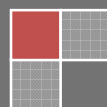


2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 2



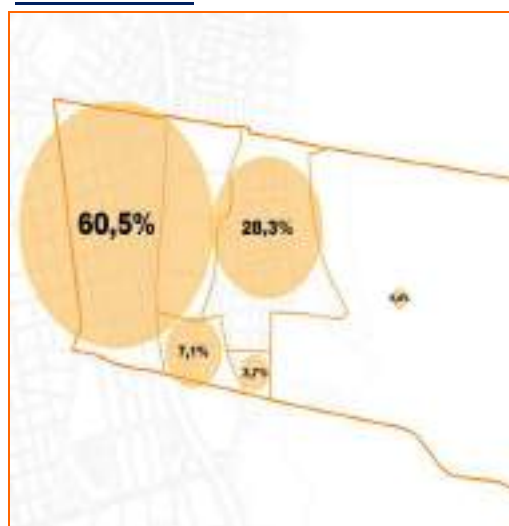
VII. Districte 2

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2 ⁽¹⁾

1.1. Situació



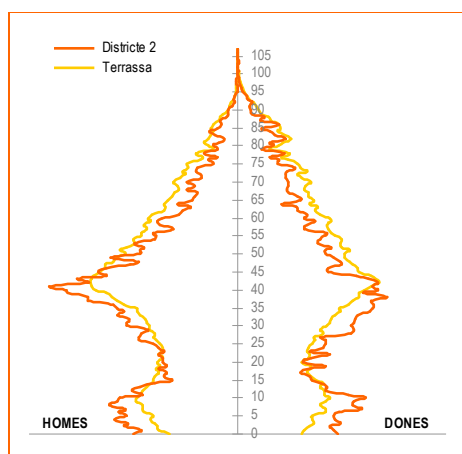
1.2. Població



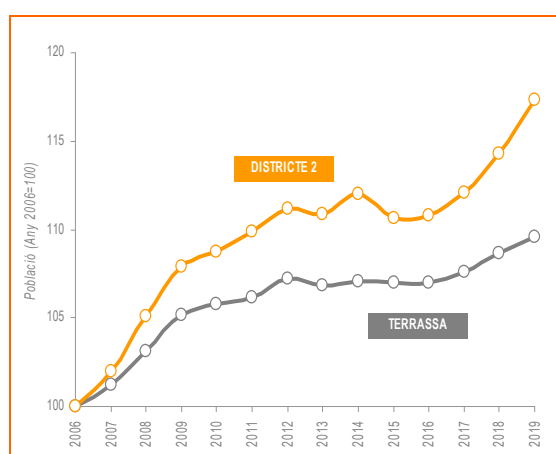
Distribució de la població per barris (2019)

Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
14 Ca N'Anglada	13.779	1,1%	38,27	15,07%	17,29%	34,52%	24.049,9
07 Montserrat	1.614	1,9%	33,15	8,67%	30,71%	41,95%	14.659,1
09 Torre-Sana	6.447	99,5%	34,32	7,23%	10,94%	10,80%	13.698,5
08 Vilardell	849	-2,6%	37,33	14,61%	4,03%	5,30%	22.345,3
92 Disseminats - D2	94	4,4%	53,15	39,36%	5,41%	0,00%	39,2
DISTRICTE 2 (TOTAL)	22.783	17,4%	36,82	12,48%	16,18%	27,10%	5.859,6
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) – 2019

1.3. Activitat econòmica

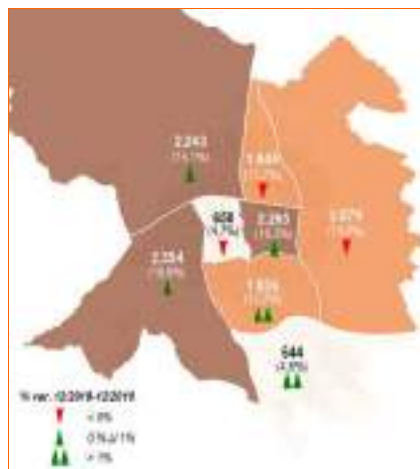
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

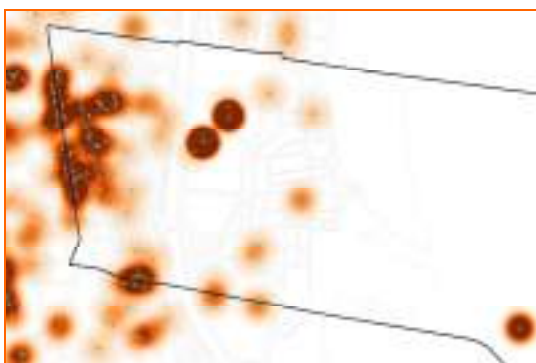
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

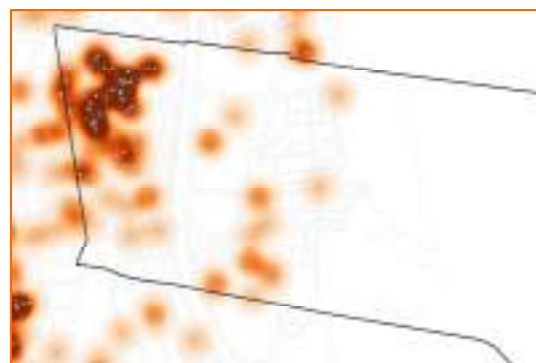
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*65 Comerç productes industrials (02/2020)

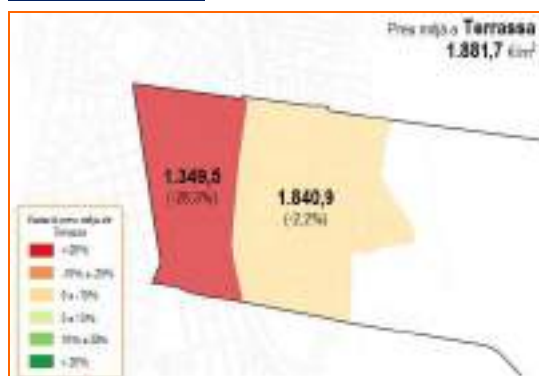


1*64 Comerç alimentari (02/2020)

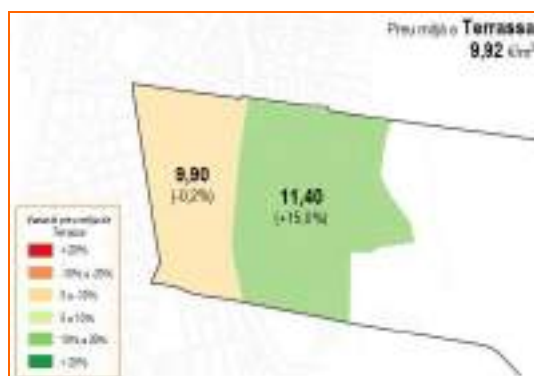
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 2		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	96	15,5%	1.540	13,9%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	77	12,4%	1.235	11,2%
1*67	Serveis d'alimentació	85	13,7%	999	9,0%
	Sense descripció	57	9,2%	525	4,7%
1*97	Serveis personals	47	7,6%	674	6,1%
1*61	Comerç a l'engròs	39	6,3%	582	5,3%
1*69	Reparacions	20	3,2%	367	3,3%
1*93	Educació i investigació	16	2,6%	347	3,1%
1*50	Construcció	15	2,4%	431	3,9%
1*99	Serveis NCAA	15	2,4%	107	1,0%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	14	2,3%	278	2,5%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	13	2,1%	158	1,4%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	12	1,9%	243	2,2%
1*75	Activitats similars als transports	10	1,6%	233	2,1%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	11	1,8%	119	1,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	10	1,6%	662	6,0%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	9	1,4%	192	1,7%
1*96	Serveis recreatius i culturals	10	1,6%	258	2,3%
	Altres	65	10,5%	2.105	19,0%
TOTAL		621	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 2 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020).

1.4. Habitatge



Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



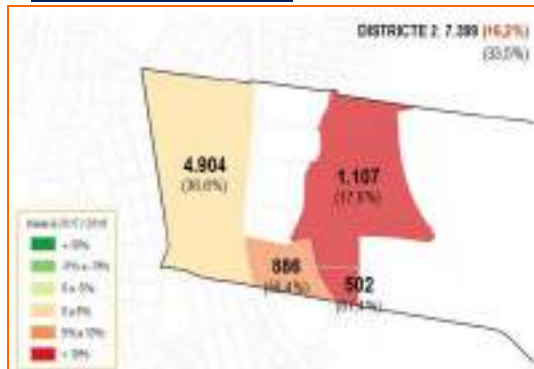
Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana



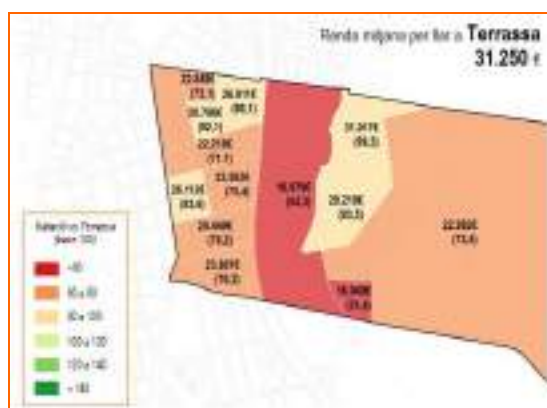
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu de la ciutat. (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6. Serveis Socials



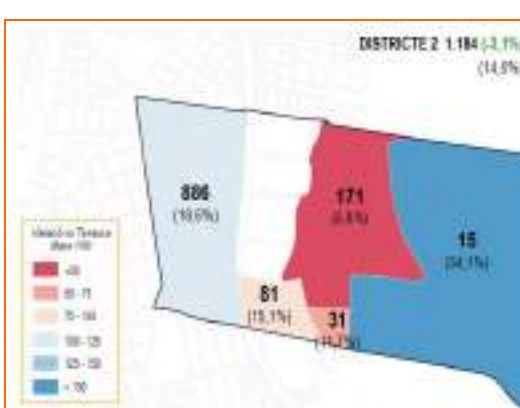
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7. Rendes



Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envel·liment



Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.11. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC)

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 2 veiem que el pes més important d'entitats està repartit entre les l'àmbit educatiu-formatiu (bàsicament AMPES-associacions de pares i mares) i les d'àmbit esportiu (entitats esportives).

2. Activitat del Districte 2

2.1. Consell Municipal del Districte 2.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 2. Any 2019.

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9133 de 30/10/19)
Presidència	Gracia García Matute	Llúisa Melgares Aguirre
Secretaria	Roser Ortega Aldea	Roser Ortega Aldea
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PdeCAT i Cs i PPC	ERC-MES, PSC, JxT, TxT, Cs
Associacions de veïns	AV Montserrat	AV Montserrat
	AV Torre-Sana	AV Torre-Sana
	AV Vilardell 16 Septiembre	AV Vilardell 16 Septiembre
	AV Ca n' Anglada.	AV Ca n' Anglada.
		AV Per la millora de Ca n'Anglada
Àmbit sectorial de comerciants	Ass Comerciants de Ca n'Anglada	Ass Comerciants de Ca n'Anglada
À. sectorial d'entitats de gent gran	G. Gran Ca N'Anglada, Montserrat i Torre-sana	G. Gran Ca N'Anglada, Montserrat i Torre-sana
	Gent Gran Districte 2	Gent Gran Districte 2
À. sectorial propietaris i similars	Ass. d'Afectats de Ca n'Anglada	
	Ass Colectivo de parad@s +50	Ass Colectivo de parad@s +50
À. sectorial d'entitats socials	Parròquia St Cristòfor	
	Centro Islámico Al Balsam	
	ASCAAF (As. Catalana x Amistad y Futuro)	
À. sectorial d'entitats culturals	Trabucaires de Terrassa	Associació Diabòlics d'Egara
À. sectorial d'entitats de dones	Col·lectiu Dones de Ca n'Anglada	Col·lectiu Dones de Ca n'Anglada
	Dones amb Empenta de Vilardell	
À. Sect. d'entitats mediambientals	Amics dels Horts Urbans de Terrassa	
Àmbit sectorial d'entitats esportives	Club Petanca Ca n'Anglada	Club Petanca Ca n'Anglada
	C.P San Cristobal	C.P San Cristobal
Comunitat educativa primària	Escola Ramon Pont	Escola Ramon Pont
Comunitat socio-sanitària		Consorti Sanitari Terrassa
Ciudadà representants barris	Montserrat i Vilardell	Sector Montserrat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 2 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 2	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	28 membres	19	9	68%	32%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9133 de 30/10/2019)	23 membres	11	12	47,82%	52,17%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. Pràcticament hi ha equiparació ambdós sexes.

Taula 3. Participació i assistència les sessions. Any 2019

Consell Municipal Districte 2	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	9	65%	35%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9133 de 30/10/2019)	20	45%	55%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 2 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/19, 29 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes .
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 1 d'abril de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 3 de desembre de 2018 i del 29 de gener de 2019 respectivament.
2. Presentació del Procés Participatiu «Inversions als Districtes» per l'any 2019.
Valoració de les activitats del Procés de Dinamització Comunitària del 2018, al Consell Municipal del Districte 2.
3. Municipal del Districte 2.
4. Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària per a l'any 2019 al Consell Municipal del Districte 2.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 21 de novembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 2.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 2.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la Tinenta d'Alcalde, Sra. Núria Marín i el Tinent d'Alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte dels Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 2. Any 2019.

Sessió	Extracte
29/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019. S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019, amb termini de presentació de propostes fins el dia 1 de març.
01/04/19	Aprovació de la Proposta de les bases del Procés Participatiu d'Inversions als Districtes per l'any 2019. Aprovació de la proposta de la Comissió d'Impuls i seguiment del Procés de Dinamització Comunitària al Consell Municipal del Districte 2 per l'any 2019: <u>"Salut i Esport al Districte2"</u> S'acorda elaborar l'Informe Anual del Districte 2 en dues fases: - El CMD2 actual, farà una diagnosi amb la recollida de temes i amb la prioritització de les necessitats del districte. - Amb les aportacions realitzades pel nou CMD2, s'elaborarà un document que serà aprovat, i que contemplarà la possibilitat d'afegir un annex.
21/11/19	S'elegeix com a vicepresidenta del Consell Municipal del Districte 2 a la Sra. Ruth Hibernon Martín per 7 vots a favor. S'aprova realitzar les properes sessions del CMD2 en dijous i el seu horari d'inici seran les 18 hores. S'aprova enviar a tots els consellers/es, a través de la bústia de la Secretaria del CMD2, la presentació dels pressupostos 2020 exposada al consell de constitució del dia 21 de novembre de 2019. S'aprova fer arribar els consellers/es memòria vers el desenvolupament del projecte de Dinamització Comunitària del 2019 : «Salut i Esport al Districte 2», un cop aquest hagi finalitzat. S'acorda constituir una comissió de treball per a dur a terme un projecte conjunt que afavoreixi la cohesió social.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 1 d'abril del districte 2, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaries sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

El consell Municipal del Districte 2 ha disposat de 10.000 euros de pressupost per realitzar activitats de dinamització.

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 2. Any 2019

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Salut i Esport al Dist.2	Pista Poliesportiva del barri de Montserrat, Pati Escola Roser Capdevila (Torre-sana), Pati Escola Antoni Ubach (Ca N'Anglada) i Pati IES Mont Perdut (Les Arenes)	9.962,54 €
Total		9.962,54 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de Desenvolupament Comunitari.

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents al territori i reforç de les dinàmiques comunitàries.

En el cas del districte 2, els projectes desenvolupats dins del PDC 2019, han estat els següents:

2.2.1. Taller de Risoteràpia

Aquesta actuació ha estat una proposta del Grup de Dones amb Empenta de Vilardell i neix de la necessitat de crear un espai de relació i confiança entre els veïns/es que hi viuen al barri.

Els tallers han consistit en 10 sessions de risoteràpia, d'una hora i mitja de durada cada sessió. S'han dut a terme al local de cessió que tenen l'AV de Vilardell i del Grup de Dones amb Empenta de Vilardell. Aquests sessions, s'han desenvolupat des del 20 de setembre fins al 29 de novembre de 2019.

2.2.2. Projecte de formació d'abordatge transformador de les violències de gènere entre joves.

El Pla de Dinamització Comunitària està integrat en la Taula Tècnica de Joves del Districte 2.2. Durant el 2019 ha donat suport al Projecte de formació d'abordatge transformador de les violències de gènere entre joves.

La finalitat d'aquesta formació ha estat la de proporcionar als tècnics educatius, coneixements, eines i estratègies d'intervenció (enfocament teòric i pràctic), tot reflexionant, sobre la construcció dels rols sexuals home/dona, influències del sistema normatiu en les creences, en les diferències de gènere, etc ...

La formació ha consistit en 2 jornades de 4 hores de durada cadascuna. S'ha dut a terme durant el mes d'octubre.

Aquesta formació s'ha adreçat als agents que fan intervenció directa amb joves. Han participat de la mateixa, tècnics/ques de Serveis Socials, de Districte Jove, del Club Social Ègara, del Punt

Òmnia Montserrat, infermers/es del Cap Est, professors i integradors socials de l'Institut Mont Perdut i monitors de l'Esplai Tremola.

2.2.3. Projecte de dinamització «Patis Oberts Agost» al barri de Montserrat.

Aquest projecte neix a la Taula d'Entitats on les AAVV dels barris de Montserrat i Vilardell, exposen la necessitat de dinamitzar als infants i adolescents durant el mes d'agost.

El projecte de Patis Oberts és una actuació de l'Ajuntament de Terrassa que es desenvolupa al llarg de tot l'any, amb l'objectiu de fomentar l'ús dels espais públics i propers per tal d'afavorir les activitats lúdiques a l'aire lliure, en un entorn agradable i segur.

El pati obert de l'Escola Mare de Déu de Montserrat ha ofert durant totes les tardes del mes d'agost (període estiuenc) un seguit d'activitats lúdiques i educatives adreçades a aquest col·lectiu.

2.2.4. Projecte de defensa personal

Des de l'associació de veïns i veïnes de Vilardell decideixen prioritzar fer un taller de defensa personal adreçat a dones de totes les edats amb la finalitat d'ensenyar tècniques i coneixements d'autoprotecció.

Les dones participants de l'acció, aprenen formes de fer front a possibles situacions de risc on la seva integritat física i/ o psicològica pugui estar compromesa.

Les sessions de defensa personal s'han realitzat els dimarts al local de l'associació de veïns i veïnes de 18 a 19 hores. Han estat dirigides per un professional del cos policial.

2.2.5. Projecte de Ball de Zumba

La iniciativa de fer aquesta activitat sorgeix de l'AV de Vilardell a demanda dels veïns i veïnes del barri . Aquests , ho proposen amb la intenció d'augmentar el nombre d'activitats lúdiques gratuïtes i properes.

La idea es presenta des d'una visió d'inclusió. Es pretén mitjançant la proposta d'activitats atractives, com és el zumba, incrementar l'afluència d'assistents.

Aquesta proposta ha estat adreçada a tots els públics, i edats.

El projecte es va presentar a la Taula d'Entitats del Districte 2.2 i es va obrir a tots els barris.

El taller ha representat un èxit al barri. Les participants han demanat la seva continuïtat perquè valoren molt positivament la dinàmica, els continguts, el grau d'exigència del professor i la qualitat de les coreografies i balls apresos.

2.2.6. Projecte de Halloween

L'associació de veïns de Vilardell celebra des de fa 4 anys la «Festa d'Halloween», i ho fa amb la presentació d'un " Túnel del Terror".

És el túnel del terror més gran de la ciutat, construït en un espai de més 400 m2, al mateix local de l'associació.

Els decorats i l'ambientació recreen diversos escenaris de por. Els personatges han estat representats pels membres de l'associació, per infants i voluntaris del propi barri.

S'ha fet difusió a través d'un vídeo promocional realitzat per l' associació, i per les diferents xarxes de les Taules d'Entitats del Districte 2.

El túnel del terror anomenat «Al otro lado del miedo» ha ofert 2 sessions, una va ser el dijous dia 31 d'octubre a les 21:30 h i un altre el divendres dia 1 de novembre de 2019 a les 19 h.

L' afluència de gent ha estat molt elevada.

Aquest projecte s'ha fet al barri de Vilardell.

Ha estat adreçat al conjunt de la ciutadania.

L'accés ha estat gratuït.

2.2.7. Projecte de Carnestoltes

La Taula d'Entitats en reunió ordinària, decideix any rere any celebrar la tradicional Rua Comunitària de Carnestoltes.

Aquesta, es celebra a l'Antic Mercadal Martí l'Humà, al costat dels Grups de Montserrat.

S'ha celebrat des de l'any 2002 al Districte 2.2 i té una dimensió participativa i comunitària.

Hi participen, l'Escola Mare de Déu de Montserrat, l'escola Roser Cap de Vila, el CEIP Salvador Vinyals, l'escola les Arenes, les AMPAS del Roser Capdevila i Salvador Vinyals, l'Esplai Tremola, i Serveis Socials . Es fa un treball conjunt amb la coordinació del districte 2 i es duu a terme gràcies al suport de l'Ajuntament de Terrassa.

La Rua Comunitària es va celebrar el divendres 1 de març de 2019 amb la participació de totes les escoles d'educació primària del districte 2.2. Aquest any, es va comptar amb la presència del grup d'animació infantil «Coloraines Band».

L'afluència de gent va ser molt elevada, van assistir-hi més de 300 persones.

2.2.8. Projecte Gent del Barri, a la Biblioteca del Districte 2

La Biblioteca del Districte 2, compromesa amb les persones que resideixen al barri, promou activitats per afavorir la visibilitat de les entitats, ja que aquestes son generadores de recursos de creació d'accions i activitats per a la gent que hi viu al territori. Com a exemple comentar la creació del Club de lectura, Xerrem de llibres, Aprenem, etc...)

2.2.9. Xarxa de treball al Districte 2

El Pla de Desenvolupament Comunitari col·labora a la Taula del Pla Educatiu d'Entorn.

Aquest treballa les necessitats educatives del territori.

El PDC es coordina amb diferents Taules, per poder donar suport a projectes que s' integren en aquest Pla, i que tenen una influència positiva educativa vers els grups als quals es destina l'acció (infants, joves i adults).

El PDC, també col·labora a la Taula Tècnica de Joves. En aquesta taula es reuneixen diferents tècnics de diversos serveis per treballar conjuntament propostes i accions adreçades a la població juvenil del barri.

El PDC també ha col·laborat amb entitats del barri per a poder fer xarxa comunitària entre elles. (Esplai Tremola, Grup de Dones amb Empenta, etc...).

Altres:

Projecte de Dinamització Comunitària: « Salut i Esport al Districte 2 » (De setembre a desembre de 2019)

Amb aquest projecte que va sorgir del consens de diferents agents territorials s'ha generat una dinàmica comunitària positiva, on l'eix central ha estat l'esport i on mitjançant la pràctica saludable d'esports d'equip s'han treballat de forma multidisciplinària aspectes com la salut, la socialització, la igualtat de gènere, el respecte, etc... S'ha ofert un espai de joc segur als infants i joves que hi viuen al districte.

S'ha pogut dur a terme aquest projecte gràcies a l'acord dels consellers /es del Consell Municipal del Districte 2 (òrgan de participació municipal).

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre.

Montserrat : del 6 al 9 de juny
Torre-sana: del 14 al 16 de juny
Ca n'Anglada : del 4 al 7 de juliol
Vilardell : del 26 al 28 de juliol

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Cavalcada del Pare Noel : (21/12/19)

Recorregut pels carrers principals del districte 2.2 Recollida cartes dels infants.
Organitzat per la AV Torre-sana, AV Vilardell, AV de Montserrat, AV Can Palet II i AV de Xúquer.

Visita del patge Xiu Xiu i xocolatada al Centre Parroquial Sant Cristòfor: (30/12/19)

Organitzen i hi col·laboren: AV de Ca N'Anglada, Centre Parroquial Sant Cristòfor, Grup Esplai Colònies Ca n'Anglada i el Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada.

Cavalcada Reis Districte 2: (05/12/19)

Recorregut de les carrosses dels reis mags d'orient per tot el districte 2. Organitzen i col·laboren: AAVV del D2 i Associació de Comerciants Tomba-castanya.

Fira de l'Oliva de Terrassa: (24/04/19)

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada .

L'Associació de Comerciants El Tomb de Ca n'Anglada, va organitzar la cinquena edició de la Fira de l'Oliva.

Es va poder visitar un mercat de parades de venda d'oli, olives, productes derivats, de pagès i alimentació artesana a més de gaudir d'un ampli i divers programa d'activitats: Es va fer tast d'olis, assistir a xerrades, tallers i activitats infantils, concerts en directe o diferents espectacles de cultura popular, entre d'altres propostes.

Festival de Sopes del Món, edició XIII: (20/10/19)

Participació de diferents barris de la nostra ciutat, buscant la cohesió entre ells i entre els diferents fluxos migratoris que rep la nostra ciutat. Col·laboració intercultural en fer receptes culinàries d'arreu del món. Aquest any , es varen incrementar, respecte a edicions anteriors, tant el nombre de sopes a testar com el nombre de participants.

Activitat promoguda per l'AV de Torre-sana.

Festa de germanor: (08/06/19)

Festa de germanor de Ca n'Anglada. Botifarrada popular a la plaça de Ca n'Anglada.

Diada de germanor adreçada al col·lectiu de gent gran: (30/11/19)

Homenatge a la gent gran. Festa promoguda per l'AV de Torre-sana .

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i dels serveis municipals.

Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada

Suport al Projecte de l'Esponjament de la zona nord del barri de Ca n'Anglada.

Campanya Civisme

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat i l'AVV Torre-sana.

Es realitzen xerrades a les escoles del barri sobre civisme i jornades informatives.

En paral·lel des del mes de maig de 2019 s'ha incorporat la figura de 2 agents de convivència al districte 2. Binomi en prova pilot fins al mes de maig de 2020.

Anella Verda

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda. Porta d'accés per Torre-sana.

Inspeccions de comerços

Col·laboració amb Medi Ambient en les inspeccions de comerços (residus comercials).

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista.
Activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis.

Taula Tècnica Jove:

Reunions ordinàries amb periodicitat mensual .

2 Taules. Taula Tècnica Jove del D2.1. Taula Tècnica Jove del D2.2.

Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada:

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada (Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat.

Taula Tècnica de Presidents:

Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

Taula Tècnica "Futur Ca N'Anglada 2030":

Reunions periòdiques de Taula Tècnica "Futur Ca n'Anglada 2030".

2.4. Equipaments cívics del Districte 2.

Relació d'equipaments i tipus de gestió.

Els centres i casals cívics que depenen del Servei d'Estructura Territorial, al districte 2, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 2. Any 2019.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Suma el nombre de persones que han participat a les activitats. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers...). En cas que una persona hagi participat en vàries activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 2. Any 2019

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	88.872	66,28%	7.122	5,31%	66.412	49,53%	15.338	11,44%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	45.223	33,72%	12.402	9,25%	31.406	23,42%	1.415	1,06%
Total Usos		134.095	100,00%	19.524	14,56%	97.818	72,95%	16.753	12,49%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquesta taula podem observar que la majoria d'usos en el Districte 2 s'han realitzat al Centre Cívic Montserrat Roig amb activitats anuals.

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments. Any 2019

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	9.399	87,67%	2.525	23,55%	1.109	10,34%	5.765	53,77%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	1.322	12,33%	307	2,86%	330	3,08%	685	6,39%
Total Usuaris		10.721	100,00%	2.832	26,42%	1.439	13,42%	6.450	60,16%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2019 (10.721), el 26'42% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 13'42% són usuaris d'activitats anuals, i el 60'16% son usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casal cívics del Districte2)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2019

Districte 2	2016	2017	2018	2019
Població	21.507	21.752	22.185	22.783
Persones ateses	11.786	12.314	12.889	10.721
Índex de cobertura	54,80%	56,61%	58,10%	47,06%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 10. Nombre de sessions de sala. Any 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Casal Montserrat, Torre-sana, Vilardell	9	11	2	15	37
CC Montserrat Roig	69	55	89	38	251
Total	78	66	91	53	288

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 2

Taula 11. Volum De tràmits per oficines i per trimestre. Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 2	1.430	1.427	800	885	4.542
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	398	393	383	411	1.585
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	201	219	165	226	811
Total	2.029	2.039	1.348	1.522	6.938

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 2. Observem que més del 65% dels tràmits es realitza a l'Oficina d'atenció ciutadana de l'avinguda Barcelona.

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant . Any 2019.

Oficina	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 2	256	913	48	20	37	123	7	26	1.430
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	6	363	10	1	4	12		2	398
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	2	185	1	3		10			201
2n Trimestre									
OAC Districte 2	214	946	40	27	39	125	5	31	1.427
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	10	336	13	9	6	18		1	393
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	2	203		3		10	1		219
3r Trimestre									
OAC Districte 2	104	506	28	22	24	94	3	19	800
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	9	351	5	1	3	13	1		383
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	1	140	6	2	2	14			165
4t Trimestre									
OAC Districte 2	147	527	34	22	37	90	1	27	885
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	11	367	12	1	4	13		3	411
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	2	198	6	2	1	13		4	226
TOTAL	764	5.035	203	113	157	535	18	113	6.938

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 6.938 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que de les 6.938 sol·licituds entrades a les oficines del districte 2, les 5.035 (72'57%) sol·licituds, estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte 2.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 2

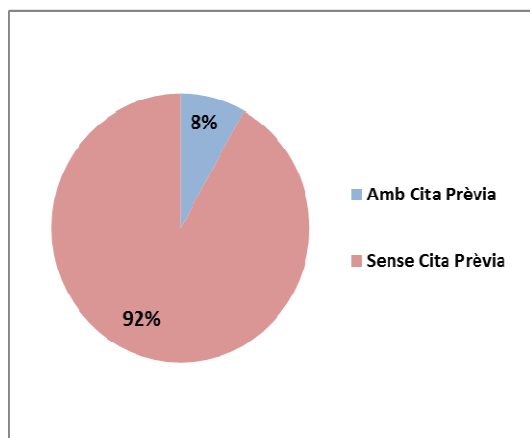
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 2. Any 2019.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC2	2.410	2.048	2.364	1.952	2.676	2.229	2.072	0	2.191	2.215	2.330	1.380	23.867

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

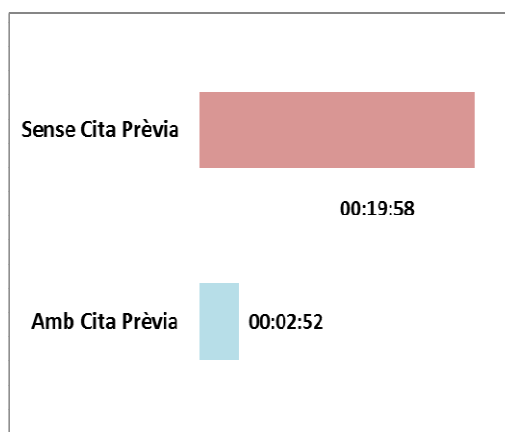
Persones ateses a l'OAC Districte 2



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a L'OAC Districte 2



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 8 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 3 minuts, mentre que 92% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 2, ha fet un temps mig d'espera de 20 minuts.

2.6 .Subvencions atorgades

El Servei d'Estructura Territorial ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68€ de les quals 4 s'han atorgat a les entitats del Districte 2, per un import de 25.997,15€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 2. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
2	AV Ca n'Anglada	8.064,17
2	AV Montserrat	9.732,98
2	AV Torre-Sana	5.200,00
2	AV Vilardell	3.000,00
Total Subvencions Atorgades Districte		25.997,15

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2019.

	Quantitat subvencionada									
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC Montserrat Roig	163.150,08 €	0,00 €	0,00 €	34.219,78 €	0,00 €	0,00 €	8.337,59 €	0,00 €	0,00 €	205.707,45 €
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	62.871,09 €	0,00 €	0,00 €	996,13 €	255,00 €	0,00 €	5.778,30 €	0,00 €	0,00 €	69.900,52 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.