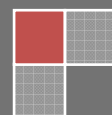


2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 1



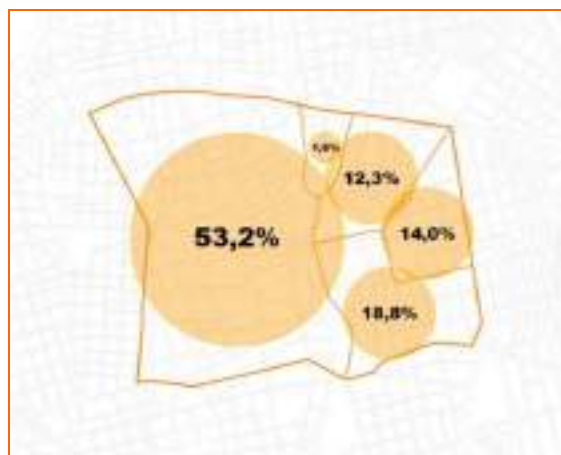
VI. Districte 1

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 1 ⁽¹⁾

1.1. Situació



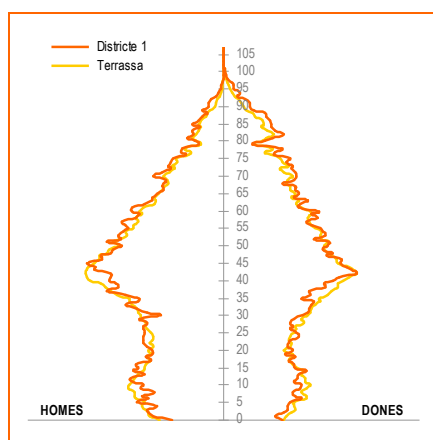
1.2. Població



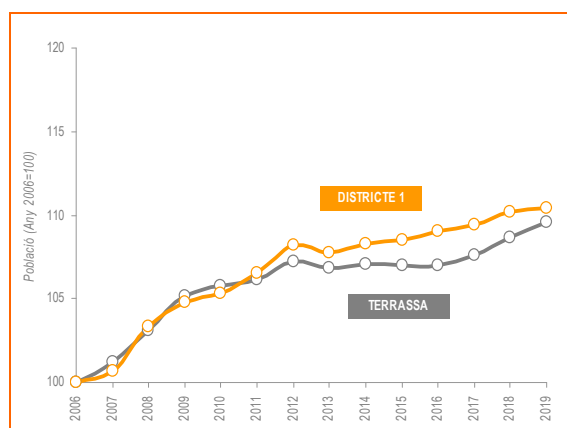
Distribució de la població per barris (01/2019)

Ambit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
19 Antic Poble de Sant Pere	589	11,3%	42,43	20,20%	17,65%	4,92%	6.971,5
16 Cementiri Vell	6.775	13,4%	40,60	15,90%	14,86%	11,87%	19.188,4
17 Centre	19.123	14,9%	42,04	18,72%	22,58%	6,08%	14.098,7
15 Pl. Catalunya - Esc. Industrial	5.052	2,8%	43,61	22,05%	17,06%	15,72%	24.473,1
18 Vallparadís	4.440	-1,8%	45,16	23,00%	19,59%	7,82%	17.749,3
DISTRICTE 1 (TOTAL)	35.979	10,4%	42,38	19,21%	19,96%	8,72%	15.987,0
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2019 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

1.3. Activitat econòmica

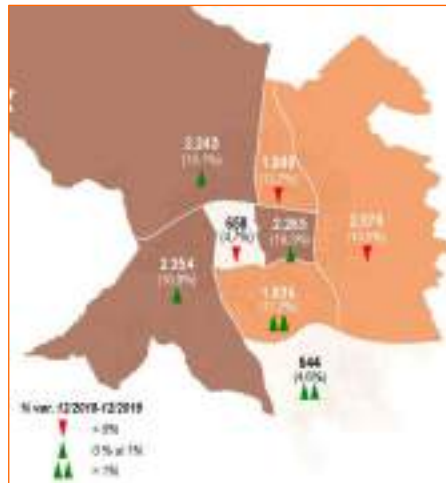
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

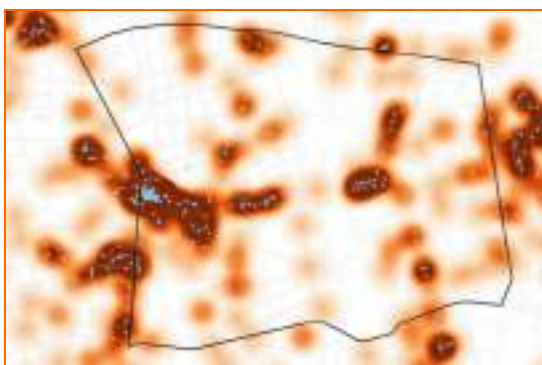
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

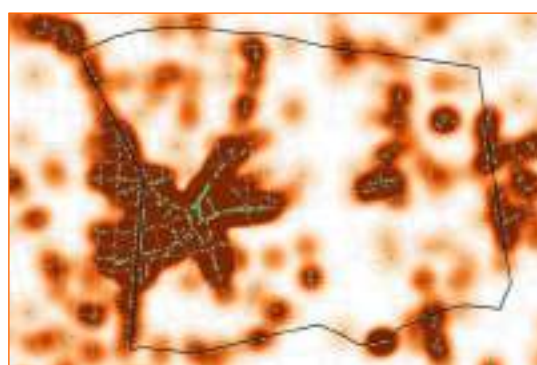
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*64 Comerç alimentari (02/2020)



1*65 Comerç de productes industrials (02/2020)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 1		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	486	15,6%	1.235	11,2%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	485	15,6%	1.540	13,9%
1*84	Serveis prestats a les empreses	239	7,7%	662	6,0%
1*67	Serveis d'alimentació	235	7,6%	999	9,0%
1*97	Serveis personals	170	5,5%	674	6,1%
1*93	Educació i investigació	154	5,0%	347	3,1%
	Sense descripció	143	4,6%	525	4,7%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	109	3,5%	278	2,5%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	87	2,8%	192	1,7%
2*73	Professionals del dret	85	2,7%	186	1,7%
1*61	Comerç a l'engròs	84	2,7%	582	5,3%
2*83	Professionals de la sanitat	78	2,5%	168	1,5%
1*96	Serveis recreatius i culturals	73	2,3%	258	2,3%
1*50	Construcció	61	2,0%	431	3,9%
1*69	Reparacions	46	1,5%	367	3,3%
1*75	Activitats similars als transports	43	1,4%	233	2,1%
2*77	Professionals d'activitats diverses	39	1,3%	69	0,6%
2*41	Arquitectes i enginyers superiors de camins, canals i ports	33	1,1%	49	0,4%
	Altres	461	14,8%	2.260	20,4%
TOTAL		3.111	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020)

1.4. Habitatge

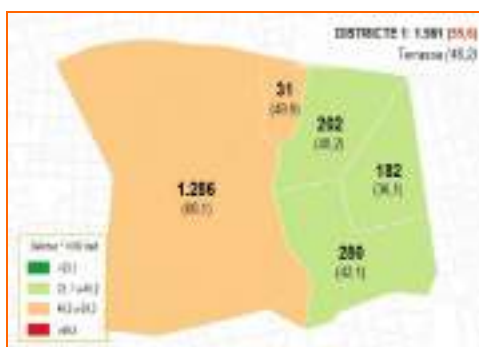


Preu de venda (12/2019) Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

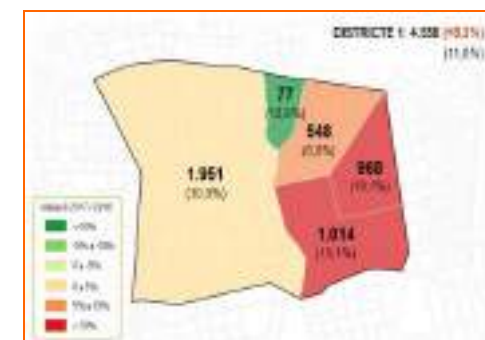


Preu de lloguer (12/2019) Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5. Seguretat Ciutadana

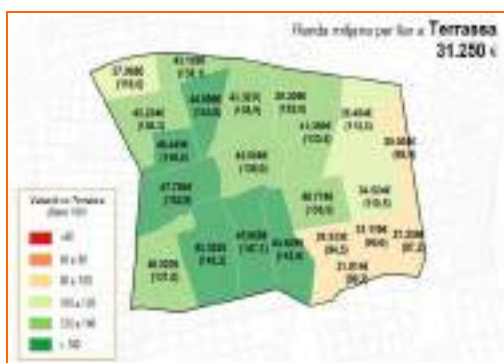


Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

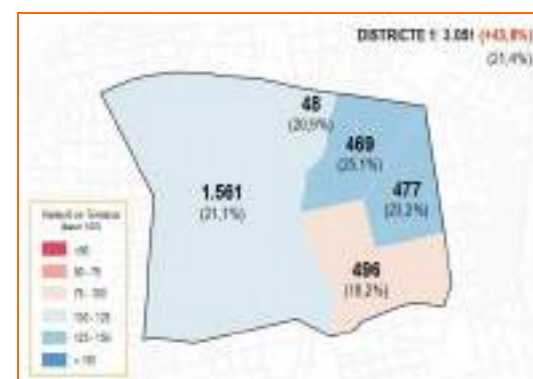


Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7. Rendes

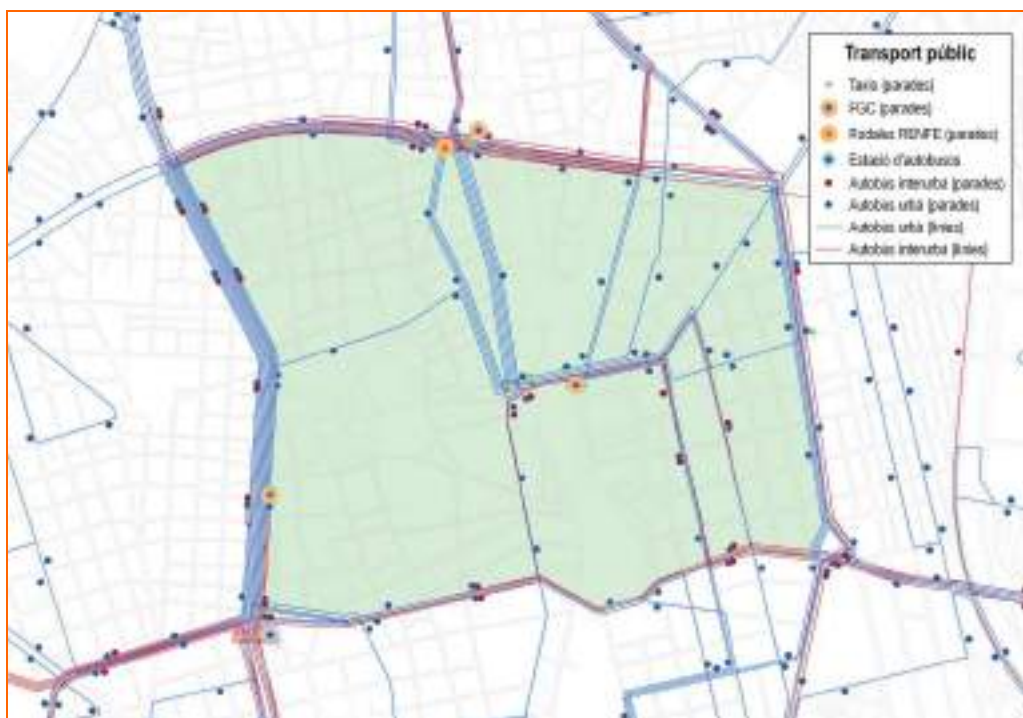


Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).



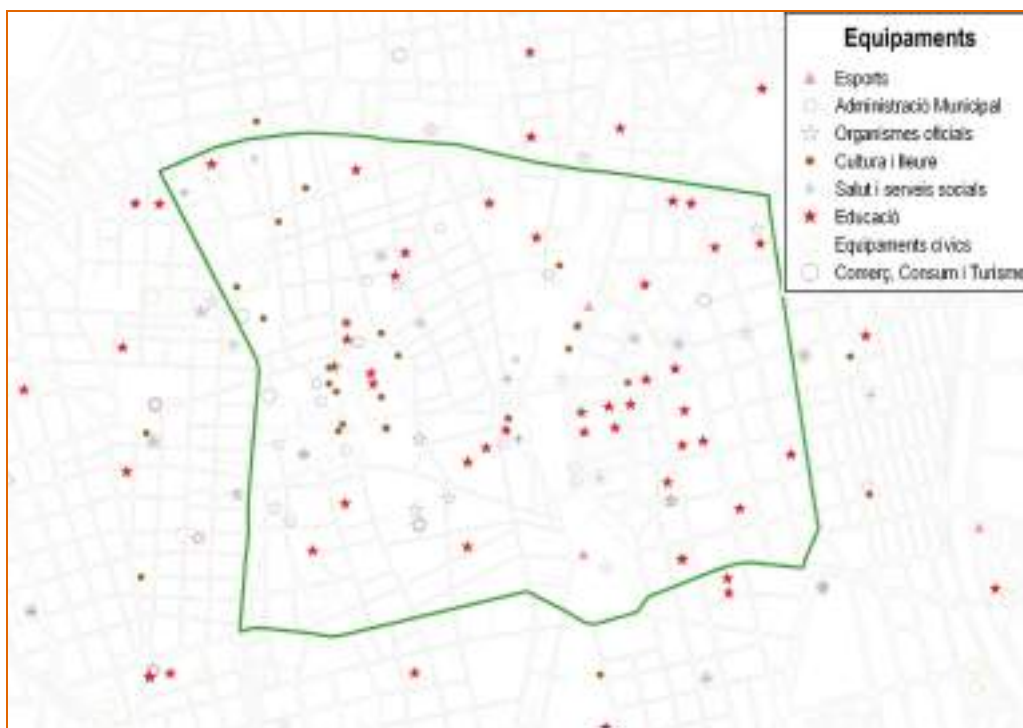
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10 Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC)

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 1, veiem que el pes més important d'entitats (15 de les 33 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament, associacions de mares i pares d'alumnes (AMPA) dels diferents centres docents.

2. Activitat del districte 1

2.1. Consell Municipal del Districte 1

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 1. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9132 de 30/10/19)
Presidència	Meritxell Lluís Vall	Rosa Boladeras Domingo
Secretaria	Cristina Álvarez Guerrero	Maribel Fernández Lázaro
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, CIU, Cs, PPc	ERC-MES, PSC, JxT, TxT, Cs
Associacions de veïns	AV Antic Poble Sant Pere	AV Antic Poble Sant Pere
	AV B. Universitari-Cementiri V.	AV B. Universitari-Cementiri V.
	AV del Centre	AV del Centre
	AV Escola Industrial - PL. Catalunya	AV Escola Industrial - PL. Catalunya
	AV Vallparadís	AV Vallparadís
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Agrup. Folklorica Amunt i Crits	Agrupació Folklorica Amunt i Crits
	Amics de la Música de Terrassa	Amics de la Música de Terrassa
		Ateneu Terrasenc
Associació de comerciants	Assoc. d'Amics del Vapor Gran	
	Associació Terrassa Centre	Associació Terrassa Centre
À. sectorial d'entitats sociosassistencials	X. Solidaritat Popular de TRS	
	Associació Vincles i Arts	
Comunitat sociosanitària	Consorti Sanitari de Terrassa	
À. sectorial d'entitats educatives		AFA Bisbat d'Egara
Comunitat educativa secundària	Escola Tecnos	Escola Pia
Comunitat educativa primària	Escola Pia	Escola Vedruna Vall
Ciudadà representants barris	Esc.Industrial-Pl. Catalunya, Cementiri Vell	Esc.Industrial-Pl. Catalunya, Cementiri Vell

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 1 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 1	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	22 membres	13	9	59%	41%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9132 de 30/10/2019)	19 membres	6	13	32%	68%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. La representació en la passada legislatura de les dones va ser del 41% mentre que en aquesta nova legislatura el Consell Municipal del districte 1 les dones representen el 68 % dels titulars del Consell.

Taula 3. Participació a les sessions del Consell. Any 2019

Consell Municipal Districte 1	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	13	58%	42%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9132 de 30/10/2019)	17	35%	65%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 1 ha realitzat 3 sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats :

Sessió 1/19, 23 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 9 d'abril de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 27 de novembre de 2018 i del dia 23 de gener de 2019 (reunions núm. 7/18 i 1/19 respectivament).
2. Presentació del procés participatiu "Inversions als Districtes" per l'any 2019.
3. Aprovació propostes de dinamització 2019.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 5 de desembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 1.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 1.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la tinent d'alcalde, Sra. Núria Marín i el tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 1. Any 2019.

Sessió	Extracte
23/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019
	S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019.
09/04/19	S'acorda l'aprovació de les bases del procés d'inversions 2019.
	Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària 2019 del Districte 1.
05/12/19	S'elegeix a la Sra. Núria Escudé Guil com a Vicepresidenta del Consell Municipal de Districte 1.
	S'acorda convocar les reunions del Consell a les 18:00h.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 9 d'abril del districte 1, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

EL Consell Municipal del Districte 1 ha disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2019

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Donar a conèixer les Entitats del Consell del Districte 1 i el nou Casal Cívic del Districte 1.	Casal Cívic del Districte 1 (Vapor gran)	10.000,00 €
Total		10.000,00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

- Cementiri Vell: del 14 al 16 de juny
- Vallparadís: del 14 al 16 de juny
- Antic Poble de Sant Pere: del 14 al 16 de juny
- Pl. Catalunya - Escola Industrial: del 10 a l'11 de setembre

Festes de Nadal

- Caga Tió i xocolatada:
Organitzat per l'AV Vallparadís a la Plaça de l'Onze de Setembre , el dia 21 de desembre.
- Arribada del patge Feliu:
Cercavila per la tarda, des de la ctra. de Castellar fins la plaça de les Teixidores. Organitzat per AV Vallparadís, el dia 27 de desembre. El patge Feliu visita la plaça de Catalunya - Escola Industrial. Organitzat per l'AV Vallparadís, el dia 28 de desembre.

Programa de Desenvolupament Comunitari.

El dissabte 21 de desembre es va realitzar la Festa d'entitats del Districte 1 - Coneix el Casal Cívic del Vapor Gran.

Entitats participants: Amunt i Crits Amics de la Música Comerç Terrassa Centre Associació de Veïns de Vallparadís Associació de Veïns Escoles i Plaça Catalunya Associació de Veïns del Centre.

A l'activitat van assistir prop de 400 persones (380) entre les activitats de matí i les activitat de la tarda. El 48% homes i el 52% dones. Per la tipologia d'activitats de caire familiar, cal esmentar que va haver-hi un gran nombre d'infants participant de les activitats programades a la fira d'entitats del districte.

Acte contra la violència masclista

Suport en l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Equipaments cívics del Districte 1

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei d'Estructura Territorial, al districte 1, són els següents :

Taula 6. Equipaments cívics del districte 1. Any 2019

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Directa	Ajuntament
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Suma del nombre de persones que han participat a les activitats per cada sessió realitzada. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers,). En cas que una persona hagi participat en diverses activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 1. Any 2019

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents perioditzats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	1.041		866				175	
	Total Usos	1.041	100,00%	866	83,19%	0	0,00%	175	16,81%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

El Casal Cívic Vapor Gran va deixar de ser cedit i ho va passar a gestionar l'Ajuntament al maig del 2019. Des d'aquesta data observem que l'ús del equipament s'ha utilitzat majoritàriament per activitats d'iniciativa municipal.

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments. Any 2019

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	971		817		0		154	
	Total Usuaris	971	100,00%	817	84,14%	0	0,00%	154	15,86%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria de persones usuàries del Casal Cívic des del mes de maig del 2019, moment en que la gestió del equipament passa a ser de l'Ajuntament, son usuàries d'activitats d'iniciativa municipal.

Nombre de cessions de sala

Taula 9. Nombre de cessions de sala

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Casal Vapor Gran	2	2	4	2	10
Total	2	2	4	2	10

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.4. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 1

Taula 10. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Oficina d'Atenció Ciutadana Pl. Dido	5.543	5.206	4.617	4.340	19.706
Oac De l'Àrea de Territori i Sotenibilitat	786	608	552	468	2.414
Oficina d'Atenció a l'Empresa	122	67	59	42	290
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	330	440	306	363	1.439
Total	6.781	6.321	5.534	5.213	23.849

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les 4 oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 1, que són, l'OAC del districte 1 (ubicada a Plaça Didó), l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (ubicada a Pantà), l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (ubicada a Telers), i l'Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1 (ubicada a Unió). Observem que el 83% dels tràmits generats al Districte 1 els realitza l'oficina d'atenció ciutadana de la Plaça Didó.

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2019

Oficina	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Pl. Didó	1.009	421	558	1.085	1.146	698	124	502	5.543
OAC Àrea Territori i Sost.	159	33	67	166	113	102	26	120	786
Oficina d'Atenció a l'Empresa	18	4	13	12	19	14	3	39	122
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	255	4	8	20	29	10	1	3	330
2n Trimestre									
OAC Pl. Didó	1.026	332	531	1.024	1.017	637	89	550	5.206
OAC Àrea Territori i Sost.	128	29	59	110	95	73	21	93	608
Oficina d'Atenció a l'Empresa	6	3	16	4	5	10		23	67
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	268	10	9	13	33	88	17	2	440
3r Trimestre									
OAC Pl. Didó	830	325	493	881	922	640	108	418	4.617
OAC Àrea Territori i Sost.	108	29	39	118	90	81	26	61	552
Oficina d'Atenció a l'Empresa	9	3	8	6	8	7		18	59
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	203	7	18	24	32	17	3	2	306
4t Trimestre									
OAC Pl. Didó	895	289	460	818	867	504	95	412	4.340
OAC Àrea Territori i Sost.	89	33	26	83	75	46	23	93	468
Oficina d'Atenció a l'Empresa	7	1	9	3	3	5	1	13	42
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	291	11	10	13	28	9	1		363
TOTAL	5.301	1.534	2.324	4.380	4.482	2.941	538	2.349	23.849

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 23.849 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits (enlloc de fer-los a la seva OAC de districte), tot i que destaca el 22 % del propi districte 1, el 19 % dels tràmits realitzats son de veïns del districte 5 i el 18% del districte 4. Això es degut a la proximitat dels districtes amb la oficina d'atenció al ciutadà del districte 1.

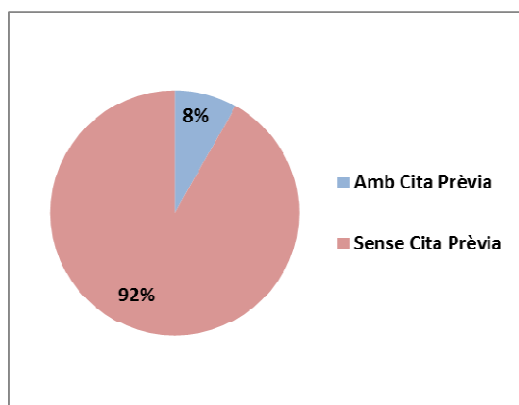
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, incloent les del registre d'entrada municipal.

Taula 12. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 1. Any 2019.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC Pl. Didó	5.427	5.621	5.886	5.205	6.073	5.122	5.463	5.396	5.066	5.789	5.585	4.758	65.391

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

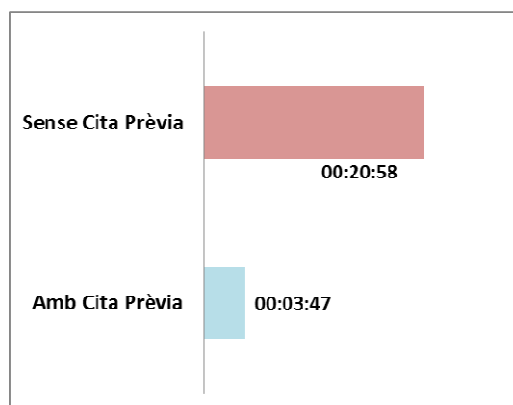
Persones ateses a l'OAC Pl. Didó



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a l'OAC Pl. Didó



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 8 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 4 minuts, mentre que el 92% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 1, ha fet un temps mitjà d'espera de 20 minuts.

2.5 .Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import total de 199.999,68€, de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 1, per un import de 19.714,47€.

Taula 13

. Subvencions atorgades a entitats del districte 1. Any 2019.

DISTRICTE	ENTITAT	2019
1	AV Centre	1.300,00
1	AV Plaça Catalunya	5.050,00
1	AV Cementiri Vell	3.400,00
1	AV Antic Poble De Sant Pere	2.900,00
1	AV Vallparadís	7.064,47
Total Subvencions Atorgades al Districte		19.714,47

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.