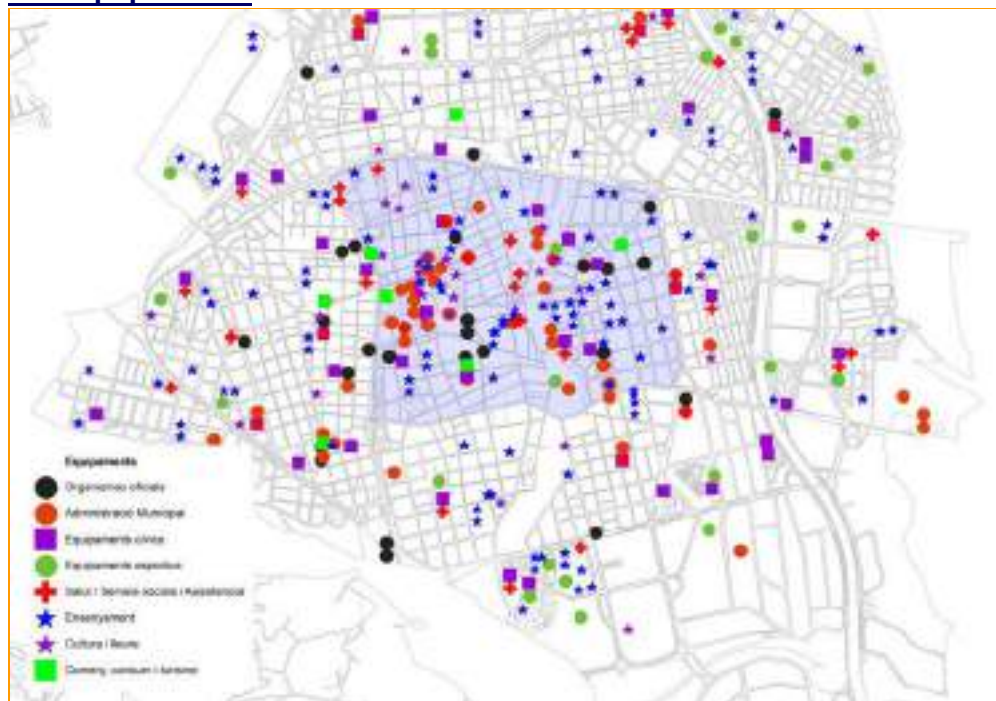
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015.

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 1 veiem que el pes més important d'entitats (15 de les 34 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament Associacions de Mares i Pares d'Alumnes (AMPA) dels diferents centres docents.

2. Activitat del districte 1

2.1. Consell Municipal del Districte 1 .

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 24 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 1. Any 2017

President	Meritxell Lluís i Vall
Secretari	Coordinador del Districte 1 : Jose Luis Linuesa
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Antic Poble de Sant Pere, AV Barri Universitari- Cementiri Vell AV Centre AV Plaça Catalunya - Escola Industrial AV Vallparadís
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Agrupació Folklorica Amunt i Crits Amics de la Música de Terrassa
Associació de comerciants	Associació d'Amics del Vapor Gran Associació Terrassa Centre
Àmbit sectorial d'entitats sociosassistencials	Xarxa de Solidaritat Popular de Terrassa
Comunitat sociosanitària	Consorci Sanitari de Terrassa
Comunitat educativa secundària	Escola Tecnos
Comunitat educativa primària	Escola Pia
Ciudadà representants barris	Pl.Catalunya, Cementiri Vell i Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 24 membres, 11 són homes i 13 són dones. També hi ha 14 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 1 desglossat per gènere. Any2017

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	% dones
<i>Districte 1</i>	24 membres	11	13	46%	54%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2017 han participat de mitjana el 56.20 % dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i a les sessions del Consell. Any 2017

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
56,20%	46,50%	53,50%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal del Districte 1. Any 2017

CALENDARI	TEMES D'INTERÈS GENERAL	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ-ABRIL	-Pacte de la Neteja -ZUAP ⁽²⁾ a la zona centre de la ciutat	-Treball d'elaboració de Propostes d'inversions. -Recollida i valoració.	-Treball d'elaboració de propostes de dinamització comunitària. -Recollida i valoració.	- Lliurament de dades disponibles del Districte -Recollida percepcions i necessitats
MAIG		-Valoració propostes pels Serveis Municipals		-Redacció Informe anual del Districte
JUNY		-Priorització i aprovació de les propostes d'inversions presentades		-Presentació proposta Informe anual del Districte
SETEMBRE-OCTUBRE				-Aprovació Informe Anual del Districte
DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018			

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(2) ZUAP.Zona Urbana d'Atmosfera Protegida

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 1 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats :

Sessió 1/17, 11 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del Tinent d'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/17, 9 de març de 2017

- 1** Aprovació de les actes dels dies 20 de desembre de 2016 i 11 de gener de 2017
- 2** El Pacte de la Neteja al Districte 1, a càrrec de Marc Armengol tinent d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
- 3** Reglament Municipal de Participació Ciutadana. Competències del plenari
- 4** Informacions de Presidència
- 5** Precs i preguntes
- 6** Consultes de la ciutadania

Sessió 3/17, 5 d'abril de 2017

- 1** Aprovació de l'acta del dia 9 de març de 2016
- 2** La ZUAP (Zona Urbana d'Atmosfera Protegida) a càrrec de Marc Armengol tinent d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
- 3** Informacions de Presidència
- 4** Precs i preguntes
- 5** Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 12 de juliol de 2017

- 1** Aprovació de l'acta del dia 5 d'abril de 2017
- 2** Estat de les actuacions al Vapor Gran
- 3** Aprovació de les propostes de dinamització i d'inversió 2017
- 4** Informacions de Presidència
- 5** Precs i preguntes
- 6** Consultes de la ciutadania

Extracte acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 1. Any 2017.

Sessió	Extracte
11 de gener Centre Cívic M ^a Aurèlia Capmany	Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 4
9 de març Local AV Pl.Catalunya-Escola Industrial	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte1 dels dies 20 de desembre de 2016 i 11 de gener de 2017 Donar compte del Pacte per la Neteja al Districte 1 i dels compromisos polítics de l'Ajuntament de Terrassa amb l'Empresa ECO-EQUIP: actuacions fetes el 2016 i actuacions previstes pel 2017 Fer constar que cal decidir i aprovar quines Inversions i Propostes de Dinamització Comunitària es faran al districte aquest 2017. Es disposa de 83 mil euros per fer Inversions al districte i de 10 mil euros per a la Dinamització Comunitària Presentació i aprovació del Calendari del Pla de Treball del CMD 1 per aquest 2017 Fer constar que cal escollir un representant del CMD 1 per participar al Consell Municipal Per a la Igualtat (CMI). Els consellers tenen fins al proper consell per presentar les seves candidatures Elecció dels representants del PAM (Pla d'Acció Municipal) en representació del CMD 1. Són elegits, els mateixos representants que l'any passat: la Sra. Laura Garcia (titular de l'AV Barri Universitari-Cementiri Vell) i el Sr. Francisco Melero (suplent de l'AV Pl.Catalunya-Escola Industrial) com a membres de la comissió de seguiment del PAM.
5 d'abril Biblioteca Central	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 1 del dia 9 de març de 2017 Presentació de l'Estudi ZUAP (Zona Urbana d'Atmosfera Protegida) pel Centre de la ciutat i les 100 accions que s'han de posar en pràctica fins al 2021 segons el que estableix el nou Pla de Mobilitat (aprovat el juny de 2016). Exposició a càrrec de la Directora del Servei de Mobilitat, Susi López, i la Cap de Planificació, Betina Verguer
12 de juliol Casal Cívic Vapor Gran	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 1 del dia 5 d'abril de 2017 Debat, votació i aprovació per tirar endavant amb la distribució econòmica de les Propostes de Dinamització Comunitària plantejades per aquest 2017 Debat, votació i aprovació de les Propostes d'Inversió per aquest 2017 Elecció del representant i suplent del CMD 1 per la Comissió de Seguiment per l'elecció de la Sindicatura de Greuges Municipal. Són elegits el Sr. Francisco Melero (AV Pl.Catalunya -Escola Industrial) com a titular i el Sr. Josep Pou (AV Vallparadís) com a suplent

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació :

Taula 6. Resum proposta del Pla d'inversions aprovat. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Instal·lar un joc infantil accessible	Plaça Catalunya, barri Pl.Catalunya-Escola	10.000 €
Habilitar una zona de vestuaris amb lavabos a l'Espai de lleure del carrer Salmerón	Carrer Salmerón 43, barri de Vallparadís,	27.000 €
Instal·lar un tobogan accessible al passeig del Vapor Gran que complementi el mobiliari de jocs que s'han previst per millorar l'espai públic	Plaça del Vapor Gran, barri del Centre	15.000 €
Revisar i rejuntar el paviment amb llambordes del Pont de Sant Pere	Pont de Sant Pere, barri de l'Antic Poble de Sant Pere	3.500 €
Arreglar i millorar una passera en mal estat (vidres trencats, graffitis i oxidació de l'estructura metàl·lica)	Entre el carrer Castellet i el carrer Sant Valentí del barri de l'Antic Poble de S.Pere	5.500 €
Adquirir i plantar tres arbres per un projecte educatiu amb les escoles de la zona	Plaça Joan Miró, Espai de lleure del carrer Salmerón 43 i plaça Catalunya	1.500 €
Adquirir un aparell de digitalització de cintes de cinema domèstic Súper8	Local de l'entitat al carrer Alcalde Parellada 4, del barri de l'Antic Poble de Sant Pere	2.000 €
Adquirir dues vitrines de metacrilat per protegir els gegants de l'Antic Poble de Sant Pere	Local de l'entitat al carrer Alcalde Parellada 5, del barri de l'Antic Poble de Sant Pere	9.500 €
Total		74.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2017

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Elaborar un resum escrit i fotogràfic de l'històric de les associacions de veïns al barri de les escoles	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial, AV Vallparadís i AV Barri Universit.Cementiri Vell	2.500 €
Preparar el "Projecte Arbre"	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial, AV Vallparadís i AV Barri Universit-Cementiri Vell	500 €
Preparar activitats d'informació veïnal i acompanyament de les obres que es duren a terme al Vapor Gran	Associació Amics del Vapor Gran	2.300 €
Celebrar la Fira d'entitats del Districte 1	Agrupació Folklorica Amunt i Crits	2.000 €
Celebrar la tardor musical al Districte 1	Amics de la Música de Terrassa	1.500 €
Celebració d'un Casament Vuitcentista	AV Antic Poble de Sant Pere	1.200 €
Total		10.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Cementiri Vell : el 3 i el 4 de juny

Vallparadís : del 16 al 18 de juny

Antic Poble de Sant Pere : del 16 al 18 de juny

Pl. Catalunya - Escola Industrial : del 9 al 11 de setembre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte, amb la col·laboració de les entitats veïnals :

-Caga Tió i xocolatada

Organitzat per l'AV Vallparadís a la Plaça de l'Onze de Setembre , el dia 16 de desembre.

-Arribada del patge Feliu

Cercavila per la tarda, des de la ctra. de Castellar fins la plaça de les Teixidores.Organitzat per AV Vallparadís, el dia 16 de desembre. El patge Feliu visita la plaça de Catalunya - Escola Industrial Organitzat per l'AV Vallparadís, el dia 29 de desembre.

Ramadà

Reunions de coordinació per la celebració del Ramadà.

Acte contra la violència masclista:

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

a) Procés de municipalització de l'aigua . S'han realitzat en els districtes activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.

b) Procés participatiu pla de mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.

c) Pacte per la Neteja. Participació i suport en el Pacte per la Neteja

d) Implantació de la zona ZUAP (zona urbana d'atmosfera protegida).Realització de diferents reunions.

2.4. Equipaments cívics del Districte 1.

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 1, són els següents :

Taula 8. Equipaments cívics del districte 1

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Cedida	Ateneu Terrassenc
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana del districte 1. Volum d'activitat

Volum d'activitat per oficina d'atenció ciutadana (OAC)

A la Taula núm. 9 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a les tres oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte1, que són, l'OAC del districte 1 (ubicada a Plaça Didó), l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (ubicada a Telers), i l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (ubicada a Pantà).

Taula 9. Volum activitat per oficines i per trimestre. Any 2017.

Gestor	1er Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4art Trimestre	Total entrades per oficina/any
1. OAC Plaça Didó	6.580	6.738	4.987	5.200	23.505
2. Oficina d'Atenció a l'empresa	462	359	259	361	1.441
3. Oficina atenció ciutadana – Àrea de Territori i Sostenibilitat	1.221	1.403	1.191	1.258	5.073
Totals entrades per trimestre	8.263	8.500	6.437	6.819	30.019

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'aplicacions corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Origen dels usuaris.

Taula 10. Volum d'activitat per oficines i origen dels usuaris .

Gestor	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Altres	Total entrades
1r Trimestre								
OAC Pl.Didó	1.257	407	793	1.143	1.290	836	854	6.580
Oficina Atenció Empresa	94	23	62	56	57	48	122	462
Oficina Àrea Territori	336	54	131	231	167	121	181	1.221
2n Trimestre								
OAC Pl.Didó	1.227	448	741	1.263	1.322	802	935	6.738
Oficina Atenció Empresa	71	19	41	52	36	52	88	359
Serveis Urbanisme	420	63	130	255	199	117	219	1.403
3r Trimestre								
OAC Pl.Didó	852	378	615	889	996	673	584	4.987
Oficina At. Empresa	47	17	38	41	36	28	52	259
Serveis Urbanisme	322	53	124	193	156	130	213	1.191
4t Trimestre								
OAC Pl.Didó	983	348	609	988	971	629	672	5.200
Oficina At. Empresa	80	22	43	39	46	44	87	361
Serveis Urbanisme	377	49	116	210	172	107	227	1.258
Totals	6.465	1.953	3.572	5.745	5.774	3.740	4.621	31.870

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 10 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a les oficines d'atenció ciutadana del D1, pel seu districte d'origen. En general, veiem que els usuaris estan molt repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits (enlloc de fer-los a la seva OAC de districte).

Persones ateses .

A la Taula 11 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol.licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Taula 11. Personas ateses presencialment en les oficines d'atenció al ciutadà, districte 1. Any 2017.

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nove	des	2017
OAC Pl. Didó De 8h a 20h	5.702	5.853	6.524	3.950	5.804	5.730	4.475	5.394	4.246	4.392	4.867	4.123	61.060

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Temps d'espera

Taula 12. Temps d'espera a l' Oficina d'atenció ciutadana Didó. Any 2017.

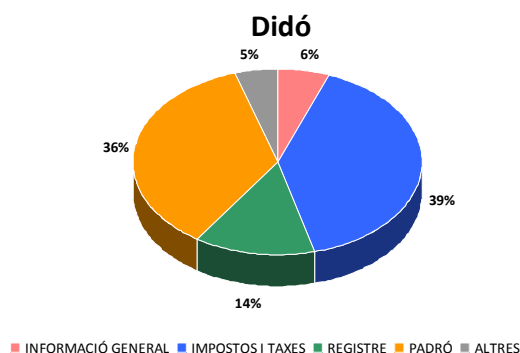
TEMPS D'ESPERA	%
(+20')	28%
(>10' i ≤ 20')	51%
(< 10')	21%
	100%

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

A la Taula núm.13 podem veure que només el 21% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 51% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 28% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

Tràmits més sol.licitats.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol.licitats en l' OAC Didó.Any 2017.



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

2.7. Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 50 subvencions per un import total de 282.865 € (capítol 4), de les quals 6 s'han atorgat a les entitats del Districte 1, per un import de **22.945,69 €**

Taula 13. Subvencions atorgades a entitats del districte 1. Any 2017.

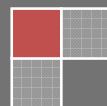
DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
1	AV CENTRE	1.200,00
1	AV PLAÇA CATALUNYA	4.300,00
1	AV CEMENTIRI VELL	3.500,00
1	AV ANTIC POBLE DE SANT PERE	2.900,00
1	AV VALLPARADIS	7.045,69
1	AV ANTIC POBLE SANT PERE	4.000,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 1		22.945,69

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 2



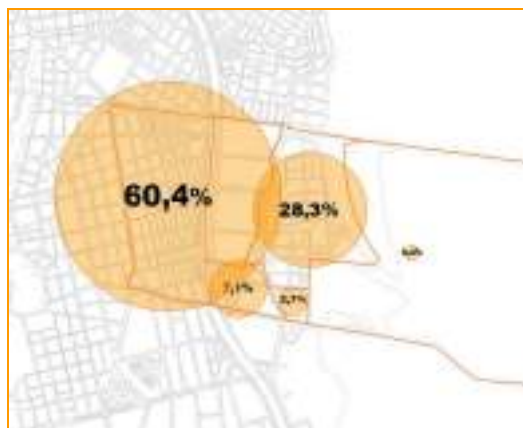
VII Districte 2

1. Descripció . Informe anual del districte 2 ⁽¹⁾

1.1. Situació



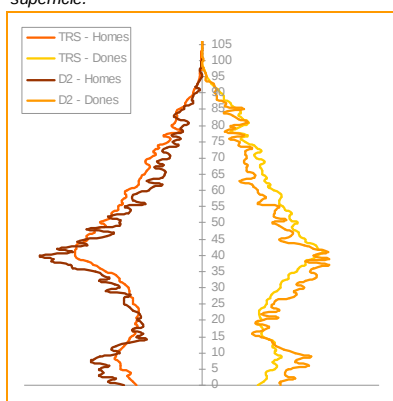
1.2. Població



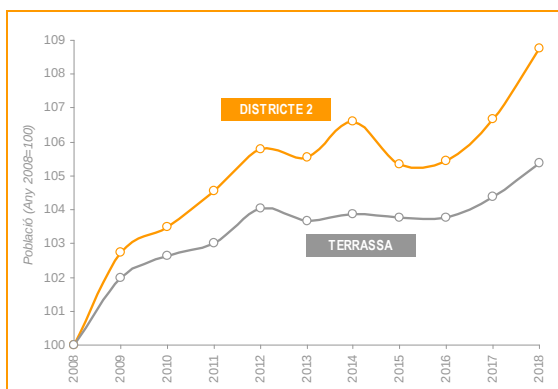
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvel·liment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Ca n'Anglada	13.410	-4,0%	38,72	15,82%	17,81%	33,58%	23.405,9
2 Disseminats	99	12,5%	54,14	40,40%	2,50%	0,00%	41,2
3 Montserrat	1.570	-1,3%	33,22	9,43%	28,38%	41,46%	14.259,4
4 Sector Industrial Montserrat	0						
5 Torre-sana	6.288	62,2%	34,00	7,09%	12,56%	10,26%	13.360,6
6 Vilardell	818	-6,6%	37,65	14,30%	4,27%	5,13%	21.529,4
DISTRICTE 2 (TOTAL)	22.185	8,8%	37,02	12,95%	16,78%	26,33%	5.705,8
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

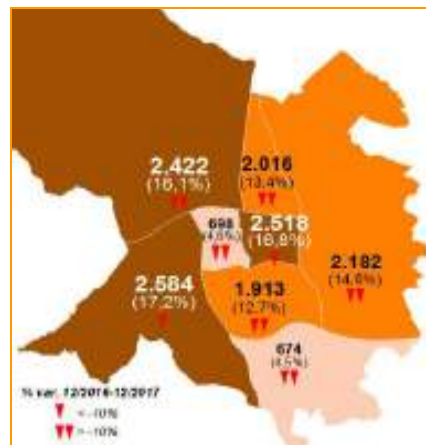
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

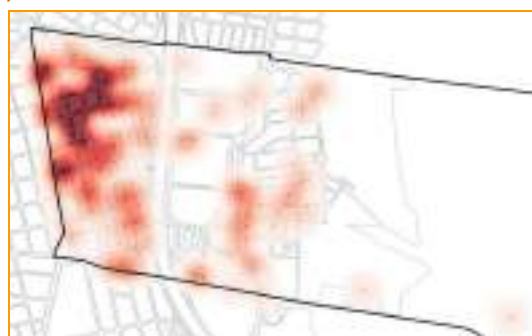
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)

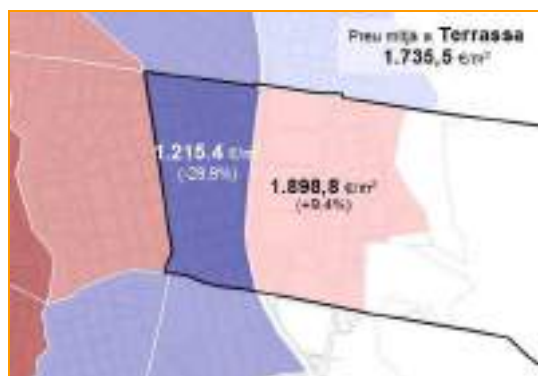


Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

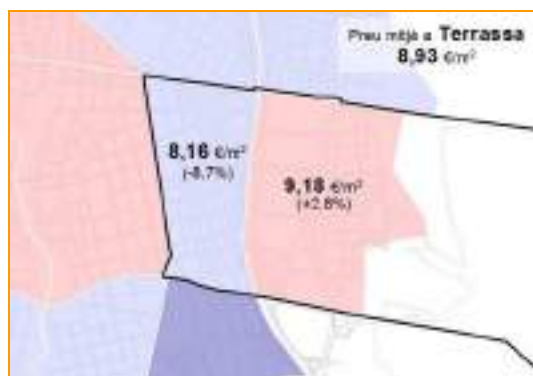
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 2		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç al detall de productes industrials no alimentaris, en establ	106	17,4%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	87	14,3%	1.066	6,7%
1*64	Comerç al detall de productes alimentaris, begudes i tabac, en est	80	13,2%	1.755	11,0%
1*97	Serveis personals	49	8,1%	733	4,6%
1*61	Comerç a l'engròs	37	6,1%	652	4,1%
1*69	Reparacions	25	4,1%	529	3,3%
1*50	Construcció	17	2,8%	2.520	15,8%
1*93	Educació i investigació	16	2,6%	365	2,3%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	16	2,6%	227	1,4%
1*99	Serveis NCAA	16	2,6%	118	0,7%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	15	2,5%	743	4,7%
1*75	Activitats similars als transports	12	2,0%	222	1,4%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	12	2,0%	275	1,7%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	11	1,8%	143	0,9%
1*84	Serveis prestats a les empreses	10	1,6%	745	4,7%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	10	1,6%	200	1,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	8	1,3%	281	1,8%
	Altres	81	13,3%	3.577	22,5%
TOTAL		608	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 2 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018).

1.4. Habitatge



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

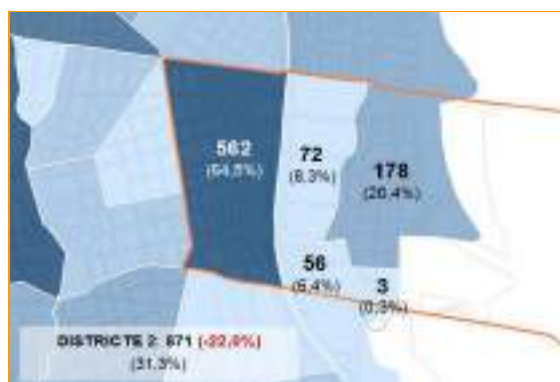


Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018		€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 3 Ca n'Anglada	1.215,4	15,63%	118.655,9	8,16	2,89%	612,3
Zona 4 (1) Montserrat, Torre-sana, Vilardell	1.898,8	18,73%	179.103,5	9,18	-3,60%	705,0
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

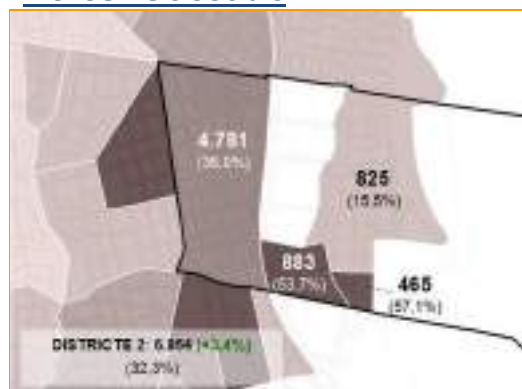
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.6. Serveis Socials



Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 2 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats està repartit entre les l'àmbit educatiu-formatiu (bàsicament AMPES-associacions de pares i mares) i les d'àmbit esportiu (entitats esportives).

2. Activitat del Districte 2

2.1. Consell Municipal del Districte 2.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres . Òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 28 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 2. Any 2017

President	Lluïsa Melgares Aguirre (fins octubre) Javier Garcia Romero (Novembre) i Gracia García Matute (a partir desembre 2017)
Secretari	Coordinador del Districte 2 : Joan Jiménez
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Montserrat AV Torre-sana AV Vilardell AV Ca n' Anglada.
Associació de comerciants	Assoc.de comerciants de Ca n'Anglada
Associació d'entitats de gent gran	Gent Gran Ca N'Anglada T-S Montserrat Gent Gran Districte 2
Associació d'entitats propietaris i similars	Assoc.d'afectats de Ca N'Anglada Col. Parad@s+50 de Terrassa
Associació entitats d'esplai	Grup Esplai Colònies Ca N'Anglada
Associació d'entitats socials	Parròquia St Cristòfor Centro Islámico Al Balsam ASCAAF (As.Catalana por la Amistad i Futuro).
Comunitat educativa secundària	Escola Mont Perdut
Comunitat educativa primària	Escola Ramon Pont
Ciudadà representants barris	Montserrat i Vilardell

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 28 membres, 18 són homes i 10 són dones. També hi ha 23 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 2 desglossat per gènere .

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
Districte 2	28 membres	18	10	64%	36%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2017 han participat de mitjana el 63% dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència les sessions.

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
63%	65,60%	34,40%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal de Districte 2. Any 2017

CALENDARI	TEMES D'INTERÈS GENERAL	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ/ABRIL	-Presentació proposta "Pla de treball" i aprovació	-Inici treballs d'inversió. -Recollides de les propostes d'Inversions	-Inici treballs sobre pressupost de dinamització. Recollides de les propostes de dinamització	-Inici Informe anual (es facilitaran dades) Recollides de les percepcions per l'informe anual
ABRIL/MAIG	-Valoració tècnica de les propostes d'inversions al districte per part dels diferents serveis municipals	-Presentació de les propostes d'Inversió	-Presentació, prioritització i aprovació propostes de dinamització	-Redacció Informe anual del Districte
JUNY	-Informació per consellers/es per mail de les propostes presentades amb la valoració tècnica	-Presentació de les inversions valorades pels diferents serveis municipals i prioritització per part del Consell (elecció o votacions)		-Presentació proposta informe anual
SETEMBRE-OCTUBRE				-Aprovació Informe Anual del Districte
DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018			

Font:Elaboració pròpia.Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 2 ha realitzat cinc sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/17, 10 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del Tinent d'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/17, 16 de març de 2017

- 1 Aprovació de les actes del dia 14 de desembre de 2016 i 10 de gener de 2017
- 2 Estat actual de les torres elèctriques de l'avinguda del Vallès, a càrrec del Sr. Marc Armengol, 4t tinent d'alcalde i regidor de Territori i Sostenibilitat
- 3 Presentació i aprovació, si s'escau, del "Pla de Treball" pel CMD2
- 4 Informació dels pressupostos per a la dinamització del CMD2
- 5 Informació del procés participatiu del CMD2 "Inversions al Districte"
- 6 Informació de la Comissió d'Habitatge del CMD2, a càrrec del Sr. Andrés Zamora
- 7 Informacions de Presidència
- 8 Precs i preguntes 9. Consultes de la ciutadania

Sessió 3/17, 11 de maig de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 16 de març de 2017
- 2 Elecció dels representants del PAM (Pla Acció Municipal)
- 3 Informació sobre l'elaboració de l'informe anual del districte
- 4 Aprovació, si s'escau, de l'informe presentat per la Comissió d'Habitatge del CMD2
- 5 Elecció de les propostes de dinamització del districte
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 11 de juliol de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 11 de maig de 2017
- 2 Informació sobre la revisió cadastral a càrrec del Sr. Miquel Àngel Gamell, director del Servei de Gestió Tributària i Recaptació
- 3 Informació del programa joves i esport a càrrec de la Sra. Lucia Linuesa, directora de Serveis Socials
- 4 Presentació del guió per la elaboració de l'Informe Anual del CMD2
- 5 Elecció de les propostes d'inversions al Districte 2
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/17, 20 de novembre de 2017

- 1 Aprovació, si escau, de l'acta del dia 11 de juliol de 2017
- 2 Aprovació, si escau, de l'Informe anual del CMD2
- 3 Programa de mobilització d'habitatges buits a càrrec de l'Arquitecte Tècnic de la Societat Municipal d'Habitatge, Sr. Rafael López
- 4 Informació sobre la "Renda garantida de ciutadania" a càrrec de la Directora dels Serveis socials, Sra. Lucia Linuesa
- 5 Informació de l'estat dels projectes de Dinamització a càrrec dels responsables dels projectes
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes

Extracte dels Acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 2. Any 2017.

Sessió	Extracte
10 de gener	Presentació del Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 3
16 de març	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte 2 dels dies 14 de desembre de 2016 i 10 de gener de 2017
	Aprovació del Pla de Treball del CMD 2 per aquest 2017
	Elecció de Ruth Hibernón (titular de l'AV Torre-sana) com a Vicepresidenta del CMD 2
	Creació de la Comissió d'Habitatge del CMD 2. Presentació del treball que ha fet la Comissió, a càrrec del representant de l'Associació d'Afectats de Ca n'Anglada, Andrés Zamora. L'objectiu és poder tractar els problemes d'ocupació d'habitatges que afecten al districte 2
11 de maig	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 2 del dia 16 de març de 2017
	Elecció dels representants del PAM (Pla d'Acció Municipal) en representació del CMD 2. Són elegits la Sra. Ruth Hibernón (titular de l'AV Torre-sana) i el Sr. Luís Marcer (titular de l'AV Vilardell) com a membres de la comissió de seguiment del PAM(Pla d'Acció Municipal)
	Elecció i aprovació de les Propostes de Dinamització Comunitària al districte 2 per aquest 2017
	Aprovació de l'informe presentat per la Comissió d'Habitatge del CMD2 durant la sessió anterior. La Presidenta del CMD2, Lluïsa Melgares, dóna per aprovat l'informe i explica que s'eleva a la junta de portaveus
11 de juliol	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 2 del dia 11 de maig de 2017
	Presentació i aprovació del guió per a l'elaboració de l'Informe Anual de l'estat del Districte 2 per aquest 2017. L'informe serà l'eina per treballar aspectes com les inversions i les propostes de dinamització comunitària en un futur
	Aprovació de les Propostes d'Inversió al Districte 2 per aquest 2017
	Elecció dels representant del CMD 2 per la Comissió de Seguiment per l'elecció de la Sindicatura de Greuges Municipal. És elegit el Sr. Jordi Trujillo (Entitat de propietaris) com a titular. No es presenta candidatura per representant suplent
	Acord per demanar que l'Ajuntament de Terrassa es personi com a acusació al judici pels fets ocorreguts el dia 10 de juliol quan una ciutadana va ser presumptament agredida per dos ciutadans a l'interior d'un espai municipal, concretament a l'horta de Torre-sana
20 de novembre	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 2 del dia 11 de juliol de 2017
	Presentació, debat i aprovació de l'Informe Anual del CMD2 previst a l'article 30 del Reglament de Participació Ciutadana

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Pavimentar i condicionar els laterals de les pistes de petanca. I col·locar una taula de ping pong i un sistema de megafonia	Barri de Ca n'Anglada, al poliesportiu Sant Cristòfol i laterals	5.500 €
Sanejar i reparar part del sostre de la seu de l'AVV Ca n'Anglada	Barri de Ca n'Anglada, a l'AVV Ca n'Anglada	5.000 €
Comprar equip de so i altaveus de 1.000W	Ajuntament de Terrassa (material de préstec posat a disponibilitat de les entitats)	829 €
Col·locar una marquesina amb plafó lateral a la parada d'autobús de Vilardell	Barri de Vilardell, a la Parada de l'avinguda Madrid amb carrer Rioja	8.000 €
Instal·lar porteries antivandàliques i col·locar una malla metàl·lica per protegir un fanal dels cops	Barri de Vilardell, al poliesportiu de Vilardell	4.000 €
Instal·lar dues noves tarimes a l'escenari del Casal i col·locar una cortina per l'escenari	Barri Torre-sana, al Casal Cívic de Montserrat-Torre-sana i Vilardell ubicat al carrer Salamanca	15.000 €
Col·locar un espai de jocs infantils al Parc de Gernika	Barri de Torre-sana, al Parc de Gernika	12.000 €
Condicionar un espai de jocs lúdics i sensorials per a nens i nenes	Barri Torre-sana, a la Plaça Torre-sana	13.483 €
Col·locar 15 taules a la zona de pícnic	Barri Torre-sana, al Parc de Gernika	8.475 €
Total		72.287 €

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

Així mateix, també han disposat de 10.000 euros de pressupot per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 2. Any 2017

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Taller de Teatre Social	Barri de Torre-sana, al Club Social Ègara	2.400 €
Taller de memòria per Gent Gran al Districte 2	Centre Cívic Montserrat Roig	1.268 €
Activitat "Petanca per a tothom"	Barri de Ca n'Anglada, al Club de Petanca	640 €
Activitat "Fem Civisme, fem ciutadania"	Barri de Montserrat, a l'AVV Montserrat	4.542 €
Curs de Photoshop	Barri de Vilardell, a l'AVV Vilardell	1.150 €
Total		10.000 €

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

Els plans de desenvolupament comunitari són una de les eines que permeten desenvolupar accions comunitàries i aprofundir en la millora per la implementació de polítiques socials actives en la millora de la cohesió social dels territoris. El desenvolupament comunitari contribueix a la promoció i consolidació de noves formes d'organització que permeten actuar en els nous reptes socials. La incorporació de la metodologia comunitària en l'aplicació de les polítiques públiques és un dels reptes més innovadors i d'impacte per a la transformació d'un territori i d'una comunitat.

Per aquest 2017, els objectius marcats han sigut:

Generals

Crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori i liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Específics

- Fomentar la corresponsabilitat i el compromís actiu del veïnatge, del conjunt del teixit associatiu, de l'entorn econòmic i de les administracions.
- Promoure la progressió de les persones, tant a nivell individual com comunitari, mitjançant iniciatives que afavoreixin el desenvolupament social.
- Donar respostes a les noves necessitats impulsant polítiques de prevenció.
- Facilitar als col·lectius amb més desavantatge social una major integració per tal d'evitar la fractura social.
- Generar activitats de foment de la cohesió social.

2.2.1. Projecte d'Estudi Descriptiu de Salut de la població del barri de Torre-sana

El PDC ha fet suport al projecte de l'Estudi descriptiu de salut del barri de Torre-sana liderat per la comissió de salut formada per un equip multidisciplinari format per infermeres de l'ABS Terrassa Est, Treballadores Socials, Tècnic de Salut Municipal i docents de l'Escola Universitària d'Infermeria. L'estudi té com a objectiu determinar quins aspectes afavoreixen i/o obstaculitzen la salut de la població al barri de Torre-sana.

2.2.2. Projecte de prevenció de la violència de gènere a l'Institut Mont Perdut

El PDC ha col·laborat amb la comissió de la Taula Tècnica Jove D2.2. per fer suport al projecte que respon a la necessitat de treballar el tema de la violència de gènere arrel d'uns episodis de violència a l'Institut. El PDC ha donat suport a aquesta iniciativa mitjançant un projecte de prevenció i formació amb els alumnes de 1er de l'ESO de l'Institut Mont Perdut, els docents i els agents socials i educatius que també intervenen al territori amb joves. En aquest projecte ha participat el professorat de l'Institut, els educadors socials de Serveis Socials, del Districte Jove, la infermera del Cap Est, l'Eina Cooperativa,

l'Esplai Tremola i l'Associació Candela, entitat sense afany de lucre, que té per objectiu la transformació social des d'una perspectiva feminista i comunitària.

2.2.3. Projecte Formació d'Horticultura a l'Hort Comunitari

Aquesta formació respon a la demanda de l'AVV de Torre-sana, entitat que té un projecte d'implantació i explotació d'un hort urbà, juntament amb l'AVV de Montserrat, de fer una formació adreçada a les persones del barri que tenen una parcel·la.

Amb la formació en horticultura ecològica es vol donar resposta a la necessitat d'adquisició de coneixements al voltant de l'activitat agrícola per a les persones del barri que desenvolupen una activitat agrícola a l'Hort Urbà Solidari i Comunitari, situat al barri de Torre-sana i alhora, com a jaciment d'ocupació, es vol formar a persones interessades i que son demandants d'ocupació.

2.2.4. Projecte Costura per la Igualtat

El projecte Costura per la Igualtat respon a la necessitat de fer projectes amb els nens i nenes del Centre Obert del Districte 2, ubicats al barri de Vilardell. Les famílies disposen de pocs recursos econòmics per a participar en activitats remunerades infantils. És per aquest motiu que es prioritza realitzar un taller de costura bàsica on els nens i nenes puguin aprendre tècniques bàsiques cosint objectes que els agradi i els motivi a aprendre.

2.2.5. Taula d'Entitats al Districte 2, Sector 2

El Pla de Desenvolupament Econòmic per a presentar el programa PDC al districte ha realitzat dues reunions de la Taula d'Entitats convocant a les entitats i serveis que treballen al territori amb una participació de 16 i 17 persones respectivament. A la primera reunió es va presentar el programa i explicar els objectius de presentació de projectes que responen a les necessitats detectades pels representants de les entitats i els agents socials i educatius. A la segona reunió es van decidir quines propostes esdevenien projectes a realitzar. Es van crear comissions de treball entre les entitats, els serveis i posteriorment amb el PDC per a la portar-ho a terme mitjançant dues reunions de treball.

2.2.6. Projecte Gent del Barri, a la Biblioteca del Districte 2

La Biblioteca del Districte 2, compromesa amb les persones que resideixen al barri promou activitats per afavorir la visibilitat de les entitats que son recursos de creació d'accions i activitats per a la gent del barri.

Cada any la Biblioteca realitza dues exposicions de dues entitats que fan una mostra de la seva programació i els resultats que obtenen.

El PDC ha col·laborat amb la Biblioteca per a impulsar l'exposició del Grup de Dones amb Empenta de Vilardell.

2.2.7. Xarxa de treball al Districte 2.2

El PDC també col·labora a la Taula del Pla Educatiu de l'Entorn que treballa les necessitats educatives del territori. El PDC es coordina per donar suport a projectes que es poden integrar en aquest Pla i també tenen una influència positiva educativa en els infants, joves i adults, als quals es destina l'acció.

El PDC col·labora a la Taula Tècnica de Joves on es reuneixen els tècnics dels serveis adreçats a joves per treballar conjuntament per iniciatives i accions de la realitat de la població juvenil del barri.

El PDC també ha col·laborat amb les entitats del barri per a poder fer xarxa comunitària entre elles. Així ha fet suport al Club Social Ègara a treballar conjuntament amb la Biblioteca D2, amb l'esplai Tremola, amb el Grup de Dones amb Empenta. Amb el grup de Dones han creat un projecte intergeneracional d'intercanvi de manualitats per posar-ho en marxa al mes de març del 2018.

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre el mes de juny i setembre.

Montserrat : del 9 al 12 de juny

Torre-sana: del 16 al 18 de juny

Ca n'Anglada : del 7 al 9 de juliol

Vilardell : del 15 al 17 de setembre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte amb col·laboració de les entitats veïnals:

-Cavalcada del Pare Noel

Recorregut pels carrers principals del districte, on es va recollir les cartes dels nens i nenes.

Organitzat per la AV Torre-sana, AV Can Palet II i AV Xúquer. Es va celebrar el 16 de desembre.

-Teatre Jove de Nadal

Teatre de Vilardell (Vilardell s/n) Organitzat per la AV Vilardell. Es va celebrar el 23 de desembre.

-Visita del patge Xiu Xiu i xocolatada a la Parròquia de Ca n'Anglada (plaça de Ca n'Anglada).

Organitzen i hi col·laboren: Grup Esplai Colònies Ca n'Anglada, Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada, Centre Parroquial Sant Cristòfol i AV Ca n'Anglada. Es va celebrar el 28 de desembre

Fira de l'Oliva de Terrassa

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç i Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada .

El 8 d'abril, l'Associació de Comerciants El Tomb de Ca n'Anglada, va organitzar la tercera edició de la Fira de l'Oliva.

Es va poder visitar un mercat de parades de venda d'oli, olives, productes derivats, de pagès i alimentació artesana a més de gaudir d'un ampli i divers programa d'activitats: Es va fer tasts d'olis, assistir a xerrades, tallers i activitats infantils, concerts en directe o diferents espectacles de cultura popular entre altres propostes.

Projecte Rua Comunitària

Rua de carnestoltes participant les escoles del barri, Escola Montse, Escola Salvador Vinyals, Escola Les Arenes i escola Roser Capdevila. Recorregut pels principals carrers del barri i finalitzada la rua al Antic Mercadal de Montserrat, es va celebrar el dia 24 de febrer.

Festival de Sopes del Món,edició XI

Participació de diferents barris de la nostra ciutat, buscant la cohesió entre ells i entre els diferents fluxos migratoris que rep la nostra ciutat, col·laboració intercultural en fer receptes culinàries d' arreu del món. Es va celebrar el 29 d'octubre, i la va promoure La Junta de l'Associació de Veïns de Torre-sana.

Túnel del Terror de Vilardell

Activitat de la nit de Halloween al passadis del passatge Vilardell. Barri de Vilardell , es va celebrar el dia 31 d'Octubre.

Festa de germanor

Festa de germanor de Ca n'Anglada. Butifarrada popular a la plaça de ca n'Anglada , realitzat el 4 de Juny.

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats des districtes.

Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada

Support en el Projecte de l'Esponjament de la zona nord de Ca n'Anglada.

Campanya Civisme

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat i l'AVV Torre-sana. Es realitzen xerrades a les escoles del barri sobre civisme i jornades informatives.

Anella Verda

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda. Porta d'accés per Torre-sana.

Inspeccions de comerços

Col·laboració amb Medi Ambient en les inspeccions de comerços al barri de Ca n'Anglada en temes relacionats amb els residus comercials.

Diagnosi de Ca n'Anglada

Col·laboració amb la Diputació de Barcelona i l'empresa mediacció en el desenvolupament de la Diagnosi de Ca n'Anglada.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

a) Taula Tècnica Jove:

Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D2.1. i D2.2.

Reunions Taula tècnica Ca n'Anglada 2030.

b) Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada:

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada (Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat.

c) Taula Tècnica de Presidents:

Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula per la millora de la plaça del Treball.

2.4. Equipaments cívics del Districte 2.

Relació d'equipaments i tipus de gestió.

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 2, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 2. Any 2017.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament
Ca n'Anglada	Local Social Ca n'Anglada	Cedida	AV Ca n'Anglada
Torre-sana	Local Social Torre-sana	Cedida	AV Torre-sana
Montserrat	Local Social Montserrat	Cedida	AV Montserrat

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 2. Any 2017.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Ca N'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	86.667	71,42%	6.671	58,32%	70.550	81,42%	9.446	40,62%
	Casal Cívic Montserrat, Torre-Sana, Vilardell	34.673	28,58%	4.768	41,68%	16.095	18,58%	13.810	59,38%
	Total Usos	121.340	100,00%	11.439	100,00%	86.645	100,00%	23.256	100,00%

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. Persones usuàries (úniques) dels equipaments. Any 2017.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Ca N'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	9.631	78,21%	2.150		1.546		5.935	
	Casal Cívic Montserrat, Torre-Sana, Vilardell	2.683	21,79%	728		308		1.647	
	Total	12.314	100,00%	2.878	23,37%	1.854	15,06%	7.582	61,57%

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquest cas, quan parlem de persones usuàries, estem parlant de persones "úniques" que han fet ús d'aquest equipament. Del total de persones que han fet ús aquest any 2017 (12.314), el 23.37% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 15.06% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 61.57% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casal cívic del Districte 2)

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017.

		2016	2017
Districte 2	Població	21.507	21.762
	Persones úniques ateses	11.786	12.314
	Índex de cobertura	54,80%	56,58%

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1) Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2) Activitats que es realitzen puntualment.

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de sessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2017.

Nom centre	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC Montserrat Roig	81	88	96	84	96	94	86	81	94	91	89	980
Casal Montserrat, Torre-sana, Vilardell	33	29	33	31	41	40	33	23	26	30	29	348
Total sales	114	117	129	115	137	134	119	104	120	121	118	1328

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana dels districte 2. Volum d'activitat

Volum d'activitat per oficina d'atenció ciutadana (OAC)

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a l'OAC del districte 2 (ubicada a l'avinguda Barcelona).

Taula 13. Volum d'activitat per oficina i per trimestre. Any 2017

Gestor	1er Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4rt Trimestre	Total tramitacions/any
Oficina atenció ciutadana districte 2	1.245	1.445	654	812	4.156

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Origen dels usuaris .

Taula14. Volum d'activitat per oficina i origen dels usuaris.

Gestor	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	No classificat	Total
Oficina Atenció Ciutadana D2								
1r Trimestre	225	764	42	19	42	114	39	1.245
2r Trimestre	216	937	34	35	44	124	55	1.445
3r Trimestre	117	419	25	7	13	55	18	654
4rt Trimestre	125	544	29	16	17	50	31	812
Totals	683	2.664	130	77	116	343	143	4.156

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 14 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a l'OAC dels districte 2, pel seu districte d'origen. En aquest cas podem veure com la majoria d'usuaris són del districte 2, seguits per usuaris del districte 1.

Persones ateses.

A la Taula 15 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol·licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Taula 15. Persones ateses en les oficines d'atenció al ciutadà del districte 2. Any 2017.

	CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
Presencial	OAC 2	2.306	2.328	2.725	1.563	2.405	2.371	1.894	0	2.165	2.083	2.041	1.224	23.105

Font: Dades facilitades pel Servei Atenció Ciutadana.

Temps d'espera

Taula 16. Temps d'espera a l' Oficina d'atenció ciutadana OAC2. Any 2017.

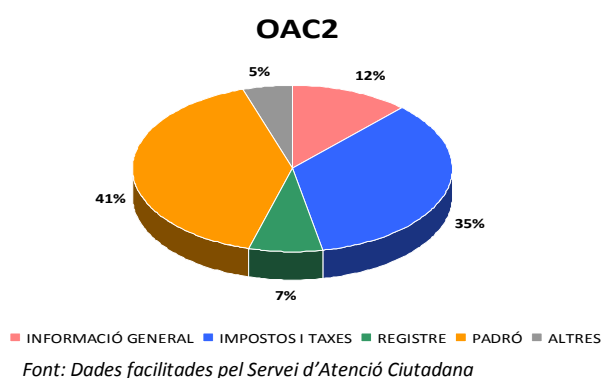
TEMPS D'ESPERA	%
(+20')	64%
(>10' i ≤ 20')	18%
(< 10')	18%
	100%

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

A la Taula núm.16 podem veure que només el 18% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 18% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 64% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

Tràmits més sol·licitats

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats en l' OAC 2. Any 2017.



2.6. Comissions d'entitats

Relació d' entitats que formen part de les comissions d'entitats dels equipaments de gestió directa municipal. Aquestes entitats disposen d'un conveni de cessió de sala per realitzar activitats o serveis dins d'un equipament. En aquests convenis es cedeix gratuïtament un espai i les entitats passen a formar part de la comissió d' entitats de cada equipament.

DISTRICTE 2

CENTRE CÍVIC MONTSERRAT ROIG	AV Per a la Millora de Ca n'Anglada
	Ass. Balls de Saló de Terrassa (ABST)
	Agrupació Sardanista ASERT (també al CC Avel·lí Estrenjer)
	Club Gent Gran de Ca n'Anglada
	Associació Catalana per l'Amistat i el Futur

	Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada
	GAM Vallès
	Pro-Disminuïts Fundació Privada Terrassenca (PRODIS)
	Movimiento buena voluntad 24 h neuròtics anònims
	Fundació Privada en Salut Mental de Catalunya
	Grup de Colonies de Ca n'Anglada
	Associació Cultural y Danza Vientos del Sur
	Ass. Coordinadora d'Ajuda Unida (ACAU)
	Centro Islámico Albalsam

DISTRICTE 2

CASAL CÍVIC MONTSERRAT, TORRE- SANA, VILARDELL	AV 16 Septiembre Polígono Vilardell
	AV Torre-sana
	Dones amb Empenta de Vilardell
	Terrassencs Disminuïts Físics Associats
	Esplai Tremola

2.7 .Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 50 subvencions per un import de 282.865 € (capítol 4), de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 2, per un import de 26.364.52€.

Taula 17. Subvencions atorgades a entitats del districte 2. Any 2017

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
2	AV CA N'ANGLADA	8.130,62
2	AV MONTSERRAT	9.030,60
2	AV TORRE-SANA	4.500,00
2	AV 16 DE SETEMBRE POLIGONO VILARDELL	3.703,30
2	CENTRE PARROQUIAL SANT CRISTÒFOL	1.000,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 2		26.364,52

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2017.

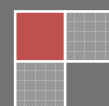
	Quantitat subvencionada en euros									
	Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total €
CC Montserrat Roig	156.061,40	0,00	0,00	13.395,79	0,00	0,00	13.574,65	0,00	0,00	183.031,84
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	57.155,77	0,00	0,00	13.387,27	517,56	0,00	4.715,50	0,00	0,00	75.776,10

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 3



VIII Districte 3

1. Descripció . Informe anual del districte 3

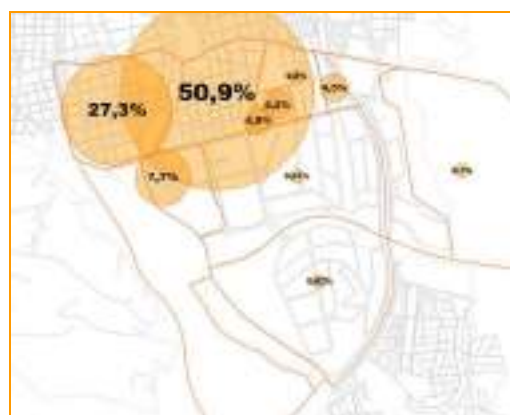
Atès que ja s'ha aprovat inicialment la creació del nou districte 7, enguany s'han elaborat dos informes anuals, un corresponent al que serà el nou districte 3, i l'altre corresponent al que serà el nou districte 7.

1.1. Descripció . Informe anual del futur districte 3⁽¹⁾

1.1.1. Situació(D3)



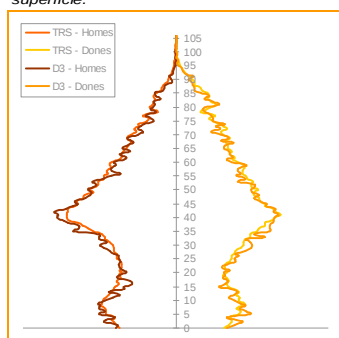
1.1.2. Població (D3)



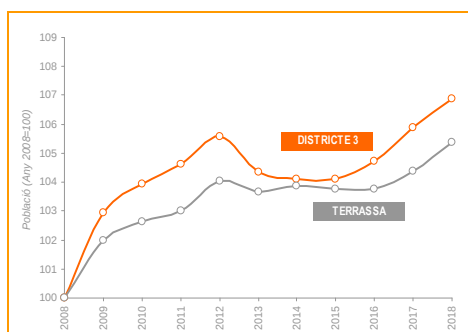
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Can Jofresa	1.926	-8,1%	44,59	24,04%	9,07%	6,91%	6.106,7
2 Can Palet	12.809	6,2%	40,17	16,04%	15,72%	16,29%	25.516,8
3 Can Palet II	1.046	-14,1%	39,58	17,59%	10,87%	29,16%	15.117,8
5 Disseminats	7	-61,1%	70,71	71,43%	0,00%	14,29%	1,9
6 Guadalhorce	1.230	-11,0%	41,64	20,00%	12,60%	19,51%	41.039,8
7 P.I. Can Guitard	0						
8 P.I. Can Parellada	4	-63,6%	62,75	50,00%	0,00%	0,00%	3,2
9 P.I. Els Bellots	0						
10 P.I. Santa Eulàlia	130	44,4%	44,06	6,15%	0,00%	36,92%	585,3
11 P.I. Santa Margarida	3		53,67	33,33%	0,00%	66,67%	2,4
12 Segle XX	6.884	25,3%	37,62	11,36%	17,26%	9,37%	9.282,0
13 Xúquer	1.137	-4,2%	37,60	12,58%	6,29%	13,46%	14.627,3
DISTRICTE 3 (TOTAL)	25.176	6,9%	39,78	15,45%	14,40%	14,35%	2.846,9
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.1.3. Activitat econòmica (D3)

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

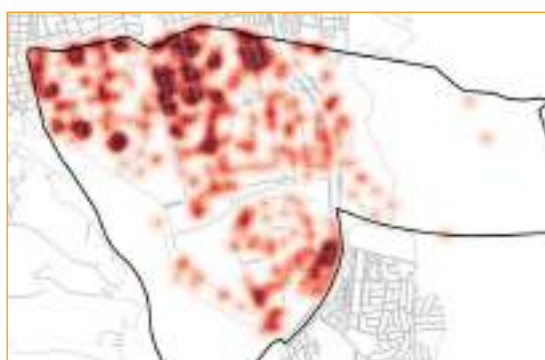
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

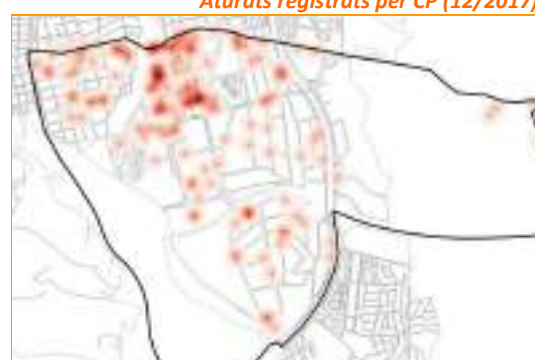
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)

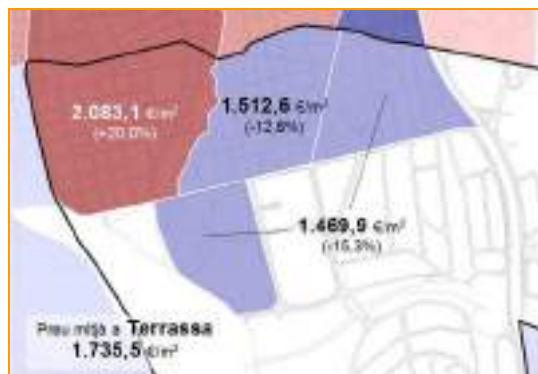


Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

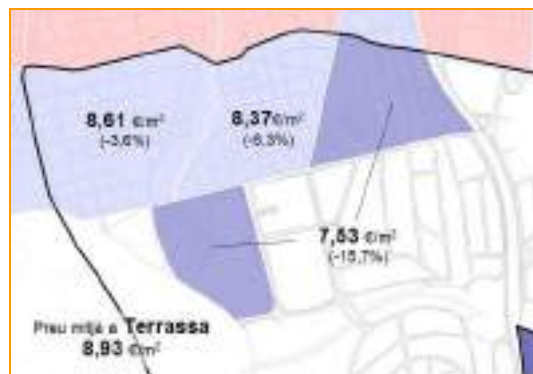
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 3		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*61	Comerç a l'engròs	237	12,2%	652	4,1%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	219	11,2%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	143	7,3%	1.066	6,7%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	114	5,8%	275	1,7%
1*50	Construcció	111	5,7%	2.520	15,8%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	105	5,4%	1.755	11,0%
1*69	Reparacions	100	5,1%	529	3,3%
1*84	Serveis prestats a les empreses	90	4,6%	745	4,7%
1*75	Activitats similars als transports	75	3,8%	222	1,4%
1*43	Indústries tèxtils	72	3,7%	128	0,8%
1*47	Indústries del paper. Arts gràfiques i edició	51	2,6%	126	0,8%
1*97	Serveis personals	50	2,6%	733	4,6%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	45	2,3%	77	0,5%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	40	2,1%	143	0,9%
1*96	Serveis recreatius i culturals	37	1,9%	281	1,8%
1*25	Indústries químiques	37	1,9%	48	0,3%
1*93	Educació i investigació	29	1,5%	365	2,3%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	29	1,5%	227	1,4%
	Altres	366	18,8%	4.259	26,8%
TOTAL		1.950	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.1.4.Habitatge (D3)



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

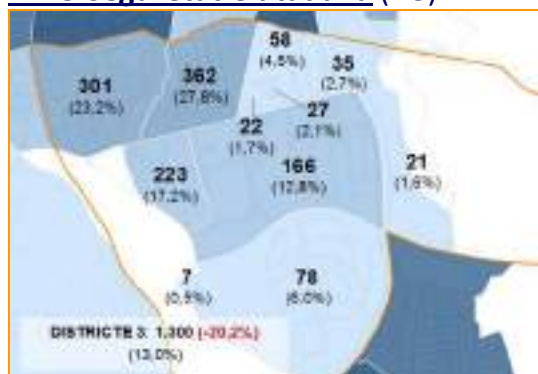


Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 5 (1)	1.469,9	24,05%	138.218,3	7,53	-3,55%	668,3
Can Jofresa, Santa Margarida, Guadalupe, Can Palet II, Santa Eulàlia, Xúquer						
Zona 6	1.512,6	10,14%	144.606,3	8,37	-3,13%	679,7
Can Palet						
Zona 7 (1)	2.083,1	19,64%	193.546,6	8,61	-16,06%	625,0
Segle XX						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

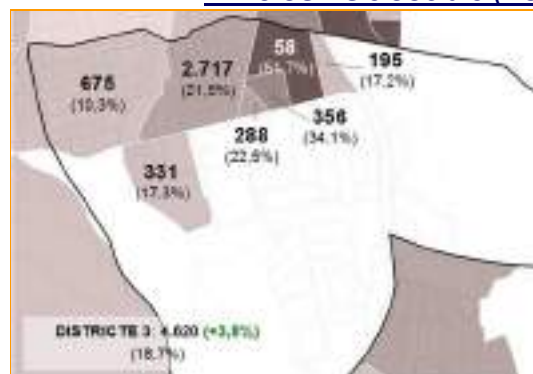
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.1.5.Seguretat Ciutadana (D3)



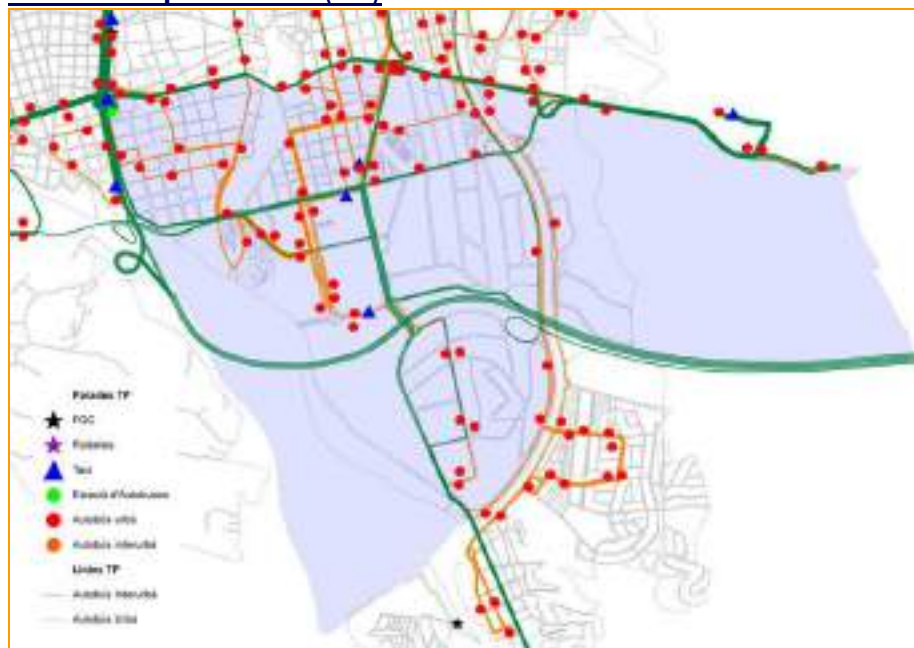
Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.1.6.Serveis Socials (D3)



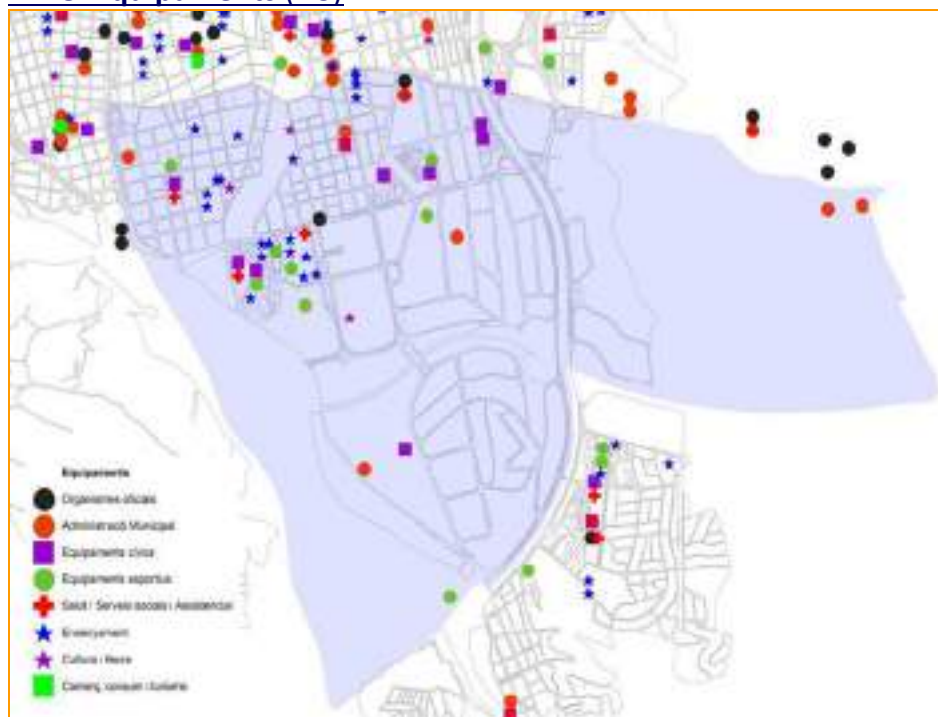
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.1.7. Transport Públic (D3)



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.1.8. Equipaments (D3)



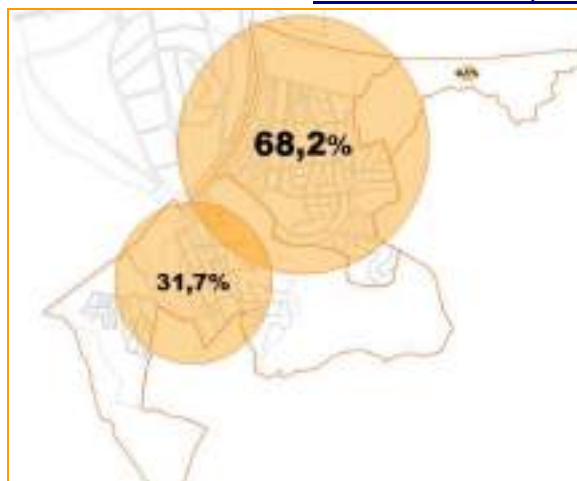
Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.2. Descripció . Informe anual del futur districte 7

1.2.1. Situació (D7)



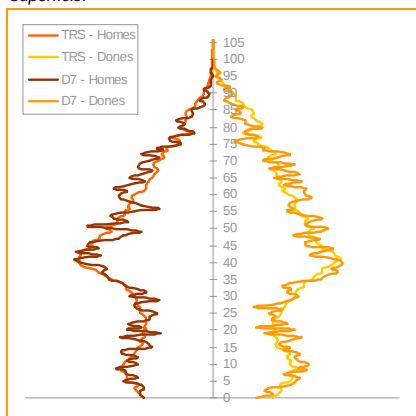
1.2.2. Població (D7)



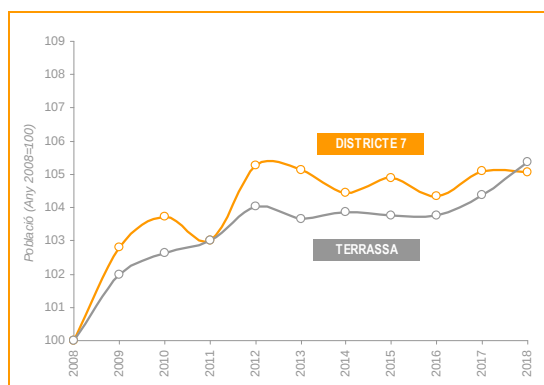
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Can Parellada	5.916	-2,9%	41,58	18,19%	9,29%	7,81%	5.142,0
2 Dissemínats	5		38,20	40,00%	0,00%	0,00%	11,1
3 Les Fonts	2.754	27,1%	38,24	12,78%	19,89%	7,04%	1.348,8
DISTRICTE 7 (TOTAL)	8.675	5,1%	40,52	16,48%	11,89%	7,56%	2.382,0
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



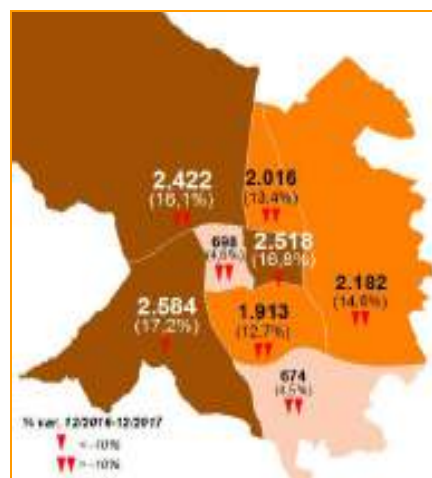
Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

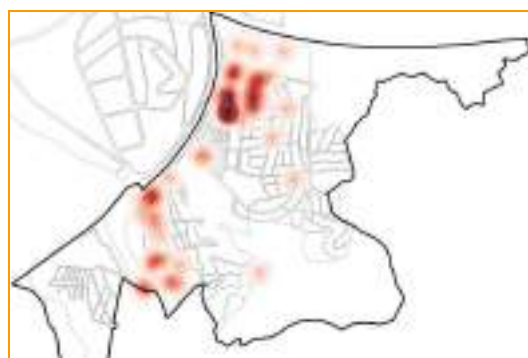
1.2.3. Activitat econòmica (D7)

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

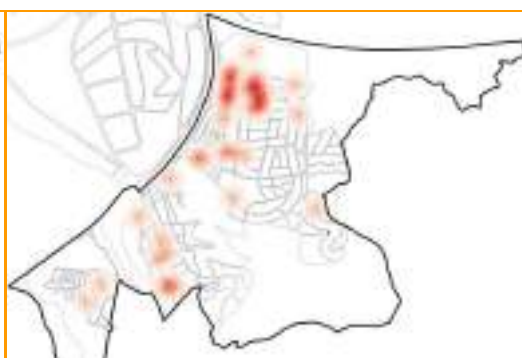
- (1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.
 (2) % població ocupada en relació a la població activa.
 (3) % població desocupada en relació a la població activa.
 (4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)



Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 7		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	37	15,7%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	33	14,0%	1.066	6,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	18	7,6%	1.755	11,0%
1*97	Serveis personals	17	7,2%	733	4,6%
1*84	Serveis prestats a les empreses	14	5,9%	745	4,7%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	14	5,9%	227	1,4%
1*61	Comerç a l'engròs	10	4,2%	652	4,1%
1*69	Reparacions	7	3,0%	529	3,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	7	3,0%	281	1,8%
1*93	Educació i investigació	6	2,5%	365	2,3%
1*75	Activitats similars als transports	6	2,5%	222	1,4%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	6	2,5%	743	4,7%
1*50	Construcció	5	2,1%	2.520	15,8%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	5	2,1%	200	1,3%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	4	1,7%	275	1,7%
1*95	Assistència i serveis socials	4	1,7%	81	0,5%
1*92	Serveis de sanejament, neteja, contra incendis i similars	4	1,7%	128	0,8%
	Altres	39	16,5%	3.629	22,8%
TOTAL		236	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.2.4.Habitatge (D7)



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

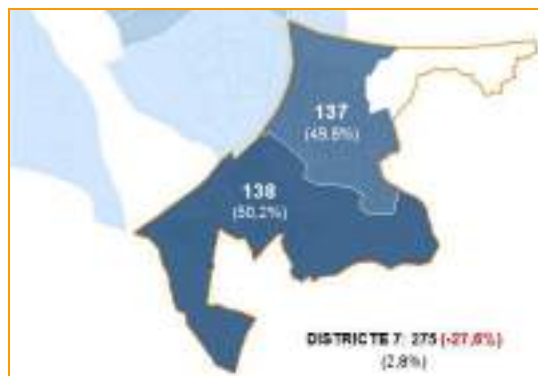


Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2016-2017	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 11 (1)	1.730,5	14,15%	222.721,5	6,45	-14,42%	806,67
Can Parellada, Les Fonts						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

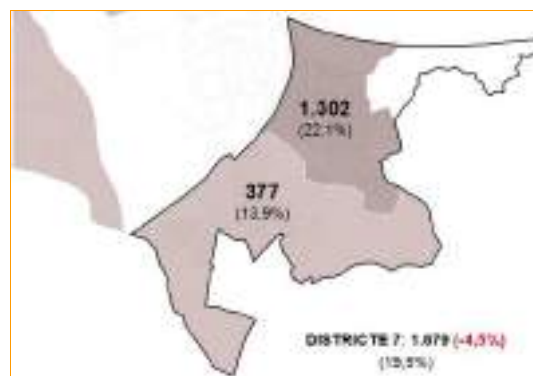
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.2.5.Seguretat Ciutadana (D7)



Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.2.6.Serveis Socials (D7)



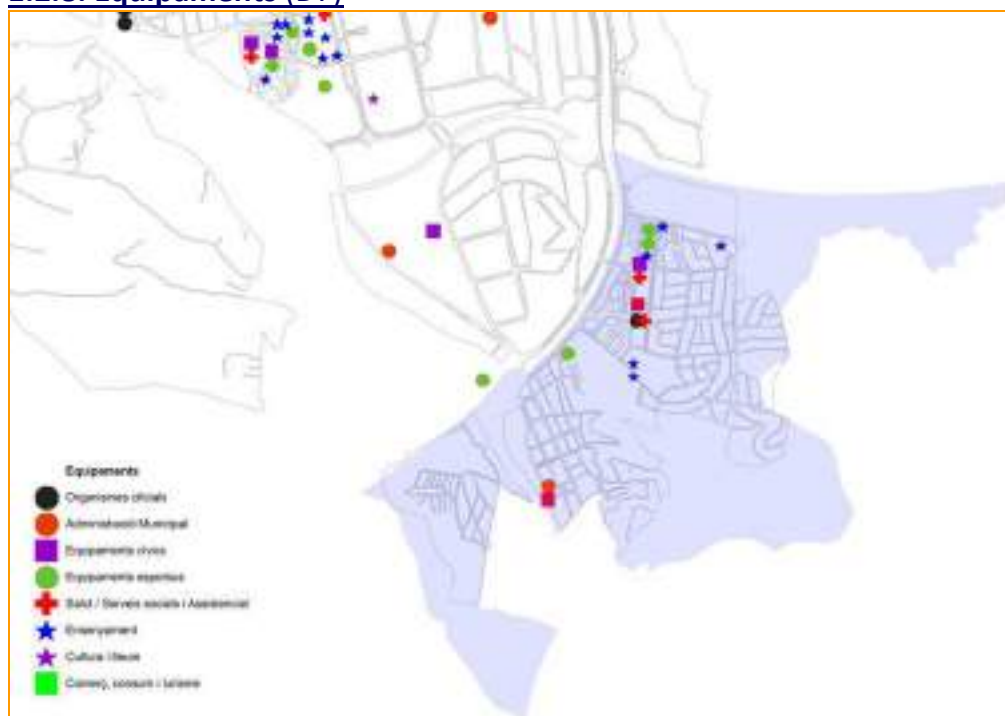
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.2.7. Transport Públic (D7)



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.2.8. Equipaments (D7)



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.3. Teixit associatiu de tot el districte 3

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 3 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit esportiu (17), educatiu-formatiu(12) i veïnals(11).

2. Activitat del districte 3

2.1. Consell Municipal del Districte 3.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 27 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

En aquest districte la composició del plenari és:

Taula 1. Composició del plenari. Districte 3. Any 2017

President	Rosa M ^a Ribera Mitjavila (fins octubre), Marc Armengol (novembre) i Jordi Rueda Muñoz (a partir desembre 2017)
Secretari	Coordinadora districte 3: Lluïsa Pérez
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Can Jofresa AV Can Palet AV Can Pallet II AV Can Parellada Nova. Associació AV Torres de Can Parellada AV Les Fonts AV Guadalhorce AV Xúquer AV Segle XX AV Can Parellada per la Unitat del Nostre Barri
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Assoc. Colla Gegantera les Fonts Flamencologia
Associació d'entitats de gent gran	ACA Nuevos Aires del Camino
Associació de les dones	Club Gent Gran Can Palet
Associació d'entitats esportives	Assoc. Dones amb Iniciativa Can Palet
Associació d'entitats juvenils	Club Agility les Fonts
Associació d'entitats de ciutadania	INSOC-Esplai Guadalhorce
Comunitat educativa secundària	AE Can Palet
Ciudadà representants barris	El Amal
	Escola Cingle
	Can Palet II i Xúquer

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 27 membres, 18 són homes i 9 són dones. També hi ha 16 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 3 desglossat per gènere. Any 2017

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
Districte 3	27 membres	18	9	67%	33%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2017 han participat de mitjana el 63.50 % dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2017.

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
63,50%	70,10%	29,80%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal de Districte 3. Any 2017.

CALENDARI	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ/ABRIL	-Explicació, documentació i fitxa. -Recollida de Propostes d'Inversions	-Explicació, documentació i fitxa. -Recollida de Propostes de Dinamització Comunitària i posada en comú - Aprovació de les Propostes	-Explicació -Proposta Pla de Treball -Lliurament de la documentació de dades disponibles del Districte. - Recollida percepcions i necessitats
MAIG	-Valoració propostes pels Serveis Municipals		-Redacció Informe anual del Districte
JUNY	-Priorització i aprovació de les propostes d'inversions presentades		-Presentació proposta Informe anual del Districte
SETEMBRE - OCTUBRE			-Aprovació Informe Anual del Districte
DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018		

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 3 ha realitzat sis sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/17, 10 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del Tinent d'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/17, 20 de febrer de 2017

- 1 Aprovació de les actes dels dies 12 de desembre de 2016 i 10 de gener de 2017
- 2 Situació projecte Escola Sala i Badrinas. Accés Rampa Parc Vallparadís Escola Sala i Badrinas
- 3 Urbanització carrers pendents al barri Segle XX
- 4 Presentació projecte Saifa Keller
- 5 Seguiment Pacte per la Neteja
- 6 Equipaments de Gent Gran i altres necessitats del Districte 3
- 7 Informacions de Presidència
- 8 Precs i preguntes

Sessió 3/17, 28 de març de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 20 de febrer de 2017
- 2 Reglament Municipal de Participació Ciutadana. Competències del plenari
- 3 Estat execució de les actuacions de millora de l'espai públic aprovades pel Consell Municipal del Districte 3 al 2016
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 2 de maig de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 28 de març de 2017
- 2 Inici dels treballs de l'Informe Anual
- 3 Propostes d'Inversions 2017
- 4 Propostes de dinamització comunitària 2017
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/17, 12 de juny de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 2 de maig de 2017
- 2 Valoració tècnica i prioritització de les propostes d'inversió
- 3 Valoració tècnica i prioritització de les propostes de dinamització comunitària
- 4 Inici redacció informe anual
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/17, 23 d'octubre de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 12 de juny de 2017
- 2 Aprovació informe anual
- 3 Aprovació noves propostes de dinamització comunitària
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 3. Any 2017.

Sessió	Extracte
10 de gener	Presentació del Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 2
20 de febrer	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte 3 dels dies 12 de desembre de 2016 i 10 de gener de 2017
	Acord per demanar el tancament de la rampa del Parc de Vallparadís que està situada entre els dos patis de l'Escola Sala i Badrinas de dilluns a divendres, de 9 a 16 h
	Enviar als membres del CMD3 les mocions presentades per l'AV Segle XX sobre la urbanització de carrers pendents, debatre-les i aprovar-les al Plenari del CMD 3 per tal d'eleva-les a la Junta de Portaveus
	Realitzar una diagnosi participativa de les necessitats de les entitats del districte pel nou equipament de l'antiga Saifa Keller
	Aprovació d'incloure dins l'Informe Anual del districte 3 les necessitats del col·lectiu de gent gran
28 de març	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 3 del dia 20 de febrer de 2017
	Presentació i aprovació del Pla de Treball del CMD 3 per aquest 2017
	Presentació i aprovació del guió per a l'elaboració de l'Informe Anual de l'estat del Districte 3 per aquest 2017.
2 de maig	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 3 del dia 28 de març de 2017
	Sol·licitud d'un informe tècnic al Servei d'Estructura Territorial sobre les Propostes de Dinamització Comunitària presentades. S'acorda esperar a tenir la valoració tècnica per prioritzar les propostes de dinamització
12 de juny	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 3 del dia 2 de maig de 2017
	Elecció i aprovació de les Propostes d'Inversió del Districte 3 per aquest 2017
	Elecció i aprovació de les Propostes de Dinamització Comunitària del Districte 3 per aquest 2017
23 d'octubre	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 3 del dia 12 de juny de 2017
	Aprovació de l'Informe Anual del CMD3 previst a l'article 30 del Reglament de Participació Ciutadana
	Aprovació de noves Propostes de Dinamització Comunitària
	Acord per no designar cap representant a la Comissió de Seguiment de l'elecció del Síndica/a Municipal de Greuges
	Nomenar l'AV Can Palet, l'AV Guadalhorce, l'AV Can Jofresa i l'AV Xúquer com a membres de la Comissió de seguiment de l'empresa INDCRESA , dedicada a la fabricació de productes de Cacao

Font: Elaboració pròpia. Seve de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Instal·lar dues cistelles de bàsquet	Barri de Les Fonts	11.420 €
Instal·lar jocs biosaludables	Barri de Can Jofresa, plaça Can Bosch de Basea	7.242 €
Millorar parc: col·locar jocs infantils i arreglar el paviment perquè la grava no surti fora del parc	Barri de Can Palet II, carrer Túria, davant del Centre Cívic de Can palet II	9.000 €
Millorar la mobilitat al barri de Can Palet i instal·lar un pas elevat al carrer Colom	Barri de Can Palet, carrer Colom cantonada amb carrer Albinyana	14.000 €
Adequar la pista de bàsquet de Guadalhorce, tancar tot el perímetre	Barri de Guadalhorce, pista de bàsquet	10.809 €
Instal·lar barres esportives per a joves	Barri de Xúquer, passeig del carrer Segura	9.000 €
Condicionar la plaça Joan Santamaria	Barri de Can Parellada, plaça Joan Santamaria	11.900 €
Instal·lar ressals reductors de velocitat	Barri de les Torres de Can Parellada, carrer Itàlia cantonada amb carrer Bulgària	10.000 €
Total		83.371 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 3. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Celebrar 50è aniversari de l'AV del barri del Segle XX	Davant la biblioteca del districte 3	500 €
Celebrar el 50è aniversari de la Unió Deportiva Les Fonts	Camp de Futbol Sant Cristòfor, Casal de les Fonts i altres espais	500 €
Realitzar la Cursa Solidària per a la infància	Parc Vallès i diferents carrers de la ciutat	2.000 €
Realitzar el concurs "Tu sí que vales"	Pistes de Can Palet II, carrer Túria, 3	500 €
Presentar el llibre del 50è Aniversari barri Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	500 €
Preparar la Cavalcada de Reis	Barris de Montserrat, Torre-sana, Ca n'Anglada, Can Palet II i Xúquer	1.000 €
Celebrar el 50è aniversari de l'AV del barri del Segle XX	Casal de barri del Segle XX	900 €
Realitzar activitat de dinamització comunitària del Districte 3 Nadal al D3	Nadal al D3	3.900 €
Total		9.800 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col.laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Segle XX : del 26 al 28 maig
Can Palet: l' 11 i del 17 al 19 març
Can Jofresa: del 16 al 18 al juny
Guadalhorce: el 7 i del 14 al 16 de juliol
Can Parellada: del 14 al 16 de juliol
Xúquer: del 14 al 16 de juliol
Can Palet II: del 21 al 23 de juliol
Les Fonts-Sant Quirze: del 6 al 8 d'octubre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, amb la col.laboració de les entitats veïnals.

Festa de la Primavera a Can Parellada, Cursa Solidària per a la Infància, Caminades populars...

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats des districtes a la porta del Centre Cívic Alcalde Morera.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

- Via Pública, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja i Pla de Mobilitat.
- Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Procés de municipalització de l'aigua. S'han realitzat en els districtes, activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.
- Procés participatiu pla de mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.
- Pacte per la Neteja. Participació i suport en el Pacte per la Neteja.
- Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió del Pla d'Entorn sud (Barri de Can Parellada) i Pla d'Entorn est (Barris de Can Palet, Guadalhorce, Xúquer i d'altres del Districte 2).
- Comissió de seguiment del DUSI (Districte 3). Participació i suport en la Comissió de seguiment del DUSI (Projecte de Desenvolupament Urbà Sostenible Integral).
- Col·laboració amb altres Administracions. Participació en la Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 3
- Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del D3 (CC Alcalde Morera i Casal Cívic de Can Parellada)
- Taula Tècnica de Presidents. Assistència i suport a les taules de presidents organitzades des del servei de suport a les comunitats de propietaris al barri de Can Parellada i Segle XX.

2.4. Equipaments cívics del Districte 3.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 3, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 3. Any 2017.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívic Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
Segle XX	Casal Cívic Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalhorce	Casal Cívic Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
Xúquer	Casal Cívic Xúquer	Cedida	AV Xúquer
Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	AAVV i Propietaris de Les Fonts
Can Parellada	Local Cívic Can Parellada		

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos d'activitats en els equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats en els equipaments del districte 3. Any 2017.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni (1)		Activitats d'entitats o tercers sense conveni (2)	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	40.836	59,90%	3.346	80,18%	30.774	55,52%	6.716	78,33%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	27.339	40,10%	827	19,82%	24.654	44,48%	1.858	21,67%
Total usos		68.175	100,00%	4.173	100,00%	55.428	100,00%	8.574	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments.

Taula 10. Persones usuàries dels equipaments. Any 2017.

Barri	Equipaments Gestió Directe	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni (1)		Activitats d'entitats sense conveni (2)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	5.621	74,60%	1.441		543		3.637	
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	1.914	25,40%	614		323		977	
Total		7.535	100,00%	2.055	27,27%	866	11,49%	4.614	61,23%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquest cas, quan parlem de persones usuàries, estem parlant de persones "úniques" que han fet ús d'aquests equipaments.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017.

	2016	2017
Població	33.279	33.616
Persones ateses	8.818	7.535
Índex de cobertura	26,50%	22,41%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2017.

Nom centre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS
CC Alcalde Morera	50	57	76	60	63	68	46	48	56	69	66	659
Casal Can Parellada	22	25	23	20	27	26	23	20	22	23	28	259
Total sales	72	82	99	80	90	94	69	68	78	92	94	918

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1). Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2). Activitats que es realitzen puntualment..

2.5. Atenció ciutadana dels districte 3. Volum d'activitat

Volum d'activitat per oficina

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a les diferents oficines del districte 3.

Taula 13. Volum d'activitat, per oficina i per trimestre. Any 2017.

Gestor	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA VIA PÚBLICA	1.037	999	665	742	3.443
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA DISTRICTE 3	946	877	448	507	2778
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA CAN PARELLADA	391	366	209	217	1183
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA ÀREA DRETS SOCIALS	2.134	2.032	1.430	2.028	7.624
Totals	4.508	4.274	2.752	3.494	15.028

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Orígen dels usuaris.

Taula 14. Volum d'activitat per oficina i origen dels usuaris.

Gestor	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	No classificat	Total
1r Trimestre								
OAC Via Pública	72	49	67	353	39	43	414	1.037
OAC Districte 3	63	30	767	24	23	12	27	946
OAC Can Parellada	4	10	320	13	6	13	25	391
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	249	350	313	361	271	403	187	2.134
2n Trimestre								
OAC Via Pública	74	32	54	339	58	53	389	999
OAC Districte 3	80	36	643	30	29	27	32	877
OAC Can Parellada	5	6	260	10	9	11	65	366
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	217	327	317	278	261	419	213	2.032
3r Trimestre								
OAC Via Pública	49	16	29	255	21	36	259	665
OAC Districte 3	41	11	346	9	11	9	21	448
OAC Can Parellada			180	8	3	5	13	209
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	161	253	217	174	188	267	170	1.430
4t Trimestre								
OAC Via Pública	39	20	34	281	45	33	290	742
OAC Districte 3	66	24	347	17	17	15	21	507
OAC Can Parellada	2	1	178	6	5	9	16	217
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	249	308	328	315	262	396	170	2.028
Totals	1.371	1.473	4.400	2.473	1.248	1.751	2.312	15.028

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 14 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a cadascuna de les oficines, pel seu districte d'origen.

Persones ateses.

A la Taula 15 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol·licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Taula 15. *Persones ateses en les oficines d'atenció al ciutadà, districte 3. any 2017.*

Atenció Ciutadana	CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	2017
Presencial	OAC 3	1.698	1.899	1.820	1.054	1.793	1.838	1.265	0	1.995	1.308	1.368	708	16.746
	OAC Can Parellada	585	682	659	367	522	639	376	0	705	410	429	248	5.622

Font: Dades facilitades pel Servei Atenció Ciutadana.

Temps d'espera

Taula 16. *Temps d'espera en la Oficina d'atenció ciutadana OAC3 i Oficina d'atenció de Can Parellada. 2017.*

TEMPS D'ESPERA	OAC3	OACCP
(+20')	17%	24%
(>10' i ≤ 20')	17%	26%
(< 10')	66%	50%
	100%	100%

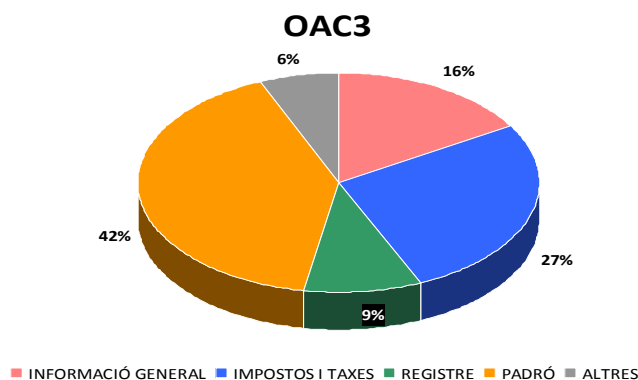
Font: Dades facilitades pel Servei Atenció Ciutadana.

A la Taula 16 podem veure que a l'OAC del districte 3, el 66% de les persones s'han atès en menys de deu minuts; el 17% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses; i el 17% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

En canvi, a l' oficina d'atenció de Can Parellada, només el 50% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 26% de les persones han hagut d'esperar entre 10-20 minuts per ser ateses. I el 24% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

Tràmits més sol·licitats

Gràfic 1. *Percentatge dels tràmits més sol·licitats en l' OAC 3. Any 2017*



2.6. Comissions d'entitats

Relació d' entitats que formen part de les comissions d'entitats dels equipaments de gestió directa municipal. Aquestes entitats disposen d'un conveni de cessió de sala per realitzar activitats o serveis dins d'un equipament. En aquests convenis es cedeix gratuïtament un espai i les entitats passen a formar part de la comissió d' entitats de cada equipament:

DISTRICTE 3

CENTRE CÍVIC ALCALDE MORERA	AV Can Palet
	Grup de Dones amb Iniciativa de Can Palet
	Club de la Gent Gran de Can Palet
	INSOC – Centre Esplai Guadalhorce
	Assoc. Cultural Andaluza Amigos Sta. Cruz de Canjáyar
	Associació de Teatre Farga'm
	Associació Amal per la Dignitat i la Igualtat (ASDI)
	Centro Islámico Albalsam
	Grup de Teatre Menos es Más
CASAL CÍVICAN PARELLADA	AV Les Torres de Can Parellada
	AV Can Parellada per la unitat del nostre barri
	Nova AV Can de Parellada
	Peña de la Tortilla de Patatas
	Club de Jubilats i Pensionistes de Can Parellada i Les Fonts

2.7. Subvencions atorgades

El servei ha gestionat ha atorgat 50 subvencions per un import de 282.865€ (capítol IV), de les quals 13 s'han atorgat a les entitats del districte 3, per un import de 73.487.25€ .

Taula17. Subvencions atorgades a entitats del districte3. Any 2017.

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
3	AV CAN PALET	5.961,83
3	AV GUADALHORCE	3.600,00
3	AV CAN PALET II	3.725,00
3	AV XÚQUER *	3.730,20
3	AV CAN JOFRESA	3.893,56
3	AV SEGLE XX	5.301,24
3	AV SEGLE XX (celebració 50 anys de l'entitat)	700,00
3	A. DE PROPIETARIS I VEÏNS DE LES FONTS	4.500,00
3	INSOC (CASAL-CENTRE D'ESPLAI GUADALHORCE	1.000,00
3	AV CAN PARELLADA PER LA UNITAT DEL NOSTRE BARRI	7.796,42
3	AV SEGLE XX (CASAL)	18.689,00
3	INSOC (CASAL)	13.690,00
3	NOVA AV DE CAN PARRELLADA	900,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 3		73.487,25

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte3. 2017.

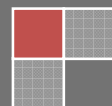
Quantitat subvencionada en euros										
Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals				
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC Alcalde Morera	166.604,62	980,64	319,35	31.692,97	245,16	86,10	8.371,49	0,00	0,00	208.300,33
Can Parellada	170.443,43	2.397,12	0,00	1.420,74	272,40	76,92	2.020,00	0,00	0,00	176.630,61

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana



Índex

I. Introducció. Presentació. Objectius.	9
II. Organització d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana	10
1. Organigrama funcional	10
2. Pressupost	11
3. Recursos Humans	11
III. Estructura Territorial	12
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	12
2. Objectius anuals	12
3. Accions realitzades al 2017	12
4. Resultats assolits	13
IV. Planificació i Desplegament Territorial	14
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	14
2. Objectius anuals	14
3. Accions realitzades al 2017	14
4. Resultats assolits	15
5. Indicadors recollits	15
V. Atenció Ciutadana	16
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	16
2. Objectius anuals	16
3. Accions realitzades	16
4. Resultats assolits	17
5. Indicadors recollits	17
VI. Districte 1	20
1. Descripció-Informe anual del Districte 1	20
2. Activitat del Districte 1	25
2.1. Consell Municipal del Districte 1	25
-Membres. Òrgans de govern	25
-Pla de treball aprovat	26
-Sessions realitzades pel Consell	27
-Extracte d'acords presos	28
-Pla d'inversions aprovat pel 2017	29
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017	29
2.2. Programes de dinamització realitzats	30
-Festes Majors del districte	30
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	30

2.3. Taules Tècniques	30
2.4. Equipaments cívics del districte 1	31
2.5. Atenció ciutadana del districte 1. Volum d'activitat.....	31
-Volum d'activitat per oficina i districte.....	31
-Origen dels usuaris	32
-Persones ateses.	32
-Temps d'espera a l'OAC	33
-Tràmits més sol.licitats a l'OAC	33
2.6. Subvencions atorgades	33
VII. Districte 2	36
1. Descripció-Informe anual del Districte 2	36
2. Activitat del Districte 2.....	41
2.1. Consell Municipal del Districte 2	41
-Membres. Òrgans de govern.....	41
-Pla de treball aprovat.....	42
-Sessions realitzades pel Consell	43
-Extracte d'acords presos	44
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	45
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017.....	45
2.2. Programes de dinamització realitzats	46
-PDC.Programa de desenvolupament comunitari	46
-Festes Majors del districte	48
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	48
2.3. Taules Tècniques.....	50
2.4. Equipaments cívics del districte 2.....	50
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	50
-Nombre d'usos dels equipaments	51
-Persones usuàries dels equipaments.....	51
-Índex de cobertura dels equipaments	51
-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades.....	52
2.5. Atenció ciutadana del districte 2. Volum d'activitat.....	52
-Volum d'activitat per oficina i districte.....	52
-Origen dels usuaris	52
-Persones ateses.	52
-Temps d'espera a l'OAC	53
-Tràmits més sol.licitats a l'OAC	53
2.6. Comissions d'entitats al districte 2	53
2.7. Subvencions atorgades	54
VIII. Districte 3	56
1. Descripció-Informe anual del Districte 3	60
2. Activitat del Districte 3.....	65
2.1. Consell Municipal del Districte 3	65

-Membres. Òrgans de govern.....	65
-Pla de treball 2017.....	66
-Sessions realitzades pel Consell	67
-Extracte d'acords presos	68
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	69
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017	69
2.2. Programes de dinamització realitzats	70
-Festes Majors del districte	70
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	70
2.3. Taules Tècniques.....	71
2.4. Equipaments cívics del districte 3.....	71
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	71
-Nombre d'usos d'activitats en els equipaments	72
-Persones usuàries dels equipaments.....	72
-Índex de cobertura dels equipaments	72
-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades.....	72
2.5. Atenció ciutadana del districte 3. Volum d'activitat.....	73
-Volum d'activitat per oficina	73
-Orígen dels usuaris	73
-Persones ateses.	74
-Temps d'espera	74
-Tràmits més sol.licitats	74
2.6. Comissions d'entitats al districte 3	75
2.7. Subvencions atorgades	76
IX. Districte 4	78
1. Descripció-Informe anual del Districte 4	78
2. Activitat del Districte 4.....	83
2.1. Consell Municipal del Districte 4	83
-Membres. Òrgans de govern.....	83
-Pla de treball 2017.....	84
-Sessions realitzades pel Consell	85
-Extracte d'acords presos	86
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	87
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017	87
2.2. Programes de dinamització realitzats	88
-Festes Majors del districte	88
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	88
2.3. Taules Tècniques.....	90
2.4. Equipaments cívics del districte 4.....	91
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	91
-Nombre d'usos d'activitats en els equipaments	91
-Persones usuàries dels equipaments	92
-Índex de cobertura dels equipaments.....	92

-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades	92
2.5. Atenció ciutadana del districte 4.	93
-Volum d'activitat	93
-Origen dels usuaris	93
-Persones ateses.	93
-Temps d'espera	93
-Tràmits més sol.licitats	94
2.6. Comissions d'entitats al districte 4	94
2.7. Subvencions atorgades	95
X. Districte 5	98
1. Descripció-Informe anual del Districte 5	98
2. Activitat del Districte 5.....	103
2.1. Consell Municipal del Districte 5	103
-Membres. Òrgans de govern.....	103
-Pla de treball 2017.....	104
-Sessions realitzades pel Consell	105
-Extracte d'acords presos	106
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	107
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017.....	108
2.2. Programes de dinamització realitzats	108
-PDC. Programa de desenvolupament comunitari	108
-Festes Majors del districte	109
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	110
2.3. Taules Tècniques.....	111
2.4. Equipaments cívics del districte 5.....	111
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	111
-Nombre d'usos d'activitats en els equipaments	111
-Persones usuàries dels equipaments	112
-Índex de cobertura dels equipaments.....	112
-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades	112
2.5. Atenció ciutadana del districte 5. Volum d'activitat.....	113
-Volum d'activitat per oficina	113
-Origen dels usuaris	113
-Persones ateses.	113
-Temps d'espera	113
-Tràmits més sol.licitats	114
2.6. Comissions d'entitats al districte 5	114
2.7. Subvencions atorgades	115
XI. Districte 6	118
1. Descripció-Informe anual del Districte 6	118
2. Activitat del Districte 6.....	123
2.1. Consell Municipal del Districte 6	123

-Membres. Òrgans de govern.....	123
-Pla de treball 2017.....	124
-Sessions realitzades pel Consell	125
-Extracte d'acords presos	126
-Pla d'inversions aprovat pel 2017.....	127
-Activitats de dinamització aprovades pel 2017	128
2.2. Programes de dinamització realitzats	129
-PDC. Programa de desenvolupament comunitari	129
-Festes Majors del districte	130
-Suport a activitats realitzades per entitats i associacions	130
2.3. Taules Tècniques.....	131
2.4. Equipaments cívics del districte 6.....	131
-Relació d'equipaments i tipus de gestió	131
-Nombre d'usos d'activitats en els equipaments	131
-Persones usuàries dels equipaments.....	132
-Índex de cobertura dels equipaments	132
-Nombre de cessions de sala i activitats realitzades.....	132
2.5. Atenció ciutadana del districte 6. Volum d'activitat.....	132
-Volum d'activitat per oficina	132
-Orígen dels usuaris	133
-Persones ateses.	133
-Temps d'espera	133
-Tràmits més sol.licitats	134
2.6. Comissions d'entitats al districte 6	134
2.7. Subvencions atorgades	135

I. Introducció. Presentació. Objectius

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana té com a objectiu general potenciar la proximitat de l'actuació municipal mitjançant la dinamització dels districtes i l'impuls de les mesures necessàries per a la descentralització territorial de l'organització municipal.

La seva missió i els seus objectius s'inclouen com a **prioritat política 4 del pla de mandat** vigent :

“Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i ciutadanes en el govern de Terrassa, i renovar l'administració municipal”.

Així doncs, la seva **Missió** és :

- Afavorir la integració del teixit associatiu, activar la seva participació als òrgans de govern, i fomentar les relacions i la dinamització territorial a partir d'activitats diverses.
- Garantir una atenció ciutadana de qualitat i eficient que faciliti un nou model relacional entre administració i ciutadania.

I els seus **Objectius** generals són :

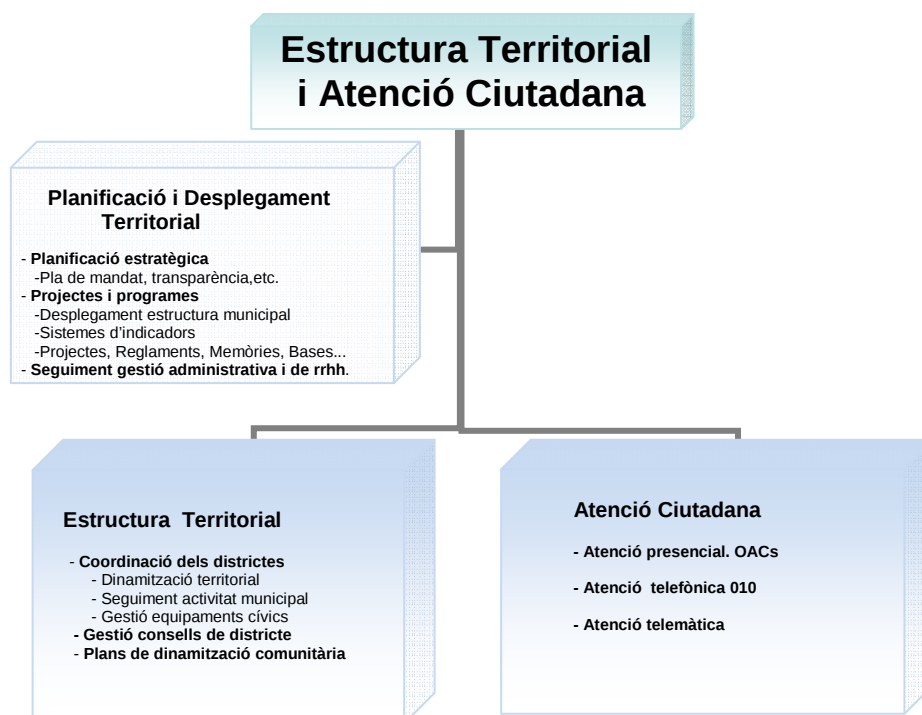
- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, potenciant la xarxa comunitària i millorant l'atenció ciutadana.
- Liderar, impulsar i promoure les mesures necessàries per a la descentralització territorial i la proximitat de l'actuació municipal.
- Coordinar i fer el seguiment de l'actuació municipal als districtes.

II. Organització d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Quant a la seva organització, Estructura Territorial i Atenció Ciutadana **s'estructura a partir de tres línies d'actuació** :

- **Atenció Ciutadana**
Atenció presencial. Oficines d'Atenció Ciutadana.
Atenció telefònica 010
Atenció telemàtica
- **Estructura Territorial**
Coordinació dels Districtes: Dinamització territorial. Coordinació activitat municipal.
Gestió dels equipaments cívics.
Gestió dels consells municipals de districte.
Desenvolupament de Plans de Dinamització Comunitària.
- **Planificació i Desplegament Territorial**
Coordinació, supervisió i seguiment de Pla de Mandat, Transparència i Comunicació del servei.
Desenvolupament de projectes i programes, Reglaments, Plans, Sistemes d'indicadors...
Disseny i desenvolupament del Projecte de desplegament territorial de l'estructura municipal.
Seguiment de la gestió administrativa, de recursos humans, econòmica i tecnològica dels serveis.

1. Organigrama funcional



2. Pressupost

Exercici 2017	Orgànic	Programa	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	TOTAL
Atenció Ciutadana	2464	92501	1.911.101,00	0,00	0,00	1.911.101,00
Equipaments Cívics	2464	93301	802.364,00	95.075,00	0,00	897.439,00
Dinamització Territorial	2464	92403	417.917,00	73.000,00	482.865,00	973.782,00
Activitats	2464	92404	0,00	20.000,00	0,00	20.000,00
Gestió i Administració	2646	92401	187.771,00	27.560,00		215.331,00
TOTAL ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADANA			3.319.153,00	215.635,00	482.865,00	4.017.653,00

3. Recursos Humans

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana	
Serveis centrals	
1	Directora de Programa
1	Cap de Planificació i Desplegament Territorial
1	Responsable d'equipaments cívics
1	Tècnic informació i difusió
1	Tècnica de gestió
1	Secretària de direcció
1	Tècnica Auxiliar
2	Auxiliars de Gestió
Districtes	
5	Tècnics coordinadors de districte
5	Responsables de centres cívics
18	Conserges d'equipaments cívics
Atenció Ciutadana	
1	Cap d'Atenció Ciutadana
1	Cap d'Atenció personalitzada
27	Auxiliars tècnics d'atenció al públic
2	Responsables d'Atenció al públic
12	Informadors/es
1	Coordinador de tràmits 010

III. Estructura Territorial

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2017

Estructura Territorial

Dinamització Territorial	92403
Equipaments cívics	92301
Gestió i Administració	92401

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col.laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís 88 : Dotarem als Consells de Districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per a la prioritització d'actuacions en els seus territoris acompanyats d'iniciatives de pressupostos participatius.

2. Objectius anuals

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, per tal de seguir consolidant els Consells de Districte com a òrgans territorials de participació ciutadana
- Reforçar el paper dels equipaments cívics i els seus usos afavoridors del treball comunitari.

3. Accions realitzades al 2017

Consells de Districte : desenvolupament de l'activitat ordinària i de les comissions de treball establertes.

Els Consells municipals de districte són òrgans representatius de participació ciutadana, en què es divideix territorialment el municipi de Terrassa. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en els respectius territoris, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Els consells municipals de districte, al llarg del 2017 han gestionat uns diners destinats a la dinamització comunitària, que han contribuït a reforçar i prioritzar l'actuació municipal als districtes. Ha sigut el primer cop que aquest òrgan de participació ha disposat de recursos econòmics propis.

Aquesta dotació ha sigut de 10.000€ a cadascun dels 6 consells de districte existents, per realitzar actuacions de dinamització amb les entitats dels districte.

També s'ha dotat de 83.000€ a cadascun dels 6 districtes, per inversions.

El desgloss de totes les accions desenvolupades està estructurada més endavant, en cadascun dels districtes.

Taules Tècniques i Comissions

S'ha participat en diferents taules transversals multidisciplinars, amb agents del territori i equips de professionals (municipals i externs); entre elles:

- Procés de municipalització de l'aigua
- Procés participatiu del Pla de Mandat
- Pacte per la Neteja
- Taula Tècnica Jove
- Taula Tècnica de Seguretat de Ca N'Anglada
- Taula Tècnica de Presidents de comunitats
- Comissió del Pla d'Entorn
- Comissió de Seguiment del DUSI
- Taula Tècnica d'Entitats
- Taula Tècnica de Gènere

Programes de dinamització comunitària

S'ha participat i col.laborat en el desenvolupament de diversos programes de dinamització comunitària :

- Desenvolupament comunitari als barris de Montserrat, Torre-Sana, Vilardell, del D2.
- Desenvolupament comunitari al Pla del Bon Aire, del districte 5.
- Desenvolupament comunitari als barris de Can Tusell, Sant Llorenç Egara, del D6.
- Pla de Barris de La Maurina.

Festes Majors : col.laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris de la ciutat, celebrades entre els mesos de juny i setembre.

Suport a activitats realitzades per entitats o associacions.

- Festes de Nadal
- Fira de l'Oliva de Terrassa
- Fira d'Artesans de Les Fonts D3
- Festival de "Sopes del Mon"
- Caminades populars
- Suport en el treball d'inserció adreçat a joves: Punt Òmnia.
- Actes relacionats amb la jornada "contra la violència masclista"
- Reunions de coordinació per a la celebració del Ramadà en diferents districtes.
- Taller intergeneracionals a diferents districtes

Col.laboració i suport a projectes desenvolupats en el territori

4. Resultats assolits

Pel que fa a les activitats de dinamització previstes, s'han desenvolupat d'acord amb el calendari fixat. Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost per inversions i d'un pressupost per activitats de dinamització. La concreció tant del pla d'inversions com del pla de dinamització, aprovat per cada districte, queden recollits en cadascun dels districtes.

IV. Planificació i Desplegament Territorial

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2017

Planificació i Desplegament Territorial

Gestió i Administració

92401

Activitats

92404

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col.laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís 81 : Construir una estructura municipal més descentralitzada i propera a la ciutadania que faciliti l'accés i la participació en el territori, que ajudi a tractar les diferències i que contribueixi al reequilibri de la ciutat.

Compromís 86: Fer un pla per crear "seus de districtes", que integraran els serveis municipals descentralitzats, per alliberar espais que puguin usar les entitats i els col·lectius socials, tot diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.

2. Objectius anuals

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial.
- Augmentar la capacitat de decisió per part dels regidors i regidores de districte, redefinint el seu paper, i des de la visió de proximitat que aporten.
- Revisar i millorar protocols, pautes, circuits i accions de coordinació per reforçar l'activitat dels districtes i la transversalitat de les actuacions, tenint en compte la visió de proximitat territorial.

3. Accions realitzades al 2017

- S'ha finalitzat l'estudi jurídic sobre les vies d'aprofundiment en el model d'organització territorial de Terrassa, en col.laboració amb la Fundació Pi i Sunyer.
- S'ha seguit elaborant la segona fase del Projecte de Desplegament de l'estructura municipal, a partir del marc estratègic i el full de ruta a seguir, aprovats al 2016. Aquesta fase desenvolupa la diagnosi dels districtes, en col.laboració amb la Diputació de Barcelona.

- S'han iniciat els treballs necessaris per poder elaborar al llarg del 2018, el Pla d'Equipaments municipals, amb la definició i concreció del que hauran de ser les Seus de Districte.
- S'ha iniciat l'elaboració de l'expedient de creació d'un nou districte, el setè, format per Can Parellada i Les Fonts.
- S'ha elaborat la Memòria anual d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana.
- S'ha elaborat i fet el seguiment de la gestió administrativa, econòmica i de recursos humans.

4. Resultats assolits

Els objectius que es van fixar pel 2017, en general, han anat amb endarreriment, per això la majoria dels projectes finalitzaran al llarg del 2018. No obstant això, podem dir que el servei (que és de nova creació per aquest mandat) es va consolidant.

5. Indicadors recollits

Des de Planificació i Desplegament Territorial s'ha fet la recollida de tots els indicadors d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana. Aquests indicadors, que queden concretats en cadascun dels districtes, són els següents :

En l'àmbit dels equipaments :

- Relació d'equipaments i tipus de gestió.
- Nombre d'usos dels equipaments
- Persones usuàries dels equipaments
- Índex de cobertura dels equipaments
- Nombre de cessions de sala i activitats realitzades
- Nombre de cessions de sales.

En l'àmbit de l'atenció ciutadana:

- Volum d'activitat per oficina de cada districte
- Volum d'activitat per mitjà d'entrada
- Persones ateses per oficina i districte
- Origen dels usuaris per oficina i districte
- Tràmits més sol.licitats

V. Atenció Ciutadana

**Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana**

Any 2017

Atenció Ciutadana	Atenció Ciutadana	92501
	Gestió i Administració	92401

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís núm. 82 : Treballar per una atenció multicanal, que reforça, dimensiona i estructura un nou marc relacional entre la ciutadania i els serveis municipals.

Compromís núm. 83 : Prestar serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.

2. Objectius anuals

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial.
- Seguir impulsant un model d'atenció ciutadana, integral i accessible, que garanteixi un servei eficient, de qualitat, i que faciliti un nou model relacional entre administració i ciutadania, fent realitat, a nivell organitzatiu i tecnològic l'objectiu d'aconseguir la finestra única i en conseqüència l'expedient únic.
- Millorar els temps d'espera a partir de l'obtenció d'indicadors que ens permetin planificar, controlar els fluxes i els recursos utilitzats.

3. Accions realitzades al 2017

- S'ha contractat un gestor de cues i de cites, únic per a totes les oficines, que serveix per a l'organització, gestió i optimització de les tasques de cada oficina i dels temps d'espera de les persones usuàries. Així mateix, es pot establir dos nivells d'atenció (amb el propi personal de les OACs, i amb els tècnics dels diferents serveis), i seran accessibles on-line.
- Des d'atenció ciutadana s'ha coordinat la implementació d'aquest nou sistema, que inclou en la primera fase les 7 OACs, les 8 Sebas, l'OAE, l'Oficina d'Habitatge, l'OAC de l'Àrea de Territori i

Sostenibilitat, i l'OAC de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones. Aquest sistema estarà operatiu el primer trimestre de 2018.

- Implantació de l'idCAT Mòbil.

Durant el darrer trimestre del 2017 s'ha posat en funcionament l'idCat Mòbil que és el servei d'identificació proporcionat pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, basat en el lliurament d'una contrasenya d'un sol ús al telèfon mòbil i que permet agilitzar la tramitació on line a través de La Seu Electrònica, ja que es poden signar molts dels tràmits que fins ara només es podien fer en línia si es disposava de certificació electrònica.

4. Resultats assolits

Es valoren positivament les accions realitzades durant l'any en el camí de la millora de la qualitat del servei. Tot i així, al completar-se la implantació de les mesures tecnològiques l'any 2018, encara és massa aviat per poder tenir els indicadors que voldríem.

5. Indicadors recollits

- Persones ateses a les oficines d'atenció ciutadana, per mesos.
- Atencions telefòniques i telemàtiques, per mesos.
- Temps d'espera per OAC i districte.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 1



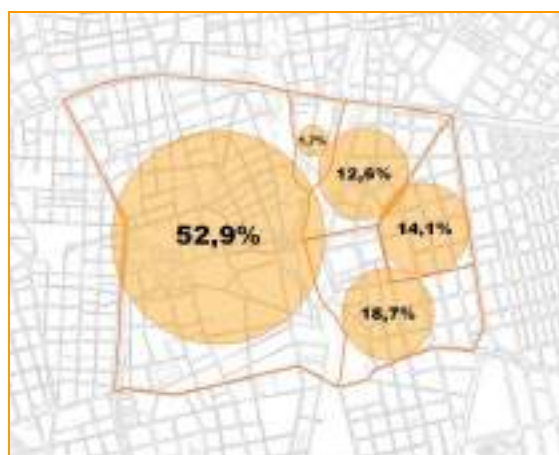
VI. Districte 1

1. Descripció. Informe anual del Districte 1 ⁽¹⁾

1.1. Situació



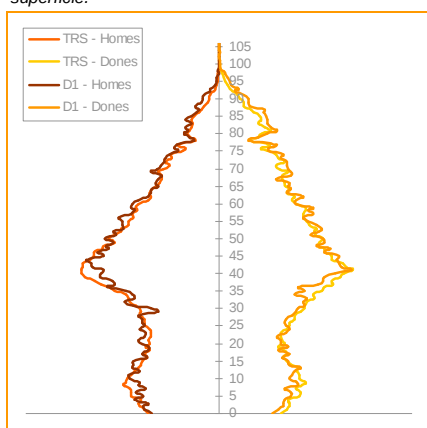
1.2. Població



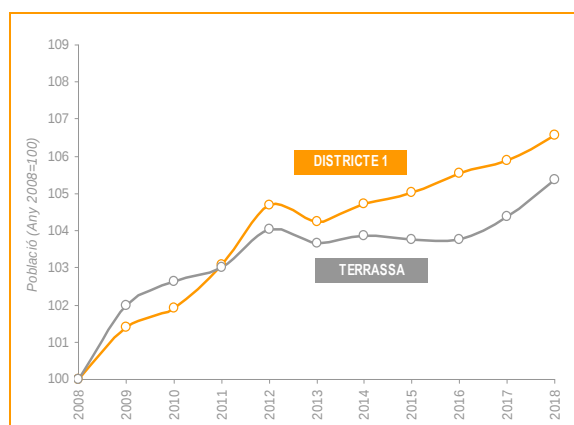
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Antic Poble de Sant Pere	600	6,2%	41,90	19,67%	16,10%	5,67%	7.101,7
2 Cementiri Vell	6.725	5,0%	40,24	15,69%	14,60%	11,26%	19.046,7
3 Centre	19.003	9,8%	41,75	18,42%	22,31%	5,75%	14.010,2
4 Pl. Catalunya - Esc. Ind.	5.061	2,4%	43,30	21,64%	16,26%	15,85%	24.516,7
5 Vallparadís	4.509	0,9%	44,76	22,53%	20,37%	7,21%	18.025,1
DISTRICTE 1 (TOTAL)	35.898	6,6%	42,07	18,90%	19,73%	8,38%	15.951,0
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

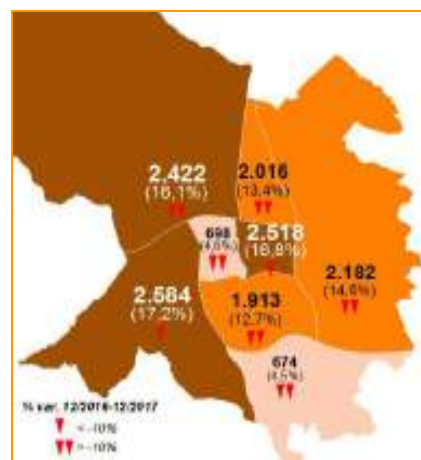
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

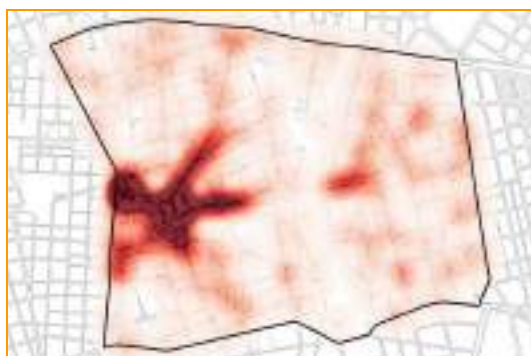
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

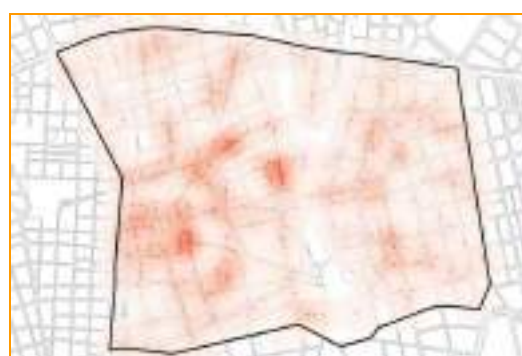
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)

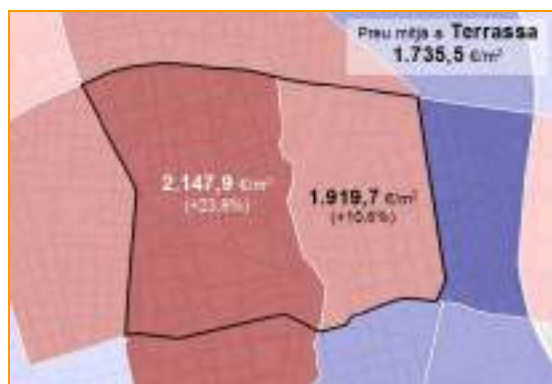


Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

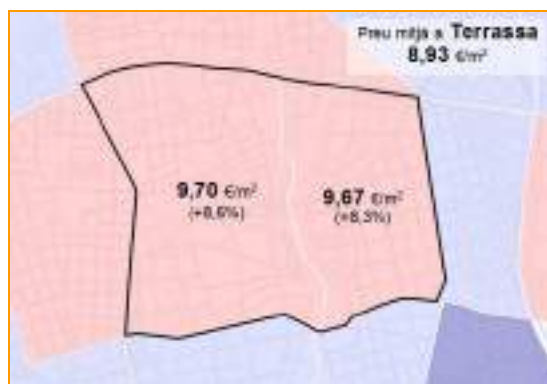
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 1		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	560	17,7%	1.750	11,0%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	491	15,5%	1.755	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	248	7,8%	1.066	6,7%
1*84	Serveis prestats a les empreses	241	7,6%	745	4,7%
1*97	Serveis personals	191	6,0%	733	4,6%
1*93	Educació i investigació	152	4,8%	365	2,3%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	114	3,6%	743	4,7%
1*61	Comerç a l'engròs	90	2,8%	652	4,1%
2*73	Professionals del dret	86	2,7%	263	1,7%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	85	2,7%	200	1,3%
2*83	Professionals de la sanitat	84	2,7%	316	2,0%
1*96	Serveis recreatius i culturals	72	2,3%	281	1,8%
1*50	Construcció	65	2,1%	2.520	15,8%
1*69	Reparacions	48	1,5%	529	3,3%
1*75	Activitats similars als transports	42	1,3%	222	1,4%
2*77	Professionals d'activitats diverses	42	1,3%	124	0,8%
2*41	Arquitectes i enginyers superiors	36	1,1%	78	0,5%
	Altres	521	16,4%	3.559	22,4%
TOTAL		3.168	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.4. Habitatge



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

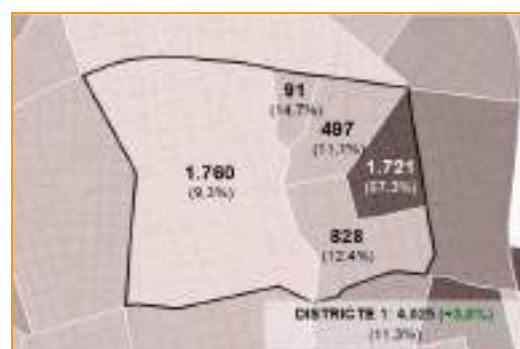
Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 1	2.147,9	3,23%	260.190,4	9,70	2,47%	868,6
Centre						
Zona 2	1.919,7	19,58%	178.493,8	9,67	21,91%	731,5
Antic Poble de Sant Pere, Cementiri Vell, Plaça Catalunya - Escola Industrial, Vallparadís						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.6. Serveis Socials



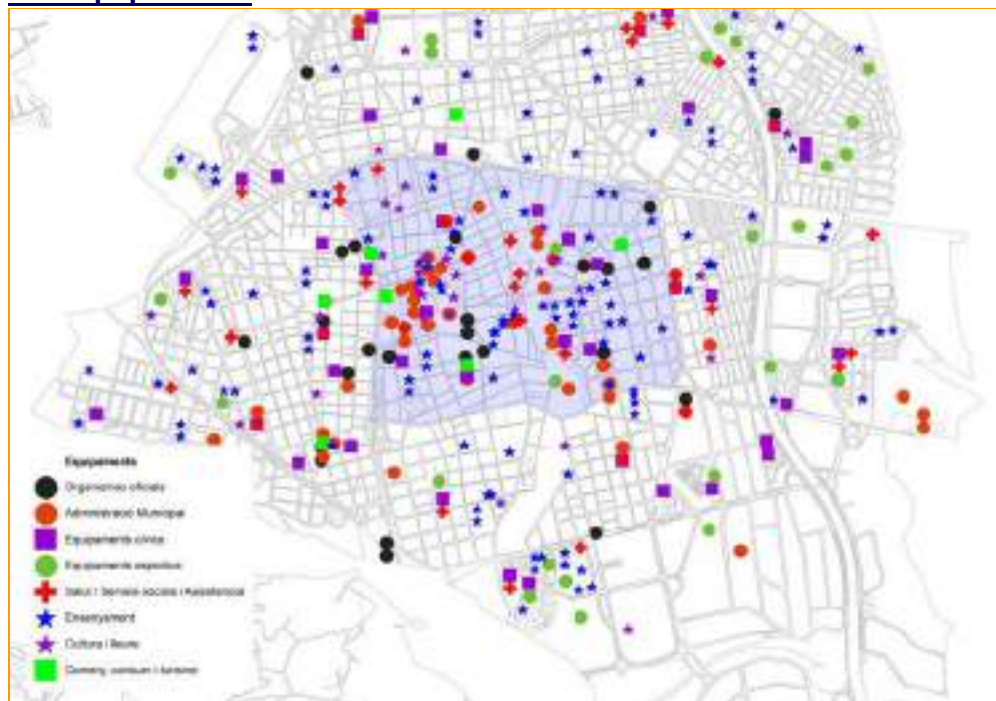
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015.

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 1 veiem que el pes més important d'entitats (15 de les 34 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament Associacions de Mares i Pares d'Alumnes (AMPA) dels diferents centres docents.

2. Activitat del districte 1

2.1. Consell Municipal del Districte 1 .

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 24 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 1. Any 2017

President	Meritxell Lluís i Vall
Secretari	Coordinador del Districte 1 : Jose Luis Linuesa
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Antic Poble de Sant Pere, AV Barri Universitari- Cementiri Vell AV Centre AV Plaça Catalunya - Escola Industrial AV Vallparadís
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Agrupació Folklorica Amunt i Crits Amics de la Música de Terrassa
Associació de comerciants	Associació d'Amics del Vapor Gran Associació Terrassa Centre
Àmbit sectorial d'entitats sociosassistencials	Xarxa de Solidaritat Popular de Terrassa
Comunitat sociosanitària	Consorci Sanitari de Terrassa
Comunitat educativa secundària	Escola Tecnos
Comunitat educativa primària	Escola Pia
Ciudadà representants barris	Pl.Catalunya, Cementiri Vell i Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 24 membres, 11 són homes i 13 són dones. També hi ha 14 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 1 desglossat per gènere. Any2017

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	% dones
<i>Districte 1</i>	24 membres	11	13	46%	54%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2017 han participat de mitjana el 56.20 % dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i a les sessions del Consell. Any 2017

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
56,20%	46,50%	53,50%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal del Districte 1. Any 2017

CALENDARI	TEMES D'INTERÈS GENERAL	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ-ABRIL	-Pacte de la Neteja -ZUAP ⁽²⁾ a la zona centre de la ciutat	-Treball d'elaboració de Propostes d'inversions. -Recollida i valoració.	-Treball d'elaboració de propostes de dinamització comunitària. -Recollida i valoració.	- Lliurament de dades disponibles del Districte -Recollida percepcions i necessitats
MAIG		-Valoració propostes pels Serveis Municipals		-Redacció Informe anual del Districte
JUNY		-Priorització i aprovació de les propostes d'inversions presentades		-Presentació proposta Informe anual del Districte
SETEMBRE-OCTUBRE				-Aprovació Informe Anual del Districte
DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018			

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(2) ZUAP.Zona Urbana d'Atmosfera Protegida

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 1 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats :

Sessió 1/17, 11 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del Tinent d'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/17, 9 de març de 2017

- 1** Aprovació de les actes dels dies 20 de desembre de 2016 i 11 de gener de 2017
- 2** El Pacte de la Neteja al Districte 1, a càrrec de Marc Armengol tinent d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
- 3** Reglament Municipal de Participació Ciutadana. Competències del plenari
- 4** Informacions de Presidència
- 5** Precs i preguntes
- 6** Consultes de la ciutadania

Sessió 3/17, 5 d'abril de 2017

- 1** Aprovació de l'acta del dia 9 de març de 2016
- 2** La ZUAP (Zona Urbana d'Atmosfera Protegida) a càrrec de Marc Armengol tinent d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
- 3** Informacions de Presidència
- 4** Precs i preguntes
- 5** Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 12 de juliol de 2017

- 1** Aprovació de l'acta del dia 5 d'abril de 2017
- 2** Estat de les actuacions al Vapor Gran
- 3** Aprovació de les propostes de dinamització i d'inversió 2017
- 4** Informacions de Presidència
- 5** Precs i preguntes
- 6** Consultes de la ciutadania

Extracte acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 1. Any 2017.

Sessió	Extracte
11 de gener Centre Cívic M ^a Aurèlia Capmany	Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 4
9 de març Local AV Pl. Catalunya- Escola Industrial	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte1 dels dies 20 de desembre de 2016 i 11 de gener de 2017 Donar compte del Pacte per la Neteja al Districte 1 i dels compromisos polítics de l'Ajuntament de Terrassa amb l'Empresa ECO-EQUIP: actuacions fetes el 2016 i actuacions previstes pel 2017 Fer constar que cal decidir i aprovar quines Inversions i Propostes de Dinamització Comunitària es faran al districte aquest 2017. Es disposa de 83 mil euros per fer Inversions al districte i de 10 mil euros per a la Dinamització Comunitària Presentació i aprovació del Calendari del Pla de Treball del CMD 1 per aquest 2017 Fer constar que cal escollir un representant del CMD 1 per participar al Consell Municipal Per a la Igualtat (CMI). Els consellers tenen fins al proper consell per presentar les seves candidatures Elecció dels representants del PAM (Pla d'Acció Municipal) en representació del CMD 1. Són elegits, els mateixos representants que l'any passat: la Sra. Laura Garcia (titular de l'AV Barri Universitari-Cementiri Vell) i el Sr. Francisco Melero (suplent de l'AV Pl. Catalunya-Escola Industrial) com a membres de la comissió de seguiment del PAM.
5 d'abril Biblioteca Central	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 1 del dia 9 de març de 2017 Presentació de l'Estudi ZUAP (Zona Urbana d'Atmosfera Protegida) pel Centre de la ciutat i les 100 accions que s'han de posar en pràctica fins al 2021 segons el que estableix el nou Pla de Mobilitat (aprovat el juny de 2016). Exposició a càrrec de la Directora del Servei de Mobilitat, Susi López, i la Cap de Planificació, Betina Verguer
12 de juliol Casal Cívic Vapor Gran	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 1 del dia 5 d'abril de 2017 Debat, votació i aprovació per tirar endavant amb la distribució econòmica de les Propostes de Dinamització Comunitària plantejades per aquest 2017 Debat, votació i aprovació de les Propostes d'Inversió per aquest 2017 Elecció del representant i suplent del CMD 1 per la Comissió de Seguiment per l'elecció de la Sindicatura de Greuges Municipal. Són elegits el Sr. Francisco Melero (AV Pl. Catalunya -Escola Industrial) com a titular i el Sr. Josep Pou (AV Vallparadís) com a suplent

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació :

Taula 6. Resum proposta del Pla d'inversions aprovat. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Instal·lar un joc infantil accessible	Plaça Catalunya, barri Pl.Catalunya-Escola	10.000 €
Habilitar una zona de vestuaris amb lavabos a l'Espai de lleure del carrer Salmerón	Carrer Salmerón 43, barri de Vallparadís,	27.000 €
Instal·lar un tobogan accessible al passeig del Vapor Gran que complementi el mobiliari de jocs que s'han previst per millorar l'espai públic	Plaça del Vapor Gran, barri del Centre	15.000 €
Revisar i rejuntar el paviment amb llambordes del Pont de Sant Pere	Pont de Sant Pere, barri de l'Antic Poble de Sant Pere	3.500 €
Arreglar i millorar una passera en mal estat (vidres trencats, graffitis i oxidació de l'estructura metàl·lica)	Entre el carrer Castellet i el carrer Sant Valentí del barri de l'Antic Poble de S.Pere	5.500 €
Adquirir i plantar tres arbres per un projecte educatiu amb les escoles de la zona	Plaça Joan Miró, Espai de lleure del carrer Salmerón 43 i plaça Catalunya	1.500 €
Adquirir un aparell de digitalització de cintes de cinema domèstic Súper8	Local de l'entitat al carrer Alcalde Parellada 4, del barri de l'Antic Poble de Sant Pere	2.000 €
Adquirir dues vitrines de metacrilat per protegir els gegants de l'Antic Poble de Sant Pere	Local de l'entitat al carrer Alcalde Parellada 5, del barri de l'Antic Poble de Sant Pere	9.500 €
Total		74.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2017

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Elaborar un resum escrit i fotogràfic de l'històric de les associacions de veïns al barri de les escoles	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial, AV Vallparadís i AV Barri Universit.Cementiri Vell	2.500 €
Preparar el "Projecte Arbre"	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial, AV Vallparadís i AV Barri Universit-Cementiri Vell	500 €
Preparar activitats d'informació veïnal i acompanyament de les obres que es duren a terme al Vapor Gran	Associació Amics del Vapor Gran	2.300 €
Celebrar la Fira d'entitats del Districte 1	Agrupació Folklorica Amunt i Crits	2.000 €
Celebrar la tardor musical al Districte 1	Amics de la Música de Terrassa	1.500 €
Celebració d'un Casament Vuitcentista	AV Antic Poble de Sant Pere	1.200 €
Total		10.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Cementiri Vell : el 3 i el 4 de juny

Vallparadís : del 16 al 18 de juny

Antic Poble de Sant Pere : del 16 al 18 de juny

Pl. Catalunya - Escola Industrial : del 9 al 11 de setembre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte, amb la col·laboració de les entitats veïnals :

-Caga Tió i xocolatada

Organitzat per l'AV Vallparadís a la Plaça de l'Onze de Setembre , el dia 16 de desembre.

-Arribada del patge Feliu

Cercavila per la tarda, des de la ctra. de Castellar fins la plaça de les Teixidores.Organitzat per AV Vallparadís, el dia 16 de desembre. El patge Feliu visita la plaça de Catalunya - Escola Industrial Organitzat per l'AV Vallparadís, el dia 29 de desembre.

Ramadà

Reunions de coordinació per la celebració del Ramadà.

Acte contra la violència masclista:

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

a) Procés de municipalització de l'aigua . S'han realitzat en els districtes activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.

b) Procés participatiu pla de mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.

c) Pacte per la Neteja. Participació i suport en el Pacte per la Neteja

d) Implantació de la zona ZUAP (zona urbana d'atmosfera protegida).Realització de diferents reunions.

2.4. Equipaments cívics del Districte 1.

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 1, són els següents :

Taula 8. Equipaments cívics del districte 1

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Cedida	Ateneu Terrassenc
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana del districte 1. Volum d'activitat

Volum d'activitat per oficina d'atenció ciutadana (OAC)

A la Taula núm. 9 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a les tres oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte1, que són, l'OAC del districte 1 (ubicada a Plaça Didó), l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (ubicada a Telers), i l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (ubicada a Pantà).

Taula 9. Volum activitat per oficines i per trimestre. Any 2017.

Gestor	1er Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4art Trimestre	Total entrades per oficina/any
1. OAC Plaça Didó	6.580	6.738	4.987	5.200	23.505
2. Oficina d'Atenció a l'empresa	462	359	259	361	1.441
3. Oficina atenció ciutadana – Àrea de Territori i Sostenibilitat	1.221	1.403	1.191	1.258	5.073
Totals entrades per trimestre	8.263	8.500	6.437	6.819	30.019

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'aplicacions corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Origen dels usuaris.

Taula 10. Volum d'activitat per oficines i origen dels usuaris .

Gestor	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Altres	Total entrades
1r Trimestre								
OAC Pl.Didó	1.257	407	793	1.143	1.290	836	854	6.580
Oficina Atenció Empresa	94	23	62	56	57	48	122	462
Oficina Àrea Territori	336	54	131	231	167	121	181	1.221
2n Trimestre								
OAC Pl.Didó	1.227	448	741	1.263	1.322	802	935	6.738
Oficina Atenció Empresa	71	19	41	52	36	52	88	359
Serveis Urbanisme	420	63	130	255	199	117	219	1.403
3r Trimestre								
OAC Pl.Didó	852	378	615	889	996	673	584	4.987
Oficina At. Empresa	47	17	38	41	36	28	52	259
Serveis Urbanisme	322	53	124	193	156	130	213	1.191
4t Trimestre								
OAC Pl.Didó	983	348	609	988	971	629	672	5.200
Oficina At. Empresa	80	22	43	39	46	44	87	361
Serveis Urbanisme	377	49	116	210	172	107	227	1.258
Totals	6.465	1.953	3.572	5.745	5.774	3.740	4.621	31.870

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 10 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a les oficines d'atenció ciutadana del D1, pel seu districte d'origen. En general, veiem que els usuaris estan molt repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits (enlloc de fer-los a la seva OAC de districte).

Persones ateses .

A la Taula 11 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol.licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Taula 11. Personas ateses presencialment en les oficines d'atenció al ciutadà, districte 1. Any 2017.

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nove	des	2017
OAC Pl. Didó De 8h a 20h	5.702	5.853	6.524	3.950	5.804	5.730	4.475	5.394	4.246	4.392	4.867	4.123	61.060

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Temps d'espera

Taula 12. Temps d'espera a l' Oficina d'atenció ciutadana Didó. Any 2017.

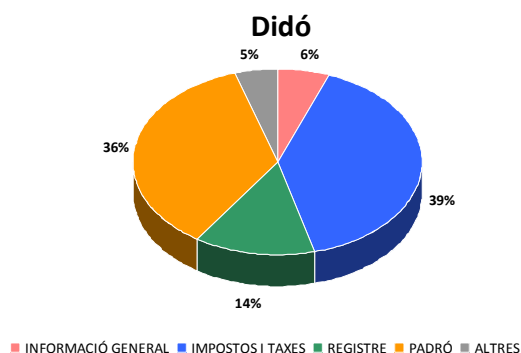
TEMPS D'ESPERA	%
(+20')	28%
(>10' i ≤ 20')	51%
(< 10')	21%
	100%

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

A la Taula núm.13 podem veure que només el 21% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 51% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 28% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

Tràmits més sol.licitats.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol.licitats en l' OAC Didó.Any 2017.



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

2.7. Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 50 subvencions per un import total de 282.865 € (capítol 4), de les quals 6 s'han atorgat a les entitats del Districte 1, per un import de **22.945,69 €**

Taula 13. Subvencions atorgades a entitats del districte 1. Any 2017.

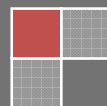
DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
1	AV CENTRE	1.200,00
1	AV PLAÇA CATALUNYA	4.300,00
1	AV CEMENTIRI VELL	3.500,00
1	AV ANTIC POBLE DE SANT PERE	2.900,00
1	AV VALLPARADIS	7.045,69
1	AV ANTIC POBLE SANT PERE	4.000,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 1		22.945,69

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 2



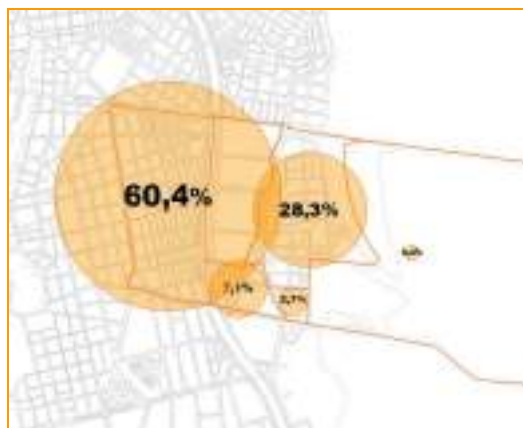
VII Districte 2

1. Descripció . Informe anual del districte 2 ⁽¹⁾

1.1. Situació



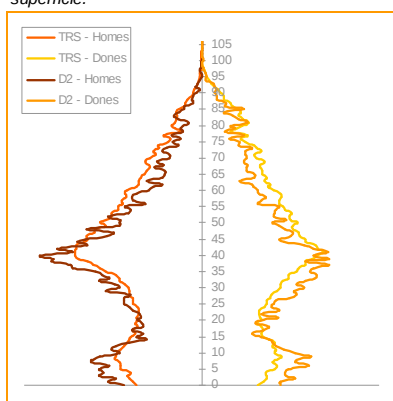
1.2. Població



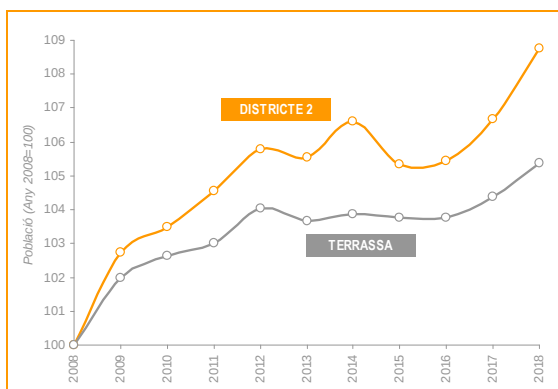
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvel·liment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Ca n'Anglada	13.410	-4,0%	38,72	15,82%	17,81%	33,58%	23.405,9
2 Disseminats	99	12,5%	54,14	40,40%	2,50%	0,00%	41,2
3 Montserrat	1.570	-1,3%	33,22	9,43%	28,38%	41,46%	14.259,4
4 Sector Industrial Montserrat	0						
5 Torre-sana	6.288	62,2%	34,00	7,09%	12,56%	10,26%	13.360,6
6 Vilardell	818	-6,6%	37,65	14,30%	4,27%	5,13%	21.529,4
DISTRICTE 2 (TOTAL)	22.185	8,8%	37,02	12,95%	16,78%	26,33%	5.705,8
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

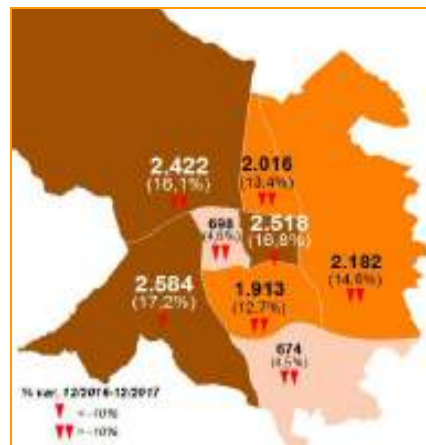
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

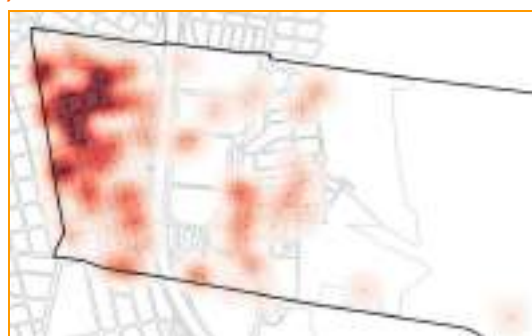
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)

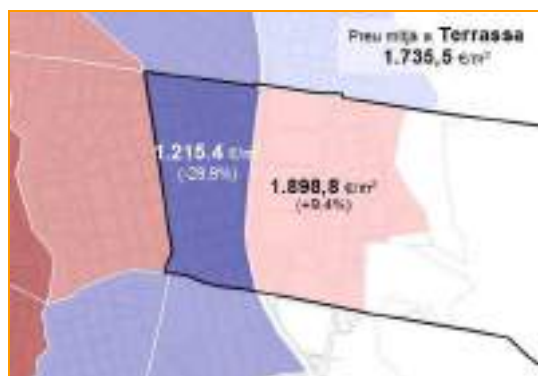


Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

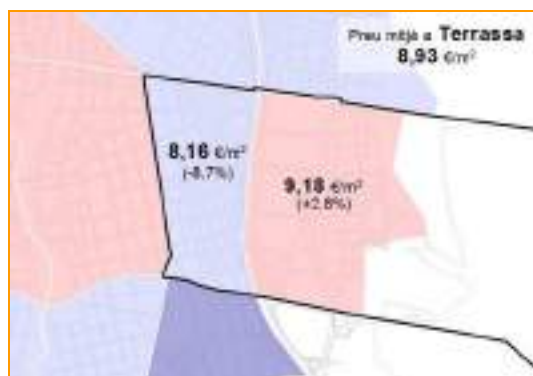
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 2		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç al detall de productes industrials no alimentaris, en establ	106	17,4%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	87	14,3%	1.066	6,7%
1*64	Comerç al detall de productes alimentaris, begudes i tabac, en est	80	13,2%	1.755	11,0%
1*97	Serveis personals	49	8,1%	733	4,6%
1*61	Comerç a l'engròs	37	6,1%	652	4,1%
1*69	Reparacions	25	4,1%	529	3,3%
1*50	Construcció	17	2,8%	2.520	15,8%
1*93	Educació i investigació	16	2,6%	365	2,3%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	16	2,6%	227	1,4%
1*99	Serveis NCAA	16	2,6%	118	0,7%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	15	2,5%	743	4,7%
1*75	Activitats similars als transports	12	2,0%	222	1,4%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	12	2,0%	275	1,7%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	11	1,8%	143	0,9%
1*84	Serveis prestats a les empreses	10	1,6%	745	4,7%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	10	1,6%	200	1,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	8	1,3%	281	1,8%
	Altres	81	13,3%	3.577	22,5%
TOTAL		608	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 2 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018).

1.4. Habitatge



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

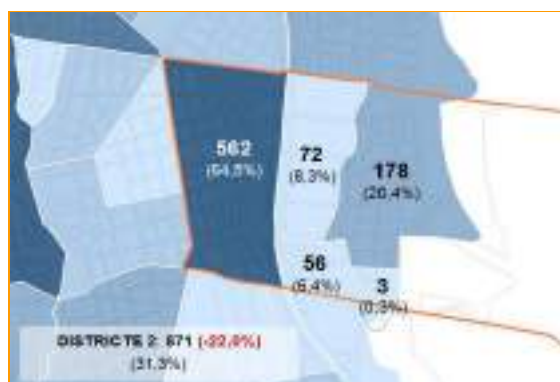


Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018		€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 3 Ca n'Anglada	1.215,4	15,63%	118.655,9	8,16	2,89%	612,3
Zona 4 (1) Montserrat, Torre-sana, Vilardell	1.898,8	18,73%	179.103,5	9,18	-3,60%	705,0
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

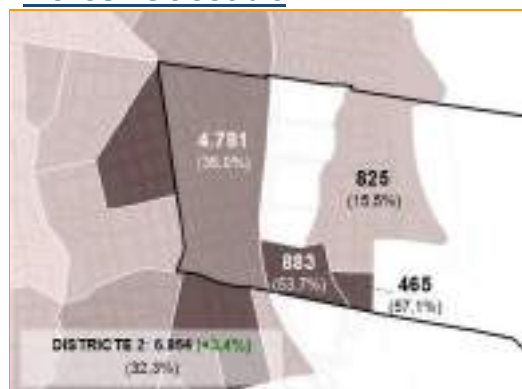
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.6. Serveis Socials



Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 2 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats està repartit entre les l'àmbit educatiu-formatiu (bàsicament AMPES-associacions de pares i mares) i les d'àmbit esportiu (entitats esportives).

2. Activitat del Districte 2

2.1. Consell Municipal del Districte 2.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres . Òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 28 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 2. Any 2017

President	Lluïsa Melgares Aguirre (fins octubre) Javier Garcia Romero (Novembre) i Gracia García Matute (a partir desembre 2017)
Secretari	Coordinador del Districte 2 : Joan Jiménez
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Montserrat AV Torre-sana AV Vilardell AV Ca n' Anglada.
Associació de comerciants	Assoc.de comerciants de Ca n'Anglada
Associació d'entitats de gent gran	Gent Gran Ca N'Anglada T-S Montserrat Gent Gran Districte 2
Associació d'entitats propietaris i similars	Assoc.d'afectats de Ca N'Anglada Col. Parad@s+50 de Terrassa
Associació entitats d'esplai	Grup Esplai Colònies Ca N'Anglada
Associació d'entitats socials	Parròquia St Cristòfor Centro Islámico Al Balsam ASCAAF (As.Catalana por la Amistad i Futuro).
Comunitat educativa secundària	Escola Mont Perdut
Comunitat educativa primària	Escola Ramon Pont
Ciudadà representants barris	Montserrat i Vilardell

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 28 membres, 18 són homes i 10 són dones. També hi ha 23 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 2 desglossat per gènere .

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
Districte 2	28 membres	18	10	64%	36%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2017 han participat de mitjana el 63% dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència les sessions.

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
63%	65,60%	34,40%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal de Districte 2. Any 2017

CALENDARI	TEMES D'INTERÈS GENERAL	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ/ABRIL	-Presentació proposta "Pla de treball" i aprovació	-Inici treballs d'inversió. -Recollides de les propostes d'Inversions	-Inici treballs sobre pressupost de dinamització. Recollides de les propostes de dinamització	-Inici Informe anual (es facilitaran dades) Recollides de les percepcions per l'informe anual
ABRIL/MAIG	-Valoració tècnica de les propostes d'inversions al districte per part dels diferents serveis municipals	-Presentació de les propostes d'Inversió	-Presentació, prioritització i aprovació propostes de dinamització	-Redacció Informe anual del Districte
JUNY	-Informació per consellers/es per mail de les propostes presentades amb la valoració tècnica	-Presentació de les inversions valorades pels diferents serveis municipals i prioritització per part del Consell (elecció o votacions)		-Presentació proposta informe anual
SETEMBRE-OCTUBRE				-Aprovació Informe Anual del Districte
DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018			

Font:Elaboració pròpia.Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 2 ha realitzat cinc sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/17, 10 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del Tinent d'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/17, 16 de març de 2017

- 1 Aprovació de les actes del dia 14 de desembre de 2016 i 10 de gener de 2017
- 2 Estat actual de les torres elèctriques de l'avinguda del Vallès, a càrrec del Sr. Marc Armengol, 4t tinent d'alcalde i regidor de Territori i Sostenibilitat
- 3 Presentació i aprovació, si s'escau, del "Pla de Treball" pel CMD2
- 4 Informació dels pressupostos per a la dinamització del CMD2
- 5 Informació del procés participatiu del CMD2 "Inversions al Districte"
- 6 Informació de la Comissió d'Habitatge del CMD2, a càrrec del Sr. Andrés Zamora
- 7 Informacions de Presidència
- 8 Precs i preguntes 9. Consultes de la ciutadania

Sessió 3/17, 11 de maig de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 16 de març de 2017
- 2 Elecció dels representants del PAM (Pla Acció Municipal)
- 3 Informació sobre l'elaboració de l'informe anual del districte
- 4 Aprovació, si s'escau, de l'informe presentat per la Comissió d'Habitatge del CMD2
- 5 Elecció de les propostes de dinamització del districte
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 11 de juliol de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 11 de maig de 2017
- 2 Informació sobre la revisió cadastral a càrrec del Sr. Miquel Àngel Gamell, director del Servei de Gestió Tributària i Recaptació
- 3 Informació del programa joves i esport a càrrec de la Sra. Lucia Linuesa, directora de Serveis Socials
- 4 Presentació del guió per la elaboració de l'Informe Anual del CMD2
- 5 Elecció de les propostes d'inversions al Districte 2
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/17, 20 de novembre de 2017

- 1 Aprovació, si escau, de l'acta del dia 11 de juliol de 2017
- 2 Aprovació, si escau, de l'Informe anual del CMD2
- 3 Programa de mobilització d'habitatges buits a càrrec de l'Arquitecte Tècnic de la Societat Municipal d'Habitatge, Sr. Rafael López
- 4 Informació sobre la "Renda garantida de ciutadania" a càrrec de la Directora dels Serveis socials, Sra. Lucia Linuesa
- 5 Informació de l'estat dels projectes de Dinamització a càrrec dels responsables dels projectes
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes

Extracte dels Acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 2. Any 2017.

Sessió	Extracte
10 de gener	Presentació del Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 3
16 de març	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte 2 dels dies 14 de desembre de 2016 i 10 de gener de 2017
	Aprovació del Pla de Treball del CMD 2 per aquest 2017
	Elecció de Ruth Hibernón (titular de l'AV Torre-sana) com a Vicepresidenta del CMD 2
	Creació de la Comissió d'Habitatge del CMD 2. Presentació del treball que ha fet la Comissió, a càrrec del representant de l'Associació d'Afectats de Ca n'Anglada, Andrés Zamora. L'objectiu és poder tractar els problemes d'ocupació d'habitatges que afecten al districte 2
11 de maig	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 2 del dia 16 de març de 2017
	Elecció dels representants del PAM (Pla d'Acció Municipal) en representació del CMD 2. Són elegits la Sra. Ruth Hibernón (titular de l'AV Torre-sana) i el Sr. Luís Marcer (titular de l'AV Vilardell) com a membres de la comissió de seguiment del PAM(Pla d'Acció Municipal)
	Elecció i aprovació de les Propostes de Dinamització Comunitària al districte 2 per aquest 2017
	Aprovació de l'informe presentat per la Comissió d'Habitatge del CMD2 durant la sessió anterior. La Presidenta del CMD2, Lluïsa Melgares, dóna per aprovat l'informe i explica que s'eleva a la junta de portaveus
11 de juliol	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 2 del dia 11 de maig de 2017
	Presentació i aprovació del guió per a l'elaboració de l'Informe Anual de l'estat del Districte 2 per aquest 2017. L'informe serà l'eina per treballar aspectes com les inversions i les propostes de dinamització comunitària en un futur
	Aprovació de les Propostes d'Inversió al Districte 2 per aquest 2017
	Elecció dels representant del CMD 2 per la Comissió de Seguiment per l'elecció de la Sindicatura de Greuges Municipal. És elegit el Sr. Jordi Trujillo (Entitat de propietaris) com a titular. No es presenta candidatura per representant suplent
	Acord per demanar que l'Ajuntament de Terrassa es personi com a acusació al judici pels fets ocorreguts el dia 10 de juliol quan una ciutadana va ser presumptament agredida per dos ciutadans a l'interior d'un espai municipal, concretament a l'horta de Torre-sana
20 de novembre	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 2 del dia 11 de juliol de 2017
	Presentació, debat i aprovació de l'Informe Anual del CMD2 previst a l'article 30 del Reglament de Participació Ciutadana

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Pavimentar i condicionar els laterals de les pistes de petanca. I col·locar una taula de ping pong i un sistema de megafonia	Barri de Ca n'Anglada, al poliesportiu Sant Cristòfol i laterals	5.500 €
Sanejar i reparar part del sostre de la seu de l'AVV Ca n'Anglada	Barri de Ca n'Anglada, a l'AVV Ca n'Anglada	5.000 €
Comprar equip de so i altaveus de 1.000W	Ajuntament de Terrassa (material de préstec posat a disponibilitat de les entitats)	829 €
Col·locar una marquesina amb plafó lateral a la parada d'autobús de Vilardell	Barri de Vilardell, a la Parada de l'avinguda Madrid amb carrer Rioja	8.000 €
Instal·lar porteries antivandàliques i col·locar una malla metàl·lica per protegir un fanal dels cops	Barri de Vilardell, al poliesportiu de Vilardell	4.000 €
Instal·lar dues noves tarimes a l'escenari del Casal i col·locar una cortina per l'escenari	Barri Torre-sana, al Casal Cívic de Montserrat-Torre-sana i Vilardell ubicat al carrer Salamanca	15.000 €
Col·locar un espai de jocs infantils al Parc de Gernika	Barri de Torre-sana, al Parc de Gernika	12.000 €
Condicionar un espai de jocs lúdics i sensorials per a nens i nenes	Barri Torre-sana, a la Plaça Torre-sana	13.483 €
Col·locar 15 taules a la zona de pícnic	Barri Torre-sana, al Parc de Gernika	8.475 €
Total		72.287 €

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

Així mateix, també han disposat de 10.000 euros de pressupot per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 2. Any 2017

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Taller de Teatre Social	Barri de Torre-sana, al Club Social Ègara	2.400 €
Taller de memòria per Gent Gran al Districte 2	Centre Cívic Montserrat Roig	1.268 €
Activitat "Petanca per a tothom"	Barri de Ca n'Anglada, al Club de Petanca	640 €
Activitat "Fem Civisme, fem ciutadania"	Barri de Montserrat, a l'AVV Montserrat	4.542 €
Curs de Photoshop	Barri de Vilardell, a l'AVV Vilardell	1.150 €
Total		10.000 €

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

Els plans de desenvolupament comunitari són una de les eines que permeten desenvolupar accions comunitàries i aprofundir en la millora per la implementació de polítiques socials actives en la millora de la cohesió social dels territoris. El desenvolupament comunitari contribueix a la promoció i consolidació de noves formes d'organització que permeten actuar en els nous reptes socials. La incorporació de la metodologia comunitària en l'aplicació de les polítiques públiques és un dels reptes més innovadors i d'impacte per a la transformació d'un territori i d'una comunitat.

Per aquest 2017, els objectius marcats han sigut:

Generals

Crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori i liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Específics

- Fomentar la corresponsabilitat i el compromís actiu del veïnatge, del conjunt del teixit associatiu, de l'entorn econòmic i de les administracions.
- Promoure la progressió de les persones, tant a nivell individual com comunitari, mitjançant iniciatives que afavoreixin el desenvolupament social.
- Donar respostes a les noves necessitats impulsant polítiques de prevenció.
- Facilitar als col·lectius amb més desavantatge social una major integració per tal d'evitar la fractura social.
- Generar activitats de foment de la cohesió social.

2.2.1. Projecte d'Estudi Descriptiu de Salut de la població del barri de Torre-sana

El PDC ha fet suport al projecte de l'Estudi descriptiu de salut del barri de Torre-sana liderat per la comissió de salut formada per un equip multidisciplinari format per infermeres de l'ABS Terrassa Est, Treballadores Socials, Tècnic de Salut Municipal i docents de l'Escola Universitària d'Infermeria. L'estudi té com a objectiu determinar quins aspectes afavoreixen i/o obstaculitzen la salut de la població al barri de Torre-sana.

2.2.2. Projecte de prevenció de la violència de gènere a l'Institut Mont Perdut

El PDC ha col·laborat amb la comissió de la Taula Tècnica Jove D2.2. per fer suport al projecte que respon a la necessitat de treballar el tema de la violència de gènere arrel d'uns episodis de violència a l'Institut. El PDC ha donat suport a aquesta iniciativa mitjançant un projecte de prevenció i formació amb els alumnes de 1er de l'ESO de l'Institut Mont Perdut, els docents i els agents socials i educatius que també intervenen al territori amb joves. En aquest projecte ha participat el professorat de l'Institut, els educadors socials de Serveis Socials, del Districte Jove, la infermera del Cap Est, l'Eina Cooperativa,

l'Esplai Tremola i l'Associació Candela, entitat sense afany de lucre, que té per objectiu la transformació social des d'una perspectiva feminista i comunitària.

2.2.3. Projecte Formació d'Horticultura a l'Hort Comunitari

Aquesta formació respon a la demanda de l'AVV de Torre-sana, entitat que té un projecte d'implantació i explotació d'un hort urbà, juntament amb l'AVV de Montserrat, de fer una formació adreçada a les persones del barri que tenen una parcel·la.

Amb la formació en horticultura ecològica es vol donar resposta a la necessitat d'adquisició de coneixements al voltant de l'activitat agrícola per a les persones del barri que desenvolupen una activitat agrícola a l'Hort Urbà Solidari i Comunitari, situat al barri de Torre-sana i alhora, com a jaciment d'ocupació, es vol formar a persones interessades i que son demandants d'ocupació.

2.2.4. Projecte Costura per la Igualtat

El projecte Costura per la Igualtat respon a la necessitat de fer projectes amb els nens i nenes del Centre Obert del Districte 2, ubicats al barri de Vilardell. Les famílies disposen de pocs recursos econòmics per a participar en activitats remunerades infantils. És per aquest motiu que es prioritza realitzar un taller de costura bàsica on els nens i nenes puguin aprendre tècniques bàsiques cosint objectes que els agradi i els motivi a aprendre.

2.2.5. Taula d'Entitats al Districte 2, Sector 2

El Pla de Desenvolupament Econòmic per a presentar el programa PDC al districte ha realitzat dues reunions de la Taula d'Entitats convocant a les entitats i serveis que treballen al territori amb una participació de 16 i 17 persones respectivament. A la primera reunió es va presentar el programa i explicar els objectius de presentació de projectes que responen a les necessitats detectades pels representants de les entitats i els agents socials i educatius. A la segona reunió es van decidir quines propostes esdevenien projectes a realitzar. Es van crear comissions de treball entre les entitats, els serveis i posteriorment amb el PDC per a la portar-ho a terme mitjançant dues reunions de treball.

2.2.6. Projecte Gent del Barri, a la Biblioteca del Districte 2

La Biblioteca del Districte 2, compromesa amb les persones que resideixen al barri promou activitats per afavorir la visibilitat de les entitats que son recursos de creació d'accions i activitats per a la gent del barri.

Cada any la Biblioteca realitza dues exposicions de dues entitats que fan una mostra de la seva programació i els resultats que obtenen.

El PDC ha col·laborat amb la Biblioteca per a impulsar l'exposició del Grup de Dones amb Empenta de Vilardell.

2.2.7. Xarxa de treball al Districte 2.2

El PDC també col·labora a la Taula del Pla Educatiu de l'Entorn que treballa les necessitats educatives del territori. El PDC es coordina per donar suport a projectes que es poden integrar en aquest Pla i també tenen una influència positiva educativa en els infants, joves i adults, als quals es destina l'acció.

El PDC col·labora a la Taula Tècnica de Joves on es reuneixen els tècnics dels serveis adreçats a joves per treballar conjuntament per iniciatives i accions de la realitat de la població juvenil del barri.

El PDC també ha col·laborat amb les entitats del barri per a poder fer xarxa comunitària entre elles. Així ha fet suport al Club Social Ègara a treballar conjuntament amb la Biblioteca D2, amb l'esplai Tremola, amb el Grup de Dones amb Empenta. Amb el grup de Dones han creat un projecte intergeneracional d'intercanvi de manualitats per posar-ho en marxa al mes de març del 2018.

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre el mesos de juny i setembre.

Montserrat : del 9 al 12 de juny

Torre-sana: del 16 al 18 de juny

Ca n'Anglada : del 7 al 9 de juliol

Vilardell : del 15 al 17 de setembre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte amb col·laboració de les entitats veïnals:

-Cavalcada del Pare Noel

Recorregut pels carrers principals del districte, on es va recollir les cartes dels nens i nenes.

Organitzat per la AV Torre-sana, AV Can Palet II i AV Xúquer. Es va celebrar el 16 de desembre.

-Teatre Jove de Nadal

Teatre de Vilardell (Vilardell s/n) Organitzat per la AV Vilardell. Es va celebrar el 23 de desembre.

-Visita del patge Xiu Xiu i xocolatada a la Parròquia de Ca n'Anglada (plaça de Ca n'Anglada).

Organitzen i hi col·laboren: Grup Esplai Colònies Ca n'Anglada, Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada, Centre Parroquial Sant Cristòfol i AV Ca n'Anglada. Es va celebrar el 28 de desembre

Fira de l'Oliva de Terrassa

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç i Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada .

El 8 d'abril, l'Associació de Comerciants El Tomb de Ca n'Anglada, va organitzar la tercera edició de la Fira de l'Oliva.

Es va poder visitar un mercat de parades de venda d'oli, olives, productes derivats, de pagès i alimentació artesana a més de gaudir d'un ampli i divers programa d'activitats: Es va fer tasts d'olis, assistir a xerrades, tallers i activitats infantils, concerts en directe o diferents espectacles de cultura popular entre altres propostes.

Projecte Rua Comunitària

Rua de carnestoltes participant les escoles del barri, Escola Montse, Escola Salvador Vinyals, Escola Les Arenes i escola Roser Capdevila. Recorregut pels principals carrers del barri i finalitzada la rua al Antic Mercadal de Montserrat, es va celebrar el dia 24 de febrer.

Festival de Sopes del Món,edició XI

Participació de diferents barris de la nostra ciutat, buscant la cohesió entre ells i entre els diferents fluxos migratoris que rep la nostra ciutat, col·laboració intercultural en fer receptes culinàries d' arreu del món. Es va celebrar el 29 d'octubre, i la va promoure La Junta de l'Associació de Veïns de Torre-sana.

Túnel del Terror de Vilardell

Activitat de la nit de Halloween al passadis del passatge Vilardell. Barri de Vilardell , es va celebrar el dia 31 d'Octubre.

Festa de germanor

Festa de germanor de Ca n'Anglada. Butifarrada popular a la plaça de ca n'Anglada , realitzat el 4 de Juny.

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats des districtes.

Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada

Support en el Projecte de l'Esponjament de la zona nord de Ca n'Anglada.

Campanya Civisme

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat i l'AVV Torre-sana. Es realitzen xerrades a les escoles del barri sobre civisme i jornades informatives.

Anella Verda

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda. Porta d'accés per Torre-sana.

Inspeccions de comerços

Col·laboració amb Medi Ambient en les inspeccions de comerços al barri de Ca n'Anglada en temes relacionats amb els residus comercials.

Diagnosi de Ca n'Anglada

Col·laboració amb la Diputació de Barcelona i l'empresa mediacció en el desenvolupament de la Diagnosi de Ca n'Anglada.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

a) Taula Tècnica Jove:

Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D2.1. i D2.2.

Reunions Taula tècnica Ca n'Anglada 2030.

b) Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada:

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada (Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat.

c) Taula Tècnica de Presidents:

Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula per la millora de la plaça del Treball.

2.4. Equipaments cívics del Districte 2.

Relació d'equipaments i tipus de gestió.

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 2, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 2. Any 2017.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament
Ca n'Anglada	Local Social Ca n'Anglada	Cedida	AV Ca n'Anglada
Torre-sana	Local Social Torre-sana	Cedida	AV Torre-sana
Montserrat	Local Social Montserrat	Cedida	AV Montserrat

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 2. Any 2017.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Ca N'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	86.667	71,42%	6.671	58,32%	70.550	81,42%	9.446	40,62%
	Casal Cívic Montserrat, Torre-Sana, Vilardell	34.673	28,58%	4.768	41,68%	16.095	18,58%	13.810	59,38%
	Total Usos	121.340	100,00%	11.439	100,00%	86.645	100,00%	23.256	100,00%

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. Persones usuàries (úniques) dels equipaments. Any 2017.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Ca N'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	9.631	78,21%	2.150		1.546		5.935	
	Casal Cívic Montserrat, Torre-Sana, Vilardell	2.683	21,79%	728		308		1.647	
	Total	12.314	100,00%	2.878	23,37%	1.854	15,06%	7.582	61,57%

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquest cas, quan parlem de persones usuàries, estem parlant de persones "úniques" que han fet ús d'aquest equipament. Del total de persones que han fet ús aquest any 2017 (12.314), el 23.37% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 15.06% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 61.57% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casal cívic del Districte 2)

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017.

		2016	2017
Districte 2	Població	21.507	21.762
	Persones úniques ateses	11.786	12.314
	Índex de cobertura	54,80%	56,58%

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1) Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2) Activitats que es realitzen puntualment.

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de sessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2017.

Nom centre	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC Montserrat Roig	81	88	96	84	96	94	86	81	94	91	89	980
Casal Montserrat, Torre-sana, Vilardell	33	29	33	31	41	40	33	23	26	30	29	348
Total sales	114	117	129	115	137	134	119	104	120	121	118	1328

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana dels districte 2. Volum d'activitat

Volum d'activitat per oficina d'atenció ciutadana (OAC)

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a l'OAC del districte 2 (ubicada a l'avinguda Barcelona).

Taula 13. Volum d'activitat per oficina i per trimestre. Any 2017

Gestor	1er Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4rt Trimestre	Total tramitacions/any
Oficina atenció ciutadana districte 2	1.245	1.445	654	812	4.156

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Origen dels usuaris .

Taula14. Volum d'activitat per oficina i origen dels usuaris.

Gestor	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	No classificat	Total
Oficina Atenció Ciutadana D2								
1r Trimestre	225	764	42	19	42	114	39	1.245
2r Trimestre	216	937	34	35	44	124	55	1.445
3r Trimestre	117	419	25	7	13	55	18	654
4rt Trimestre	125	544	29	16	17	50	31	812
Totals	683	2.664	130	77	116	343	143	4.156

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 14 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a l'OAC dels districte 2, pel seu districte d'origen. En aquest cas podem veure com la majoria d'usuaris són del districte 2, seguits per usuaris del districte 1.

Persones ateses.

A la Taula 15 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol·licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Taula 15. Persones ateses en les oficines d'atenció al ciutadà del districte 2. Any 2017.

	CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
Presencial	OAC 2	2.306	2.328	2.725	1.563	2.405	2.371	1.894	0	2.165	2.083	2.041	1.224	23.105

Font: Dades facilitades pel Servei Atenció Ciutadana.

Temps d'espera

Taula 16. Temps d'espera a l' Oficina d'atenció ciutadana OAC2. Any 2017.

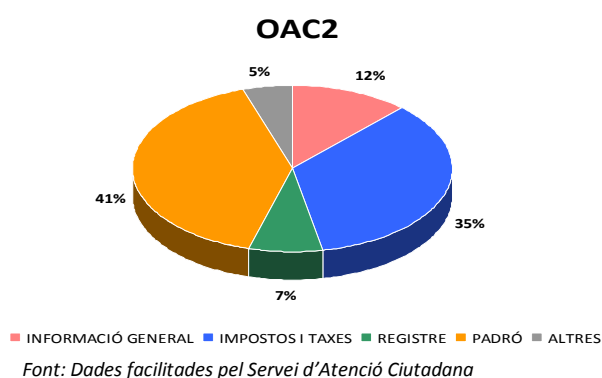
TEMPS D'ESPERA	%
(+20')	64%
(>10' i ≤ 20')	18%
(< 10')	18%
	100%

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

A la Taula núm.16 podem veure que només el 18% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 18% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 64% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

Tràmits més sol·licitats

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats en l' OAC 2. Any 2017.



2.6. Comissions d'entitats

Relació d' entitats que formen part de les comissions d'entitats dels equipaments de gestió directa municipal. Aquestes entitats disposen d'un conveni de cessió de sala per realitzar activitats o serveis dins d'un equipament. En aquests convenis es cedeix gratuïtament un espai i les entitats passen a formar part de la comissió d' entitats de cada equipament.

DISTRICTE 2

CENTRE CÍVIC MONTSERRAT ROIG	AV Per a la Millora de Ca n'Anglada
	Ass. Balls de Saló de Terrassa (ABST)
	Agrupació Sardanista ASERT (també al CC Avel·lí Estrenjer)
	Club Gent Gran de Ca n'Anglada
	Associació Catalana per l'Amistat i el Futur

	Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada
	GAM Vallès
	Pro-Disminuïts Fundació Privada Terrassenca (PRODIS)
	Movimiento buena voluntad 24 h neuròtics anònims
	Fundació Privada en Salut Mental de Catalunya
	Grup de Colonies de Ca n'Anglada
	Asociació Cultural y Danza Vientos del Sur
	Ass. Coordinadora d'Ajuda Unida (ACAU)
	Centro Islámico Albalsam

DISTRICTE 2

CASAL CÍVIC MONTSERRAT, TORRE- SANA, VILARDELL	AV 16 Septiembre Polígono Vilardell
	AV Torre-sana
	Dones amb Empenta de Vilardell
	Terrassencs Disminuïts Físics Associats
	Esplai Tremola

2.7 .Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 50 subvencions per un import de 282.865 € (capítol 4), de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 2, per un import de 26.364.52€.

Taula 17. Subvencions atorgades a entitats del districte 2. Any 2017

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
2	AV CA N'ANGLADA	8.130,62
2	AV MONTSERRAT	9.030,60
2	AV TORRE-SANA	4.500,00
2	AV 16 DE SETEMBRE POLIGONO VILARDELL	3.703,30
2	CENTRE PARROQUIAL SANT CRISTÒFOL	1.000,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 2		26.364,52

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2017.

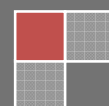
	Quantitat subvencionada en euros									
	Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total €
CC Montserrat Roig	156.061,40	0,00	0,00	13.395,79	0,00	0,00	13.574,65	0,00	0,00	183.031,84
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	57.155,77	0,00	0,00	13.387,27	517,56	0,00	4.715,50	0,00	0,00	75.776,10

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 3



VIII Districte 3

1. Descripció . Informe anual del districte 3

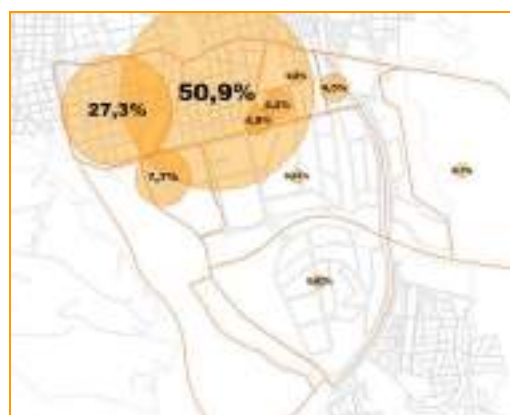
Atès que ja s'ha aprovat inicialment la creació del nou districte 7, enguany s'han elaborat dos informes anuals, un corresponent al que serà el nou districte 3, i l'altre corresponent al que serà el nou districte 7.

1.1. Descripció . Informe anual del futur districte 3⁽¹⁾

1.1.1. Situació(D3)



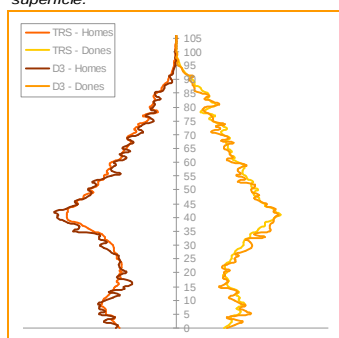
1.1.2. Població (D3)



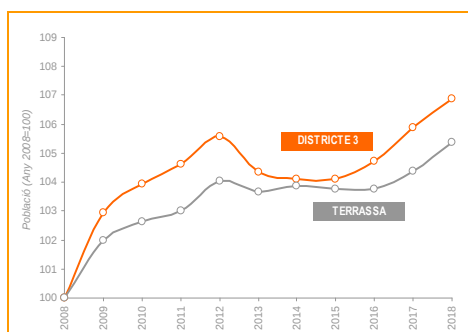
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Can Jofresa	1.926	-8,1%	44,59	24,04%	9,07%	6,91%	6.106,7
2 Can Palet	12.809	6,2%	40,17	16,04%	15,72%	16,29%	25.516,8
3 Can Palet II	1.046	-14,1%	39,58	17,59%	10,87%	29,16%	15.117,8
5 Disseminats	7	-61,1%	70,71	71,43%	0,00%	14,29%	1,9
6 Guadalupe	1.230	-11,0%	41,64	20,00%	12,60%	19,51%	41.039,8
7 P.I. Can Guitard	0						
8 P.I. Can Parellada	4	-63,6%	62,75	50,00%	0,00%	0,00%	3,2
9 P.I. Els Bellots	0						
10 P.I. Santa Eulàlia	130	44,4%	44,06	6,15%	0,00%	36,92%	585,3
11 P.I. Santa Margarida	3		53,67	33,33%	0,00%	66,67%	2,4
12 Segle XX	6.884	25,3%	37,62	11,36%	17,26%	9,37%	9.282,0
13 Xúquer	1.137	-4,2%	37,60	12,58%	6,29%	13,46%	14.627,3
DISTRICTE 3 (TOTAL)	25.176	6,9%	39,78	15,45%	14,40%	14,35%	2.846,9
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.1.3. Activitat econòmica (D3)

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

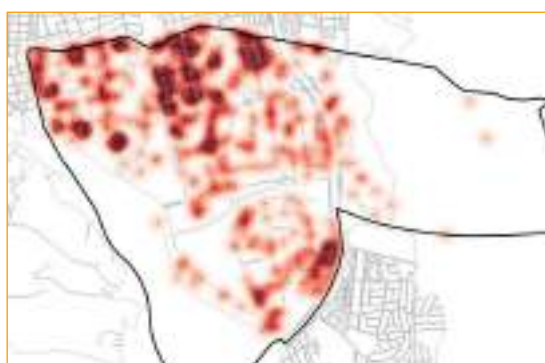
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

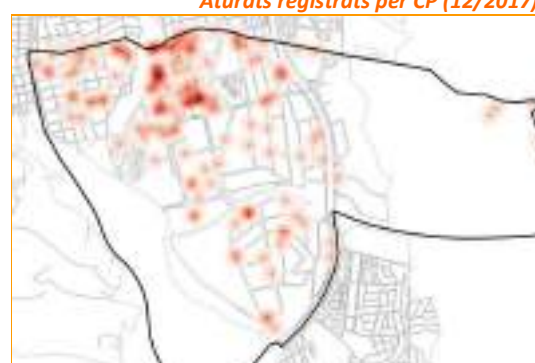
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)

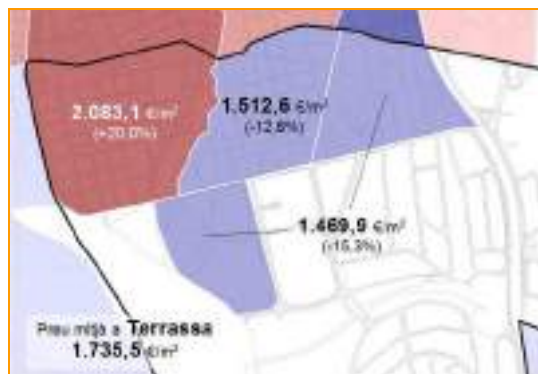


Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

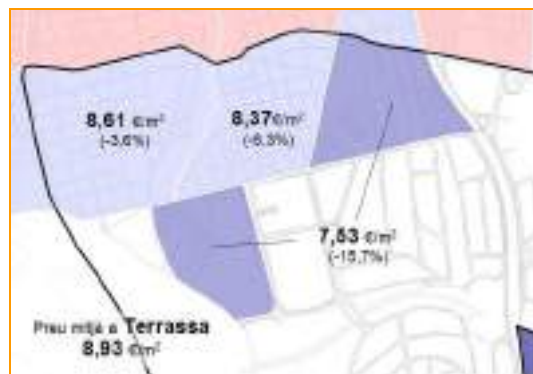
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 3		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*61	Comerç a l'engròs	237	12,2%	652	4,1%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	219	11,2%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	143	7,3%	1.066	6,7%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	114	5,8%	275	1,7%
1*50	Construcció	111	5,7%	2.520	15,8%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	105	5,4%	1.755	11,0%
1*69	Reparacions	100	5,1%	529	3,3%
1*84	Serveis prestats a les empreses	90	4,6%	745	4,7%
1*75	Activitats similars als transports	75	3,8%	222	1,4%
1*43	Indústries tèxtils	72	3,7%	128	0,8%
1*47	Indústries del paper. Arts gràfiques i edició	51	2,6%	126	0,8%
1*97	Serveis personals	50	2,6%	733	4,6%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	45	2,3%	77	0,5%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	40	2,1%	143	0,9%
1*96	Serveis recreatius i culturals	37	1,9%	281	1,8%
1*25	Indústries químiques	37	1,9%	48	0,3%
1*93	Educació i investigació	29	1,5%	365	2,3%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	29	1,5%	227	1,4%
	Altres	366	18,8%	4.259	26,8%
TOTAL		1.950	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.1.4.Habitatge (D3)



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

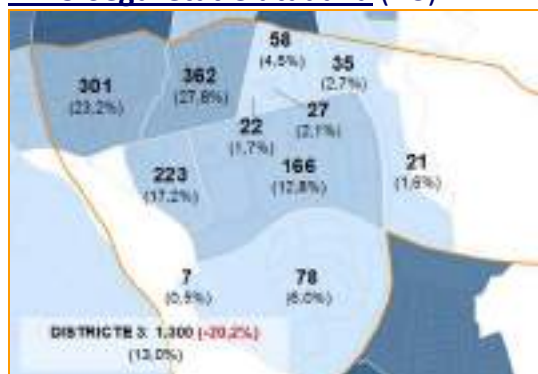


Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 5 (1)	1.469,9	24,05%	138.218,3	7,53	-3,55%	668,3
Can Jofresa, Santa Margarida, Guadalupe, Can Palet II, Santa Eulàlia, Xúquer						
Zona 6	1.512,6	10,14%	144.606,3	8,37	-3,13%	679,7
Can Palet						
Zona 7 (1)	2.083,1	19,64%	193.546,6	8,61	-16,06%	625,0
Segle XX						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

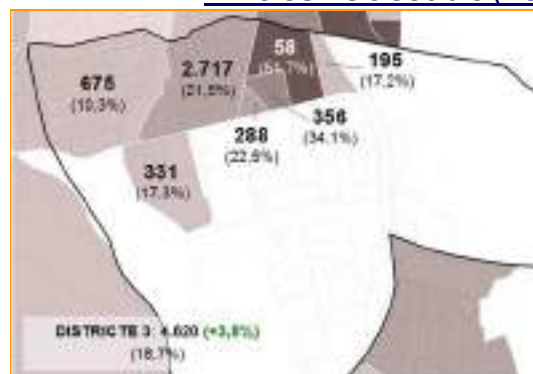
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.1.5.Seguretat Ciutadana (D3)



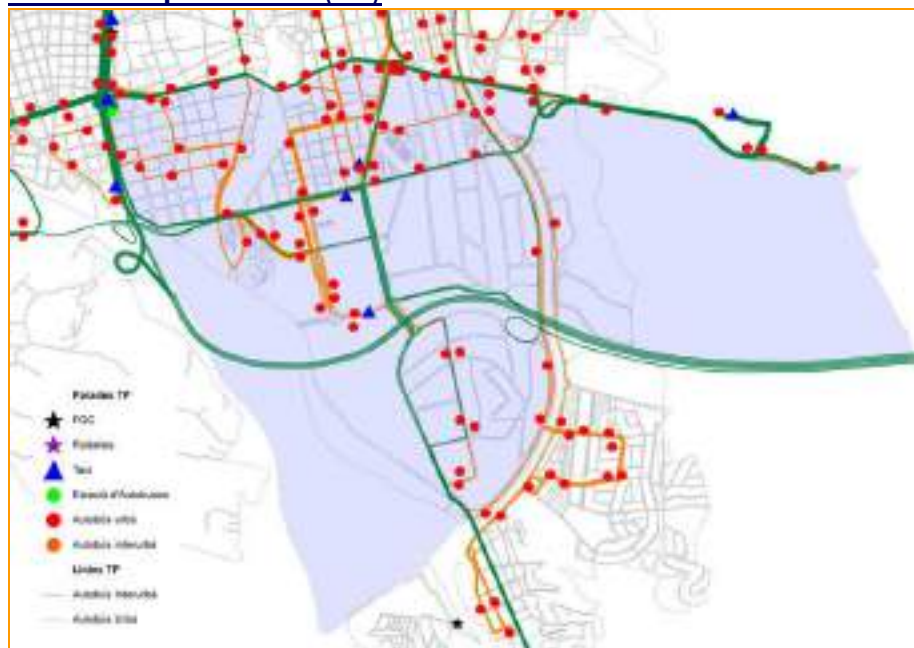
Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.1.6.Serveis Socials (D3)



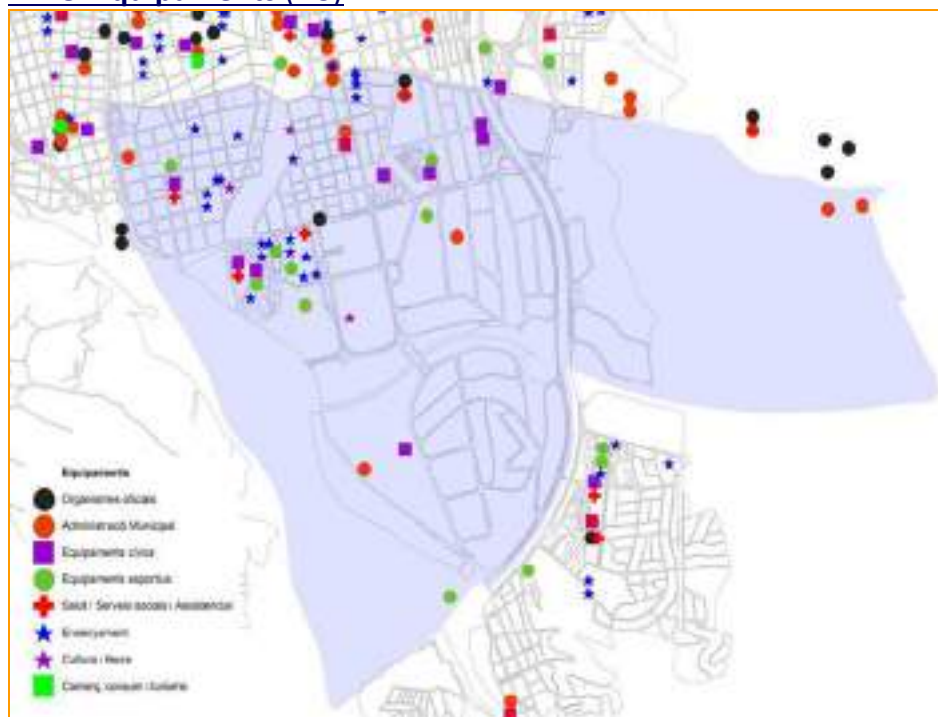
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.1.7. Transport Públic (D3)



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.1.8. Equipaments (D3)



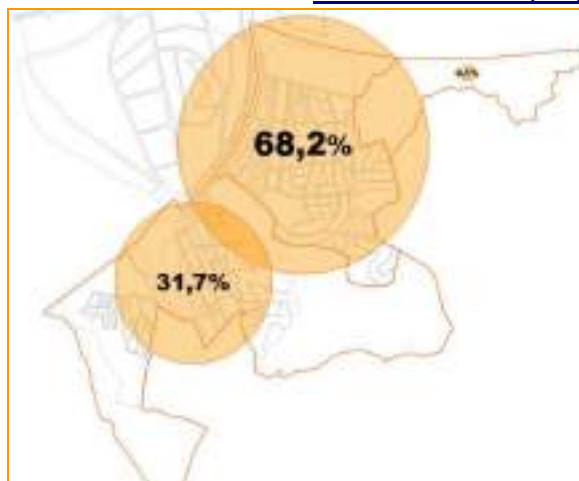
Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.2. Descripció . Informe anual del futur districte 7

1.2.1. Situació (D7)



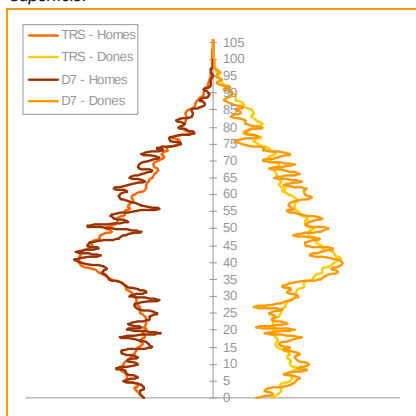
1.2.2. Població (D7)



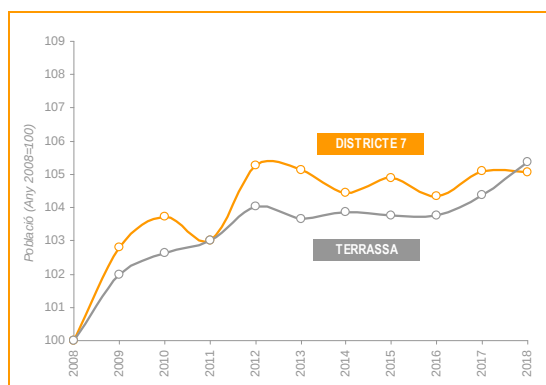
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Can Parellada	5.916	-2,9%	41,58	18,19%	9,29%	7,81%	5.142,0
2 Dissemínats	5		38,20	40,00%	0,00%	0,00%	11,1
3 Les Fonts	2.754	27,1%	38,24	12,78%	19,89%	7,04%	1.348,8
DISTRICTE 7 (TOTAL)	8.675	5,1%	40,52	16,48%	11,89%	7,56%	2.382,0
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



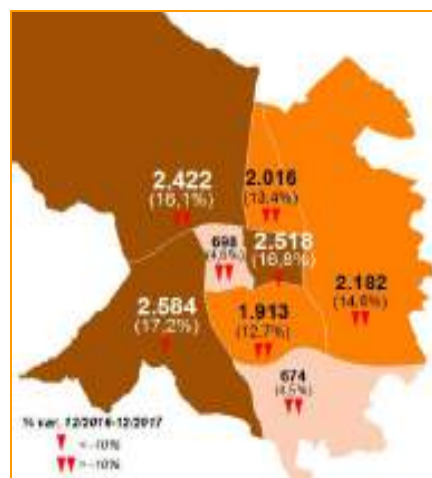
Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

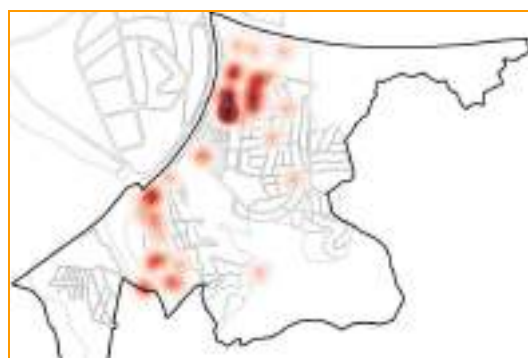
1.2.3. Activitat econòmica (D7)

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

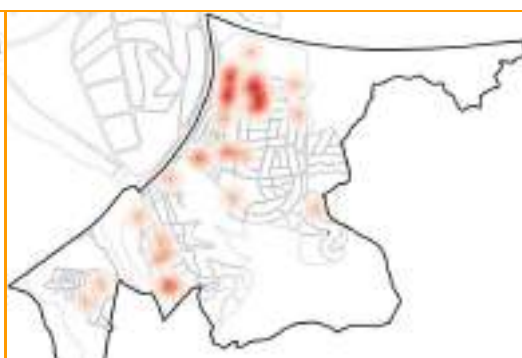
- (1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.
 (2) % població ocupada en relació a la població activa.
 (3) % població desocupada en relació a la població activa.
 (4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)



Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 7		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	37	15,7%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	33	14,0%	1.066	6,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	18	7,6%	1.755	11,0%
1*97	Serveis personals	17	7,2%	733	4,6%
1*84	Serveis prestats a les empreses	14	5,9%	745	4,7%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	14	5,9%	227	1,4%
1*61	Comerç a l'engròs	10	4,2%	652	4,1%
1*69	Reparacions	7	3,0%	529	3,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	7	3,0%	281	1,8%
1*93	Educació i investigació	6	2,5%	365	2,3%
1*75	Activitats similars als transports	6	2,5%	222	1,4%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	6	2,5%	743	4,7%
1*50	Construcció	5	2,1%	2.520	15,8%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	5	2,1%	200	1,3%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	4	1,7%	275	1,7%
1*95	Assistència i serveis socials	4	1,7%	81	0,5%
1*92	Serveis de sanejament, neteja, contra incendis i similars	4	1,7%	128	0,8%
	Altres	39	16,5%	3.629	22,8%
TOTAL		236	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.2.4.Habitatge (D7)



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

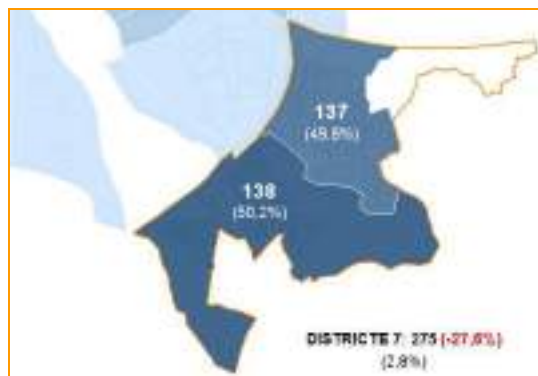


Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2016-2017	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 11 (1)	1.730,5	14,15%	222.721,5	6,45	-14,42%	806,67
Can Parellada, Les Fonts						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

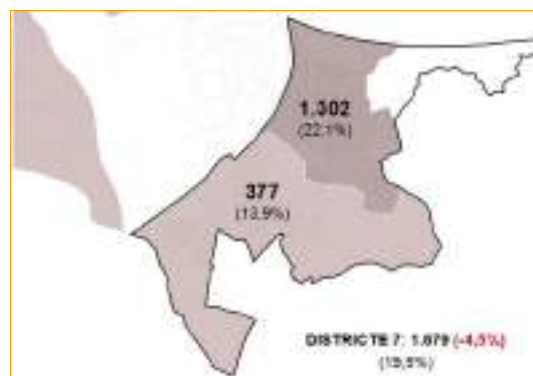
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.2.5.Seguretat Ciutadana (D7)



Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.2.6.Serveis Socials (D7)



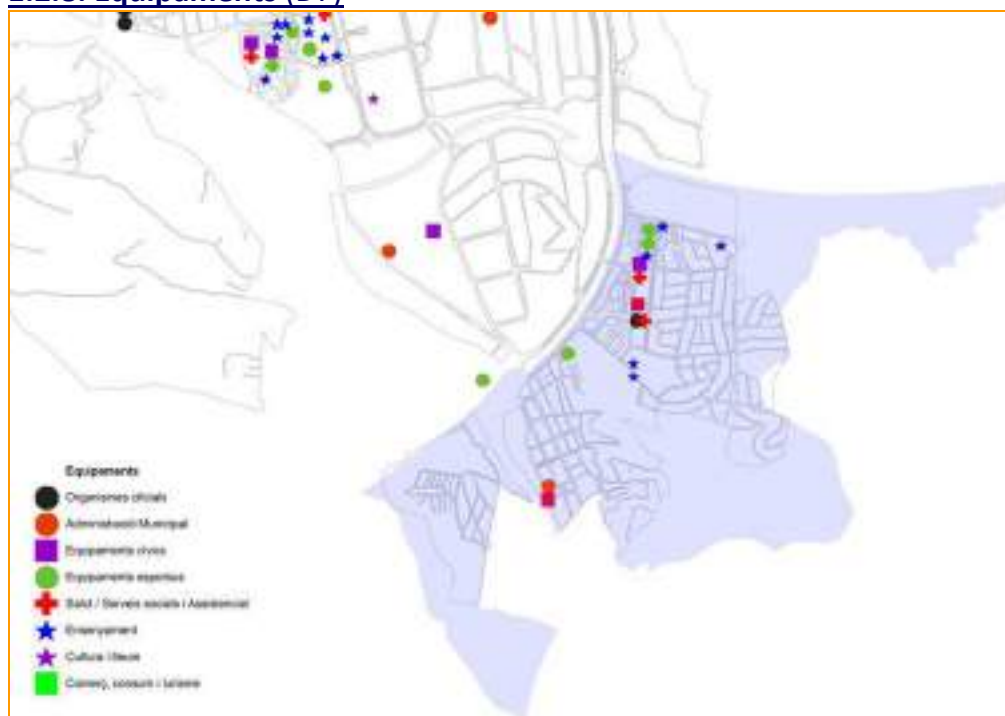
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.2.7. Transport Públic (D7)



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.2.8. Equipaments (D7)



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.3. Teixit associatiu de tot el districte 3

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 3 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit esportiu (17), educatiu-formatiu(12) i veïnals(11).

2. Activitat del districte 3

2.1. Consell Municipal del Districte 3.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 27 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

En aquest districte la composició del plenari és:

Taula 1. Composició del plenari. Districte 3. Any 2017

President	Rosa M ^a Ribera Mitjavila (fins octubre), Marc Armengol (novembre) i Jordi Rueda Muñoz (a partir desembre 2017)
Secretari	Coordinadora districte 3: Lluïsa Pérez
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Can Jofresa AV Can Palet AV Can Pallet II AV Can Parellada Nova. Associació AV Torres de Can Parellada AV Les Fonts AV Guadalhorce AV Xúquer AV Segle XX AV Can Parellada per la Unitat del Nostre Barri
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Assoc. Colla Gegantera les Fonts Flamencologia
Associació d'entitats de gent gran	ACA Nuevos Aires del Camino
Associació de les dones	Club Gent Gran Can Palet
Associació d'entitats esportives	Assoc. Dones amb Iniciativa Can Palet
Associació d'entitats juvenils	Club Agility les Fonts
Associació d'entitats de ciutadania	INSOC-Esplai Guadalhorce
Comunitat educativa secundària	AE Can Palet
Ciudadà representants barris	El Amal
	Escola Cingle
	Can Palet II i Xúquer

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 27 membres, 18 són homes i 9 són dones. També hi ha 16 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 3 desglossat per gènere. Any 2017

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
Districte 3	27 membres	18	9	67%	33%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2017 han participat de mitjana el 63.50 % dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2017.

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
63,50%	70,10%	29,80%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal de Districte 3. Any 2017.

CALENDARI	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ/ABRIL	-Explicació, documentació i fitxa. -Recollida de Propostes d'Inversions	-Explicació, documentació i fitxa. -Recollida de Propostes de Dinamització Comunitària i posada en comú - Aprovació de les Propostes	-Explicació -Proposta Pla de Treball -Lliurament de la documentació de dades disponibles del Districte. - Recollida percepcions i necessitats
MAIG	-Valoració propostes pels Serveis Municipals		-Redacció Informe anual del Districte
JUNY	-Priorització i aprovació de les propostes d'inversions presentades		-Presentació proposta Informe anual del Districte
SETEMBRE - OCTUBRE			-Aprovació Informe Anual del Districte
DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018		

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 3 ha realitzat sis sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/17, 10 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del Tinent d'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/17, 20 de febrer de 2017

- 1 Aprovació de les actes dels dies 12 de desembre de 2016 i 10 de gener de 2017
- 2 Situació projecte Escola Sala i Badrinas. Accés Rampa Parc Vallparadís Escola Sala i Badrinas
- 3 Urbanització carrers pendents al barri Segle XX
- 4 Presentació projecte Saifa Keller
- 5 Seguiment Pacte per la Neteja
- 6 Equipaments de Gent Gran i altres necessitats del Districte 3
- 7 Informacions de Presidència
- 8 Precs i preguntes

Sessió 3/17, 28 de març de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 20 de febrer de 2017
- 2 Reglament Municipal de Participació Ciutadana. Competències del plenari
- 3 Estat execució de les actuacions de millora de l'espai públic aprovades pel Consell Municipal del Districte 3 al 2016
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 2 de maig de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 28 de març de 2017
- 2 Inici dels treballs de l'Informe Anual
- 3 Propostes d'Inversions 2017
- 4 Propostes de dinamització comunitària 2017
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/17, 12 de juny de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 2 de maig de 2017
- 2 Valoració tècnica i prioritització de les propostes d'inversió
- 3 Valoració tècnica i prioritització de les propostes de dinamització comunitària
- 4 Inici redacció informe anual
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/17, 23 d'octubre de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 12 de juny de 2017
- 2 Aprovació informe anual
- 3 Aprovació noves propostes de dinamització comunitària
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 3. Any 2017.

Sessió	Extracte
10 de gener	Presentació del Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 2
20 de febrer	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte 3 dels dies 12 de desembre de 2016 i 10 de gener de 2017
	Acord per demanar el tancament de la rampa del Parc de Vallparadís que està situada entre els dos patis de l'Escola Sala i Badrinas de dilluns a divendres, de 9 a 16 h
	Enviar als membres del CMD3 les mocions presentades per l'AV Segle XX sobre la urbanització de carrers pendents, debatre-les i aprovar-les al Plenari del CMD 3 per tal d'eleva-les a la Junta de Portaveus
	Realitzar una diagnosi participativa de les necessitats de les entitats del districte pel nou equipament de l'antiga Saifa Keller
	Aprovació d'incloure dins l'Informe Anual del districte 3 les necessitats del col·lectiu de gent gran
28 de març	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 3 del dia 20 de febrer de 2017
	Presentació i aprovació del Pla de Treball del CMD 3 per aquest 2017
	Presentació i aprovació del guió per a l'elaboració de l'Informe Anual de l'estat del Districte 3 per aquest 2017.
2 de maig	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 3 del dia 28 de març de 2017
	Sol·licitud d'un informe tècnic al Servei d'Estructura Territorial sobre les Propostes de Dinamització Comunitària presentades. S'acorda esperar a tenir la valoració tècnica per prioritzar les propostes de dinamització
12 de juny	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 3 del dia 2 de maig de 2017
	Elecció i aprovació de les Propostes d'Inversió del Districte 3 per aquest 2017
	Elecció i aprovació de les Propostes de Dinamització Comunitària del Districte 3 per aquest 2017
23 d'octubre	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 3 del dia 12 de juny de 2017
	Aprovació de l'Informe Anual del CMD3 previst a l'article 30 del Reglament de Participació Ciutadana
	Aprovació de noves Propostes de Dinamització Comunitària
	Acord per no designar cap representant a la Comissió de Seguiment de l'elecció del Síndica/a Municipal de Greuges
	Nomenar l'AV Can Palet, l'AV Guadalhorce, l'AV Can Jofresa i l'AV Xúquer com a membres de la Comissió de seguiment de l'empresa INDCRESA , dedicada a la fabricació de productes de Cacao

Font: Elaboració pròpia. Seve de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Instal·lar dues cistelles de bàsquet	Barri de Les Fonts	11.420 €
Instal·lar jocs biosaludables	Barri de Can Jofresa, plaça Can Bosch de Basea	7.242 €
Millorar parc: col·locar jocs infantils i arreglar el paviment perquè la grava no surti fora del parc	Barri de Can Palet II, carrer Túria, davant del Centre Cívic de Can palet II	9.000 €
Millorar la mobilitat al barri de Can Palet i instal·lar un pas elevat al carrer Colom	Barri de Can Palet, carrer Colom cantonada amb carrer Albinyana	14.000 €
Adequar la pista de bàsquet de Guadalupe, tancar tot el perímetre	Barri de Guadalupe, pista de bàsquet	10.809 €
Instal·lar barres esportives per a joves	Barri de Xúquer, passeig del carrer Segura	9.000 €
Condicionar la plaça Joan Santamaria	Barri de Can Parellada, plaça Joan Santamaria	11.900 €
Instal·lar ressaltos reductors de velocitat	Barri de les Torres de Can Parellada, carrer Itàlia cantonada amb carrer Bulgària	10.000 €
Total		83.371 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 3. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Celebrar 50è aniversari de l'AV del barri del Segle XX	Davant la biblioteca del districte 3	500 €
Celebrar el 50è aniversari de la Unió Deportiva Les Fonts	Camp de Futbol Sant Cristòfor, Casal de les Fonts i altres espais	500 €
Realitzar la Cursa Solidària per a la infància	Parc Vallès i diferents carrers de la ciutat	2.000 €
Realitzar el concurs "Tu sí que vales"	Pistes de Can Palet II, carrer Túria, 3	500 €
Presentar el llibre del 50è Aniversari barri Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	500 €
Preparar la Cavalcada de Reis	Barris de Montserrat, Torre-sana, Can n'Anglada, Can Palet II i Xúquer	1.000 €
Celebrar el 50è aniversari de l'AV del barri del Segle XX	Casal de barri del Segle XX	900 €
Realitzar activitat de dinamització comunitària del Districte 3 Nadal al D3	Nadal al D3	3.900 €
Total		9.800 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col.laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Segle XX : del 26 al 28 maig
Can Palet: l' 11 i del 17 al 19 març
Can Jofresa: del 16 al 18 al juny
Guadalhorce: el 7 i del 14 al 16 de juliol
Can Parellada: del 14 al 16 de juliol
Xúquer: del 14 al 16 de juliol
Can Palet II: del 21 al 23 de juliol
Les Fonts-Sant Quirze: del 6 al 8 d'octubre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, amb la col.laboració de les entitats veïnals.

Festa de la Primavera a Can Parellada, Cursa Solidària per a la Infància, Caminades populars...

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats des districtes a la porta del Centre Cívic Alcalde Morera.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

- Via Pública, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja i Pla de Mobilitat.
- Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Procés de municipalització de l'aigua. S'han realitzat en els districtes, activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.
- Procés participatiu pla de mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.
- Pacte per la Neteja. Participació i suport en el Pacte per la Neteja.
- Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió del Pla d'Entorn sud (Barri de Can Parellada) i Pla d'Entorn est (Barris de Can Palet, Guadalhorce, Xúquer i d'altres del Districte 2).
- Comissió de seguiment del DUSI (Districte 3). Participació i suport en la Comissió de seguiment del DUSI (Projecte de Desenvolupament Urbà Sostenible Integral).
- Col·laboració amb altres Administracions. Participació en la Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 3
- Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del D3 (CC Alcalde Morera i Casal Cívic de Can Parellada)
- Taula Tècnica de Presidents. Assistència i suport a les taules de presidents organitzades des del servei de suport a les comunitats de propietaris al barri de Can Parellada i Segle XX.

2.4. Equipaments cívics del Districte 3.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 3, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 3. Any 2017.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívic Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
Segle XX	Casal Cívic Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalhorce	Casal Cívic Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
Xúquer	Casal Cívic Xúquer	Cedida	AV Xúquer AAVV i Propietaris de
Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	Les Fonts
Can Parellada	Local Cívic Can Parellada		

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos d'activitats en els equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats en els equipaments del districte 3. Any 2017.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni (1)		Activitats d'entitats o tercers sense conveni (2)	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	40.836	59,90%	3.346	80,18%	30.774	55,52%	6.716	78,33%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	27.339	40,10%	827	19,82%	24.654	44,48%	1.858	21,67%
Total usos		68.175	100,00%	4.173	100,00%	55.428	100,00%	8.574	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments.

Taula 10. Persones usuàries dels equipaments. Any 2017.

Barri	Equipaments Gestió Directe	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni (1)		Activitats d'entitats sense conveni (2)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	5.621	74,60%	1.441		543		3.637	
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	1.914	25,40%	614		323		977	
Total		7.535	100,00%	2.055	27,27%	866	11,49%	4.614	61,23%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquest cas, quan parlem de persones usuàries, estem parlant de persones "úniques" que han fet ús d'aquests equipaments.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017.

	2016	2017
Població	33.279	33.616
Persones ateses	8.818	7.535
Índex de cobertura	26,50%	22,41%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2017.

Nom centre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS
CC Alcalde Morera	50	57	76	60	63	68	46	48	56	69	66	659
Casal Can Parellada	22	25	23	20	27	26	23	20	22	23	28	259
Total sales	72	82	99	80	90	94	69	68	78	92	94	918

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1). Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2). Activitats que es realitzen puntualment..

2.5. Atenció ciutadana dels districte 3. Volum d'activitat

Volum d'activitat per oficina

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a les diferents oficines del districte 3.

Taula 13. Volum d'activitat, per oficina i per trimestre. Any 2017.

Gestor	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA VIA PÚBLICA	1.037	999	665	742	3.443
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA DISTRICTE 3	946	877	448	507	2778
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA CAN PARELLADA	391	366	209	217	1183
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA ÀREA DRETS SOCIALS	2.134	2.032	1.430	2.028	7.624
Totals	4.508	4.274	2.752	3.494	15.028

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Orígen dels usuaris.

Taula 14. Volum d'activitat per oficina i origen dels usuaris.

Gestor	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	No classificat	Total
1r Trimestre								
OAC Via Pública	72	49	67	353	39	43	414	1.037
OAC Districte 3	63	30	767	24	23	12	27	946
OAC Can Parellada	4	10	320	13	6	13	25	391
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	249	350	313	361	271	403	187	2.134
2n Trimestre								
OAC Via Pública	74	32	54	339	58	53	389	999
OAC Districte 3	80	36	643	30	29	27	32	877
OAC Can Parellada	5	6	260	10	9	11	65	366
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	217	327	317	278	261	419	213	2.032
3r Trimestre								
OAC Via Pública	49	16	29	255	21	36	259	665
OAC Districte 3	41	11	346	9	11	9	21	448
OAC Can Parellada			180	8	3	5	13	209
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	161	253	217	174	188	267	170	1.430
4t Trimestre								
OAC Via Pública	39	20	34	281	45	33	290	742
OAC Districte 3	66	24	347	17	17	15	21	507
OAC Can Parellada	2	1	178	6	5	9	16	217
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	249	308	328	315	262	396	170	2.028
Totals	1.371	1.473	4.400	2.473	1.248	1.751	2.312	15.028

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 14 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a cadascuna de les oficines, pel seu districte d'origen.

Persones ateses.

A la Taula 15 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol·licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Taula 15. *Persones ateses en les oficines d'atenció al ciutadà, districte 3. any 2017.*

Atenció Ciutadana	CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	2017
Presencial	OAC 3	1.698	1.899	1.820	1.054	1.793	1.838	1.265	0	1.995	1.308	1.368	708	16.746
	OAC Can Parellada	585	682	659	367	522	639	376	0	705	410	429	248	5.622

Font: Dades facilitades pel Servei Atenció Ciutadana.

Temps d'espera

Taula 16. *Temps d'espera en la Oficina d'atenció ciutadana OAC3 i Oficina d'atenció de Can Parellada. 2017.*

TEMPS D'ESPERA	OAC3	OACCP
(+20')	17%	24%
(>10' i ≤ 20')	17%	26%
(< 10')	66%	50%
	100%	100%

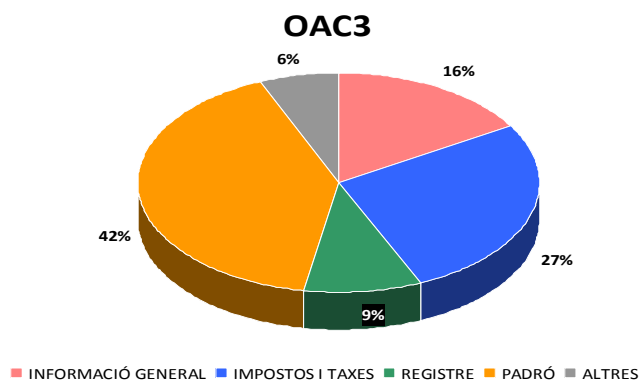
Font: Dades facilitades pel Servei Atenció Ciutadana.

A la Taula 16 podem veure que a l'OAC del districte 3, el 66% de les persones s'han atès en menys de deu minuts; el 17% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses; i el 17% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

En canvi, a l' oficina d'atenció de Can Parellada, només el 50% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 26% de les persones han hagut d'esperar entre 10-20 minuts per ser ateses. I el 24% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

Tràmits més sol·licitats

Gràfic 1. *Percentatge dels tràmits més sol·licitats en l' OAC 3. Any 2017*



2.6. Comissions d'entitats

Relació d' entitats que formen part de les comissions d'entitats dels equipaments de gestió directa municipal. Aquestes entitats disposen d'un conveni de cessió de sala per realitzar activitats o serveis dins d'un equipament. En aquests convenis es cedeix gratuïtament un espai i les entitats passen a formar part de la comissió d' entitats de cada equipament:

DISTRICTE 3

CENTRE CÍVIC ALCALDE MORERA	AV Can Palet
	Grup de Dones amb Iniciativa de Can Palet
	Club de la Gent Gran de Can Palet
	INSOC – Centre Esplai Guadalhorce
	Assoc. Cultural Andaluza Amigos Sta. Cruz de Canjáyar
	Associació de Teatre Farga'm
	Associació Amal per la Dignitat i la Igualtat (ASDI)
	Centro Islámico Albalsam
	Grup de Teatre Menos es Más
CASAL CÍVICAN PARELLADA	AV Les Torres de Can Parellada
	AV Can Parellada per la unitat del nostre barri
	Nova AV Can de Parellada
	Peña de la Tortilla de Patatas
	Club de Jubilats i Pensionistes de Can Parellada i Les Fonts

2.7. Subvencions atorgades

El servei ha gestionat ha atorgat 50 subvencions per un import de 282.865€ (capítol IV), de les quals 13 s'han atorgat a les entitats del districte 3, per un import de 73.487.25€ .

Taula17. Subvencions atorgades a entitats del districte3. Any 2017.

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
3	AV CAN PALET	5.961,83
3	AV GUADALHORCE	3.600,00
3	AV CAN PALET II	3.725,00
3	AV XÚQUER *	3.730,20
3	AV CAN JOFRESA	3.893,56
3	AV SEGLE XX	5.301,24
3	AV SEGLE XX (celebració 50 anys de l'entitat)	700,00
3	A. DE PROPIETARIS I VEÏNS DE LES FONTS	4.500,00
3	INSOC (CASAL-CENTRE D'ESPLAI GUADALHORCE	1.000,00
3	AV CAN PARELLADA PER LA UNITAT DEL NOSTRE BARRI	7.796,42
3	AV SEGLE XX (CASAL)	18.689,00
3	INSOC (CASAL)	13.690,00
3	NOVA AV DE CAN PARRELLADA	900,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 3		73.487,25

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte3. 2017.

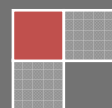
Quantitat subvencionada en euros										
Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals				
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC Alcalde Morera	166.604,62	980,64	319,35	31.692,97	245,16	86,10	8.371,49	0,00	0,00	208.300,33
Can Parellada	170.443,43	2.397,12	0,00	1.420,74	272,40	76,92	2.020,00	0,00	0,00	176.630,61

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 4



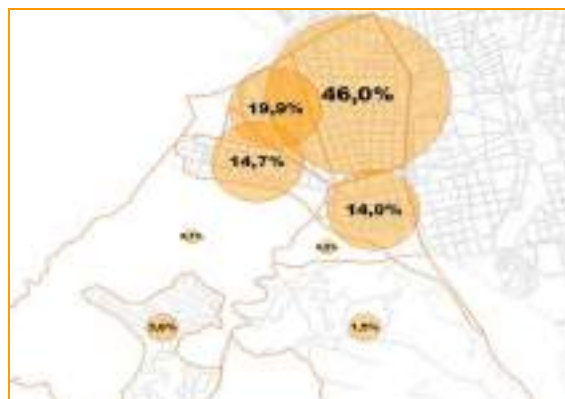
IX Districte 4

1. Descripció. Informe anual del Districte 4. ⁽¹⁾

1.1. Situació



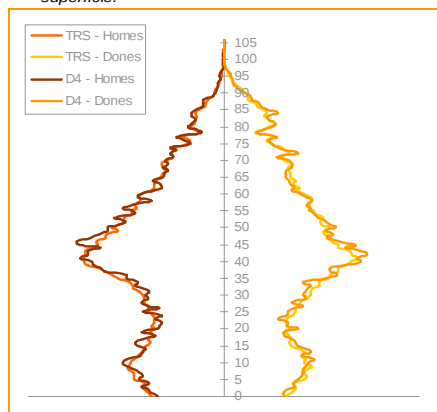
1.2. Població



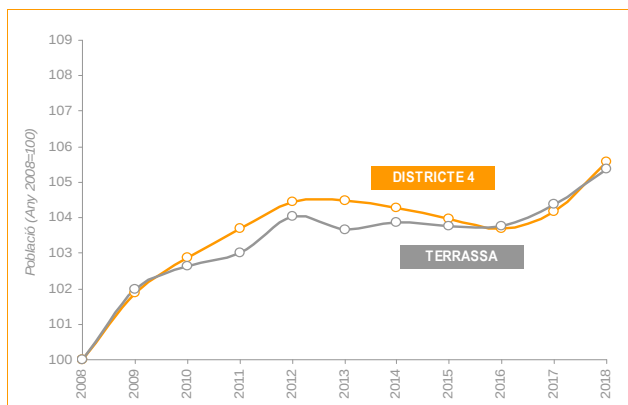
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Ca n'Aurell	18.286	4,9%	43,24	20,32%	18,68%	9,03%	18.942,3
2 Can Palet de Vista Alegre	1.440	13,3%	37,79	10,42%	6,67%	2,99%	1.879,1
3 Disseminats	23	-8,0%	42,65	17,39%	25,00%	4,35%	6,7
4 La Cogullada	5.579	11,3%	40,49	16,92%	17,37%	9,95%	13.290,0
5 La Maurina	7.894	-1,0%	39,72	16,38%	15,00%	18,58%	18.709,4
6 Les Martines	590	23,9%	40,41	16,27%	8,33%	4,24%	194,9
7 Roc Blanc	5.833	8,0%	36,61	9,48%	11,39%	4,66%	12.731,6
8 Vista Alegre	91	145,9%	40,44	14,29%	7,69%	7,69%	438,6
DISTRICTE 4 (TOTAL)	39.736	5,6%	40,94	17,03%	16,77%	10,12%	4.087,7
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km² de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

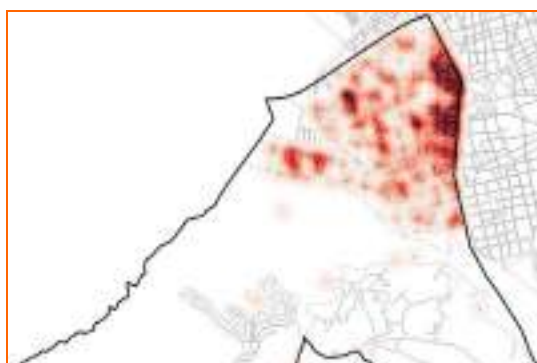
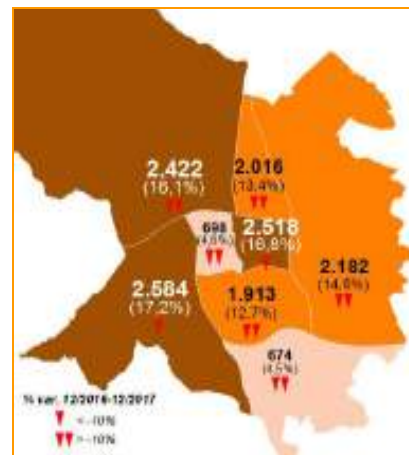
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

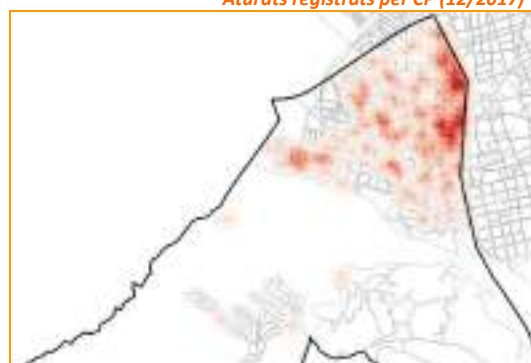
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)

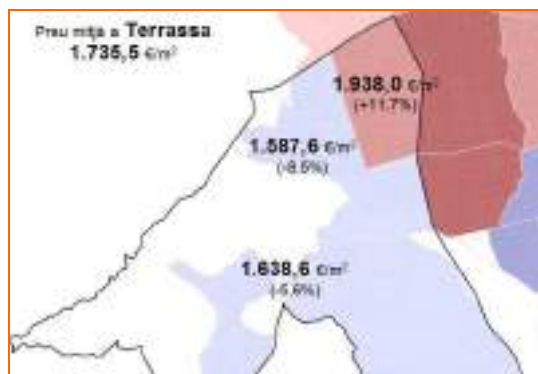


Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 4		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	299	16,0%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	176	9,4%	1.066	6,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	155	8,3%	1.755	11,0%
1*84	Serveis prestats a les empreses	141	7,6%	745	4,7%
1*97	Serveis personals	141	7,6%	733	4,6%
1*50	Construcció	92	4,9%	2.520	15,8%
1*61	Comerç a l'engròs	82	4,4%	652	4,1%
1*69	Reparacions	69	3,7%	529	3,3%
2*73	Professionals del dret	60	3,2%	263	1,7%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	59	3,2%	743	4,7%
1*93	Educació i investigació	56	3,0%	365	2,3%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	47	2,5%	200	1,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	46	2,5%	281	1,8%
2*83	Professionals de la sanitat	34	1,8%	316	2,0%
1*75	Activitats similars als transports	32	1,7%	222	1,4%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	23	1,2%	227	1,4%
1*45	Indústries del calçat i vestit	23	1,2%	100	0,6%
	Altres	329	17,7%	3.434	21,6%
TOTAL		1.864	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 4 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.4. Habitatge



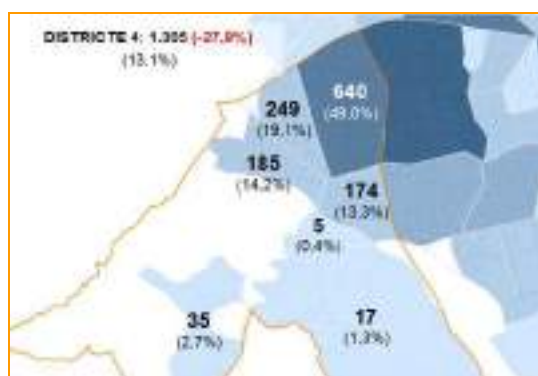
Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

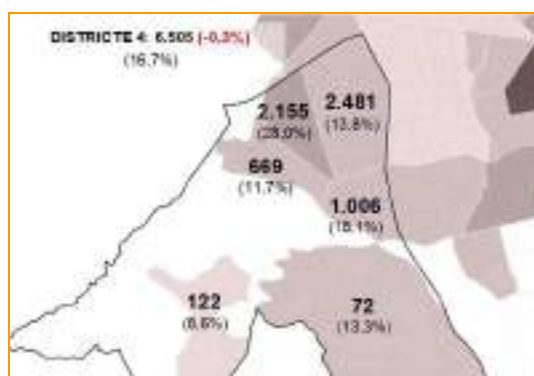
Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 8	1.587,6	12,06%	176.046,1	8,73	11,88%	682,9
La Cogullada, La Maurina, Roc Blanc						
Zona 9	1.938,0	18,64%	217.375,7	9,07	6,95%	770,5
Ca n'Aurell						
Zona 10	1.638,6	-3,79%	246.079,9	sense oferta identificada		
Can Gonteres, Can Palet de Vista Alegre, Les Martines						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.6. Serveis Socials



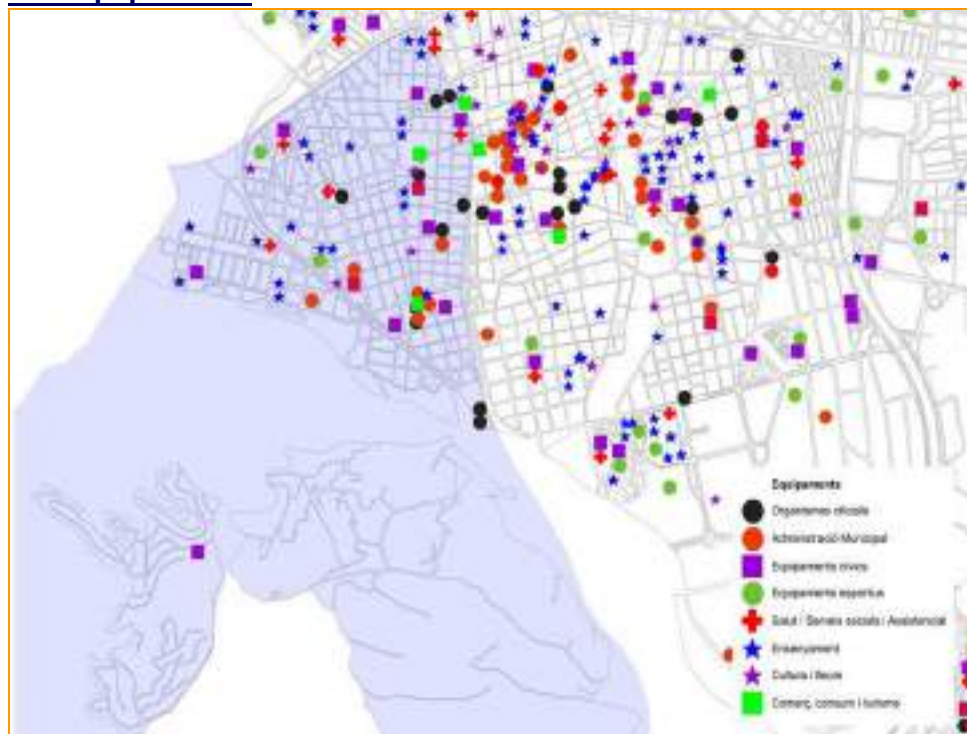
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 4 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit educatiu-formatiu.

2. Activitat del Districte 4

2.1. Consell Municipal del Districte 4.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 22 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 4. Any 2017

President	Amadeu Aguado Moreno
Secretari	Coordinadora districte 4: Agnès Petit
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Ca n' Aurell AV La Cogullada AV La Maurina AV RocBlanc AV Torrent les Carbonelles AV Can Palet de Vista Alegre AV Les Martines
Associació de comerciants	Comerciants de Ca n'Aurell XET (Xarxa Emprenedora TRS)
Associació de les dones	Associació Dones Montserrat Roig
Associació d'entitats gent gran	Casal Gent Gran
Associació d'entitats mediambientals	Community Can Terrassa
Comunitat educativa primària	AMPA CEIP Isaac Peral
Ciudadà representants barris	La Cogullada, Ca n'Aurell i La Maurina

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 22 membres, 15 són homes i 7 són dones. També hi ha 15 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 4 desglossat per gènere. Any 2017.

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
Districte 4	22 membres	15	7	68%	32%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2017 han participat de mitjana el 58.40 % dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2017.

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
58,40%	70,40%	29,60%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal de Districte 4. Any 2017

CALENDARI	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ-ABRIL	-Explicació, documentació i Fitxa -Recollida de Propostes d'Inversions	-Explicació, documentació i Fitxa -Recollida de Propostes i posada en comú. -Aprovació de les Propostes de Dinamització Comunitària	-Proposta de Treball -Lliurament de la documentació de dades disponibles del Districte -Recollida percepcions i necessitats
MAIG	-Valoració propostes pels Serveis Municipals		-Redacció Informe anual del Districte
JUNY	-Priorització i aprovació de les propostes d'inversions presentades		-Presentació proposta Informe anual del Districte
SETEMBRE – OCTUBRE			-Aprovació Informe Anual del Districte
CMD DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018		

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 4 ha realitzat cinc sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/17, 11 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/17, 6 de març de 2017

- 1 Aprovació de les actes dels dies 19 de desembre de 2016 i 11 de gener de 2017
- 2 Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 4 (candidatures de la Mariona Rierola de Ca n'Aurell Comerç i Serveis i la Mercedes Duce de CCITCA)
- 3 Presentació de la Proposta de Pla de Treball 2017 - Aprovació del Pla de Treball 2017
- 3.1 Com treballar les propostes d'Acció Comunitària del Districte
- 3.2 Com treballar les propostes d'inversions del Districte
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes

Sessió 3/17, 24 d'abril de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 6 de març de 2017
- 2 Inici dels treballs de l'Informe Anual
- 3 Propostes d'Inversions 2017
- 4 Propostes de dinamització comunitària 2017
- 5 Elecció de la persona representant del CMD4 a la Comissió del PAM (Pla Acció Municipal)
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 5 de juny de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 24 d'abril de 2017
- 2 Valoració tècnica de les propostes d'inversió presentades
- 3 Priorització de les propostes d'inversions presentades
- 4 Recollida de dades per a la redacció de l'Informe Anual del Districte 4
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/17, 4 d'octubre 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 5 de juny de 2017
- 2 Informe Anual
- 3 Estat de les accions de dinamització comunitària del districte 4 (Comissió de treball)
- 4 Estat i Pla de Treball de la Comissió Terrassa Entrada Oest
- 5 Programa per mobilitzar els habitatges buits en mans de petits propietaris i informació dels ajuts pel pagament de l'IBI i de les reformes interiors en habitatges que es destinin a la borsa de mediació de lloguer social - Habitatge Terrassa
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes 8 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 4. Any 2017

Sessió	Extracte
11 de gener	Presentació del Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 1
6 de març	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte 4 dels dies 19 de desembre de 2016 i 11 de gener de 2017
	Presentació i aprovació del Calendari del Pla de Treball del CMD 4 per aquest 2017
	Elecció de Mariona Rierola (titular de l'Associació de Comerciants) com a Vicepresidenta del CMD 4
24 d'abril	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 4 del dia 6 de març de 2017
	Elecció dels representants del PAM (Pla d'Acció Municipal) en representació del CMD 4. És escollit el Sr. Daniel Utgés (titular de l'AV de Can Palet de Vista Alegre) com a membres de la comissió de seguiment del PAM .Pla Acció Municipal.
	Donar compte de l'inici dels treballs de l'Informe Anual de l'estat del Districte 4 pel 2017
	Presentació de diferents Propostes d'Inversions del Districte 4 per aquest 2017
	Presentació i aprovació de les Propostes de Dinamització Comunitària del Districte 4 per aquest 2017
5 de juny	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 4 del dia 24 d'abril de 2017
	Valoració tècnica de les Propostes d'Inversió presentades al Districte 4
	Priorització i elecció de les Propostes d'Inversió 2017
	Presentació i aprovació del guió per a l'elaboració de l'Informe Anual de l'estat del Districte 4 per aquest 2017. Recollida de totes les dades per la redacció d'aquest informe
	Proposta de creació de la Comissió d'Impuls i seguiment de les accions de Dinamització Comunitària i de l'assignació dels 10.000 € de comunitari del Districte 4. S'acorda que la Comissió queda formada per: l'AV de La Maurina, l'AV de Can Palet de Vista Alegre, l'Associació de Comerciants de Ca n'Aurell i la Coordinadora
	S'acorda fer un Consell Extraordinari en format obert per tractar properament a fons el tema de les Rieres
	Elecció dels representants del PAM (Pla d'Acció Municipal) en representació del CMD 4. Són elegits el Sr. Daniel Utgés (titular de l'AV Can Palet de Vista Alegre) i la Sra. Mariona Rierola (titular de l'Associació de comerciants) com a titular i suplent respectivament de la comissió de seguiment del PAM
4 d'octubre	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 4 del dia 5 de juny de 2017
	Reactivació de la Comissió de l'Entrada Terrassa Oest, amb planificació i indicadors de treball
	Donar compte que es dóna marge fins al proper mes de novembre per la recollida de fitxes per l'elaboració de l'Informe Anual de 2017
	Aprovació per consens al consell que el lloc de realització de la rebuda del Patge Xiu Xiu serà al barri de Ca n'Aurell

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Recuperar el Camí Vell d'Ullastrell, arrenjant el tram 1,7 km - entre la carretera de Martorell i la C-243c amb l'objectiu que la gent hi passegui i pugui accedir a l' Anella Verda .	Barri de Can Palet de Vista Alegre	33.200 €
Combatre els perills dels porcs senglars instal·lant tanques de fusta al voltant dels contenidors d'escombreries per evitar que aquests animals els tombin. Adquirits 44 blocs de contenidors.	Barri de Can Palet de Vista Alegre	18.157 €
Condicionar la part baixa del Parc de la Cogullada: prolongar el carrer de Lavoisier com espai o zona de lliure circulació de gossos (inclou el tancament perimetral, instal·lar un parell de bancs, una font, una paperera i un cartell). Pressupost de mínims per una superfície de només 600m ²	Barri de La Cogullada	20.000 €
Construir un Skatepark al Parc de La Cogullada amb l'objectiu d'atraure els i les joves a aquest espai	Barri de La Cogullada	7.000 €
Millorar i condicionar l'actual zona de lliure circulació de gossos. Fer un espai tancat amb activitats lúdiques pels gossos del Districte 4	Barri de La Maurina (Zona de davant del Poliesportiu)	4.642 €
Total		82.999 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 4. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Activitat El Districte 4 Camina, diumenge 8 d'octubre de 2017. Excursió pensada per conèixer l'entorn natural del Districte 4, al seu pas per l'Anella Verda. En acabar el recorregut Botifarrada Popular a la Plaça de la Pau de Can Palet de Vista Alegre. Entitat proponent: AV Can Palet de Vista Alegre.	Barri de Can Palet de Vista Alegre: Anella Verda i Plaça de la Pau	2.600,00 €
El Districte 4 Sona, dissabte 25 de novembre de 2017. Festival per donar a conèixer les formacions i solistes musicals emergents que hi ha al territori i facilitar la seva projecció. Alhora l'activitat permet als veïns del Districte 4 gaudir d'una estona de música sense cap cost econòmic	Barri de La Maurina: Plaça de l'Assemblea de Catalunya	2.938,54 €
Dinar Nadal Gran	Casal de la Gent Gran de la Maurina	1.250,00 €
Espectacle de Màgia d'aprop pel Nadal Gran		786,50 €
Vehicle col·lectiu adaptat Nadal Gran		110,00 €
Auriculars pel 25N	C. Cívica MA Capmany	348,48 €
Total		8.144,52€

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Ca n'Aurell : del 2 al 4 de juny

La Maurina: del 2 al 4 de juny

Roc Blanc : del 9 a l'11 de juny

La Cogullada: del 7 a 9 de juliol

Can Palet de Vista Alegre: del 14 al 16 de juliol

Torrent de les Carbonelles: 16 i 17 de setembre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració de les entitats veïnals:

-Nadal Gran. Activitat que s'adreçava a les persones grans del Districte 4 amb problemes de mobilitat i soledat no volguda. Es va recollir a les persones amb problemes de mobilitat amb un transport adaptat. Al dinar, amb un menú de Nadal es va comptar amb diverses actuacions musicals i paròdies de teatre.

Organitzat per les AVV Ca n'Aurell, AVV la Cogullada, AVV Roc Blanc, AVV la Maurina i AVV Can Palet de Vista Alegre. Amb la col·laboració: del Programa Sempre Acompanyats i la Coordinació del Districte 4- Estructura territorial i Districtes. Es va celebrar al Casal Cívic M. Aurèlia Capmany el dia 17 de desembre.

-Tothom hi es Benvingut. Taller de manualitats on es va realitzar centres de taula nadalencs amb materials que varen aportar les AVV.

-Tallers i xocolatada amb motiu de la visita del patge Xiu-Xiu

Organitzen: Entitats de Ca n'Aurell, El Social i Servei de Cultura Casal de Barri de Ca n'Aurell, el dia 3 de gener.

El Districte 4, Camina

Caminada i Botifarrada Popular

Activitat proposada al consell municipal del Districte 4 per part del conseller representant de l'AVV Can Palet de Vista Alegre.

L'objectiu de l'activitat és animar als veïns del Districte 4 de Terrassa a fer activitat física i una vida més saludable, al mateix temps que es dona a conèixer l'entorn natural dels voltants de les urbanitzacions i donar a conèixer la futura Anella Verda, el recorregut era de 5 km. passant pels punts singulars com ara la Font Freda i el llac de Can Costa de Montagut.

L'activitat va tenir un cost de 2.660 €. Organitzat per l'AVV Can Palet de Vista Alegre, es va celebrar el dia 6 d'octubre.

El Districte 4, Sona!

Per primera vegada, al Districte 4 de Terrassa, es va proposar un Festival per donar a conèixer les formacions i solistes musicals emergents que hi ha al territori i facilitar la seva projecció.

Varen participar músics solistes i formacions musicals que habitualment assagin a Terrassa, i els intèrprets que es presentessin en cas de ser seleccionats, havien de poder tocar temes propis i originals durant un mínim de 30 minuts.

Al esdeveniment es va comptar amb la presència de dos bars. Va assistir força públic.

Va tenir força repercussió als mitjans de comunicació local i a les xarxes socials.

Organitzat per l'Associació de Veïns i Veïnes de La Maurina, i es va realitzar durant el dia 25 de novembre a la Plaça de l'Assemblea de Catalunya.

25N Contra les violències masclistes

Per 4t any consecutiu varem dur a terme al Districte 4 la Concentració en contra de la Violència Masclista. Des de l'any 2015, junt amb altres necessitats detectades per part dels agents socioeducatius del districte, la petició que no es limitessin les accions a desenvolupar en un sol dia va suposar la fundació de **Taula Tècnica de Gènere del Districte 4**, una ampliació de la Taula Tècnica de Joves que ha planificat i coordinat al llarg dels anys 2014, 2015 i 2016, actuacions, tallers, formacions i activitats relacionades amb feminismes, violència masclista, situació de la dona i igualtat de gènere i que ha rebut el suport de la regidoria i el servei tècnic de Polítiques de Gènere, al voltant del 25N i el 8M principalment. Pel 25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència vers les Dones, enguany la Regidoria de Polítiques de Gènere ho fa posant l'accent en l'abordatge de les violències sexuals en la població juvenil. Sobre el què anirà l'Acte principal i d'obertura dels actes del 25N-2017.

La concentració contra la Violència Masclista es va fer el divendres 24 de novembre al davant del Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany.

Marxa exploratòria amb visió de gènere al districte 4

Recorregut per alguns carrers del districte per tal de visualitzar i analitzar les diferents experiències de dones i homes al passejar per la ciutat. Arrel d'aquesta activitat s'editarà una àudio guia que estarà disponible al Servei de Polítiques de Gènere.

Punt de trobada: Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany (av. Àngel Sallent,55), es va celebrar el dia 7 de novembre. Organitzat pel Col·lectiu Punt 6 una cooperativa d'arquitectes, sociòlogues i urbanistes amb més de 10 anys d'experiència analitzant l'espai urbà des d'una perspectiva feminista

Altres activitats

- Festa de la Primavera de la Maurina
- Festa de la Primavera de Can Palet de Vista Alegre
- Festa de la Font de Ca n'Aurell (Plaça del Progrés)
- Procés de treball del nou Casal de Barri del Roc Blanc
- Dinamització Espai Públic al barri del Roc Blanc amb activitats Juvenils
- Reunions tècnico-polítiques i reunions veïnals (bi-mensuals) de seguiment de les obres de la Plaça de la Maurina i la construcció del nou equipament (pla d'usos, gestió,etc) :
Elèctric(Endesa),obsolescència, caixes de distribució urbana, wifi, canvi de contenidors a tot el barri, canvis de mobilitat, etc.

- Projectes de la Fundació Maria Auxiliadora- El Viver (inserció laboral i social): Cuina, Reaprofitament Alimentari, Confecció, etc.
- Reunions i seguiment de les Inversions aprovades al 2017 de tancament de les bateries de contenidors, reordenació de les bateries amb el servei de Medi Ambient
- Seguiment, reunions de temes i instàncies.

Suport i acompanyament als diferents serveis municipals en les seves accions i programes

- 10è Aniversari de la Biblioteca del Districte 4 (Bd4).
- Procés participatiu Joves al Roc Blanc.
- Ocupacions: seguiment de temes relatius a l'habitatge amb: Policia Municipal, Programa Habitatge Pla de Barris Habitatge Terrassa, Servei de suport a les comunitats veïnals i Serveis Socials. Blocs VITASA de La Maurina, Can Palet de Vista Alegre i La Cogullada.
- Seguiment de les peticions i millores relatives a la Mobilitat ,la gestió de l'espai públic , el manteniment i la neteja de tots els barris del Districte 4.
- Projectes d' Horts Urbans del Districte 4: Al barri Roc Blanc, gestionat per Escola i AMPA Ponent. Al barris de La Cogullada i Segle XX, tenen un espai compartit. Al barri de La Maurina tenen un altre hort gestionat per l'entitat Sembrant Ciutat.
- Seguiment de les millora a l'espai Petanca del Parc Sant Jordi, Ca n'Aurell.
- Activitats al voltant del Ramadà al barri de la Maurina.
- Diada So-M Maurina.
- Diada Diables de la Maurina.
- Octubre: Concurs d'Arrossos de Maurina Comerç (Associació de Comerciants la Maurina).
- Implementació de la ZUAP (Zona d'Atmosfera protegida) carrers Arquímedes i Galileu , de Ca n'Aurell.
- Obertura de Lliure Circulació de gossos a Ca n'Aurell (Davant Escola França).
- Condicionament i Millora de la Plaça Miquel Utgés ,de Ca n' Aurell: Parc del Patufet- festa i activitat de la inauguració anul·lada el 3 d'octubre amb tot organitzat i previst.
- Millora i rehabilitació de la coberta de la Masia Freixa i replantació d'arbrat al Parc Sant Jordi.
- Taula de Residus: Comissió de seguiment del PAM(Pla d'Acció Municipal) i Consell de la Igualtat.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Pla de Barris la Maurina. Urbanització de la Plaça de La Maurina, construcció del nou equipament: pla d'usos, gestió, treball participatiu i veïnal i de seguiment, descentralització, seu del districte, pla equipaments, etc., Xarxa de Passatges (Projecte de Re-urbanització) – estudi i diagnòstic d'habitatges 2016. Programa Socials de: Joves i Medi Obert, Programa de Convivència (Programa de Patis Oberts a l'escola Roc Alabern), Habitatge, Gestió Punt Maurina, etc.
- b) Treball als Barris. Programa d'Inserció Laboral i promoció de la ocupació que es desenvolupa en els barris que han comptat amb Llei de Barris i que tindrà continuïtat a partir del 2018.

- c) Programa Sempre Acompanyats (adreçat a persones majors de 65 amb problemàtica de Soledat no Volguda). Programa comunitari impulsat i liderat per Obra Social la Caixa, Creu Roja i l'Ajuntament de Terrassa (Serveis Socials, D4 i promoció Gent Gran) que es desenvolupa al D4 particularment als barris de Ca n'Aurell, La Cogullada i La Maurina.
- d) Taula tècnica de Joves del Districte 4.
- e) Taula tècnica de Gènere del Districte 4. S'ha iniciat un treball per abordar temes de diversitat cultural i gènere amb Ciutadania; Serveis Socials, FOMENT i Polítiques de Gènere i les entitats del territori.
- f) Dignifica la C243c: comissió de treball que reuneix la AVV de Can Palet de Vista Alegre, AVV Les Carbonelles i Les Martines, i les dels sectors i urbanitzacions afectades d'Ullastrell i Rubí, juntament amb els Ajuntaments d'aquests municipis.

2.4. Equipaments cívics del Districte 4.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 4, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 4. Any 2017.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	Directa	Ajuntament
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	Directa	Ajuntament
La Cogullada	Equipament Socioesportiu La Cogullada	Cedida	AV La Cogullada
Can Palet de Vista Alegre	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	Cedida	AV Can Palet de Vista Alegre
La Cogullada	Local Social Can Niquet	Cedida	AV La Cogullada
Roc Blanc	Local Social Roc Blanc	Cedida	AV Roc Blanc

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 4. Any 2017.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni(1)		Activitats organitzades per entitats o tercers sense conveni (2)	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
La Maurina	Centre Cívic M.Aurèlia Capmany	36.506	36,08%	6.188	69,94%	22.720	27,98%	7.598	68,21%
Ca N'Aurell	Casal Cívic Ca N'Aurell	64.687	63,92%	2.659	30,06%	58.487	72,02%	3.541	31,79%
	Total usos	101.193	100,00%	8.847	100,00%	81.207	100,00%	11.139	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. Persones usuàries dels equipaments. Any 2017

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats organitzades per entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
La Maurina	Centre Cívic M.Aurèlia Capmany	6.831	59,71%	2.468		417		3.946	
Ca N'Aurell	Casal Cívic Ca N'Aurell	4.609	40,29%	1.454		876		2.279	
Total		11.440	100,00%	3.922	34,28%	1.293	11,30%	6.225	54,41%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquest cas, quan parlem de persones usuàries, estem parlant de persones “úniques” que han fet ús d'aquest equipament. Del total de persones que han fet ús aquest any 2017 (11.440), el 34,28% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 11,30% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 54,41% son usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte . Evolució 2016-2017

		2016	2017
Districte 4	Població	39.032	39.213
	Persones úniques ateses	15.847	11.440
	Índex de cobertura	40,60%	29,17%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre .Any 2017

Nom centre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS
CC M. A. Capmany	45	55	59	49	57	59	49	46	48	49	45	561
Casal Ca n'Aurell	67	72	70	72	74	76	66	58	71	69	50	745
Total sales	112	127	129	121	131	135	115	104	119	118	95	1306

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1). Activitats amb periocitat.,generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2). Activitats que es realitzen puntualment..

2.5. Atenció ciutadana dels districtes 4. Volum d'activitat

Volum d'activitat per oficina d'atenció ciutadana (OAC)

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a l'OAC del districte 4 (ubicada a l'av Angel Sallent).

Taula 13. Volum d'activitat, per oficina i per trimestre. Any 2017

Gestor	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA DISTRICTE 4	899	967	372	489	2.727

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Origen dels usuaris .

Taula 14. . Volum d'activitat per oficina i origen dels usuaris..

Gestor	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Resta (en blanc)	Total
OAC Districte 4								
1r Trimestre	15	16	35	735	33	23	42	899
2n Trimestre	20	11	33	742	68	27	66	967
3r Trimestre	9	8	19	294	12	14	16	372
4t Trimestre	11	8	17	396	23	12	22	489
Totals	55	43	104	2.167	136	76	146	2.727

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 14 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a l'OAC del districte 4, pel seu districte d'origen. En aquest cas podem veure com la majoria d'usuaris són del districte 4.

Persones ateses.

Taula 15. Persones ateses a les oficines d'atenció al ciutadà del districte 4. Any 2017.

Atenció Ciutadana	CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	2017
Presencial	OAC 4	1.372	1.538	1.501	860	1.460	1.478	1.032	0	1.415	1.059	1.170	629	13.514

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

A la Taula 15 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol·licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Temps d'espera

Taula 16. Temps d'espera en la Oficina d'atenció ciutadana OAC4. Any 2017

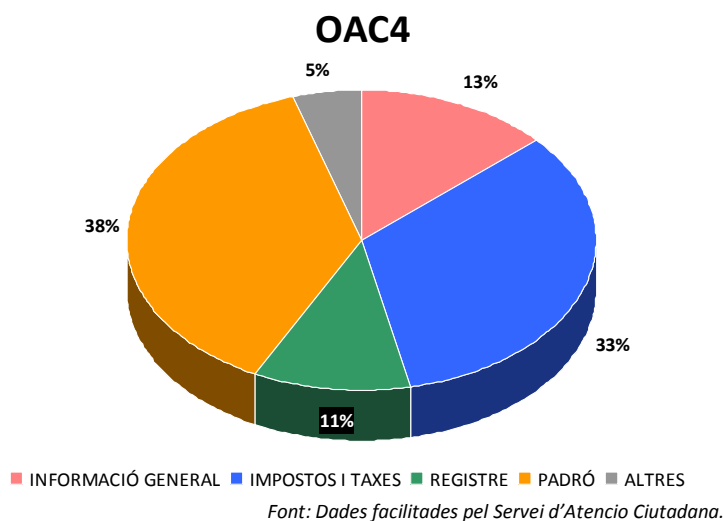
TEMPS D'ESPERA	%
(+20')	4%
(>10' i ≤ 20')	30%
(< 10')	66%
	100%

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

A la Taula 16 podem veure que el 66% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 30% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 4% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

Tràmits més sol·licitats

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats en l' OAC 4..Any 2017.



2.6. Comissions d'entitats

Relació d' entitats que formen part de les comissions d'entitats dels equipaments de gestió directa municipal. Aquestes entitats disposen d'un conveni de cessió de sala per realitzar activitats o serveis dins d'un equipament. En aquests convenis es cedeix gratuïtament un espai i les entitats passen a formar part de la comissió d' entitats de cada equipament

DISTRICTE 4

CENTRE CÍVIC M. A. CAPMANY	AV La Maurina
	Excursionistes.Cat
	Amics del Camí de Sant Jaume de Terrassa
	ACAF – Associació Catalana d'Afectats i Afectades per la Fibromialgia
	Agrupació Culturart del Districte IV
	Associació de Puntaires de Terrassa
	Associació de Dones Montserrat Roig
	Club de la Gent Gran del Districte IV
	Associació per la Incontinència Anal – ASIA -
	INS Les Aimerigues

DISTRICTE 4

CASAL CÍVIC CA N'AURELL	Federació Associació de Veïns de Terrassa (FAVT)
	AV Ca n'Aurell
	Associació Acord
	Associació Terrassa Gospel - Tons i Sons -
	Gospel Vallès
	Coral Rossinyol de Terrassa
	Associació Dones del Centre
	Companyia 8 Teatre
	Brahma Kumaris
	Xarxa Emprenedora Terrassa
	Associació Maitri Tara – practicants del ioga
	Assemblea Local Creu Roja de Terrassa
	Pro-Disminuïts Fundació Privada Terrassenca (PRODIS)

2.7.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 50 subvencions per un import total de 282.865,00 € (capítol 4), de les quals 8 s'han atorgat a les entitats del districte 4, per un import de 43.184.06 €.

Taula18. Subvencions atorgades a entitats del districte 4. Any 2017

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
4	AV ROC BLANC	4.466,08
4	AV CA N'AURELL	3.350,00
4	AV LA COGULLADA	4.600,00
4	AV CAN PALET DE VISTA ALEGRE	2.400,00
4	AV LA MAURINA	6.804,98
4	AV LES CARBONELLES	700,00
4	AV COGULLADA (CASAL)	16.918,00
4	FUNDACIÓ PRIVADA MARIA AUXILIADORA	3.945,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 4		43.184,06

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 19. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2017.

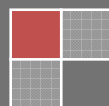
Centre	Quantitat subvencionada en euros									Total
	Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC MA Capmany	104.490,22	0,00	0,00	7.257,95	517,56	0,00	5.416,12	0,00	0,00	117.681,85
Ca n'Aurell	39.790,77	3.865,40	0,00	16.180,68	0,00	0,00	2.659,57	0,00	0,00	62.496,42

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 5



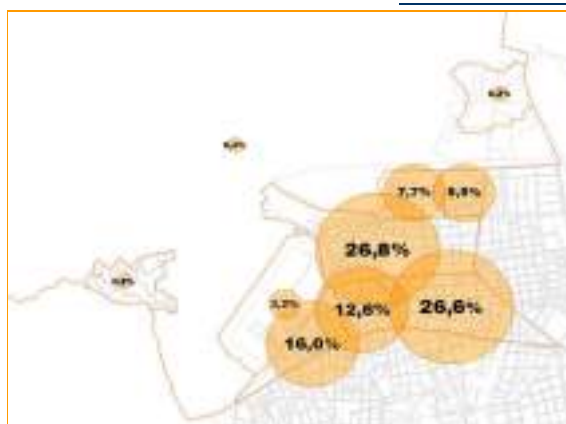
X Districte 5

1. Descripció . Informe anual del districte 5 ⁽¹⁾

1.1. Situació



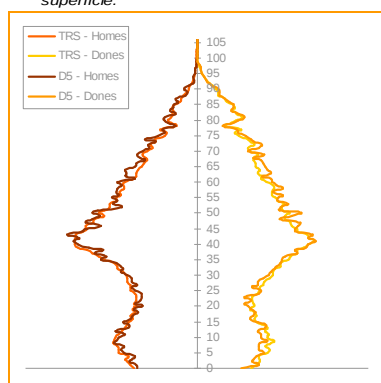
1.2. Població



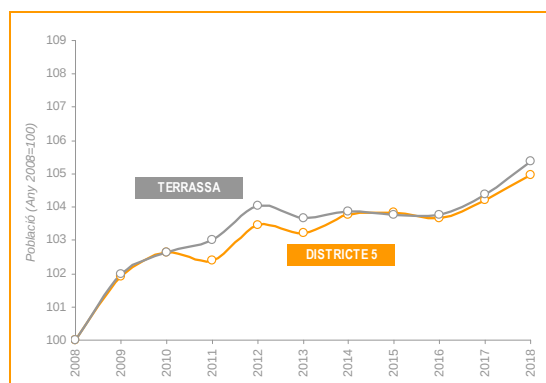
Distribució de la població per barris(2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Can Boada Casc Antic	7.372	-4,4%	42,71	19,37%	14,64%	11,60%	25.746,9
2 Can Boada del Pi	1.487	-9,8%	43,05	21,86%	10,77%	12,44%	2.214,0
3 Can Gonteres	358	0,3%	46,46	24,30%	12,64%	2,51%	1.333,1
4 Can Roca	3.546	38,7%	34,73	8,46%	9,67%	5,70%	14.259,5
5 Disseminats	166	0,6%	41,55	22,89%	13,16%	4,22%	6,2
6 Els Caus-Els Pinetons	28	-9,7%	51,57	25,00%	0,00%	3,57%	73,0
7 Pla del Bon Aire	2.549	-5,0%	46,20	27,58%	11,52%	3,65%	15.669,9
8 Pla del Bon Aire - El Garrot	94	-12,1%	51,43	29,79%	46,43%	3,19%	278,2
9 Poble Nou - Zona Esportiva	12.329	7,7%	40,06	14,67%	17,14%	6,84%	12.726,3
10 Sant Pere	12.235	5,0%	43,20	19,94%	17,54%	9,25%	20.008,8
11 Torrent d'en Pere Parres	5.807	6,8%	42,09	17,51%	17,01%	9,06%	24.181,1
DISTRICTE 5 (TOTAL)	45.971	5,0%	41,69	17,80%	15,82%	8,39%	1.477,1
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) – 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

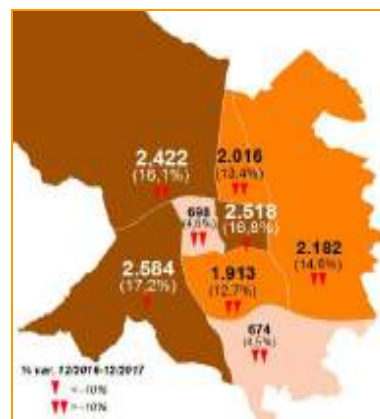
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

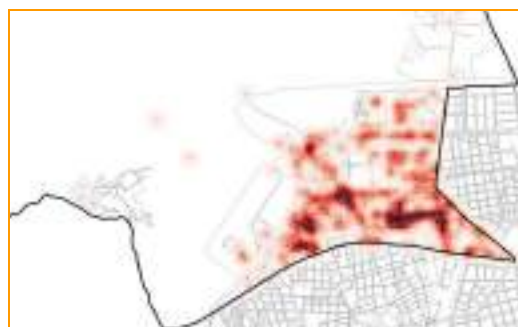
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)

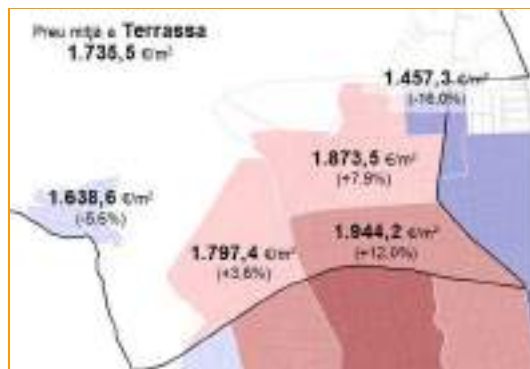


Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (04/2018)

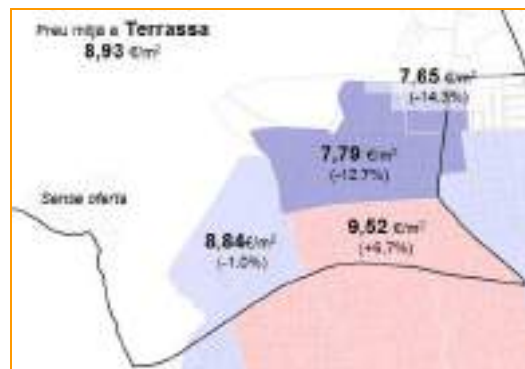
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 5		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	270	15,2%	1.755	11,0%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	264	14,9%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	192	10,8%	1.066	6,7%
1*97	Serveis personals	147	8,3%	733	4,6%
1*84	Serveis prestats a les empreses	102	5,7%	745	4,7%
1*50	Construcció	81	4,6%	2.520	15,8%
1*69	Reparacions	58	3,3%	529	3,3%
1*93	Educació i investigació	57	3,2%	365	2,3%
1*61	Comerç a l'engròs	54	3,0%	652	4,1%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	54	3,0%	743	4,7%
1*96	Serveis recreatius i culturals	47	2,6%	281	1,8%
2*83	Professionals de la sanitat	31	1,7%	316	2,0%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	29	1,6%	227	1,4%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	27	1,5%	200	1,3%
2*73	Professionals del dret	25	1,4%	263	1,7%
1*81	Institucions financeres	23	1,3%	109	0,7%
1*75	Activitats similars als transports	22	1,2%	222	1,4%
	Altres	293	16,5%	3.425	21,5%
TOTAL		1.776	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 5 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018).

1.4.Habitatge



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

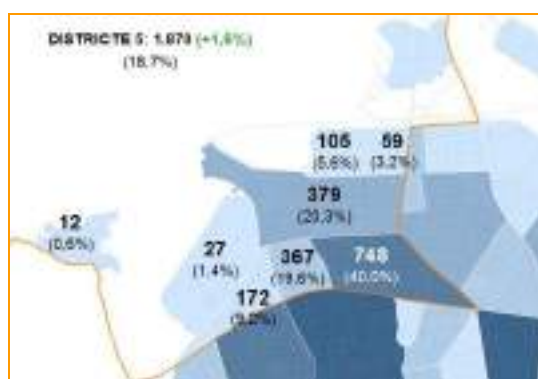


Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m²	Δ 2017-2018	€	€/m²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 12 (1)	1.797,4	26,39%	169.974,6	8,84	12,69%	791,4
Can Boada Casc Antic, Can Boada del Pi						
Zona 13	1.944,2	16,96%	194.554,9	9,52	11,14%	810,0
Sant Pere, Torrent d'en Pere Parres						
Zona 14	1.873,5	7,78%	191.186,9	7,79	-5,62%	696,3
Can Roca, Poble Nou - Zona Esportiva						
Zona 15 (1)	1.457,3	8,72%	131.322,0	7,65	-2,48%	748,8
Can Tusell, Pla del Bon Aire, Sant Llorenç						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

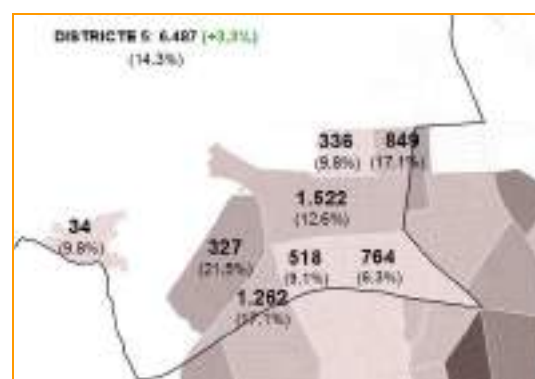
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.6.Serveis Socials



Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 5 veiem que el pes més important d'entitats són les d'àmbit esportiu (14) seguides de les associacions veïnals (12).

2. Activitat del districte 5

2.1. Consell Municipal del Districte 5.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 30 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 5. Any 2017

President	Marc Armengol Puig
Secretari	Coordinadora districte 5: Francesc Cayuela
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Can Boada del Pi AV Can Boada Casc Antic AV Can Gonteres AV Can Roca AV Grupos Gibraltar-Lluis Companys AV Pla del Bonaire AV Poble Nou-Zona Esportiva AV Sant Pere AV Torrent d'en Parres AV El Molinot
Associació de comerciants	Assoc. Eix Comercial St. Pere
Associació de les dones	Assoc. Dones de Can Boada
Associació d'entitats gent gran	Casal Gent Gran Can Boada
Associació d'entitats esportives	Penya ciclista nicky's Andar po andar To Tieso
Assoc. d'entitats juvenils	Esplai Bonaire La Fera de Poble Nou
Associacions d'entitats culturals	Papallona de St Pere El Bitxo del torrent mitger
Comunitat socioassistencial	Fundació Privada AVAN Fundació Fupar
Comunitat educativa primària	Escola Marià Galí
Comunitat educativa secundària	INS Nicolau Copèrnic
Ciudadà representants barris	Poble Nou-Zona Esportiva i Sant Pere

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 30 membres, 21 són homes i 9 són dones. També hi ha 26 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 5 desglossat per gènere. Any 2017

Consells Municipals	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
<i>Districte 5</i>	30 membres	21	9	70%	30%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Quant a l'assistència dels sessions programades durant l'any, al 2017 han participat de mitjana el 61.60% dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2017

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
61,60%	82,80%	17,20%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal de Districte 5. Any 2017

CALENDARI	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ-ABRIL	-Explicació, documentació i Fitxa -Recollida de Propostes d'Inversions (correu electrònic i/o instàncies)	-Explicació, documentació i Fitxa -Recollida de Propostes i posada en comú. -Aprovació de les Propostes de Dinamització Comunitària	-Orientació informe -Recollida propostes
MAIG	-Valoració i retorn de propostes pels Serveis Municipals		-Redacció informe
JUNY	-Priorització i aprovació de les propostes d'inversions presentades		-Presentació proposta informe
SETEMBRE – OCTUBRE			-Aprovació informe
DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018		

Font: Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 5 ha realitzat cinc sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/17, 12 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega.

Sessió 2/17, 13 de març de 2017

- 1 Aprovació de les actes dels dies 15 de desembre de 2016 i 12 de gener de 2017
- 2 Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 5
- 3 Proposta de calendari de treball del CMD5
- 3.1 Propostes partida d'inversions a decisió del CMD5
- 3.2 Propostes d'Acció Comunitària del CMD5
- 3.3 Realització informe anual del CMD5
- 4 Consultes ciutadania
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes

Sessió 3/17, 9 de maig de 2017

- 1 Aprovació de l' acta del dia 13 de març de 2017
- 2 Evolució de Serveis Socials del Districte 5
- 3 Inici dels treballs de l'Informe Anual del Consell del Districte 5
- 4 Propostes de les entitats sobre el programa de dinamització comunitària
- 5 Propostes de les entitats sobre el programa d'inversions
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 12 de juliol de 2017

- 1 Aprovació de l' acta del dia 9 de maig de 2017
- 2 Aprovació programa inversions CMD 5
- 3 Seguiment activitat comunitària CMD5
- 4 Redacció final Informe Anual CMD5
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/17, 9 novembre de 2017

- 1 Aprovació de l' acta del dia 12 de juliol de 2017
- 2 Programa municipal habitatges buits
- 3 Actuacions aprovades Terrassa, barris en marxa 2017-2018
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 5. Any 2017

Sessió	Extracte
12 de gener	Presentació del Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 6
13 de març	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte5 dels dies 15 de desembre de 2016 i 12 de gener de 2017 Presentació i aprovació del Pla de Treball del CMD 5 per aquest 2017 Fer constar que cal decidir i aprovar quines Inversions i Propostes de Dinamització Comunitària es faran al districte aquest 2017. S'aproven les bases del processos d'inversions i dinamització del Districte 5 Elecció de Salvador Esquiús (titular de l'AV Can Roca) com a Vicepresident del CMD 5
9 de maig	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 5 del dia 13 de març de 2017 (Consell 2/17) Presentació i aprovació del guió per a l'elaboració de l'Informe Anual de l'estat del Districte 5 per aquest 2017 Elecció del representant del PAM (Pla d'Acció Municipal) en representació del CMD 5. És escollit el Sr. Ildefonso Álvarez (titular de l'AV Pla del Bon Aire) com a membre de la comissió de seguiment del PAM
12 de juliol	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 5 del dia 9 de maig de 2017 (Consell 3/17) Aprovació de les Inversions i Propostes de Dinamització Comunitària al districte 5 per aquest 2017 Aprovació de l'Informe Anual del CMD5, previst a l'article 30 del Reglament de Participació Ciutadana
9 de novembre	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 5 del dia 12 de juliol de 2017
	Exposició de les actuacions aprovades a Terrassa pel programa Barris en Marxa 2017-2018. El Sr. Marc Armengol exposa les actuacions que s'han aprovat i cada membre del consell té un llistat amb les seves sol·licituds on pot anotar el seguiment periòdic de l'estat actual de les propostes de millora de l'espai públic del Districte 5

Font. Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació :

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Instal·lar dos fanals autosuficients	Urbanització El Molinot del Districte 5	7.000 €
Climatitzar la part de dalt del casal i comprar un armari	Casal de barri de Can Boada	19.500 €
Instal·lar un conjunt d'estructures "Workout" per fer exercicis físics. (referència:SB18 BMP 10 606)Inclou: dos bancs, una escala sueca, dos Pull Up i vàries barres	Parc de les Nacions Unides de Can Roca	6.004 €
Instal·lar jocs d'esports per joves "street workout " i una cistella de bàsquet	Plaça d'Antoni Escudé del Pla del Bon Aire	6.004 €
Condicionar i millorar el parc infantil: drenar, omplir el sorral, arreglar el jardí i plantar algun arbre que faci ombra a la zona dels bancs del parc	Avinguda de Can Boada del Pi	5.500 €
Instal·lar wifi i finalitzar el projecte de megafonia de la sala d'actes	Casal de barri de Sant Pere	3.000 €
Restaurar la zona de jardineria de l'entrada del casal. Adobar la terra existent i renovar les plantes	Casal de barri de Sant Pere	1.000 €
Col·locar un joc infantil i instal·lar una barana o tanca entre la gespa i el parc infantil	Plaça de la Cooperativa del Torrent d'en Pere Parres	6.718 €
Substituir quatre bandes rugoses per passos elevats d'obra	Carrer Camí de Can Gonteres, davant dels números: 6, 19, 31 i 58 del Barri de Can Gonteres	9.500 €
Instal·lar a la façana una porta més gran, metàl·lica i enrotllable. Mides 2.20 m d'alçada x 2 m d'amplada	Local municipal del carrer Pardo Bazán del barri de Poble Nou-Zona Esportiva	9.800 €
Millorar el pati: reparar l'embornal del desguàs i pintar les parets	Local municipal del carrer Pardo Bazán del barri de Poble Nou-Zona Esportiva	9.500 €
Total		83.526 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 5. Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Jornada Cultural Can Roca	Parc de les Nacions Unides del barri de Can Roca	2.020,00 €
Diada d'Entitats del Districte 5	Plaça Lluís Companys del barri de Can Boada	7.206,08 €
Acte 25N- Actuació Núria	Plaça de la Cultura del barri de Poble Nou-Zona Esportiva	217,80 €
Artistes del barri de Can Boada- Concert Nikanor	Casal de Can Boada	217,50 €
Total		9.661,38 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari .

Els plans de desenvolupament comunitari són una de les eines que permeten desenvolupar accions comunitàries i aprofundir en la millora per la implementació de polítiques socials actives en la millora de la cohesió social dels territoris. El desenvolupament comunitari contribueix a la promoció i consolidació de noves formes d'organització que permeten actuar en els nous reptes socials. La incorporació de la metodologia comunitària en l'aplicació de les polítiques públiques és un dels reptes més innovadors i d'impacte per a la transformació d'un territori i d'una comunitat.

Per aquest 2017, els objectius marcats han sigut:

Generals

Crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori i liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Específics

- Fomentar la corresponsabilitat i el compromís actiu del veïnatge, del conjunt del teixit associatiu, de l'entorn econòmic i de les administracions.
- Promoure la progressió de les persones, tant a nivell individual com comunitari, mitjançant iniciatives que afavoreixin el desenvolupament social.
- Donar respostes a les noves necessitats impulsant polítiques de prevenció.
- Facilitar als col·lectius amb més desavantatge social una major integració per tal d'evitar la fractura social.
- Generar activitats de foment de la cohesió social.

Enguany s'ha posat en marxa, s'ha donat suport i s'ha fet seguiment dels programes executats en el PDC pel 2017, i especificats a continuació :

2.2.1. Projecte d'Estudi Assistit (TEA) CEIP Pere Viver

Al 2017 ha continuat el projecte de reforç escolar iniciat l'any anterior amb un grup d'alumnes de 5è de primària de l'Escola Pere Viver. Hi ha un grup de famílies que no tenen la capacitat de donar suport en les tasques escolars a la llar ni disposen de prou recursos econòmics per un suport escolar extern de pagament.

El projecte ha consistit en tenir un espai d'estudi assistit a una sala del Casal Cívic del Pla del Bon Aire dos dies a la setmana al llarg del curs escolar.

S'han dut a terme reunions de coordinació i seguiment dels alumnes i de l'activitat per part dels agents socials i educatius implicats en l'organització: CEIP Pere Viver i la monitora del reforç escolar.

2.2.2. Projecte d'Estudi Assistit a l'Institut Can Roca

A la Taula d'Entitats, amb els representants de les escoles, es va valorar molt positivament el taller de reforç escolar iniciat l'any anterior al CEIP Pere Viver.

L'Institut Can Roca també va detectar aquesta necessitat en alumnes que cursen l'ESO, especialment per la dificultat d'algunes famílies en donar suport a les tasques escolars. Es va detectar que alguns alumnes passen molt temps a casa sols, sense ajuda ni seguiment d'un adult en una edat crítica per al seu desenvolupament social i educatiu.

2.2.3. Projecte de festa Popular. Festa la teva del Bon Aire

Diverses entitats del barri van demanar suport per fer una festa d'animació popular oberta a tot el barri, amb activitats per a grans i petits. L'activitat es va fer a les instal·lacions del CEIP Pere Viver, dissabte 27 de maig, des de les 10h les 23 hores. Van participar-hi l'Esplai del Bon Aire, l'AMPA de l'Escola Pere Viver, l'Escola Pere Viver, el Club Stas Tarat i l'AVV i el Club Natació-Pla del Bon Aire.

PDC. Celebració dels 25 anys del Casal Cívic del Pla del Bon Aire .

Organitzat per la Generalitat de Catalunya amb la col·laboració de l'AAVV del Pla del Bon Aire i altres entitats usuàries del Casal.

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Sant Pere: del 19 al 21 maig

Poble Nou-Zona Esportiva: del 9 a l' 11 de juny

Gr. Gibraltar - Lluís Companys: del 9 a l' 11 de juny

Can Gonteres: del 14 a 16 de juliol

Can Roca : el 16 de setembre

Torrent d'en Pere Parres: el 23 i 24 de setembre

Pla Bonaire i Can Boada al 2017 no van celebrar la festa major de barri.

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració de les entitats veïnals:

Benvinguda als Reis d'Orient

Entitats participants: FUPAR Fundació, Fundació AVAN, AVV Poble Nou Zona Esportiva, Esplai La Fera, Bitxo del Torrent Mitger, Papallona de Sant Pere, Club Natació

Visita Patge Xiu Xiu, al centre cívic Avel·lí Estrenjer

Diada d'Entitats

Entitats participants: AVV Gibraltar-Lluís Companys, Esplai La Fera de Poble Nou, La Papallona de Sant Pere, Grup de Dones de Can Boada, AVV Poble Nou-Zona Esportiva, AVV del Pla del Bon Aire, FUPAR Fundació, AVAN Fundació AVAN, AMPA Marià Galí, Drac i Bruixes de Can Boada.

Jornada Cultural Can Roca

Entitats participants: Som Maurina, Amunt i Crits, Grup de sevillanes Can Roca, Cant dels Extremenys.

25N Acte contra la Violència Masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre contra la violència masclista, activitat desenvolupada en col·laboració amb diverses entitats del districte.

Festa de la Tardor

Barri de Poble Nou-Zona Esportiva

Cursa solidària AVAN

Amb motiu del dia mundial del Parkinson, es va realitzar una passejada i una cursa solidària .

Suport i acompanyament als diferents serveis municipals en les seves accions i programes

Destaca l'acompanyament en reunions prèvies i de tancament dels següents projectes d'obres:

- Obres Ronda de Ponent. Can Boada del Pi i Can Boada Casc Antic
- Adequació de camins del Parc del Nord. Sant Pere.
- Reforma placeta de la Creu. Sant Pere.
- Reforma de la plaça de l'Emigrant. Can Boada Casc Antic.
- Millores i canvi del paviment a la plaça Josep Pla. Can Boada Casc Antic.
- Adequació del carrer Estret.
- Instal·lació d'una pèrgola que faci ombra a la plaça del Pi. Can Gonteres.
- Arranjaments al talús del carrer dels Dipòsits. Can Boada del Pi.
- Millora de l'accessibilitat davant del bloc núm. 8 de Can Boada del Pi.
- Connexió amb ascensor entre Ronda Ponent i Ctra. de Rellinars. Poble Nou - Zona Esportiva.
- Reurbanització de la cruïlla del passeig de Lluís Muncunill amb el carrer del Sometent Castella.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

Programes Pla de Treball del Consell

a) Programa Inversions

b) Programa Dinamització Comunitària

c) Programa Redacció Informe anual de l'estat del districte

2.4. Equipaments cívics del Districte 5.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 5, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 5. Any 2017.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	Directa	Ajuntament
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	Directa	Ajuntament
Sant Pere	Casal Cívic Sant Pere	Cedida	AV Sant Pere
Can Gonteres	Casal Cívic Can Gonteres	Cedida	AV Can Gonteres
Poble Nou	Local Social Poble Nou	Cedida	AV Poble Nou - Zona Esportiva
Pla del Bonaire	Local c/ Arenys de Mar	Cedida	AV Pla del Bonaire

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 2. Any 2017.

Barri	Equipaments Gestio Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni(1)		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni(2)	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	34.589	49,26%	1.801	99,50%	22.161	56,34%	10.627	36,55%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	35.633	50,74%	9	0,50%	17.172	43,66%	18.452	63,45%
	Total usos	70.222	100,00%	1.810	100,00%	39.333	100,00%	29.079	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. Persones usuàries dels equipaments. Any 2017

Barri	Equipaments Gestió Directe	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	7.474	77,08%	732		463		6.279	
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	2.222	22,92%	9		277		1.936	
	Total	9.696	100,00%	741	7,64%	740	7,63%	8.215	84,73%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquest cas, quan parlem de persones usuàries, estem parlant de persones "úniques" que han fet ús d'aquests equipaments. Del total de persones que han fet ús aquest any 2017 (9.696), el 7'64% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 7'63% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 84'73% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casals cívics del Districte5)

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017.

	2016	2017
Població D5	45.406	45.638
Persones úniques ateses	10.577	9.696
Índex de cobertura	23,29%	21,25%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de sessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre. Any 2017

Nom centre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS
CC Avel·lí Estrenjer	83	86	84	85	86	87	71	82	96	76	78	914
Casal Can Boada	33	33	34	37	38	43	33	28	27	30	34	370
Total sales	116	119	118	122	124	130	104	110	123	106	112	1284

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

(1) Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2) Activitats que es realitzen puntualment..

2.5. Atenció ciutadana dels districte 5. Volum d'activitat

Volum d'activitat per oficina ciutadana

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a l'OAC del districte 5, ubicada a la plaça de la Cultura.

Taula 13. Volum d'activitat, per oficina i per trimestre. Any 2017

Gestor	1r Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4art Trimestre	TOTAL
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA DISTRICTE 5	661	668	302	335	1.966

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Orígen dels usuaris

Taula 14. Volum d'activitat per oficina i origen dels usuaris.

Gestor	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	No classificats	Total
OAC Districte 5								
1r Trimestre	29	8	18	25	526	33	22	661
2n Trimestre	21	12	11	15	539	40	30	668
3r TRIMESTRE	9	4	3	13	254	8	11	302
4t TRIMESTRE	8	7	6	8	279	15	12	335
Totals	67	31	38	61	1.598	96	75	1.966

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 14 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a l'OAC dels districte 5, pel seu districte d'origen. En aquest cas podem veure com la majoria d'usuaris són del districte 5.

Persones ateses.

Taula 15. Persones ateses en les oficines d'atenció al ciutadà del districte 5. Any 2017

	CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	2017
Presencial	OAC 5	1.005	1.193	1.174	627	1.026	1.111	811	0	1.191	762	865	526	10.291

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

A la Taula 15 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol·licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Temps d'espera

Taula 16. Temps d'espera en la Oficina d'atenció ciutadana OAC5. Any 2017.

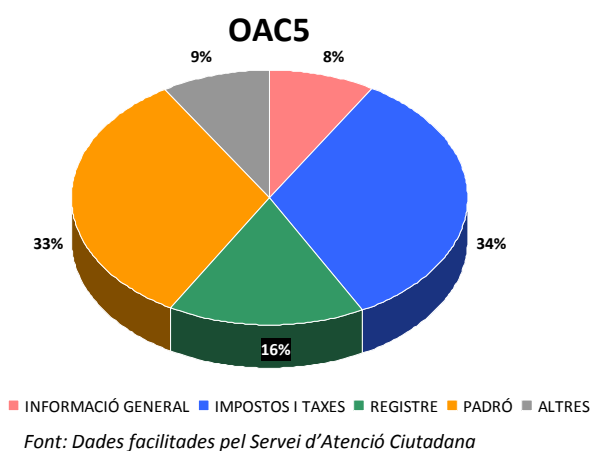
TEMPS D'ESPERA	%
(+20')	16%
(>10' i ≤ 20')	18%
(< 10')	66%
	100%

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

A la Taula 16 podem veure que el 66% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 18% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 16% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

Tràmits més sol·licitats

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats en l' OAC 5. Any 2017.



2.6. Comissions d'entitats

Relació d' entitats que formen part de les comissions d'entitats dels equipaments de gestió directa municipal. Aquestes entitats disposen d'un conveni de cessió de sala per realitzar activitats o serveis dins d'un equipament. En aquests convenis es cedeix gratuïtament un espai i les entitats passen a formar part de la comissió d' entitats de cada equipament.

DISTRICTE 5

CASAL CÍVIC CAN BOADA	AV Grups Gibraltar i Plaça Lluís Companys
	AV Can Boada del Pi
	AV Can Boada Casc Antic
	Associació Gent Gran Aires Nuevos
	Associació de Dones de Can Boada

DISTRICTE 5

CENTRE CÍVIC AVEL·LÍ ESTRENJER	AV Poble Nou – Zona Esportiva
	Esplai La Fera de Poble Nou
	Associació Estel Pro Persones en Risc d'Exclusió Social
	Ass. Terrassa per la III República
	CAP Rambla
	Fundació Privada AVAN
	Agrupació Sardanista ASERT (també al CC Montserrat Roig)
	Associació Logogènia Catalunya
	AHA San José de Abrucena en Terrassa
	Asociación de Personas Sordas de Terrassa (APESOTE) (també al CC President Macià)
	Associació Amics de la Gent Gran del Districte 5
	Associació Amunt Dona Creant Realitats
	Associació de Gent Gran "Aires Nuevos" (també al Casal Cívica Can Boada
	Elen-co Grup de Teatre de Terrassa

2.7. Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 50 subvencions per un import de 282.865€ (capítol 4), de les quals 11 s'han atorgat a les entitats del districte 5, per un import de 61.442,78€.

Taula17. Subvencions atorgades a entitats del districte 5. Any 2017

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
5	AV SANT PERE	2.500,00
5	AV POBLE NOU-ZONA ESPORTIVA	6.222,32
5	AV CAN BOADA DEL PI	350,00
5	AV CASC ANTIC CAN BOADA	700,00
5	AV CAN ROCA	3.950,00
5	AV PLA BONAIRE	700,00
5	A PROPIETARIS DE CAN GONTERES	3.000,00
5	AV TORRENT PERE PARRES	8.754,65
5	AV GIBRALTAR - PL. LLUÍS COMPANYS	5.565,81
5	A. CULTURAL LA PAPALLONA DE SANT PERE	1.200,00
5	AV SANT PERE (CASAL)	28.500,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 5		61.442,78

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments. Any 2017

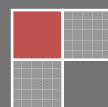
	Quantitat subvencionada en euros									
	Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
Centre C Avel·lí Estrenjer	131.830,75	0,00	0,00	13.198,41	953,40	0,00	3.278,28	0,00	0,00	149.260,84
Can Boada	111.407,59	0,00	0,00	1.289,21	0,00	0,00	657,11	0,00	0,00	113.353,91

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2017

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 6



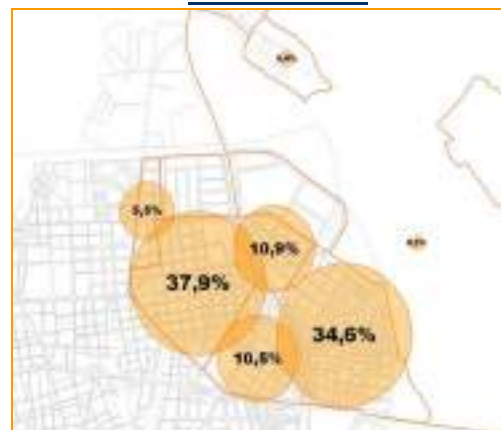
XI Districte 6

1. Descripció del districte. Informe anual del districte 2 ⁽¹⁾

1.1. Situació



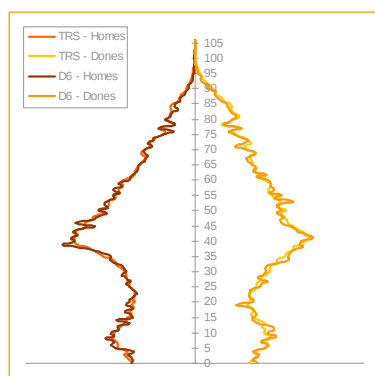
1.2. Població



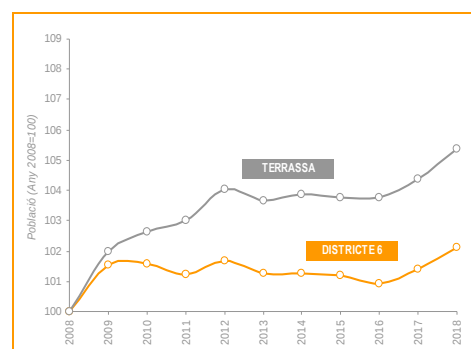
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Can Tusell	2.267	-4,8%	41,54	14,73%	7,19%	8,73%	16.203,8
2 Disseminats	119	-37,0%	63,57	60,50%	43,06%	5,88%	16,1
3 Ègara	4.307	2,9%	39,48	16,07%	18,50%	22,85%	9.638,8
4 Font de l'Espardenyera	157	166,1%	41,46	18,47%	20,69%	0,64%	754,1
5 Les Arenes-La Grípià	14.239	5,3%	37,93	12,21%	9,55%	6,68%	16.331,9
8 Sant Llorenç	4.477	-7,8%	41,06	17,06%	21,86%	20,57%	20.996,6
9 Sant Pere Nord	15.627	3,2%	41,37	17,87%	14,36%	14,97%	21.874,2
DISTRICTE 6 (TOTAL)	41.193	2,1%	40,03	15,59%	14,37%	13,11%	3.875,5
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,03%	78,20%	21,80%	64,91%
Districte 2	78,38%	64,48%	35,52%	66,09%
Districte 3	81,64%	71,75%	28,21%	66,87%
Districte 4	81,41%	74,38%	25,62%	65,90%
Districte 5	82,48%	74,93%	25,07%	65,94%
Districte 6	81,08%	66,28%	33,72%	66,69%
Districte 7	83,35%	72,75%	27,37%	66,03%
TERRASSA	81,57%	72,29%	27,71%	66,03%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

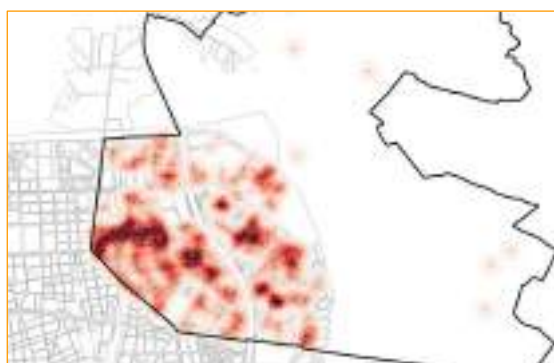
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2017)



Localització de les activitats empresarials d'altres serveis (04/2018)

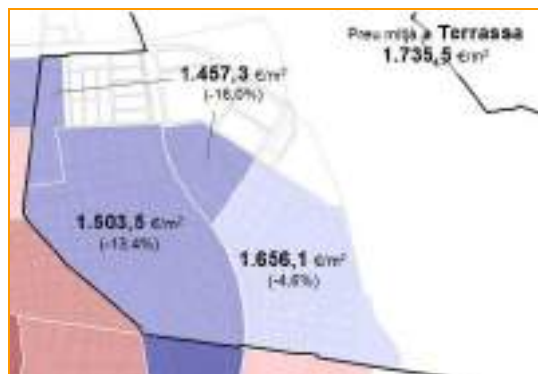


Localització de les activitats empresarials de comerç, restaurants i dispeses. Reparacions (04/2018)

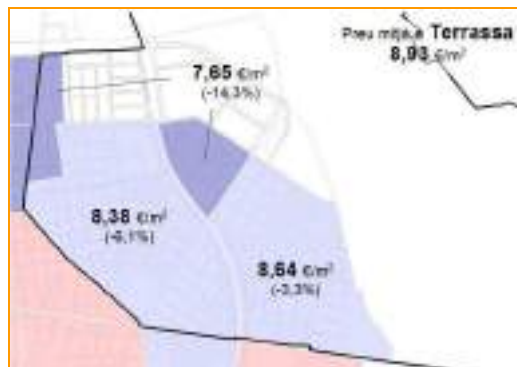
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 6		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	222	13,9%	1.750	11,0%
1*67	Serveis d'alimentació	185	11,6%	1.066	6,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	149	9,4%	1.755	11,0%
1*97	Serveis personals	123	7,7%	733	4,6%
1*61	Comerç a l'engròs	98	6,2%	652	4,1%
1*69	Reparacions	83	5,2%	529	3,3%
1*50	Construcció	71	4,5%	2.520	15,8%
1*84	Serveis prestats a les empreses	68	4,3%	745	4,7%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	64	4,0%	275	1,7%
1*93	Educació i investigació	40	2,5%	365	2,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	35	2,2%	281	1,8%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	32	2,0%	227	1,4%
1*75	Activitats similars als transports	28	1,8%	222	1,4%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	28	1,8%	143	0,9%
1*99	Serveis NCAA	26	1,6%	118	0,7%
1*83	Aux. financers i d'assegurances. Activ. immobiliàries	25	1,6%	743	4,7%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	23	1,4%	77	0,5%
	Altres	292	18,3%	3.700	23,3%
TOTAL		1.592	100%	15.901	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 6 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.4.Habitatge



Preu de venda (03/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

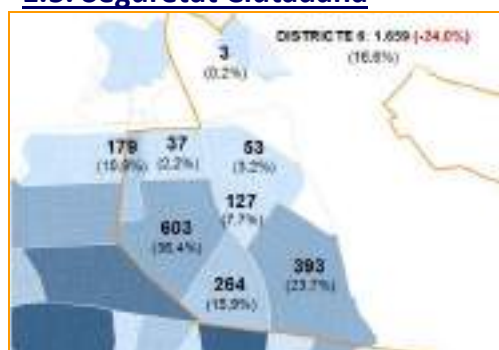


Preu de lloguer (03/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (03/2018)			Lloguer (03/2018)		
	€/m²	Δ 2017-2018	€	€/m²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 15 (1)	1.457,3	8,72%	131.322,0	7,65	-2,48%	748,8
Can Tusell, Pla del Bon Aire, Sant Llorenç						
Zona 16	1.503,5	11,93%	148.896,5	8,38	11,11%	680,0
Ègara, Sant Pere Nord						
Zona 17 (1)	1.656,1	10,72%	183.099,6	8,64	7,61%	779,6
Les Arenes - La Grípià - Can Montllor						
TERRASSA	1.735,5	13,30%	181.842,0	8,93	6,09%	755,4

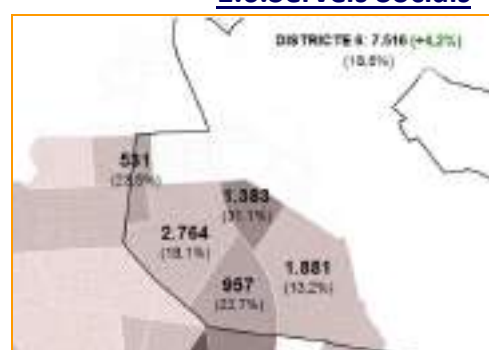
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



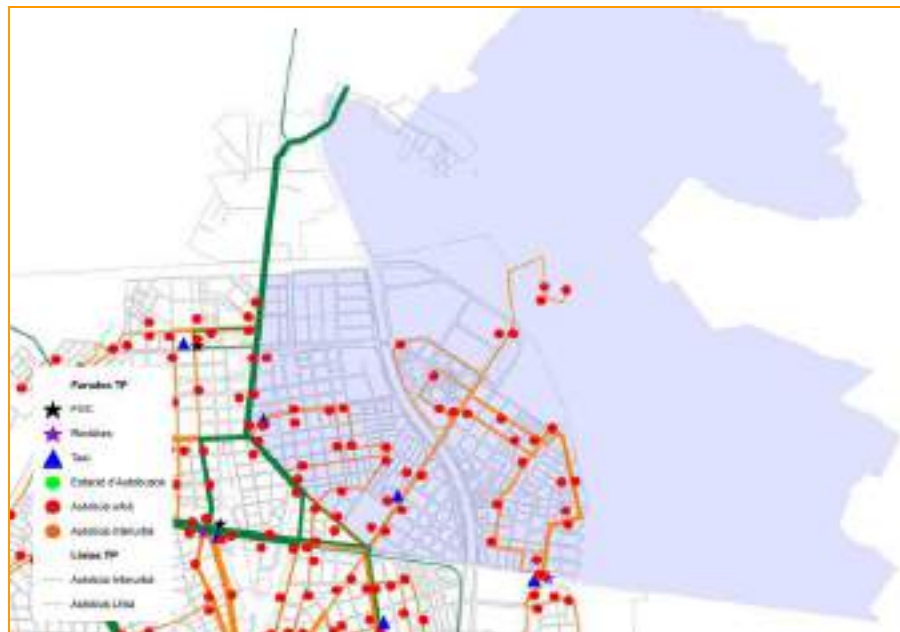
Delictes (2016). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.6.Serveis Socials



Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2016). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2017

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Total
Comerciants & altres**	38	5	1	2	4	4	3	57
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	14
Culturals	274	1	2	4	5	6	12	304
Promoció de la Dona	12	1	3	2	1	2	4	25
Educatives i formatives	21	15	8	12	10	11	14	91
Esportives	131	0	8	17	9	14	10	189
Gent Gran	7	2	3	6	3	3	3	27
Juvenils	19	2	2	5	7	3	8	46
Medi ambient	23	0	0	1	0	1	0	25
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	10
Polítiques i Sindicals	25	0	0	0	0	0	0	25
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	5
Religioses i Ideològiques	34	1	0	1	1	0	1	38
Salut i Socioassistencials	135	0	2	1	1	0	0	139
Solidaritat, Pau i Drets Humans	93	0	0	0	0	1	1	95
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	10
Veïnals	2	6	5	11	8	12	7	51
Emprenedoria	3	0	0	0	0	0	0	3
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	846	34	37	62	51	57	68	1.155

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.155 entitats registrades al municipi de Terrassa, 846 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 6 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit educatiu (14), seguides de les d'àmbit cultural (12).

2. Activitat del districte 6

2.1. Consell Municipal del Districte 6

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de 35 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és

Taula 1. Composició del plenari. Districte 6. Any 2017

President	Noel Duque Alarcón (fins octubre 2017) Javier García Romero
Secretari	Coordinadora districte 6 : Andrés Montoya
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, CIU, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Les Arenes Can Montllor i La Gripià AV Can Tusell AV Can TusellAB AV Egara AV Font de l'Espardenyera AV Sant Llorenç AV Sant Pere Nord
Associació de comerciants	Assoc. Comerciants Eix TRS Nord
Associació de les dones	Grup Dones d'Egara
Associació d'entitats gent gran	C. J. i P. Sant Llorenç A.Jubilats Sant Pere Nord
Associació d'entitats esportives	CFCS Juan XXIII Club Petanca SPN Montañeros Paso a Paso
Associació d'entitats juvenils	Esplai la Fàbrica Grup de Joves La Fàbrica Consell Local de Joves
Associació d'entitats culturals	Assoc. Geganers de Sant Llorenç, Assoc. Cultural AB-CD Assoc. Colla Jove de Diables St. Llorenç 2012 San José de Abrucena
Associació d'entitats de solidaritat	Amics d'en Ferran, Solidaritat Oscar Romero
Associació d'entitats educatives	AMPA Font de l'Alba
Comunitat socioassistencial	Centre DSO I ADER
Comunitat educativa primària	Escola Sant Llorenç del Munt
Ciudadà representants barris	Egara i Font de l'Esperdenyera

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

El total dels 35 membres, 22 són homes i 13 són dones. També hi ha 25 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 6 desglossat per gènere. Any 2017

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	%dones
<i>Districte 6</i>	35 membres	22	13	63%	37%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any , al 2017 han participat de mitjana el 65.60% dels consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2017

MITJANA ANUAL DE PARTICIPACIÓ	% ANUAL D'HOMES ASSISTENTS	% ANUAL DE DONES ASSISTENTS
65,60%	54%	46%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla de Treball aprovat

Taula 4. Pla de Treball del consell municipal de Districte 6. Any 2017

CALENDARI	INVERSIONS	DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	INFORME ANUAL
MARÇ-ABRIL	-Explicació,documentació i Fitxa -Recollida de Propostes d'Inversions -Posada en comú de les Propostes d'Inversions del CMD	-Explicació, documentació i Fitxa -Recollida de Propostes i posada en comú. -Aprovació de les Propostes de Dinamització Comunitària	- Proposta Pla de treball -Aprovació -Lliurament de la documentació(dades del districte)
MAIG	-Valoració propostes pels Serveis Municipals	- Valoració propostes pels Serveis Municipals	-Recollida percepcions i necessitats -Redacció informe anual del Districte
JUNY	-Priorització i aprovació de les propostes d'inversions presentades i valorades pels serveis municipals	-Priorització de les propostes de dinamització del CMD presentades i valorades pels serveis municipals	-Presentació proposta informe Anual
SETEMBRE-OCTUBRE			-Aprovació informe Anual
CMD DARRER TRIMESTRE 2017	Sessions de tractament del pressupost municipal 2018		

Font. Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte6 ha realitzat cinc sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/17, 12 de gener de 2017

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega.

Sessió 2/17, 23 de març de 2017

- 1 Aprovació de les actes dels dies 22 de desembre de 2016 i 11 de gener de 2017
- 2 Reglament Municipal de Participació Ciutadana. Competències del plenari
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Sessió 3/17, 18 de maig de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 23 de març de 2017
- 2 Presentació propostes inversions CMD 6
- 3 Presentació propostes dinamització CMD 6
- 4 Recollida percepcions per a l'elaboració de l'Informe Anual.
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/17, 6 de juliol de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 18 de maig de 2017
- 2 Priorització propostes inversions CMD 6
- 3 Priorització propostes dinamització CMD 6
- 4 Recollida percepcions per a l'elaboració de l'Informe Anual.
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/17, 14 de novembre de 2017

- 1 Aprovació de l'acta del dia 6 de juliol de 2017
- 2 Presentació Programa de masoveria urbana d'Habitatge
- 3 Aprovació Informe Anual 2017
- 4 Situació inversions / dinamització
- 5 Informacions de Presidència: Barris en marxa, Gestió de l'Aigua
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 6. Any 2017

Sessió	Extracte
12 de gener	Presentació del Projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega. Aquesta primera sessió de l'any es va fer conjuntament amb el CMD 5
23 de març	Aprovació de les actes dels Consells Municipals de Districte 6 dels dies 22 de desembre de 2016 i 12 de gener de 2017 Acord de fixació de la data d'entrega de les Propostes de Dinamització i Inversions per aquest 2017. Es fixa el 24 d'abril de 2017 com a data límit de presentació de propostes Presentació i aprovació del Pla de Treball del CMD 6 per aquest 2017 Elecció dels representants del PAM (Pla d'Acció Municipal) en representació del CMD 6. Són escollits el Sr. José Luis Charles (titular de l'AV Font de l'Esparenyera) i la Sra. M^aDolores Moreno (titular de la comunitat educativa de primària) com a membres de la comissió de seguiment del PAM(Pla d'Acció Municipal).
18 de maig	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 6 del dia 23 de març de 2017 Presentació de les Propostes d'Inversions i Dinamització del CMD 6 per aquest 2017. S'acorda fer el proper Consell Municipal de Districte 6 al mes de juliol i prioritzar les Propostes d'Inversions i Dinamització Comunitària exposades en aquest Consell Sol·licitud als consellers/es de portar emplenada pel proper Consell Municipal de Districte 6 la fitxa de necessitats i propostes de l'Informe Anual de l'estat del Districte 6. Aquest treball servirà per redactar l'Informe Anual, que s'eleva a l'equip de govern i a tots els grups municipals perquè puguin tenir-ho en compte durant l'elaboració del pressupost 2018. A més, també marcarà les línies de les pròximes inversions i dinamitzacions del Consell
6 de juliol	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 6 del dia 18 de maig de 2017 Aprovació de les Propostes d'Inversió del Districte 6 Aprovació de les Propostes de Dinamització comunitària del Districte 6 Sol·licitud de presentar les fitxes de necessitats i propostes de l'Informe Anual del Districte 6 abans d'acabar el mes de juliol Elecció del representant i suplent del CMD 6 per la Comissió de Seguiment per l'elecció de la Sindicatura de Greuges Municipal. Són elegides: la Sra. Meritxell (AV Sant Llorenç) com a titular i la Sra. Irene Sarlé (AV Ègara) com a suplent
14 de novembre	Aprovació de l'acta del Consell Municipal de Districte 6 del dia 6 de juliol de 2017 Presentació, debat i aprovació de l'Informe Anual del CMD6 per aquest 2017, previst a l'article 30 del Reglament de Participació Ciutadana

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2017

Aquest any 2017 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.000 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat.Any 2017.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Comprar un equip de so	Ajuntament de Terrassa, (material de préstec posat a disponibilitat de les entitats)	5.000 €
Instal·lar sis plafons informatius	A la façana de totes les seus de les AV del Districte 6: AV Les Arenes, AV Sant Pere Nord, AV Ègara, AV Sant Llorenç, AV Can Tusell i AV Font de l'Espardenyera	4.800 €
Instal·lar sis taules de ping-pong. Preu per taula 1,416€	A tots els barris del Districte 6	8.496 €
Instal·lar quatre jocs biosaludables	Plaça de la Font de l'Espardenyera, Plaça de Can Tusell i Parc de la República del barri de Sant Pere Nord	17.040 €
Adequar els parcs del Districte 6 amb jocs adaptats per infants amb capacitats diverses	A tots els barris del Districte 6	30.464 €
Adequar les voreres del barri de Les Arenes per facilitar l'accés als comerços i fer-les accessibles als minusvàlids	Al barri de Les Arenes: carrer Sierra Nevada, entre els números 16 i 24.	6.000 €
Millorar la seguretat viària amb ressaltos reductors de velocitat	Al barri de Les Arenes: carrer Mont Perdut i/o Tibidabo	1.200 €
Millorar la connectivitat als espais públics, instal·lant endolls a dos equipaments del Districte 6	Al barri de Sant Pere Nord (Centre Cívic President Macià) i barri de Can Tusell (Casal de Can Tusell)	10.000 €
Total		83.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2017

El Consell Municipal del Districte 6 va aprovar aquest 2017 les següents propostes de dinamització comunitària per un import de 11.888,44 euros:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2017

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Realitzar diferents activitats culturals i esportives, on hi participin diferents entitats del barri i de la ciutat, amb motiu del 50è aniversari de l'Escola Sant Llorenç del Munt	Barri de Sant Llorenç: Escola Sant Llorenç del Munt i AMPA, Centre Cultural, Casal d'avis i Taula d'entitats	600,00 €
Realitzar activitats culturals, musicals i teatrals dirigides al públic infantil i juvenil. Espectacles duts a terme, tant per professionals com per amateurs, amb un cost més reduït.	Centre Cultural de Terrassa	1.200,00 €
Contractar un servei de dinamització de jocs i de suport als deures per infants del barri d'Ègara	Barri d'Ègara: plaça de la Immacuada, 4	3.000,00 €
Preparar el Carnestoltes del Districte 6	Grup d'Esplai La Fàbrica de Can Tusell	5.000,00 €
Dur a terme activitats de sensibilització sobre el reciclatge i la neteja	Grup d'Esplai La Fàbrica de Can Tusell	500,00 €
Realitzar activitats de dinamització a l'hort de Can Tusell	Hort urbà situat a la part nord del barri de Can Tusell	600,00 €
Realitzar una Fira de Solidaritat	CEIP Joan XXIII del barri de Les Arenes	688,44 €
Organitzar un programa d'activitats culturals	Teatre del CEIP Joan XXIII del barri de Les Arenes	300,00 €
Total		11.888,44

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari .

Els plans de desenvolupament comunitari són una de les eines que permeten desenvolupar accions comunitàries i aprofundir en la millora per la implementació de polítiques socials actives en la millora de la cohesió social dels territoris. El desenvolupament comunitari contribueix a la promoció i consolidació de noves formes d'organització que permeten actuar en els nous reptes socials. La incorporació de la metodologia comunitària en l'aplicació de les polítiques públiques és un dels reptes més innovadors i d'impacte per a la transformació d'un territori i d'una comunitat.

Per aquest 2017, els objectius marcats han sigut:

Generals

Crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori i liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Específics

- Fomentar la corresponsabilitat i el compromís actiu del veïnatge, del conjunt del teixit associatiu, de l'entorn econòmic i de les administracions.
- Promoure la progressió de les persones, tant a nivell individual com comunitari, mitjançant iniciatives que afavoreixin el desenvolupament social.
- Donar respostes a les noves necessitats impulsant polítiques de prevenció.
- Facilitar als col·lectius amb més desavantatge social una major integració per tal d'evitar la fractura social.
- Generar activitats de foment de la cohesió social.

Enguany s'ha donat suport i s'ha fet el seguiment dels programes executats en el PDC pel 2017, i especificats a continuació :

2.2.1. Suport al tècnic del Punt Òmnia en el treball d'inserció adreçat a joves.

Els joves que participen en aquest projecte son estudiants que han abandonat els estudis secundaris obligatoris, l'ESO, i per insertar-se al mercat laboral s'han adonat que necessiten finalitzar els seus estudis i continuar amb un itinerari formatiu que els capaciti per al món laboral.

2.2.2. Projecte d'alfabetització de dones en situació de risc d'exclusió social.

Les dones que assisteixen a aquesta formació presenten força dificultat en l'expressió oral i escrita de la llengua castellana i catalana donades la seva situació de desavantatge social per assistir a formacions reglades en altres serveis i recursos de la ciutat. El nivell de les alumnes no és homogeni en el sentit que hi ha presència de dones que han tingut més oportunitats d'estudiar i aprendre i presenten un nivell més avançat. La majoria són originàries de les zones rurals del Marroc on no han tingut accés a l'escolarització o n'han tingut poc.

2.2.3. Projecte Dinamització al barri d'Ègara

Es van obrir dos espais de dinamització d'acord a les conclusions arribades de l'estudi del barri. Es va dinamitzar la pista de futbol per a infants i adolescents fins a 12 anys, i també es dinamitza el local de l'Esplai Ègara i la sala polivalent de l'AVV per oferir un espai d'animació a la gent gran fent manualitats, activitats cognitives i d'estimulació psicomotora.

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Les Arenes-Grípià-Can Montllor : del 19 al 28 de maig
St. Pere Nord : del 7 al 9 de juliol
Sant Llorenç : del 9 a l' 11 de juny
Can Tusell : el 17 i el 18 de juny
Ègara : del 23 al 25 de Juny

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració de les entitats veïnals:

-Patge Xiu Xiu i xocolatada

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, en coordinació amb el Servei de Cultura i la col·laboració de les entitats. Tallers i xocolatada.

Organització de l'arribada del patge Xiu Xiu a la seu de l'AV de Les Arenes. Col·laboren: AV de Les Arenes i Esplai Les Arenes, el dia 29 de desembre.

-Benvinguda als Reis:

Organització de la Benvinguda als Reis a la Plaça de Can Tusell. Col·laboren: AV de Can Tusell, AV d'Ègara, Esplai La Fàbrica de Can Tusell, Grup de Joves de Can Tusell, Casal Gent Gran de Sant Pere Nord i Gegants de Sant Llorenç.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre contra la violència masclista, activitat desenvolupada en col·laboració amb diverses entitats del districte.

Intermediació en conflictes comunitaris en coordinació amb diversos serveis municipals i amb la col·laboració d'entitats del territori.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D6.
- Reunions ordinàries del Pla d'Entorn del D6

Suport Taules tècniques D'entitats

Amb la finalitat d'apoderar a les entitats per enfortir vincles entre elles i engegar activitats al territori per promoure el seu desenvolupament social:

- Taula d'Entitats de Can Tusell
- Taula d'Entitats de Sant Llorenç
- Taula d'Entitats d'Ègara
- Taula d'Entitats del Districte 6

2.4. Equipaments cívics del Districte 6.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 6, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 6.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
Can Tusell	Casal Cívic Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 6. Any 2017.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
San Pere Nord	Centre Cívic President Macià	59.698	100,00%	11.611	100,00%	35.839	100,00%	12.248	100,00%
	Total usos	59.698	100,00%	11.611	100,00%	35.839	100,00%	12.248	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. . Persones usuàries (úniques) dels equipaments. Any 2017.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats organitzades per tercers (periòdiques)		Activitats organitzades per tercers (puntuals)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
San Pere Nord	Centre Cívic President Macià	15.787	100,00%	6.526		868		8.393	
	Total	15.787	100,00%	6.526	41,34%	868	5,50%	8.393	53,16%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquest cas, quan parlem de persones usuàries, estem parlant de persones “úniques” que han fet ús d’aquest equipament. Del total de persones que han fet ús aquest any 2017 (15.787), el 41’34% són usuaris d’activitats organitzades per iniciativa municipal; el 5’5% són usuaris d’activitats organitzades per entitats, i el 53’16% son usuaris d’activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura dels equipaments.

Taula 11. . Index de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017.

		2016	2017
Districte 6	Població	40.700	40.895
	Persones ateses	18.029	15.787
	Índex de cobertura	44,30%	38,60%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2017.

Nom centre	Gen	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTALS
CC President Macià	87	75	89	92	111	100	65	72	67	98	78	934

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana dels districte 6. Volum d’activitat

Volum d’activitat per oficina .

A la Taula 13 analitzem el volum d’activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades (i registrades) a l’OAC del districte 6 (ubicada a la rambla Francesc Macià).

Taula 13. Volum d’activitat per oficina i per trimestre. Any 2017

Gestor	1er				TOTAL
	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA DISTRICTE 6	1.525	1.611	711	922	4.769
OFICINA ATENCIÓ CIUTADANA CAN PARELLADA	391	366	209	217	1.183
Totals	1.916	1.977	920	1.139	5.952

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Orígen dels usuaris .

Taula 14. . Volum d'activitat per oficina i origen dels usuaris . Any 2017

Gestor	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	No classificats	Total Entrades
OAC Districte								
1r Trimestre	34	46	19	22	115	1.238	51	1.525
2n Trimestre	29	66	32	33	144	1.225	82	1.611
3r Trimestre	14	30	15	12	60	531	49	711
4t Trimestre	15	24	23	35	101	672	52	922
Totals	92	166	89	102	420	3.666	234	4.769

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La Taula 14 ens classifica als usuaris que han fet algun tràmit a l'OAC dels districtes 6, pel seu districte d'origen. En aquest cas podem veure com la majoria d'usuaris són del districte 6, seguits per usuaris del districte 5.

Persones ateses.

A la Taula 15 es recullen el nombre d'atencions presencials fetes, és a dir, sol·licituds d'informació i de tramitació. No totes les persones ateses generen una tramitació.

Taula15. Persones ateses en les oficines d'atenció al ciutadà del districte 2. Any 2017

	CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
Presencial	OAC 6	2.293	2.572	2.738	1.673	2.627	2.620	1.944	0	2.418	2.142	2.212	1.201	24.440

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Temps d'espera

Taula 16. Temps d'espera a l'OAC. Any 2017

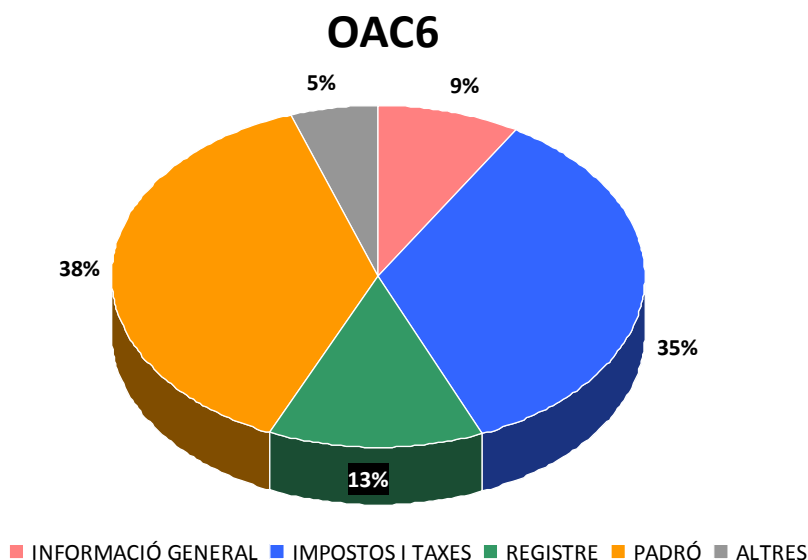
TEMPS D'ESPERA	%
(+20')	17 %
(>10' i ≤ 20')	25 %
(< 10')	57 %

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

De les 24.440 persones ateses a l'OAC del Districte 6, el 17% (x) han hagut d'esperar més de vint minuts per ser ateses. El 57% s'han atès en menys de deu minuts.

Tràmits més sol·licitats

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats en l' OAC6. Any 2017.



2.6. Comissions d'entitats

Relació d' entitats que formen part de les comissions d'entitats dels equipaments de gestió directa municipal. Aquestes entitats disposen d'un conveni de cessió de sala per realitzar activitats o serveis dins d'un equipament. En aquests convenis es cedeix gratuïtament un espai i les entitats passen a formar part de la comissió d' entitats de cada equipament:

DISTRICTE 6

CENTRE CÍVIC PRESIDENT MACIÀ	AV St. Pere Nord de Terrassa
	Asociación Coro Rociero de Terrassa-Can Jofresa
	Agrupació Musical Harmonia
	Associació Comerciants Eix Terrassa Nord
	Hospital Mútua de Terrassa – Unitat Psiquiatria
	Terrassa Ajuda els nens/es d' Ucraïna (TANU)
	Asociación socio-cultural Mediterranea
	Asociación de Personas Sordas de Terrassa (APESOTE) (també al CC Avel·lí Estrenjer)
	AHA San José de Abrucena (també al CC Avel·lí Estrenjer)
	Grup Musical Olé

	Associació Cultural Castilla – La Mancha de Terrassa
	Grup Folklòric Los Pílares de Aragón
	Associació Grup Sardanista Terrassa Nord
	Associació Gent de Torre Romeu
	laioflautes de Terrassa
	Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH)
	Consorci de Normalització Lingüística
	Fundació Main
	Sant Pere Nord Club de Futbol

2.7.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 50 subvencions per un import de 282.865€ (capítol 4), de les quals 6 s'han atorgat a les entitats del districte 6, per un import de 36.282,76€.

Taula18. Subvencions atorgades a entitats del districte 6. Any 2017

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
6	AV SANT PERE NORD DE TERRASSA	6.045,09
6	AV SANT LLORENÇ	2.600,00
6	AV ARENES CAN MONTLLOR I LA GRIPIA	14.997,67
6	AV EGARA	3.200,00
6	AV CAN TUSELL	3.000,00
6	GRUP ESPLAI LA FÀBRICA DE CAN TUSELL	6.440,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 6		36.282,76

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2017

Quantitat subvencionada en euros										
Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals				
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC President Macià	77.284,92	517,56	0,00	23.913,47	354,12	68,88	14.959,00	0,00	0,00	117.097,95

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.