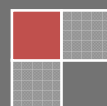


2018

# Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana  
Districte 2



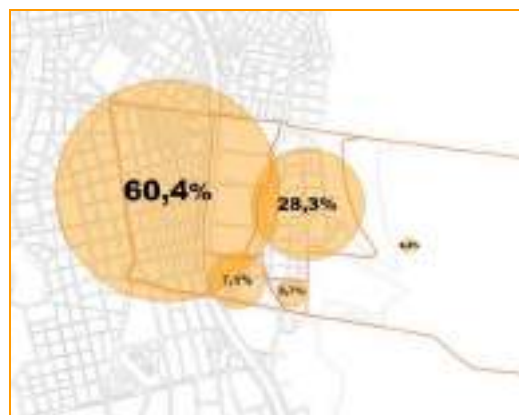
## VII. Districte 2

### 1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2 <sup>(1)</sup>

#### 1.1. Situació



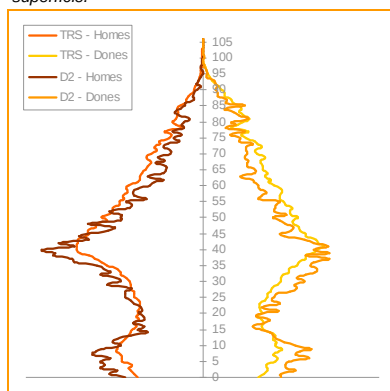
#### 1.2. Població



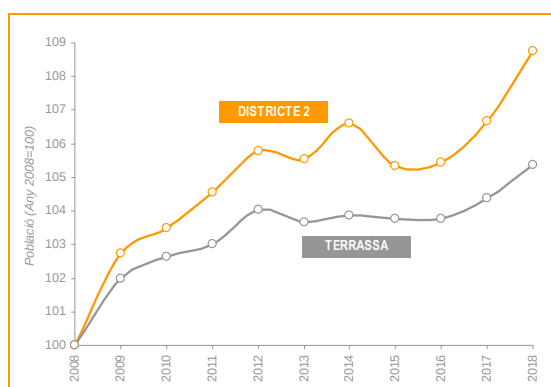
Distribució de la població per barris (2018)

| Àmbit                          | Habitants      | Δ 08/18 (1) | Edat mitjana | Gent gran (2) | Sobreenvelliment (3) | Estrangers (4) | Densitat (5)   |
|--------------------------------|----------------|-------------|--------------|---------------|----------------------|----------------|----------------|
| 1 Ca n'Anglada                 | 13.410         | -4,0%       | 38,72        | 15,82%        | 17,81%               | 33,58%         | 23.405,9       |
| 2 Disseminats                  | 99             | 12,5%       | 54,14        | 40,40%        | 2,50%                | 0,00%          | 41,2           |
| 3 Montserrat                   | 1.570          | -1,3%       | 33,22        | 9,43%         | 28,38%               | 41,46%         | 14.259,4       |
| 4 Sector Industrial Montserrat | 0              |             |              |               |                      |                |                |
| 5 Torre-sana                   | 6.288          | 62,2%       | 34,00        | 7,09%         | 12,56%               | 10,26%         | 13.360,6       |
| 6 Vilardell                    | 818            | -6,6%       | 37,65        | 14,30%        | 4,27%                | 5,13%          | 21.529,4       |
| <b>DISTRICTE 2 (TOTAL)</b>     | <b>22.185</b>  | <b>8,8%</b> | <b>37,02</b> | <b>12,95%</b> | <b>16,78%</b>        | <b>26,33%</b>  | <b>5.705,8</b> |
| <b>TERRASSA</b>                | <b>218.834</b> | <b>5,4%</b> | <b>40,56</b> | <b>16,61%</b> | <b>16,24%</b>        | <b>12,06%</b>  | <b>3.293,0</b> |

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)

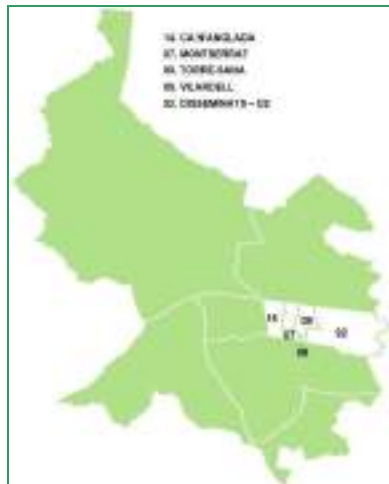


Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

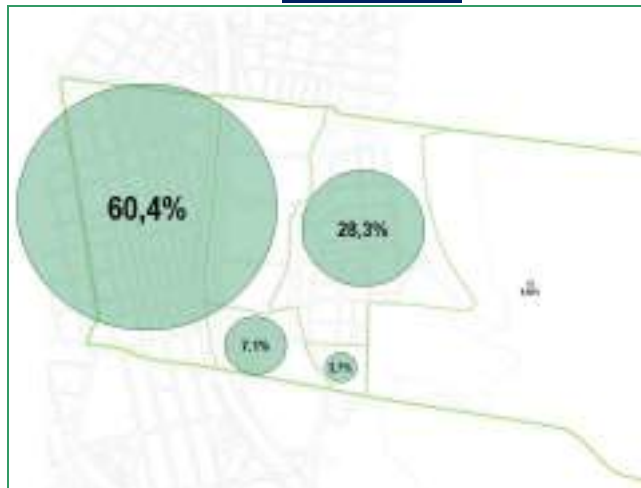
(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

## 1.3. Activitat econòmica

### 1.1. Situació



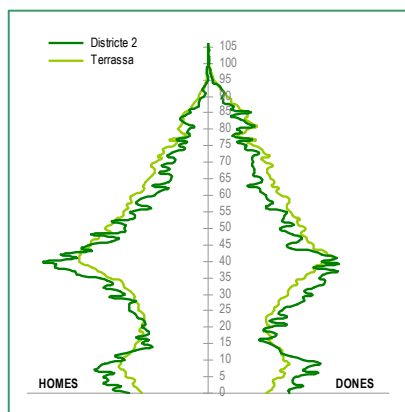
### 1.2. Població



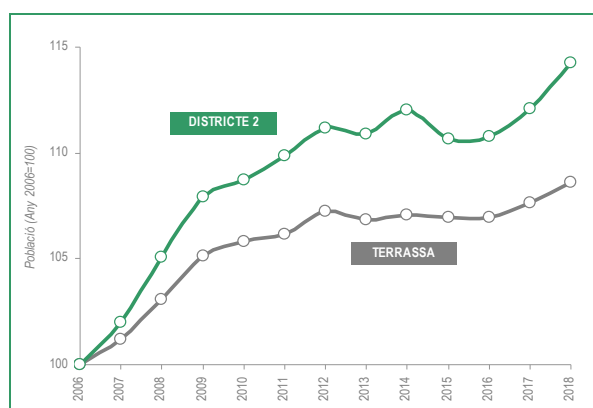
*Distribució de la població per barris (2018)*

| Àmbit                      | Habitants      | Δ 06/18 (1)  | Edat mitjana | Gent gran (2) | Sobreenvelliment (3) | Estrangers (4) | Densitat (5)   |
|----------------------------|----------------|--------------|--------------|---------------|----------------------|----------------|----------------|
| 14 Ca N'Anglada            | 13.410         | -1,7%        | 38,72        | 15,82%        | 17,81%               | 33,58%         | 23.405,9       |
| 07 Montserrat              | 1.570          | -0,9%        | 33,22        | 9,43%         | 28,38%               | 41,46%         | 14.259,4       |
| 09 Torre-Sana              | 6.288          | 94,6%        | 34,00        | 7,09%         | 12,56%               | 10,26%         | 13.360,6       |
| 08 Vilardell               | 818            | -6,2%        | 37,65        | 14,30%        | 4,27%                | 5,13%          | 21.529,4       |
| 92 Disseminats - D2        | 99             | 10,0%        | 54,14        | 40,40%        | 2,50%                | 0,00%          | 41,2           |
| <b>DISTRICTE 2 (TOTAL)</b> | <b>22.185</b>  | <b>14,3%</b> | <b>37,02</b> | <b>12,95%</b> | <b>16,78%</b>        | <b>26,33%</b>  | <b>5.705,8</b> |
| <b>TERRASSA</b>            | <b>218.834</b> | <b>8,6%</b>  | <b>40,56</b> | <b>16,61%</b> | <b>16,24%</b>        | <b>12,06%</b>  | <b>3.123,3</b> |

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



*Piràmide d'edats (2018)*



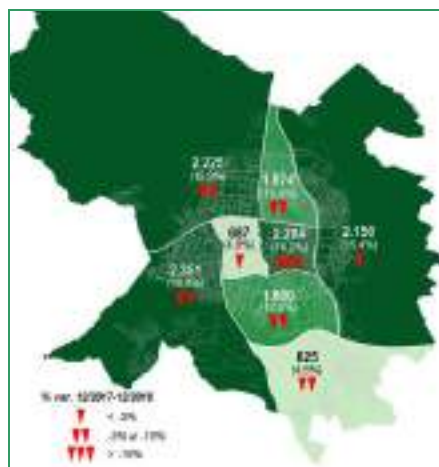
*Evolució de la població 2006 (base 100) - 2018*

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

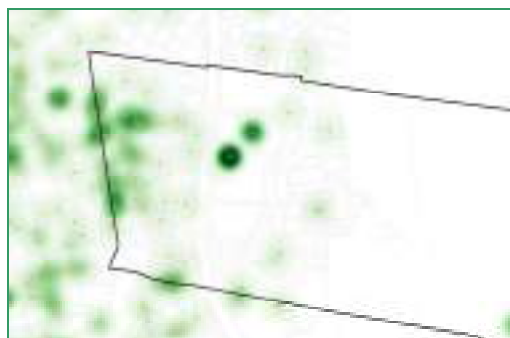
### 1.3. Activitat econòmica

| Districte          | Taxa activitat 2011 (1) | Taxa ocupació 2011 (2) | Taxa atur 2011 (3) | Població potencialment activa 2018 (4) |
|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|----------------------------------------|
| Districte 1        | 81,0%                   | 78,2%                  | 21,8%              | 63,8%                                  |
| <b>Districte 2</b> | <b>78,4%</b>            | <b>64,5%</b>           | <b>35,5%</b>       | <b>65,1%</b>                           |
| Districte 3        | 81,6%                   | 71,8%                  | 28,2%              | 66,0%                                  |
| Districte 4        | 81,4%                   | 74,4%                  | 25,6%              | 64,8%                                  |
| Districte 5        | 82,5%                   | 74,9%                  | 25,1%              | 64,8%                                  |
| Districte 6        | 81,1%                   | 66,3%                  | 33,7%              | 65,7%                                  |
| Districte 7        | 83,4%                   | 72,7%                  | 27,4%              | 65,0%                                  |
| <b>TERRASSA</b>    | <b>81,6%</b>            | <b>72,3%</b>           | <b>27,7%</b>       | <b>65,0%</b>                           |

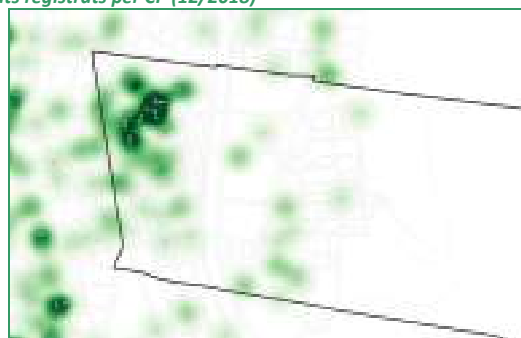
- (1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.  
 (2) % població ocupada en relació a la població activa.  
 (3) % població desocupada en relació a la població activa.  
 (4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1\*65 Comerç productes industrials (02/2019)



1\*64 Comerç alimentari (02/2019)

| Epígraf      | Descripció                                                     | DISTRICTE 2 |             | TERRASSA      |             |
|--------------|----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
|              |                                                                | Activitats  | %           | Activitats    | %           |
| 1*65         | Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)      | 100         | 16,5%       | 1.602         | 14,5%       |
| 1*64         | Comerç alimentari (detall, establ. permanents)                 | 79          | 13,0%       | 1.228         | 11,1%       |
| 1*67         | Serveis d'alimentació                                          | 78          | 12,9%       | 964           | 8,7%        |
| 1*97         | Serveis personals                                              | 49          | 8,1%        | 689           | 6,2%        |
| 1*61         | Comerç a l'engròs                                              | 37          | 6,1%        | 588           | 5,3%        |
| 1*69         | Reparacions                                                    | 23          | 3,8%        | 374           | 3,4%        |
| 1*93         | Educació i investigació                                        | 16          | 2,6%        | 428           | 3,1%        |
| 1*50         | Construcció                                                    | 16          | 2,6%        | 340           | 3,9%        |
| 1*99         | Serveis NCAA                                                   | 15          | 2,5%        | 107           | 1,0%        |
| 1*83         | Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries | 14          | 2,3%        | 277           | 2,5%        |
| 1*66         | Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)   | 14          | 2,3%        | 160           | 1,4%        |
| 1*31         | Fabricació de productes metàl·lics                             | 12          | 2,0%        | 239           | 2,2%        |
| 1*75         | Activitats similars als transports                             | 11          | 1,8%        | 215           | 1,9%        |
| 1*46         | Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta                 | 11          | 1,8%        | 122           | 1,1%        |
| 1*84         | Serveis prestats a les empreses                                | 10          | 1,6%        | 646           | 5,8%        |
| 1*94         | Sanitat i serveis veterinaris                                  | 9           | 1,5%        | 185           | 1,7%        |
| 1*96         | Serveis recreatius i culturals                                 | 8           | 1,3%        | 240           | 2,2%        |
|              | Altres                                                         | 105         | 17,3%       | 2.678         | 24,2%       |
| <b>TOTAL</b> |                                                                | <b>607</b>  | <b>100%</b> | <b>11.082</b> | <b>100%</b> |

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 2 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

## 1.4. Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

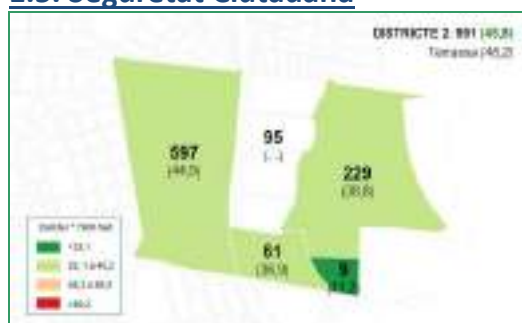


Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

| Zona                                            | Venda (12/2018) |             |                  | Lloguer (12/2018) |             |              |
|-------------------------------------------------|-----------------|-------------|------------------|-------------------|-------------|--------------|
|                                                 | €/m²            | Δ 2017-2018 |                  | €/m²              | Δ 2017-2018 | €/mes        |
| Zona 3 (1)<br>Ca n'Anglada                      | 1.188,0         | 5,0%        | 130.652,2        | 6,13              | -27,3%      | 848,1        |
| Zona 4 (1)<br>Montserrat, Torre-sana, Vilardell | 1.927,7         | 9,0%        | 171.363,7        | 9,51              | -10,3%      | 854,6        |
| <b>TERRASSA</b>                                 | <b>1.830,3</b>  | <b>9,7%</b> | <b>194.704,3</b> | <b>9,12</b>       | <b>4,0%</b> | <b>827,5</b> |

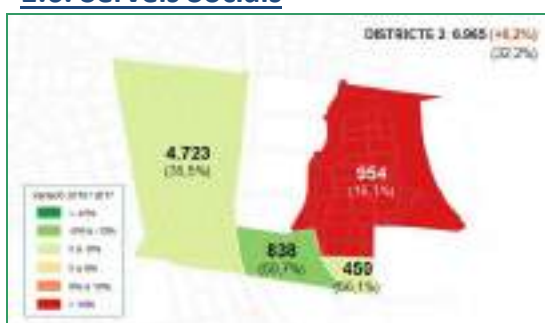
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

## 1.5. Seguretat Ciutadana



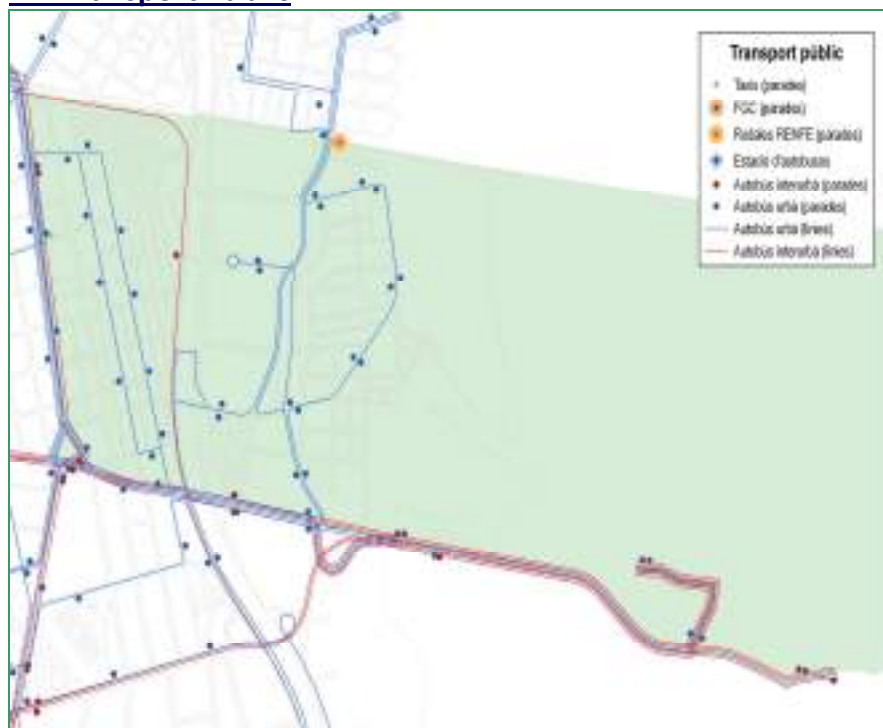
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu de la ciutat. (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

## 1.6. Serveis Socials



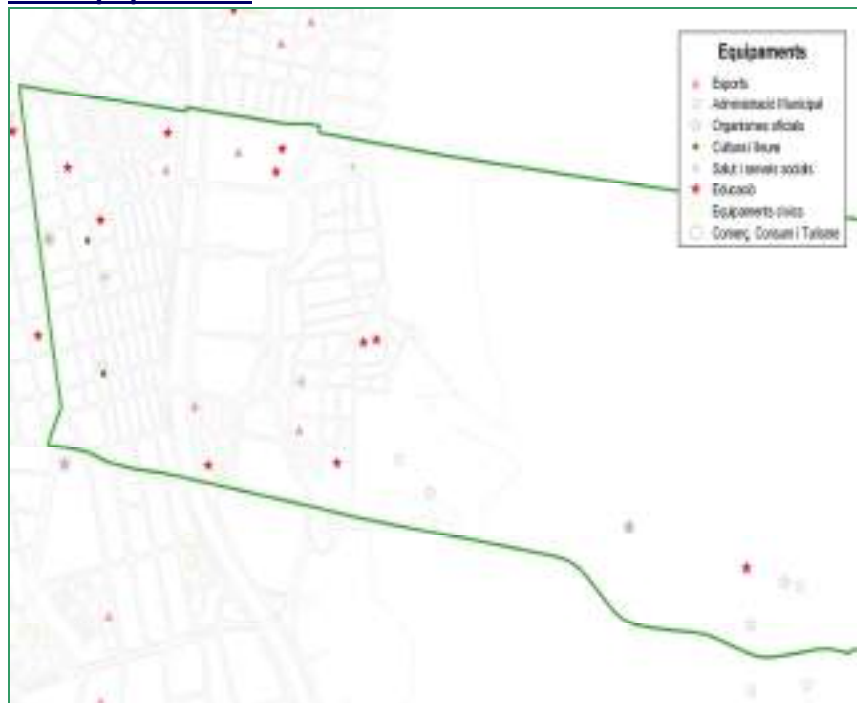
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016

## 1.7. Transport Públic



*Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic*

## 1.8. Equipaments



*Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments*

## 1.9. Teixit associatiu

*Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018*

| Àmbit                                   | Ciutat     | Districte 1 | Districte 2 | Districte 3 | Districte 4 | Districte 5 | Districte 6 | Districte 7 | Total        |
|-----------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Comerciants & altres**                  | 40         | 5           | 1           | 2           | 4           | 4           | 3           | 0           | 59           |
| Comunicació                             | 13         | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           | 14           |
| Culturals                               | 284        | 1           | 2           | 2           | 5           | 6           | 12          | 2           | 314          |
| Promoció de la Dona                     | 12         | 1           | 3           | 1           | 1           | 2           | 4           | 1           | 25           |
| Educatives i formatives                 | 26         | 15          | 9           | 7           | 10          | 11          | 15          | 4           | 97           |
| Esportives                              | 136        | 0           | 8           | 11          | 9           | 14          | 10          | 6           | 194          |
| Gent Gran                               | 6          | 2           | 3           | 2           | 3           | 3           | 3           | 4           | 26           |
| Juvenils                                | 20         | 2           | 2           | 4           | 7           | 4           | 8           | 1           | 48           |
| Medi ambient                            | 25         | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           | 1           | 27           |
| Oci i Temps Lliure                      | 7          | 0           | 1           | 0           | 1           | 0           | 1           | 0           | 10           |
| Polítiques i Sindicals                  | 27         | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 27           |
| Propietaris i Similars                  | 0          | 1           | 1           | 0           | 1           | 0           | 2           | 0           | 5            |
| Religioses i Ideològiques               | 37         | 1           | 0           | 0           | 1           | 0           | 2           | 1           | 42           |
| Salut i Socioassistencials              | 141        | 0           | 2           | 0           | 1           | 0           | 0           | 1           | 145          |
| Solidaritat, Pau i Drets Humans         | 95         | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           | 1           | 0           | 97           |
| Diversos                                | 8          | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           | 10           |
| Veïnals                                 | 2          | 6           | 5           | 6           | 8           | 12          | 7           | 5           | 51           |
| Emprenedoria                            | 4          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 4            |
| Voluntariat                             | 1          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 1            |
| Diversitat afectiva, sexual i de gènere | 1          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 1            |
| <b>Total</b>                            | <b>885</b> | <b>34</b>   | <b>38</b>   | <b>35</b>   | <b>51</b>   | <b>58</b>   | <b>70</b>   | <b>26</b>   | <b>1.197</b> |

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 2 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats està repartit entre les l'àmbit educatiu-formatiu (bàsicament AMPES-associacions de pares i mares) i les d'àmbit esportiu (entitats esportives).

## 2. Activitat del Districte 2

### 2.1. Consell Municipal del Districte 2.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

#### Membres . Òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 28 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 2. Any 2018

|                                                  |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>President</b>                                 | Gracia García Matute                                                                                 |
| <b>Secretari</b>                                 | Coordinadors: Joan Jiménez i Roser Ortega                                                            |
| <b>Grups municipals</b>                          | PSC , TEC , ERC-MES, PdCAT, Cs i PPC                                                                 |
| <b>Associacions de veïns</b>                     | AV Montserrat<br>AV Torre-sana<br>AV Vilardell<br>AV Ca n' Anglada                                   |
| <b>Àmbit sectorial de comerciants</b>            | Assoc.de comerciants de Ca n'Anglada                                                                 |
| <b>Àmbit sectorial d'entitats de gent gran</b>   | Gent Gran Ca N'Anglada<br>T-S Montserrat<br>Gent Gran Districte 2                                    |
| <b>Àmbit sectorial propietaris i similars</b>    | Assoc. d'afectats de Ca N'Anglada<br>Ass. Colectivo de parad@S +50 de Terrassa                       |
| <b>Àmbit sectorial d'entitats socials</b>        | Parròquia St Cristòfor<br>Centro Islámico Al Balsam<br>ASCAAF (As.Catalana por la Amistad i Futuro). |
| <b>Àmbit sectorial d'entitats de dones</b>       | Col·lectiu Dones de Ca n'Anglada<br>Dones amb Empenta de Vilardell                                   |
| <b>Àmbit sectorial d'entitats mediambientals</b> | Amics dels Horts Urbans de Terrassa                                                                  |
| <b>Àmbit sectorial d'entitats esportives</b>     | Club Petanca Ca n'Anglada<br>UD San Cristobal                                                        |
| <b>Comunitat educativa primària</b>              | Escola Ramon Pont                                                                                    |
| <b>Ciudadà representants barris</b>              | Montserrat i Vilardell                                                                               |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 28 membres, 18 són homes i 10 són dones. També hi ha 23 suplents.

*Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 2 desglossat per gènere .*

| Consell Municipal  | Totals titulars   | Homes titulars | Dones titulars | % Homes | % Dones |
|--------------------|-------------------|----------------|----------------|---------|---------|
| <i>Districte 2</i> | <b>28 membres</b> | 18             | 10             | 64%     | 36%     |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana anual 12 consellers de districte.

*Taula 3. Participació i assistència les sessions.*

| Mitjana anual de participació | % homes assistents | % dones assistents |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>12 persones</b>            | 64%                | 36%                |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 2 ha realitzat set sessions al llarg del 2018, amb els següents temes tractats:

### **Sessió 1/18, 16 de gener de 2018**

**ÚNIC** Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del d'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

### **Sessió 2/18, 14 de març de 2018**

**1** Aprovació de les actes del dia 20 de novembre de 2017 i 16 de gener de 2018 (reunions núm. 5/17 i 1/18, respectivament)

**2** Proposta del Pla de Treball 2018

**3** Informació sobre l'informe Anual del D2 de 2018

**4** Procés de Dinamització. Creació Comissió Dinamització

**5** Informació de Presidència

**6** Precs i preguntes

**7** Consultes de la ciutadania

### **Sessió 3/18, 17 de maig de 2018**

**1** Aprovació, si escau, de l'acta del dia 14 de març de 2018 (reunió núm. 3/18)

**2** Presentació del Projecte "Patis Oberts" a càrrec de la Tècnica del Servei de Manteniment i Projectes, Trinitat Fornieles

**3** Presentació dels treballs de la Comissió d'Impuls de Dinamització Comunitària i aprovació, si escau, dels projectes presentats al Plenari

**4** Informe Anual del Districte 2. Objectius, debat i priorització dels àmbits a treballar

**5** Informacions de Presidència

**6** Precs i preguntes

**7** Consultes de la ciutadania

**Sessió 4/18, 7 de juny de 2018**

- 1 Aprovació, si escau, de l'acta del dia 17 de maig de 2018 (reunió núm. 3/18)
- 2 Informació "Garantia Juvenil"
- 3 Procés participatiu "Inversions als districtes" per a l'any 2018
  - 3.1 Presentació de la proposta del procés participatiu, a càrrec del Sr. Javier García, Regidor de Relacions Institucionals, Observatori Econòmic i Social, Premsa, Imatge i Comunicació, Transparència, Estructura Territorial i Districtes, Usos del Temps i Qualitat Democràtica
  - 3.2 Aprovació de les bases del procés participatiu
  - 3.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

**Sessió 5/18, 24 de juliol de 2018**

- 1 Aprovació, si escau, de l'acta del dia 7 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 3 Informació "Pla Local de Drogues", a càrrec del Cap del Servei de Salut, Sr. Albert Moncada
- 4 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 5 Aprovació de l'Informe anual del districte 2018
- 6 Elecció de titular i suplent per representar al CMD2 a la Taula del Parc de Vallparadís
- 7 Informacions de Presidència
- 8 Precs i preguntes
- 9 Consultes de la ciutadania

**Sessió 6/18, 18 d'octubre de 2018**

- 1 Aprovació de l'acta del dia 24 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)
- 2 Elecció definitiva de les propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 3 Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

**Sessió 7/18, 3 de desembre de 2018**

- 1 Aprovació si s'escau de l'acta anterior del dia 18 d'octubre de 2018 (reunió núm. 6/18).
- 2 Valoració del Procés de Priorització d'Inversions 2018 al CMD 2
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

## Extracte dels Acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 2. Any 2018.

| Sessió        | Extracte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 de març    | <b>Aprovació del Pla de Treball del CMD 2 per aquest 2017</b><br><b>Aprovació del guió de l'Informe anual</b> del districte 2018<br><b>Aprovació del creació de la Comissió d'impuls i seguiment del procés de dinamització comunitària</b> al Consell Municipal del Districte 2 pel 2018                                                                          |
| 17 de maig    | <b>Aprovació dels projectes de dinamització presentats per la Comissió d'Impuls de Dinamització Comunitària.</b><br><b>Aprovació</b> de les propostes de necessitats presentades pel grup de treball per la confecció de l'Informe Anual.                                                                                                                          |
| 7 de juny     | S'accepta la proposta de "Bases del procés de prioritització als consells municipals de districte 2018"<br><b>Aprovació</b> de les conclusions del Grup de Treball<br>S'aprova la creació d'una comissió d'impuls i seguiment del procés d'inversions al districte.                                                                                                |
| 24 de juliol  | <b>Aprovació</b> de la proposta de la Comissió d'impuls i seguiment del procés d'inversions al Districte 2.<br><b>Aprovació de l' informe anual 2018.</b><br>S'elegeix als representants titular i suplent a la Taula del Parc de Vallparadís : Titular: Sr. Oriol Vicente (representant d'entitats mediambientals) Suplent: Rosa Hervás (representant del GM PSC) |
| 24 de juliol  | Elecció definitiva de les propostes dels procés d'inversions del districte 2018.<br><b>Aprovació</b> de la partida d'Inversions 2018, amb una dotació pressupostària de 83.300€.                                                                                                                                                                                   |
| 3 de desembre | Valoració del procés de prioritització d'inversions 2018 al CMD2                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Pla d'inversions aprovat pel 2018

Aquest any 2018 els consells de districte han disposat d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.300 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

| Resum proposta                                                                                 | Ubicació                                                    | Pressupost      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|
| Pas elevat de vianants de ciment.                                                              | C/Biscaia, cantonada C/Cartagena                            | 7.000 €         |
| Neteja clavegueram Blocs de Montserrat                                                         | Tot el barri                                                | 12.000 €        |
| Omplir escocells dels arbres del c/ Sant Tomàs.                                                | C/ Sant Tomàs                                               | 5.000 €         |
| Col·locació tanques a laterals a la pista esportiva que hi ha a l'antic Mercadal Martí l'Humà. | Antic Mercadal Martí l'Humà                                 | 12.000 €        |
| Instal·lar taules per pícnic                                                                   | C/ Àlaba                                                    | 2.600 €         |
| Zona pícnic a La Pineda.                                                                       | Vilardell                                                   | 1.800 €         |
| Zona de joc per a joves.                                                                       | Descampat que hi ha al costat del Poliesportiu de Vilardell | 26.224 €        |
| Pas de vianants elevat                                                                         | C/Pamplona cantonada C/Palència                             | 400 €           |
| Millora i ampliació de l'hort urbà de Torre-sana                                               | Camí dels Monjos                                            | 6.776 €         |
| Reparació, pintura i augment del número de bancs de l'Avinguda Barcelona ( total 20 bancs )    | Al llarg de tota l'Avinguda Barcelona                       | 9.500 €         |
| <b>Total</b>                                                                                   |                                                             | <b>83.300 €</b> |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

Així mateix, també han disposat de 10.000 euros de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 2. Any 2018

| Resum proposta                                 | Ubicació                                                                                                      | Pressupost        |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Teatre comunitari                              | Centre Cívic Montserrat Roig                                                                                  | 1.800,00 €        |
| Ampliem l'horta comunitària                    | Camí dels Monjos( darrera tàpia del cementiri )                                                               | 900,00 €          |
| Taller se Memòria Gent Gran                    | Centre de Dia de Ca N'Anglada                                                                                 | 1.056,00 €        |
| Coneix la Petanca,esport per Gent Gran         | Club de Petanca Ca N'anglada.Avda. Del Vallès, 522                                                            | 600,00 €          |
| Fem un Graffiti per la Residència de Gent gran | Avinguda Barcelona, 148                                                                                       | 2.355,38 €        |
| Rutes saludables                               | 1). Anella Verda de Terrassa2) Sant Cristòfol i Camí dels Monjos3)El massís de Sant Llorenç del Munt i l'Obac | 1.500,00 €        |
| Festival Sopes del Món                         | C/àlaba s/n al Parc Guernika 21/10/2018                                                                       | 700,00 €          |
| Lleure fora horari laboral dels comerciants    | Centre Cívic Montserrat Roig                                                                                  | 0                 |
| <b>Total</b>                                   |                                                                                                               | <b>8.911,38 €</b> |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## **2.2. Programes de dinamització realitzats**

### **PDC. Programa de desenvolupament comunitari.**

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament en l'apartat del Servei d'Estructura Territorial.

En el cas del districte 2, els projectes desenvolupats dins d'aquest PDC, han estat els següents:

#### **2.2.1. Projecte d'Estudi Descriptiu de Salut de la població del barri de Torre-sana**

El PDC ha fet suport al projecte de l'Estudi descriptiu de salut del barri de Torre-sana liderat per la comissió de salut formada per un equip multidisciplinari format per infermeres de l'ABS Terrassa Est, Treballadores Socials, Tècnic de Salut Municipal i docents de l'Escola Universitària d'Infermeria. L'estudi ha tingut com a objectiu determinar quins aspectes afavoreixen i/o obstaculitzen la salut de la població al barri de Torre-sana.

#### **2.2.2. Projecte de prevenció de la violència de gènere a l'Institut Mont Perdut**

El PDC ha col·laborat amb la comissió de la Taula Tècnica Jove D2. per fer suport al projecte que respon a la necessitat de treballar el tema de la violència de gènere arrel d'uns episodis de violència a l'Institut. El PDC ha donat suport a aquesta iniciativa mitjançant un projecte de prevenció i formació amb els alumnes de 1er de l'ESO de l'Institut Mont Perdut, els docents i els agents socials i educatius que també intervenen al territori amb joves. En aquest projecte ha participat el professorat de l'Institut, els educadors socials de Serveis Socials, del Districte Jove, la infermera del Cap Est, l'Eina Cooperativa, l'Esplai Tremola i l'Associació Candela, entitat sense afany de lucre, que té per objectiu la transformació social des d'una perspectiva feminista i comunitària

#### **2.2.3. Projecte Formació d'Horticultura a l'Hort Comunitari**

Aquesta formació respon a la demanda de l'AVV de Torre-sana, entitat que té un projecte d'implantació i explotació d'un hort urbà, juntament amb l'AVV de Montserrat, de fer una formació adreçada a les persones del barri que tenen una parcel·la.

Amb la formació en horticultura ecològica es vol donar resposta a la necessitat d'adquisició de coneixements al voltant de l'activitat agrícola per a les persones del barri que desenvolupen una activitat agrícola a l'Hort Urbà Solidari i Comunitari, situat al barri de Torre-sana i alhora, com a jaciment d'ocupació, es vol formar a persones interessades i que son demandants d'ocupació.

#### **2.2.4. Projecte Costura per la Igualtat**

El projecte Costura per la Igualtat respon a la necessitat de fer projectes amb els nens i nenes del Centre Obert del Districte 2, ubicats al barri de Vilardell. Les famílies disposen de pocs recursos econòmics per a participar en activitats remunerades infantils. És per aquest motiu que es prioritza realitzar un taller de costura bàsica on els nens i nenes puguin aprendre tècniques bàsiques cosint objectes que els agradi i els motivi a aprendre.

#### **2.2.5. Taula d'Entitats al Districte 2, Sector 2**

El Pla de Desenvolupament Econòmic per a presentar el programa PDC al districte ha realitzat dues reunions de la Taula d'Entitats convocant a les entitats i serveis que treballen al territori amb una participació de 16 i 17 persones respectivament. A la primera reunió es va presentar el programa i explicar els objectius de presentació de projectes que responen a les necessitats detectades pels representants de les entitats i els agents socials i educatius. A la segona reunió es van decidir quines propostes esdevenien projectes a realitzar. Es van crear comissions de treball entre les entitats, els serveis i posteriorment amb el PDC per a la portar-ho a terme mitjançant dues reunions de treball.

#### **2.2.6. Projecte Gent del Barri, a la Biblioteca del Districte 2**

La Biblioteca del Districte 2, compromesa amb les persones que resideixen al barri, promou activitats per afavorir la visibilitat de les entitats que son recursos de creació d'accions i activitats per a la gent del barri.

#### **2.2.7. Xarxa de treball al Districte 2**

El PDC també col·labora a la Taula del Pla Educatiu de l'Entorn que treballa les necessitats educatives del territori. El PDC es coordina per donar suport a projectes que es poden integrar en aquest Pla i també tenen una influència positiva educativa en els infants, joves i adults, als quals es destina l'acció.

El PDC col·labora a la Taula Tècnica de Joves on es reuneixen els tècnics dels serveis adreçats a joves per treballar conjuntament per iniciatives i accions de la realitat de la població juvenil del barri.

El PDC també ha col·laborat amb les entitats del barri per a poder fer xarxa comunitària entre elles. Així ha fet suport al Club Social Ègara a treballar conjuntament amb la Biblioteca D2, amb l'esplai Tremola, amb el Grup de Dones amb Empenta. Amb el grup de Dones han creat un projecte intergeneracional d'intercanvi de manualitats per posar-ho en marxa al mes de març del 2018.

### **Festes Majors del districte**

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre.

Montserrat : del 8 al 10 de juny

Torre-sana: del 15 al 17 de juny

Ca n'Anglada : del 6 al 8 de juliol

Vilardell : del 13 al 15 de setembre

### **Suport a activitats realitzades per entitats i associacions**

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

#### **Festes de Nadal**

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte amb col·laboració de les entitats veïnals:

-Cavalcada del Pare Noel

Recorregut pels carrers principals del districte, on es va recollir les cartes dels nens i nenes.

Organitzat per la AV Torre-sana, AV Can Palet II i AV Xúquer. Es va celebrar el 16 de desembre.

-Teatre Jove de Nadal

Teatre de Vilardell (Vilardell s/n) Organitzat per la AV Vilardell. Es va celebrar el 23 de desembre.

-Visita del patge Xiu Xiu i xocolatada al Centre Cívic Montserrat Roig.

Organitzen i hi col·laboren: Grup Esplai Colònies Ca n'Anglada, Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada, Centre Parroquial Sant Cristòfol i AV Ca n'Anglada. Es va celebrar el 30 de desembre

#### **Fira de l'Oliva de Terrassa**

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada .

El 14 d'abril, l'Associació de Comerciants El Tomb de Ca n'Anglada, va organitzar la quarta edició de la Fira de l'Oliva.

Es va poder visitar un mercat de parades de venda d'oli, olives, productes derivats, de pagès i alimentació artesana a més de gaudir d'un ampli i divers programa d'activitats: Es va fer tasts d'olis, assistir a xerrades, tallers i activitats infantils, concerts en directe o diferents espectacles de cultura popular entre altres propostes.

#### **Projecte Rua Comunitària**

Rua de carnestoltes participant les escoles del barri, Escola Montse, Escola Salvador Vinyals, Escola Les Arenes i escola Roser Capdevila. Recorregut pels principals carrers del barri i finalitzada la rua a l'Antic Mercadal de Montserrat, es va celebrar el 1 de març.

#### **Festival de Sopes del Món, edició XI**

Participació de diferents barris de la nostra ciutat, buscant la cohesió entre ells i entre els diferents fluxos migratoris que rep la nostra ciutat, col·laboració intercultural en fer receptes culinàries d'arreu del món. Aquest any es va haver d'anul·lar per circumstàncies meteorològiques. Activitat promoguda per l'AVV de Torre-sana.

#### **Túnel del Terror de Vilardell**

Activitat de la nit de Halloween al passadis del passatge Vilardell. Barri de Vilardell, es va celebrar el dia 31 d'Octubre.

#### **Festa de germanor**

Festa de germanor de Ca n'Anglada. Butifarrada popular a la plaça de ca n'Anglada, realitzat el 4 de Juny.

#### **Ramadà**

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

#### **Acte contra la violència masclista**

Organització de l'acte del 26 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats des districtes.

#### **Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada**

Suport en el Projecte de l'Esponjament de la zona nord de Ca n'Anglada.

#### **Campanya Civisme**

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat i l'AVV Torre-sana. Es realitzen xerrades a les escoles del barri sobre civisme i jornades informatives.

#### **Anella Verda**

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda. Porta d'accés per Torre-sana.

#### **Inspeccions de comerços**

Col·laboració amb Medi Ambient en les inspeccions de comerços al barri de Ca n'Anglada en temes relacionats amb els residus comercials.

#### **Diagnosi de Ca n'Anglada**

Col·laboració amb la Diputació de Barcelona i l'empresa mediacció en el desenvolupament de la Diagnosi de Ca n'Anglada.

## **2.3. Taules Tècniques**

### **Comissions i processos participatius**

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

a) Taula Tècnica Jove:

Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D2.1. i D2.2.

b) Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada:

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada (Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat.

c) Taula Tècnica de Presidents:

Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula per la millora de la plaça del Treball.

d) Taula Tècnica "Futur Ca N'Anglada 2030":

Reunions ordinàries de Taula Tècnica "Futur Ca n'Anglada 2030"

## **2.4. Equipaments cívics del Districte 2.**

### **Relació d'equipaments i tipus de gestió.**

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 2, són els següents:

*Taula 8. Equipaments cívics del districte 2. Any 2018.*

| Barri        | Equipament                                    | Tipus de gestió | Entitat que ho gestiona |
|--------------|-----------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| Ca n'Anglada | Centre Cívic Montserrat Roig                  | Directa         | Ajuntament              |
| Torre-sana   | Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell | Directa         | Ajuntament              |
| Ca n'Anglada | Local Social Ca n'Anglada                     | Cedida          | AV Ca n'Anglada         |
| Torre-sana   | Local Social Torre-sana                       | Cedida          | AV Torre-sana           |
| Montserrat   | Local Social Montserrat                       | Cedida          | AV Montserrat           |

*Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.*

## Nombre d'usos dels equipaments

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 2. Any 2018

| Barri        | Equipaments Gestió Directa                    | Total   | %       | Activitats d'iniciativa municipal |         | Activitats d'entitats amb conveni <sup>(1)</sup> |         | Activitats d'Entitats o tercers sense conveni <sup>(2)</sup> |         |
|--------------|-----------------------------------------------|---------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|---------|
|              |                                               |         |         | Usos                              | %       | Usos                                             | %       | Usos                                                         | %       |
| Ca N'Anglada | Centre Cívic Montserrat Roig                  | 83.688  | 77,00%  | 8.123                             | 57,00%  | 64.091                                           | 82,00%  | 11.474                                                       | 68,00%  |
| Torre-sana   | Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell | 25.451  | 62,00%  | 6.066                             | 43,00%  | 13.932                                           | 18,00%  | 5.453                                                        | 32,00%  |
| Total Usos   |                                               | 109.139 | 100,00% | 14.189                            | 100,00% | 78.023                                           | 100,00% | 16.927                                                       | 100,00% |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. Persones usuàries dels equipaments. Any 2018.

| Barri        | Equipaments Gestió Directa                    | Total  | %       | Activitats iniciativa municipal |        | Activitats d'entitats amb conveni(1) |        | Activitats Entitats o tercers sense conveni(2) |        |
|--------------|-----------------------------------------------|--------|---------|---------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|------------------------------------------------|--------|
|              |                                               |        |         | Usuaris                         | %      | Usuaris                              | %      | Usuaris                                        | %      |
| Ca N'Anglada | Centre Cívic Montserrat Roig                  | 11.131 | 86,00%  | 3.193                           |        | 1.063                                |        | 6.875                                          |        |
| Torre-sana   | Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell | 1.758  | 14,00%  | 625                             |        | 169                                  |        | 964                                            |        |
| Total        |                                               | 12.889 | 100,00% | 3.818                           | 30,00% | 1.232                                | 10,00% | 7.839                                          | 60,00% |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1) Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2) Activitats que es realitzen puntualment..

Del total de persones que han fet ús aquest any 2018 (12.889), el 30% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 10% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 60% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

## Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casal cívics del Districte2)

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017-2018

|             |                           | 2016          | 2017          | 2018          |
|-------------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Districte 2 | Població                  | 21.507        | 21.762        | 22.185        |
|             | Persones ateses           | 11.786        | 12.314        | 12.889        |
|             | <b>Índex de cobertura</b> | <b>54,80%</b> | <b>56,58%</b> | <b>58,09%</b> |

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de sessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2018.

| Nom equipament                          | gen | feb | mar | abr | mai | jun | jul | set | oct | nov | des | TOTALS |
|-----------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| CC Montserrat Roig                      | 86  | 96  | 82  | 98  | 107 | 104 | 54  | 60  | 92  | 89  | 95  | 963    |
| Casal Montserrat, Torre-sana, Vilardell | 24  | 28  | 30  | 27  | 31  | 33  | 15  | 17  | 26  | 29  | 27  | 287    |
| Total sales                             | 110 | 124 | 112 | 125 | 138 | 137 | 69  | 77  | 118 | 118 | 122 | 1.250  |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## 2.5.Atenció ciutadana

### Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 2

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 2.

Taula 13. Volum De tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

| Oficina                          | 1er Trimestre | 2on Trimestre | 3er Trimestre | 4art Trimestre | Total tramitacions |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| OAC districte 2                  | 1.285         | 1.536         | 752           | 1.004          | 4.577              |
| Equip Bàsic d'Atenció Social 2.1 | 299           | 413           | 280           | 447            | 1.439              |
| Equip Bàsic d'Atenció Social 2.2 | 161           | 197           | 126           | 201            | 685                |
| Totals entrades per trimestre    | 1.745         | 2.146         | 1.158         | 1.652          | 6.701              |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 6.701 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

*Taula 14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant . Any 2018.*

| Oficina             | Districte 1 | Districte 2  | Districte 3 | Districte 4 | Districte 5 | Districte 6 | Districte 7 | En blanc     | Total entrades |
|---------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>1r Trimestre</b> |             |              |             |             |             |             |             |              |                |
| OAC Districte2      | 155         | 874          | 47          | 31          | 24          | 47          | 6           | 101          | 1.285          |
| EBAS 2.1            | 5           | 244          | 6           | 2           | 5           | 12          |             | 25           | 299            |
| EBAS 2.2            | 1           | 140          | 3           | 5           | 4           | 4           |             | 4            | 161            |
| <b>2n Trimestre</b> |             |              |             |             |             |             |             |              |                |
| OAC Districte2      | 175         | 1.020        | 55          | 41          | 41          | 74          | 3           | 127          | 1.536          |
| EBAS 2.1            | 7           | 328          | 25          | 6           | 5           | 10          |             | 32           | 413            |
| EBAS 2.2            |             | 176          | 2           | 4           | 1           | 8           | 1           | 5            | 197            |
| <b>3r Trimestre</b> |             |              |             |             |             |             |             |              |                |
| OAC Districte2      | 87          | 131          | 68          | 114         | 91          | 73          | 24          | 164          | 752            |
| EBAS 2.1            | 35          | 48           | 27          | 40          | 36          | 23          | 5           | 66           | 280            |
| EBAS 2.2            | 12          | 23           | 9           | 20          | 13          | 17          | 7           | 25           | 126            |
| <b>4t Trimestre</b> |             |              |             |             |             |             |             |              |                |
| OAC Districte2      | 99          | 124          | 57          | 117         | 86          | 97          | 24          | 400          | 1.004          |
| EBAS 2.1            | 46          | 54           | 35          | 54          | 35          | 39          | 4           | 180          | 447            |
| EBAS 2.2            | 28          | 19           | 18          | 22          | 15          | 17          | 5           | 77           | 201            |
| <b>Totals</b>       | <b>650</b>  | <b>3.181</b> | <b>352</b>  | <b>456</b>  | <b>356</b>  | <b>421</b>  | <b>79</b>   | <b>1.206</b> | <b>6.701</b>   |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que de les 6.701 sol·licituds entrades a les oficines del districte 2, les 3.181 ( 47'47% ) sol·licituds , estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte 2.

## Volum d'activitat de l'OAC del districte 2

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

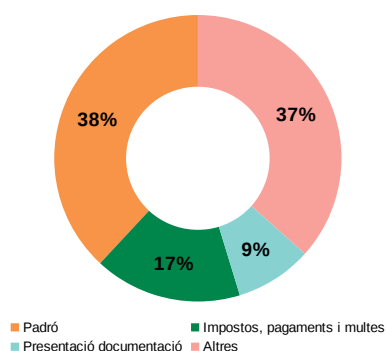
*Taula 15. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 2. Any 2018.*

| CONCEPTE     | gen   | feb   | mar   | abr   | mai   | jun   | jul   | agos   | set   | oct   | nov   | des   | Total         |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| <b>OAC 2</b> | 2.480 | 2.566 | 2.628 | 2.297 | 2.670 | 2.526 | 2.249 | tancat | 1.920 | 2.271 | 1.872 | 1.309 | <b>24.788</b> |

Font: Dades facilitades pel Servei d' Atenció Ciutadana.

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 24.788 persones ateses, destaquen les 9.419 (38%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 4.214 (17%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



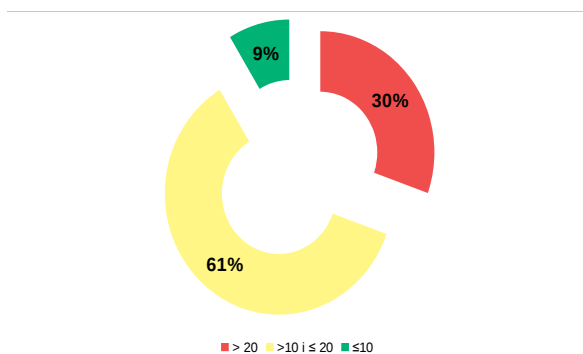
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 2. Distribució dels Tràmits

|                          |                         |                              |                  |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------|
| Padró                    | Alta                    | Impostos, pagaments i multes | Autoliquidacions |
|                          | Baixa                   |                              | Cadastre         |
|                          | Canvi Domicili          |                              | Domiciliacions   |
|                          | Certificat/volant       |                              | Embargaments     |
|                          | Arrelament Social       |                              | Fraccionaments   |
|                          | Reagrupament            |                              | Gual             |
| Altres                   | Biciregistre            |                              | IAE              |
|                          | Cita prèvia             |                              | IBI              |
|                          | idCAT                   |                              | Multes           |
|                          | idCAT Mòbil             |                              | Notificacions    |
|                          | Informació              |                              | Cobraments       |
|                          | Processos Participatius |                              | Plusvàlues       |
|                          | Triblanca               |                              | Residus          |
| Presentació documentació | Diversos                |                              | Vehicles         |
|                          | Instàncies              |                              |                  |
|                          | Altres Administracions  |                              |                  |

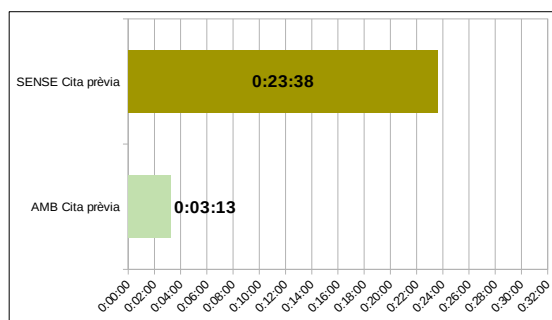
## Temps d'espera a l'OAC del districte 2

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció  
(16:10 minuts/tràmit)



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera  
(00:09:30 minuts)



Al gràfic 3 podem veure que només el 9% de les persones s'han atès en menys de deu minuts; el 61% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses, i el 30% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

## 2.6 .Subvencions atorgades

El Servei d'Estructura Territorial ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267.40€ de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 2, per un import de 26.111,14€.

Taula 16. Subvencions atorgades a entitats del districte 2. Any 2018

| DISTRICTE                                      | ENTITAT                              | IMPORT           |
|------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| 2                                              | AV CA N'ANGLADA                      | 8.086,77         |
| 2                                              | AV MONTSERRAT                        | 8.751,15         |
| 2                                              | AV TORRE-SANA                        | 4.700,00         |
| 2                                              | AV 16 DE SETEMBRE POLIGONO VILARDELL | 3.373,22         |
| 2                                              | CENTRE PARROQUIAL SANT CRISTÒFOL     | 1.200,00         |
| <b>TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 2</b> |                                      | <b>26.111,14</b> |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

## Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 17. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2018.

| Quantitat subvencionada en euros  |              |                  |                        |             |                  |                    |             |                  |              |              |
|-----------------------------------|--------------|------------------|------------------------|-------------|------------------|--------------------|-------------|------------------|--------------|--------------|
| Entitats amb conveni              |              |                  | Entitats sense conveni |             |                  | Serveis Municipals |             |                  |              |              |
| Centre                            | Cost sala    | Cost fora horari | Cost netej a           | Cost sala   | Cost fora horari | Cost neteja        | Cost sala   | Cost fora horari | Cost netej a | Total €      |
| CC Montserrat Roig                | 128.997,28 € | 0,00             | 0,00                   | 24.651,74 € | 0,00 €           | 0,00 €             | 11.563,18 € | 0,00             | 0,00         | 165.212,20 € |
| Montserrat, Torre-sana, Vilardell | 57.892,67 €  | 0,00             | 0,00                   | 1.949,24 €  | 490,32 €         | 0,00 €             | 4.245,23 €  | 0,00             | 0,00         | 64.577,46 €  |

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.