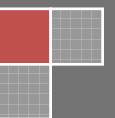


2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana



Índex

I. Introducció. Presentació. Objectius.	3
II. Organització d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana	4
1. Organigrama funcional.....	4
2. Pressupost	5
3. Recursos Humans	5
III. Estructura Territorial	6
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	6
2. Objectius anuals	6
3. Accions realitzades al 2018	6
4. Resultats assolits	9
IV. Planificació i Desplegament Territorial	10
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	10
2. Objectius anuals	10
3. Accions realitzades al 2018	10
4. Resultats assolits	11
5. Indicadors recollits	11
V. Atenció Ciutadana	13
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	13
2. Objectius anuals	13
3. Accions realitzades	13
4. Resultats assolits	14
5. Indicadors recollits	14
VI. Districte 1	18
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 1	18
2. Activitat del Districte 1	23
2.1. Consell Municipal del Districte 1	23
2.2. Programes de dinamització realitzats	27
2.3. Taules Tècniques	28
2.4. Equipaments cívics del districte 1	28
2.5. Atenció ciutadana	28
2.6. Subvencions atorgades	31
VII. Districte 2	34
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2	34
2. Activitat del Districte 2	40
2.1. Consell Municipal del Districte 2	40
2.2. Programes de dinamització realitzats	45
2.3. Taules Tècniques	49
2.4. Equipaments cívics del districte 2	49
2.5. Atenció ciutadana	51
2.6. Subvencions atorgades	54

VIII. Districte 3	56
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3	56
2. Activitat del Districte 3.....	61
2.1. Consell Municipal del Districte 3.....	61
2.2. Programes de dinamització realitzats	65
2.3. Taules Tècniques	66
2.4. Equipaments cívics del districte 3	67
2.5. Atenció ciutadana.....	69
2.6. Subvencions atorgades	71
IX. Districte 4	74
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 4	74
2. Activitat del Districte 4	79
2.1. Consell Municipal del Districte 4.....	79
2.2. Programes de dinamització realitzats	84
2.3. Taules Tècniques	87
2.4. Equipaments cívics del districte 4	88
2.5. Atenció ciutadana	89
2.6. Subvencions atorgades	92
X. Districte 5	94
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 5	94
2. Activitat del Districte 5.....	99
2.1. Consell Municipal del Districte 5.....	99
2.2. Programes de dinamització realitzats	104
2.3. Taules Tècniques	106
2.4. Equipaments cívics del districte 5	106
2.5. Atenció ciutadana	107
2.6. Subvencions atorgades	110
XI. Districte 6	112
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 6	112
2. Activitat del Districte 6.....	117
2.1. Consell Municipal del Districte 6.....	117
2.2. Programes de dinamització realitzats	121
2.3. Taules Tècniques	123
2.4. Equipaments cívics del districte 6	124
2.5. Atenció ciutadana	125
2.6. Subvencions atorgades	128
XII. Districte 7	130
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 7	130
2. Activitat del Districte 7	135
2.1. Consell Municipal del Districte 7.....	138
2.2. Programes de dinamització realitzats	138
2.3. Taules Tècniques	138
2.4. Equipaments cívics del districte 7	138
2.5. Atenció ciutadana.....	140
2.6. Subvencions atorgades	142

Introducció. Presentació. Objectius

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana té com a objectiu general potenciar la proximitat de l'actuació municipal mitjançant la dinamització dels districtes i l'impuls de les mesures necessàries per a la descentralització territorial de l'organització municipal.

La seva missió i els seus objectius s'inclouen com a **prioritat política 4 del pla de mandat** vigent :

“Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i ciutadanes en el govern de Terrassa, i renovar l'administració municipal”.

Així doncs, la seva **Missió** és :

- Afavorir la integració del teixit associatiu, activar la seva participació als òrgans de govern, i fomentar les relacions i la dinamització territorial a partir d'activitats diverses.
- Garantir una atenció ciutadana de qualitat i eficient que faciliti un nou model relacional entre administració i ciutadania.

I els seus **Objectius** generals són :

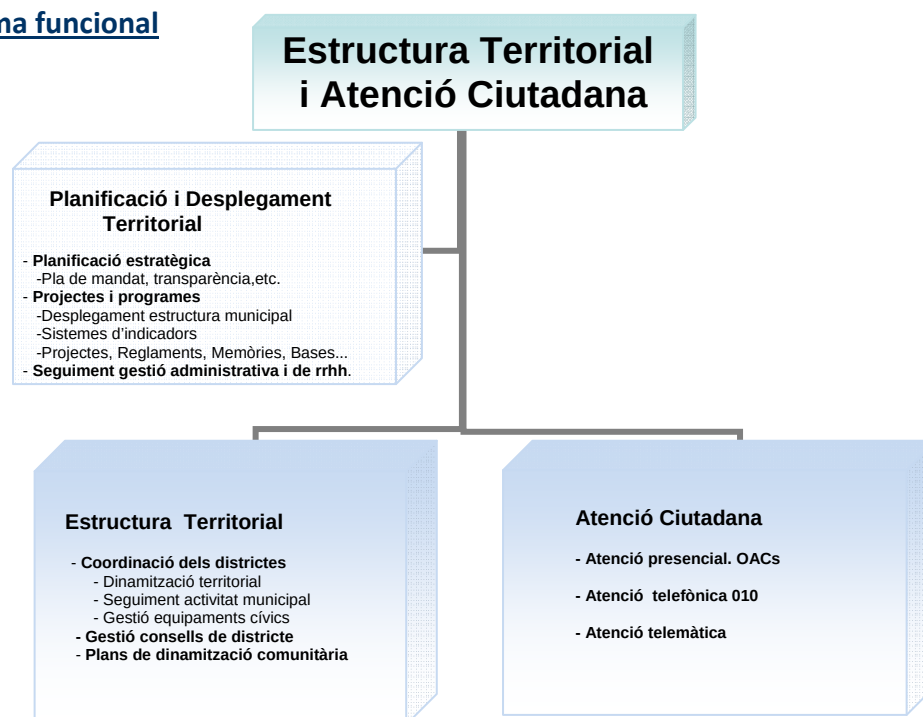
- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, potenciant la xarxa comunitària i millorant l'atenció ciutadana.
- Liderar, impulsar i promoure les mesures necessàries per a la descentralització territorial i la proximitat de l'actuació municipal.
- Coordinar i fer el seguiment de l'actuació municipal als districtes.

I. Organització d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Quant a la seva organització, Estructura Territorial i Atenció Ciutadana s'estructura a partir de tres línies d'actuació :

- **Atenció Ciutadana**
Atenció presencial. Oficines d'Atenció Ciutadana.
Atenció telefònica 010
Atenció telemàtica
- **Estructura Territorial**
Coordinació dels Districtes: Dinamització territorial. Coordinació activitat municipal.
Gestió dels equipaments cívics.
Gestió dels consells municipals de districte.
Desenvolupament de Plans de Dinamització Comunitària.
- **Planificació i Desplegament Territorial**
Coordinació, supervisió i seguiment de Pla de Mandat, Transparència i Comunicació del servei.
Desenvolupament de projectes i programes, Reglaments, Plans, Sistemes d'indicadors...
Disseny i desenvolupament de Projectes estratègics : Desplegament de l'estructura organitzativa municipal, Avaluació dels equipaments cívics, Pla d'Equipaments municipals, etc.
Seguiment de la gestió administrativa, de recursos humans, econòmica i tecnològica dels serveis.

1. Organigrama funcional



2. Pressupost

Exercici 2018	Orgànic	Programa	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	TOTAL
Atenció Ciutadana	2464	92501	2.007.270,00	0.00	0.00	2.007.270,00
Dinamització Territorial	2464	92403	1.205.134,00	200.575,00	482.865,00	1.888.574,00
Estructura Territorial	2464	92404	121.925,00	12.000,00	0.00	133.925,00
Gestió i Administració	2464	92401	221.294,00	3.060,00		224.354,00
TOTAL ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADANA			3.555.623,00	215.635,00	482.865,00	4.254.123,00

3. Recursos Humans

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana	
Serveis centrals	
1	Directora de Programa
1	Cap de Planificació i Desplegament Territorial
1	Responsable d'equipaments cívics
1	Tècnic informació i difusió
1	Tècnica de gestió
1	Secretària de direcció
1	Tècnica Auxiliar
2	Auxiliars de Gestió
Districtes	
5	Tècnics coordinadors de districte
5	Responsables de centres cívics
5	Conserges
13	Subaltern de centre cívic
Atenció Ciutadana	
1	Cap d'Atenció Ciutadana
1	Cap de Secció d'atenció personalitzada
1	Cap d'Unitat d'atenció al públic
1	Responsables oficina atenció ciutadana
2	Coordinador tràmits per telèfon
24	Auxiliars tècnics d'atenció al públic
2	Responsables d'Atenció al públic
12	Informadors/es
10	Auxiliar de gestió
2	Conserges
93	TOTAL PLANTILLA

II. Estructura Territorial

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2018

Estructura Territorial

Dinamització Territorial	92403
Equipaments cívics	92301
Gestió i Administració	92401

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís 88 : Dotarem als Consells de Districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per a la prioritització d'actuacions en els seus territoris acompanyats d'iniciatives de pressupostos participatius.

2. Objectius anuals

- Reforçar la dinamització comunitària als districtes, a través de la gestió dels consells municipals de districte, del suport a la realització de les festes majors de barri, de l'atenció a les entitats i associacions de veïns, i de la cessió d'espais o equipaments a les entitats, entre altres.

3. Accions realitzades al 2018

Les activitats de dinamització als districtes són molt variades, des de programes de dinamització aprovats pel consell, fins a activitats organitzades directament per les entitats. Des del Servei d'Estructura Territorial es col·labora i es dona suport a cadascuna d'elles.

• Consells de districte

Els consells municipals de districte són òrgans representatius de participació ciutadana, en què es divideix territorialment el municipi de Terrassa. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en els respectius territoris, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Els consells de districte, al llarg del 2018, han gestionat uns diners destinats a la dinamització comunitària, que han contribuït a reforçar i prioritzar l'actuació municipal als districtes. Els recursos econòmics d'aquest any han sigut de 10.000€ a cadascun dels 7 consells de districte existents. També s'ha dotat de 500.000€ destinats a inversions territorials, distribuïts pels districtes.

El desgloss de totes les accions realitzades està desenvolupada més endavant, en la memòria de cadascun dels districtes.

- **Del Programa de Desenvolupament comunitari (PDC) al Pla Local d'Acció Comunitària (PLACI)**

Arran de la voluntat de la Generalitat de fusionar el 2020 el Pla Local d'Inserció Social (PLIS) i el Pla de Desenvolupament Comunitari (PDC) en el que anomena Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI), durant el segon semestre del 2018 s'ha treballat en la validació de la proposta metodològica, integrant el marc conceptual proposat per la Generalitat de Catalunya amb la realitat de Terrassa.

Es va valorar avançar aquest procés de fusió ja que, aquest canvi de metodologia es va anunciar en un moment en què el PLIS estava actualitzant les línies estratègiques després d'haver actualitzat la diagnosi i haver dut a terme els primers treballs de desenvolupament en el marc de l'esfera polític-tècnica.

Tenint en compte que el 2018 i el 2019 es consideren dos anys per plantejar la transició i integració, des de l'Oficina del PLIS s'ha començat a fer accions per implementar un pla de treball conjunt entre les diferents àrees, serveis municipals i entitats implicades. A continuació es detallen les diferents accions desenvolupades durant el segon semestre de 2018:

Fase I. Preparatòria: juny - juliol

- Redacció del document de bases del procés de fusió del PLIS i PDC a Terrassa.
- Reunions internes amb les àrees implicades i validació proposta

Fase II. Presentació: setembre - octubre

- Informació de la fusió del PLIS i PDC a les entitats de la ciutat
- Presentació de la proposta metodològica del procés de fusió del PLIS i PDC al Grup Polític Tècnic de seguiment del PLIS.
- Presentació de la proposta metodològica del procés de fusió del PLIS i PDC als Serveis Municipals. Presentació de la proposta metodològica del procés de fusió del PLIS i PDC a les Taules d'Entitats del PDC.

Fase III. Formació en "Acció Comunitària Inclusiva": octubre - novembre

- Formació al personal PLIS i PDC
- Formació al Grup Polític Tècnic de seguiment del PLIS
- Formació als Serveis Municipals
- Formació a les Taules d'Entitats del PDC.

Fase IV. Treball al territori: desembre – gener

- Sessions de detecció de necessitats específiques per territori a les Taules d'Entitats del PDC I
- Sessió de detecció de necessitats específiques amb els Serveis Municipals "

Els plans de desenvolupament comunitari són una de les eines que permeten desenvolupar accions comunitàries i aprofundir en la millora per la implementació de polítiques socials actives en la millora de la cohesió social dels territoris. El desenvolupament comunitari contribueix a la promoció i consolidació de noves formes d'organització que permeten actuar en els nous reptes socials. La incorporació de la metodologia comunitària en l'aplicació de les polítiques públiques és un dels reptes més innovadors i d'impacte per a la transformació d'un territori i d'una comunitat.

Per aquest **2018**, els objectius marcats han sigut:

Generals

Crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori i liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Específics

- Fomentar la corresponsabilitat i el compromís actiu del veïnatge, del conjunt del teixit associatiu, de l'entorn econòmic i de les administracions.
- Promoure la progressió de les persones, tant a nivell individual com comunitari, mitjançant iniciatives que afavoreixin el desenvolupament social.
- Donar respostes a les noves necessitats impulsant polítiques de prevenció.
- Facilitar als col·lectius amb més desavantatge social una major integració per tal d'evitar la fractura social.
- Generar activitats de foment de la cohesió social.

• Participació en programes de dinamització comunitària :

- Col·laboració en totes les Festes Majors de barri dels diferents districtes durant els mesos de març a octubre de 2018.
- Projecte d'Estudi Descriptiu de Salut de la població del barri de Torre-sana.D2
- Projecte de prevenció de la violència de gènere a l'Institut Mont Perdut. D2
- Projecte Formació d'Horticultura a l'Hort Comunitari. D2
- Projecte Costura per la Igualtat.D2
- Taula d'Entitats al Districte 2
- Projecte Gent del Barri, a la Biblioteca del Districte 2.
- Xarxa de treball al Districte 2
- Projecte de l'esponjament de Ca N'Anglada.
- Pedalada cultural pel D4. El Districte 4 Sona. El Districte 4, Camina.
- Projecte d'Estudi Assistit (TEA) CEIP Pere Viver D4
- Projecte d'Estudi Assistit a l'Institut Can Roca.D5
- Projecte social i de salut adreçat a dones adultes.D5
- Projecte de "Fem Dissabte a Can Tusell".D6
- Projecte de Formació en Primers Auxilis + DEA a Sant Llorenç.D6
- Projecte de Dinamització d'Ègara. D6

• Participació en Taules Tècniques i Comissions :

- Procés de municipalització de l'aigua
- Procés participatiu Pla de Mandat 2018.
- Implantació de la zona ZUAP (zona urbana protegida).
- Actuacions al Vapor Gran.
- Taula Tècnica de Joves.
- Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada
- Taula tècnica de Presidents de comunitats.

- Procés participatiu prioritització d'inversions als districtes.
- Procés participatiu de dinamització comunitària als districtes.
- Procés participatiu del nou equipament Saifa-Keller
- Comissió del Pla d'Entorn.
- Treballa als Barris: Pla de Barris La Maurina
- Pla de Mobilitat
- Pla Local d'Habitatge
- Consell municipal per la igualtat.
- Programa Sempre Acompanyats adreçats a persones majors de 65anys amb problemàtica de Soledat no volguda.
- Pacte per la Neteja
- Taules tècniques d'entitats
- Xarxa petita infància 0-6.
- Sessions participatives per l'ampliació casal cívica Can Parellada

• **Suport a activitats realitzades per entitats i associacions**

- Festes de nadal , organització dels actes de nadal i la visita del Patge Reial als districtes.
- Actes contra la violència masclista
- Reunions de coordinació per la celebració del Ramadà
- Celebració de la Fira de l'Oliva de Terrassa.D2
- Projecte Rua Comunitària. Rua de carnestoltes pels barris dels districtes 2 i 6.
- Festival de Sopes del Món, edició XI. D2
- Campanya Civisme a les escoles del districte 2
- Cursa solidària per a la Infància, caminades populars.
- 3er Festival So-M Maurina amb activitats lúdiques, cercavila, balls i concert nocturn.D4
- Activitats Jazz A Prop
- 8a Diada de Diables Maurina amb activitats lúdiques, correbars, espectacles de foc , concert..
- 25è Aniversari Biblioteca districte 5 (Enric Gall) amb activitats i concert-Festa de la Tardor
- Cursa solidària AVAN amb motiu del dia mundial del Parkinson

III. Planificació i Desplegament Territorial

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2018

Planificació i Desplegament Territorial

Gestió i Administració

92401

Activitats

92404

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís 81 : Construir una estructura municipal més descentralitzada i propera a la ciutadania que faciliti l'accés i la participació en el territori, que ajudi a tractar les diferències i que contribueixi al reequilibri de la ciutat.

Compromís 86: Fer un pla per crear "seus de districtes", que integraran els serveis municipals descentralitzats, per alliberar espais que puguin usar les entitats i els col·lectius socials, tot diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.

2. Objectius anuals

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, així com apropar l'administració al ciutadà, mitjançant l'elaboració i desenvolupament de projectes estratègics en l'àmbit territorial, que puguin tenir un impacte directe en aquests grans objectius.
- Revisar i millorar protocols, pautes, circuits i accions de coordinació per reforçar l'activitat dels districtes i la transversalitat de les actuacions, tenint en compte la visió de proximitat territorial.

3. Accions realitzades al 2018

- S'ha creat un nou districte, el setè, format pels barris de Can Parellada i Les Fonts : el Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada el dia 28 de juny de 2018, va adoptar, entre d'altres, l'acord d'aprovar definitivament la modificació de l'actual divisió territorial en districtes de Terrassa, amb la creació d'un nou districte, a partir de la segregació d'una part del districte 3.

Ha finalitzat el Projecte de Desplegament de l'estructura organitzativa municipal (el darrer trimestre del 2018) , amb un Document de Bases que planteja :

- Un estudi jurídic, aprofundint en el model d'organització territorial.
- Una diagnosi territorial i organitzativa.
- La revisió de la xarxa d'equipaments.
- L'aparició de noves zones de gestió municipal : Seus territorials.
- Principals conclusions i propostes.

Aquest projecte es presentarà als grups municipals a principis del 2019, i està previst el seu desenvolupaments al proper mandat.

- S'ha iniciat el Projecte d'Avaluació dels Equipaments Cívics, amb la realització de dues enquestes de satisfacció : una als usuaris i l'altra a les entitats i associacions de la ciutat. Aquesta avaluació, que es preveu finalitzi a principis del 2019, està enquadrada en l'àmbit de la propera redacció del nou Pla d'Equipaments Municipals.
- S'ha elaborat i aprovat la Carta de Serveis corresponent a la cessió de sales i espais dels equipaments cívics, i s'ha iniciat la recollida dels indicadors corresponents.
- S'han iniciat els treballs necessaris per poder elaborar al llarg del 2019, el Pla d'Equipaments Municipals de Terrassa.
- S'ha elaborat la Memòria anual de l'any 2018, d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana.
- S'ha elaborat i fet el seguiment de la gestió administrativa, econòmica i de recursos humans.

4. Resultats assolits

Els resultats assolits al 2018 han estat satisfactoris. S'han pogut tancar temes importants i estratègics (com la creació del nou districte set i el projecte de desplegament de l'estructura organitzativa municipal), i s'ha iniciat d'altres que tindran un impacte molt important en els equipaments de la ciutat: l'avaluació dels equipaments cívics i l'inici de la redacció del nou Pla d'Equipaments Municipals. En termes generals s'ha seguit avançant en la consolidació d'aquest servei.

5. Indicadors recollits

Des de Planificació i Desplegament Territorial s'ha fet la recollida i tractament de tots els indicadors d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana. Aquests indicadors, que queden concretats en cadascun dels districtes, són els següents :

Equipaments:

- Equipaments cívics : relació, propietat, tipus de gestió,..
- Nombre d'usos dels equipaments
- Persones usuàries dels equipaments
- Índex de cobertura dels equipaments
- Nombre de cessions de sala i activitats realitzades
- Nombre de cessions de sales.

Cessio d'espais:

- Dies transcorreguts entre la data de registre d'entrada de les sol.licituds i la data de resposta.
- Nombre de sol.licituds aprovades, denegades, cancel·lades i reconduïdes.
- Nombre de sol.licituds provinents d'entitats i associacions.

Atenció ciutadana :

- Nombre de tramitacions realitzades a les oficines d'atenció ciutadana dels diferents districtes
- Orígen dels usuaris de les sol.licituds presentades

- Districte 1 : OAC D1
 - Oficina de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
 - Oficina d'Atenció a l'Empresa
 - Oficina Equip Bàsic d'Atenció Social del D1
- Districte 2 : OAC D2
 - Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D2
- Districte 3 : OAC D3
 - Oficina de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones
 - Oficina de Via Pública
 - Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D3
- Districte 4 : OAC D4
 - Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D4
- Districte 5 : OAC D5
 - Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D5
- Districte 6 : OAC D6
 - Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D6
- Districte 7 : OAC D7
 - Oficina Equip Bàsic d'Atenció Social del D7

Consells de districte :

- Membres i òrgans de govern
- Sessions realitzades pel Consells municipals de districte
- Estracte d'acords presos
- Pla d'inversions aprovat
- Activitats de dinamitzacions aprovades
- Programes de dinamització realitzats

IV. Atenció Ciutadana

**Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana**

Any 2018

Atenció Ciutadana

Atenció Ciutadana	92501
Gestió i Administració	92401

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís núm. 80 : Treballar per una atenció multicanal, que reforça, dimensiona i estructura un nou marc relacional entre la ciutadania i els serveis municipals.

Compromís núm. 83 : Prestar serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.

2. Objectius anuals

■ Implantar a totes les OACs un nou sistema de gestió de l'atenció ciutadana permeti una assignació més eficient dels recursos en consonància amb l'afluència de la ciutadania a les OACs, amb l'objectiu d'optimitzar la qualitat en l'atenció que es presta i reduir els temps d'espera. Entre aquests nous mecanismes es comptarà amb un gestor de cues o un sistema de cita prèvia, entre d'altres:

- Implantació de l'IDCAT mòbil
- Implantació de la cita prèvia de primer nivell (per fer tràmits)
- Enviament del Dossier de benvinguda per a persones nouvingudes
- Unificació i millora dels gestors de cues a diferents oficines.
- Disposar d'un conjunt d'indicadors associats a la gestió de l'atenció ciutadana.

3. Accions realitzades al 2018

■ Nou sistema Gestor de cues/ Cita Prèvia (QUENDA)

- S'han canviat els gestors de cues que ja hi havia en diferents oficines: OAC Didó, OAC2, OAC3, OAC4, OAC5, OAC6, OAC Can Parellada (OAC 7), Foment de Terrassa, Habitatge.

- S'han posat gestors de cues en oficines que encara no en tenien: Territori, Atenció a l'Empresa (OAE), Serveis Socials del Districte 1, 2, 3, 4, 5 i 6, Casal de Ca n'Aurell i Casal de Montserrat Torre-sana i Vilardell.

Des de l'Atenció Ciutadana s'ha dissenyat cada una de les oficines (pròpies i dels altres serveis), s'ha implementat, s'ha fet la formació a tot el personal vinculat (personal d'atenció, administradors/es, tècnics/es).

I de moment, ara per ara, el seguiment del desenvolupament del projecte a totes les oficines i serveis es fa des del servei d'Atenció Ciutadana.

- **Implantació Cita Prèvia**

- S'ha implementat el sistema de Cita Prèvia per a fer tràmits en totes les oficines esmentades.

- S'ha facilitat l'accés a la sol·licitud de la cita prèvia possibilitant que es pugui demanar des de diferents canals: 010, pàgina web municipal, Seu electrònica.

4. Resultats assolits

El grau d'assoliment d'implantació a totes les OACs del servei d'Atenció Ciutadana del nou gestor de cues i de la cita prèvia ha estat del 100%

La implantació de la cita prèvia per fer tràmits també ha estat del 100%

La implantació a la resta d'oficines d'altres serveis ha estat d'un 81% perquè al 2018 no s'han fet les oficines de Glòries, Educació i Joventut.

5. Indicadors recollits

- Persones ateses a les OACs per mesos.
- Temps d'espera en la tramitació, per OAC.
- Tràmits més sol·licitats : percentatge i distribució.
- Atencions telefòniques i telemàtiques per mesos.

El resultat de cadascun d'aquests indicadors està recollit en els districtes corresponents, excepte el d'atencions telefòniques i telemàtiques, que concretem a continuació:

Atencions telefòniques per mesos :

Atencions Telefòniques	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
Servei telefònic 010	9.583	9.197	8.444	8.246	11.746	13.515	10.016	5.609	6.826	8.410	9.624	6.455	107.671
Centraleta	8.196	7.814	7.792	8.581	9.635	8.917	7.709	4.323	6.865	8.421	8.140	5.807	92.200
Total	17.779	17.011	16.236	16.827	21.381	22.432	17.725	9.932	13.691	16.831	17.764	12.262	199.871

Atencions telefòniques:

% Trucades contestades	87,93 %
% Trucades perdudes (l'usuari ha abandonat la cua)	12 %
Temps d'espera mínim	1 s.
Mitjana d'espera*	53 s.
Mitjana temps d'atenció	03:56 minuts

* la mitjana de temps d'espera òptim se situaria en 20 i 25 segons

Respecte el 2017 hi ha hagut un increment d'un **11,4%** (+11.007 trucades) en el total de trucades rebudes que ha afectat directament al temps d'espera perquè no s'ha incrementat l'equip de treball en la mateixa proporció.

Centraleta 010:

Trucades contestades	83,27 %
Trucades perdudes (l'usuari ha abandonat la cua)	16,73 %
Temps d'espera mínim	1 s.
Mitjana d'espera*	30 s.
Mitjana temps d'atenció	29 s.

* la mitjana de temps d'espera òptim se situaria en 20 segons

Atencions telemàtiques per mesos:

Atenció Telemàtica	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
Seu electrònica, @010, @iSAC, @Ajuntament	15.051	13.773	12.392	16.299	17.929	17.233	*	*	11.476	12.550	13.059	10.622	140.384

* els mesos de juliol i agost no es van comptabilitzar per una incidència tècnica. En el total no està inclòs.

2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 1



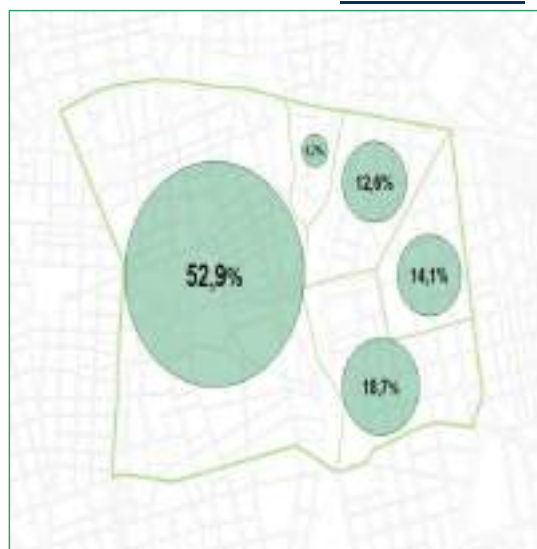
I. Districte 1

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 1 ⁽¹⁾

1.1. Situació



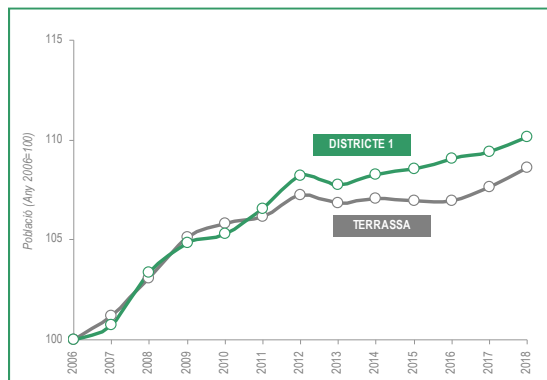
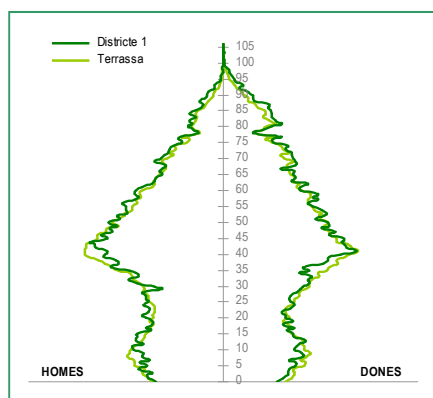
1.2. Població



Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
19 Antic Poble de Sant Pere	600	13,4%	41,90	19,67%	16,10%	5,67%	7.101,7
16 Cementiri Vell	6.725	12,5%	40,24	15,69%	14,60%	11,26%	19.046,7
17 Centre	19.003	14,2%	41,75	18,42%	22,31%	5,75%	14.010,2
15 Pl. Catalunya - Esc. Industrial	5.061	3,0%	43,30	21,64%	16,26%	15,85%	24.516,7
18 Vallparadis	4.509	-0,3%	44,76	22,53%	20,37%	7,21%	18.025,1
DISTRICTE 1 (TOTAL)	35.898	10,2%	42,07	18,90%	19,73%	8,38%	15.951,0
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)

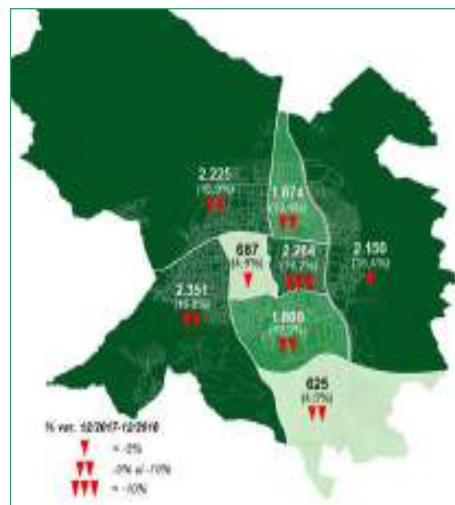
Evolució de la població 2006 (base 100) - 2018

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

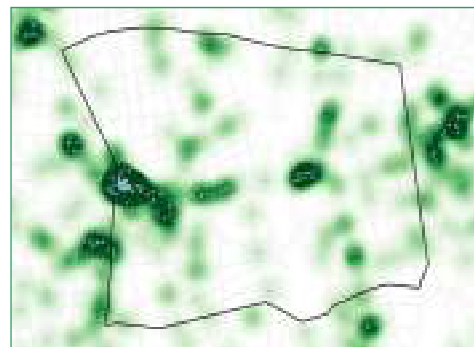
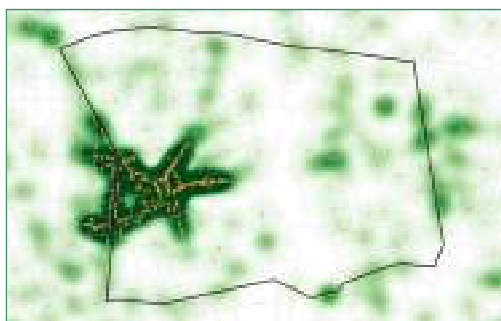
1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

- (1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.
 (2) % població ocupada en relació a la població activa.
 (3) % població desocupada en relació a la població activa.
 (4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (1)



1*65 Comerç de productes industrials (02/2019)

1*64 Comerç alimentari (02/2019)

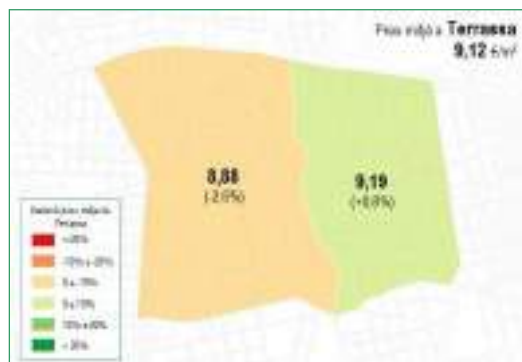
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 1		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	510	16,3%	1.602	14,5%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	489	15,7%	1.228	11,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	235	7,5%	646	5,8%
1*67	Serveis d'alimentació	228	7,3%	964	8,7%
1*97	Serveis personals	183	5,9%	689	6,2%
1*93	Educació i investigació	144	4,6%	340	3,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	108	3,5%	277	2,5%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	84	2,7%	185	1,7%
2*73	Professionals del dret	83	2,7%	188	1,7%
1*61	Comerç a l'engròs	82	2,6%	588	5,3%
2*83	Professionals de la sanitat	78	2,5%	167	1,5%
1*96	Serveis recreatius i culturals	65	2,1%	240	2,2%
1*50	Construcció	62	2,0%	428	3,9%
1*69	Reparacions	46	1,5%	374	3,4%
1*75	Activitats similars als transports	42	1,3%	215	1,9%
2*77	Professionals d'activitats diverses	41	1,3%	72	0,6%
2*41	Arquitectes i enginyers superiors de camins, canals i ports	36	1,2%	53	0,5%
	Altres	604	19,4%	2.826	25,5%
TOTAL		3.120	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

1.4. Habitatge



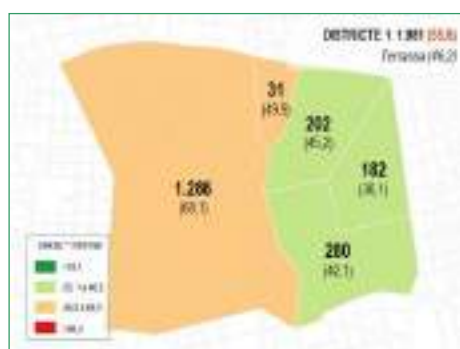
Preu de venda (12/2018) Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 1	2.230,2	5,2%	272.667,6	8,88	-3,2%	967,5
Centre						
Zona 2	2.067,6	9,5%	201.257,0	9,19	-3,9%	852,8
Antic Poble de Sant Pere, Cementiri Vell, Plaça Catalunya - Escola Industrial, Vallparadis						
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

1.5. Seguretat Ciutadana



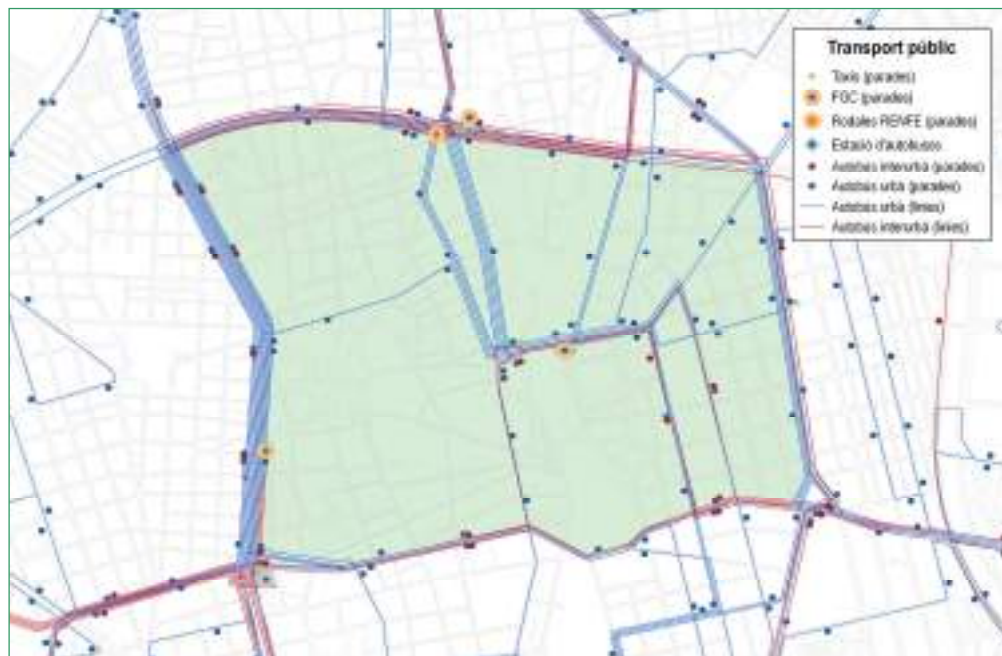
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en colors mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota,

1.6. Serveis Socials



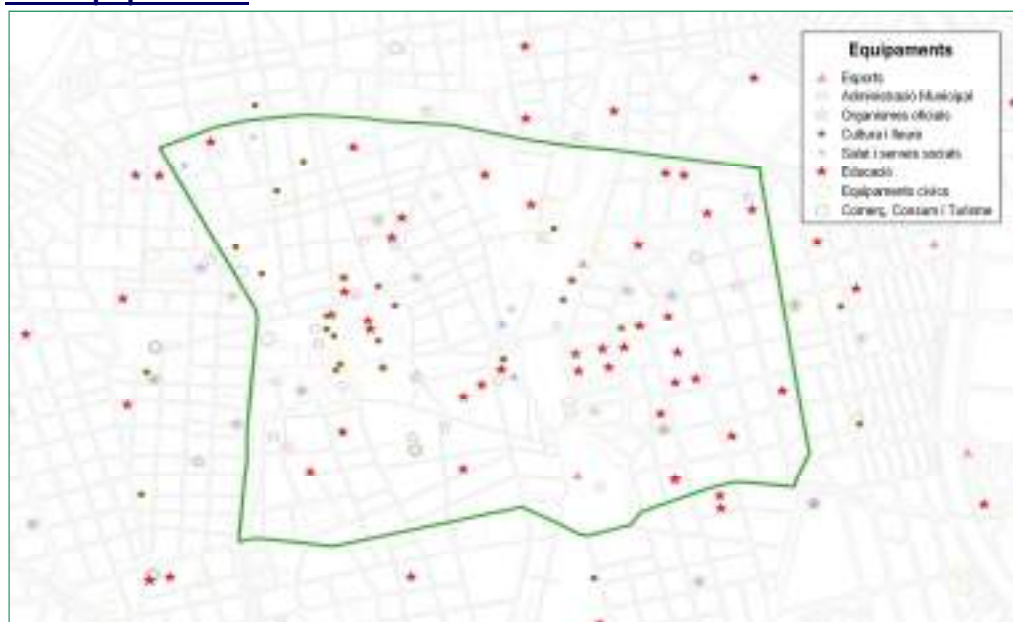
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016.

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítics i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 1 veiem que el pes més important d'entitats (15 de les 34 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament associacions de mares i pares d'alumnes (AMPA) dels diferents centres docents.

2. Activitat del districte 1

2.1. Consell Municipal del Districte 1.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 22 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 1. Any 2018

Presidenta	Meritxell Lluís i Vall
Secretaria	De gener a setembre : José Luís Linuesa D'octubre a desembre : Cristina Alvarez
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PDeCAT, Cs, PPC
Associacions de veïns	AV A. Poble Sant Pere
	AV Barri Universitari-Cementiri Vell
	AV del Centre
	AV Escola Industrial - PL. Catalunya
	AV Vallparadís
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Agrupació Folklorica Amunt i Crits
	Amics de la Música de Terrassa
Associació de comerciants	Associació d'Amics del Vapor Gran
	Associació Terrassa Centre
Àmbit sectorial d'entitats socio-assistencials	Xarxa de Solidaritat Popular de Terrassa
Comunitat sociosanitària	Consorti Sanitari de Terrassa
Comunitat educativa primària	Escola Pía
Ciutadà representants barris	Pl. Catalunya, Cementiri Vell i Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 22 membres, 13 són homes i 9 són dones. També hi ha 14 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 1 desglossat per gènere. Any 2018

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	% dones
Districte 1	22 membres	13	9	59%	41%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana anual 12 consellers de districte.

Taula 3. Participació i a les sessions del Consell. Any 2018

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
12 persones	57%	43%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 1 ha realitzat set sessions al llarg del 2018, amb els següents temes tractats :

Sessió 1/18, 15 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2018, a càrrec de d'Alcalde de de Terrassa, Sr. Alfredo Vega.

Sessió 2/18, 14 de març de 2018

- 1 Aprovació de les actes dels dies 12 de juliol de 2017 i 15 de gener de 2018 (reunions núm. 4/17 i 1/18, respectivament)
- 2 Valoració procés de dinamització comunitària al CMD1 2017
- 3 Aprovació Pla de Treball 2018
- 4 Informe Anual del districte 2018
- 5 Procés de dinamització comunitària al CMD1 2018
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 3/18, 15 de maig de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 14 de març de 2018 (reunió núm. 2/18)
- 2 Projecte patis oberts
- 3 Aprovació Programa de Dinamització 2018
- 4 Informe anual del districte
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/18, 14 de juny de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 15 de maig de 2018 (reunió núm. 3/18)
- 2 Procés participatiu "Inversions als districtes" per a l'any 2018
 - 2.1 Presentació de la proposta del procés participatiu, a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes, i Qualitat Democràtica
 - 2.2 Aprovació de les bases del procés participatiu
 - 2.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 23 de juliol de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 14 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 3 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 4 Informe anual del districte 2018
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 16 d'octubre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 23 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)
- 2 Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 3 Priorització definitiva de les propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 27 de novembre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 16 d'octubre de 2018 (reunió núm. 6/18)
- 2 La ZUAP (Zona Urbana d'Atmosfera Protegida), a càrrec de Marc Armengol tinent d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
- 3 Estat de les actuacions al Vapor Gran, a càrrec de Marc Armengol tinent d'Alcalde de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
- 4 Valoració del procés d'inversions del Districte 2018
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Extracte acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 1. Any 2018.

Sessió	Extracte
14 de març	Aprovació Pla de Treball 2018 Aprovació guió de Informe anual del Districte 2018 Aprovació del període d'entrada de projectes de dinamització : data límit 6 d'abril de 2018
15 de maig	Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària 2018 , amb una dotació de 10.000 €
14 de juny	S'accepta la proposta de bases del procés participatiu "Inversions als districtes" per l'any 2018.S'acorda fer servir els àmbits de l'espai públic que es van escollir per a l'Informe Anual del Districte 1
23 de juliol	S'acorda la priorització de les propostes presentades al procés d'inversions de districte 2018
16 d'octubre	S'acorda la priorització definitiva de les propostes presentades al procés d'inversions de districte 2018 (veure annex), amb una dotació pressupostària de 83.300€ S'acorda convocar dues reunions extraordinàries, amb presència dels regidors delegats, una sobre l'estat del Vapor Gran i la ZUAP, i una altra per fer una primera valoració del procés d'inversions dels Consells Municipals de Districte.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2018

El Consell Municipal del Districte 1 va aprovar aquest 2018 les següents propostes d'inversions per un import de 83.028 euros:

Taula 6. Resum proposta del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Font a la plaça. Fer rampa de l'amfiteatre, canviar el paviment a l'amfiteatre i al perímetre de la font	Plaça Catalunya	25.000.00 €
Jocs biosaludables. 6 Jocs biosaludables	Plaça Catalunya	5.500 .00€
Millora de les zones de jocs infantils del Districte 1 Treure gronxadors vells i molla, posar jocs adaptats (gronxador niu...) i fer rampes per l'accessibilitat	Vapor Gran Pl Salvador Espriu Passeig comte Egara	20.000.00 €
Remodelació del paviment de la pista del carrer Salmerón 43. Acabat amb formigó	C/ Salmerón 43	29.028,38€
Millores a l'espai de jocs infantils de la Plaça del Comú Canviar el gronxador de nadó per 2 seients un petit i un gran	Plaça del Comú	3.500 .00€
Total		83.028,38€

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2018

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Elaborar un resum escrit i fotogràfic de l'històric de les associacions de veïns al barri de les escoles	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial, AV Vallparadís i AV Barri Universitari-Cementiri Vell	7.000 €
Preparar el "Projecte Arbre"	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial, AV Vallparadís i AV Barri Universitari-Cementiri Vell	3.000 €
Total		10.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Cementiri Vell: el 26 i 27 de maig

Vallparadís: del 15 al 17 de juny

Antic Poble de Sant Pere: del 15 al 17 de juny

Pl. Catalunya - Escola Industrial: del 8 al 11 de setembre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

-Caga Tió i xocolatada

Organitzat per l'AV Vallparadís a la Plaça de l'Onze de Setembre , el dia 22 de desembre.

-Arribada del patge Feliu

Cercavila per la tarda, des de la ctra. de Castellar fins la plaça de les Teixidores. Organitzat per AV Vallparadís, el dia 27 de desembre. El patge Feliu visita la plaça de Catalunya - Escola Industrial

Organitzat per l'AV Vallparadís, el dia 28 de desembre.

Ramadà

Reunions de coordinació per la celebració del Ramadà.

Acte contra la violència masclista:

Suport en l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Procés de municipalització de l'aigua . S'han realitzat en els districtes activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.
- b) Procés participatiu pla de mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.
- c) Implantació de la zona ZUAP (zona urbana d'atmosfera protegida). Realització de diferents reunions.
- d) Actuacions al Vapor Gran. Realització de diferents reunions.

2.4. Equipaments cívics del Districte 1.

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 1, són els següents :

Taula 8. Equipaments cívics del districte 1

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Cedida	Ateneu Terrassenc
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 1

A la Taula núm.9 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les 4 oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte1, que són, l'OAC del districte 1 (ubicada a Plaça Didó), l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (ubicada a Pantà), l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (ubicada a Telers), i l'Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas1 (ubicada a Unió).

Taula 9. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

Oficina	1er Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4art Trimestre	Total entrades per oficina/any
Oficina d'Atenció Ciutadana Plaça Didó	6.448	6.253	4.863	5.034	22.598
OAC de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat	1.265	1.213	948	998	4.424
Oficina d'Atenció a l'Empresa	317	290	236	240	1.083
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	275	339	226	323	1.163
Totals entrades per trimestres	8.305	8.095	6.273	6.595	29.268

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 10 hem analitzat la distribució d'aquestes 29.268 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula 10. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant .Any2018.

Oficina	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total entrades
1r Trimestre									
OAC Districte1	969	831	572	1.247	1.102	635	113	979	6.448
OAC Àrea Territori i Sost.	313	123	117	241	158	89	33	191	1.265
Oficina d'Atenció a l'Empresa	52	35	35	31	30	25	6	103	317
Equip Bàsic d'Atenció Social	172	49	11	15	12	11	1	4	275
2n Trimestre									
OAC Districte1	997	832	598	1.133	990	706	111	886	6.253
OAC Àrea Territori i Sost.	351	127	111	190	128	120	23	163	1.213
Oficina d'Atenció a l'Empresa	46	17	28	48	32	32	5	82	290
Equip Bàsic d'Atenció Social	163	52	16	27	42	23	3	13	339
3r Trimestre									
OAC Districte1	619	635	4123	677	626	456	128	1.310	4.863
OAC Àrea Territori i Sost.	117	120	82	129	111	100	28	261	948
Oficina d'Atenció a l'Empresa	36	19	26	34	34	22	4	61	236
Equip Bàsic d'Atenció Social	29	32	20	23	31	19	9	63	226
4t Trimestre									
OAC Districte1	467	494	316	524	424	355	122	2.332	5.034
OAC Àrea Territori i Sost.	83	110	65	113	71	93	28	435	998
Oficina d'Atenció a l'Empresa	15	26	18	19	14	20	8	120	240
Equip Bàsic d'Atenció Social	45	34	24	42	19	23	4	132	323
Totals	4.464	3.536	2.451	4.493	3.824	2.729	626	7.135	29.268

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits (enloc de fer-los a la seva OAC de districte), tot i que destaquen els 4.464 del propi districte 1, i els 4.493 del districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC – Pl.Didó

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

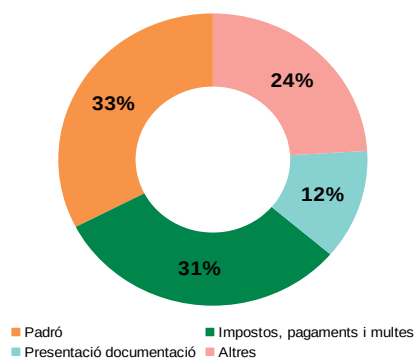
Taula 11. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 1. Any 2018.

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nove	des	TOTALS
OAC Pl. Didó	5.524	5.362	6.039	4.506	6.378	6.178	5.527	5.951	4.765	5.651	5.071	4.616	65.568

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 65.568 persones ateses, destaquen les 21.637 (33%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 20.326(31%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



Gràfic 2. Distribució dels Tràmits .

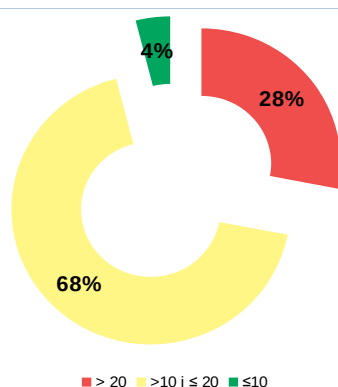
Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
	Biciregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
Altres	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
	Informació		Cobraments
	Processos Participatius		Plusvàlues
	Tributanca		Residus
	Diversos		Vehicles
Presentació documentació	Instàncies		
	Altres Administracions		

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Temps d'espera a l'OAC del districte 1 (Didó)

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció

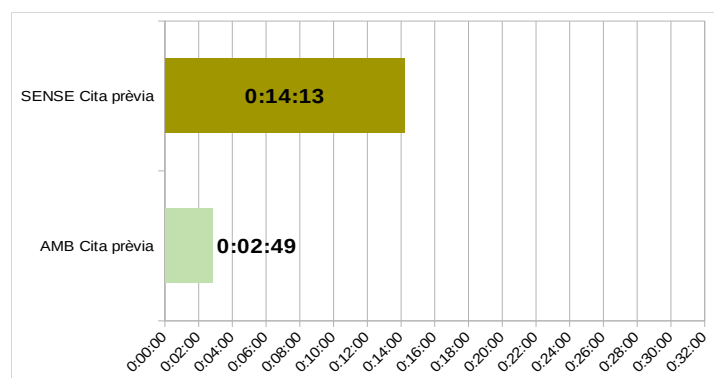
(17:09 minuts/tràmit)



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera

(00:08:31 minuts)



Al gràfic 3 podem veure que només el 4% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 68% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses, i el 28% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6 .Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import total de 199.267,40€, de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 1, per un import de 20.229,26€.

Taula 12.. Subvencions atorgades a entitats del districte 1. Any 2018.

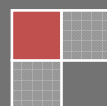
DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
1	AV CENTRE	1.300,00
1	AV PLAÇA CATALUNYA	4.900,00
1	AV CEMENTIRI VELL	3.400,00
1	AV ANTIC POBLE DE SANT PERE	2.900,00
1	AV VALLPARADIS	7.729,26
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 1		20.229,26

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 2



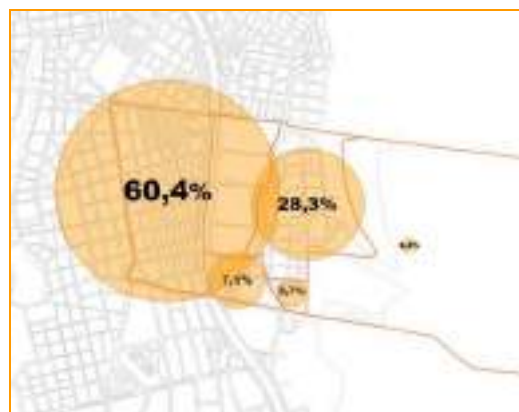
VII. Districte 2

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2 ⁽¹⁾

1.1. Situació



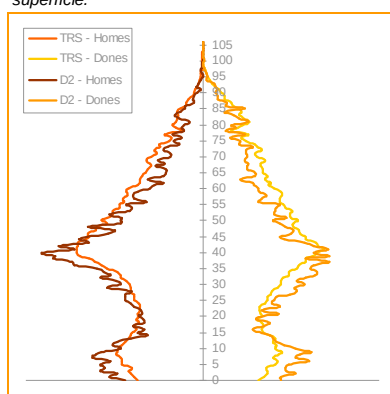
1.2. Població



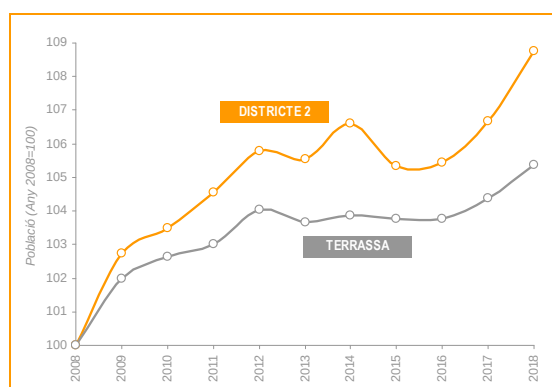
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 08/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
1 Ca n'Anglada	13.410	-4,0%	38,72	15,82%	17,81%	33,58%	23.405,9
2 Disseminats	99	12,5%	54,14	40,40%	2,50%	0,00%	41,2
3 Montserrat	1.570	-1,3%	33,22	9,43%	28,38%	41,46%	14.259,4
4 Sector Industrial Montserrat	0						
5 Torre-sana	6.288	62,2%	34,00	7,09%	12,56%	10,26%	13.360,6
6 Vilardell	818	-6,6%	37,65	14,30%	4,27%	5,13%	21.529,4
DISTRICTE 2 (TOTAL)	22.185	8,8%	37,02	12,95%	16,78%	26,33%	5.705,8
TERRASSA	218.834	5,4%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.293,0

(1) Variació % de població entre 2008 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població. (5) Habitants per km2 de superfície.



Piràmide d'edats (2018)

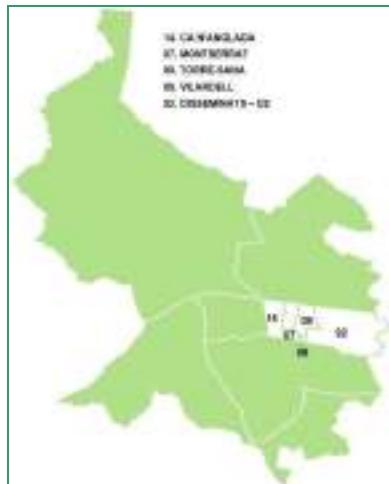


Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

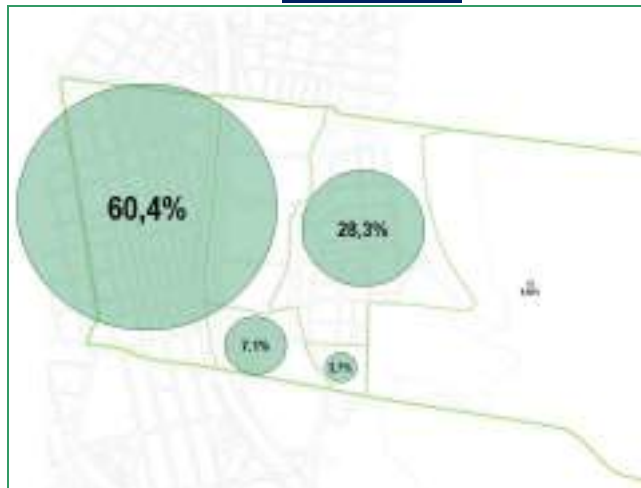
(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

1.1. Situació



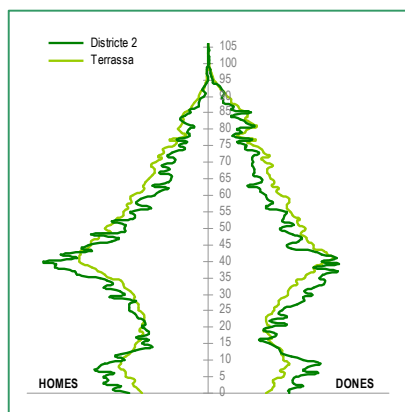
1.2. Població



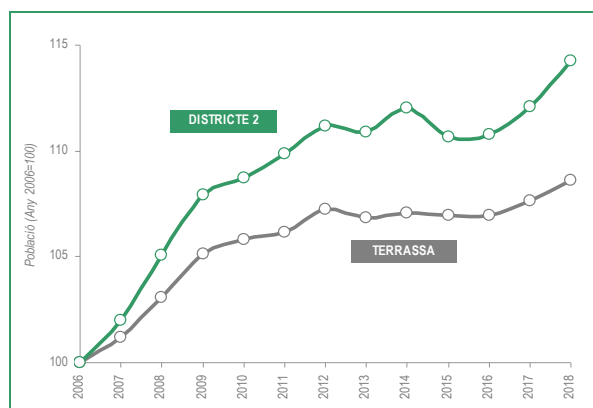
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
14 Ca N'Anglada	13.410	-1,7%	38,72	15,82%	17,81%	33,58%	23.405,9
07 Montserrat	1.570	-0,9%	33,22	9,43%	28,38%	41,46%	14.259,4
09 Torre-Sana	6.288	94,6%	34,00	7,09%	12,56%	10,26%	13.360,6
08 Vilardell	818	-6,2%	37,65	14,30%	4,27%	5,13%	21.529,4
92 Disseminats - D2	99	10,0%	54,14	40,40%	2,50%	0,00%	41,2
DISTRICTE 2 (TOTAL)	22.185	14,3%	37,02	12,95%	16,78%	26,33%	5.705,8
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



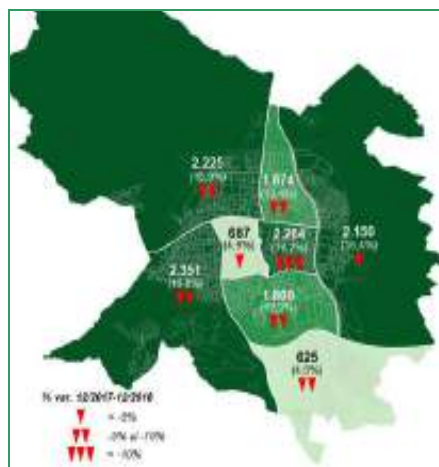
Evolució de la població 2006 (base 100) - 2018

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

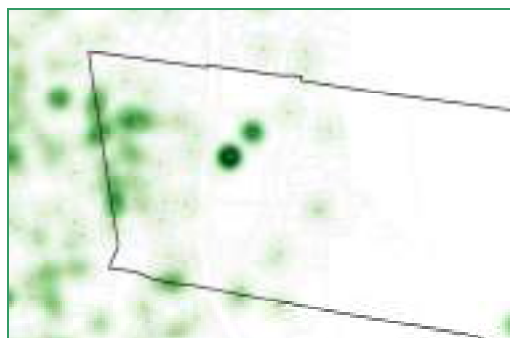
1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

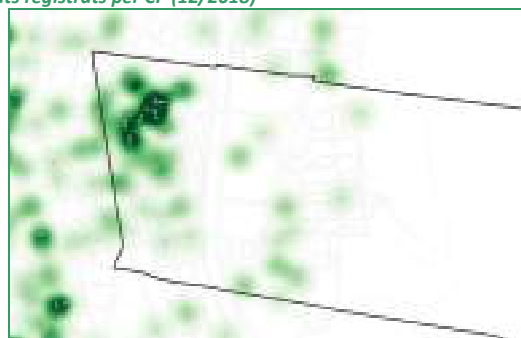
- (1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.
 (2) % població ocupada en relació a la població activa.
 (3) % població desocupada en relació a la població activa.
 (4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1*65 Comerç productes industrials (02/2019)



1*64 Comerç alimentari (02/2019)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 2		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	100	16,5%	1.602	14,5%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	79	13,0%	1.228	11,1%
1*67	Serveis d'alimentació	78	12,9%	964	8,7%
1*97	Serveis personals	49	8,1%	689	6,2%
1*61	Comerç a l'engròs	37	6,1%	588	5,3%
1*69	Reparacions	23	3,8%	374	3,4%
1*93	Educació i investigació	16	2,6%	428	3,1%
1*50	Construcció	16	2,6%	340	3,9%
1*99	Serveis NCAA	15	2,5%	107	1,0%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	14	2,3%	277	2,5%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	14	2,3%	160	1,4%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	12	2,0%	239	2,2%
1*75	Activitats similars als transports	11	1,8%	215	1,9%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	11	1,8%	122	1,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	10	1,6%	646	5,8%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	9	1,5%	185	1,7%
1*96	Serveis recreatius i culturals	8	1,3%	240	2,2%
	Altres	105	17,3%	2.678	24,2%
TOTAL		607	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 2 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

1.4. Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018		€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 3 (1) Ca n'Anglada	1.188,0	5,0%	130.652,2	6,13	-27,3%	848,1
Zona 4 (1) Montserrat, Torre-sana, Vilardell	1.927,7	9,0%	171.363,7	9,51	-10,3%	854,6
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

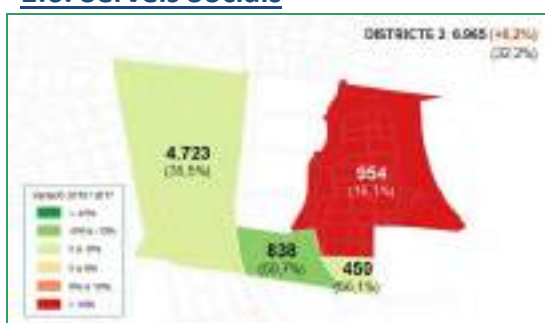
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



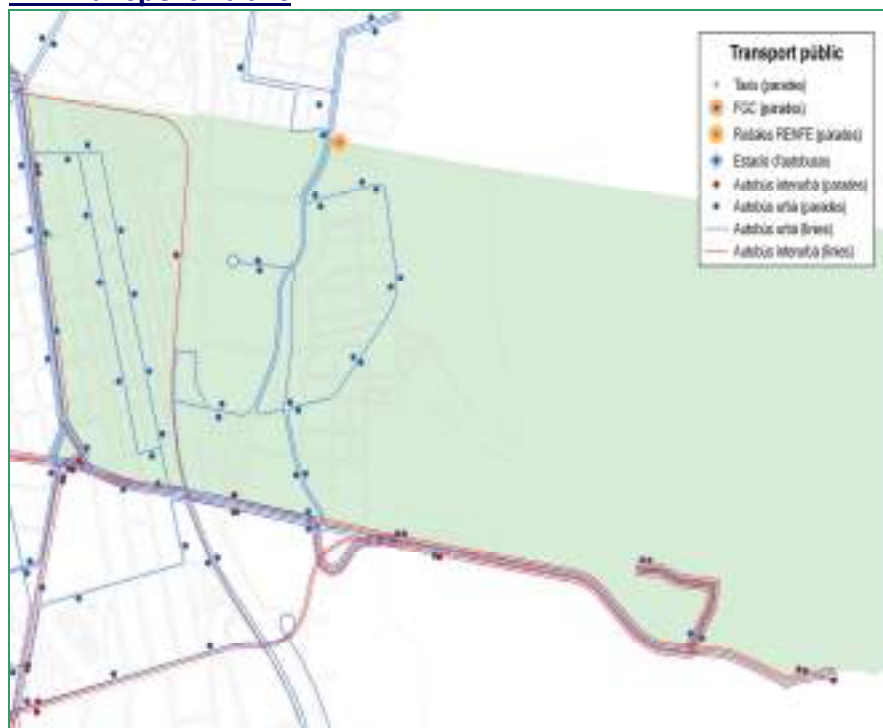
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu de la ciutat. (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6. Serveis Socials



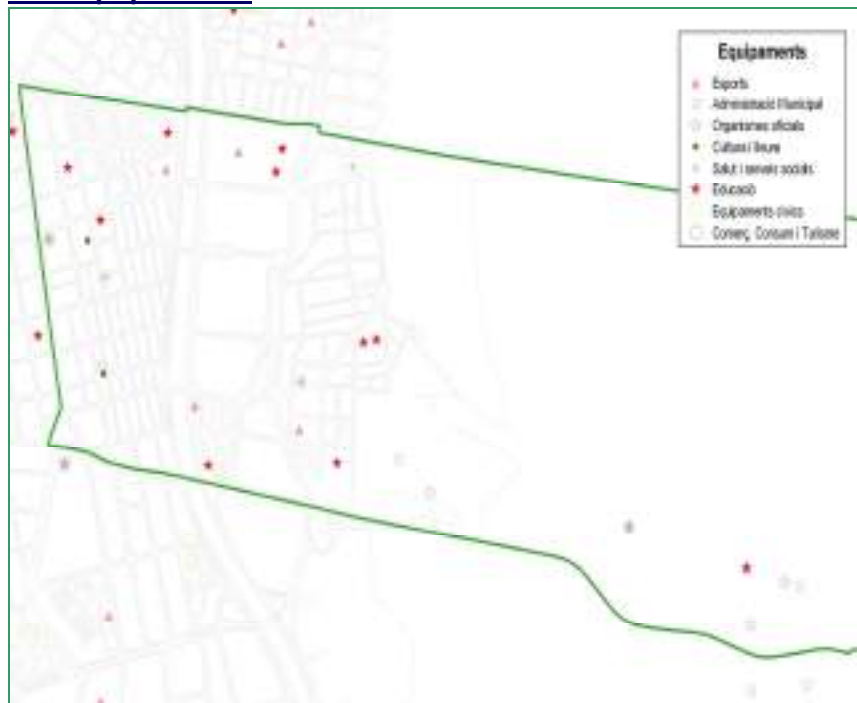
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 2 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats està repartit entre les l'àmbit educatiu-formatiu (bàsicament AMPES-associacions de pares i mares) i les d'àmbit esportiu (entitats esportives).

2. Activitat del Districte 2

2.1. Consell Municipal del Districte 2.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres . Òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 28 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 2. Any 2018

President	Gracia García Matute
Secretari	Coordinadors: Joan Jiménez i Roser Ortega
Grups municipals	PSC , TEC , ERC-MES, PdCAT, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Montserrat AV Torre-sana AV Vilardell AV Ca n' Anglada
Àmbit sectorial de comerciants	Assoc.de comerciants de Ca n'Anglada
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	Gent Gran Ca N'Anglada T-S Montserrat Gent Gran Districte 2
Àmbit sectorial propietaris i similars	Assoc. d'afectats de Ca N'Anglada Ass. Colectivo de parad@S +50 de Terrassa
Àmbit sectorial d'entitats socials	Parròquia St Cristòfor Centro Islámico Al Balsam ASCAAF (As.Catalana por la Amistad i Futuro).
Àmbit sectorial d'entitats de dones	Col·lectiu Dones de Ca n'Anglada Dones amb Empenta de Vilardell
Àmbit sectorial d'entitats mediambientals	Amics dels Horts Urbans de Terrassa
Àmbit sectorial d'entitats esportives	Club Petanca Ca n'Anglada UD San Cristobal
Comunitat educativa primària	Escola Ramon Pont
Ciudadà representants barris	Montserrat i Vilardell

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 28 membres, 18 són homes i 10 són dones. També hi ha 23 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 2 desglossat per gènere .

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
<i>Districte 2</i>	28 membres	18	10	64%	36%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana anual 12 consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència les sessions.

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
12 persones	64%	36%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 2 ha realitzat set sessions al llarg del 2018, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/18, 16 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017, a càrrec del d'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/18, 14 de març de 2018

1 Aprovació de les actes del dia 20 de novembre de 2017 i 16 de gener de 2018 (reunions núm. 5/17 i 1/18, respectivament)

2 Proposta del Pla de Treball 2018

3 Informació sobre l'informe Anual del D2 de 2018

4 Procés de Dinamització. Creació Comissió Dinamització

5 Informació de Presidència

6 Precs i preguntes

7 Consultes de la ciutadania

Sessió 3/18, 17 de maig de 2018

1 Aprovació, si escau, de l'acta del dia 14 de març de 2018 (reunió núm. 3/18)

2 Presentació del Projecte "Patis Oberts" a càrrec de la Tècnica del Servei de Manteniment i Projectes, Trinitat Fornieles

3 Presentació dels treballs de la Comissió d'Impuls de Dinamització Comunitària i aprovació, si escau, dels projectes presentats al Plenari

4 Informe Anual del Districte 2. Objectius, debat i priorització dels àmbits a treballar

5 Informacions de Presidència

6 Precs i preguntes

7 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/18, 7 de juny de 2018

- 1 Aprovació, si escau, de l'acta del dia 17 de maig de 2018 (reunió núm. 3/18)
- 2 Informació "Garantia Juvenil"
- 3 Procés participatiu "Inversions als districtes" per a l'any 2018
 - 3.1 Presentació de la proposta del procés participatiu, a càrrec del Sr. Javier García, Regidor de Relacions Institucionals, Observatori Econòmic i Social, Premsa, Imatge i Comunicació, Transparència, Estructura Territorial i Districtes, Usos del Temps i Qualitat Democràtica
 - 3.2 Aprovació de les bases del procés participatiu
 - 3.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 24 de juliol de 2018

- 1 Aprovació, si escau, de l'acta del dia 7 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 3 Informació "Pla Local de Drogues", a càrrec del Cap del Servei de Salut, Sr. Albert Moncada
- 4 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 5 Aprovació de l'Informe anual del districte 2018
- 6 Elecció de titular i suplent per representar al CMD2 a la Taula del Parc de Vallparadís
- 7 Informacions de Presidència
- 8 Precs i preguntes
- 9 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 18 d'octubre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 24 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)
- 2 Elecció definitiva de les propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 3 Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 3 de desembre de 2018

- 1 Aprovació si s'escau de l'acta anterior del dia 18 d'octubre de 2018 (reunió núm. 6/18).
- 2 Valoració del Procés de Priorització d'Inversions 2018 al CMD 2
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Extracte dels Acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 2. Any 2018.

Sessió	Extracte
14 de març	Aprovació del Pla de Treball del CMD 2 per aquest 2017 Aprovació del guió de l'Informe anual del districte 2018 Aprovació del creació de la Comissió d'impuls i seguiment del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 2 pel 2018
17 de maig	Aprovació dels projectes de dinamització presentats per la Comissió d'Impuls de Dinamització Comunitària. Aprovació de les propostes de necessitats presentades pel grup de treball per la confecció de l'Informe Anual.
7 de juny	S'accepta la proposta de "Bases del procés de prioritització als consells municipals de districte 2018" Aprovació de les conclusions del Grup de Treball S'aprova la creació d'una comissió d'impuls i seguiment del procés d'inversions al districte.
24 de juliol	Aprovació de la proposta de la Comissió d'impuls i seguiment del procés d'inversions al Districte 2. Aprovació de l' informe anual 2018. S'elegeix als representants titular i suplent a la Taula del Parc de Vallparadís : Titular: Sr. Oriol Vicente (representant d'entitats mediambientals) Suplent: Rosa Hervás (representant del GM PSC)
24 de juliol	Elecció definitiva de les propostes dels procés d'inversions del districte 2018. Aprovació de la partida d'Inversions 2018, amb una dotació pressupostària de 83.300€.
3 de desembre	Valoració del procés de prioritització d'inversions 2018 al CMD2

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2018

Aquest any 2018 els consells de districte han disposat d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.300 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Pas elevat de vianants de ciment.	C/Biscaia, cantonada C/Cartagena	7.000 €
Neteja clavegueram Blocs de Montserrat	Tot el barri	12.000 €
Omplir escocells dels arbres del c/ Sant Tomàs.	C/ Sant Tomàs	5.000 €
Col·locació tanques a laterals a la pista esportiva que hi ha a l'antic Mercadal Martí l'Humà.	Antic Mercadal Martí l'Humà	12.000 €
Instal·lar taules per pícnic	C/ Àlaba	2.600 €
Zona pícnic a La Pineda.	Vilardell	1.800 €
Zona de joc per a joves.	Descampat que hi ha al costat del Poliesportiu de Vilardell	26.224 €
Pas de vianants elevat	C/Pamplona cantonada C/Palència	400 €
Millora i ampliació de l'hort urbà de Torre-sana	Camí dels Monjos	6.776 €
Reparació, pintura i augment del número de bancs de l'Avinguda Barcelona (total 20 bancs)	Al llarg de tota l'Avinguda Barcelona	9.500 €
Total		83.300 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

Així mateix, també han disposat de 10.000 euros de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 2. Any 2018

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Teatre comunitari	Centre Cívic Montserrat Roig	1.800,00 €
Ampliem l'horta comunitària	Camí dels Monjos(darrera tàpia del cementiri)	900,00 €
Taller se Memòria Gent Gran	Centre de Dia de Ca N'Anglada	1.056,00 €
Coneix la Petanca,esport per Gent Gran	Club de Petanca Ca N'anglada.Avda. Del Vallès, 522	600,00 €
Fem un Graffiti per la Residència de Gent gran	Avinguda Barcelona, 148	2.355,38 €
Rutes saludables	1). Anella Verda de Terrassa2) Sant Cristòfol i Camí dels Monjos3)El massís de Sant Llorenç del Munt i l'Obac	1.500,00 €
Festival Sopes del Món	C/àlaba s/n al Parc Guernika 21/10/2018	700,00 €
Lleure fora horari laboral dels comerciants	Centre Cívic Montserrat Roig	0
Total		8.911,38 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament en l'apartat del Servei d'Estructura Territorial.

En el cas del districte 2, els projectes desenvolupats dins d'aquest PDC, han estat els següents:

2.2.1. Projecte d'Estudi Descriptiu de Salut de la població del barri de Torre-sana

El PDC ha fet suport al projecte de l'Estudi descriptiu de salut del barri de Torre-sana liderat per la comissió de salut formada per un equip multidisciplinari format per infermeres de l'ABS Terrassa Est, Treballadores Socials, Tècnic de Salut Municipal i docents de l'Escola Universitària d'Infermeria. L'estudi ha tingut com a objectiu determinar quins aspectes afavoreixen i/o obstaculitzen la salut de la població al barri de Torre-sana.

2.2.2. Projecte de prevenció de la violència de gènere a l'Institut Mont Perdut

El PDC ha col·laborat amb la comissió de la Taula Tècnica Jove D2. per fer suport al projecte que respon a la necessitat de treballar el tema de la violència de gènere arrel d'uns episodis de violència a l'Institut. El PDC ha donat suport a aquesta iniciativa mitjançant un projecte de prevenció i formació amb els alumnes de 1er de l'ESO de l'Institut Mont Perdut, els docents i els agents socials i educatius que també intervenen al territori amb joves. En aquest projecte ha participat el professorat de l'Institut, els educadors socials de Serveis Socials, del Districte Jove, la infermera del Cap Est, l'Eina Cooperativa, l'Esplai Tremola i l'Associació Candela, entitat sense afany de lucre, que té per objectiu la transformació social des d'una perspectiva feminista i comunitària

2.2.3. Projecte Formació d'Horticultura a l'Hort Comunitari

Aquesta formació respon a la demanda de l'AVV de Torre-sana, entitat que té un projecte d'implantació i explotació d'un hort urbà, juntament amb l'AVV de Montserrat, de fer una formació adreçada a les persones del barri que tenen una parcel·la.

Amb la formació en horticultura ecològica es vol donar resposta a la necessitat d'adquisició de coneixements al voltant de l'activitat agrícola per a les persones del barri que desenvolupen una activitat agrícola a l'Hort Urbà Solidari i Comunitari, situat al barri de Torre-sana i alhora, com a jaciment d'ocupació, es vol formar a persones interessades i que son demandants d'ocupació.

2.2.4. Projecte Costura per la Igualtat

El projecte Costura per la Igualtat respon a la necessitat de fer projectes amb els nens i nenes del Centre Obert del Districte 2, ubicats al barri de Vilardell. Les famílies disposen de pocs recursos econòmics per a participar en activitats remunerades infantils. És per aquest motiu que es prioritza realitzar un taller de costura bàsica on els nens i nenes puguin aprendre tècniques bàsiques cosint objectes que els agradi i els motivi a aprendre.

2.2.5. Taula d'Entitats al Districte 2, Sector 2

El Pla de Desenvolupament Econòmic per a presentar el programa PDC al districte ha realitzat dues reunions de la Taula d'Entitats convocant a les entitats i serveis que treballen al territori amb una participació de 16 i 17 persones respectivament. A la primera reunió es va presentar el programa i explicar els objectius de presentació de projectes que responen a les necessitats detectades pels representants de les entitats i els agents socials i educatius. A la segona reunió es van decidir quines propostes esdevenien projectes a realitzar. Es van crear comissions de treball entre les entitats, els serveis i posteriorment amb el PDC per a la portar-ho a terme mitjançant dues reunions de treball.

2.2.6. Projecte Gent del Barri, a la Biblioteca del Districte 2

La Biblioteca del Districte 2, compromesa amb les persones que resideixen al barri, promou activitats per afavorir la visibilitat de les entitats que son recursos de creació d'accions i activitats per a la gent del barri.

2.2.7. Xarxa de treball al Districte 2

El PDC també col·labora a la Taula del Pla Educatiu de l'Entorn que treballa les necessitats educatives del territori. El PDC es coordina per donar suport a projectes que es poden integrar en aquest Pla i també tenen una influència positiva educativa en els infants, joves i adults, als quals es destina l'acció.

El PDC col·labora a la Taula Tècnica de Joves on es reuneixen els tècnics dels serveis adreçats a joves per treballar conjuntament per iniciatives i accions de la realitat de la població juvenil del barri.

El PDC també ha col·laborat amb les entitats del barri per a poder fer xarxa comunitària entre elles. Així ha fet suport al Club Social Ègara a treballar conjuntament amb la Biblioteca D2, amb l'esplai Tremola, amb el Grup de Dones amb Empenta. Amb el grup de Dones han creat un projecte intergeneracional d'intercanvi de manualitats per posar-ho en marxa al mes de març del 2018.

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre.

Montserrat : del 8 al 10 de juny

Torre-sana: del 15 al 17 de juny

Ca n'Anglada : del 6 al 8 de juliol

Vilardell : del 13 al 15 de setembre

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte amb col·laboració de les entitats veïnals:

-Cavalcada del Pare Noel

Recorregut pels carrers principals del districte, on es va recollir les cartes dels nens i nenes.

Organitzat per la AV Torre-sana, AV Can Palet II i AV Xúquer. Es va celebrar el 16 de desembre.

-Teatre Jove de Nadal

Teatre de Vilardell (Vilardell s/n) Organitzat per la AV Vilardell. Es va celebrar el 23 de desembre.

-Visita del patge Xiu Xiu i xocolatada al Centre Cívic Montserrat Roig.

Organitzen i hi col·laboren: Grup Esplai Colònies Ca n'Anglada, Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada, Centre Parroquial Sant Cristòfol i AV Ca n'Anglada. Es va celebrar el 30 de desembre

Fira de l'Oliva de Terrassa

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada .

El 14 d'abril, l'Associació de Comerciants El Tomb de Ca n'Anglada, va organitzar la quarta edició de la Fira de l'Oliva.

Es va poder visitar un mercat de parades de venda d'oli, olives, productes derivats, de pagès i alimentació artesana a més de gaudir d'un ampli i divers programa d'activitats: Es va fer tasts d'olis, assistir a xerrades, tallers i activitats infantils, concerts en directe o diferents espectacles de cultura popular entre altres propostes.

Projecte Rua Comunitària

Rua de carnestoltes participant les escoles del barri, Escola Montse, Escola Salvador Vinyals, Escola Les Arenes i escola Roser Capdevila. Recorregut pels principals carrers del barri i finalitzada la rua a l'Antic Mercadal de Montserrat, es va celebrar el 1 de març.

Festival de Sopes del Món, edició XI

Participació de diferents barris de la nostra ciutat, buscant la cohesió entre ells i entre els diferents fluxos migratoris que rep la nostra ciutat, col·laboració intercultural en fer receptes culinàries d'arreu del món. Aquest any es va haver d'anul·lar per circumstàncies meteorològiques. Activitat promoguda per l'AVV de Torre-sana.

Túnel del Terror de Vilardell

Activitat de la nit de Halloween al passadis del passatge Vilardell. Barri de Vilardell, es va celebrar el dia 31 d'Octubre.

Festa de germanor

Festa de germanor de Ca n'Anglada. Butifarrada popular a la plaça de ca n'Anglada, realitzat el 4 de Juny.

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 26 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats des districtes.

Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada

Support en el Projecte de l'Esponjament de la zona nord de Ca n'Anglada.

Campanya Civisme

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat i l'AVV Torre-sana. Es realitzen xerrades a les escoles del barri sobre civisme i jornades informatives.

Anella Verda

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda. Porta d'accés per Torre-sana.

Inspeccions de comerços

Col·laboració amb Medi Ambient en les inspeccions de comerços al barri de Ca n'Anglada en temes relacionats amb els residus comercials.

Diagnosi de Ca n'Anglada

Col·laboració amb la Diputació de Barcelona i l'empresa mediacció en el desenvolupament de la Diagnosi de Ca n'Anglada.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

a) Taula Tècnica Jove:

Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D2.1. i D2.2.

b) Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada:

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada (Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat.

c) Taula Tècnica de Presidents:

Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula per la millora de la plaça del Treball.

d) Taula Tècnica "Futur Ca N'Anglada 2030":

Reunions ordinàries de Taula Tècnica "Futur Ca n'Anglada 2030"

2.4. Equipaments cívics del Districte 2.

Relació d'equipaments i tipus de gestió.

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 2, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 2. Any 2018.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament
Ca n'Anglada	Local Social Ca n'Anglada	Cedida	AV Ca n'Anglada
Torre-sana	Local Social Torre-sana	Cedida	AV Torre-sana
Montserrat	Local Social Montserrat	Cedida	AV Montserrat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 2. Any 2018

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Ca N'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	83.688	77,00%	8.123	57,00%	64.091	82,00%	11.474	68,00%
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	25.451	62,00%	6.066	43,00%	13.932	18,00%	5.453	32,00%
Total Usos		109.139	100,00%	14.189	100,00%	78.023	100,00%	16.927	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. Persones usuàries dels equipaments. Any 2018.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni(1)		Activitats Entitats o tercers sense conveni(2)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Ca N'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	11.131	86,00%	3.193		1.063		6.875	
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	1.758	14,00%	625		169		964	
Total		12.889	100,00%	3.818	30,00%	1.232	10,00%	7.839	60,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1) Activitats amb periodicitat, ,generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2) Activitats que es realitzen puntualment..

Del total de persones que han fet ús aquest any 2018 (12.889), el 30% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 10% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 60% son usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casal cívics del Districte2)

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017-2018

		2016	2017	2018
Districte 2	Població	21.507	21.762	22.185
	Persones ateses	11.786	12.314	12.889
	Índex de cobertura	54,80%	56,58%	58,09%

Font:Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de sessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2018.

Nom equipament	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC Montserrat Roig	86	96	82	98	107	104	54	60	92	89	95	963
Casal Montserrat, Torre-sana, Vilardell	24	28	30	27	31	33	15	17	26	29	27	287
Total sales	110	124	112	125	138	137	69	77	118	118	122	1.250

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5.Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 2

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 2.

Taula 13. Volum De tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

Oficina	1er Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4art Trimestre	Total tramitacions
OAC districte 2	1.285	1.536	752	1.004	4.577
Equip Bàsic d'Atenció Social 2.1	299	413	280	447	1.439
Equip Bàsic d'Atenció Social 2.2	161	197	126	201	685
Totals entrades per trimestre	1.745	2.146	1.158	1.652	6.701

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 6.701 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula 14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant . Any 2018.

Oficina	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total entrades
1r Trimestre									
OAC Districte2	155	874	47	31	24	47	6	101	1.285
EBAS 2.1	5	244	6	2	5	12		25	299
EBAS 2.2	1	140	3	5	4	4		4	161
2n Trimestre									
OAC Districte2	175	1.020	55	41	41	74	3	127	1.536
EBAS 2.1	7	328	25	6	5	10		32	413
EBAS 2.2		176	2	4	1	8	1	5	197
3r Trimestre									
OAC Districte2	87	131	68	114	91	73	24	164	752
EBAS 2.1	35	48	27	40	36	23	5	66	280
EBAS 2.2	12	23	9	20	13	17	7	25	126
4t Trimestre									
OAC Districte2	99	124	57	117	86	97	24	400	1.004
EBAS 2.1	46	54	35	54	35	39	4	180	447
EBAS 2.2	28	19	18	22	15	17	5	77	201
Totals	650	3.181	352	456	356	421	79	1.206	6.701

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que de les 6.701 sol·licituds entrades a les oficines del districte 2, les 3.181 (47'47%) sol·licituds , estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte 2.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 2

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

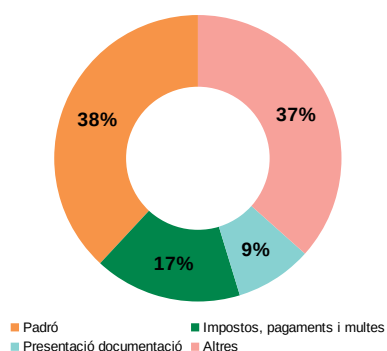
Taula 15. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 2. Any 2018.

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
OAC 2	2.480	2.566	2.628	2.297	2.670	2.526	2.249	tancat	1.920	2.271	1.872	1.309	24.788

Font: Dades facilitades pel Servei d' Atenció Ciutadana.

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 24.788 persones ateses, destaquen les 9.419 (38%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 4.214 (17%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



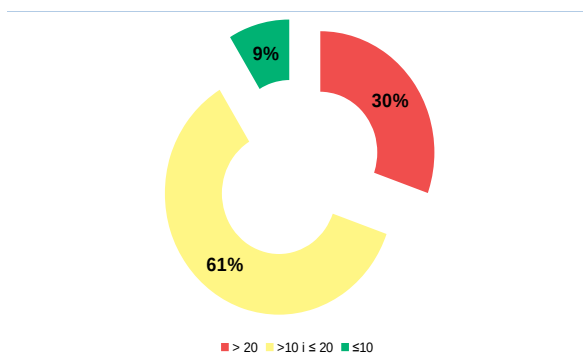
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 2. Distribució dels Tràmits

Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
Altres	Biciregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
	Informació		Cobraments
	Processos Participatius		Plusvàlues
	Triblanca		Residus
Presentació documentació	Diversos		Vehicles
	Instàncies		
	Altres Administracions		

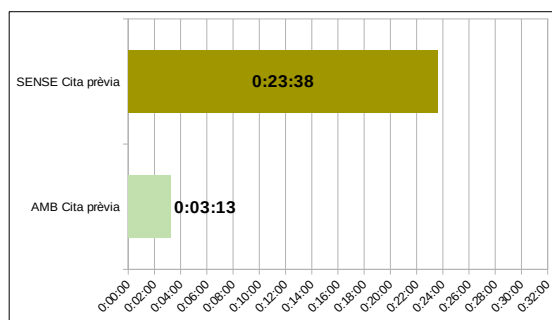
Temps d'espera a l'OAC del districte 2

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció
(16:10 minuts/tràmit)



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera
(00:09:30 minuts)



Al gràfic 3 podem veure que només el 9% de les persones s'han atès en menys de deu minuts; el 61% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses, i el 30% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6 .Subvencions atorgades

El Servei d'Estructura Territorial ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267.40€ de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 2, per un import de 26.111,14€.

Taula 16. Subvencions atorgades a entitats del districte 2. Any 2018

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
2	AV CA N'ANGLADA	8.086,77
2	AV MONTSERRAT	8.751,15
2	AV TORRE-SANA	4.700,00
2	AV 16 DE SETEMBRE POLIGONO VILARDELL	3.373,22
2	CENTRE PARROQUIAL SANT CRISTÒFOL	1.200,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 2		26.111,14

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 17. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2018.

Quantitat subvencionada en euros										
	Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost netej a	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost netej a	Total €
CC Montserrat Roig	128.997,28 €	0,00	0,00	24.651,74 €	0,00 €	0,00 €	11.563,18 €	0,00	0,00	165.212,20 €
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	57.892,67 €	0,00	0,00	1.949,24 €	490,32 €	0,00 €	4.245,23 €	0,00	0,00	64.577,46 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2018

Memòria

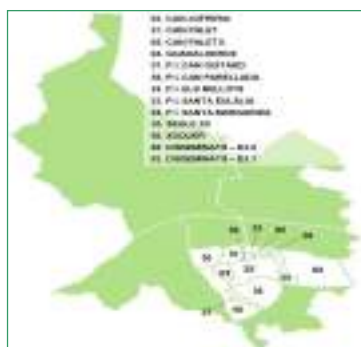
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 3



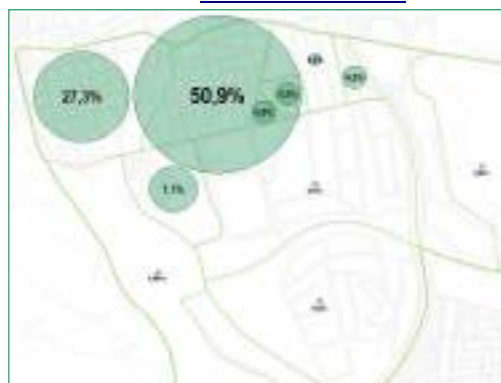
VIII. Districte 3

1.1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3⁽¹⁾

1.1.1. Situació



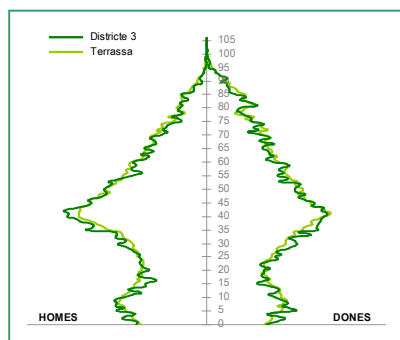
1.1.2. Població



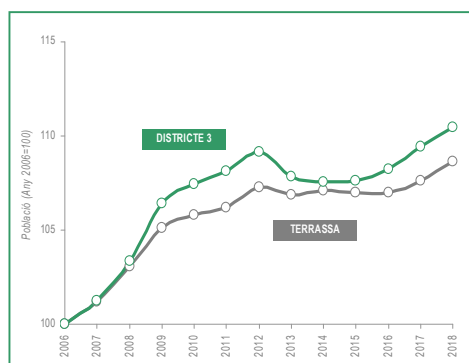
Distribució de la població per barris (2018)

Ambit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
03 Can Jofresa	1.926	-10,3%	44,59	24,04%	9,07%	6,91%	6.106,7
31 Can Palet	12.809	7,7%	40,17	16,04%	15,72%	16,29%	25.516,8
05 Can Palet II	1.046	-13,3%	39,58	17,59%	10,87%	29,16%	15.117,8
04 Guadalupe	1.230	-7,0%	41,64	20,00%	12,60%	19,51%	41.039,8
36 P.I. Can Parellada	4	-42,9%	62,75	50,00%	0,00%	0,00%	3,2
33 P.I. Santa Eulàlia	130	12900,0%	44,06	6,15%	0,00%	36,92%	585,3
35 P.I. Santa Margarida	3	50,0%	53,67	33,33%	0,00%	66,67%	2,4
06 Segle XX	6.884	37,3%	37,62	11,36%	17,26%	9,37%	9.282,0
06 Xúquer	1.137	-3,9%	37,60	12,58%	6,29%	13,46%	14.627,3
90 Disseminats - D3.2	1	-80,0%	69,00	100,00%	0,00%	100,00%	0,8
93 Disseminats - D3.1	6	-50,0%	71,00	66,67%	0,00%	0,00%	2,5
DISTRICTE 3 (TOTAL)	25.176	10,5%	39,78	15,45%	14,40%	14,35%	2.855,9
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) Els Indicadors bàsics del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.1.3. Activitat econòmica

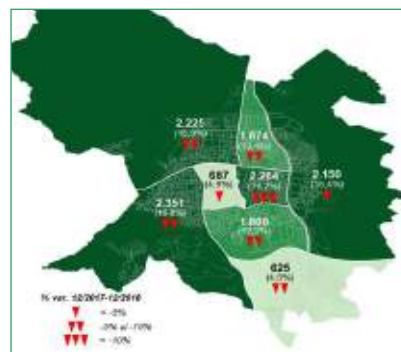
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

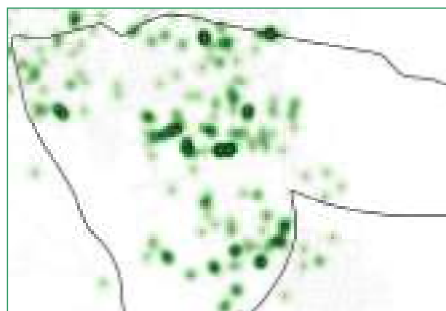
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

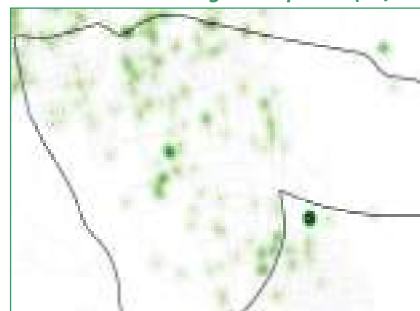
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1*61 Comerç a l'engròs (02/2019)



1*65 Comerç de productes industrials (02/2019)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 3		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*61	Comerç a l'engròs	231	11,8%	588	5,3%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	216	11,1%	1.602	14,5%
1*67	Serveis d'alimentació	132	6,8%	964	8,7%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	113	5,8%	239	2,2%
1*50	Construcció	112	5,7%	428	3,9%
1*69	Reparacions	99	5,1%	374	3,4%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	96	4,9%	1.228	11,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	88	4,5%	646	5,8%
1*75	Activitats similars als transports	73	3,7%	215	1,9%
1*43	Indústries tèxtils	68	3,5%	115	1,0%
1*47	Indústries del paper. Arts gràfiques i edició	52	2,7%	120	1,1%
1*97	Serveis personals	48	2,5%	689	6,2%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	45	2,3%	75	0,7%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	39	2,0%	122	1,1%
1*25	Indústries químiques	37	1,9%	48	0,4%
1*96	Serveis recreatius i culturals	34	1,7%	240	2,2%
1*93	Educació i investigació	30	1,5%	340	3,1%
	Altres	439	22,5%	3.049	27,5%
TOTAL		1.952	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (04/2018)

1.1.4.Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 5 (1)	1.443,2	-10,8%	140.336,1	6,04	-27,3%	706,7
Can Jofresa, Santa Margarida, Guadalupe, Can Palet II, Santa Eulàlia, Xúquer						
Zona 6	1.576,1	7,0%	154.590,0	10,35	28,6%	665,9
Can Palet						
Zona 7 (1)	2.158,1	11,0%	200.432,1	8,60	-7,9%	892,5
Segle XX						
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

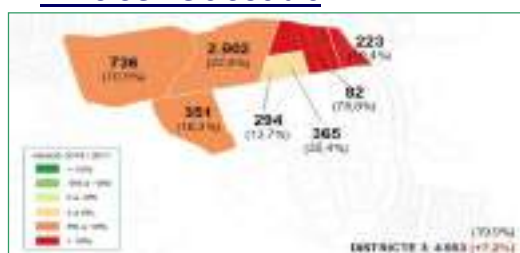
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.1.5.Seguretat Ciutadana



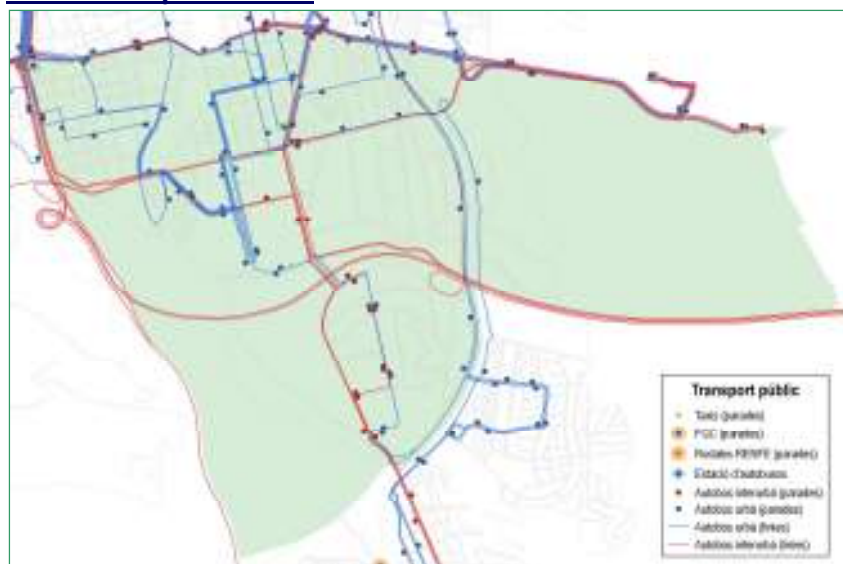
Delictes (2017). Entre parèntesi i l'índex de delictiu (delictes/1000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.1.6.Serveis Socials



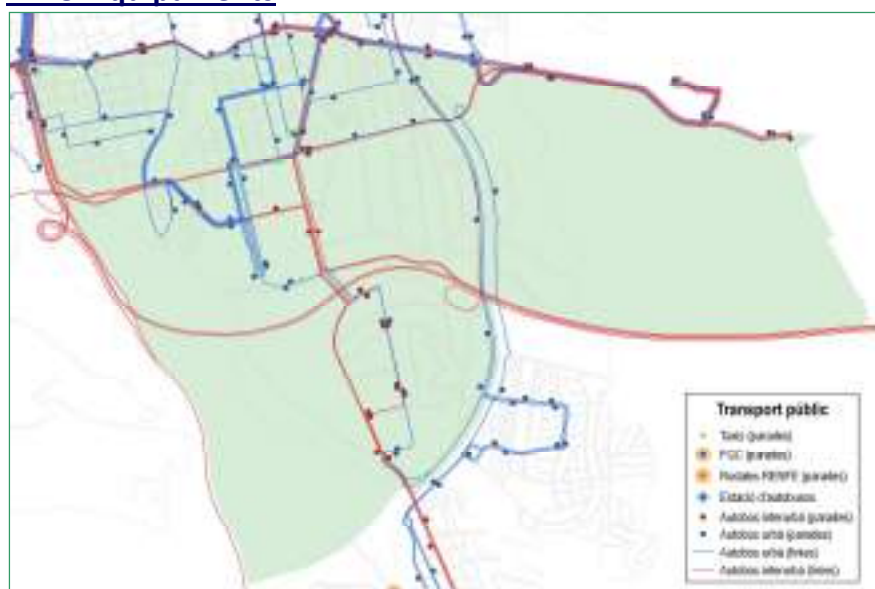
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016

1.1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

9. Teixit associatiu de tot el districte 3

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 3 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit esportiu, educatiu-formatiu i veïnals.

2. Activitat del districte 3

2.1. Consell Municipal del Districte 3.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 20 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

En aquest districte la composició del plenari és:

Taula 1. Composició del plenari. Districte 3. Any 2018

President	Jordi Rueda Muñoz
Secretari	Coordinadora districte 3: Lluïsa Pérez Azcarate
Grups municipals	PSC-CP, ERC-MES, Tec, PDeCAT i Cs
Associacions de veïns	AV Can Jofresa AV Can Palet AV Can Pallet II AV Guadalhorce AV Xúquer AV Segle XX
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Flamencologia ACA Nuevos Aires del Camino
Associació d'entitats de gent gran	Club Gent Gran Can Palet
Associació de les dones	Dones amb Iniciativa Can Palet
Associació d'entitats juvenils	INSOC-Esplai Guadalhorce AE Can Palet
Associació d'entitats de ciutadania	El Amal
Comunitat educativa secundària	Escola Cingle
Ciudadà representants barris	Can Palet II

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 20 membres, 12 són homes i 8 són dones. També hi ha 11 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 3 desglossat per gènere. Any 2018

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
Districte 3	20 membres	12	8	64%	36%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana anual de 17 consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2018 .

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
17 persones	64%	36%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 3 ha realitzat vuit sessions al llarg del 2018, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/18, 10 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2017 a càrrec del l'Alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/18, 12 de març de 2018

- 1** Aprovació de les actes dels dies 23 d'octubre de 2017 i 16 de gener de 2018 (reunions núm. 6/17 i 1/18, respectivament)
- 2** Valoració procés de dinamització comunitària al CMD3 2017
- 3** Aprovació Pla de Treball 2018
- 4** Informe Anual del districte 2018
- 5** Procés de dinamització comunitària al CMD3 2018
- 6** Informacions de Presidència
- 7** Precs i preguntes

Sessió 3/18, 29 de maig de 2018

- 1** Aprovació de l'acta del dia 12 de març de 2018(reunió núm. 2/18)
- 2** Projecte patis oberts
- 3** Aprovació Programa de Dinamització 2018
- 4** Informe anual del districte
- 5** Districte 7
- 6** Informacions de Presidència
- 7** Precs i preguntes

Sessió 4/18, 13 de juny de 2018

- 1 Aprovació de l' acta del dia 29 de maig de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Procés participatiu "Inversions als districtes" per a l'any 2018
 - 2.1 Presentació a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial.
 - 2.2 Aprovació de les bases del procés participatiu
 - 2.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 18 de juliol de 2018

- 1 Aprovació de l' acta del dia 13 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Informació sobre el marc pressupostari a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, el Sr. Alfredo Vega
- 3 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 4 Seguiment propostes d'inversió 2016 al CMD3
- 5 Procés participatiu nou equipament solar de l'antiga fàbrica Saifa-Keller
- 6 Informacions de presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 19 de setembre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 18 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)
- 2 Presentació de l'Estudi de Can Palet per a la seva dinamització comercial
- 3 Debat i aprovació Informe Anual Districte 3
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 22 d'octubre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 19 de setembre de 2018 (reunió núm. 6/18)
- 2 Priorització definitiva de les propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 3 Presentació del projecte de Pressupost Mpl pel 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 8/18, 20 de novembre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 22 d'octubre de 2018 (reunió núm. 7/18)
- 2 Aprovació de la proposta del grup de treball per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa-Keller
- 3 Valoració del procés de priorització d'inversions al Consell Municipal del Districte 3
- 4 Seguiment procés inversions 2017
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Extracte dels Acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consell municipal del Districte 3. Any 2018.

Sessió	Extracte
12 de març de 2018	Aprovació Pla de Treball 2018 Aprovació del guió de l'Informe anual del districte 2018 Aprovació de la creació de la Comissió d'impuls i seguiment del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 3 pel 2018
29 maig de 2018	Aprovació de les propostes del Programa de dinamització comunitària del Districte 3
13 de juny 2018	Aprovació de la proposta de bases del procés participatiu "Inversions als districtes" per l'any 2018
18 de juliol 2018	Aprovació de les bases del procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa-Keller Aprovació de la creació del grup de treball del procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa-Keller Modificació del Pla de Treball del Consell i realitzar la sessió de debat i aprovació de l'informe anual al setembre.
19 de setembre 2018	Aprovació de l'informe anual del Districte 3 i del Districte 7
22 d'octubre 2018	Aprovació de les propostes del procés d'inversions del Districte 3 pel 2018 Aprovació de la realització d'una activitat de dinamització comunitària el dia 20 de novembre, Dia Universal dels Drets dels Infants, amb el pressupost alliberat de les activitats del Districte 7, un cop el Consell Municipal del Districte 7 es constitueixi.
20 de novembre 2018	Aprovació de la proposta del grup de treball del procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Pla d'inversions aprovat pel 2018

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Ampliació dels jocs infantils dels Jardins de Salvador Allende	Pl. Salvador Allende	20.000 €
Millora a la plaça de Can Palet	Plaça Alcalde Morera	10.541 €
Millores d'accessibilitat a la carretera de Montcada amb el carrer del Miño	Ctra. Montcada/C. Miño	34.759 €
Total		65.300 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 3. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Cicle sobre memòria històrica dels barris del districte 3: Tallers sobre els records als barris de Guadalhorce, Can Palet II i Xúquer. Conferència sobre els records de Can Palet. Conferència sobre les Memòries líquides. Conferència sobre la guerra civil al barri del Segle XX i a la ciutat.	Can Palet, Guadalhorce, Can Palet II, Xúquer, Segle XX	2.860,11 €
Acte 25N Acte reivindicatiu del 25 de novembre, Dia Internacional contra la violència de gènere.	Pl. Can Palet	742,61 €
Cicle de xerrades de Medi Ambient: Xerrada què fem amb les deixalles, problemes i solucions, i Visita al Centre de Tractament de Residus (CTR) Vacarisses	Can Palet, Xúquer, Segle XX i CTR Vacarisses	0,00 €
Imatge i difusió activitats comunitàries Lona i roll up amb el logo del CMD3		378,73 €
Caminada intergeneracional. II Aniversari de Can Palet Camina.	Bages i Can Palet	3.419,66 €
Trobada pels drets dels infants al Districte 3 (DUDI)	Can Palet II	2.598,89 €
Total		10.000 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.2. Programes de dinamització realitzats

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de març i juliol:

Can Palet: del 10 al 18 març

Segle XX : del 25 al 27 maig

Can Jofresa: del 15 al 17 al juny

Guadalhorce: el 6 i del 13 al 15 de juliol

Xúquer: del 13 al 15 de juliol

Can Palet II: del 20 al 22 de juliol

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Activitats de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Festes tradicionals

Suport en l'organització de rues de Carnestoltes, Sant Joan, festes tradicionals...

Suport i assessorament en diferents activitats esportiva:

Cursa Solidària per a la Infància, Caminades populars...

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Alcalde Morera.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

-Via Pública, Projectes i Obres, Gestió de l'Espai Públic, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja, PAM, Pla de Mobilitat.

-Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

2.3 Taules tècniques

Comissions i processos participatius

- Comissió Seguiment INDCRESA.
- Comissió tècnica de subvencions
- Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD
- Procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Procés de municipalització de l'aigua. S'han realitzat en els districtes, activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.
- Procés participatiu Pla de Mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.

- c) Pacte per la Neteja. Participació i suport en el Pacte per la Neteja.
- d) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió del Pla d'Entorn sud (Barri de Can Parellada) i Pla d'Entorn est (Barris de Can Palet, Guadalupe, Xúquer i d'altres del Districte 3)
- e) Col·laboració amb altres Administracions. Participació en la Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- f) Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 3
- g) Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del Districte 3 (CC Alcalde Morera i Casal Cívica de Can Parellada)
- h) Taula Tècnica de Presidents. Assistència i suport a les taules de presidents organitzades des del Servei de Suport a les Comunitats de Propietaris al barri del Segle XX.
- i) Pla de Mobilitat. Participació i suport en el Pla de Mobilitat.
- j) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Participació i suport en el TEI.
- k) Pla Local d'Habitatge. Participació i suport en el Pla Local d'Habitatge
- l) Consell Municipal Igualtat. Participació i suport en el Consell Municipal Igualtat
- m) Taula tècnica del ramadà
- n) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 3

2.4. Equipaments cívics del Districte 3.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 3, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 3. Any 2018.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívica Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívica Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
Segle XX	Casal Cívica Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalupe	Casal Cívica Guadalupe	Cedida	INSOC - Guadalupe
Xúquer	Casal Cívica Xúquer	Cedida	AV Xúquer

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos d'activitats en els equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats al CC Alcalde Morera. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Palet	Centre Cívica Alcalde Morera	40.992	100,00%	3.873	100,00%	28.552	100,00%	8.567	100,00%
	Total usos	40.992	100,00%	3.873	100,00%	28.552	100,00%	8.567	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments.

Taula 10. Persones usuàries del CC Alcalde Morera. Any 2018.

Barri	Equipaments Gestió Directe	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni (1)		Activitats d'entitats sense conveni (2)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	7.178	100,00%	1.829		468		4.881	
	Total	7.178	100,00%	1.829	32,00%	468	9,00%	4.881	75,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2017-2018

		2016	2017	2018
Districte 3	Població	33.279	33.616	25.176
	Persones ateses	8.818	7.535	7.178
	Índex de cobertura	26,50%	22,41%	28,51%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2018.

Nom centre	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC Alcalde Morera	48	55	68	56	62	54	13	38	61	66	54	575
Total sales	48	55	68	56	62	54	13	38	61	66	54	575

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

- (1). Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.
 (2). Activitats que es realitzen puntualment..

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 3

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les diferents oficines del districte 3, ubicades a la plaça Can Palet (OAC3 i SEBAS 3.2) i al edifici Glories (of. At. Ciutadana Àrea de Drets Socials i Of. Via Pública).

Taula 13. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2018.

Oficina	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total
OAC Districte 3	955	976	419	502	2.852
Atenció Ciutadana Àrea de Drets Socials 2	2.169	2.980	1.817	2.260	9.226
Oficina Via Pública	909	891	622	758	3.180
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 3.2	326	394	305	412	1.437
Totals	4.359	5.241	3.163	3.932	16.695

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 16.995 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant .Any2018.

Oficina	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 3	14	88	737	25	29	15	5	42	955
Oficina Via Pública	46	52	37	254	48	31	11	430	909
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	167	481	272	389	236	315	51	258	2169
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	3	18	263	7	4	8		23	326
2n Trimestre									
OAC Districte 3	34	97	717	28	21	19	2	58	976
Oficina Via Pública	59	46	16	273	29	27	15	426	891
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	183	814	363	504	404	466	131	115	2980
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	12	9	324	13	5	8		23	394
3r Trimestre									
OAC Districte 3	48	58	42	54	56	42	13	106	419
Oficina Via Pública	71	95	63	82	66	60	17	168	622
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	225	226	155	265	217	190	45	494	1817
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	40	34	27	46	40	46	7	65	305
4t Trimestre									
OAC Districte 3	62	52	30	70	43	39	7	199	502
Oficina Via Pública	59	90	55	84	63	50	20	337	758
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	194	244	144	280	215	193	46	944	2260
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	41	48	28	39	27	42	9	178	412
Totals	1.258	2.452	3.273	2.413	1.503	1.551	379	3.866	16.695

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits. De les 16.695 sol·licituds entrades a les oficines del districte 3, les 3.273 (19.60%) estan fetes per usuaris que viuen el mateix districte 3, i la segueixen usuaris procedents del districte 2 i del districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 3

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

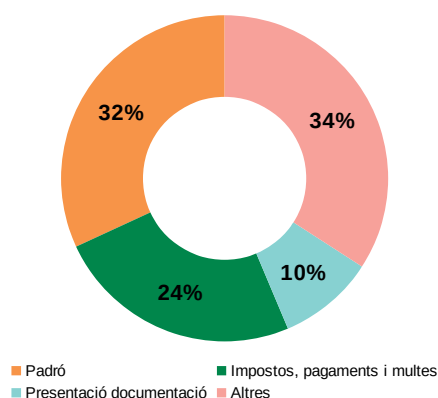
Taula 15. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 3. Any 2018.

Atenció Ciutadana	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	2018
OAC 3	1.731	1.860	1.508	1.405	1.558	1.773	1.472	tancat	1.165	1.387	1.165	948	15.972

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 15.972 persones ateses, destaquen les 5.111 (32%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 3.833 (24%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



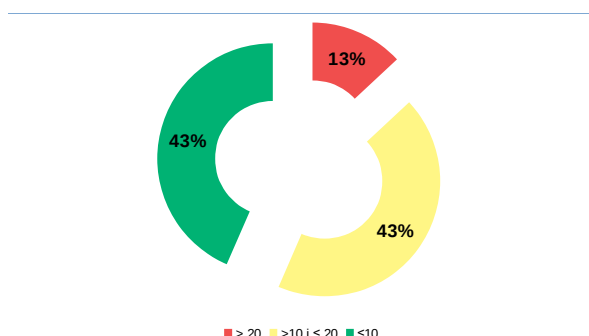
Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
Altres	Biciregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
	Informació		Cobraments
	Processos Participatius		Plusvàlues
	Tblanca		Residus
	Diversos		Vehicles
Presentació documentació	Instàncies		
	Altres Administracions		

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Temps d'espera a l'OAC del districte 3

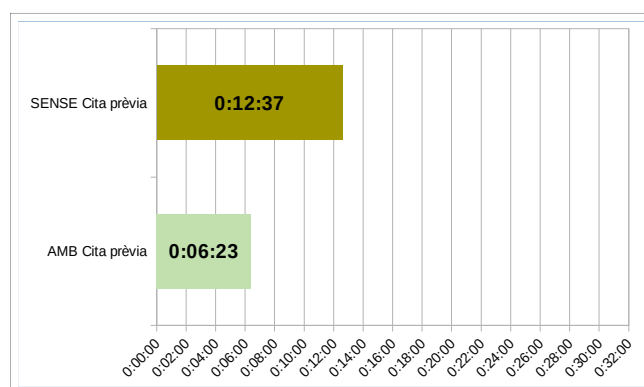
Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció

(10:52 minuts/tràmit)



Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera

(00:09:30 minuts)



Font: Dades facilitades pel Servei Atenció Ciutadana. Any 2018

Al gràfic 3 podem veure que a l'OAC del districte 3, el 43% de les persones s'han atès en menys de deu minuts; el 43% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses; i el 13% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6. Subvencions atorgades

El servei ha gestionat ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267,40€ de les quals 7 s'han atorgat a les entitats del districte 3, per un import de 27.134,45€.

Taula17. Subvencions atorgades a entitats del districte3. Any 2018.

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
3	AV CAN PALET	5.750,68
3	AV GUADALHORCE	3.700,00
3	AV CAN PALET II	3.825,00
3	AV XÚQUER	3.754,19
3	AV CAN JOFRESA	3.650,58
3	AV SEGLE XX	5.454,00
3	INSOC (CASAL-CENTRE D'ESPLAI GUADALHORCE	1.000,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 3		27.134,45

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales al CC Alcalde Morera Any. 2018.

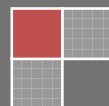
Quantitat subvencionada en euros										
Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals				
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC Alcalde Morera	153.268,80	0,00	0,00	17.939,12	1.511,82	34.44	9.845,01	0,00	0,00	182.599,19

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 4



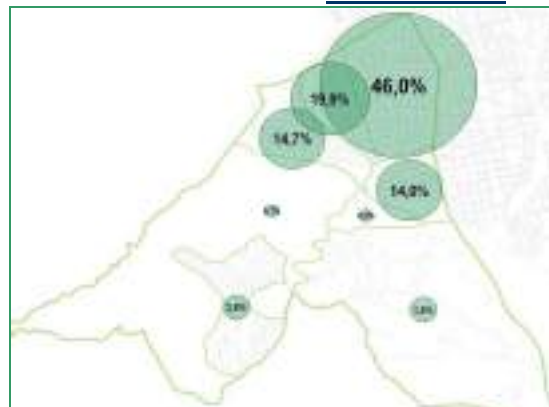
IX. Districte 4

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 4 ⁽¹⁾

1.1. Situació



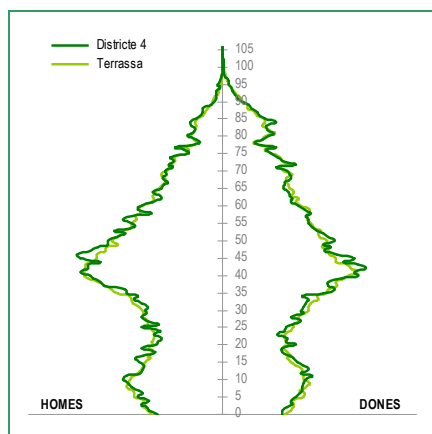
1.2. Població



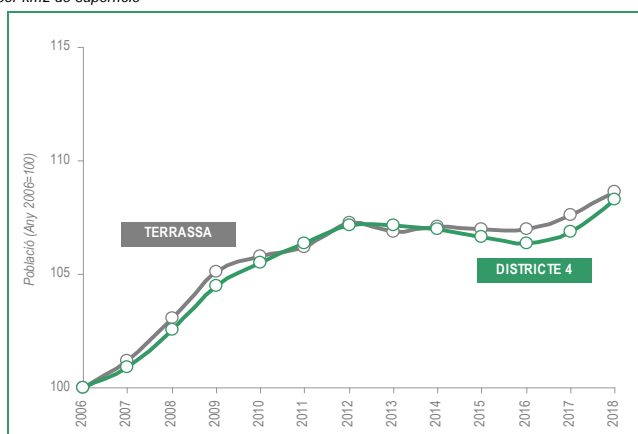
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvel·liment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
27 Ca n'Aurell	18.286	5,7%	43,24	20,32%	18,68%	9,03%	18.942,3
43 Can Palet de Vista Alegre	1.440	26,2%	37,79	10,42%	6,67%	2,99%	1.879,1
29 La Cogullada	5.579	15,0%	40,49	16,92%	17,37%	9,95%	13.290,0
28 La Maurina	7.894	1,2%	39,72	16,38%	15,00%	18,58%	18.709,4
45 Les Martines	590	34,4%	40,41	16,27%	8,33%	4,24%	190,8
32 Roc Blanc	5.833	14,4%	36,61	9,48%	11,39%	4,66%	9.492,1
44 Vista Alegre	91	225,0%	40,44	14,29%	7,69%	7,69%	438,6
94 Disseminats - D4	23	-14,8%	42,65	17,39%	25,00%	4,35%	7,1
DISTRICTE 4 (TOTAL)	39.736	8,3%	40,94	17,03%	16,77%	10,12%	4.087,7
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2018

1) Els indicadors bàsics de ciutat per districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

1) L'informe anual del districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

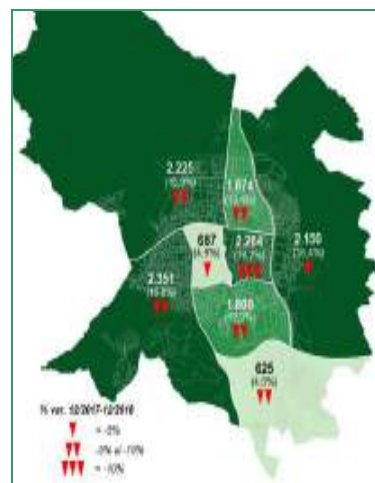
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

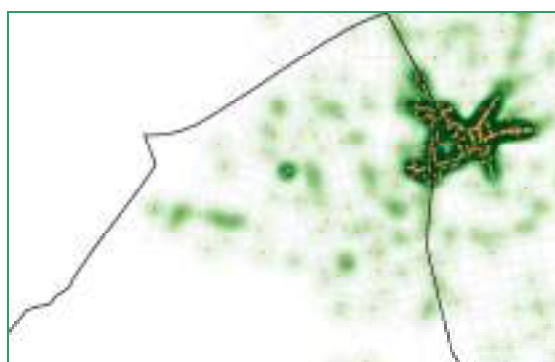
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

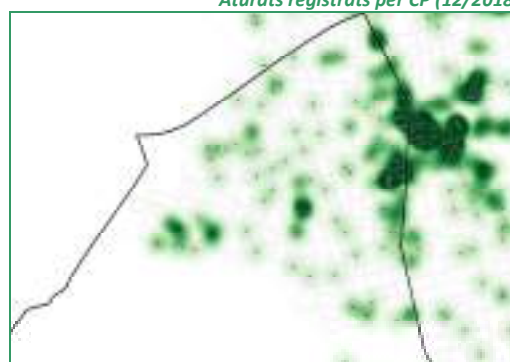
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1*65 Comerç productes industrials (02/2019)

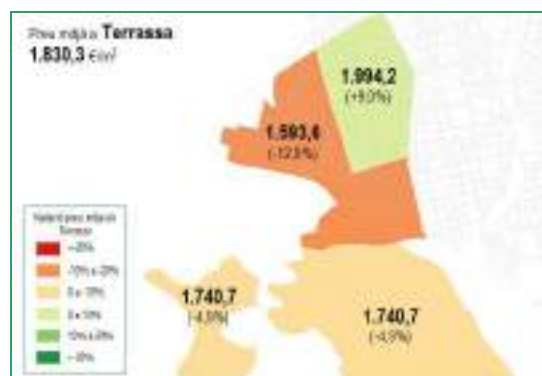


1*67 Serveis d'alimentació(02/20

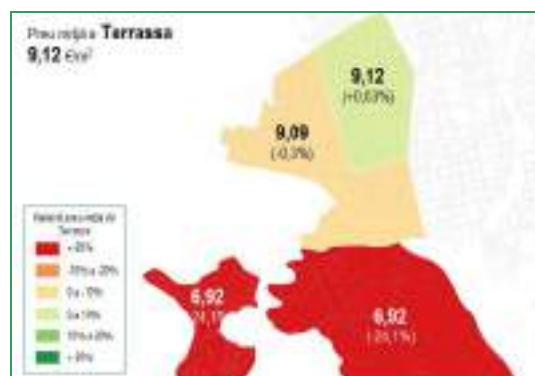
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 4		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	287	15,7%	1.602	14,5%
1*67	Serveis d'alimentació	156	8,5%	964	8,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	144	7,9%	1.228	11,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	135	7,4%	646	5,8%
1*97	Serveis personals	131	7,2%	689	6,2%
1*50	Construcció	88	4,8%	428	3,9%
1*61	Comerç a l'engròs	78	4,3%	588	5,3%
1*69	Reparacions	66	3,6%	374	3,4%
2*73	Professionals del dret	56	3,1%	188	1,7%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	55	3,0%	277	2,5%
1*93	Educació i investigació	53	2,9%	340	3,1%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	46	2,5%	185	1,7%
1*96	Serveis recreatius i culturals	45	2,5%	240	2,2%
1*75	Activitats similars als transports	31	1,7%	215	1,9%
2*83	Professionals de la sanitat	31	1,7%	167	1,5%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	22	1,2%	239	2,2%
	Altres	401	22,0%	2.712	24,5%
TOTAL		1.825	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 4 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

1.4.Habitatge



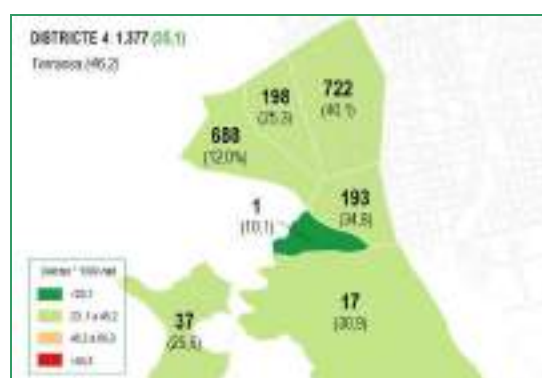
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

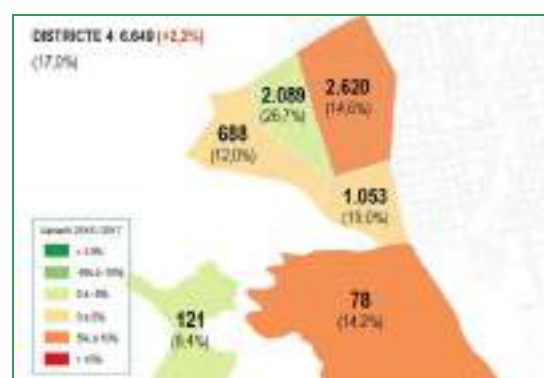
Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m²	Δ 2017-2018	€	€/m²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 8 La Cogullada, La Maurina, Roc Blanc	1.593,6	6,0%	172.837,7	9,09	15,0%	788,3
Zona 9 Ca n'Aurell	1.994,2	3,3%	218.369,3	9,12	4,6%	808,9
Zona 10 (1) Can Gonteres, Can Palet de Vista Alegre, Les Martines	1.740,7	9,2%	291.342,6	6,92	0,0%	1.100,0
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

1.5. Seguretat Ciutadana



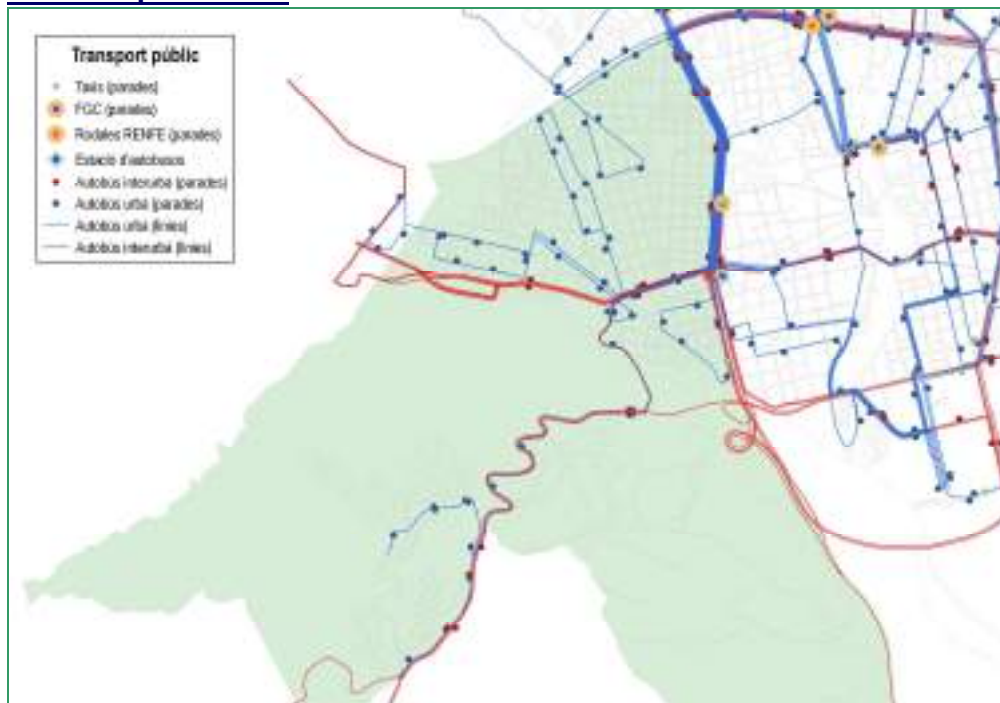
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials



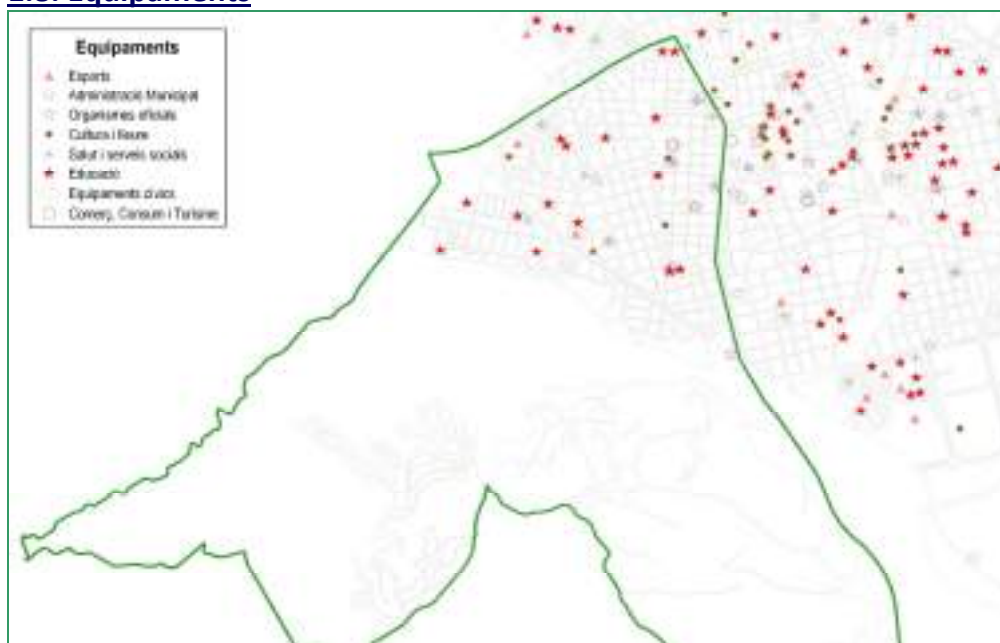
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016.

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 4 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit educatiu-formatiu.

2. Activitat del Districte 4

2.1. Consell Municipal del Districte 4.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 24 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 4. Any 2018

President	Amadeu Aguado Moreno
Secretari	Coordinadores del districte 4: Agnes Petit i Maria Ángeles Bejarano
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, PdeCAT, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Ca n' Aurell AV Can Palet de Vista Alegre AV La Cogullada AV La Maurina AV RocBlanc AV Torrent les Carbonelles AV Les Martines
Associació de comerciants	Comerciants de Ca n'Aurell XET (Xarxa Emprenedora TRS) Comerciants de La Maurina
Associació de les dones	Associació Dones Montserrat Roig
Associació d'entitats gent gran	Club de la gent gran del Districte 4
Associació d'entitats mediambientals	Community Can Terrassa
Comunitat educativa primària	AMPA CEIP Isaac Peral
Ciudadà representants barris	La Cogullada

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 24 membres, 17 són homes i 7 són dones. També hi ha 16 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 4 desglossat per gènere. Any 2018.

Consell Municipal	Totals titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
<i>Districte 4</i>	24 membres	17	7	71%	29%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana 15 persones.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2018.

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
15 persones	71%	29%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 4 ha realitzat set sessions al llarg del 2018, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/18, 5 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2018, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega

Sessió 2/18, 21 de març de 2018

- 1 Aprovació de les actes dels dies 4 d'octubre de 2017 i 15 de gener de 2018)
- 2 Valoració procés de dinamització comunitària al CMD4 2017
- 3 Aprovació del Pla de Treball 2018
- 4 Informe Anual del districte 2017- 2018
- 5 Procés de Dinamització comunitària al CMD4 2018
- 6 Informacions de Presidència
- 7 Precs i preguntes
- 8 Consultes de la ciutadania

Sessió 3/18, 24 maig de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 21 de març de 2018 (reunió núm. 2/18)
- 2 Aprovació del Programa de Dinamització 2018
- 2.1 A partir de les fitxes presentades i el Pla de treball de la Comissió d'Impuls i Seguiment de la Dinamització Comunitària del CMD4
- 3 Informe Anual del Districte 4
- 3.1 Objectius de l'informe
- 3.2 Debat sobre els punts forts i els punts febles del districte
- 3.3 Priorització dels àmbits a treballar
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/18, 18 de juny de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 24 de maig de 2018 (reunió núm. 3/18)

2 Presentació de la proposta del procés participatiu "Inversions als Districtes" per a l'any 2018.

3 Informe anual del districte

3.1 Objectius de l'informe

3.2 Debat sobre els punts forts i els punts febles del districte

3.3 Priorització dels àmbits a treballar

4 Procés participatiu "Inversions als Districtes" per a l'any 2018

4.1 Aprovació de les bases del procés participatiu

4.2 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes

5 Informacions de Presidència

6 Precs i preguntes

7 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 17 de juliol de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 18 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)

2 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, el Sr. Alfredo Vega

3 Aprovació de l'Informe anual del districte 2018

4 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018

5 Informacions de Presidència

6 Precs i preguntes

7 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 17 d'octubre 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 17 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)

2 Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega.

3 Priorització definitiva de les propostes del procés d'inversions del districte 2018

4 Informacions de Presidència

5 Precs i preguntes

6 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 22 de novembre de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 17 d'octubre de 2018 (reunió núm. 6/18)

2 Valoració del procés d'inversions del districte 2018

3 Informacions de Presidència

4 Precs i preguntes

5 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 4. Any 2018

Sessió	Extracte
21 de març	Aprovació de la proposta del Pla de Treball
	Aprovació del guió de l'informe anual del districte 2018 amb la incorporació del diagnòstic i recull resultant del treball de la Comissió Entrada Terrassa Oest
	Aprovació de crear la Comissió d'Impuls i Seguiment de les accions de Dinamització Comunitària. Les persones/ entitats que s'hi apunten són: Antoni Fernández (AVV Roc Blanc), Daniel Utgés (AVV Can Palet de Vista Alegre), Mariona Rierola (Comerciants Ca n'Aurell), Raul Muñoz (Comunitat Educativa D4) i Gregorio Ramírez (AVV La Cogullada)
24 de maig	Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària 2018, amb una dotació de 10.000 €, amb les següents propostes:
18 de juny	Aprovació de la proposta de bases del procés participatiu "Inversions als districtes" per l'any 2018
	Aprovació de fer servir els àmbits de l'espai públic que es van escollir per a l'Informe Anual :Neteja i Residus; voreres i places, parcs i jardins i Medi Ambient (Contaminació Acústica i Anella Verda)
17 de juliol	Aprovació d' incloure a l'ordre del dia del proper Consell Municipal del Districte 4 el punt "Seguiment de les actuacions aprovades al procés d'Inversions del 2017"
	Priorització de les propostes presentades al procés d'inversions
	Aprovació de l'Informe Anual del Consell Municipal
17 d'octubre	1. Aprovació de la partida d'Inversions 2018 , amb una dotació pressupostària de 83.300€, després de la seva valoració al Consell del 17 d'octubre.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2018

Aquest any 2018 els consells de districte han disposat per primera vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.300 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Anella Verda Que s'incloguin els contorns naturals de Les Martines dins el traçat de l'Anella Verda, tenint present el seu alt valor paisatgístic, que en el seu recorregut i des de diferents llocs, es pot albirar gran part del Vallès si no tot, bona part del Barceloní, quelcom del Maresme i del Garraf. Seria interessant així mateix la recuperació dels camins a diferents fonts i la senyalització i neteja de les mateixes.		15.400 €
2a fase per finalitzar l'espai o zona de lliure circulació de gossos	Part baixa del Parc de la Cogullada (Prolongació del carrer Lavoisier). 1.000m2, Tancament perimetral, sauló a terra, arbrat, font, paperera i bancs.	50.000 €
Instal·lar un Circuit Biosaludable al Parc de Sant Jordi	Parc de Sant Jordi	9.000 €
Parc infantil Plaça del Tint	Plaça del Tint	3.900 €
Ombra a la zona de joc infantil del Parc Sant Jordi	Barri de La Maurina(Zona de davant del Poliesportiu)	5.500 €
Total		83.300 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 4. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Pedalada cultural pel D4	Ruta circular per part del Districte4	1.037,14 €
El Districte 4, Sona!	Plaça Salvador Dalí	3.541,31 €
El Districte 4, camina!	Ruta del Centre Cívic Maria	2.133,87 €
Nadal Gran	Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany	1.361,00 €
Xiu Xiu al Districte 4	Casal Can Palet de Vista Alegre	357,05 €
Total		8.430,37 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració de les entitats veïnals.

Nadal Gran

Activitat que s'adreça a les persones grans del Districte 4 amb problemes de mobilitat i soledat no volguda. Es facilita transport adaptat a les persones amb problemes de mobilitat.

25N, Acte contra la Violència Masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Maria Aurèlia Campany. Organitzat per la Taula Tècnica de Gènere i Pla de Barris (programa jove i programa de convivència).

JAZZ A PROP

Actuació de jazz i berenar pels assistents. Organitzat per Servei de Cultura, junt amb la col·laboració de les AVV de la Maurina, Ass. De dones Montserrat Roig, Club de la gent gran del Districte 4.

Representació teatral de l'obra viva

Dins del marc del 8 de Març representació de teatre i berenar/sopar organitzat per les entitats de dones del D4 (Associació de dones Montserrat Roig, Associació Cultural de la Maurina i el Viver), es va celebrar el dia 10 de Març.

Ramadà, molt més que un temps de dejú

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals. Trobada-tertúlia per conèixer altres formes de veure i viure a la ciutat.

Esmorzar tertúlia amb les entitats de dones del Districte 4

Esmorzar entre les entitats de dones del Districte 4 (Associació de dones Montserrat Roig, Associació Cultural la Maurina i el Viver), es va fer el dia 7 de Maig. Organitzat per la Taula Tècnica de Gènere i dinamització del Districte 4

Exposició de patufets i tebeos

Inauguració de l'exposició a càrrec de Jordi Clapés, comissari de l'exposició (Escola Sant Nicolau de Sabadell). Organitzat per Pla de Barris i dinamització del Districte 4.

Conferència sobre la figura de l'Aureli Capmany

Xerrada "Aureli Capmany: país, cultura i educació". A càrrec de Montserrat Garrich, comissària de l'Any Capmany i experta en la història de la dansa popular catalana.

Organització: Biblioteca Districte 4, Pla de Barris (Programa de convivència) dinamització del Districte 4.

Festa popular el patufet

Festa d'inauguració del Parc El Patufet. Organitzat per la Biblioteca Districte 4, Pla de Barris (Programa de convivència) i dinamització del Districte 4.

Trencament del dejú

L'any 2018 la Festa Major de la Maurina cau un cop iniciat el Ramadà i l'Associació Cultural (islàmica) la Maurina volen compartir en comunitat el trencament del dejú del dia 2 de juny a la Plaça de l'Olivera (Maurina) amb totes les veïnes i veïns de la Maurina.

Organització: Associació musulmana La Maurina, Pla de Barris (Programa de convivència) i dinamització del districte 4.

Sortida al teatre amb el col·lectiu de dones de les diferents entitats del Districte 4, amb l'obra: cartes impertinents, de Maria Aurèlia Capmany

Des de els serveis municipals del districte 4 es va proposar fer una sortida al teatre, amb les dones del districte, amb una funció que ens acosta a la figura de la M.Aurèlia Capmany.

Organitzat per la Biblioteca Districte 4, Pla de Barris (Programa de convivència) i dinamització del districte 4. Es va celebrar al Teatre Lliure de Gràcia (Barcelona)

3er Festival So-M Maurina

L'entitat del barri, So-m Maurina (batucada), celebra el seu 3er festival a la Plaça de l'Assamblea: activitats lúdiques, cercavila, balls i concert nocturn. Organitzat per So-m Maurina, amb la col·laboració de PdB (programa de convivència) i dinamització del districte 4.

Concurs de paelles IV edició

Concurs de paelles amb el lema: "Menja't la Maurina, gaudeix d'un dia ple de sabor".Organitzat per Maurina Comerç.

8a Diada de Diables Maurina

L'entitat del barri, Diables Maurina (foc), celebra la seva 8a diada al barri de la Maurina : correbars (Cucabirra) , activitats lúdiques, cercavila, xocolatada, animació infantil, espectacles de foc i concert nocturn.Organitzat per Diables Maurina, amb la col·laboració de l'equip de dinamització del districte 4.

Representació teatral diàlegs

Aquest any 2018, centenari del naixement de la M.Aurèlia Capmany, s'han articulat un seguit d'actes i activitats a tota la ciutat de Terrassa, entre ells, una representació teatral al districte 4. Organitzat per Biblioteca Districte 4, Pla de Barris (Programa de convivència) i dinamització del districte.

Xerrada: 5 motius per reivindicar Maria Aurèlia Capmany des del feminisme

Taula rodona a càrrec de la Marta Nadal, professora de llengua i literatura catalana i comissària de l'Any Capmany, i la Blanca Llum Vidal, escriptora i filòloga. Organitzat per la Biblioteca Districte 4, Pla de Barris (Programa de convivència) i dinamització del districte .

El Districte 4 camina

L'activitat es tracta d'una Caminada, amb un recorregut de 5 km. passant pels punts més singulars del Districte com ara la Font Freda i el llac de Can Costa de Montagut, i una botifarrada Popular al Districte

L'objectiu és animar als veïns del Districte 4 de Terrassa a fer activitat física i una vida més saludable, al mateix temps que es dona a conèixer l'entorn natural dels voltants de les urbanitzacions i donar a conèixer la futura Anella Verda. Organitzat per Comissió d'impuls i dinamització del Districte

El Districte 4 Pedala

Pedalada popular pel Districte 4 oberta a tota la ciutat.

Activitat apte per a tots els públics. Consisteix en una ruta circular al voltant del districte 4, amb un recorregut de 8 km pels indrets més característics del llegat patrimonial dels barris del Districte 4. Organitzat per la Comissió d'impuls i dinamització del Districte 4 i l'assessorament, coordinació i col·laboració de BITER (Associació BiciTerrassa Club)

El Districte 4 Sona

Festival de música per donar a conèixer les formacions i solistes musicals emergents que hi ha al territori i facilitar la seva projecció.

Organitzat per la Comissió d'impuls i dinamització del Districte 4

Art al Districte 4

Trobada d'artistes de tots els gèneres, que vulguin donar-se a conèixer. Exposició permanent al centre civic.Organitzat per la Comissió d'impuls i dinamització del Districte 4.

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Ca n'Aurell : del 25 al 27 Maig

La Maurina: del 1 al 3 juny

Roc Blanc : del 8 al 10 de Juny

La Cogullada: del 6 al 8 de juliol

Can Palet de Vista Alegre: el 14 i 15 de juliol

Torrent de les Carbonelles: el 28 i 29 de juliol

Visita del patge Xiu Xiu

Tallers i xocolatada amb motiu de la visita del patge Xiu-Xiu.

Entitats participants: AVV Can Palet de Vista Alegre, AVV La Maurina, AVV Roc Blanc, AVV Les Martines, Creu Roja. Realitzat al al Casal Cívic de Can Palet de Vista Alegre.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

- a) Comissió tècnica de subvencions
- b) Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- c) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Pla de Barris la Maurina. Urbanització de la Plaça de La Maurina, construcció del nou equipament: pla d'usos, gestió, treball participatiu i veïnal i de seguiment, descentralització, seu del districte, pla equipaments, etc., Xarxa de Passatges (Projecte de Re-urbanització) – estudi i diagnòstic d'habitatges 2016. Programa Socials de: Joves i Medi Obert, Programa de Convivència (Programa de Patis Oberts a l'escola Roc Alabern), Habitatge, Gestió Punt Maurina, etc.
- b) Treball als Barris. Programa d'Inserció Laboral i promoció de la ocupació que es desenvolupa en els barris que han comptat amb Llei de Barris i que tindrà continuïtat al 2019.
- c) Programa Sempre Acompanyats (adreçat a persones majors de 65 amb problemàtica de Soledat no Volguda). Programa comunitari impulsat i liderat per Obra Social la Caixa, Creu Roja i l'Ajuntament de Terrassa (Serveis Socials, D4 i promoció Gent Gran) que es desenvolupa al D4 particularment als barris de Ca n'Aurell, La Cogullada i La Maurina.
- d) Taula tècnica de Joves del Districte 4.
- e) Taula tècnica de Gènere del Districte 4. S'ha iniciat un treball per abordar temes de diversitat cultural i gènere amb Ciutadania; Serveis Socials, FOMENT i Polítiques de Gènere i les entitats del territori.
- f) Dignifica la C243c: comissió de treball que reuneix la AVV de Can Palet de Vista Alegre, AVV Les Carbonelles i Les Martines, i les dels sectors i urbanitzacions afectades d'Ullastrell i Rubí, juntament amb els Ajuntaments d'aquests municipis.
- g) Procés de municipalització de l'aigua. S'han realitzat en els districtes, activitats descentralitzades del procés de municipalització de l'aigua.
- h) Procés participatiu Pla de Mandat 2018. Durant els mesos de juliol i setembre es van realitzar les audiència públiques en els diferents districtes i àrees.
- i) Pacte per la Neteja. Participació i suport en el Pacte per la Neteja.
- j) Comissió Entrada Terrassa Oest
- k) Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 4
- l) Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del Districte 4
- m) Pla de Mobilitat. Participació i suport en el Pla de Mobilitat.
- n) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Participació i suport en el TEI.
- o) Pla Local d'Habitatge. Participació i suport en el Pla Local d'Habitatge
- p) Consell Municipal Igualtat. Participació i suport en el Consell Municipal Igualtat
- q) Taula tècnica del ramadà
- r) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 4

2.4. Equipaments cívics del Districte 4.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 4, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 4. Any 2018.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	Directa	Ajuntament
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	Directa	Ajuntament
La Cogullada	Equipament Socioesportiu La Cogullada	Cedida	AV La Cogullada
Can Palet de Vista Alegre	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	Cedida	AV Can Palet de Vista Alegre
La Cogullada	Local Social Can Niquet	Cedida	AV La Cogullada
Roc Blanc	Local Social Roc Blanc	Cedida	AV Roc Blanc

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 4. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni(1)		Activitats organitzades per entitats o tercers sense conveni (2)	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
La Maurina	Centre Cívic M.Aurèlia Capmany	43.543	40,00%	4.070	49,00%	27.275	33,00%	12.198	77,00%
Ca N'Aurell	Casal Cívic Ca N'Aurell	64.038	60,00%	4.214	51,00%	56.158	67,00%	3.666	23,00%
	Total usos	107.581	100,00%	8.284	100,00%	83.433	100,00%	15.864	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. Persones usuàries dels equipaments. Any 2018.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni (1)		Activitats organitzades per entitats o tercers sense conveni (2)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
La Maurina	Centre Cívic M.Aurèlia Capmany	6.111	65,95%	2.485		568		3.058	
Ca N'Aurell	Casal Cívic Ca N'Aurell	3.154	34,04%	837		743		1.574	
	Total	9.266	100,00%	3.322	35,86%	1.311	14,15%	4.632	49,99%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1). Activitats amb periodicitat.,generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2). Activitats que es realitzen puntualment..

Del total de persones que han fet ús aquest any 2018 (9.266), el 35'86% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 14'15% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 49'99% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte . Evolució 2016-2017-2018

		2016	2017	2018
Districte 4	Població	39.032	39.213	39.736
	Persones úniques ateses	15.847	11.440	9.266
	Índex de cobertura	40,60%	29,17%	23,31%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre .Any 2018

Nom centre	gen	feb	mar	abr	maig	jun	jul	set	oct	nove	des	TOTALS
CC M. A. Capmany	42	59	43	48	57	56	16	43	54	52	49	519
Casal Ca n'Aurell	59	60	57	58	64	64	33	47	54	54	46	596
Total sales	101	119	100	106	121	120	49	90	108	106	95	1.115

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 4

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal , a les oficines del districte 4 , que són l'OAC del districte 4 i l'Equip Bàsic d'Atenció Social 4.1 (ubicada a la av.Angel Sallent) i l'Equip Bàsic d'Atenció Social 4.2 (ubicada a la Pl. del Tint).

Taula 13. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2018

Gestor	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total
OAC Districte 4	858	1.031	506	699	3.094
Equip Bàsic d' Atenció Social 4.1	257	330	216	278	1.081
Equip Bàsic d' Atenció Social 4.2	129	191	86	152	558
Totals	1.244	1.552	808	1.129	4.733

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 4.733 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant.Any2018

Oficina	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 4	15	29	32	653	41	20	4	64	858
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	4	8	2	221	5	3	5	9	257
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	3	1	1	113	3	2	1	5	129
2n Trimestre									
OAC Districte 4	15	39	30	822	28	21	9	67	1.031
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	3	14	6	271	9	6	4	17	330
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	7	10	5	146	12	4	3	4	191
3r Trimestre									
OAC Districte 4	62	59	39	74	59	61	18	134	506
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	29	26	21	34	19	23	6	58	216
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	15	15	7	10	11	5	2	21	86
4t Trimestre									
OAC Districte 4	65	65	52	83	72	52	14	296	699
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	30	34	12	36	22	16	12	116	278
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	25	17	14	18	11	12	4	51	152
Totals	273	317	221	2.477	292	225	82	842	4.733

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que els usuaris que vénen a fer tràmits son del seu propi districte. De les 4.733 sol.licituds, destaquem 2.477 (52'37%) està realitzada per usuaris del propi districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 4

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

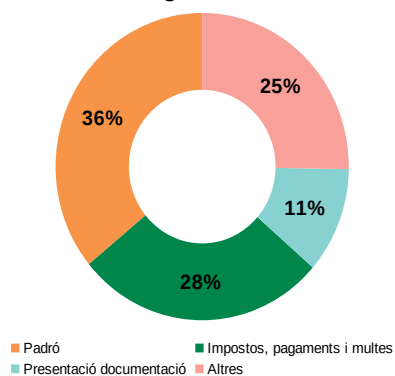
Taula 15. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 4. Any 2018.

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	2018
OAC 4	1.632	1.540	1.149	1.245	1.301	1.434	1.223	tancat	986	1.145	1.056	756	13.467

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

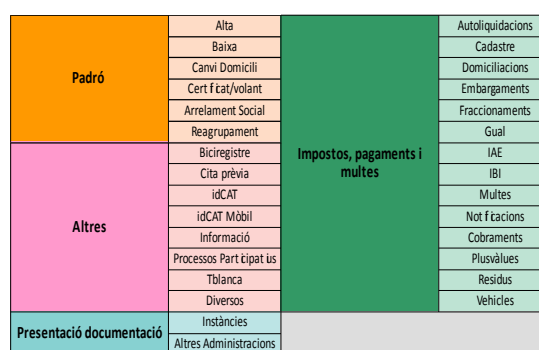
Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 13.467 persones ateses, destaquen les 4.848 (36%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 3.770 (28%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 3. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



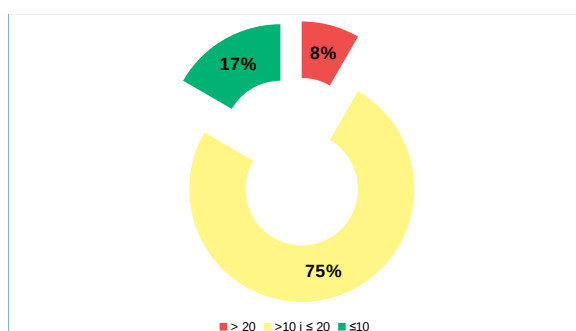
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Distribució dels tràmits



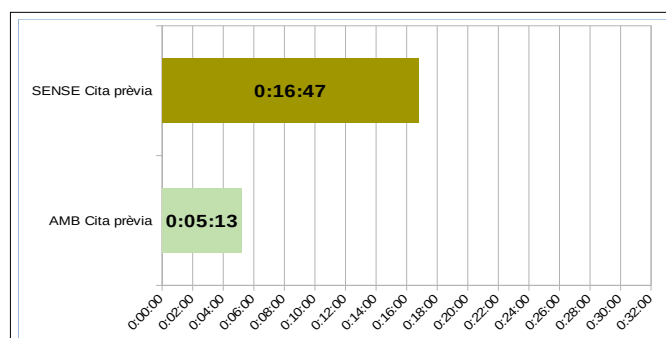
Temps d'espera a l'OAC del districte 4

Gràfic 1. Mitjana temps d'atenció (14:21 minuts/tràmit)



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

Gràfic 2. Mitjana temps d'espera (00:11:00 minuts)



Al gràfic 1 podem veure que el 17% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 75% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 8% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import total de 199.267,40€ , de les quals **7** s'han atorgat a les entitats del districte 4, per un import de 23.843,66 €.

Taula18. Subvencions atorgades a entitats del districte 4. Any 2018

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
4	AV ROC BLANC	4.588,68
4	AV CA N'AURELL	3.450,00
4	AV LA COGULLADA	4.700,00
4	AV CAN PALET DE VISTA ALEGRE	2.500,00
4	AV LA MAURINA	7.404,98
4	AV LES CARBONELLES	700,00
4	AV LES MARTINES	500,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 4		23.843,66

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 19. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 4. Any 2018.

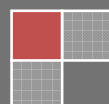
Centre	Quantitat subvencionada en euros									Total
	Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC MA Capmany	108.458,47	0,00	0,00	10.912,06	517,56	0,00	4.213,09	0,00	0,00	124.101,18
Ca n'Aurell	52.468,17	9.642,89	0,00	3.686,95	163,44	0,00	2.829,07	0,00	0,00	68.790,52

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 5



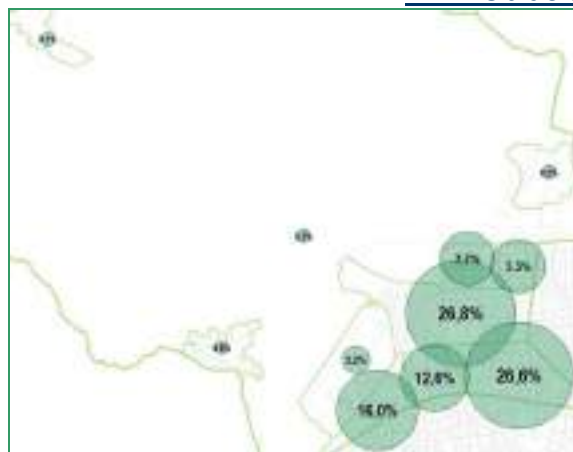
X. Districte 5

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 5 ⁽¹⁾

1.1. Situació



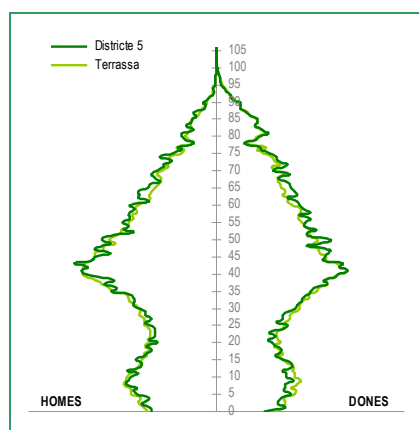
1.2. Població



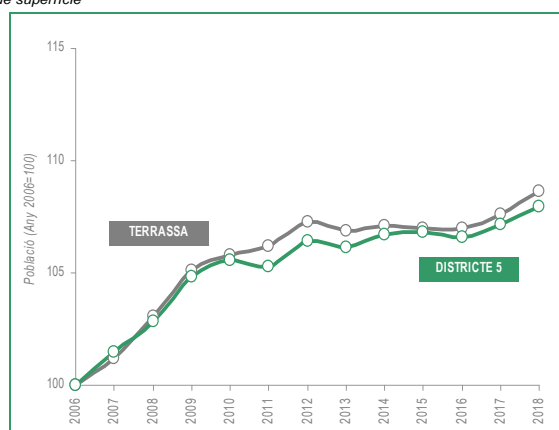
Distribució de la població per barri (2018)

Ambit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvel·liment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
26 Can Boada Casc Antic	7.372	-3,0%	42,71	19,37%	14,64%	11,60%	25.746,9
41 Can Boada del Pi	1.487	-8,7%	43,05	21,86%	10,77%	12,44%	2.214,0
42 Can Gonerres	358	4,1%	46,46	24,30%	12,64%	2,51%	1.333,1
23 Can Roca	3.546	126,0%	34,73	8,46%	9,67%	5,70%	14.259,5
48 Els Caus - Els Pinetons	28	0,0%	51,57	25,00%	0,00%	3,57%	73,0
22 Pla Del Bon Aire	2.549	-8,1%	46,20	27,58%	11,52%	3,65%	15.670,3
46 Pla Del Bon Aire - El Garrot	94	-2,1%	51,43	29,79%	46,43%	3,19%	278,2
24 Poble Nou - Zona Esportiva	12.329	8,8%	40,06	14,67%	17,14%	6,84%	12.664,0
20 Sant Pere	12.235	5,0%	43,20	19,94%	17,54%	9,25%	20.008,8
25 Torrent d'en Pere Parres	5.807	7,0%	42,09	17,51%	17,01%	9,06%	24.181,1
95 Disseminats - D5	166	14,5%	42,13	23,46%	13,16%	4,22%	6,2
DISTRICTE 5 (TOTAL)	45.971	7,9%	41,69	17,80%	15,82%	8,39%	1.478,8
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

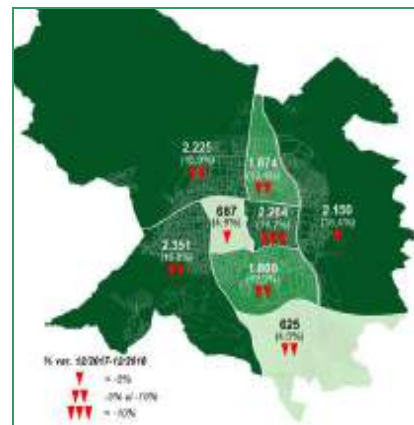
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

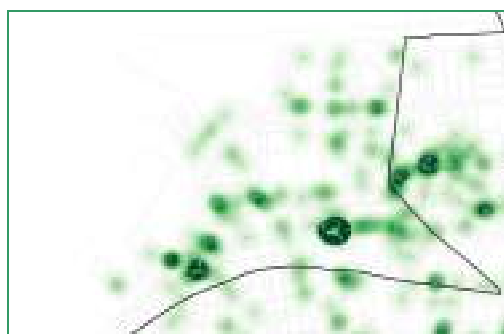
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



Localització de les activitats empresarials de Comerç, restaurants i despeses. Reparacions (02/2019)

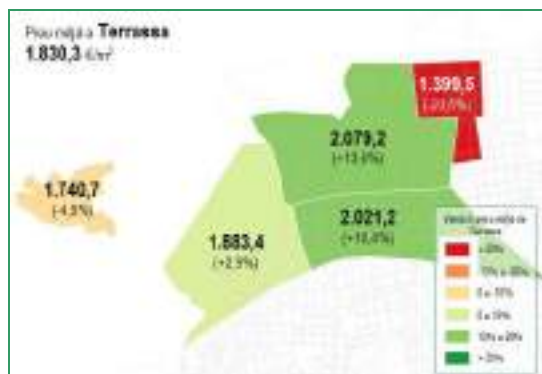
Epígraf	Descripció
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)
1*67	Serveis d'alimentació
1*97	Serveis personals
1*84	Serveis prestats a les empreses
1*50	Construcció
1*69	Reparacions
1*93	Educació i investigació
1*61	Comerç a l'engròs
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries
1*96	Serveis recreatius i culturals
2*83	Professionals de la sanitat
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)
2*73	Professionals del dret
1*75	Activitats similars als transports
1*81	Institucions financeres
1*94	Sanitat i serveis veterinaris
	Altres
TOTAL	

Localització de les activitats empresarials d'Altres serveis (02/2019)

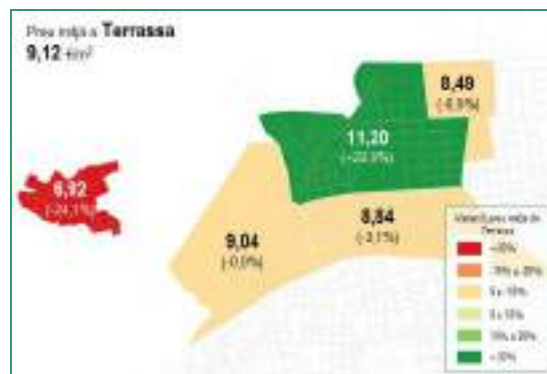
DISTRICTE 5		TERRASSA	
Activitats	%	Activitats	%
262	14,9%	1.228	11,1%
247	14,0%	1.602	14,5%
173	9,8%	964	8,7%
145	8,2%	689	6,2%
98	5,6%	646	5,8%
80	4,5%	428	3,9%
58	3,3%	374	3,4%
52	3,0%	340	3,1%
51	2,9%	588	5,3%
51	2,9%	277	2,5%
46	2,6%	240	2,2%
31	1,8%	167	1,5%
28	1,6%	160	1,4%
27	1,5%	188	1,7%
25	1,4%	215	1,9%
22	1,2%	104	0,9%
20	1,1%	185	1,7%
346	19,6%	2.687	24,2%
1.762	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 5 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019).

1.4. Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

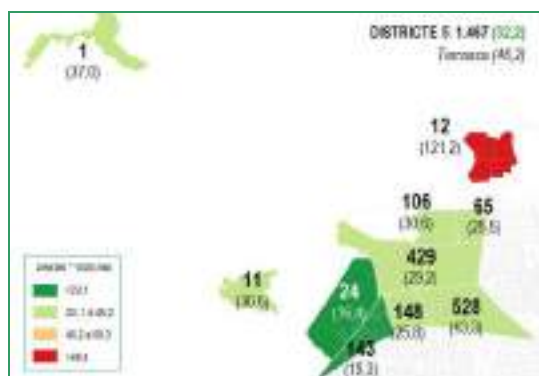


Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 12	1.883,4	12,1%	189.949,8	9,04	6,0%	837,2
Can Boada Casc Antic, Can Boada del Pi						
Zona 13	2.021,2	14,2%	214.787,1	8,84	8,9%	821,7
Sant Pere, Torrent d'en Pere Parres						
Zona 14 (1)	2.079,2	9,3%	218.151,5	11,20	30,5%	800,0
Can Roca, Poble Nou - Zona Esportiva						
Zona 15 (1)	1.399,5	7,6%	136.595,1	8,49	6,3%	744,6
Can Tusell, Pla del Bon Aire, Sant Llorenç						
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

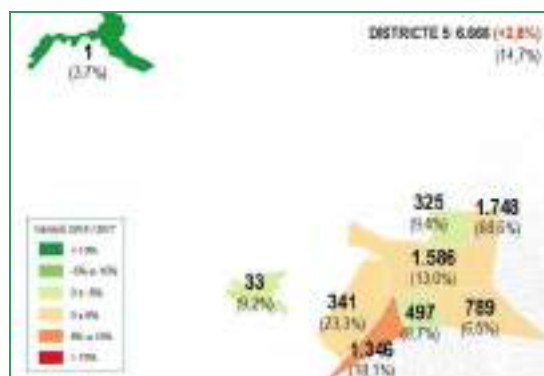
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



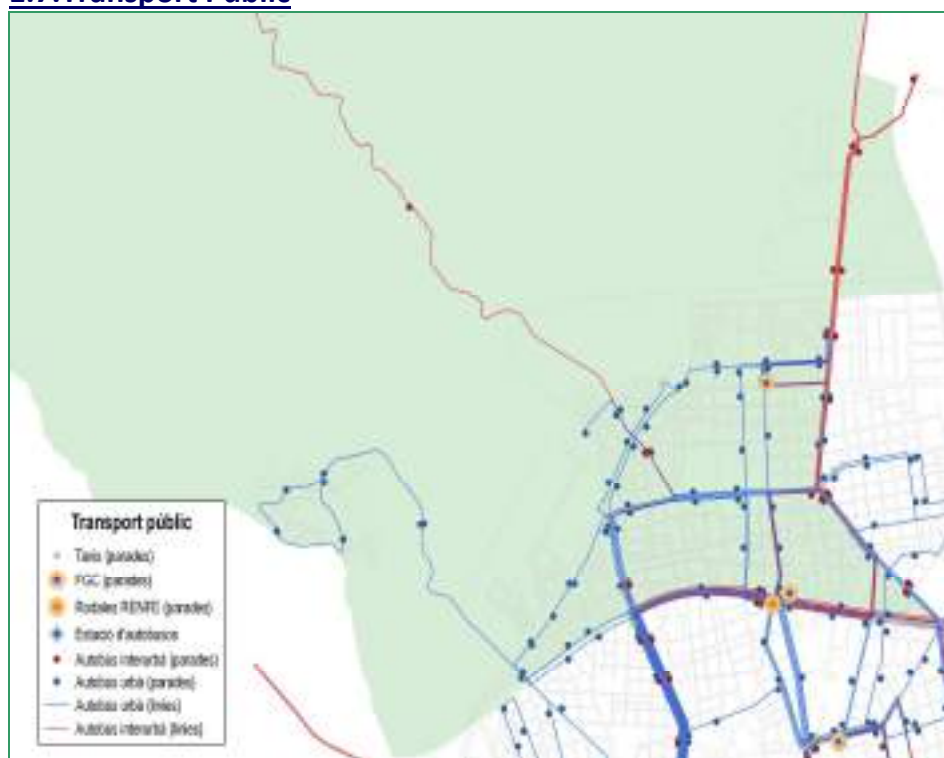
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre)

1.6. Serveis Socials



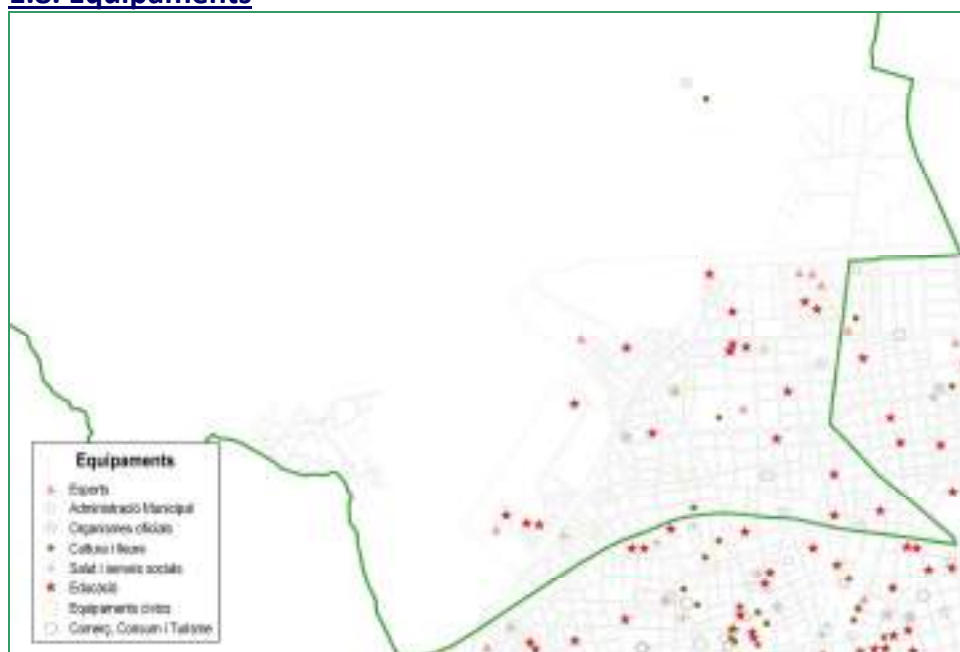
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016.

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 5 veiem que el pes més important d'entitats són les d'àmbit esportiu (14) seguides de les associacions veïnals (12) i les d'àmbit educatiu (11).

2. Activitat del districte 5

2.1. Consell Municipal del Districte 5.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta de 29 membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 5. Any 2018

President	Marc Armengol Puig
Secretari	Coordinadora districte 5: Francesc Cayuela
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, , PDeCAT, Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Can Boada del Pi AV Can Boada Casc Antic AV Can Gonteres AV Can Roca AV Grupos Gibraltar-Lluís Companys AV Pla del Bonaire AV Poble Nou-Zona Esportiva AV Sant Pere AV Torrent d'en Parres AV El Molinot
Associació de les dones	Assoc. Dones de Can Boada
Associació d'entitats gent gran	Casal Gent Gran Can Boada
Associació d'entitats esportives	Penya ciclista Nicky's Andar po andar To Tieso
Assoc. d'entitats juvenils	Esplai Bonaire La Fera de Poble Nou
Associacions d'entitats culturals	Papallona de St Pere El Bitxo del torrent mitger
Comunitat socioassistencial	Fundació Privada AVAN Fundació Fupar
Comunitat educativa primària	Escola Marià Galí
Comunitat educativa secundària	INS Nicolau Copèrnic
Ciudadà representants barris	Veïna del Poble Nou-Zona Esportiva, Veïna del barri Sant Pere

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total dels 29 membres, 21 són homes i 8 són dones. També hi ha 24 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 5 desglossat per gènere. Any 2018

Consells Municipals	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% Homes	% Dones
<i>Districte 5</i>	29 membres	21	8	72%	28%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Quant a l'assistència dels sessions programades durant l'any, al 2018 han participat de mitjana anual de 15 consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2018

Mitjana anual de participació	% homes assistents	% dones assistents
15 persones	82%	18%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 5 ha realitzat vuit sessions al llarg del 2018, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/18, 17 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2018, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega.

Sessió 2/18, 20 de febrer de 2018

- 1 Aprovació de les actes dels dies 9 de novembre de 2017 i 17 de gener de 2018
2. Proposta Pla de Treball 2018
- 2.1 Programa de dinamització (valoració activitats 2017)
- 2.2 Informe anual del districte
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Sessió 3/18, 10 de maig de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 20 de febrer de 2018 (reunió núm. 2/18)
- 2 Projecte patis oberts
- 3 Aprovació Programa de Dinamització 2018
- 4 Informe anual del districte
- Objectius de l'informe
- Debat sobre els punts forts i els punts febles del districte
- Priorització dels àmbits a treballar
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/18, 29 de maig de 2018

- 1 Aprovació de l' acta del dia 10 de maig de 2018 (reunió núm. 3/18)
- 2 Potencialitats Anella Verda
- 3 Continuació del debat sobre l'Informe Anual (propostes dels Consellers/es)
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 11 de juny 2018

1. Aprovació de l' acta del dia 29 de maig de 2018 (reunió núm. 4/18)
- 2 Procés participatiu "Inversions als districtes" per a l'any 2018
 - 2.1 Presentació de la proposta del procés participatiu, a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes, i Qualitat Democràtica
 - 2.2 Aprovació de les bases del procés participatiu
 - 2.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 16 de juliol de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 11 de juny de 2018 (reunió núm. 5/18)
- 2 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 3 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 4 Aprovació de l'Informe anual del districte 2018
- 5 Informacions de Presidència
- 6 Precs i preguntes
- 7 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 22 d'octubre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 16 de juliol de 2018 (reunió núm. 6/18)
- 2 Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega
- 3 Aprovació definitiva de les propostes del procés d'inversions del districte 2018
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 8/18, 3 de desembre de 2018

- 1 Aprovació de l' acta del dia 22 d'octubre de 2018 (reunió núm. 8/18)
- 2 Valoració del procés d'inversions del Districte 2018
- 3 Repàs de l'execució de les propostes del 2017
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 5. Any 2018

Sessió	Extracte
20 de febrer	Aprovació de la Proposta Pla de Treball 2018 Aprovació del guió de l'Informe anual del districte 2018 Creació Comissió/Taula entitats del districte 5- Programa Dinamització
10 de maig	Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària del 2018
29 de maig	Aprovació de la prioritització de temes relacionats amb l'Espai Públic del districte, amb el següent ordre d'importància: 1r Neteja i recollida residus 2n Manteniment espai públic 3r Medi Ambient/Sostenibilitat/Medi Natural/ Anella Verda 4t Mobilitat 5è Enllumenat públic
11 de juny	Aprovació de la proposta de bases del procés participatiu <i>Inversions als districtes</i> per a l'any 2018 Sobre l'Espai Públic, s'ha acordat que les propostes d'inversions estaran relacionades amb els següents temes: Manteniment Espai Públic. Neteja i recollida de residus. Medi Ambient / Sostenibilitat / Medi Natural/ Anella Verda
16 de juliol	Aprovació de la prioritització de les propostes presentades al procés d'inversions del districte 2018 Aprovació del Informe Anual del Consell Municipal del Districte 5
22 d'octubre	Aprovació de les propostes d'inversions per al 2018.

Font. Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2018

Aquest any 2018 els consells de districte han disposat d'un pressupost d'inversions per districte que es detalla a continuació :

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Reparació i millora de les escales del barri. Refer escales i murs de 4 blocs	C/Sant Feliu de Llobregat Bloc 15, C/Vacarisses, Bloc 8, Plaça de Bonaire blocs 18 i 19, C/Vilafranca del penedès, bloc 18	20.000,00 €
Acondicionament Parades de Bus de Can Gonerres. Posar bancs. 400€ per banc. Parada Gaià-Parada Can Gonerres (terminal): ja té banc Parada Can Pepet-Parada La Ruda.	Can Gonerres	3.884,24 €
Garantir la mobilitat accessible i segura a persones discapacitades i/o d'edat avançada. Inclou plaques antilliscants i baranes a tram	Passeig 22 de juliol, entre els carrers Sant Ferran i Germans Pinzó	33.500,00 €
Gronxador adaptat .Instal·lar gronxador adaptat (amb arnés)	Plaça de la Cooperativa	8.000,00 €
Instal·lació d'una font a la plaça de la Ruda.Col·locar dos bancs de fusta, i col·locar i instal·lar una font (Inclou comptador).	Plaça de la Ruda	4.800 €
Pacificació carrer Camí de Can Gonerres. Col·locació de 4 bandes reductores	Carrer Camí de Can Gonerres	3.900 €
Plantació de 4 arbres amb sistema de reg.	Plaça Cooperativa:	4.749,00€
Plantació de 5 arbres joves amb el sistema de reg inclòs: 4.600 euros. A aquest import es sument els 300 euros de la proposta 5.10 perquè el cartell de convivència el posaria el SGEP com a feina ordinària del servei	Barri de Can Boada del Pi	6.718 €
Total		83.333 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 5. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
II Diada d'entitats del districte 5, el dia 15 de setembre, a la plaça de Can Roca Realització d'una diada d'entitats amb parades informatives, oferta de tallers i activitats, dinar popular i actuacions	Plaça de Can Roca	7.219,94 €
Aniversari Biblioteca districte 5 (Enric Gall) Xocolatada	Biblioteca Enric Gall	80,80 €
Acte 25 N contra la violència masclista	Centre Cívic Avel·lí Estrenje	836,41 €
Total		8.137,15 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament en l'apartat del Servei d'Estructura Territorial.

Àmbits prioritaris d'actuació

Els àmbits d'actuació del Pla de Desenvolupament comunitari del 2018 han sigut **l'aprenentatge i la formació, l'associacionisme i la participació ciutadana, l'entorn i els espais públics, la salut, la cultura, el lleure, la inserció Socio-Laboral, el civisme i els valors.**

Pel que fa al Districte 5, l'únic barri que disposa de PDC és el Pla del Bon Aire. Al 2018, s'han executat els següents programes:

2.2.1. Projecte d'Estudi Assistit (TEA) CEIP Pere Viver

Al 2018 ha continuat el projecte de reforç escolar iniciat l'any anterior amb un grup d'alumnes de 5è de primària de l'Escola Pere Viver. Hi ha un grup de famílies que no tenen la capacitat de donar suport en les tasques escolars a la llar ni disposen de prou recursos econòmics per un suport escolar extern de pagament. El projecte ha consistit en tenir un espai d'estudi assistit a una sala del Casal Cívic del Pla del Bon Aire dos dies a la setmana al llarg del curs escolar. S'han dut a terme reunions de coordinació i seguiment dels alumnes i de l'activitat per part dels agents socials i educatius implicats en l'organització: CEIP Pere Viver i la monitora del reforç escolar.

2.2.2. Projecte d'Estudi Assistit a l'Institut Can Roca

El projecte s'ha adreçat a 8 alumnes de secundària que presentaven dificultats en l'organització del treball acadèmic i hàbits d'estudi. Els joves, sovint estan sols a casa i no tenen cap suport familiar o social que els ajudi a assolir un grau òptim de treball amb autonomia. Amb l'Institut s'han realitzat reunions de coordinació entre tots els agents educatius i de seguiment del procés personal dels alumnes.

L'Institut valora molt positivament el reforç d'estudi cap als alumnes que presenten més dificultats en la vida d'estudiant. El grup era heterogeni, havia alumnes més motivats i compromesos amb el seu treball escolar i dos alumnes que presentaven dificultats en la seva conducta a classe. Tot i així el grau de satisfacció ha sigut elevat.

2.2.3 Projecte social i de salut adreçat a dones adultes

Aquesta iniciativa novedosa dins del PDC del Pla del Bon Aire sorgeix de les observacions realitzades pels equips bàsics d'atenció primària dels serveis socials sobre les carències emocionals i psicològiques de les dones que atenen i que les dificulta molt la cura de la seva llar, la criança dels fills i l'autonomia personal necessària per gestionar-ho tot plegat.

L'objectiu de la intervenció ha sigut, mitjançant una metodologia grupal i transformadora, poder treballar i superar aquestes carències, assolint un nivell òptim d'empoderament i seguretat personal en les dones.

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries, entre altres, destaquem les següents:

Festes Majors del districte

Sant Pere : del 18 al 20 de maig
Poble Nou - Zona Esportiva : del 8 al 10 de juny
Gr.Gibraltar - Luís Companys : del 15 al 17 de juny
Can Gonteres: del 20 al 22 de juliol
Can Roca : el 22 de setembre
Torrent d'en Pere Parres : del 21 al 23 de setembre

Festa de la Tardor

Barri de Poble Nou-Zona Esportiva

Cursa solidària AVAN

Amb motiu del dia mundial del Parkinson, es va realitzar una passejada i una cursa solidària al barri de Poble Nou-Zona Esportiva

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració diverses entitats:
Visita del Patge Xiu Xiu al centre cívic Avel·lí Estrenjer
Entitats participants:AVV Poble Nou Zona Esportiva, Esplai La Fera,

II Diada d'entitats del districte 5

Realització d'una diada d'entitats amb parades informatives, oferta de tallers i activitats, actuacions i botifarrada popular.

Entitats participants: AVV Gibraltar-Lluís Companys, Esplai La Fera de Poble Nou, La Papallona de Sant Pere, Grup de Dones de Can Boada, AVV Poble Nou-Zona Esportiva, AVV del Pla del Bon Aire, FUPAR Fundació , Fundació AVAN, AMPA Marià Galí, Drac i Bruixes de Can Boada.

25è Aniversari Biblioteca districte 5 (Enric Gall)

Es va celebrar el 25é aniversari de la Biblioteca del Districte 5, el 27 d'octubre. El programa va incloure diverses activitats popular.

Acte 25 N contra la violència masclista.

Acte contra la violència masclista en commemoració del Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones. L'acte va tenir lloc a la sala d'actes del Centre Cívic Avel·lí Estrenjer, el 26 de novembre.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis

- a) Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes 2018
- b) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes
- c) Comissió tècnica adjudicació Subvencions entitats del districte 5 (AVV i altres)
- d) Pla de Mobilitat. Plenari Taula de Mobilitat.
- e) Pla Local d'Habitatge. Participació en el procés del Nou Pla Local d'Habitatge
- f) Procés de municipalització de l'aigua
- g) Pacte per la Neteja
- h) Consell Municipal Igualtat. Participació i suport en el Consell Municipal Igualtat
- i) Taula Ramadà

2.4. Equipaments cívics del Districte 5.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 5, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 5. Any 2018.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	Directa	Ajuntament
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	Directa	Ajuntament
Sant Pere	Casal Cívic Sant Pere	Cedida	AV Sant Pere
Can Gonteres	Casal Cívic Can Gonteres	Cedida	AV Can Gonteres
Poble Nou	Local Social Poble Nou	Cedida	AV Poble Nou - Zona Esportiva
Pla del Bonaire	Local c/ Arenys de Mar	Cedida	AV Pla del Bonaire

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en el Centre cívic Avel·lí Estrenjer. Any 2018.

Barri	Equipaments Gestio Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni(1)		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni(2)	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	37.847	%	1.383		26.929	%	9.535	
	Total usos	37.847	100,00%	1.383	100,00%	26.929	100,00%	9.535	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

(1) Activitats amb periodicitat, generalment activitats que es realitzen de setembre a juny.

(2) Activitats que es realitzen puntualment..

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. Persones usuàries dels equipaments. Any 2018

Barri	Equipaments Gestió Directe	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	8.561	%	932		576		7.053	
	Total	8.561	100,00%	932	10,89%	576	6,73%	7.053	82,39%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territori

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casals cívics del Districte5)

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte . Evolució 2016-2017-2018

	2016	2017	2018
Població D5	45.406	45.638	45.971
Persones úniques ateses	10.577	9.696	8.561
Índex de cobertura	23,29%	21,25%	18,62%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de sessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre. Any 2018

Nom centre	gen	feb	mar	abr	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
CC Avel·lí Estrenjer	72	78	81	79	77	81	71	57	70	65	65	796
Casal Can Boada	30	32	33	35	34	36	8	19	36	37	38	338
Total sales	102	110	114	114	111	117	79	76	106	102	103	1134

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 5

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines del districte 5:

Taula 13. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2018.

Gestor	1r Trimestre	2on Trimestre	3er Trimestre	4art Trimestre	TOTAL
OAC D'strict 5	678	632	364	404	2.078
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 5	332	418	316	442	1.508
Totals entrades per trimestres	1.010	1.050	680	846	3.586

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 3.586 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula 14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant . Any 2018

Gestor	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 5	18	22	11	20	490	75	1	41	678
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 5	3	23	6	8	227	41	1	23	332
2n Trimestre									
OAC Districte 5	12	21	14	20	424	101	5	35	632
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 5	6	15	17	12	271	62	5	30	418
3r Trimestre									
OAC Districte 5	41	41	35	61	38	41	13	94	364
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 5	30	33	23	49	43	27	6	105	316
4t Trimestre									
OAC Districte 5	38	47	18	39	46	29	11	176	404
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 5	44	46	33	53	43	28	7	188	442
Totals	192	248	157	262	1.582	404	49	692	3.586

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En general, veiem que de les 3.586 sol.licituds, 1.582 (44'11%) han sigut realitzades per usuaris del propi districte 5.

Volum d'activitat de l'OAC

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

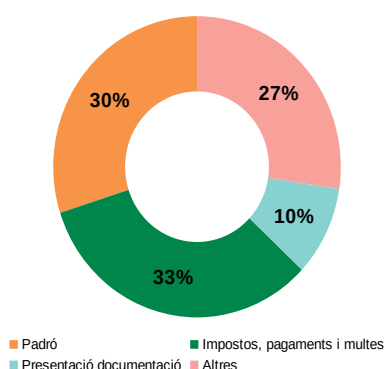
Taula 15. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 5. Any 2018

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	2017
OAC 5	1.066	1.319	968	1.013	1.166	1.227	1.159	tancat	999	998	916	735	11.566

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 11.566 persones ateses, destaquen les 3.469 (30%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 3.816(33%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



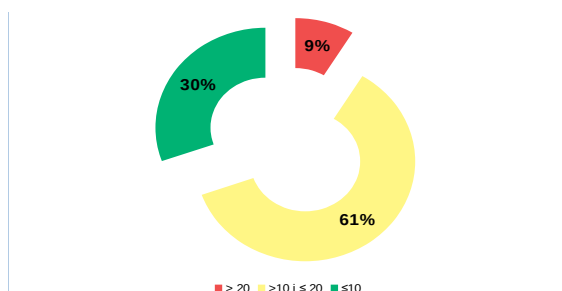
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.Any 2018

Gràfic 2. Distribució dels Tràmits

Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fracionaments
	Reagrupament		Gual
	Bicregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
Altres	Informació	Presentació documentació	Cobraments
	Processos Participatius		Plusvàlues
	Tribuna		Residus
	Diversos		Vehicles
	Instàncies		
	Altres Administracions		

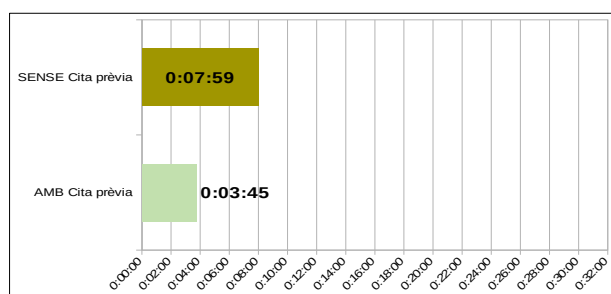
Temps d'espera a l'OAC del districte 5

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció (13:27 minuts/tràmit)



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera (00:05:52 minuts)



Al gràfic 3, podem veure que el 30% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 61% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 9% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.7. Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267,40€, de les quals 10 s'han atorgat a les entitats del districte 5, per un import de 33.602,94€.

Taula16. Subvencions atorgades a entitats del districte 5. Any 2018

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
5	AV SANT PERE	2.000,00
5	AV POBLE NOU-ZONA ESPORTIVA	6.413,01
5	AV CAN BOADA DEL PI	600,00
5	AV CASC ANTIC CAN BOADA	900,00
5	AV CAN ROCA	4.850,00
5	AV PLA BONAIRE	700,00
5	A PROPIETARIS DE CAN GONTERES	3.100,00
5	AV TORRENT PERE PARRES	8.423,67
5	AV GIBRALTAR - PL. LLUÍS COMPANYS	5.416,26
5	A. CULTURAL LA PAPALLONA DE SANT PERE	1.200,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 5		33.602,94

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments. Any 2018

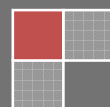
	Quantitat subvencionada en euros									
	Entitats amb conveni			Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
Centre C Avel·lí Estrenjer	131.911,69	0,00	0,00	15.032,55	435,84	0,00	2.528,88	0,00	0,00	149.260,96
Can Boada	86.427,18	0,00	0,00	12.147,10	0,00	0,00	657,11	0,00	0,00	98.574,28

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 6



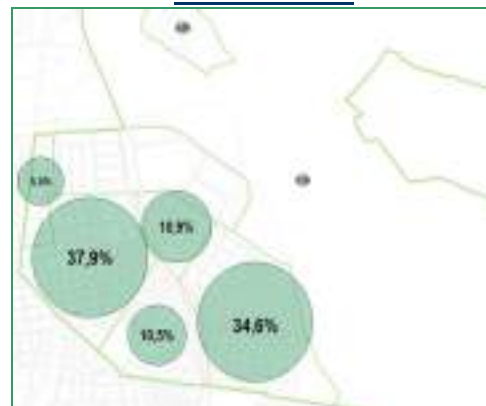
XI Districte 6

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 6 ⁽¹⁾

1.1. Situació



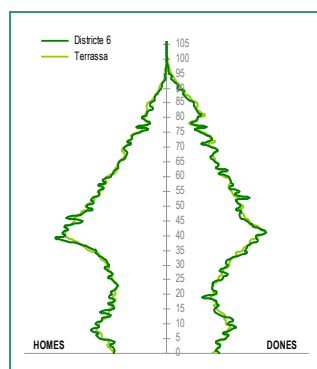
1.2. Població



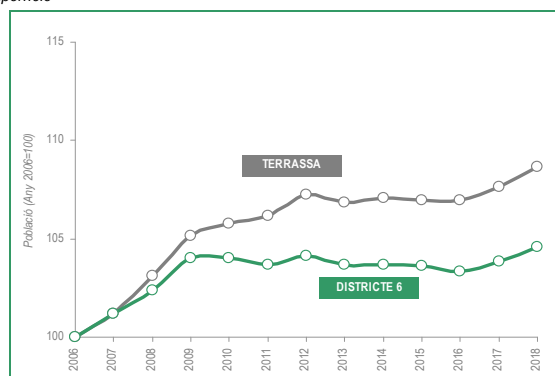
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
21 Can Tusell	2.267	-10,9%	41,54	14,73%	7,19%	8,73%	16.203,8
13 Ègara	4.307	4,1%	39,48	16,07%	18,50%	22,85%	9.638,8
47 Font de l'Espardenyera	157	282,9%	41,46	18,47%	20,69%	0,64%	754,1
10 Les Arenes - La Gripià - Can Montlló	14.239	13,9%	37,93	12,21%	9,55%	6,68%	16.331,9
11 Sant Llorenç	4.477	-6,0%	41,06	17,06%	21,86%	20,57%	20.996,6
12 Sant Pere Nord	15.627	2,7%	41,37	17,87%	14,36%	14,97%	21.874,2
96 Disseminats - D6	119	-38,3%	63,57	60,50%	43,06%	5,88%	16,1
DISTRICTE 6 (TOTAL)	41.193	4,6%	40,03	15,59%	14,37%	13,11%	3.873,9
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

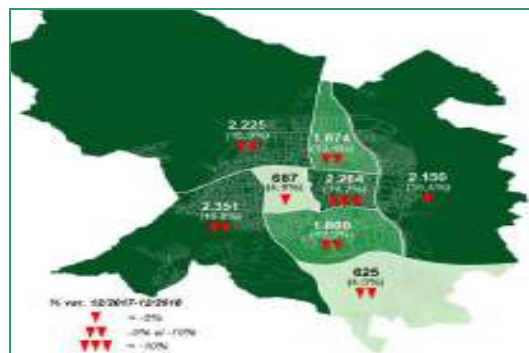
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

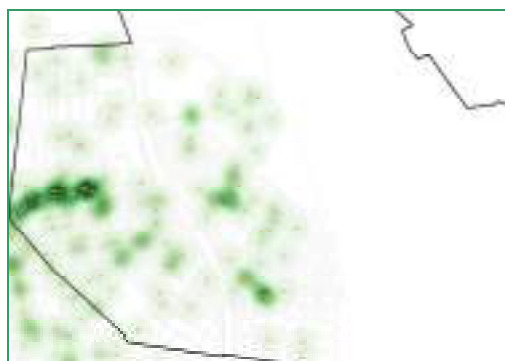
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

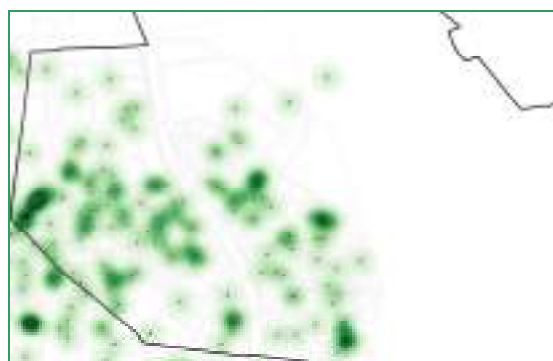
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1*65 Comerç productes industrial (02/2019)

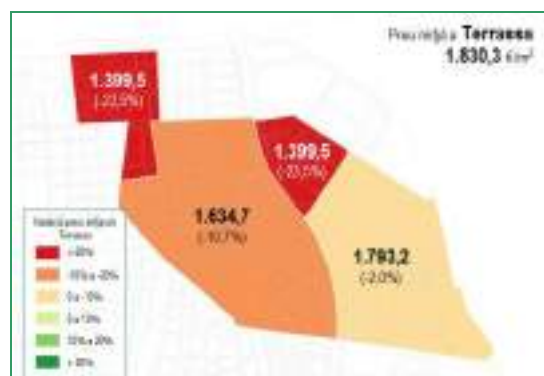


1*67 Serveis d'alimentació (02/2019)

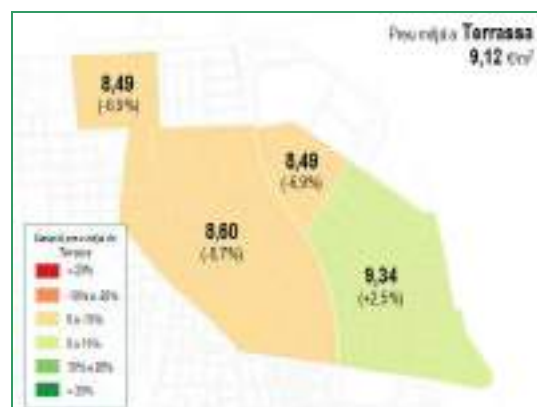
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 6		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	207	13,1%	1.602	14,5%
1*67	Serveis d'alimentació	167	10,5%	964	8,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	140	8,8%	1.228	11,1%
1*97	Serveis personals	117	7,4%	689	6,2%
1*61	Comerç a l'engròs	99	6,3%	588	5,3%
1*69	Reparacions	76	4,8%	374	3,4%
1*84	Serveis prestats a les empreses	66	4,2%	646	5,8%
1*50	Construcció	65	4,1%	428	3,9%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	63	4,0%	239	2,2%
1*93	Educació i investigació	39	2,5%	340	3,1%
1*96	Serveis recreatius i culturals	34	2,1%	240	2,2%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	30	1,9%	160	1,4%
1*75	Activitats similars als transports	27	1,7%	215	1,9%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	27	1,7%	122	1,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	25	1,6%	277	2,5%
1*99	Serveis NCAA	25	1,6%	107	1,0%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	24	1,5%	75	0,7%
	Altres	352	22,2%	2.788	25,2%
TOTAL		1.583	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 6 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

1.4.Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

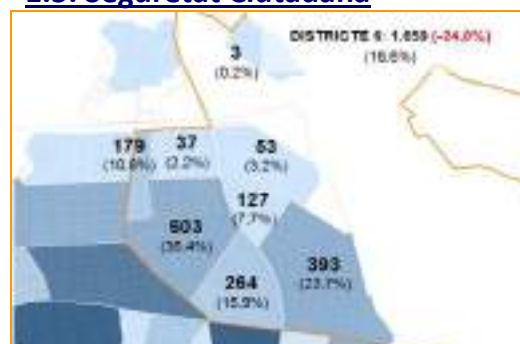


Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2017-2018	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 15 (1) Can Tusell, Pla del Bon Aire, Sant Llorenç	1.399,5	7,6%	136.595,1	8,49	6,3%	744,6
Zona 16 Ègara, Sant Pere Nord	1.634,7	11,3%	164.727,6	8,60	0,2%	737,4
Zona 17 (1) Les Arenes - La Gripià - Can Montllor	1.793,2	16,7%	191.331,0	9,34	11,3%	816,8
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

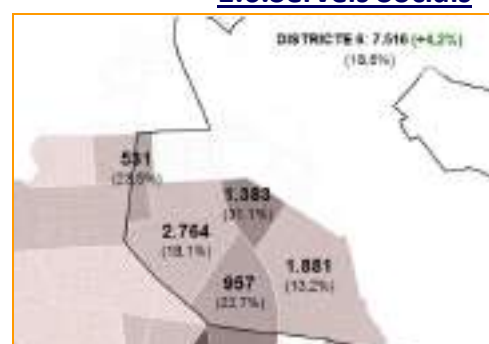
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials



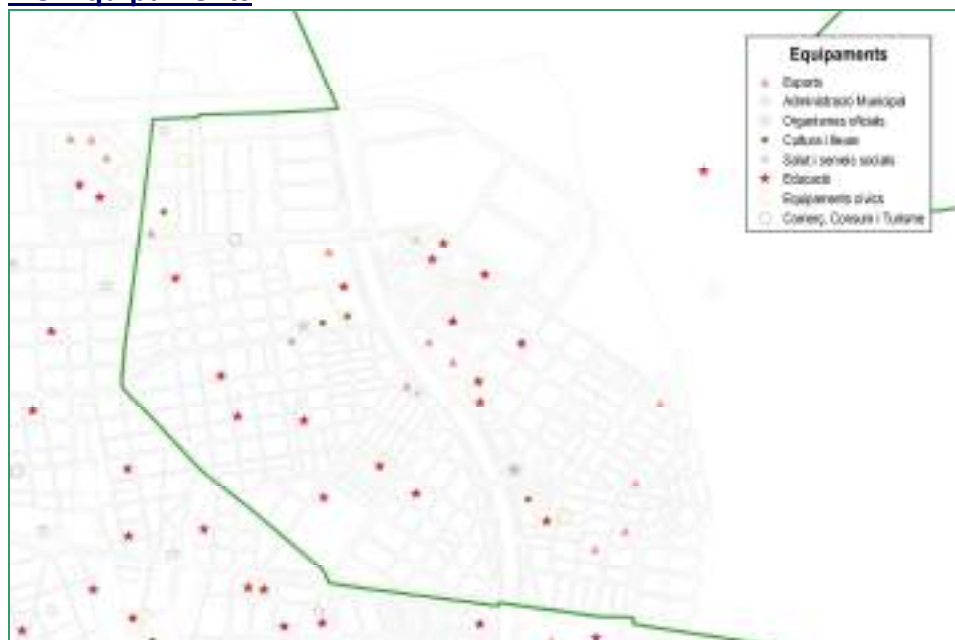
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 6 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit educatiu (14), seguides de les d'àmbit cultural (12).

2. Activitat del districte 6

2.1. Consell Municipal del Districte 6

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de 36 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és

Taula 1. Composició del plenari. Districte 6. Any 2018

President	Javier García Romero
Secretari	Coordinador districte 6 : Andrés Montoya
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, PdeCAT,Cs i PPC
Associacions de veïns	AV Can Tusell AV Can TusellAB AV Egara AV Font de l'Espardenyera AV Sant Llorenç AV Sant Pere Nord AV Les Arenes, Can Montllor i La Grípia
Associació de comerciants	Assoc. Comerciants Eix TRS Nord
Associació de les dones	Grup Dones d'Egara
Associació d'entitats gent gran	C. J. i P. Sant Llorenç A.Jubilats Sant Pere Nord
Associació d'entitats esportives	CFCS Juan XXIII Club Petanca SPN Montañeros Paso a Paso
Associació d'entitats juvenils	Esplai la Fàbrica Grup de Joves La Fàbrica Consell Local de Joves
Associació d'entitats culturals	Assoc. Geganers de Sant Llorenç, Assoc. Cultural AB-CD Assoc. Colla Jove de Diables St. Llorenç 2012 San José de Abrucena
Associació d'entitats de solidaritat	Amics d'en Ferran, Solidaritat Oscar Romero
Associació d'entitats educatives	AMPA Font de l'Alba i Escola Bressol Moises
Comunitat socioassistencial	Centre DSO I ADER
Comunitat educativa primària	Escola Sant Llorenç del Munt
Ciudadà representants barris	Egara i Font de l'Espardenyera

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

El total dels 36 membres, 22 són homes i 14 són dones. També hi ha 28 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 6 desglossat per gènere. Any 2018

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	%dones
<i>Districte 6</i>	36 membres	22	14	61%	39%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any , al 2018 han participat de mitjana anual 16 consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2018

MITJANA ANUAL DE PARTICIPACIÓ	% ANUAL D'HOMES ASSISTENTS	% ANUAL DE DONES ASSISTENTS
16 persones	62%	38%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte6 ha realitzat set sessions al llarg del 2017, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/18, 17 de gener de 2018

ÚNIC Presentació del projecte de Pressupost Municipal per a l'any 2018, a càrrec del tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Sr. Alfredo Vega.

Sessió 2/17, 13 de març de 2018

1 Aprovació de les actes dels dies 14 de novembre de 2017 i 17 de gener de 2018 (reunions núm. 5/17 i 1/18, respectivament)

2 Aprovació del Pla de Treball 2018

3 Informe Anual del Districte 6 2018

4 Inversions 2016 i 2017

5 Procés de Dinamització. Creació Comissió Dinamització

6 Informacions de Presidència

7 Precs i preguntes

8 Consultes de la ciutadania

Sessió 3/17, 23 de maig de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 13 de març de 2018 (reunió núm. 2/18)

2 Presentació del Projecte "Patis Oberts" a càrrec del Servei d'Educació

3 Aprovació del Programa de Dinamització 2018

4 Informe Anual del Districte 6. Objectius:

Debat sobre els punts forts i els punts febles del Districte 6

Priorització dels àmbits a treballar

5 Informacions de Presidència

6 Precs i preguntes

7 Consultes de la ciutadania

Sessió 4/18, 12 de juny de 2018

1 provació de l'acta del dia 23 de maig de 2018 (reunió núm. 3/18)

2 Procés participatiu "Inversions als Districtes" per a l'any 2018

2.1 Presentació de la proposta del procés participatiu

2.2 Aprovació de les bases del procés participatiu

2.3 Selecció dels àmbits temàtics de les propostes

3 Debat i aprovació de l'Informe Anual del Districte 6

4 Informacions de Presidència

5 Precs i preguntes

6 Consultes de la ciutadania

Sessió 5/18, 25 de juliol de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 12 de juny de 2018 (reunió núm. 4/18)

2 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega

3 Priorització de propostes del procés d'inversions del districte 2018

4 Aprovació de l'Informe Anual del districte 2018

5 Informacions de Presidència

6 Precs i preguntes

7 Consultes de la ciutadania

Sessió 6/18, 16 de octubre de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 25 de juliol de 2018 (reunió núm. 5/18)

2 Aprovació de la Priorització de propostes del procés d'inversions del Districte

3 Informació sobre el marc pressupostari 2019, a càrrec de l'Alcalde de Terrassa, Sr. Alfredo Vega

4 Informacions de Presidència

5 Precs i preguntes

6 Consultes de la ciutadania

Sessió 7/18, 20 de novembre de 2018

1 Aprovació de l'acta del dia 16 d'octubre de 2018 (reunió núm. 6/18).

2 Valoració del Procés d'inversions del Districte 2018.

3 Informacions de Presidència

4 Precs i preguntes

5 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 6. Any 2018

Sessió	Extracte
13 de març	Aprovació del Pla de Treball 2018
	Aprovació del guió de l'Informe anual del Districte 2018
	Aprovació de la creació de la Comissió d'impuls i seguiment del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 6 pel 2018
23 de maig	Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària 2018 , amb una dotació pressupostària de 10.000 €, valorat pels membres de la Comissió d'Impuls i Seguiment del procés de dinamització comunitària, i presentat per la seva aprovació al Consell del 23 de maig de 2018. Aprovació de la tramitació de documentació per facilitar als membres del CMD6 l'elaboració de l'Informe Anual del Districte 6 2018
12 de juny	Aprovació de la proposta de bases del procés participatiu "Inversions als Districtes" per a l'any 2018
25 de juliol	Aprovació de la prioritització de les propostes presentades al procés d'inversions del districte 2018 Aprovació del Informe Anual del Consell Municipal del Districte 6
16 d'octubre	Aprovació de la partida d'Inversions 2018 , amb una dotació pressupostària de 83.300€, després de la seva valoració al Consell del 16 d'octubre amb la següent prioritització: - "Itinerari accessible per anar al CAP Nord i als equipaments de Districte 6
20 de novembre	Aprovació que els romanents de diferents activitats de Dinamització es reparteixen entre altres activitats ja prioritzades en el Consell que s'estan portant a terme, i també que es prioritzi una nova activitat: Cantada de Nades de la Taula d'Entitats

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2018

Aquest any 2018 els consells de districte han disposat per segona vegada d'un pressupost d'inversions (amb un màxim de 83.300 euros per districte), el qual es detalla a continuació:

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Itinerari accesible per anar al Cap Nord i als equipaments del Districte 6	Avd. Vallès entre Rb. Francesc Macià i C/Manresa	82.950 €
Total		82.950 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

El Consell Municipal del Districte 6 va aprovar aquest 2018 les següents propostes de dinamització comunitària per un import de 9670,11 euros:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2018

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Apropem el teatre al barri	Escola Sant Llorenç	700,00 €
Sopar d'escola obert al barri	Escola Sant Llorenç	300,00 €
Ràdio Can Tusell	Ràdio Can Tusell	1.546,74 €
Hort urbà de Can Tusell	Hort urbà de Can Tusell	1.023,37 €
Alfabetització per dones marroquines del districte	Casal Can Tusell	600,00 €
Xerrades i exposició per a la recuperació de la memòria Riuada del 1962	BD6, Egara, Arenes i altres barris de la ciutat	500,00 €
Formació Projectes de dinamització comunitària		1000.00 €
Festival de recollida d'aliments del D6	Plaça 1r de Maig	2.000,00 €
Cicle d'activitats Infantils D6	Centre Cívic President Macià, Egara i Sant Llorenç	2.000,00 €
Total		9.670,11 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament en l'apartat del Servei d'Estructura Territorial. Enguany s'ha donat suport i s'ha fet el seguiment dels programes executats en el PDC pel 2018, i especificats a continuació :

2.2.1. Projecte. Fem Dissabte a Can Tusell

- Crear consciència en els veïns i veïnes en el barri sobre temes d'ordre, civisme, neteja soroll.
- Educar en la rellevància de contribuir a mantenir el barri amb ordre i neteja, per part de tots els que hi conviuen.
- Fomentar la participació veïnal en una Jornada Comunitària de Civisme.

- Sensibilitzar en la cura de l'ecosistema i de l'entorn natural mitjançant el concurs lliure de dibuix en defensa del medi ambient i entrega de premi.

2.2.2. Projecte. Formació en Primers Auxilis + DEA a Sant Llorenç

- Aprendre els coneixements, i les tècniques més eficaces en prevencions d'emergències sanitàries.
- Prevenir el risc d'accidents aplicant les mesures de correcció necessàries.
- Saber fer front i amb seguretat a emergències mèdiques abans que arribi el personal sanitari.
- Saber aplicar els protocols de Suport Vital Bàsic (reanimació cardíoc pulmonar, ennuegaments i posició lateral de seguretat).
- Saber utilitzar el DEA, el Desfibril·lador Extern Automatitzat (DEA). Projecte: Concurs de Selfies a la Festa Major de Sant Llorenç
- Visibilitzar la Festa Major a les Xarxes
- Promoure la participació del barri a les activitats i propostes de la Festa Major.

2.2.3. Projecte Concurs de Selfies a la Festa Major de Sant Llorenç.

- Visibilitzar la Festa Major a les xarxes.
- Promoure la participació del barri a les activitats i propostes de la Festa Major.

2.2.4. Projecte Teatre per a joves a Ègara - educació emocional

- Donar suport emocional als joves en una etapa de transició a la vida adulta que els requereix certa maduració emocional i que no tenen per a prendre decisions importants.
- Acompanyar processos de creixement interior, treballant les pròpies emocions que hi ha darrera dels malestars, i davant la manca d'autoconfiança.
- Ensenyar a resoldre inseguretats, pors, dubtes davant la manca de visió que tenen en el seu futur a curt i a llarg termini.
- Crear un ambient de treball que sigui acollidor, neutral, respectuós cap a un mateix i cap als altres, sense judici que promogui nous vincles entre els iguals.
- Treballar l'autoestima, la presa de decisions i l'autoconfiança en un mateix.
- Reforçar l'autoconeixement, a través de l'acompanyament en la gestió emocional i visibilitzar la seva potencialitat. Ajudar a aflorar les seves capacitats innates i apresses.

2.2.5. Projecte Concurs de Selfies a la Festa Major d'Ègara

- Visibilitzar la Festa Major d'Ègara a través de les Xarxes com Instagram
- Promoure la participació del barri a les activitats i propostes de la Festa Major.
- A la reunió amb l'AVV d'Ègara s'acorda fer un concurs de fotografies selfies durant la Festa Major, amb els objectius de donar més visibilitat a la Festa Major i de promoure la participació de la gent en les activitats que s'ofereix al barri.

2.2.6. Projecte: Dinamització d'Ègara

- Millorar i crear nous espais destinats al joc dels infants.
- Programació i realització d'activitats educatives i de reforç escolar.
- Oferir activitats d'oci i d'esport.

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Les Arenes-Grípià-Can Montllor : del 25 de maig al 3 de juny

St. Pere Nord : del 6 al 8 de juliol

Sant Llorenç : del 8 al 10 de juny

Can Tusell : el 21 i 22 de setembre

Egara: del 22 al 24 de juny

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració de les entitats veïnals:

-Patge Xiu Xiu i xocolatada

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, en coordinació amb el Servei de Cultura i la col·laboració de les entitats. Tallers i xocolatada.

Organització de l'arribada del patge Xiu Xiu a la seu de l'AV Egara.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre contra la violència masclista, activitat desenvolupada en col·laboració amb diverses entitats del districte.

Intermediació en conflictes comunitaris en coordinació amb diversos serveis municipals i amb la col·laboració d'entitats del territori.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D6.
- Reunions ordinàries del Pla d'Entorn del D6

Suport taules tècniques d'entitats

Amb la finalitat d'apoderar a les entitats per enfortir vincles entre elles i engegar activitats al territori per promoure el seu desenvolupament social:

- Taula d'Entitats de Can Tusell
- Taula d'Entitats de Sant Llorenç
- Taula d'Entitats d'Egara
- Taula d'Entitats del Districte 6

2.4. Equipaments cívics del Districte 6.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 6, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 6.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
Can Tusell	Casal Cívic Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades en el CC President Macià. Any 2018..

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
San Pere Nord	Centre Cívic President Macià	47.883	100,00%	7.936	100,00%	29.874	100,00%	10.073	100,00%
	Total usos	47.883	100,00%	7.936	100,00%	29.874	100,00%	10.073	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. . Persones usuàries al centre cívic President Macià. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats organitzades per tercers (periòdiques)		Activitats organitzades per tercers (puntuals)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
San Pere Nord	Centre Cívic President Macià	13.493	100,00%	4.393		656		8.444	
	Total	13.493	100,00%	4.393	32,56%	656	4,86%	8.444	62,58%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2018 (13.493), el 32'56% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 4'86% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 62'58% son usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura dels equipaments.

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte . Evolució 2016-2017-2018

		2016	2017	2018
Districte 6	Població	40.700	40.895	41.193
	Persones ateses	18.029	15.787	13.493
	Índex de cobertura	44,30%	38,60%	32.75%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2018.

Nom centre	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC President Macià	80	96	87	100	102	99	55	55	85	83	77	919

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 6

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal a l'OAC del districte 6 (ubicada a la rambla Francesc Macià).

Taula 13. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

Oficina	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	TOTAL
OAC Districte 6	1.559	1.607	836	980	4.982
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 6	319	464	240	469	1.492
Totals	1.878	2.071	1.076	1.449	6.474

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 6.474 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula 14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2018

Oficina	Districte1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 6	19	336	10	23	148	909	13	101	1559
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	2	60	4	5	2	228	1	17	319
2n Trimestre									
OAC Districte 6	23	382	20	47	138	894	4	99	1.607
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	1	132	5	1	6	306	2	11	464
3r Trimestre									
OAC Districte 6	99	118	76	113	105	85	32	208	836
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	31	43	17	34	37	27	3	48	240
4t Trimestre									
OAC Districte 6	113	97	81	124	78	83	25	379	980
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	51	53	31	49	50	56	10	169	469
Totals	339	1.221	244	396	564	2.588	90	1.032	6.474

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que de les 6.474 sol·licituds, 2.588 (40%) han estat realitzades per ciutadans del propi districte 6, i la segueixen les 1.221(18%) sol·licituds que provenen del districte 2.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 6

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

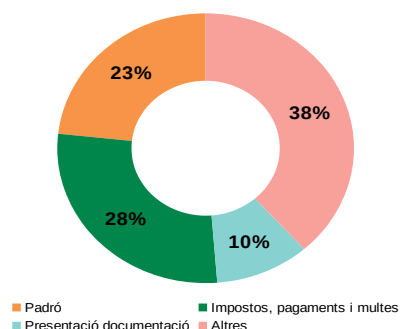
Taula15. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 6. Any 2018

CONCEPTE	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
OAC 6	2.838	2.612	2.140	2.260	2.406	2.316	2.199	tancat	1.802	2.111	1.970	1.316	23.970

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 23.970 persones ateses, destaquen les 5.513 (23%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 6.711 (28%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



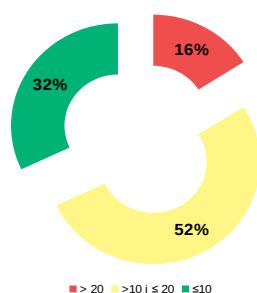
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 2. Distribució dels Tràmits

Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
	Biciregistre		IAE
	Cita prèvia		IBI
	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
Altres	Informació	Presentació documentació	Cobraments
	Processos Participatius		Plusvàlues
	Tributanca		Residus
	Diversos		Vehicles
	Instàncies		
	Altres Administracions		

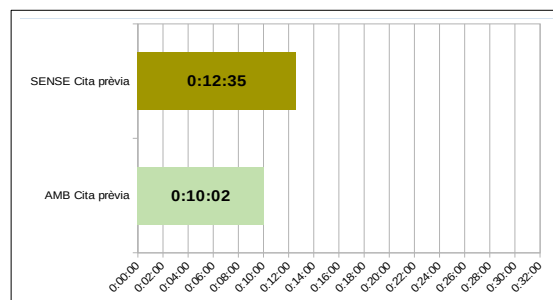
Temps d'espera a l'OAC del districte 6

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció
(13:48 minuts/tràmit)



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera
(00:11:19 minuts)



Al gràfic 3, podem veure que el 32% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 52% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 16% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267,40€, de les quals 8 s'han atorgat a les entitats del districte 6, per un import de 36,820.54€.

Taula16. Subvencions atorgades a entitats del districte 6. Any 2018

DISTRICTE 6	ENTITAT	IMPORT
6	AV SANT PERE NORD DE TERRASSA	5.214,03
6	AV SANT LLORENÇ	4.190,02
6	AV ARENES CAN MONTLLOR I LA GRIPIA	14.426,49
6	AV EGARA	3.300,00
6	AV CAN TUSELL	3.050,00
6	GRUP ESPLAI LA FÀBRICA DE CAN TUSELL	6.440,00
6	AV CAN TUSELL (Ràdio)	100,00
6	AG CAN TUSELL (Ràdio)	100,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 6		36.820,54

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 17. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en el centre cívic Presedent Macià. Any 2018

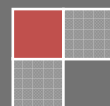
Quantitat subvencionada en euros										
Entitats amb conveni				Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC President Macià	83.577,29			19.811,15	1.198,56	34,44	14.911,27			119.532,71

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2018

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 7



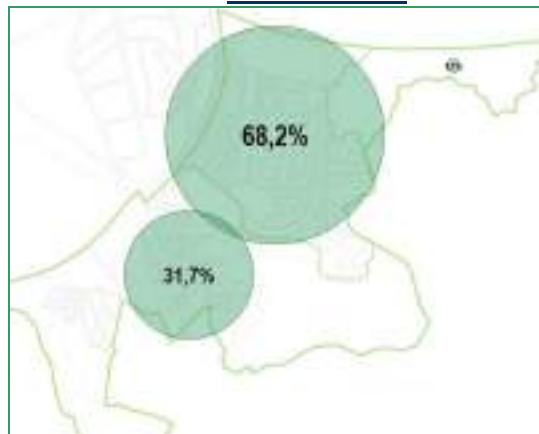
XII Districte 7

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 7 ⁽¹⁾

1.1. Situació



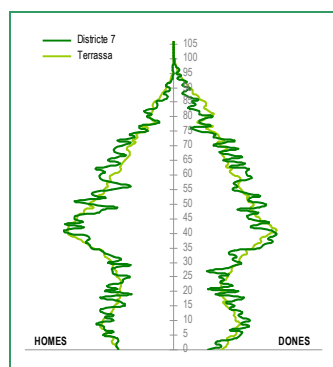
1.2. Població



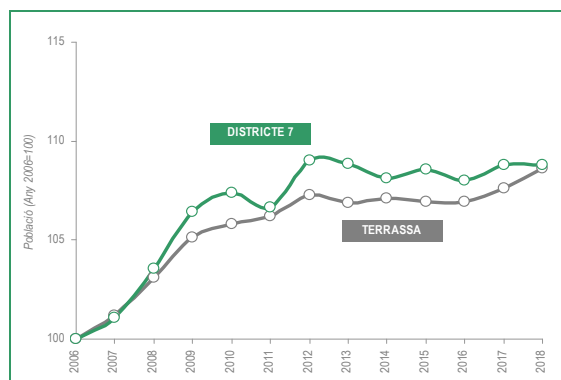
Distribució de la població per barris (2018)

Àmbit	Habitants	Δ 06/18 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
01 Can Parellada	5.916	-2,3%	41,58	18,19%	9,29%	7,81%	5.142,0
02 Les Fonts	2.754	43,4%	38,24	12,78%	19,89%	7,04%	1.330,4
97 Disseminats - D7	5		38,20	40,00%	0,00%	0,00%	11,1
DISTRICTE 7 (TOTAL)	8.675	8,8%	40,52	16,48%	11,89%	7,56%	2.363,9
TERRASSA	218.834	8,6%	40,56	16,61%	16,24%	12,06%	3.123,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2018)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2018

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

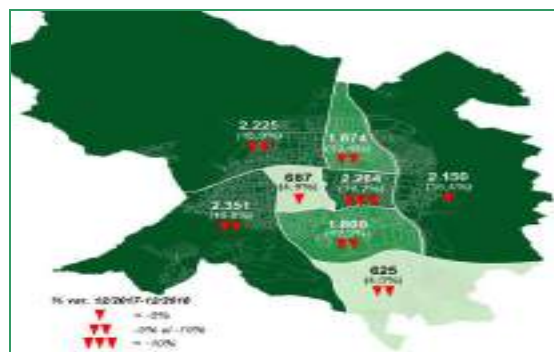
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2018 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,8%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,1%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	64,8%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,7%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	65,0%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,0%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

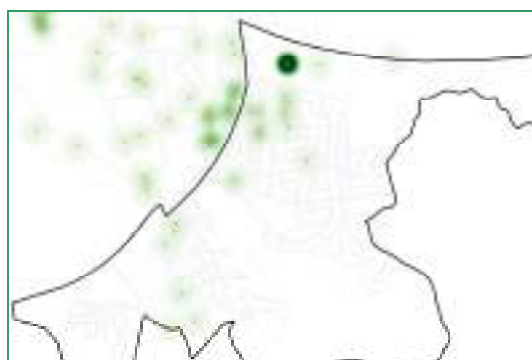
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

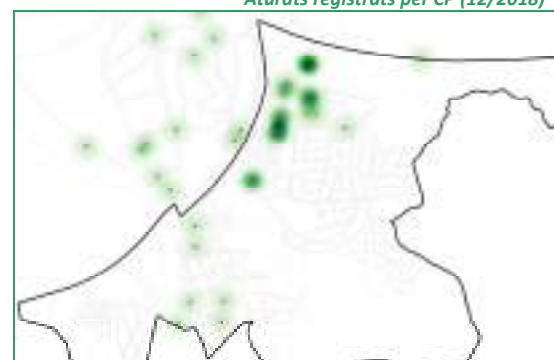
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2018)



1*65 Comerç productes industrials (02/2019)

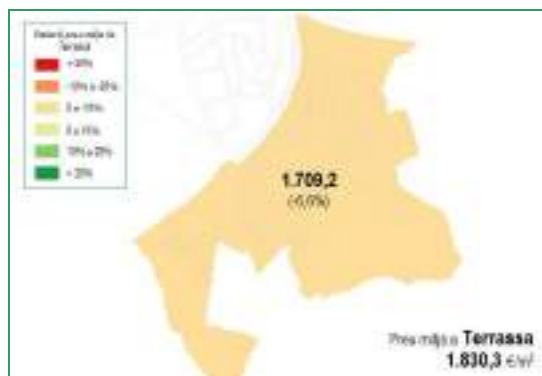


1*67 Serveis d'alimentació (02/2019)

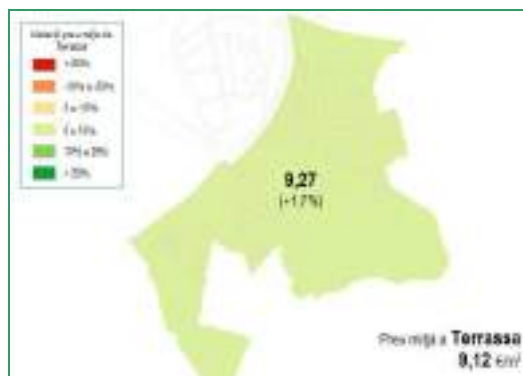
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 7		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	35	15,0%	1.602	14,5%
1*67	Serveis d'alimentació	30	12,9%	964	8,7%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	18	7,7%	1.228	11,1%
1*97	Serveis personals	16	6,9%	689	6,2%
1*84	Serveis prestats a les empreses	14	6,0%	646	5,8%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	13	5,6%	160	1,4%
1*61	Comerç a l'engròs	10	4,3%	588	5,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	8	3,4%	240	2,2%
1*69	Reparacions	6	2,6%	374	3,4%
1*75	Activitats similars als transports	6	2,6%	215	1,9%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	6	2,6%	277	2,5%
1*93	Educació i investigació	6	2,6%	340	3,1%
1*50	Construcció	5	2,1%	428	3,9%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	4	1,7%	239	2,2%
1*92	Serveis de sanejament i neteja. Serveis contra incendis.	4	1,7%	70	0,6%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	4	1,7%	185	1,7%
1*95	Assistència i serveis socials	4	1,7%	74	0,7%
	Altres	44	18,9%	2.763	24,9%
TOTAL		233	100%	11.082	100%

En verd, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 6 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2019)

1.4. Habitatge



Preu de venda (12/2018). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

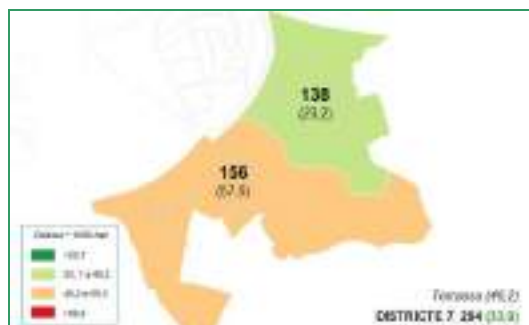


Preu de lloguer (12/2018). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

Zona	Venda (12/2018)			Lloguer (12/2018)		
	€/m ²	Δ 2016-2017	€	€/m ²	Δ 2017-2018	€/mes
Zona 11 (1)	1.709,2	0,1%		9,27	-24,6%	1.018,6
Can Parellada, Les Fonts						
TERRASSA	1.830,3	9,7%	194.704,3	9,12	4,0%	827,5

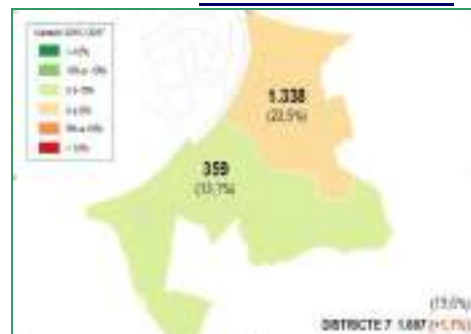
(1) El volum de la mostra d'habitatges de lloguer resulta estadísticament poc representativa.

1.5. Seguretat Ciutadana



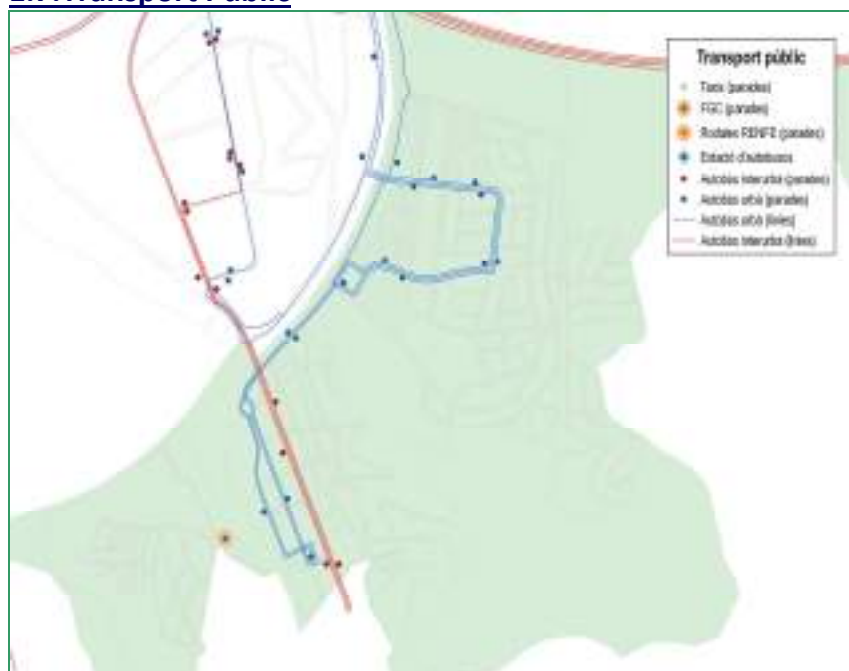
Delictes (2017). Entre parèntesi concentració de delictes del conjunt del Districte. En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2015 i l'índex de concentració fa referència al conjunt de la ciutat.

1.6. Serveis Socials



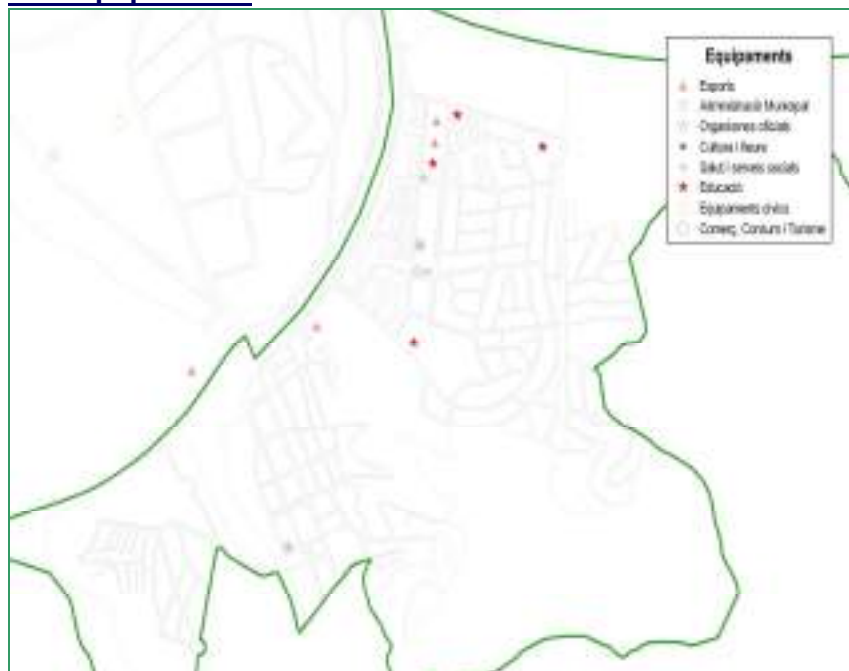
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2017). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2018). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2018). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2018

Àmbit	Ciutat	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	Total
Comerciants & altres**	40	5	1	2	4	4	3	0	59
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	284	1	2	2	5	6	12	2	314
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	26	15	9	7	10	11	15	4	97
Esportives	136	0	8	11	9	14	10	6	194
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	25	0	0	0	0	1	0	1	27
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	27	0	0	0	0	0	0	0	27
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	141	0	2	0	1	0	0	1	145
Solidaritat, Pau i Drets Humans	95	0	0	0	0	1	1	0	97
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	8	12	7	5	51
Emprenedoria	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	885	34	38	35	51	58	70	26	1.197

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.197 entitats registrades al municipi de Terrassa, 885 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 7 (marcat amb blau) veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit esportives (6), seguides de les d'àmbit veïnals (5).

2. Activitat del districte 7

2.1. Consell Municipal del Districte 7

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de 23 membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és:

Taula 1. Composició del plenari. Districte 7. Any 2018

President	Jordi Rueda Muñoz
Secretari	Coordinadora districte 7 : Antonia Fernández
Grups municipals	PSC-CP, Tec, ERC-MES, PDeCAT, Cs
Associacions de veïns	Nova AV Can Parellada AV Torres de Can Parellada APV les Fonts AV Can Parellada per la unitat del Nostre Barri
Associació d'entitats culturals	Peña de la tortilla de patatas Colla Gegantera les Fonts
Associació d'entitats esportives	Club Atlètic Sant Joan Club Basquet Can Parellada
Associació d'entitats gent gran	La Llar de la Gent Gran de Les Fonts Club Jubilats i jubilades de Can Parellada – Les Fonts
Associació d'entitats juvenils	Centre d'esplai Can Parellada La Marca d'Egara
Associació d'entitats educatives	Ampa Cesc Aldea Ampa Pilarín Vayés
Comunitat sociosanitària	Cap Antoni Creus i Quero
Comunitat educativa secundària	Intitut Ègara- dep. Ensenyament
Comunitat educativa primària	Escola Francesc Aldea
Ciudadà representants barris	Veí del barri de les Fonts

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

El total dels 23 membres, 15 són homes i 8 són dones. També hi ha 19 suplents.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 7 desglossat per gènere. Any 2018

Consell Municipal	Total titulars	Homes titulars	Dones titulars	% homes	%dones
<i>Districte 7</i>	23 membres	15	8	65%	35%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quant a l'assistència dels seus membres a les sessions programades durant l'any , al 2018 han participat de mitjana anual de 20 consellers de districte.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2018

MITJANA ANUAL DE PARTICIPACIÓ	% ANUAL D'HOMES ASSISTENTS	% ANUAL DE DONES ASSISTENTS
20 persones	68%	33%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell.

El Consell municipal del districte 7 ha realitzat dues sessions al llarg del 2018, amb el següents temes tractats:

Sessió 1/18, 8 de novembre de 2018

- 1 Constitució Consell Municipal Districte 7
- 2 Elecció vicepresident del Consell Municipal Districte 7
- 3 Presentació del Projecte de Dinamització
- 4 Informacions de Presidència
- 5 Precs i preguntes
- 6 Consultes de la ciutadania

Sessió 2/18, 22 de novembre de 2018

- 1 Aprovació de l'acta del dia 8 de novembre de 2018 (reunió núm. 1/18)
- 2 Aprovació del programa de dinamització 2018
- 3 Informacions de Presidència
- 4 Precs i preguntes
- 5 Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 5. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 3. Any 2018

Sessió	Extracte
8 novembre 2018	Es constitueix el Consell Municipal del Districte 7 Elecció de la vicepresidència del CMD7
22 novembre 2018	Aprovació de les següents propostes: -Cinema familiar a la gresca -Cicle conferències memòries històriques: 50 anys barri Can Parellada. Conferència Manolo Tena -Sortida fotogràfica digital. Exposició i premis -Circ Solidari amb recollida de joguines infantils -1a Calçotada Districte 7 -Monòlegs per adults: unes risas com Carlitos -Roll Up Bibliopunt -Teatre per adults: pobres pero honrades -Roll Up logo Dinamització del D7 -Teatre públic familiar -5 sessions de conta contes infantil

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions aprovat pel 2018

Taula 6. Resum del Pla d'inversions aprovat. Any 2018.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Tancament al parc infantil del passeig de Lola Anglada. Actualment D7	Parc infantil al passeig Lola Anglada. Les Fonts.	5.000,00€
Millora de la seguretat de la sortida de l'estació de FGC de Les Fonts. Actualment D7	FGC de Les Fonts	13.000,00€
Total		18.000.00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2018

El Consell Municipal del Districte 7 va aprovar aquest 2018 les següents propostes de dinamització comunitària per un import de 9.458,00 euros:

Taula 7. Resum activitats dinamització aprovades del districte 7. Any 2018

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Memòria històrica dels barris del districte. Cicle de conferències: 50 anys del barri de Can Parellada: tractar la història amb una base pedagògica de les noves tecnologies.	Can Parellada	300 €
Cinema a la fresca: cinema familiar per gaudir d'una nit d'estiu al barri amb una pel·lícula familiar: Spiderman.	Can Parellada	1.450€
Sortida fotogràfica pel barri de Les Fonts amb concurs i exposició final	Les fonts	800€
Circ Solidari: activitat familiar on es poden gaudir de 6 racons per aprendre tècniques de circ (teles, equilibri en corda, diàbolos, plats xinesos, pilotes equilibri). Es recolliren joguines per la Creu Roja i treballar la solidaritat dels infants i finalitzarà amb un espectacle de circ clàssic amb clowns i trapezi.	Can Parellada	2.770€
Teatre per adults: Pobre pero Honradas de Paco Martines Sória. Fomentar la cultura del teatre.	Can Parellada	350€
1ª Calçotada del Districte: activitat per agrupar a totes les entitats, veïns i veïnes del Districte 7.	Can Parellada	885€
Monòlegs de Carlitos: activitat orientada al públic adult.	Can Parellada	503€
Roll up bibliopunt : difusió del servei de cultura	Districte7	152.85€
Teatre per a joves: actuació del grup de teatre Sin ton ni son	Can Parellada	1.500€
5 sessions de contes infantils	Can Parellada i Les Font	900€
Total		9.458,00€

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats 2018

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i octubre :

Les Fonts: del 5 al 7 i el 12 d'octubre

Can Parellada: del 14 al 16 de juliol

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte, amb la col·laboració de les entitats veïnals :

Acte contra la violència masclista:

Organització de l'acte del 26 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta del Casal Cívic de Les Fonts.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

- Via Pública, mobilitat, autobusos.
- Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Sessions participatives per l'ampliació casal cívic Can Parellada.
- b) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió del Pla d'Entorn sud

2.4. Equipaments cívics del Districte 7.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 7, són els següents:

Taula 8. Equipaments cívics del districte 7.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	Assoc. veïns i Propietaris de les Fonts

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 9. Nombre d'usos d'activitats organitzades al Casal Cívic can Parellada. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats d'entitats amb conveni ⁽¹⁾		Activitats d'Entitats o tercers sense conveni ⁽²⁾	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	27.002	100,00%	907	100,00%	24.080	100,00%	2.015	100,00%
	Total usos	27.002	100,00%	907	100,00%	24.080	100,00%	2.015	100,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 10. . Persones usuàries dels equipaments. Any 2018.

Barri	Equipaments (GD)	Total	%	Activitats iniciativa municipal		Activitats organitzades per tercers (periòdiques)		Activitats organitzades per tercers (puntuals)	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	1.023	100,00%	763		260		1.284	
	Total	1.023	100,00%	763	32,00%	260	9,00%	1.284	59,00%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Índex de cobertura dels equipaments.

Taula 11. Índex de cobertura en relació al districte . Evolució 2016-2017-2018

		2018
Districte 7	Població	8.675
	Persones ateses	1.023
	Índex de cobertura	11.79%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 12. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2018.

Nom centre	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	set	oct	nov	des	TOTALS
CC Can Parellada	19	22	23	23	29	22	19	25	27	35	35	279

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 7

A la Taula 13 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a l'oficina d'atenció ciutadana del districte 7, ubicada en el carrer Amèrica.

Taula 13. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

Oficina	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	TOTAL
OAC Can Parellada	347	394	197	251	1.189
Equip Bàsic d'Atenció Social 3.1	144	229	77	222	672
Totals	491	623	274	473	1.861

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 14 hem analitzat la distribució d'aquestes 1.861 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("En blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

Taula 14. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2018

Oficina	Districte 1	Districte 2	Districte 3	Districte 4	Districte 5	Districte 6	Districte 7	En blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 7	2	21	3	4	7	11	268	31	347
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1		4	3			5	130	2	144
2n Trimestre									
OAC Districte 7	11	24	9	5	5	11	283	46	394
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1		8	4	1	1	5	207	3	229
3r Trimestre									
OAC Districte 7	13	27	21	33	22	18	9	54	197
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1	7	15	6	8	8	8	3	22	77
4t Trimestre									
OAC Districte 7	26	29	19	29	19	19	4	106	251
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1	22	31	20	27	19	15	6	82	222
Totals	81	159	85	107	81	92	910	346	1861

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

En general, veiem que la majoria dels usuaris són del seu districte. De les 1.861 sol·licituds, els 910 (48.89%) procedeixen del districte 7.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 7

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

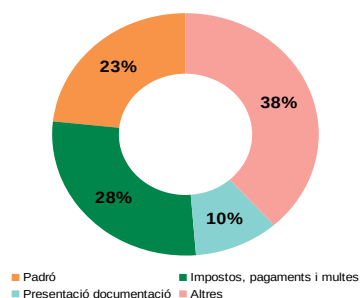
Taula 15. Persones ateses presencialment a l'OAC districte 7. Any 2018

Oficina	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	Total
OAC 7	635	922	537	522	579	683	557	tancat	510	485	424	329	6.183

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Als gràfics següents analitzem la tipologia i distribució dels tràmits. Del total de 6.183 persones ateses, destaquen les 1.422 (23%) que han fet algun tràmit relacionat amb el padró municipal (i que no es recull a través del Registre d'Entrades Municipal), i les 1.731 (28%) persones que han realitzat algun tràmit relacionat amb impostos, pagaments o multes.

Gràfic 1. Percentatge dels tràmits més sol·licitats



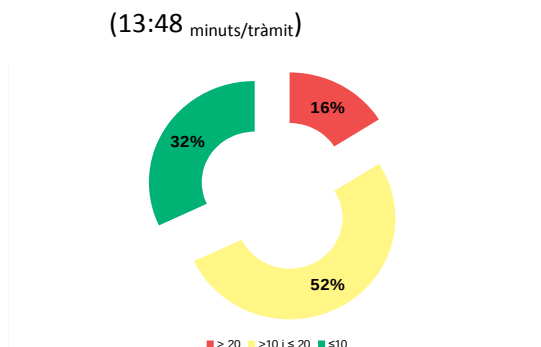
Gràfic 2. Distribució dels Tràmits

Padró	Alta	Impostos, pagaments i multes	Autoliquidacions
	Baixa		Cadastre
	Canvi Domicili		Domiciliacions
	Certificat/volant		Embargaments
	Arrelament Social		Fraccionaments
	Reagrupament		Gual
	Biciregistre		IAE
Altres	Cita prèvia		IBI
	idCAT		Multes
	idCAT Mòbil		Notificacions
	Informació		Cobraments
	Processos Partipatius		Plusvàlues
	Tblanca		Residus
	Diversos		Vehicles
Presentació documentació	Instàncies		
	Altres Administracions		

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

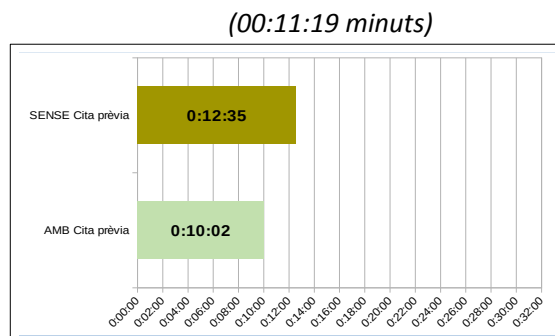
Temps d'espera a l'OAC del districte 7

Gràfic 3. Mitjana Temps d'atenció



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2018

Gràfic 4. Mitjana Temps d'espera



Al gràfic 3, podem veure que el 32% de les persones s'han atès en menys de deu minuts. El 52% de les persones han hagut d'esperar entre 10 i 20 minuts per ser ateses. I el 16% ha hagut d'esperar més de 20 minuts.

2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.267,40 (capítol 4), de les quals 2 s'han atorgat a les entitats del districte 7, per un import de 11.825.36€.

Taula18. Subvencions atorgades a entitats del districte 7. Any 2018

DISTRICTE	ENTITAT	IMPORT
7	A. DE PROPIETARIS I VEÏNS DE LES FONTS	4.600,00
7	AV CAN PARELLADA PER LA UNITAT DEL NOSTRE BARRI	7.225,36
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE 7		11.825,36

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 18. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 7. Any 2018

Quantitat subvencionada en euros										
Entitats amb conveni				Entitats sense conveni			Serveis Municipals			
Centre	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
Can Parellada	171.702,42	7.218,55	0,00	10.489,19	517,56	0,00	4.732,09	0,00	0,00	194.664,81

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.