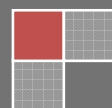


2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 4



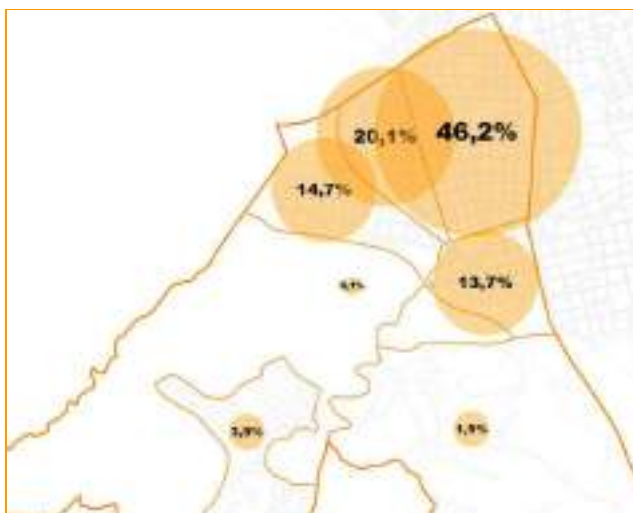
IX. Districte 4

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 4 ⁽¹⁾

1.1. Situació



1.2. Població

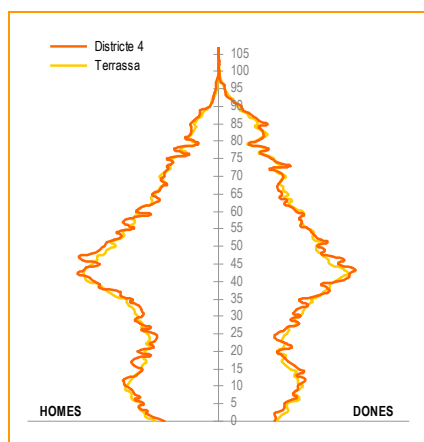


Distribució de la població per barris (2019)

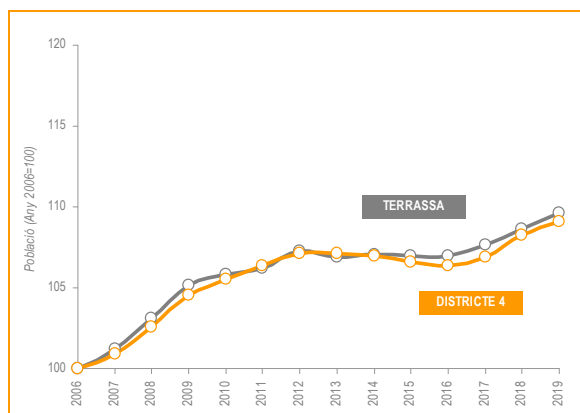
Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
27 Ca n'Aurell	18.493	6,9%	43,27	20,26%	19,88%	9,82%	19.156,7
43 Can Palet de Vista Alegre	1.417	24,2%	38,51	11,64%	6,06%	2,54%	1.849,1
29 La Cogullada	5.496	13,3%	40,94	17,56%	18,34%	10,95%	13.092,3
28 La Maurina	8.042	3,1%	39,72	16,15%	15,78%	19,41%	19.060,2
45 Les Martines	596	35,8%	40,06	16,28%	10,31%	5,03%	192,7
32 Roc Blanc	5.866	15,0%	37,17	9,51%	12,19%	5,06%	9.545,8
44 Vista Alegre	86	207,1%	41,57	15,12%	0,00%	8,14%	414,5
94 Disseminats - D4	27	0,0%	40,41	14,81%	25,00%	14,81%	8,4
DISTRICTE 4 (TOTAL)	40.023	9,1%	41,12	17,11%	17,76%	10,88%	4.117,2
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat per districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

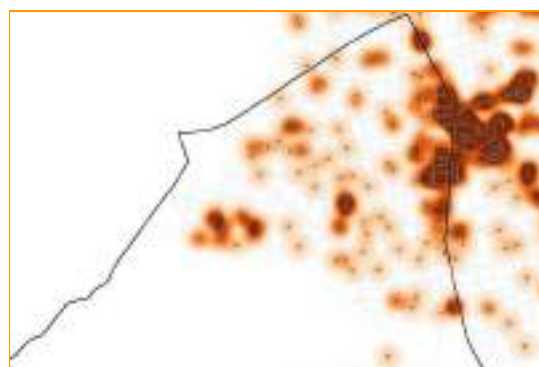
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*65 Comerç productes industrials (02/2020)

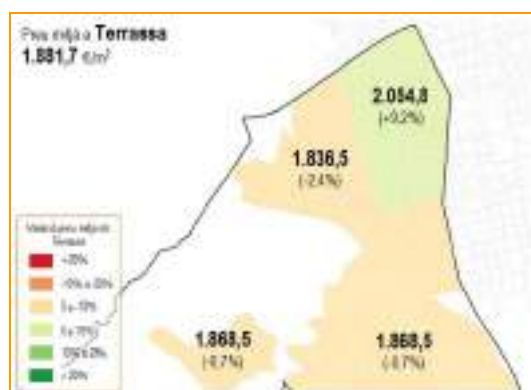


1*67 Serveis d'alimentació (02/2020)

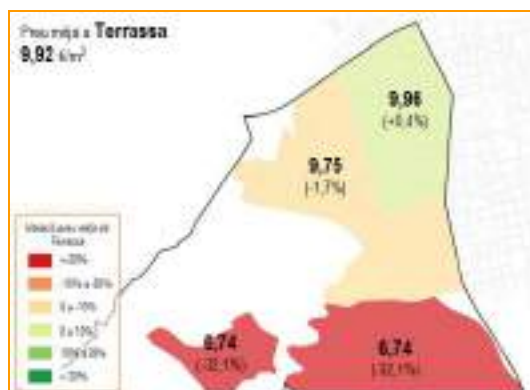
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 4		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	270	15,1%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	166	9,3%	999	9,0%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	150	8,4%	1.235	11,2%
1*84	Serveis prestats a les empreses	137	7,6%	662	6,0%
1*97	Serveis personals	129	7,2%	674	6,1%
	Sense descripció	84	4,7%	525	4,7%
1*50	Construcció	82	4,6%	431	3,9%
1*61	Comerç a l'engròs	72	4,0%	582	5,3%
1*69	Reparacions	66	3,7%	367	3,3%
2*73	Professionals del dret	53	3,0%	186	1,7%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	56	3,1%	278	2,5%
1*93	Educació i investigació	51	2,8%	347	3,1%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	48	2,7%	192	1,7%
1*96	Serveis recreatius i culturals	43	2,4%	258	2,3%
1*75	Activitats similars als transports	33	1,8%	233	2,1%
2*83	Professionals de la sanitat	31	1,7%	168	1,5%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	22	1,2%	243	2,2%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	21	1,2%	158	1,4%
	Altres	277	15,5%	1.977	17,9%
TOTAL		1.791	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 4 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020)

1.4.Habitatge



Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



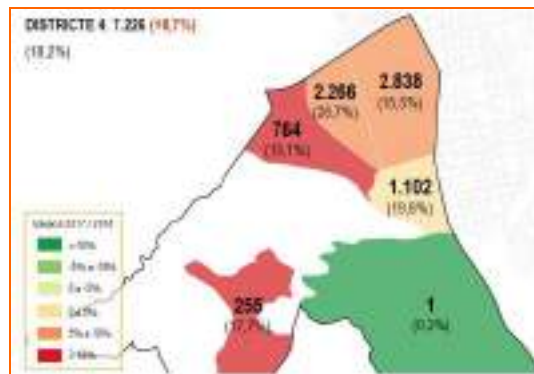
Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5. Seguretat Ciutadana



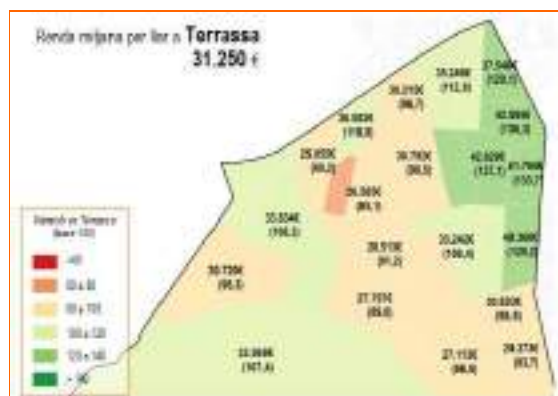
Delictes(2017)Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1000 hab.). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials

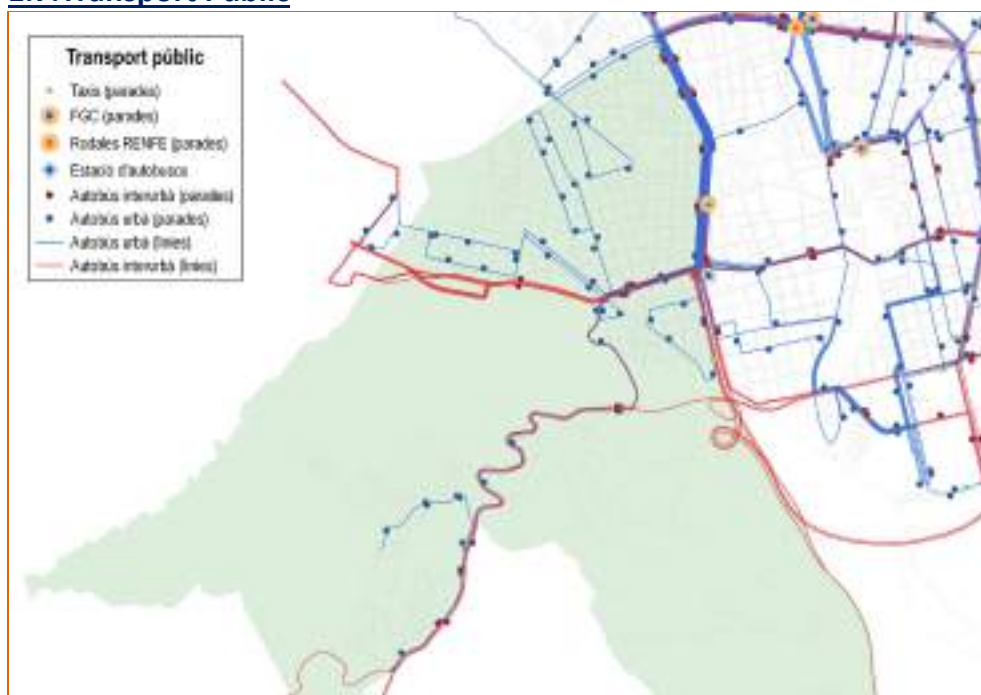


Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017

1.7.Rendes

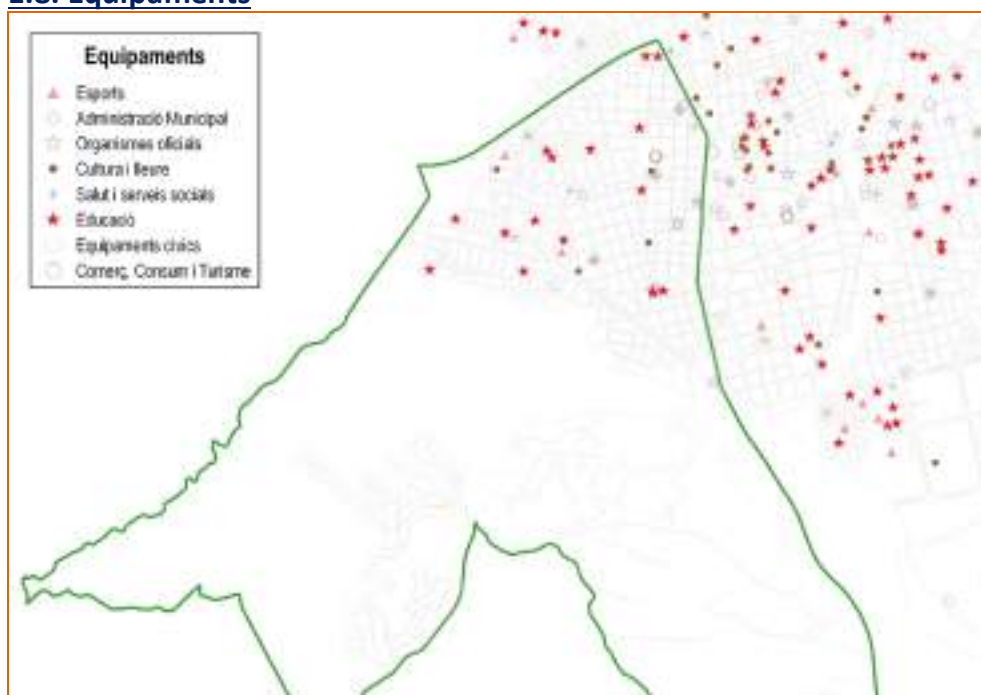


1.7. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2019

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 4 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit educatiu-formatiu i esportiu.

2. Activitat del Districte 4

2.1. Consell Municipal del Districte 4.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 4. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9135 de 30/10/19)
Presidència	Amadeu Aguado Moreno	Jennifer Ramírez Porras
Secretaria	M.ª Ángeles Bejarano	M.ª Ángeles Bejarano
Grups municipals	PSC-CP, TeC ERC-MES, PdeCAT, Cs i PPC	ERC-MES, Cs, JxT, TxT, PSC,
Associacions de veïns	AV Ca n'Aurell	AV Ca n'Aurell
	AV Can Palet de Vista Alegre	AV Can Palet de Vista Alegre
	AV La Cogullada	AV La Cogullada
	AV La Maurina	AV La Maurina
	AV Roc Blanc	AV Roc Blanc
	AP Torrent de Les Carbonelles	AP Torrent de Les Carbonelles
	AV Les Martines	AV Les Martines
		AP Can Palet de Vista Alegre
Associació de comerciants	As.Comerciants de Ca n'Aurell	As.Comerciants de Ca n'Aurell
	Plataforma per la Maurina	Plataforma per la Maurina
	XET (Xarxa Emprenedora TRS)	
Associació d'entitats gent gran	Club de la gent gran del Dist.4	Club de la gent gran del Dist.4
Àmbit sectorial d'entitats culturals		Ass. Cultural El Maestrat
		Ass. Diables de la Maurina
		Ass. Les Bruixes de Pedra Blanca
Àmbit sectorial d'entitats juvenils		Som Maurina
Associació d'entitats mediambientals	Community Can Terrassa	
Associació d'entitats esportives		C.F. La Maurina
Associació d'entitats educatives	AMPA CEIP Isaac Peral	AMPA CEIP Isaac Peral
Comunitat educativa primària	Salesians Terrassa	Salesians Terrassa
Comunitat educativa secundària	Salesians Terrassa	Salesians Terrassa
Ciutadà representants barris	La Cogullada, Ca n'Aurell, La Maurina	Can Palet V.Alegre, Les Martines

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 4 desglossat per gènere. Any 2019.

Consell Municipal Districte 4	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	24 membres	17	7	71%	29%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9135 de 30/10/2019)	25 membres	17	8	68%	32%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La presència de membres del Consell ha augmentat en una dona, per tant, la presència de les dones ha augmentat percentualment.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2019.

Consell Municipal Districte 4	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	32	72%	28%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9135 de 30/10/2019)	22	77%	23%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 4 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

1/19, 29 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

2/19, 12 de març de 2019

1. Aprovació de les actes del 22 de novembre de 2018 i del 29 de gener de 2019.
2. Presentació del procés participatiu «Inversions als Districtes» per l'any 2019.
3. Valoració del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 4 al 2018.
4. Aprovació del programa de Dinamització Comunitària al Consell Municipal del Districte 4 al 2019.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de ciutadania.

3/19, 20 de novembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 4.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 4.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la tinent d'alcalde, Sra. Núria Marín.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 4. Any 2019

Sessió	Extracte
29/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019 S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019 del Districte 4.
12/03/19	S'aprova el Procés d'inversions al Districtes per l'any 2019.
	S'informa la composició de la Comissió d'Impuls i Seguiment de les accions de Dinamització Comunitària per l'any 2019.
	S'aprova el Programa de Dinamització Comunitària 2019.
	Es posposa pel proper Consell l'elecció de la vicepresidència per tal de donar temps als candidats de fer arribar, a través de la Secretària del Consell Municipal de Districte, la presentació com a candidat a la resta de Consellers.
20/11/19	Es posposa pel proper Consell l'elecció de la vicepresidència.
	S'acorda fer les reunions del Consell Municipal de Districte 4 a les 18:30h i una durada màxima de 2h.
	S'acorda fer les sessions del Consell itinerants pel Districte.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 12 de març del districte 4, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

El consell Municipal del Districte 4 ha disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 4. Any 2019.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Civisme Caní al D4	AVV La Maurina	800,00 €
Quilòmetre vertical - Cronoescalada en bicicleta	AVV Can Palet de Vista Alegre	900,00 €
El Districte 4 Sona	AVV La Maurina	3.541,31 €
Campionat Esports FIFA 19	AVV Can Palet de Vista Alegre	800,00 €
Campinat de Futbolí	AVV Can Palet de Vista Alegre	900,00 €
El Districte 4 Camina	AVV Can Palet de Vista Alegre	2.133,87 €
Conèixer les vies verdes del Districte 4 amb bicicleta	AVV La Maurina	877,00 €
Total		9.952,18 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Support a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Cloenda Pla de Barris – 19 Gener

Festa cloenda Pla de Barris , Exposició Pla de barris la Maurina , l'abans i ara del nostre barri" , sessió de contes , actuació de diables la maurina i som_maurina i actuació musical de versions Hokele.

Col·laboració de Diables la Maurina , Som_maurina , Biblioteca del Districte 4 , i associació de veïns la Maurina , Plataforma per la maurina

JAZZ A PROP, 1 Març

El dia 1 de Març actuació de jazz i berenar pels assistents. Organitzat per Servei de Cultura, junt amb la col·laboració de les AVV de la Maurina, Ass. De dones Monstserrat Roig, Club de la gent gran del Districte 4.

Festival So-M Maurina – 5 octubre

L'entitat del barri, So-m Maurina (batucada), celebra el seu 3er festival a la Plaça de la Maurina: activitats lúdiques, cercavila, balls i concert nocturn. Organitzat per So-m Maurina

Diada de Diables Maurina - 18 octubre

L'entitat del barri, Diables Maurina (foc), celebra la seva 8a diada al barri de la Maurina : correbars (Cucabirra) , activitats lúdiques, cercavila, xocolatada, animació infantil, espectacles de foc i concert nocturn.

Organitzat per Diables Maurina.

Concurs de paelles V edició

Concurs de paelles. Organitzat per Maurina Comerç.

Acte contra la Violència Masclista , 25N

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Maria Aurèlia Campany.

Organitzat : Associació de Dones Montserrat Roig , Servei de Polítiques de gènere , Associació de veïns la Maurina

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Protocol de dol en cas de femicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per femicidi a la ciutat

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

Via Pública, Projectes i Obres, Gestió de l'Espai Públic, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja, PAM, Pla de Mobilitat.

Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

Suport i assessorament en diferents activitats:

Suport en l'organització d'activitats culturals i esportives amb les entitats veïnals del Districte.

Activitats Dinamització Districte 4:

Civisme Caní - 4 Abril

Xerrada de Prevenció de conductes a la ciutat i caminada per despertar consciències.

Organitzat per Comissió d'impuls i dinamització del Districte

Kilòmetre vertical - cronoescalada -5 Maig

Primera cronoescalada pel camí vell d'Ullastrell

El Districte 4 Sona -15 Juny

Festival de música per donar a conèixer les formacions i solistes musicals emergents que hi ha al territori i facilitar la seva projecció.

Organitzat per la Comissió d'impuls i dinamització del Districte 4.

Torneig esports FIFA 19 - 20 de juliol

Torneig esports FIFA per totes les edats i a les 12:30 xerrada sobre youtubers.

Campionat de Futbolí - 7 Setembre

Campionat de futbolí entre diferents veïns i veïnes de Terrassa.

El Districte 4 camina - 5 Octubre

L'activitat es tracta d'una Caminada, amb un recorregut de 5 km. passant pels punts més singulars del Districte i una botifarrada Popular al Districte

L'objectiu és animar als veïns del Districte 4 de Terrassa a fer activitat física i una vida més saludable, al mateix temps que es dona a conèixer l'entorn natural dels voltants de les urbanitzacions i donar a conèixer la futura Anella Verda. Organitzat per Comissió d'impuls i dinamització del Districte

El Districte 4 Pedala - 24 Novembre

Pedalada popular pel Districte 4 oberta a tota la ciutat.

Activitat apte per a tots els públics. Consisteix en una ruta pel districte 4, amb un recorregut de 8 km. Organitzat per la Comissió d'impuls i dinamització del Districte 4 i l'assessorament, coordinació i col·laboració de BITER (Associació BiciTerrassa Club)

Nadal Gran-13 Desembre

Activitat que s'adreça a les persones grans del Districte 4 amb problemes de mobilitat i soledat no volguda. Es facilita transport adaptat a les persones amb problemes de mobilitat

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Ca n'Aurell : del 1 al 2 de juny
La Maurina: del 31 de maig al 2 juny
Roc Blanc : del 7 al 9 de Juny
La Cogullada: del 5 al 7 de juliol
Les Martines: del 6 al 7 de juliol
Can Palet de Vista Alegre: el 12 i 14 de Juliol
Torrent de les Carbonelles: el 27 i 28 de Juliol

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

a) Comissió tècnica de subvencions

- b) Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- c) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla Educatiu d'Entorn del Districte 4 i Can Boada.
- b) Treball als Barris. Programa d'Inserció Laboral i promoció de la ocupació que es desenvolupa en els barris que han comptat amb Llei de Barris i que tindrà continuïtat al 2020.
- c) Programa Sempre Acompanyats (adreçat a persones majors de 65 amb problemàtica de Soledat no Volguda). Programa comunitari impulsat i liderat per Obra Social la Caixa, Creu Roja i l'Ajuntament de Terrassa (Serveis Socials, D4 i promoció Gent Gran) que es desenvolupa al D4 particularment als barris de Ca n'Aurell, La Cogullada i La Maurina.
- d) Taula tècnica de Joves del Districte 4.
- e) Taula tècnica de Gènere del Districte 4. S'ha iniciat un treball per abordar temes de diversitat cultural i gènere amb Ciutadania; Serveis Socials, FOMENT i Polítiques de Gènere i les entitats del territori.
- f) Dignifica la C243c: comissió de treball que reuneix la AVV de Can Palet de Vista Alegre, AVV Les Carbonelles i Les Martines, i les dels sectors i urbanitzacions afectades d'Ullastrell i Rubí, juntament amb els Ajuntaments d'aquests municipis.
- g) Comissió Entrada Terrassa Oest
- h) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Participació i suport en el TEI.
- i) Taula tècnica del ramadà

2.4. Equipaments cívics del Districte 4.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei d'Estructura Territorial, al districte 4, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 4. Any 2019.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	Directa	Ajuntament
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	Directa	Ajuntament
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	Directa	Ajuntament
La Cogullada	Equipament Socioesportiu La Cogullada	Cedida	AV La Cogullada
Can Palet de Vista Alegre	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	Cedida	AV Can Palet de Vista Alegre
La Cogullada	Local Social Can Niquet	Cedida	AV La Cogullada
Roc Blanc	Local Social Roc Blanc	Cedida	AV Roc Blanc

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Suma el nombre de persones que han participat a les activitats. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers...). En cas que una persona hagi participat en vàries activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 4. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	43.672	37,07%	1.460	1,24%	38.382	32,58%	3.830	3,25%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	462	0,39%	196	0,17%	0	0,00%	266	0,23%
	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	73.679	62,54%	8.934	7,58%	56.997	48,38%	7.748	6,58%
Total Usos		117.813	100,00%	10.590	8,99%	95.379	80,96%	11.844	10,05%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria d'usos en el Districte 4 són d'activitats anuals repartides entre el Casal Cívic de Ca n'Aurell i el Centre Cívic M. Aurèlia Capmany

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	4.412	35,39%	813	6,52%	606	4,86%	2.993	24,01%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	244	1,96%	196	1,57%	0	0,00%	48	0,39%
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	7.811	62,65%	1.945	15,60%	1.145	9,18%	4.721	37,87%
Total Usuaris		12.467	100,00%	2.954	23,69%	1.751	14,05%	7.762	62,26%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2019 (12.467), el 23'69% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal, el 14'05% són usuaris d'activitats organitzades anualment, i el 62'26% son usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2019

Districte 4	2016	2017	2018	2019
Població	39.032	39.213	39.736	40.023
Persones ateses	15.847	11.440	9.266	12.467
Índex de cobertura	40,60%	29,17%	23,32%	31,15%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 10. Nombre de sessions de sala. Any 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Ca n'Aurell	52	71	39	46	208
Francisca Redondo			1	20	21
Maria Aurèlia Capmany	28	40	37	25	130
Total	80	111	77	91	359

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 4

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 4	962	882	467	610	2.921
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	318	311	212	368	1.209
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	126	130	71	135	462
Total	1.406	1.323	750	1.113	4.592

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines del districte 4, que són l'OAC del districte 4 i l'Equip Bàsic d'Atenció Social 4.1 (ubicada a la av. Angel Sallent) i l'Equip Bàsic d'Atenció Social 4.2 (ubicada a la Pl. del Tint).

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant. Any 2019

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 4	17	14	29	821	33	21	1	26	962
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	7		4	297	2	4	3	1	318
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	5	4		114	1	2			126
2n Trimestre									
OAC Districte 4	11	11	21	755	37	19	4	24	882
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	13	3	3	273	10	5	3	1	311
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2		2	1	125	2				130
3r Trimestre									
OAC Districte 4	14	9	9	392	16	6	3	18	467
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	10	4	3	184	4	5		2	212
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	2		1	66	1	1			71
4t Trimestre									
OAC Districte 4	10	7	19	518	19	7	1	29	610
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	6	5	3	339	6	3	2	4	368
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	1	2	2	129	1				135
TOTAL	96	61	95	4.013	132	73	17	105	4.592

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 4.592 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que els usuaris que vénen a fer tràmits son del seu propi districte. De les 4.592 sol.licituds, destaquem 4.013 (87'39%) està realitzada per usuaris del propi districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 4

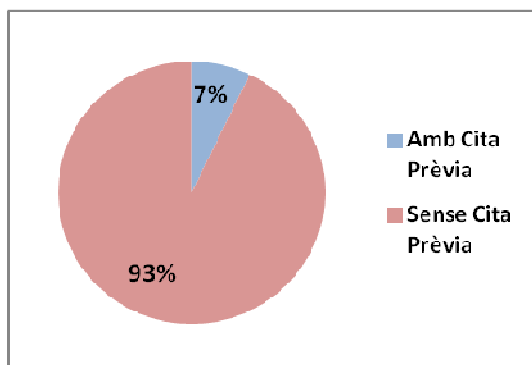
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 4. Any 2019.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC4	1.257	1.182	1.250	927	1.291	1.095	1.023	0	1.085	1.053	1.122	613	11.898

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

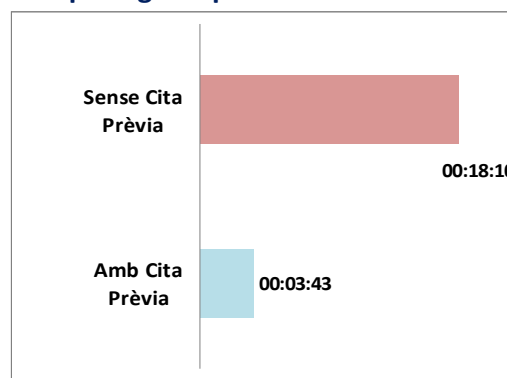
Persones ateses a l'OAC Districte 4



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019.

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 4



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. 2019

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 7 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 4 minuts, mentre que 93% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 4, ha fet un temps mig d'espera de 18 minuts.

2.6. Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import total de 199.999,68€, de les quals 7 s'han atorgat a les entitats del districte 4, per un import de 23.583,34 €.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 4. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
4	AV CA N'AURELL	3.450,00
4	AV LA COGULLADA	4.700,00
4	AV ROC BLANC	4.660,76
4	AV CAN PALET DE VISTA ALEGRE	2.500,00
4	AV LA MAURINA	7.072,58
4	AVV LES MARTINES	500,00
4	AV LES CARBONELLES	700,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		23.583,34

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 4. Any 2019.

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Ca n'Aurell	56.379,51 €	5.505,00 €	0,00 €	3.770,69 €	405,00 €	0,00 €	1.359,05 €	0,00 €	0,00 €	67.419,25 €
Casal Francisca Redond	510,50 €	0,00 €	0,00 €	154,00 €	75,00 €	0,00 €	60,50 €	0,00 €	0,00 €	800,00 €

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.