

2018

Memòria

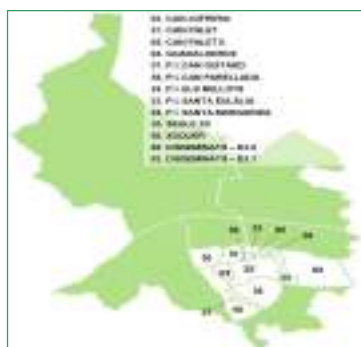
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 3



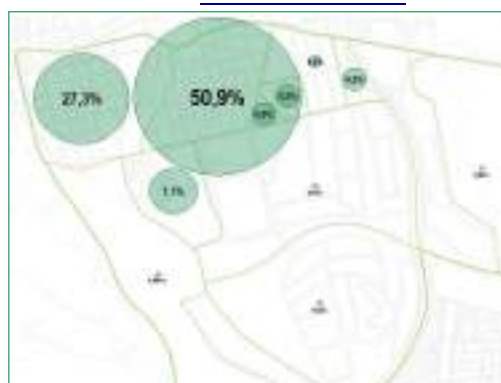
VIII. Districte 3

1.1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3⁽¹⁾

1.1.1. Situació



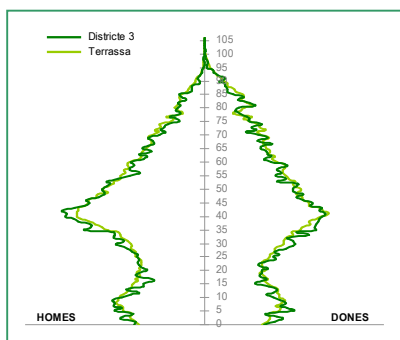
1.1.2. Població



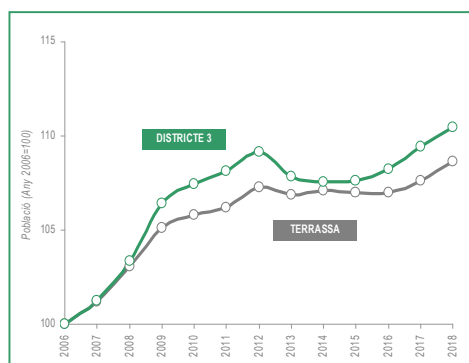
Distribució de la població per barris (2018)

Ambit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
03 Can Jofresa	1.926	-10,3%	44,59	24,04%	9,07%	6,91%	6.106,7
31 Can Palet	12.809	7,7%	40,17	16,04%	15,72%	16,29%	25.516,8
05 Can Palet II	1.046	-13,3%	39,58	17,59%	10,87%	29,16%	15.117,8
04 Guadalupe	1.230	-7,0%	41,64	20,00%	12,60%	19,51%	41.039,8
36 P.I. Can Parellada	4	-42,9%	62,75	50,00%	0,00%	0,00%	3,2
33 P.I. Santa Eulàlia	130	12900,0%	44,06	6,15%	0,00%	36,92%	585,3
35 P.I. Santa Margarida	3	50,0%	53,67	33,33%	0,00%	66,67%	2,4
06 Segle XX	6.884	37,3%	37,62	11,36%	17,26%	9,37%	9.282,0
06 Xúquer	1.137	-3,9%	37,60	12,58%	6,29%	13,46%	14.627,3
90 Disseminats - D3.2	1	-80,0%	69,00	100,00%	0,00%	100,00%	0,8
93 Disseminats - D3.1	6	-50,0%	71,00	66,67%	0,00%	0,00%	2,5
DISTRICTE 3 (TOTAL)	25.176	10,5%	39,78	15,45%	14,40%	14,35%	2.855,9
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) Els Indicadors bàsics del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.1.3. Activitat econòmica

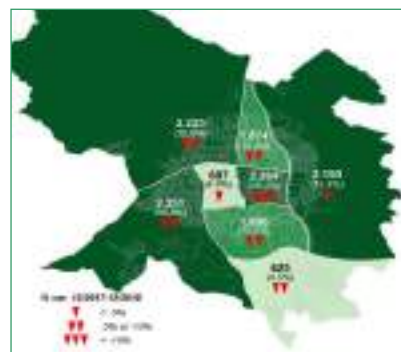
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

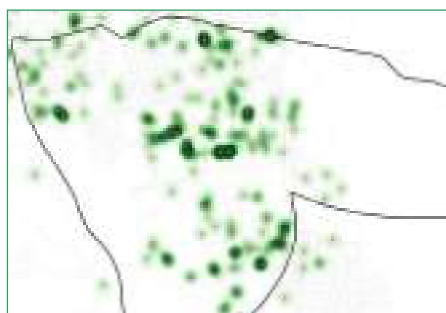
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

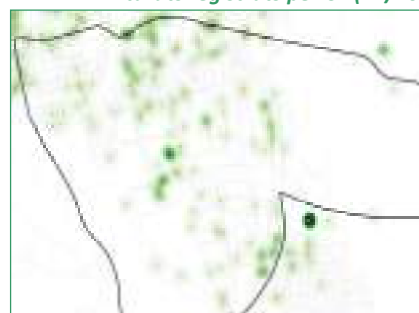
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1*61 Comerç a l'engròs (02/2019)



1*65 Comerç de productes industrials (02/2019)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 3		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*61	Comerç a l'engròs	231	11,8%	588	5,3%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	216	11,1%	1.602	14,5%
1*67	Serveis d'alimentació	132	6,8%	964	8,7%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	113	5,8%	239	2,2%
1*50	Construcció	112	5,7%	428	3,9%
1*69	Reparacions	99	5,1%	374	3,4%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	96	4,9%	1.228	11,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	88	4,5%	646	5,8%
1*75	Activitats similars als transports	73	3,7%	215	1,9%
1*43	Indústries tèxtils	68	3,5%	115	1,0%
1*47	Indústries del paper. Arts gràfiques i edició	52	2,7%	120	1,1%
1*97	Serveis personals	48	2,5%	689	6,2%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	45	2,3%	75	0,7%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	39	2,0%	122	1,1%
1*25	Indústries químiques	37	1,9%	48	0,4%
1*96	Serveis recreatius i culturals	34	1,7%	240	2,2%
1*93	Educació i investigació	30	1,5%	340	3,1%
Altres		439	22,5%	3.049	27,5%
TOTAL		1.952	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.1.4.Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 5 (1)	1.443,2	-10,8%	140.336,1	6,04	-27,3%	706,7
Can Jofresa, Santa Margarida, Guadalupe, Can Palet II, Santa Eulàlia, Xúquer						
Zona 6	1.576,1	7,0%	154.590,0	10,35	28,6%	665,9
Can Palet						
Zona 7 (1)	2.158,1	11,0%	200.432,1	8,60	-7,9%	892,5
Segle XX						
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

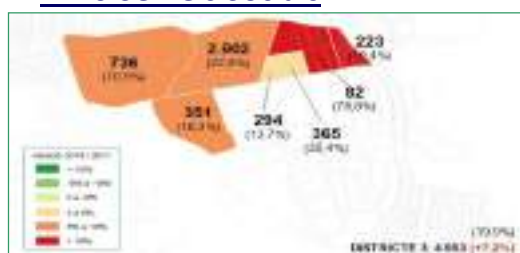
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.1.5.Seguretat Ciutadana



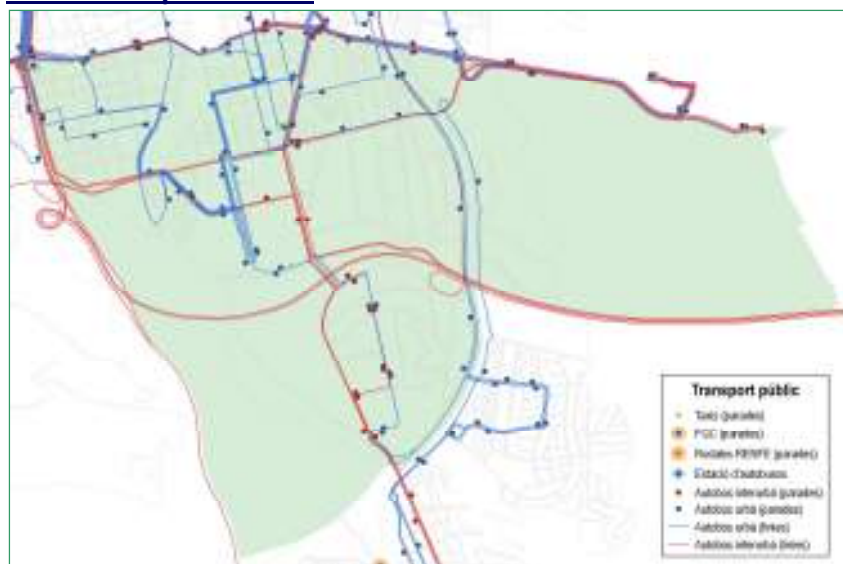
Delictes (2017). Entre parèntesi i l'índex de delictiu (delictes/1000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.1.6.Serveis Socials



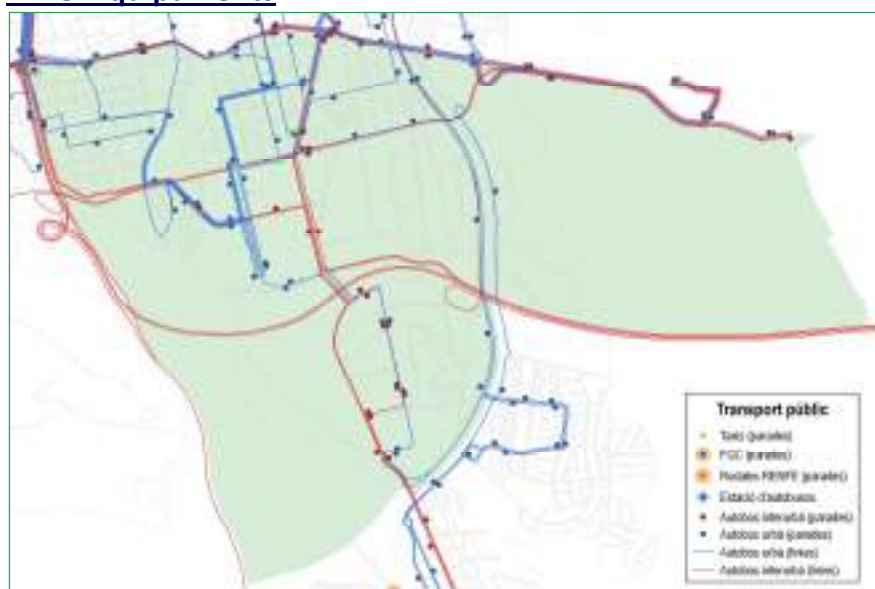
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016

1.1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

9. Teixit associatiu de tot el districte 3

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 3 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit esportiu, educatiu-formatiu i veïnals.

2. Activitat del districte 3

2.1. Consell Municipal del Districte 3.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 20 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

En aquest districte la composició del plenari és:

Taula 1. Composició del plenari. Districte 3. Any 2018

President	Jordi Rueda Muñoz
Secretari	Coordinadora districte 3: Lluïsa Pérez Azcarate
Grups municipals	PSC-CP, ERC-MES, Tec, PDeCAT i Cs
Associacions de veïns	AV Can Jofresa AV Can Palet AV Can Pallet II AV Guadalhorce AV Xúquer AV Segle XX
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Flamencologia ACA Nuevos Aires del Camino
Associació d'entitats de gent gran	Club Gent Gran Can Palet
Associació de les dones	Dones amb Iniciativa Can Palet
Associació d'entitats juvenils	INSOC-Esplai Guadalhorce AE Can Palet
Associació d'entitats de ciutadania	El Amal
Comunitat educativa secundària	Escola Cingle
Ciudadà representants barris	Can Palet II

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 20 membres, 12 són homes i 8 són dones. També hi ha 11 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 3 desglossat per gènere. Any 2018

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
Districte 3	20 membres	12	8	64%	36%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana anual de 17 consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2018 .

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
17 persones	64%	36%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 3 ha realitzat vuit sessions al llarg del 2018, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/18, 10 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017 a càrrec del l'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/18, 12 de març de 2018

- 1 Aprovació de les actes dels dies 23 d'octubre de 2017 i 16 de gener de 2018 (reunions núm. 6/17 i 1/18, respectivament)
- 2 Valoració procés de dinamització comunitària al CMD3 2017
- 3 Aprovació Pla de Treball 2018
- 4 Informe Anual del districte 2018
- 5 Procés de dinamització comunitària al CMD3 2018
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes

Sessió 3/18, 29 de maig de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 12 de març de 2018(reunió núm. 2/18)
- 2 Projecte patis oberts
- 3 Aprovació Programa de Dinamització 2018
- 4 Informe anual del districte
- 5 Districte 7
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes

Sessió 4/18, 13 de juny de 2018

- 1 Aprovació de l' acta del dia 29 de maig de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Procés participatiu "Inversions als districtes" per a l'any 2018
 - 2.1 Presentació a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial.
 - 2.2 Aprovació de les bases del procés participatiu
 - 2.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 18 de juliol de 2018

- 1 Aprovació de l' acta del dia 13 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Informació sobre el marc pressupostari a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, el Sr. Alfredo Vega
- 3 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 4 Seguiment propostes d'inversió 2016 al CMD3
- 5 Procés participatiu nou equipament solar de l'antiga fàbrica Saifa-Keller
- 6 Informacions de presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 19 de setembre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 18 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)
- 2 Presentació de l'Estudi de Can Palet per a la seva dinamització comercial
- 3 Debat i aprovació Informe Anual Districte 3
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 22 d'octubre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 19 de setembre de 2018 (reunió núm. 6/18)
- 2 Priorització definitiva de les propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 3 Presentació del projecte de Pressupost Mpl pel 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 8/18, 20 de novembre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 22 d'octubre de 2018 (reunió núm. 7/18)
- 2 Aprovació de la proposta del grup de treball per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa-Keller
- 3 Valoració del procés de priorització d'inversions al Consell Municipal del Districte 3
- 4 Seguiment procés inversions 2017
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Extracte dels Acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consell municipal del Districte 3. Any 2018.

Sessió	Extracte
12 de març de 2018	Aprovació Pla de Treball 2018 Aprovació del guió de l'Informe anual del districte 2018 Aprovació de la creació de la Comissió d'impuls i seguiment del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 3 pel 2018
29 maig de 2018	Aprovació de les propostes del Programa de dinamització comunitària del Districte 3
13 de juny 2018	Aprovació de la proposta de bases del procés participatiu "Inversions als districtes" per l'any 2018
18 de juliol 2018	Aprovació de les bases del procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa-Keller Aprovació de la creació del grup de treball del procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa-Keller Modificació del Pla de Treball del Consell i realitzar la sessió de debat i aprovació de l'informe anual al setembre.
19 de setembre 2018	Aprovació de l'informe anual del Districte 3 i del Districte 7
22 d'octubre 2018	Aprovació de les propostes del procés d'inversions del Districte 3 pel 2018 Aprovació de la realització d'una activitat de dinamització comunitària el dia 20 de novembre, Dia Universal dels Drets dels Infants, amb el pressupost alliberat de les activitats del Districte 7, un cop el Consell Municipal del Districte 7 es constitueixi.
20 de novembre 2018	Aprovació de la proposta del grup de treball del procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Pla d'inversions aprovat pel 2018

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Ampliació dels jocs infantils dels Jardins de Salvador Allende	Pl. Salvador Allende	20.000 €
Millora a la plaça de Can Palet	Plaça Alcalde Morera	10.541 €
Millores d'accessibilitat a la carretera de Montcada amb el carrer del Miño	Ctra. Montcada/C. Miño	34.759 €
Total		65.300 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 3. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Cicle sobre memòria històrica dels barris del districte 3: Tallers sobre els records als barris de Guadalhorce, Can Palet II i Xúquer. Conferència sobre els records de Can Palet. Conferència sobre les Memòries líquides. Conferència sobre la guerra civil al barri del Segle XX i a la ciutat.	Can Palet, Guadalhorce, Can Palet II, Xúquer, Segle XX	2.860,11 €
Acte 25N Acte reivindicatiu del 25 de novembre, Dia Internacional contra la violència de gènere.	Pl. Can Palet	742,61 €
Cicle de xerrades de Medi Ambient: Xerrada què fem amb les deixalles, problemes i solucions, i Visita al Centre de Tractament de Residus (CTR) Vacarisses	Can Palet, Xúquer, Segle XX i CTR Vacarisses	0,00 €
Imatge i difusió activitats comunitàries Lona i roll up amb el logo del CMD3		378,73 €
Caminada intergeneracional. II Aniversari de Can Palet Camina.	Bages i Can Palet	3.419,66 €
Trobada pels drets dels infants al Districte 3 (DUDI)	Can Palet II	2.598,89 €
Total		10.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de març i juliol:

Can Palet: del 10 al 18 març

Segle XX : del 25 al 27 maig

Can Jofresa: del 15 al 17 al juny

Guadalhorce: el 6 i del 13 al 15 de juliol

Xúquer: del 13 al 15 de juliol

Can Palet II: del 20 al 22 de juliol

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Activitats de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Festes tradicionals

Suport en l'organització de rues de Carnestoltes, Sant Joan, festes tradicionals...

Suport i assessorament en diferents activitats esportiva:

Cursa Solidària per a la Infància, Caminades populars...

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Alcalde Morera.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

-Via Pública, Projectes i Obres, Gestió de l'Espai Públic, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja, PAM, Pla de Mobilitat.

-Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

2.3 Taules tècniques

Comissions i processos participatius

- Comissió Seguiment INDCRESA.
- Comissió tècnica de subvencions
- Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD
- Procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Procés de municipalització de l'aigua. S'han realitzat en els districtes, activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.
- Procés participatiu Pla de Mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.

- c) Pacte per la Neteja. Participació i suport en el Pacte per la Neteja.
- d) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió del Pla d'Entorn sud (Barri de Can Parellada) i Pla d'Entorn est (Barris de Can Palet, Guadalupe, Xúquer i d'altres del Districte 3)
- e) Col·laboració amb altres Administracions. Participació en la Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- f) Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 3
- g) Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del Districte 3 (CC Alcalde Morera i Casal Cívica de Can Parellada)
- h) Taula Tècnica de Presidents. Assistència i suport a les taules de presidents organitzades des del Servei de Suport a les Comunitats de Propietaris al barri del Segle XX.
- i) Pla de Mobilitat. Participació i suport en el Pla de Mobilitat.
- j) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Participació i suport en el TEI.
- k) Pla Local d'Habitatge. Participació i suport en el Pla Local d'Habitatge
- l) Consell Municipal Igualtat. Participació i suport en el Consell Municipal Igualtat
- m) Taula tècnica del ramadà
- n) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 3

2.4. Equipaments cívics del Districte 3.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 3, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 3. Any 2018.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívica Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívica Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
Segle XX	Casal Cívica Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalupe	Casal Cívica Guadalupe	Cedida	INSOC - Guadalupe
Xúquer	Casal Cívica Xúquer	Cedida	AV Xúquer

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos d'activitats en els equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats al CC Alcalde Morera. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Palet	Centre Cívica Alcalde Morera	40.992	100,00%	3.873	100,00%	28.552	100,00%	8.567	100,00%
	Total usos	40.992	100,00%	3.873	100,00%	28.552	100,00%	8.567	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments.

Taula 10. Persones usuàries del CC Alcalde Morera. Any 2018.

Barri	Equipaments Gestió Directe	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni (1)		Activitats d'entitats sense conveni (2)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	7.178	100,00%	1.829		468		4.881	
	Total	7.178	100,00%	1.829	32,00%	468	9,00%	4.881	75,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017-2018

		2016	2017	2018
Districte 3	Població	33.279	33.616	25.176
	Persones ateses	8.818	7.535	7.178
	Índex de cobertura	26,50%	22,41%	28,51%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2018.

Nom centre	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC Alcalde Morera	48	55	68	56	62	54	13	38	61	66	54	575
Total sales	48	55	68	56	62	54	13	38	61	66	54	575

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

- (1). Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.
 (2). Activitats que es realitzen puntualment..

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 3

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les diferents oficines del districte 3, ubicades a la plaça Can Palet (OAC3 i SEBAS 3.2) i al edifici Glories (of. At. Ciutadana Àrea de Drets Socials i Of. Via Pública).

Taula 13. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2018.

Oficina	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total
OAC Districte 3	955	976	419	502	2.852
Atenció Ciutadana Àrea de Drets Socials 2	2.169	2.980	1.817	2.260	9.226
Oficina Via Pública	909	891	622	758	3.180
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 3.2	326	394	305	412	1.437
Totals	4.359	5.241	3.163	3.932	16.695

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 16.995 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant .Any2018.

Oficina	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 3	14	88	737	25	29	15	5	42	955
Oficina Via Pública	46	52	37	254	48	31	11	430	909
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	167	481	272	389	236	315	51	258	2169
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	3	18	263	7	4	8		23	326
2n Trimestre									
OAC Districte 3	34	97	717	28	21	19	2	58	976
Oficina Via Pública	59	46	16	273	29	27	15	426	891
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	183	814	363	504	404	466	131	115	2980
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	12	9	324	13	5	8		23	394
3r Trimestre									
OAC Districte 3	48	58	42	54	56	42	13	106	419
Oficina Via Pública	71	95	63	82	66	60	17	168	622
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	225	226	155	265	217	190	45	494	1817
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	40	34	27	46	40	46	7	65	305
4t Trimestre									
OAC Districte 3	62	52	30	70	43	39	7	199	502
Oficina Via Pública	59	90	55	84	63	50	20	337	758
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	194	244	144	280	215	193	46	944	2260
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	41	48	28	39	27	42	9	178	412
Totals	1.258	2.452	3.273	2.413	1.503	1.551	379	3.866	16.695

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits. De les 16.695 sol·licituds entrades a les oficines del districte 3, les 3.273 (19.60%) estan fetes per usuaris que viuen el mateix districte 3, i la segueixen usuaris procedents del districte 2 i del districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 3

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

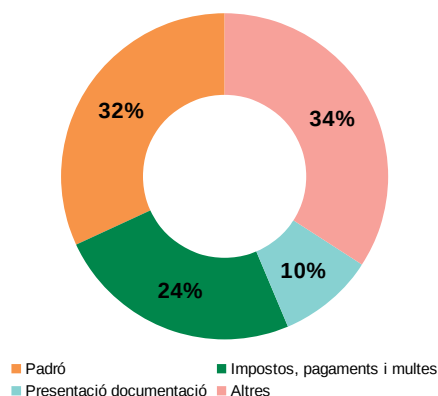
Taula 15. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 3. Any 2018.

Atenció Ciutadana	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	2018
OAC 3	1.731	1.860	1.508	1.405	1.558	1.773	1.472	tancat	1.165	1.387	1.165	948	15.972

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 15.972 persones ateses, destaquen les 5.111 (32%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 3.833 (24%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats

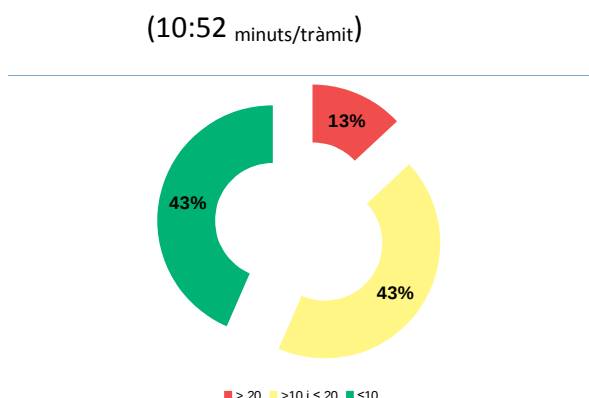


Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
Altres	Biciregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
	Informació		Cobraments
	Processos Participatius		Plusvàlues
	Tblanca		Residus
	Diversos		Vehicles
Presentació documentació	Instàncies		
	Altres Administracions		

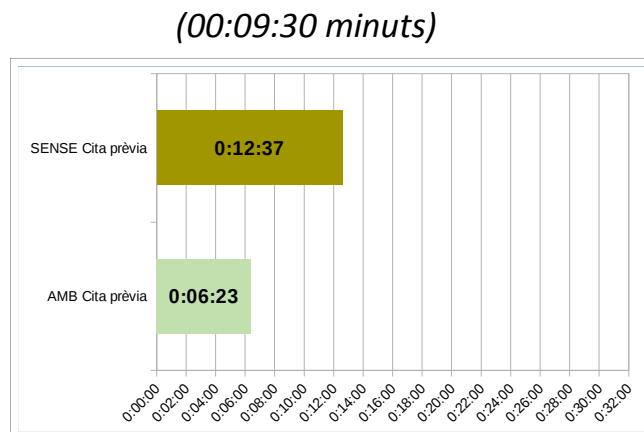
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Temps d'espera a l'OAC del districte 3

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció



Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera



Font: Dades facilitades pel Servei Atenció Ciutadana. Any 2018

Al gràfic 3 podem veure que a l'OAC del districte 3, el 43% de les persones s'han atès en menys de deu minuts; el 43% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses; i el 13% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6. Subvencions atorgades

El servei ha gestionat ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267,40€ de les quals 7 s'han atorgat a les entitats del districte 3, per un import de 27.134,45€.

Taula17. Subvencions atorgades a entitats del districte3. Any 2018.

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
3	AV CAN PALET	5.750,68
3	AV GUADALHORCE	3.700,00
3	AV CAN PALET II	3.825,00
3	AV XÚQUER	3.754,19
3	AV CAN JOFRESA	3.650,58
3	AV SEGLE XX	5.454,00
3	INSOC (CASAL-CENTRE D'ESPLAI GUADALHORCE	1.000,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 3		27.134,45

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales al CC Alcalde Morera Any. 2018.

Quantitat subvencionada en euros										
Entitats amb conveni				Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC Alcalde Morera	153.268,80	0,00	0,00	17.939,12	1.511,82	34.44	9.845,01	0,00	0,00	182.599,19

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.