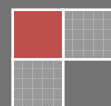


2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 5



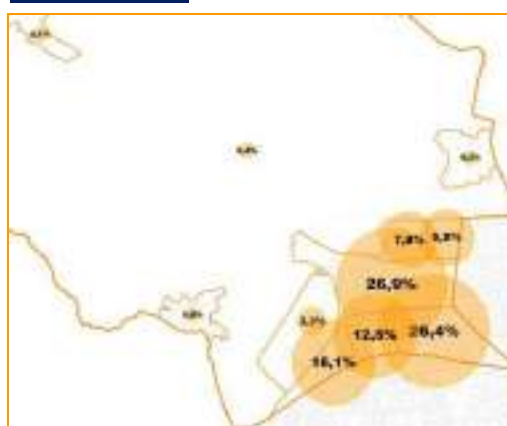
X. Districte 5

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 5 ⁽¹⁾

1.1. Situació



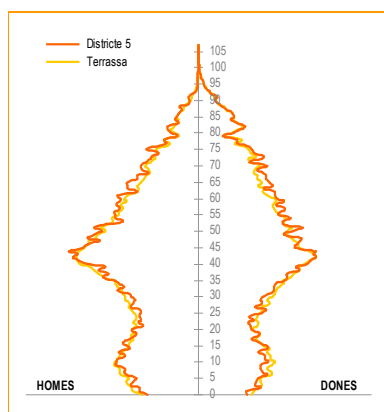
1.2. Població



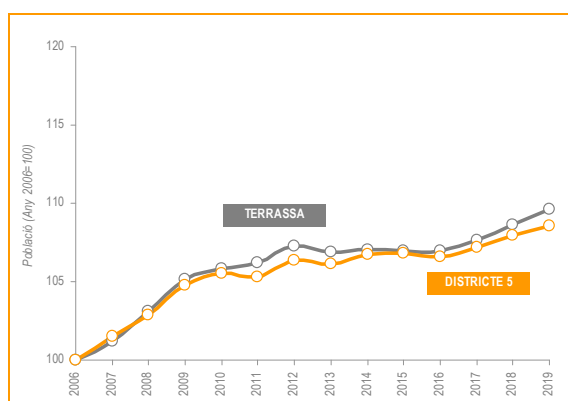
Distribució de la distribució per barris (2019)

Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
26 Can Boada Casc Antic	7.425	-2,3%	43,06	19,49%	15,41%	12,00%	25.932,0
41 Can Boada del Pi	1.508	-7,4%	43,36	22,81%	11,05%	12,73%	2.245,2
43 Can Genteres	379	10,2%	45,68	24,27%	14,13%	3,17%	1.411,3
23 Can Roca	3.648	132,5%	35,02	8,99%	10,06%	6,09%	14.669,7
48 Els Caus - Els Pinetons	27	-3,6%	48,46	25,93%	0,00%	3,70%	70,4
22 Pla Del Bon Aire	2.555	-7,9%	46,33	27,63%	11,33%	3,84%	15.707,2
46 Pla Del Bon Aire - El Garrot	93	-3,1%	49,30	26,88%	40,00%	3,23%	275,2
24 Poble Nou - Zona Esportiva	12.425	9,7%	40,34	15,11%	17,16%	7,70%	12.762,6
20 Sant Pere	12.221	4,9%	43,44	20,24%	17,35%	9,73%	19.985,9
25 Torrent d'en Pere Parres	5.775	6,4%	42,52	18,03%	15,85%	9,44%	24.047,8
95 Disseminats - D5	168	15,9%	41,72	22,56%	10,81%	6,55%	6,2
DISTRICTE 5 (TOTAL)	46.224	8,5%	41,95	18,12%	15,72%	8,92%	1.486,9
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2008 (base 100) – 2019

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



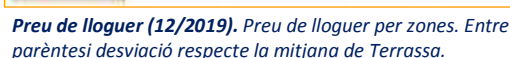
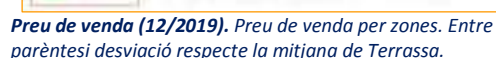
1*64 Comerç alimentari (02/2020)



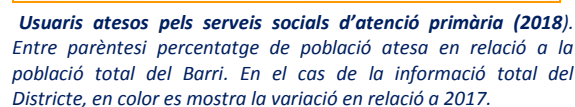
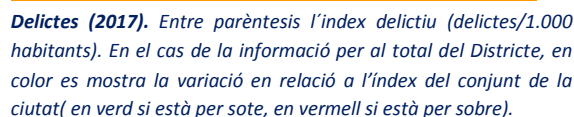
1*65 Comerç productes industrials (02/2020)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 5		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	262	15,0%	1.235	11,2%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	242	13,8%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	178	10,2%	999	9,0%
1*97	Serveis personals	143	8,2%	674	6,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	101	5,8%	662	6,0%
1*50	Construcció	86	4,9%	431	3,9%
	Sense descripció	77	4,4%	525	4,7%
1*69	Reparacions	56	3,2%	367	3,3%
1*93	Educació i investigació	54	3,1%	347	3,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	49	2,8%	278	2,5%
1*61	Comerç a l'engròs	48	2,7%	582	5,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	48	2,7%	258	2,3%
2*83	Professionals de la sanitat	32	1,8%	168	1,5%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	28	1,6%	158	1,4%
2*73	Professionals del dret	26	1,5%	186	1,7%
1*75	Activitats similars als transports	26	1,5%	233	2,1%
1*81	Institucions financeres	22	1,3%	97	0,9%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	20	1,1%	192	1,7%
	Altres	253	14,4%	2.123	19,2%
TOTAL		1.751	100%	11.055	100%

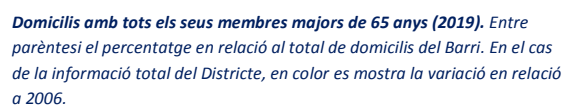
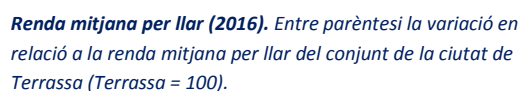
En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 5 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020).



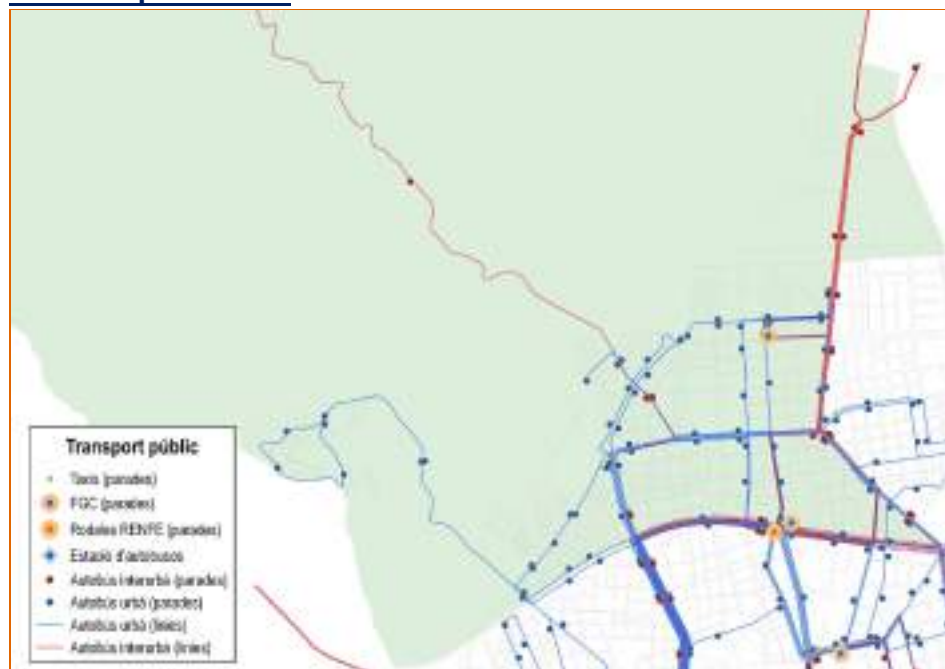
1.6 Serveis Socials



1.8. Envelliment

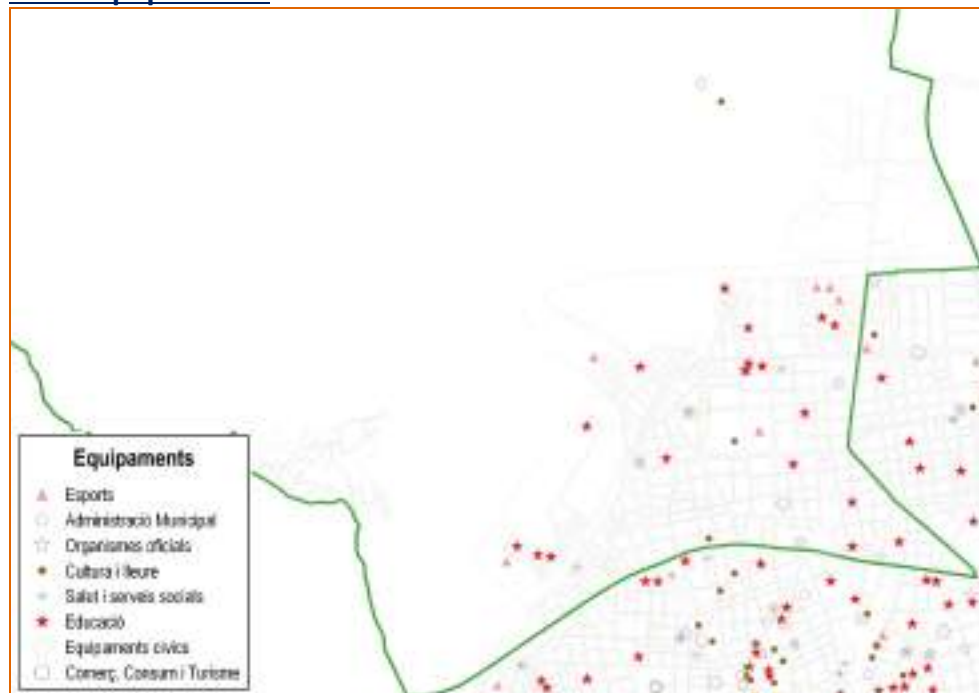


1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 5 veiem que el pes més important d'entitats són les d'àmbit esportiu, seguides de les associacions veïnals i les d'àmbit educatiu.

2. Activitat del districte 5

2.1. Consell Municipal del Districte 5.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 5. Any 2019.

	Fins 15/60/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9575 de 30/10/19)
Presidència	Marc Armengol Puig	Xavier Fernández Rivero
Secretaria	Francesc Cayuela Vivancos	Francesc Cayuela Vivancos
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PDeCAT, Cs, PPC	ERC-MES, PSC, JxT, TxT
Associacions de veïns	AV Can Boada del Pi	AV Can Boada del Pi
	AV Cas Antic Can Boada	AV Cas Antic Can Boada
	AV Can Gónteres	AV Can Gónteres
	AV Can Roca	AV Can Roca
	AV Grupos Gibraltar - Pl. Lluís Companys	AV Grupos Gibraltar - Pl. Lluís Companys
	AV Pla del Bonaire	AV Pla del Bonaire
	AV Poble Nou - Zona Esportiva	AV Poble Nou - Zona Esportiva
	AV Sant Pere	AV Sant Pere
	AV Torrent d'en Pere Parres	AV Torrent d'en Pere Parres
	AV el Molinot	
Àmbit sectorial d'entitats de dones	Ass Dones de Can Boada	Ass Dones de Can Boada
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	Casal Gent Gran Can Boada del Pi	Casal Gent Gran Can Boada del Pi
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Penya Ciclista Nicky's	Penya Ciclista Nicky's
	Andar po andar To Tieso	
		Valles Reds
Àmbit sectorial d'entitats juvenils	Esplai Bonaire	
	La Fera de Poble Nou	
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Papallona de St. Pere	
	El Bitxo del Torrent Mitger	El Bitxo del Torrent Mitger
Comunitat socioassistencial	Fundació Privada AVAN	
	Fundació FUPAR	Fundació FUPAR
Àmbit sectorial d'entitats educatives		Ampa IES Torre del Palau
Comunitat educativa primària	Escola Marià Galí	
Comunitat educativa secundària	INS Nicolau Copèrnic	
Ciutadà representants barris	Poble Nou-Zona Esportiva	Can Gónteres, Cas Antic Can Boada

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 5 desglossat per gènere. Any 2019.

Consell Municipal Districte 5	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	30 membres	21	9	70%	30%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9575 de 12/11/2019)	23 membres	15	8	65%	35%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La disminució d'homes al Consell fa augmentar percentualment la presència de les dones.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2019.

Consell Municipal Districte 5	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	12	88%	13%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9575 de 12/11/2019)	20	60%	40%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 5 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/19, 23 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 21 de març de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 3 de desembre de 2018 i del dia 23 de gener de 2019 (reunions núm. 8/18 i 1/19 respectivament).
2. Proposta d'ubicació de la nova Biblioteca del districte 5 (Bd5).
3. Presentació del procés participatiu «Inversions als Districtes» per l'any 2019
4. Aprovació del programa de Dinamització Comunitària al Consell Municipal del Districte 5 al 2019.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 2 de desembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 5.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 5.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la tinent d'alcalde, Sra. Núria Marín i el tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 5. Any 2019

Sessió	Extracte
23/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019. S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019.
21/03/19	Aprovació bases Programa d'inversions del CMD5-2019. Aprovació activitats del Programa de dinamització comunitària 2019: - Sortida guiada Anella Verda. - III Diada d'entitats del districte 5. - Activitat 25N Campanya contra la Violència Masclista. Actualitzar l'informe anual de situació CMD5 i enviar fitxa als consellers i conselleres perquè es puguin afegir-hi temes.
02/12/19	S'elegeix al Sr. Salvador Esquius i Argilés per exercir la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 5.

Font: Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions 2019

A la sessió amb data 21 de març del districte 1, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2019

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 5. Any 2019.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
25-N acte contra la violència masclista	Centre Cívic Municipal Avel·lí Estrenjer	1.031,85
Diada d'entitats del districte 5	Plaça de Can Roca	8.325,56
Sortida guiada Anella Verda	(zona nord del districte)	243,53
Total		9.600,94 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de Desenvolupament Comunitari.

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament en l'apartat del Servei d'Estructura Territorial.

Àmbits prioritaris d'actuació

Els àmbits d'actuació del Pla de Desenvolupament comunitari del 2018 han sigut l'aprenentatge i la formació, l'associacionisme i la participació ciutadana, l'entorn i els espais públics, la salut, la cultura, el lleure, la inserció Socio-Laboral, el civisme i els valors.

Pel que fa al Districte 5, l'únic barri que disposa de PDC és el Pla del Bon Aire. Al 2019, s'han executat els següents programes:

2.2.1. Projecte d'Estudi Assistit (TEA) CEIP Pere Viver

Al 2019 ha continuat el projecte de reforç en l'estudi al llarg del calendari escolar amb un grup d'alumnes de 5è de primària de l'Escola Pere Viver. Hi ha un grup de famílies que no tenen la capacitat de donar suport en les tasques escolars a la llar ni disposen de prou recursos econòmics per un suport escolar extern de pagament.

Entitats col·laboradores: CEIP Pere Viver, Eina Cooperativa, Casal Cívic del Pla del Bon Aire, AVV Pla del Bon Aire.

Objectius:

1. Suport als deures dels alumnes per assegurar que segueixen el ritme de la classe, amb les tasques escolars acabades.
2. Promoure la participació activa a l'escola davant els dubtes.
3. Personalitzar el suport de l'estudi en cada alumne, segons les dificultats que presenti.
4. Millorar la realització de les tasques escolars.
5. Enfortir el sentiment d'autoconfiança i d'autoestima de l'alumne.

Espai d'estudi assistit a una sala del Casal Cívic del Pla del Bon Aire dos dies a la setmana, els dimarts i dijous de 17 a 18:30 h els mesos de gener a maig i d'octubre a desembre. El reforç està constituït per un grup de 8 alumnes.

L'Ajuntament de Terrassa aporta l'ordinador i el material escolar necessari per a l'activitat. El Casal Cívic del Pla del Bon Aire cedeix una sala.

Es va fer una reunió inicial i gestions de coordinació per a l'inici del reforç escolar i el seguiment educatiu dels alumnes. La monitora fa seguiment de l'assistència dels alumnes, la justificació de les possibles absències, etc amb coordinació amb la cap d'estudis de l'escola.

Al final del trimestre es realitza una avaluació educativa de cadascun dels alumnes i s'entrega a l'escola.

2.2.2.Diada popular Fi de Curs Escola Pere Viver, 8 de Juny de 2019

La proposta neix de l'AMPA Pere Viver amb la voluntat de que el barri tingui una festa, ja que la Festa Major que organitzava l'AVV s'ha deixat de fer.

El dissabte 8 de juny es va fer la festa popular a les instal·lacions de l'Escola Pere Viver, amb el suport de molts voluntaris i voluntàries, entitats del Pla del Bon Aire, professorat de l'escola i veïns i veïnes.

Col·laboren: AVV Pla del Bon Aire, CEIP Pere Viver, AMPA Pere Viver, Esplai Bonaire, Club de Rol, Estratègia i Simulació Stas Tarat, monitors voluntaris, professorat de l'escola, mares i pares de l'escola, paradistes i comerços del barri.

Hi va assistir molt alumnat amb les seves famílies i veïns/es del barri que alhora feien suport en l'organització, el muntatge i el desmuntatge de l'activitat.

Es calcula que van assistir unes 400 persones durant tota la jornada.

Objectius:

1. Intensificar la relació del barri amb l'escola i la comunitat educativa
2. Percebre la festa com una proposta de barri, afavorint el sentiment de pertinença.
3. Reforçar la xarxa d'entitats amb activitats cohesionadores.

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries, entre altres, destaquem les següents:

Festes Majors del districte

Sant Pere: del 17 al 19 de maig
Can Boada del Pi: del 7 al 9 de juny
Poble Nou - Zona Esportiva: del 7 al 9 de juny
Gr.Gibraltar - Luís Companys: del 14 al 16 de juny
Can Gonteres: del 19 al 21 de juliol
Can Roca: 28 de setembre
Torrent d'en Pere Parres: del 20 al 22 de setembre

Festa de la Tardor

Barri de Poble Nou-Zona Esportiva

Cursa solidària AVAN

Amb motiu del dia mundial del Parkinson, es va realitzar una passejada i una cursa solidària al barri de Poble Nou-Zona Esportiva

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració diverses entitats:
Visita del Patge Xiu Xiu al centre de l'Associació Amics del centre Parroquial Sant Creu
Entitats participants: Associació Amics del centre Parroquial Sant Creu

Programa Dinamització CMD5

Sortida guiada a l'Anella Verda

El dissabte 15 de Juny, al Parc de les Nacions Unides, es va fer la sortida guiada a l'Anella Verda. Col·laboren: CIMA, Medi Ambient. Assistència: 30 persones.

III Diada d'entitats del districte 5

Realització d'una diada d'entitats amb cercavila, lluïment de bestiar popular, parades informatives de les entitats, oferta de tallers i activitats, espectacle infantil, trada de tabalada i foc, sopar solidari.

Entitats participants:

La Papallona de Sant Pere, la Colla del Bitxo del Torrent Mitger, Esplai La Fera de Poble Nou, Grup de Dones de Can Boada, Drac i Bruixes de Can Boada, AVV Poble Nou-Zona Esportiva, AVV Can Roca, Escola La Roda, AVV Sant Pere, AVV Pla del Bon Aire, Esplai Bon Aire, Fundació FUPAR (Fundació President Amat Roumens), AVV Can Boada del Pi, AVV Gibraltar-Lluís Companys, AVAN (Fundació Amics de la Neurologia) AVV Casc Antic de Can Boada i Creu Roja Terrassa. AVV del Pla del Bon Aire, FUPAR Fundació, Fundació AVAN, AMPA Marià Galí, Drac i Bruixes de Can Boada.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis

- Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes 2018
- Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes
- Comissió tècnica adjudicació Subvencions entitats del Districte 1
- Pla de Mobilitat. Plenari Taula de Mobilitat.

2.4. Equipaments cívics del Districte 5.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 5, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 5. Any 2019.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	Directa	Ajuntament
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	Directa	Ajuntament
Sant Pere	Casal Cívic Sant Pere	Cedida	AV Sant Pere
Can Gonteres	Casal Cívic Can Gonteres	Cedida	AV Can Gonteres
Poble Nou	Local Social Poble Nou	Cedida	AV Poble Nou - Zona Esportiva
Pla del Bonaire	Local c/ Arenys de Mar	Cedida	AV Pla del Bonaire

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Suma el nombre de persones que han participat a les activitats. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers...). En cas que una persona hagi participat en diverses activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en el Centre cívic Avel·lí Estrenjer. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	29.506	44,61%	0	0,00%	24.374	36,85%	5.132	7,76%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	36.642	55,39%	676	1,02%	29.745	44,97%	6.221	9,40%
Total Usos		66.148	100,00%	676	1,02%	54.119	81,82%	11.353	17,16%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	2.079	25,38%	0	0,00%	419	5,11%	1.660	20,26%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	6.114	74,62%	584	7,13%	663	8,09%	4.867	59,40%
Total Usuaris		8.193	100,00%	584	7,13%	1.082	13,21%	6.527	79,67%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territori

En aquesta taula podem observar que la majoria d'usos en el Districte 5 s'han realitzat al Centre Cívic Avel·lí Estrenjer amb activitats puntuals.

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casals cívics del Districte 5)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Anys 2016- 2019

Districte 5	2016	2017	2018	2019
Població	45.406	45.638	45.971	46.224
Persones ateses	10.577	9.696	8.561	8.193
Índex de cobertura	23,29%	21,25%	18,62%	17,72%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territori

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 10. Nombre de cessions de sala. Any 2019

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Avel·lí Estrenjer	63	33	50	39	185
Can Boada	8	42	15	29	94
Casal Barri Sant Pere				1	1
Total	71	75	65	69	280

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 5

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 5	748	576	377	382	2.083
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	388	423	267	483	1.561
Total	1.136	999	644	865	3.644

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines del districte 5.

Taula12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant . Any 2019

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 5	15	16	5	19	645	32	3	13	748
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	1	4	3	5	359	15	1		388
2n Trimestre									
OAC Districte 5	10	5	5	16	490	38	3	9	576
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	6	5	5	11	391	4	1		423
3r Trimestre									
OAC Districte 5	10	5	5	5	325	18	1	8	377
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	2	3	1	9	246	4	1	1	267
4t Trimestre									
OAC Districte 5	22	6	1	7	322	16	1	7	382
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	2	8	6	10	433	22		2	483
TOTAL	68	52	31	82	3.211	149	11	40	3.644

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 3.644 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que de les 3.644 sol.licituds, 3.211 (88'12%) han sigut realitzades per usuaris del propi districte 5.

Volum d'activitat de l'OAC

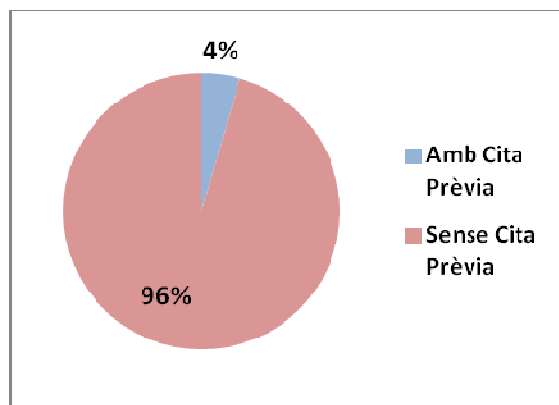
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 5. Any 2019

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	Jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC5	1.135	1.075	1.095	898	1.233	1.877	1.028	0	1.022	925	1.060	537	11.885

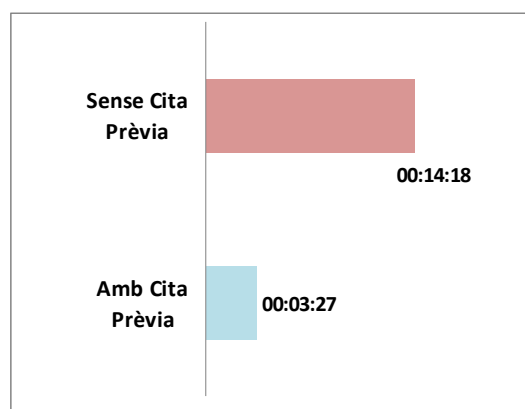
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Persones ateses a l'OAC Districte 5



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 3



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 4 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de tres minuts i mig, mentre que 96% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 5, ha fet un temps mig d'espera de 14 minuts.

2.6. Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68€, de les quals 11 s'han atorgat a les entitats del districte 5, per un import de 34.170,65€.

Taula14. Subvencions atorgades a entitats del districte 5. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
5	AV SANT PERE	2.000,00
5	AV POBLE NOU	6.440,91
5	AV CAN BOADA DEL PI	700,00
5	AV CASC ANTIC CAN BOADA	700,00
5	AV CAN ROCA	4.850,00
5	AV PLA BONAIRE	700,00
5	AP CAN GONTERES	3.000,00
5	AV TORRENT PERE PARRES	8.679,74
5	AV GIBRALTAR - LLUÍS COMPANYS	4.700,00
5	LA PAPALLONA DE SANT PERE	1.200,00
5	DRAC I BRUIXES CAN BOADA	1.200,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		34.170,65

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments. Any 2019

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Avel·lí Estrenjer	139.092,04 €	0,00 €	0,00 €	12.457,81 €	255,00 €	0,00 €	2.775,38 €	0,00 €	0,00 €	154.580,23 €
Can Boada	104.094,09 €	0,00 €	0,00 €	11.880,39 €	0,00 €	0,00 €	610,60 €	0,00 €	0,00 €	116.585,08 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial