

2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 1



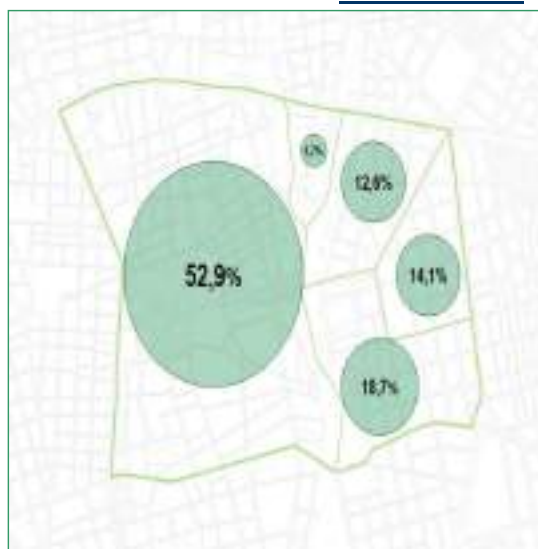
I. Districte 1

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 1 ⁽¹⁾

1.1. Situació



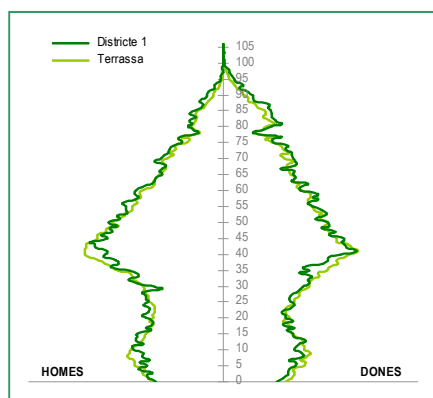
1.2. Població



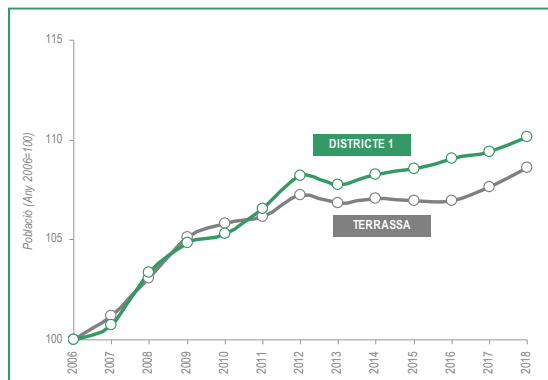
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
19 Antic Poble de Sant Pere	600	13,4%	41,90	19,67%	16,10%	5,67%	7.101,7
16 Cementiri Vell	6.725	12,5%	40,24	15,69%	14,60%	11,26%	19.046,7
17 Centre	19.003	14,2%	41,75	18,42%	22,31%	5,75%	14.010,2
15 Pl. Catalunya - Esc. Industrial	5.061	3,0%	43,30	21,64%	16,26%	15,85%	24.516,7
18 Vallparadís	4.509	-0,3%	44,76	22,53%	20,37%	7,21%	18.025,1
DISTRICTE 1 (TOTAL)	35.898	10,2%	42,07	18,90%	19,73%	8,38%	15.951,0
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2018



Piràmide d'edats (2018)

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

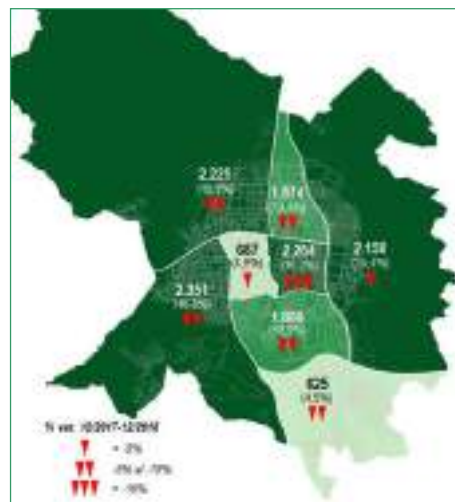
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

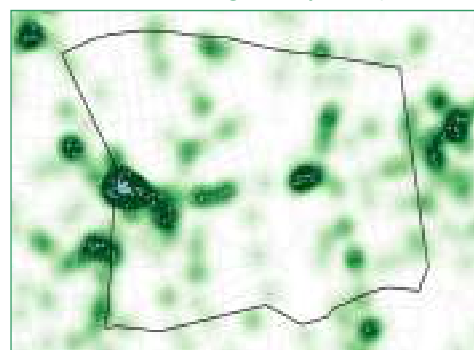
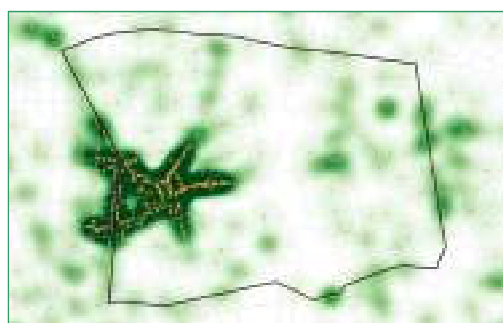
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (1)



1*65 Comerç de productes industrials (02/2019)

1*64 Comerç alimentari (02/2019)

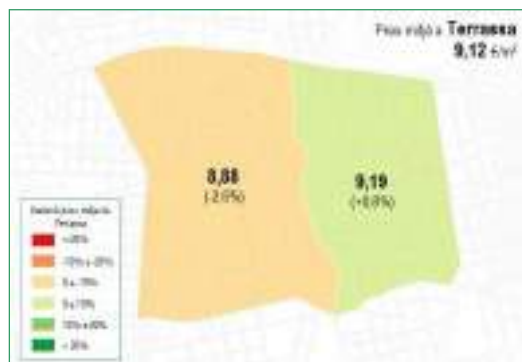
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 1		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	510	16,3%	1.602	14,5%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	489	15,7%	1.228	11,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	235	7,5%	646	5,8%
1*67	Serveis d'alimentació	228	7,3%	964	8,7%
1*97	Serveis personals	183	5,9%	689	6,2%
1*93	Educació i investigació	144	4,6%	340	3,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	108	3,5%	277	2,5%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	84	2,7%	185	1,7%
2*73	Professionals del dret	83	2,7%	188	1,7%
1*61	Comerç a l'engròs	82	2,6%	588	5,3%
2*83	Professionals de la sanitat	78	2,5%	167	1,5%
1*96	Serveis recreatius i culturals	65	2,1%	240	2,2%
1*50	Construcció	62	2,0%	428	3,9%
1*69	Reparacions	46	1,5%	374	3,4%
1*75	Activitats similars als transports	42	1,3%	215	1,9%
2*77	Professionals d'activitats diverses	41	1,3%	72	0,6%
2*41	Arquitectes i enginyers superiors de camins, canals i ports	36	1,2%	53	0,5%
	Altres	604	19,4%	2.826	25,5%
TOTAL		3.120	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

1.4. Habitatge



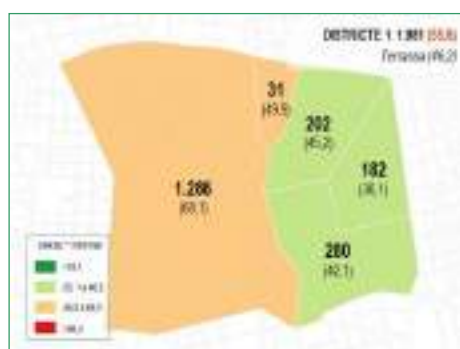
Preu de venda (12/2018) Preu de venda per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 1	2.230,2	5,2%	272.667,6	8,88	-3,2%	967,5
Centre						
Zona 2	2.067,6	9,5%	201.257,0	9,19	-3,9%	852,8
Antic Poble de Sant Pere, Cementiri Vell, Plaça Catalunya - Escola Industrial, Vallparadis						
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

1.5. Seguretat Ciutadana



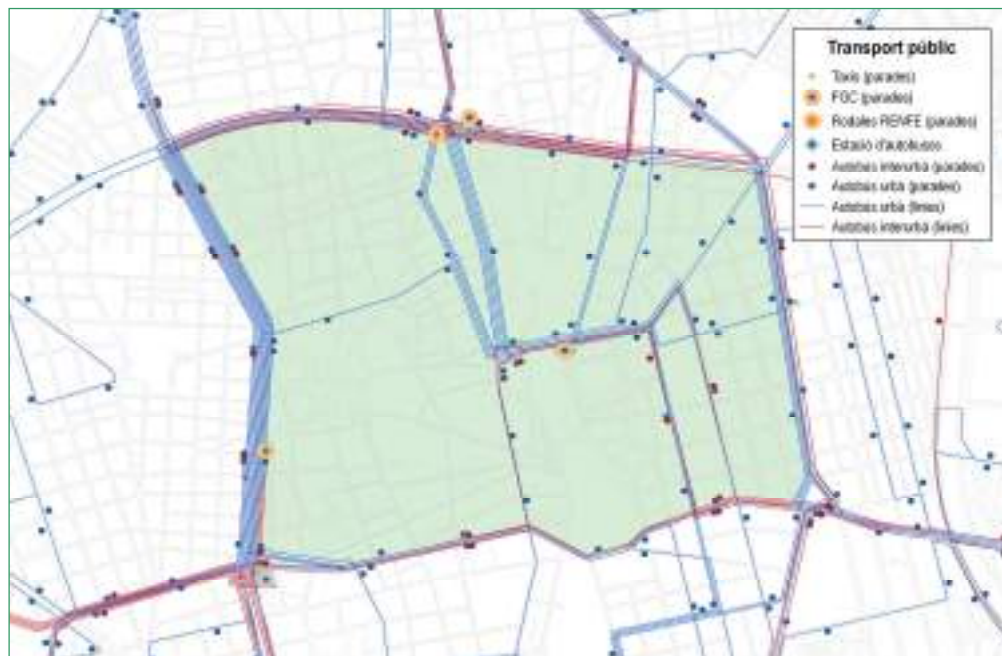
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en colors mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota,

1.6. Serveis Socials



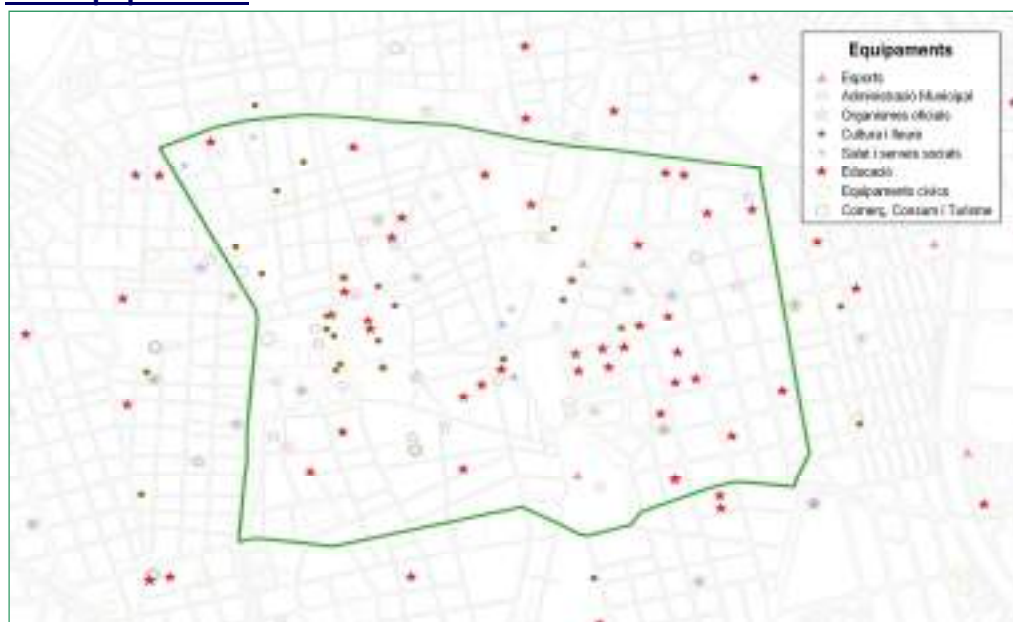
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016.

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítics i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 1 veiem que el pes més important d'entitats (15 de les 34 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament associacions de mares i pares d'alumnes (AMPA) dels diferents centres docents.

2. Activitat del districte 1

2.1. Consell Municipal del Districte 1.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 22 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 1. Any 2018

Presidenta	Meritxell Lluís i Vall
Secretaria	De gener a setembre : José Luís Linuesa D'octubre a desembre : Cristina Alvarez
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PDeCAT, Cs, PPC
Associacions de veïns	AV A. Poble Sant Pere
	AV Barri Universitari-Cementiri Vell
	AV del Centre
	AV Escola Industrial - PL. Catalunya
	AV Vallparadís
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Agrupació Folklorica Amunt i Crits
	Amics de la Música de Terrassa
Associació de comerciants	Associació d'Amics del Vapor Gran
	Associació Terrassa Centre
Àmbit sectorial d'entitats socio-assistencials	Xarxa de Solidaritat Popular de Terrassa
Comunitat sociosanitària	Consorci Sanitari de Terrassa
Comunitat educativa primària	Escola Pía
Ciudadà representants barris	Pl. Catalunya, Cementiri Vell i Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 22 membres, 13 són homes i 9 són dones. També hi ha 14 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 1 desglossat per gènere. Any 2018

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	% dones
Districte 1	22 membres	13	9	59%	41%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana anual 12 consellers de districte.

Taula 3. Participació i a les sessions del Consell. Any 2018

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
12 persones	57%	43%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 1 ha realitzat set sessions al llarg del 2018, amb els següents temes tractats :

Sessió 1/18, 15 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2018, a càrrec de d'Alcalde de de Terrassa, Sr. Alfredo Vega.

Sessió 2/18, 14 de març de 2018

- 1 Aprovació de les actes dels dies 12 de juliol de 2017 i 15 de gener de 2018 (reunions núm. 4/17 i 1/18, respectivament)
- 2 Valoració procés de dinamització comunitària al CMD1 2017
- 3 Aprovació Pla de Treball 2018
- 4 Informe Anual del districte 2018
- 5 Procés de dinamització comunitària al CMD1 2018
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 3/18, 15 de maig de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 14 de març de 2018 (reunió núm. 2/18)
- 2 Projecte patis oberts
- 3 Aprovació Programa de Dinamització 2018
- 4 Informe anual del districte
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/18, 14 de juny de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 15 de maig de 2018 (reunió núm. 3/18)
- 2 Procés participatiu "Inversions als districtes" per a l'any 2018
 - 2.1 Presentació de la proposta del procés participatiu, a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes, i Qualitat Democràtica
 - 2.2 Aprovació de les bases del procés participatiu
 - 2.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 23 de juliol de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 14 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 3 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 4 Informe anual del districte 2018
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 16 d'octubre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 23 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)
- 2 Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 3 Priorització definitiva de les propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 27 de novembre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 16 d'octubre de 2018 (reunió núm. 6/18)
- 2 La ZUAP (Zona Urbana d'Atmosfera Protegida), a càrrec de Marc Armengol tinent d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
- 3 Estat de les actuacions al Vapor Gran, a càrrec de Marc Armengol tinent d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
- 4 Valoració del procés d'inversions del Districte 2018
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Extracte acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 1. Any 2018.

Sessió	Extracte
14 de març	Aprovació Pla de Treball 2018 Aprovació guió de Informe anual del Districte 2018 Aprovació del període d'entrada de projectes de dinamització : data límit 6 d'abril de 2018
15 de maig	Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària 2018 , amb una dotació de 10.000 €
14 de juny	S'accepta la proposta de bases del procés participatiu "Inversions als districtes" per l'any 2018.S'acorda fer servir els àmbits de l'espai públic que es van escollir per a l'Informe Anual del Districte 1
23 de juliol	S'acorda la prioritització de les propostes presentades al procés d'inversions de districte 2018
16 d'octubre	S'acorda la prioritització definitiva de les propostes presentades al procés d'inversions de districte 2018 (veure annex), amb una dotació pressupostària de 83.300€ S'acorda convocar dues reunions extraordinàries, amb presència dels regidors delegats, una sobre l'estat del Vapor Gran i la ZUAP, i una altra per fer una primera valoració del procés d'inversions dels Consells Municipals de Districte.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2018

El Consell Municipal del Districte 1 va aprovar aquest 2018 les següents propostes d'inversions per un import de 83.028 euros:

Taula 6. Resum proposta del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Font a la plaça. Fer rampa de l'amfiteatre, canviar el paviment a l'amfiteatre i al perímetre de la font	Plaça Catalunya	25.000.00 €
Jocs biosaludables. 6 Jocs biosaludables	Plaça Catalunya	5.500 .00€
Millora de les zones de jocs infantils del Districte 1 Treure gronxadors vells i molla, posar jocs adaptats (gronxador niu...) i fer rampes per l'accessibilitat	Vapor Gran Pl Salvador Espriu Passeig comte Egara	20.000.00 €
Remodelació del paviment de la pista del carrer Salmerón 43. Acabat amb formigó	C/ Salmerón 43	29.028,38€
Millores a l'espai de jocs infantils de la Plaça del Comú Canviar el gronxador de nadó per 2 seients un petit i un gran	Plaça del Comú	3.500 .00€
Total		83.028,38€

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2018

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Elaborar un resum escrit i fotogràfic de l'històric de les associacions de veïns al barri de les escoles	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial, AV Vallparadís i AV Barri Universitari-Cementiri Vell	7.000 €
Preparar el "Projecte Arbre"	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial, AV Vallparadís i AV Barri Universitari-Cementiri Vell	3.000 €
Total		10.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Cementiri Vell: el 26 i 27 de maig

Vallparadís: del 15 al 17 de juny

Antic Poble de Sant Pere: del 15 al 17 de juny

Pl. Catalunya - Escola Industrial: del 8 al 11 de setembre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

-Caga Tió i xocolatada

Organitzat per l'AV Vallparadís a la Plaça de l'Onze de Setembre , el dia 22 de desembre.

-Arribada del patge Feliu

Cercavila per la tarda, des de la ctra. de Castellar fins la plaça de les Teixidores. Organitzat per AV Vallparadís, el dia 27 de desembre. El patge Feliu visita la plaça de Catalunya - Escola Industrial

Organitzat per l'AV Vallparadís, el dia 28 de desembre.

Ramadà

Reunions de coordinació per la celebració del Ramadà.

Acte contra la violència masclista:

Suport en l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Procés de municipalització de l'aigua . S'han realitzat en els districtes activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.
- b) Procés participatiu pla de mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.
- c) Implantació de la zona ZUAP (zona urbana d'atmosfera protegida). Realització de diferents reunions.
- d) Actuacions al Vapor Gran. Realització de diferents reunions.

2.4. Equipaments cívics del Districte 1.

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 1, són els següents :

Taula 8. Equipaments cívics del districte 1

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Cedida	Ateneu Terrassenc
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 1

A la Taula núm.9 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les 4 oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte1, que són, l'OAC del districte 1 (ubicada a Plaça Didó), l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (ubicada a Pantà), l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (ubicada a Telers), i l'Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas1 (ubicada a Unió).

Taula 9. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

Oficina	1er Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4art Trimestre	Total entrades per oficina/any
Oficina d'Atenció Ciutadana Plaça Didó	6.448	6.253	4.863	5.034	22.598
OAC de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat	1.265	1.213	948	998	4.424
Oficina d'Atenció a l'Empresa	317	290	236	240	1.083
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	275	339	226	323	1.163
Totals entrades per trimestres	8.305	8.095	6.273	6.595	29.268

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 10 hem analitzat la distribució d'aquestes 29.268 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula 10. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant .Any2018.

Oficina	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total entrades
1r Trimestre									
OAC Districte1	969	831	572	1.247	1.102	635	113	979	6.448
OAC Àrea Territori i Sost.	313	123	117	241	158	89	33	191	1.265
Oficina d'Atenció a l'Empresa	52	35	35	31	30	25	6	103	317
Equip Bàsic d'Atenció Social	172	49	11	15	12	11	1	4	275
2n Trimestre									
OAC Districte1	997	832	598	1.133	990	706	111	886	6.253
OAC Àrea Territori i Sost.	351	127	111	190	128	120	23	163	1.213
Oficina d'Atenció a l'Empresa	46	17	28	48	32	32	5	82	290
Equip Bàsic d'Atenció Social	163	52	16	27	42	23	3	13	339
3r Trimestre									
OAC Districte1	619	635	4123	677	626	456	128	1.310	4.863
OAC Àrea Territori i Sost.	117	120	82	129	111	100	28	261	948
Oficina d'Atenció a l'Empresa	36	19	26	34	34	22	4	61	236
Equip Bàsic d'Atenció Social	29	32	20	23	31	19	9	63	226
4t Trimestre									
OAC Districte1	467	494	316	524	424	355	122	2.332	5.034
OAC Àrea Territori i Sost.	83	110	65	113	71	93	28	435	998
Oficina d'Atenció a l'Empresa	15	26	18	19	14	20	8	120	240
Equip Bàsic d'Atenció Social	45	34	24	42	19	23	4	132	323
Totals	4.464	3.536	2.451	4.493	3.824	2.729	626	7.135	29.268

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits (enloc de fer-los a la seva OAC de districte), tot i que destaquen els 4.464 del propi districte 1, i els 4.493 del districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC – Pl.Didó

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

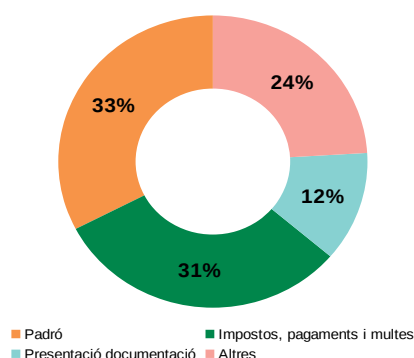
Taula 11. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 1. Any 2018.

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nove	des	TOTALS
OAC Pl. Didó	5.524	5.362	6.039	4.506	6.378	6.178	5.527	5.951	4.765	5.651	5.071	4.616	65.568

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 65.568 persones ateses, destaquen les 21.637 (33%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 20.326(31%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



Gràfic 2. Distribució dels Tràmits .

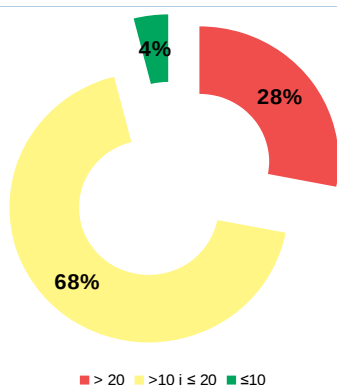
Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
	Biciregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
Altres	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
	Informació		Cobraments
	Processos Participatius		Plusvàlues
	Tributanca		Residus
	Diversos		Vehicles
Presentació documentació	Instàncies		
	Altres Administracions		

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Temps d'espera a l'OAC del districte 1 (Didó)

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció

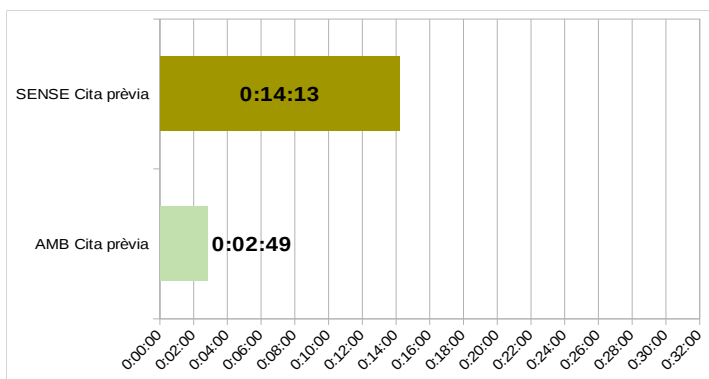
(17:09 minuts/tràmit)



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera

(00:08:31 minuts)



Al gràfic 3 podem veure que només el 4% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 68% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses, i el 28% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6 .Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import total de 199.267,40€, de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 1, per un import de 20.229,26€.

Taula 12.. Subvencions atorgades a entitats del districte 1. Any 2018.

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
1	AV CENTRE	1.300,00
1	AV PLAÇA CATALUNYA	4.900,00
1	AV CEMENTIRI VELL	3.400,00
1	AV ANTIC POBLE DE SANT PERE	2.900,00
1	AV VALLPARADIS	7.729,26
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 1		20.229,26

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

