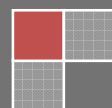


2019

Memòria

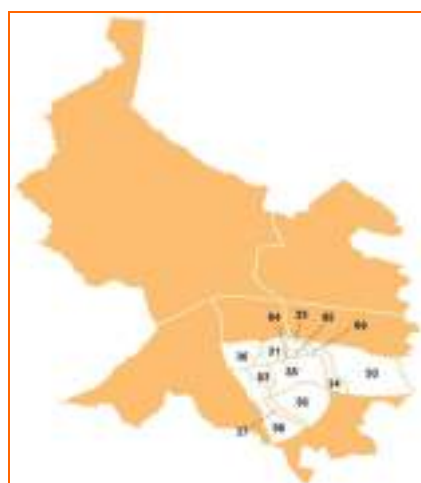
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 3



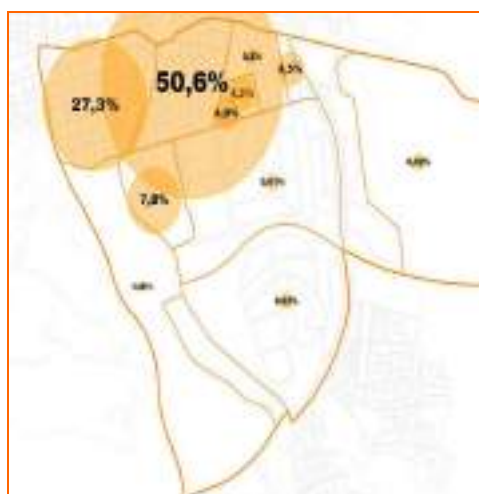
VIII. Districte 3

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3⁽¹⁾

1.1 Situació



1.2 Població

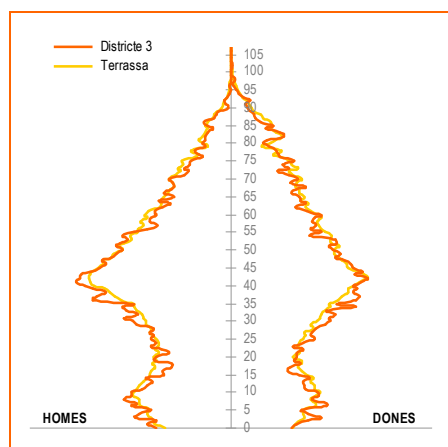


Distribució de la població per barris (12/2019)

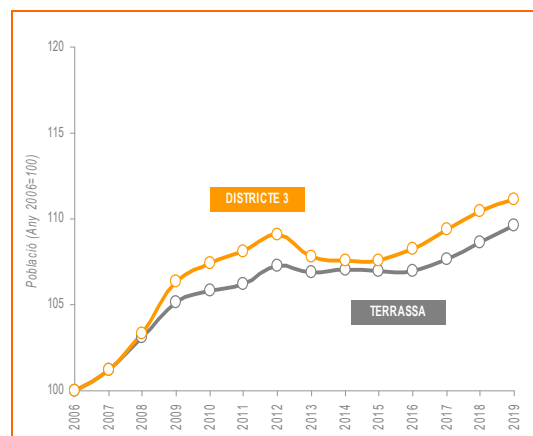
Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
03 Can Jofresa	1.983	-7,6%	44,36	23,55%	9,21%	7,82%	6.287,4
31 Can Palet	12.829	7,9%	40,31	15,91%	16,61%	17,46%	25.556,7
05 Can Palet II	1.055	-12,5%	39,63	17,44%	11,41%	29,95%	15.247,9
04 Guadalhorce	1.253	-5,2%	41,64	20,11%	13,49%	19,55%	41.807,3
36 P.I. Can Parellada	6	-14,3%	53,67	33,33%	0,00%	0,00%	4,9
33 P.I. Santa Eulàlia	125	12400,0%	44,10	5,60%	0,00%	40,00%	562,8
35 P.I. Santa Margarida	3	50,0%	54,67	33,33%	0,00%	66,67%	2,4
30 Segle XX	6.925	38,1%	37,88	11,67%	18,81%	9,72%	9.337,3
06 Xúquer	1.143	-3,4%	38,16	12,51%	6,29%	14,17%	14.704,5
90 Disseminats - D3.2	1	-80,0%	70,00	100,00%	0,00%	100,00%	0,8
93 Disseminats - D3.1	6	-50,0%	72,00	66,67%	25,00%	0,00%	2,5
DISTRICTE 3 (TOTAL)	25.329	11,1%	39,93	15,44%	15,32%	15,18%	2.873,2
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km² de superfície

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

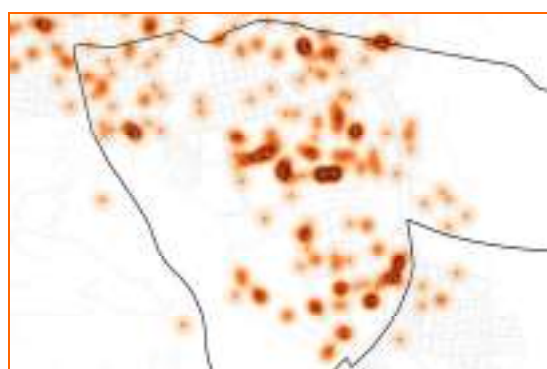
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

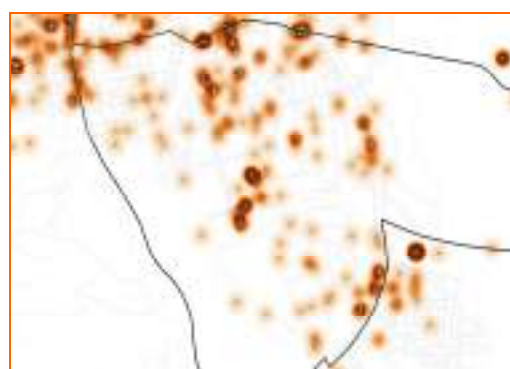
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*61 Comerç a l'engròs (02/2020)

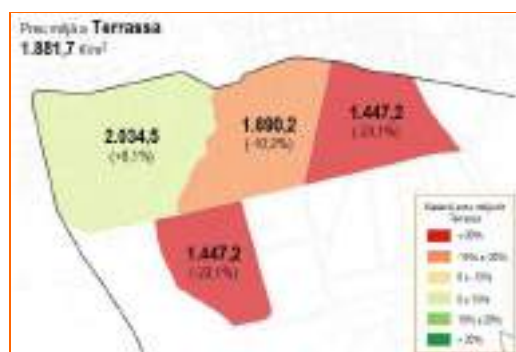


1* 65 Comerç de productes industrials (02/2020)

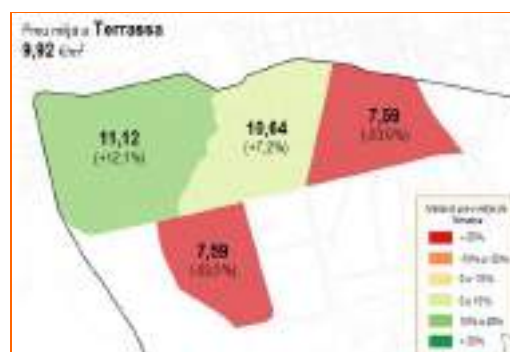
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 3		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*61	Comerç a l'engròs	234	11,9%	582	5,3%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	204	10,3%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	137	6,9%	999	9,0%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	116	5,9%	243	2,2%
1*50	Construcció	114	5,8%	431	3,9%
1*69	Reparacions	100	5,1%	367	3,3%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	98	5,0%	1.235	11,2%
1*84	Serveis prestats a les empreses	89	4,5%	662	6,0%
1*75	Activitats similars als transports	84	4,3%	233	2,1%
	Sense descripció	75	3,8%	525	4,7%
1*43	Indústries tèxtils	68	3,4%	114	1,0%
1*47	Indústries del paper. Arts gràfiques i edició	51	2,6%	119	1,1%
1*97	Serveis personals	46	2,3%	674	6,1%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	41	2,1%	119	1,1%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	40	2,0%	66	0,6%
1*96	Serveis recreatius i culturals	40	2,0%	258	2,3%
1*25	Indústries químiques	37	1,9%	47	0,4%
1*93	Educació i investigació	31	1,6%	347	3,1%
	Altres	367	18,6%	2.494	22,6%
TOTAL		1.972	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020)

1.4 Habitatge



Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



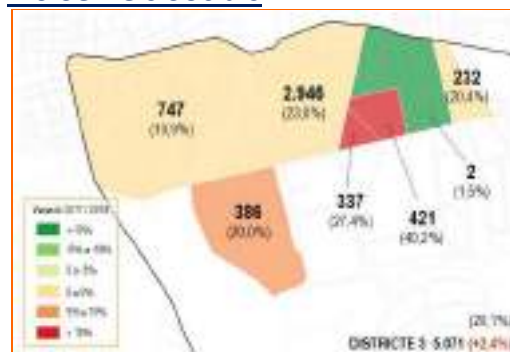
Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5. Seguretat Ciutadana



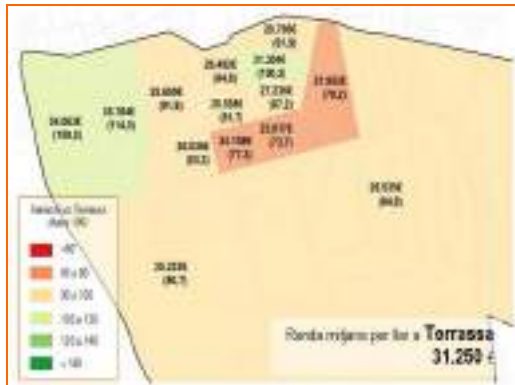
Delictes (2017). Entre parèntesi i l'índex de delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6. Serveis Socials



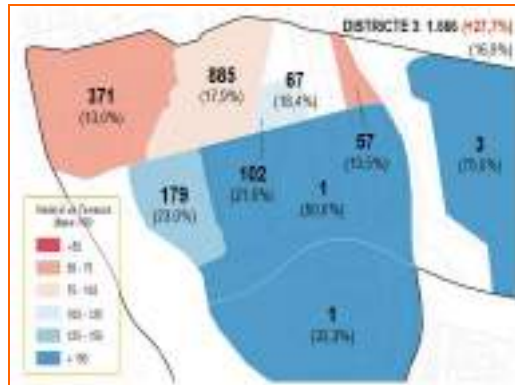
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7.Rendes



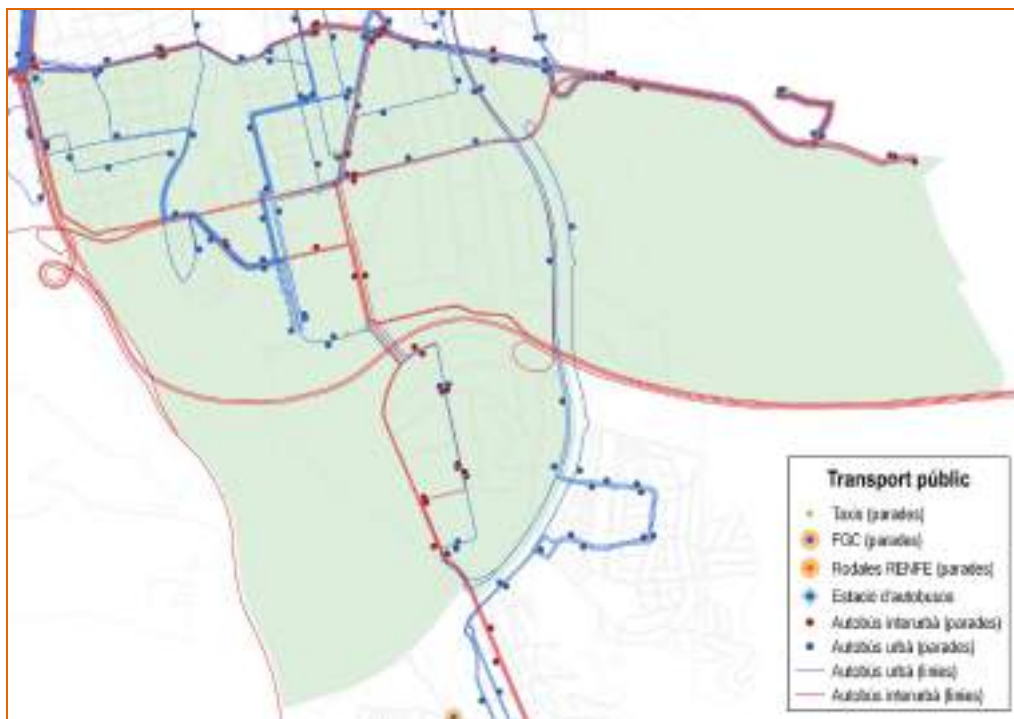
Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envelliment



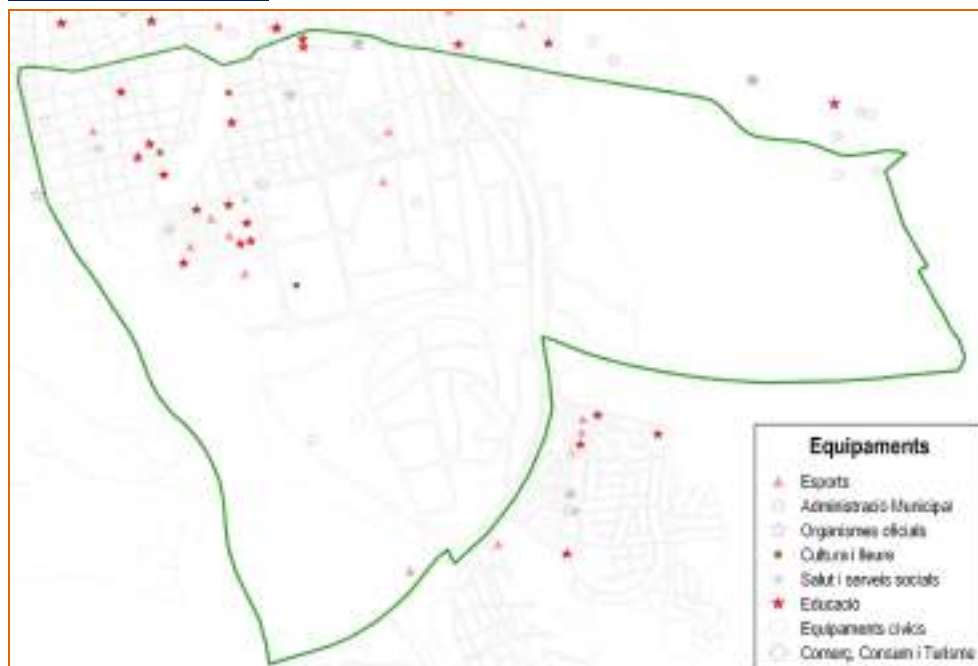
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019).
 Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9.Transport Público



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu de tot el districte 3

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 3 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit esportiu, educatiu-formatiu i veïnals.

2. Activitat del districte 3

2.1. Consell Municipal del Districte 3

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 3. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9134 de 30/10/19)
Presidència	Jordi Rueda Muñoz	Mónica Polo Rubi
Secretaria	Lluïsa Pérez Azcarate	Lluïsa Pérez Azcarate
Grups municipals	PSC-CP, TeC, PDeCAT, Cs, ERC-MES	ERC-MES, PSC, JxT, TXT, Cs
Associacions de veïns	AV Can Jofresa	AV Can Jofresa
	AV Can Palet	AV Can Palet
	AV Can Palet II	
	AV Guadalhorce	AV Guadalhorce
	AV Xúquer	AV Xúquer
	AV Segle XX	AV Segle XX
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Flamencologia ACA Nvos Aires Camino	Flamencologia ACA Nvos Aires Camino
		Annour de Catalunya (C.Islàmica)
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	Club Gent Gran Can Palet	Club Gent Gran Can Palet
Àmbit sectorial d'entitats de	Dones amb Iniciativa Can Palet	Dones amb Iniciativa Can Palet
Associació d'entitats juvenils	INSOC-Esplai Guadalhorce	INSOC-Esplai Guadalhorce
	As. Educ. Can Palet	As. Educ. Can Palet
Associació d'entitats de	El Amal	
Associació d'entitats educatives		Ampa Sala i Badrines
Comunitat educativa primària		Escola Auró
Comunitat educativa secundària	Escola Cingle	Escola Cingle
Ciudadà representants barris	Can Palet II	

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 3 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 3	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	20 membres	12	8	60%	40%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9134 de 30/10/2019)	19 membres	12	7	63%	37%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que en el Districte 3 la presència de les dones ha disminuït en un membre, essent igual la presència d'homes, fa que el percentatge es vegi disminuït.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2019.

Consell Municipal Districte 3	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	8	63%	38%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9134 de 30/10/2019)	18	56%	44%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 4 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/19, 23 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes .
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 19 de febrer de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 20 de novembre de 2018 i del dia 23 de gener de 2019 (reunions núm. 8/18 i 1/19 respectivament)
2. Renovació de la vicepresidència.
3. Valoració procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.
4. Valoració procés dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 3 del 2018.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 26 de març de 2019

1. Aprovació de l'acta del dia 19 de febrer de 2019 (reunió núm. 2/19).
2. Pla de Millora Rambleta del Pare Alegre, PM-RPA035.
3. Presentació del procés participatiu d'Inversions als Districtes per l'any 2019.
4. Aprovació del programa de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 3 al 2019.
5. Planificació i orientació de l'Informe Anual del Districte 3.
6. Informacions de Presidència.
7. Precs i preguntes.
8. Consultes de la ciutadania.

Sessió 4/19, 19 de novembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 3.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 3.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i la tinenta d'alcalde, Sra. Núria Marín.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte dels Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consell municipal del Districte 3. Any 2019.

Sessió	Extracte
23/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019.
	S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019, amb termini de presentació de propostes fins el dia 1 de març.
19/02/19	S'elegeix, per unanimitat, a la Sra. Sofia Cordero Garcia coma Vicepresidenta.
	S'acorda incloure a la Sra. Margarida Guitart Molera, Directora de l'Escola Bressol La Ginesta, com a membre amb veu i vot del Consell Municipal del Districte 3 (art. 28.2 RPC).
26/03/19	Aprovació de les bases del procés participatiu d'inversions als districtes per l'any 2019.
	Aprovació de la proposta de la Comissió d'Impuls i seguiment del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 3 al 2019 (veure ANNEX).
	S'acorda elaborar l'Informe Anual del Districte 3 en dues fases: • CMD3 actual farà una diagnosi amb la recollida de temes i prioritització de les necessitats del districte. • Amb les aportacions, s'elaborarà un document que aprovarà, amb la possibilitat d'afegir un annex, el nou consell.
19/11/19	S'elegeix, per majoria, a la Sra. Sofia Cordero Garcia com a Vicepresidenta del consell.
	S'acorda la creació de la Comissió de seguiment del projecte del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.
	S'acorda convocar les reunions del consell a les 18:30h.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 26 de març del districte 3, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenis sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 3. Any 2019.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Edició i impressió del Llibre de la Vida	Can Jofresa	1.100,00 €
Visita guiada (Torre del Palau i Castell Cartoixa Vallparadís). Dinar de Germanor. Ball i animació.	Can Palet i ciutat	2.280,00 €
Obre de teatre «Deesses»	Teatre Alegria	1.452,00 €
Teatre en petit format Contes de la Rodoreda	Biblioteca Districte 3	544,00 €
Xerrada il·lustrada sobre flamenc a Terrassa	Biblioteca Districte 3	400,00 €
Trobada benèfica "Por Sevillanas"	Pistes Esportives de Can Palet II	1.190,00 €
30è aniversari del Dia Universal dels Drets dels Infants	Can Palet II	1.000,00 €
L'arbre de sucre. Conta contes	Xúquer	300,00 €
Setmana de les Dents. Festa de les dents	A tot el districte	1.484,00 €
Tertúlies sobre interculturalitat i temes d'actualitat. Cursos d'empoderament i d'economia social	Can Palet	250,00 €
Total		10.000,00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

- Can Palet: del 16 al 24 març
- Segle XX : del 31 de maig al 2 de juny
- Can Jofresa: del 14 al 17 al juny
- Guadalhorce: el 5 i del 12 al 14 de juliol
- Xúquer: del 12 al 14 de juliol
- Can Palet II: del 19 al 21 de juliol

Activitats de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Festes tradicionals

Suport en l'organització de rues de Carnestoltes, Sant Joan, Castanyada, i d'altres festes tradicionals.

Suport i assessorament en diferents activitats esportiva:

Cursa Solidària per a la Infància, Caminades populars, Cursa popular Can Palet...

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Alcalde Morera.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

- Via Pública, Projectes i Obres, Gestió de l'Espai Públic, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja, PAM, Pla de Mobilitat.
- Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

- a) Comissió Seguiment INDCRESA
- b) Comissió tècnica de subvencions
- c) Comissió de seguiment del projecte del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.
- d) Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- e) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió Pla d'Entorn est (Barris de Can Palet, Guadalhorce, Xúquer i d'altres del Districte 3)
- b) Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 3
- c) Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del Districte 3 (CC Alcalde Morera)
- d) Taula Tècnica de Presidents. Assistència i suport a les taules de presidents organitzades des del Servei de Suport a les Comunitats de Propietaris al barri del Segle XX.
- e) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Participació i suport en el TEI.
- f) Pla Local d'Habitatge. Participació i suport en el Pla Local d'Habitatge
- g) Consell Municipal Igualtat. Participació i suport en el Consell Municipal Igualtat
- h) Taula tècnica del ramadà
- i) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 3

2.4. Equipaments cívics del Districte 3.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei d'Estructura Territorial, al districte 3, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte3. Any 2019.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívic Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
Segle XX	Casal Cívic Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalhorce	Casal Cívic Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
Xúquer	Casal Cívic Xúquer	Cedida	AV Xúquer

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos d'activitats en els equipament.

Suma del nombre de persones que han participat a les activitats per cada sessió realitzada. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers,). En cas que una persona hagi participat en varies activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats al CC Alcalde Morera. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Palet	C.C. Alcalde Morera	52.378		4.223		32.172		15.983	
	Total Usos	52.378	100,00%	4.223	8,06%	32.172	61,42%	15.983	30,51%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria d'usos del Centre Cívic Alcalde Morera han estat per les activitats anuals, encara que com podem observar a la taula 8 només l'han utilitzat 575 persones, el 7 % de les persones que han fet ús del equipament.

Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries del CC Alcalde Morera. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Can Palet	C.C. Alcalde Morera	8.229		1.908		575		5.746	
	Total Usos	8.229	100,00%	1.908	23,19%	575	6,99%	5.746	69,83%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2019 (8.229), el 23'19% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 6'99% són usuaris d'activitats anuals, i el 69'83% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2019

Districte 3	2016	2017	2018	2019
Població	33.279	33.616	25.176	25.329
Persones ateses	8.818	7.535	7.178	8.229
Índex de cobertura	26,50%	22,41%	28,51%	32,49%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala

Taula 10. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
CC Alcalde Morera	60	32	45	30	165
Casal Can Palet II				2	2
Total general	60	0	0	2	2

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 3

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 3	887	854	441	597	2.779
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	915	810	563	724	3.012
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	2.289	2.152	1.357	1.884	7.682
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3			320	407	727
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	383	362			745
Total	4.474	4.178	2.681	3.612	14.945

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les diferents oficines del districte 3, ubicades a la plaça Can Palet (OAC3 i SEBAS 3.2) i al edifici Glories (of. At. Ciutadana Àrea de Drets Socials i Of. Via Pública). Observem que la meitat dels tràmits realitzats al districte 3, són els tràmits realitzats a l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Drets Socials, sobre el 20% dels tràmits són realitzats per l'oficina de Via Pública i l'OAC de la plaça de Can Palet.

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2019.

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 3	77	24	660	24	28	36	9	29	887
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	50	32	30	383	48	47	13	312	915
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	221	427	273	502	194	431	62	179	2.289
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	5	6	356	3	1	6		6	383
2n Trimestre									
OAC Districte 3	76	32	659	16	25	19	6	21	854
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	31	21	21	358	26	31	15	307	810
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	168	352	268	455	243	428	45	193	2.152
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	11	14	311	4	3	11	1	7	362
3r Trimestre									
OAC Districte 3	44	17	333	10	7	16	2	12	441
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	19	14	18	278	10	26	1	197	563
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	138	203	144	279	150	254	37	152	1.357
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3	8	7	289	2	2	9		3	320
4t Trimestre									
OAC Districte 3	60	17	454	13	13	17	3	20	597
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	28	16	16	328	15	17	9	295	724
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	164	341	252	423	184	356	24	140	1.884
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3	6	10	367	2	3	11	1	7	407
TOTAL	1.106	1.533	4.451	3.080	952	1.715	228	1.880	14.945

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 14.945 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits. De les 14.945 sol·licituds entrades a les oficines del districte 3, les 4.451 (29,78%) estan fetes per usuaris que viuen el mateix districte 3, i la segueixen usuaris procedents del districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 3

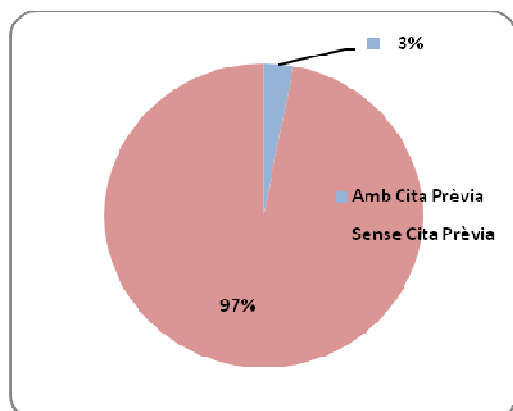
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 3. Any 2019.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC3	1.560	1.331	1.551	1.146	1.605	1.320	1.281	0	1.366	1.318	1.273	818	14.569

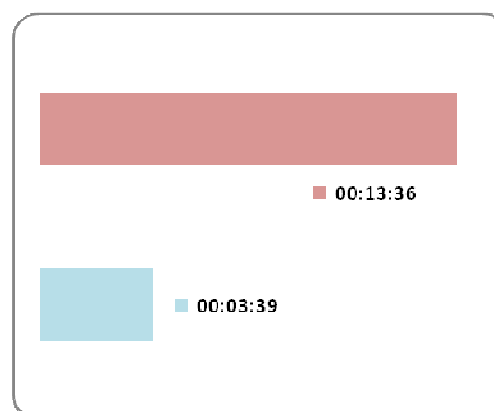
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Persones ateses a l'OAC Districte 3



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 3



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 3 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 4 minuts, mentre que 97% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 3, ha fet un temps mig d'espera de 14 minuts.

2.6. Subvencions atorgades

El servei ha gestionat ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68€ de les quals 7 s'han atorgat a les entitats del districte 3, per un import de 27.740,00€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 3. Any 2019.

DISTRICTE	ENTITAT	2019
3	AV CAN PALET	5.784,00
3	AV GUADALHORCE	3.600,00
3	AV CAN PALET II	3.800,00
3	AV XÚQUER	4.314,00
3	AV CAN JOFRESA	3.812,00
3	AV SEGLE XX	5.430,00
3	INSOC (ACTIVITATS)	1.000,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		27.740,00

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales al CC Alcalde Morera Any. 2019.

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Alcalde Morera	173.792,27 €	0,00 €	0,00 €	19.225,64 €	780,00 €	35,12 €	11.361,09 €	0,00 €	0,00 €	205.194,12 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.