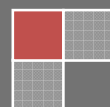


2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 6



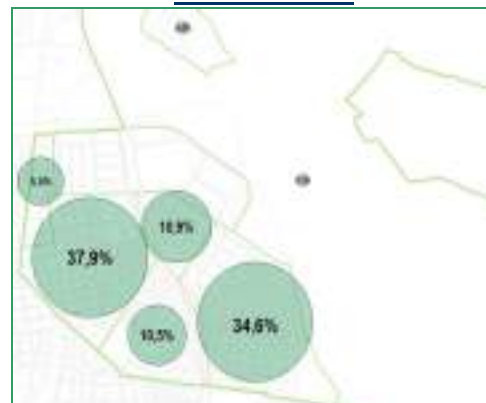
XI Districte 6

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 6 ⁽¹⁾

1.1. Situació



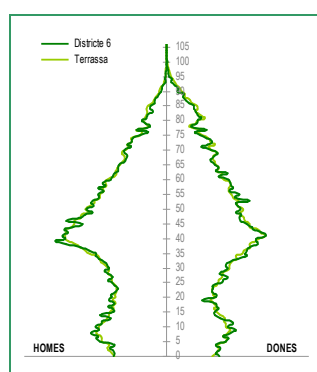
1.2. Població



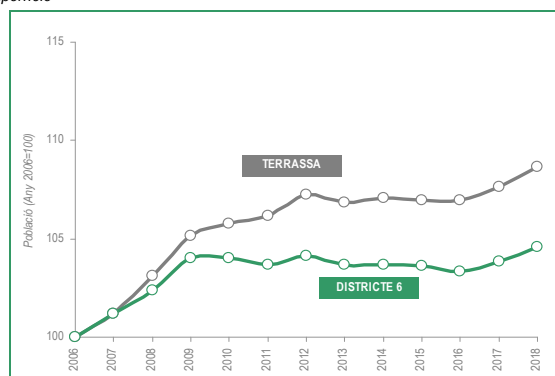
Distribució de la població per barri (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
21 Can Tusell	2.267	-10,9%	41,54	14,73%	7,19%	8,73%	16.203,8
13 Ègara	4.307	4,1%	39,48	16,07%	18,50%	22,85%	9.638,8
47 Font de l'Espardenyera	157	282,9%	41,46	18,47%	20,69%	0,64%	754,1
10 Les Arenes - La Gripià - Can Montlló	14.239	13,9%	37,93	12,21%	9,55%	6,68%	16.331,9
11 Sant Llorenç	4.477	-6,0%	41,06	17,06%	21,86%	20,57%	20.996,6
12 Sant Pere Nord	15.627	2,7%	41,37	17,87%	14,36%	14,97%	21.874,2
96 Disseminats - D6	119	-38,3%	63,57	60,50%	43,06%	5,88%	16,1
DISTRICTE 6 (TOTAL)	41.193	4,6%	40,03	15,59%	14,37%	13,11%	3.873,9
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

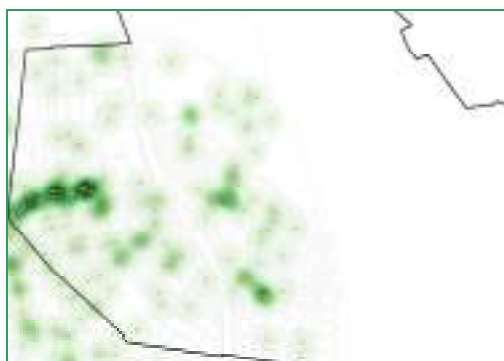
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

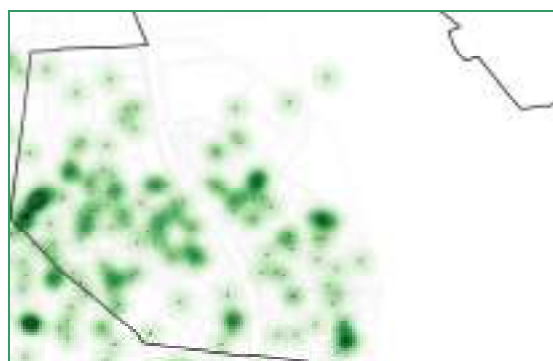
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1*65 Comerç productes industrial (02/2019)

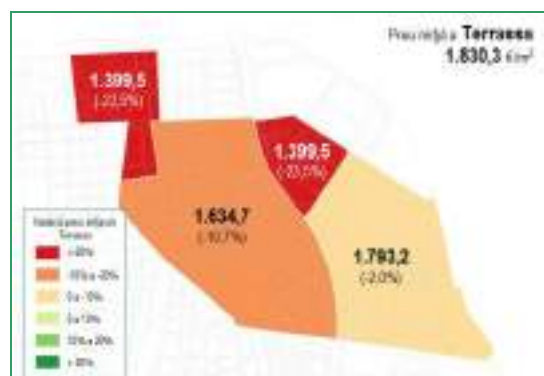


1*67 Serveis d'alimentació (02/2019)

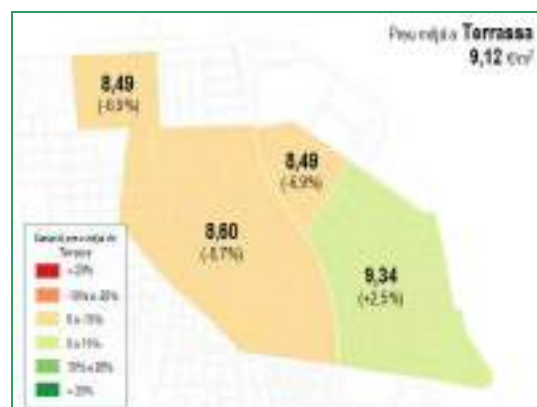
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 6		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	207	13,1%	1.602	14,5%
1*67	Serveis d'alimentació	167	10,5%	964	8,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	140	8,8%	1.228	11,1%
1*97	Serveis personals	117	7,4%	689	6,2%
1*61	Comerç a l'engròs	99	6,3%	588	5,3%
1*69	Reparacions	76	4,8%	374	3,4%
1*84	Serveis prestats a les empreses	66	4,2%	646	5,8%
1*50	Construcció	65	4,1%	428	3,9%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	63	4,0%	239	2,2%
1*93	Educació i investigació	39	2,5%	340	3,1%
1*96	Serveis recreatius i culturals	34	2,1%	240	2,2%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	30	1,9%	160	1,4%
1*75	Activitats similars als transports	27	1,7%	215	1,9%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	27	1,7%	122	1,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	25	1,6%	277	2,5%
1*99	Serveis NCAA	25	1,6%	107	1,0%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	24	1,5%	75	0,7%
	Altres	352	22,2%	2.788	25,2%
TOTAL		1.583	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 6 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

1.4.Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

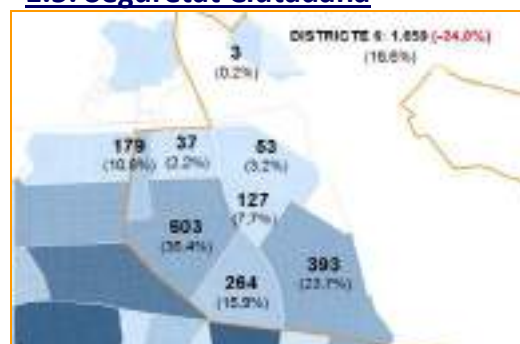


Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 15 (1) Can Tusell, Pla del Bon Aire, Sant Llorenç	1.399,5	7,6%	136.595,1	8,49	6,3%	744,6
Zona 16 Ègara, Sant Pere Nord	1.634,7	11,3%	164.727,6	8,60	0,2%	737,4
Zona 17 (1) Les Arenes - La Gripià - Can Montllor	1.793,2	16,7%	191.331,0	9,34	11,3%	816,8
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

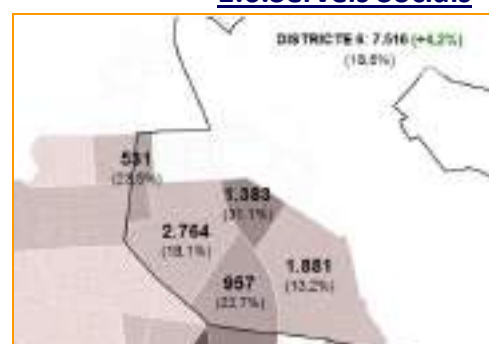
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials



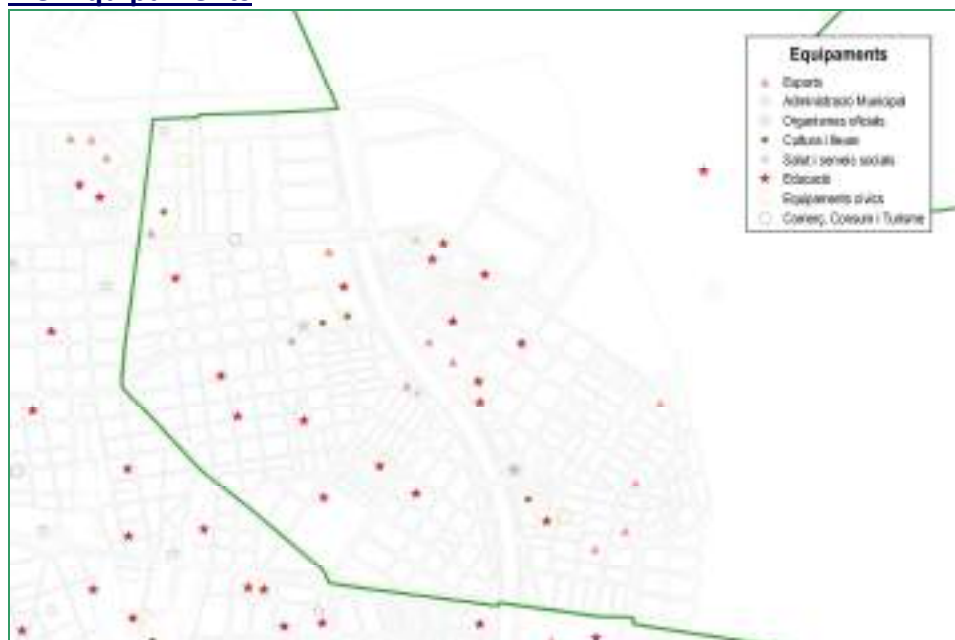
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 6 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit educatiu (14), seguides de les d'àmbit cultural (12).

2. Activitat del districte 6

2.1. Consell Municipal del Districte 6

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de 36 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és

Taula 1. Composició del plenari. Districte 6. Any 2018

President	Javier García Romero
Secretari	Coordinador districte 6 : Andrés Montoya
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, PdeCAT,Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Can Tusell AV Can TusellAB AV Egara AV Font de l'Espardenyera AV Sant Llorenç AV Sant Pere Nord AV Les Arenes, Can Montllor i La Grípià
Associació de comerciants	Assoc. Comerciants Eix TRS Nord
Associació de les dones	Grup Dones d'Egara
Associació d'entitats gent gran	C. J. i P. Sant Llorenç A.Jubilats Sant Pere Nord
Associació d'entitats esportives	CFCS Juan XXIII Club Petanca SPN Montañeros Paso a Paso
Associació d'entitats juvenils	Esplai la Fàbrica Grup de Joves La Fàbrica Consell Local de Joves
Associació d'entitats culturals	Assoc. Geganers de Sant Llorenç, Assoc. Cultural AB-CD Assoc. Colla Jove de Diables St. Llorenç 2012 San José de Abruçena
Associació d'entitats de solidaritat	Amics d'en Ferran, Solidaritat Oscar Romero
Associació d'entitats educatives	AMPA Font de l'Alba i Escola Bressol Moises
Comunitat socioassistencial	Centre DSO I ADER
Comunitat educativa primària	Escola Sant Llorenç del Munt
Ciudadà representants barris	Egara i Font de l'Espardenyera

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

El total dels 36 membres, 22 són homes i 14 són dones. També hi ha 28 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 6 desglossat per gènere. Any 2018

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	%dones
<i>Districte 6</i>	36 membres	22	14	61%	39%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana anual 16 consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2018

MITJANA ANUAL DE PARTICIPACIÓ	% ANUAL D'HOMES ASSISTENTS	% ANUAL DE DONES ASSISTENTS
16 persones	62%	38%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte6 ha realitzat set sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/18, 17 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2018, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega.

Sessió 2/17, 13 de març de 2018

1 Aprovació de les actes dels dies 14 de novembre de 2017 i 17 de gener de 2018 (reunions núm. 5/17 i 1/18, respectivament)

2 Aprovació del Pla de Treball 2018

3 Informe Anual del Districte 6 2018

4 Inversions 2016 i 2017

5 Procés de Dinamització. Creació Comissió Dinamització

6 Informacions de Presidència

7 Precs i preguntes

8 Consultes de la ciutadania

Sessió 3/17, 23 de maig de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 13 de març de 2018 (reunió núm. 2/18)

2 Presentació del Projecte "Patis Oberts" a càrrec del Servei d'Educació

3 Aprovació del Programa de Dinamització 2018

4 Informe Anual del Districte 6. Objectius:

Debat sobre els punts forts i els punts febles del Districte 6

Priorització dels àmbits a treballar

5 Informacions de Presidència

6 Precs i preguntes

7 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/18, 12 de juny de 2018

1 aprovació de l'acta del dia 23 de maig de 2018 (reunió núm. 3/18)

2 Procés participatiu "Inversions als Districtes" per a l'any 2018

2.1 Presentació de la proposta del procés participatiu

2.2 Aprovació de les bases del procés participatiu

2.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes

3 Debat i aprovació de l'Informe Anual del Districte 6

4 Informacions de Presidència

5 Precs i preguntes

6 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 25 de juliol de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 12 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)

2 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega

3 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018

4 Aprovació de l'Informe Anual del districte 2018

5 Informacions de Presidència

6 Precs i preguntes

7 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 16 de octubre de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 25 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)

2 Aprovació de la Priorització de propostes del procés d'inversions del Districte

3 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega

4 Informacions de Presidència

5 Precs i preguntes

6 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 20 de novembre de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 16 d'octubre de 2018 (reunió núm. 6/18).

2 Valoració del Procés d'inversions del Districte 2018.

3 Informacions de Presidència

4 Precs i preguntes

5 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 6. Any 2018

Sessió	Extracte
13 de març	Aprovació del Pla de Treball 2018
	Aprovació del guió de l'Informe anual del Districte 2018
	Aprovació de la creació de la Comissió d'impuls i seguiment del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 6 pel 2018
23 de maig	Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària 2018 , amb una dotació pressupostària de 10.000 €, valorat pels membres de la Comissió d'Impuls i Seguiment del procés de dinamització comunitària, i presentat per la seva aprovació al Consell del 23 de maig de 2018. Aprovació de la tramitació de documentació per facilitar als membres del CMD6 l'elaboració de l'Informe Anual del Districte 6 2018
12 de juny	Aprovació de la proposta de bases del procés participatiu "Inversions als Districtes" per a l'any 2018
25 de juliol	Aprovació de la prioritització de les propostes presentades al procés d'inversions del districte 2018 Aprovació del Informe Anual del Consell Municipal del Districte 6
16 d'octubre	Aprovació de la partida d'Inversions 2018 , amb una dotació pressupostària de 83.300€, després de la seva valoració al Consell del 16 d'octubre amb la següent prioritització: - "Itinerari accessible per anar al CAP Nord i als equipaments de Districte 6
20 de novembre	Aprovació que els romanents de diferents activitats de Dinamització es reparteixen entre altres activitats ja prioritzades en el Consell que s'estan portant a terme, i també que es prioritzi una nova activitat: Cantada de Nades de la Taula d'Entitats

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2018

Aquest any 2018 els consells de districte han disposat per segona vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.300 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Itinerari accesible per anar al Cap Nord i als equipaments del Districte 6	Avd. Vallès entre Rb. Francesc Macià i C/Manresa	82.950 €
Total		82.950 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

El Consell Municipal del Districte 6 va aprovar aquest 2018 les següents propostes de dinamització comunitària per un import de 9670,11 euros:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2018

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Apropem el teatre al barri	Escola Sant Llorenç	700,00 €
Sopar d'escola obert al barri	Escola Sant Llorenç	300,00 €
Ràdio Can Tusell	Ràdio Can Tusell	1.546,74 €
Hort urbà de Can Tusell	Hort urbà de Can Tusell	1.023,37 €
Alfabetització per dones marroquines del districte	Casal Can Tusell	600,00 €
Xerrades i exposició per a la recuperació de la memòria Riuada del 1962	BD6, Egara, Arenes i altres barris de la ciutat	500,00 €
Formació Projectes de dinamització comunitària		1000.00 €
Festival de recollida d'aliments del D6	Plaça 1r de Maig	2.000,00 €
Cicle d'activitats Infantils D6	Centre Cívic President Macià, Egara i Sant Llorenç	2.000,00 €
Total		9.670,11 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament en l'apartat del Servei d'Estructura Territorial. Enguany s'ha donat suport i s'ha fet el seguiment dels programes executats en el PDC pel 2018, i especificats a continuació :

2.2.1. Projecte. Fem Dissabte a Can Tusell

- Crear consciència en els veïns i veïnes en el barri sobre temes d'ordre, civisme, neteja soroll.
- Educar en la rellevància de contribuir a mantenir el barri amb ordre i neteja, per part de tots els que hi conviuen.
- Fomentar la participació veïnal en una Jornada Comunitària de Civisme.

- Sensibilitzar en la cura de l'ecosistema i de l'entorn natural mitjançant el concurs lliure de dibuix en defensa del medi ambient i entrega de premi.

2.2.2. Projecte. Formació en Primers Auxilis + DEA a Sant Llorenç

- Aprendre els coneixements, i les tècniques més eficaces en prevencions d'emergències sanitàries.
- Prevenir el risc d'accidents aplicant les mesures de correcció necessàries.
- Saber fer front i amb seguretat a emergències mèdiques abans que arribi el personal sanitari.
- Saber aplicar els protocols de Suport Vital Bàsic (reanimació cardíoc pulmonar, ennuegaments i posició lateral de seguretat).
- Saber utilitzar el DEA, el Desfibril·lador Extern Automatitzat (DEA). Projecte: Concurs de Selfies a la Festa Major de Sant Llorenç
- Visibilitzar la Festa Major a les Xarxes
- Promoure la participació del barri a les activitats i propostes de la Festa Major.

2.2.3. Projecte Concurs de Selfies a la Festa Major de Sant Llorenç.

- Visibilitzar la Festa Major a les xarxes.
- Promoure la participació del barri a les activitats i propostes de la Festa Major.

2.2.4. Projecte Teatre per a joves a Ègara - educació emocional

- Donar suport emocional als joves en una etapa de transició a la vida adulta que els requereix certa maduració emocional i que no tenen per a prendre decisions importants.
- Acompanyar processos de creixement interior, treballant les pròpies emocions que hi ha darrera dels malestars, i davant la manca d'autoconfiança.
- Ensenyar a resoldre inseguretats, pors, dubtes davant la manca de visió que tenen en el seu futur a curt i a llarg termini.
- Crear un ambient de treball que sigui acollidor, neutral, respectuós cap a un mateix i cap als altres, sense judici que promogui nous vincles entre els iguals.
- Treballar l'autoestima, la presa de decisions i l'autoconfiança en un mateix.
- Reforçar l'autoconeixement, a través de l'acompanyament en la gestió emocional i visibilitzar la seva potencialitat. Ajudar a aflorar les seves capacitats innates i apresses.

2.2.5. Projecte Concurs de Selfies a la Festa Major d'Ègara

- Visibilitzar la Festa Major d'Ègara a través de les Xarxes com Instagram
- Promoure la participació del barri a les activitats i propostes de la Festa Major.
- A la reunió amb l'AVV d'Ègara s'acorda fer un concurs de fotografies selfies durant la Festa Major, amb els objectius de donar més visibilitat a la Festa Major i de promoure la participació de la gent en les activitats que s'ofereix al barri.

2.2.6. Projecte: Dinamització d'Ègara

- Millorar i crear nous espais destinats al joc dels infants.
- Programació i realització d'activitats educatives i de reforç escolar.
- Oferir activitats d'oci i d'esport.

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Les Arenes-Grípià-Can Montllor : del 25 de maig al 3 de juny

St. Pere Nord : del 6 al 8 de juliol

Sant Llorenç : del 8 al 10 de juny

Can Tusell : el 21 i 22 de setembre

Egara: del 22 al 24 de juny

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració de les entitats veïnals:

-Patge Xiu Xiu i xocolatada

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, en coordinació amb el Servei de Cultura i la col·laboració de les entitats. Tallers i xocolatada.

Organització de l'arribada del patge Xiu Xiu a la seu de l'AV Egara.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre contra la violència masclista, activitat desenvolupada en col·laboració amb diverses entitats del districte.

Intermediació en conflictes comunitaris en coordinació amb diversos serveis municipals i amb la col·laboració d'entitats del territori.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D6.
- Reunions ordinàries del Pla d'Entorn del D6

Suport taules tècniques d'entitats

Amb la finalitat d'apoderar a les entitats per enfortir vincles entre elles i engegar activitats al territori per promoure el seu desenvolupament social:

- Taula d'Entitats de Can Tusell
- Taula d'Entitats de Sant Llorenç
- Taula d'Entitats d'Egara
- Taula d'Entitats del Districte 6

2.4. Equipaments cívics del Districte 6.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 6, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 6.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
Can Tusell	Casal Cívic Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en el CC President Macià. Any 2018..

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
San Pere Nord	Centre Cívic President Macià	47.883	100,00%	7.936	100,00%	29.874	100,00%	10.073	100,00%
	Total usos	47.883	100,00%	7.936	100,00%	29.874	100,00%	10.073	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. . Persones usuàries al centre cívic President Macià. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats organitzades per tercers (periòdiques)		Activitats organitzades per tercers (puntuals)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
San Pere Nord	Centre Cívic President Macià	13.493	100,00%	4.393		656		8.444	
	Total	13.493	100,00%	4.393	32,56%	656	4,86%	8.444	62,58%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2018 (13.493), el 32'56% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 4'86% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 62'58% son usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura dels equipaments.

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte . Evolució 2016-2017-2018

		2016	2017	2018
Districte 6	Població	40.700	40.895	41.193
	Persones ateses	18.029	15.787	13.493
	Índex de cobertura	44,30%	38,60%	32.75%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2018.

Nom centre	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC President Macià	80	96	87	100	102	99	55	55	85	83	77	919

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 6

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal a l'OAC del districte 6 (ubicada a la rambla Francesc Macià).

Taula 13. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

Oficina	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	TOTAL
OAC Districte 6	1.559	1.607	836	980	4.982
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 6	319	464	240	469	1.492
Totals	1.878	2.071	1.076	1.449	6.474

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 6.474 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula 14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2018

Oficina	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 6	19	336	10	23	148	909	13	101	1559
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	2	60	4	5	2	228	1	17	319
2n Trimestre									
OAC Districte 6	23	382	20	47	138	894	4	99	1.607
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	1	132	5	1	6	306	2	11	464
3r Trimestre									
OAC Districte 6	99	118	76	113	105	85	32	208	836
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	31	43	17	34	37	27	3	48	240
4t Trimestre									
OAC Districte 6	113	97	81	124	78	83	25	379	980
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	51	53	31	49	50	56	10	169	469
Totals	339	1.221	244	396	564	2.588	90	1.032	6.474

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que de les 6.474 sol·licituds, 2.588 (40%) han estat realitzades per ciutadans del propi districte 6, i la segueixen les 1.221(18%) sol·licituds que provenen del districte 2.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 6

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

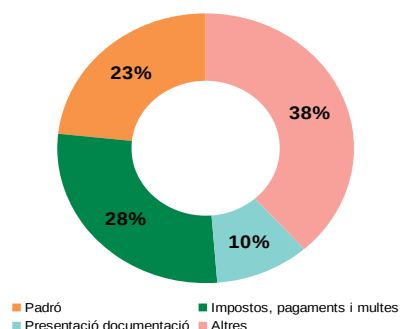
Taula15. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 6. Any 2018

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
OAC 6	2.838	2.612	2.140	2.260	2.406	2.316	2.199	tancat	1.802	2.111	1.970	1.316	23.970

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 23.970 persones ateses, destaquen les 5.513 (23%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 6.711 (28%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



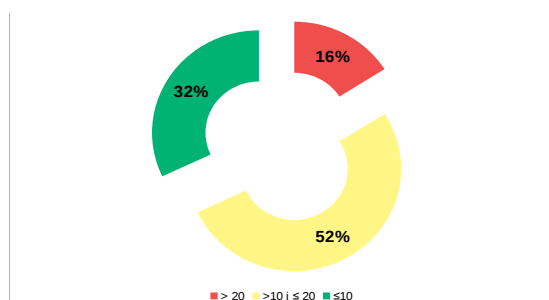
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 2. Distribució dels Tràmits

Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
	Biciregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
Altres	Informació	Presentació documentació	Cobraments
	Processos Participatius		Plusvàlues
	Tributanca		Residus
	Diversos		Vehicles
	Instàncies		
	Altres Administracions		

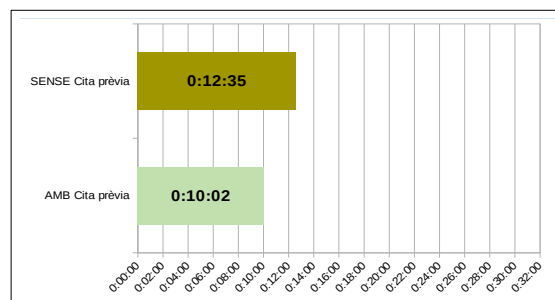
Temps d'espera a l'OAC del districte 6

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció
(13:48 minuts/tràmit)



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera
(00:11:19 minuts)



Al gràfic 3, podem veure que el 32% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 52% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 16% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267,40€, de les quals 8 s'han atorgat a les entitats del districte 6, per un import de 36,820.54€.

Taula16. Subvencions atorgades a entitats del districte 6. Any 2018

DISTRICTE 6	ENTITAT	IMPORT
6	AV SANT PERE NORD DE TERRASSA	5.214,03
6	AV SANT LLORENÇ	4.190,02
6	AV ARENES CAN MONTLLOR I LA GRIPIA	14.426,49
6	AV EGARA	3.300,00
6	AV CAN TUSELL	3.050,00
6	GRUP ESPLAI LA FÀBRICA DE CAN TUSELL	6.440,00
6	AV CAN TUSELL (Ràdio)	100,00
6	AG CAN TUSELL (Ràdio)	100,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 6		36.820,54

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 17. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en el centre cívic Presedent Macià. Any 2018

Quantitat subvencionada en euros										
Entitats amb conveni				Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC President Macià	83.577,29			19.811,15	1.198,56	34,44	14.911,27			119.532,71

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.