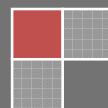


2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 6



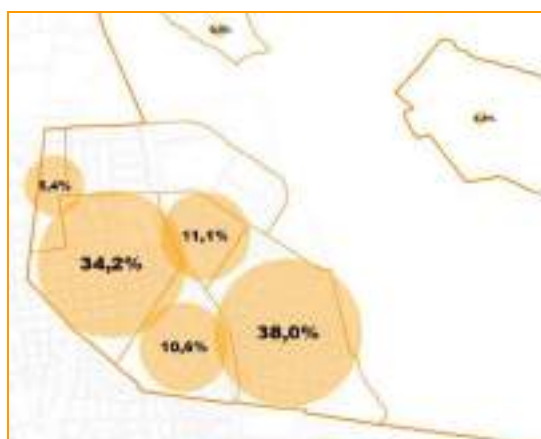
XI Districte 6

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 6 ⁽¹⁾

1.1. Situació



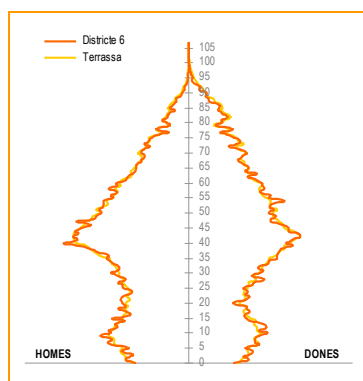
1.2. Població



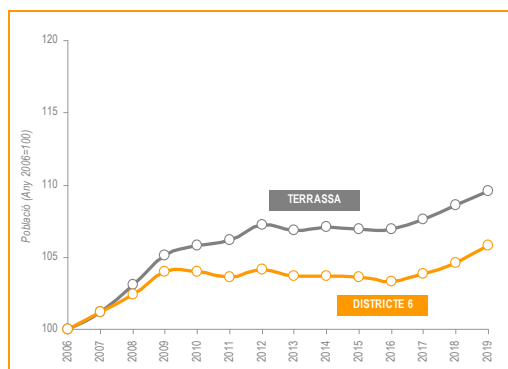
Distribució de la població per barri (2019)

Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
21 Can Tusell	2.240	-11,9%	42,12	15,71%	7,10%	9,60%	16.010,9
13 Ègara	4.408	6,6%	39,53	15,88%	18,14%	24,34%	9.864,9
47 Font de l'Espardenyera	161	292,7%	39,82	18,01%	17,24%	1,24%	773,3
10 Les Arenes - La Grieta - Can Montilic	14.261	14,1%	38,42	12,71%	9,82%	7,04%	16.357,2
11 Sant Llorenç	4.646	-2,5%	40,41	16,01%	21,77%	22,88%	21.789,2
12 Sant Pere Nord	15.836	4,1%	41,53	17,95%	15,24%	15,54%	22.166,8
96 Disseminats - D6	119	-38,3%	63,58	60,50%	40,28%	5,88%	16,1
DISTRICTE 6 (TOTAL)	41.671	5,8%	40,22	15,72%	14,64%	13,98%	3.918,8
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

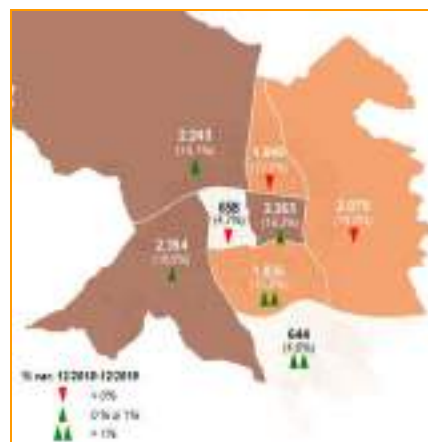
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

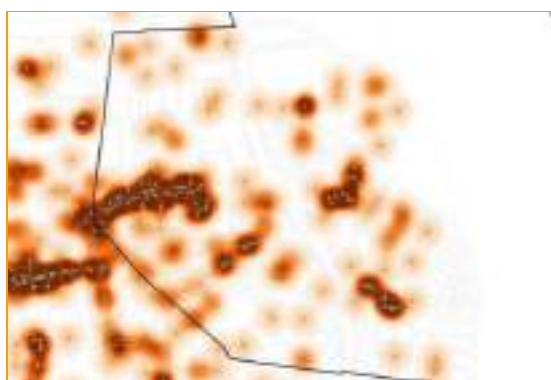
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

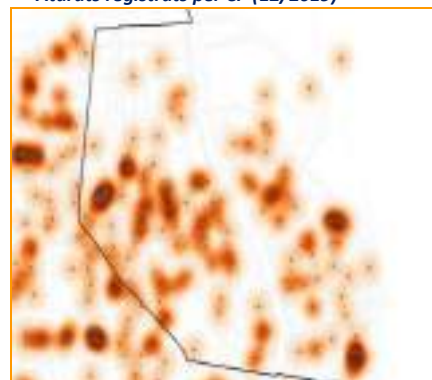
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*65 Comerç productes industrial (02/2020)

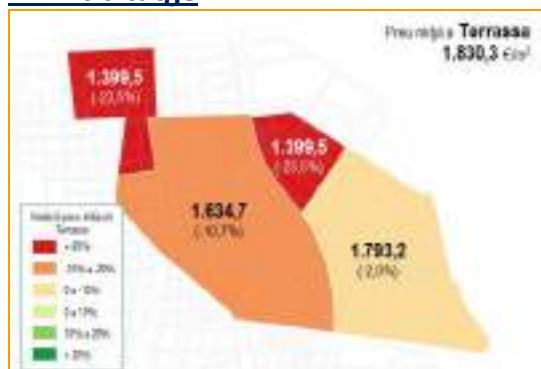


1*67 Serveis d'alimentació (02/2020)

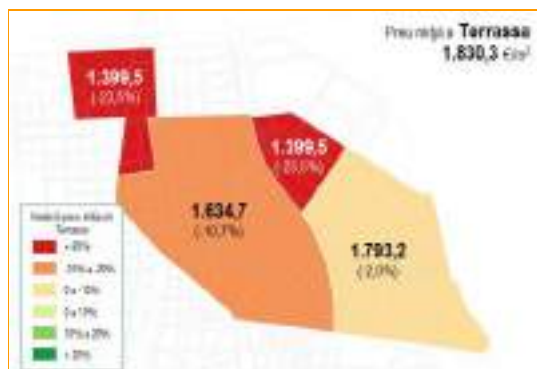
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 6		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	203	12,9%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	172	10,9%	999	9,0%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	144	9,1%	1.235	11,2%
1*97	Serveis personals	122	7,8%	674	6,1%
1*61	Comerç a l'engròs	95	6,0%	582	5,3%
	Sense descripció	82	5,2%	525	4,7%
1*69	Reparacions	73	4,6%	367	3,3%
1*84	Serveis prestats a les empreses	72	4,6%	662	6,0%
1*50	Construcció	68	4,3%	431	3,9%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	65	4,1%	243	2,2%
1*93	Educació i investigació	35	2,2%	347	3,1%
1*96	Serveis recreatius i culturals	36	2,3%	258	2,3%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	27	1,7%	158	1,4%
1*75	Activitats similars als transports	31	2,0%	233	2,1%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	24	1,5%	119	1,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	26	1,7%	278	2,5%
1*99	Serveis NCAA	25	1,6%	107	1,0%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	21	1,3%	66	0,6%
	Altres	253	16,1%	2.231	20,2%
TOTAL		1.574	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 6 en relació al pes que tenen en el conjunt e la ciutat (02/2020)

1.4. Habitatge

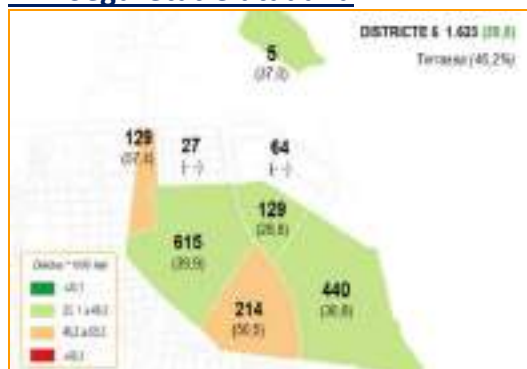


Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



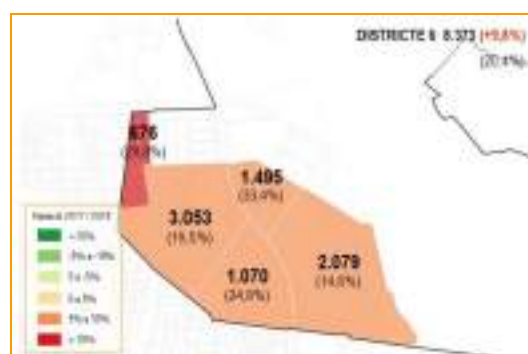
Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.4. Seguretat Ciutadana



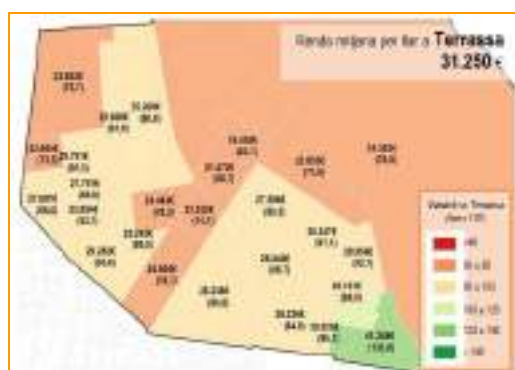
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd, per sota)

1.6. Serveis Socials



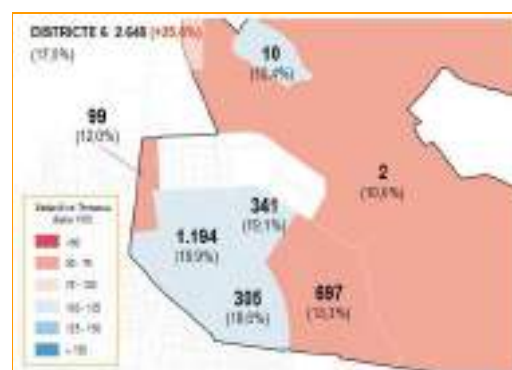
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017

1.7. Rendes



Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envel·liment



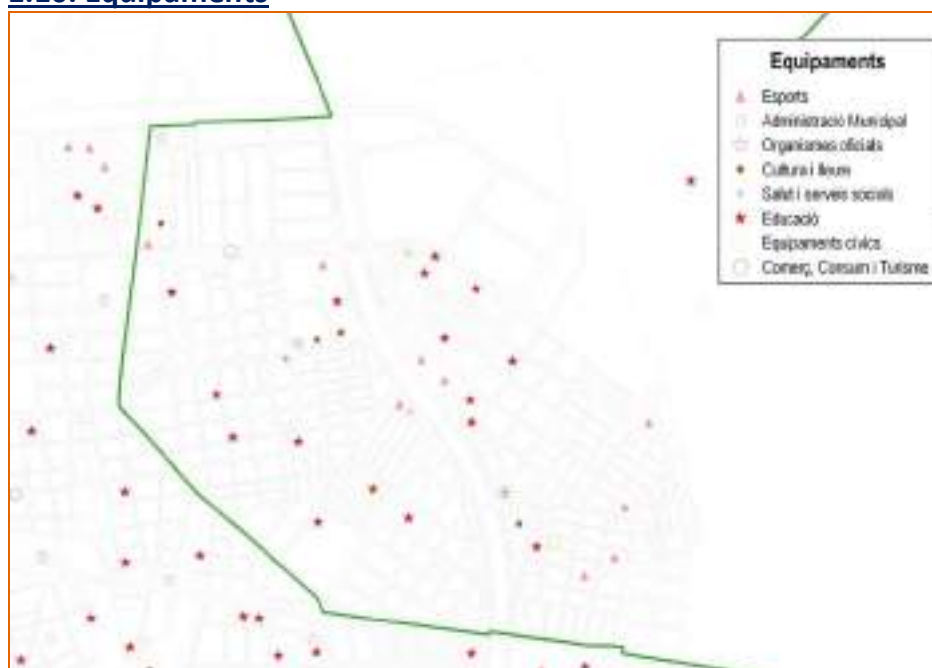
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.11. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist.5	Dist. 6	Dist.7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Estructura Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC)

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 6 veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit educatiu, seguides de les d'àmbit cultural i esportiu.

2. Activitat del districte 6

2.1. Consell Municipal del Districte 6

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és la següent:

Taula 1. Composició del plenari. Districte 6. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9576 de 12/11/19)
Presidència	Javier García Romero	Noel Duque Alarcón
Secretaria	Andrés Montoya	Andrés Montoya
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PdeCAT, Cs, PPC	JxT, TxT, PSC, ERC-MES, Cs
Associacions de veïns	AV Can Tusell	AV Can Tusell
	AV Can Tusell AB	
	AV Ègara	AV Ègara
	AV Font de l'Espardenyera	AV Font de l'Espardenyera
	AV Sant Llorenç	AV Sant Llorenç
	AV Sant Pere Nord	AV Sant Pere Nord
	AV Les Arenes, Can Montllor i La Grípià	AV Les Arenes, Can Montllor i La Grípià
Associació de comerciants	Ass Comerciants Eix TRS Nord	Ass Comerciants Eix TRS Nord
Àmbit sectorial d'entitats de dones	Grup Dones d'Egara	Grup Dones d'Egara
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	C. J. i P. Sant Llorenç	
	A. Jubilats Sant Pere Nord	A. Jubilats Sant Pere Nord
Àmbit sectorial d'entitats esportives	CFCS Juan XXIII	
	Club Petanca SPN	
	Montañeros Paso a Paso	Montañeros Paso a Paso
Àmbit sectorial d'entitats juvenils	Esplai la Fàbrica	Esplai la Fàbrica
	Grup de Joves la Fàbrica	Grup de Joves la Fàbrica
	Consell Local de Joves	
		Centre Juvenil Les Arenes
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Assoc. Geganter de Sant Llorenç	
	Ass. Cultural AB-CD	
	Ass. Colla Jove de Diables St. Llorenç 2012	Ass. Colla Jove de Diables St. Llorenç 2012
	Hndad. San José de Abrucena	Hndad. San José de Abrucena
		As. Niños desaparecidos Riada 1962
Àmbit sectorial d'entitats de solidaritat	Amics de'n Ferran	Fundación NPH
Àmbit sectorial d'entitats educatives	Ampa Font de l'Alba	Ampa Font de l'Alba
		Ampa Escola Bressol Moisès
Àmbit sectorial d'entitats socioassistèncials	Centre DSO	
	ANDER (Ass. Enfermos Riñón)	ANDER (Ass. Enfermos Riñón)
Comunitat sociosanitària		CAP Terrassa Nord
Comunitat educativa primària	Escola Sant Llorenç del Munt	Escola Sant Llorenç del Munt
Ciutadania representants barris	Egara, Font de l'Espardenyera	Can Tusell, Ègara, Font de l'Espardenyera, Sant Pere Nord

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 6 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 6	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	36 membres	22	14	61%	39%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9576 de 12/11/2019)	22 membres	10	12	45%	55%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. Encara que hi hagi un membre menys de dones al Consell el percentatge respecte als homes ha augmentat, ja que el nombre d'homes al Consell ha disminuït considerablement.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2019

Consell Municipal Districte 6	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	17	47%	53%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9575 de 30/10/2019)	27	41%	59%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 6 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/19, 28 de enero de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 19 de març de 2019

1. Aprovació de les actes del 20 de novembre 2018 i del 29 de gener de 2019.
2. Presentació del Procés participatiu "Inversions als Districtes" per l'any 2019.
3. Aprovació del programa de Dinamització Comunitària al Consell Municipal del Districte 6 al 2019.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes ciutadania .

Sessió 3/19, 4 de desembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 6.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 6.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la 2ª Tinenta d'Alcalde, Sra. Núria Marín i el 1ª Tinent d'Alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 6. Any 2019

Sessió	Extracte
29/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019.
	S'acorda l'Aprovació de les bases del procés de dinamització 2019.
19/03/19	Aprovació de les bases del procés d'inversions.
	Aprovació del programa de dinamització comunitària del 2019 del Districte 6.
04/12/19	S'elegeix a la Sra. Susana Martínez Becerra com a Vicepresidenta del Consell Municipal de Districte 6
	S'acorda convocar les reunions del Consell a les 18:00h, i preferentment els dimecres.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 19 de març del districte 6, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 6. Any 2019

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Tallers de sexualitat	AV Can Tusell	100,00 €
Tallers i teràpies per a dolors crònics	AV Can Tusell	2.920,00 €
Horizon Ègara: autoestima i gestió de les emocions	AV Egara	960,00 €
Restauració carrosses de Reis	Av Les Arenes	1.000,00 €
Murals als equipaments del D6	Av Sant Pere Nord	3.000,00 €
Grescafoc	Ass. Colla Jove Diables de St. Llorenç 2012	1.900,00 €
Total		9.880,00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament a l'apartat del Servei d'Estructura Territorial.

En el cas del districte 6, els projectes desenvolupats dins del PDC 2019, han estat els següents:

Sant Llorenç: Projecte Formació en Primers Auxilis + DEA

1. Rebre formació de Primers Auxilis + DEA per a renovar-se en els continguts rebuts de la Creu Roja l'any 2018 en el marc del PDC.
2. Aprendre a fer front a emergències mèdiques abans que arribi el personal sanitari.
3. Oferir informació bàsica de primers auxilis als veïns i veïnes de Sant Llorenç i a la ciutadania en general

Can Tusell: Projecte: Kedada al Barri

El projecte ha consistit en dues activitats dirigides a la població del barri en general:

- Una excursió a l'entorn natural i els espais verds més propers que incloïa un dinar popular.
- Una Fira de les Entitats de Can Tusell per promoure la seva visibilitat i per enfortir els vincles entre elles.

Objectius

1. Promoure valors de respecte i de cura del medi ambient i la natura.
2. Gaudir de la natura respectant els entorns naturals i el seu equilibri.
3. Fomentar la vida comunitària al barri.
4. Visibilitar el treball de les entitats, el seu paper social i educatiu.

Ègara: Taller de memòria per a gent gran en situació de solitud

1. Crear un espai d'acollida, convivència i conversa al barri entre persones en edat avançada per promoure afinitats i amistat entre elles i disminuir la situació de soledat viscuda.
2. Promoure la confiança, l'escolta activa i el respecte mitjançant l'explicació de les pròpies vivències en el grup de conversa.
3. Dotar de significat positiu i constructiu les experiències de la història de vida de les persones per aflorar els records que els aporten benestar, alegria i una percepció optimista de la pròpia vida.
4. Fomentar vincles de confiança i suport entre les persones que participen al taller per establir nous llaços d'amistat a l'entorn proper.
5. Fer aflorar sentiments de pertinença al barri i a la comunitat propera.

Ègara: Taller de Cuina Saludable

1. Aprendre a elaborar àpats saludables amb autonomia i seguretat.
2. Afavorir la cooperació entre companys a l'hora d'elaborar les receptes.

3. Autogestionar-se en l'alimentació i aprendre a diferenciar la cuina saludable de la que no ho és.
4. Fomentar hàbits i preferències saludables.
5. Afavorir la cohesió del grup.

Ègara: Taller de Criança Conscient a l'Escola Nova Electra

1. Crear un espai professional i de confiança on els pares i mares comparteixen preguntes i dubtes al voltant de la criança dels fills/es.
2. Crear un sentiment de confiança i aolliment en el grup per posar en comú preocupacions, neguits, interessos on les persones se sentin enteses i respectades.
3. Enfortir la confiança en les mares i els pares mitjançant l'aprenentatge de destreses i estratègies.

Ègara: Projecte de Teatre Horizon Ègara

1. Orientar i donar suport als joves per treballar les emocions i desenvolupar el seu propi projecte personal.
2. Conèixer les pròpies capacitats i desenvolupar-les cap a una actitud personal autònoma.
3. Aprendre a gestionar les pròpies emocions amb adults de referència especialitzats en dinàmiques constructives d'actituds vitals positives.
4. Augmentar l'autoestima i l'autoconfiança acompanyant-los amb els interessos, necessitats i preferències vitals.
5. Superar pors, neguits i actituds de timidesa a l'hora d'expressar les emocions i necessitats més importants.

Ègara: Cinema a la fresca

La proposta sorgeix del Districte Jove, que volia abordar qüestions com la diversitat funcional i la capacitat de superació, a través d'un mitjà lúdic i atractiu pel jovent, com és el cinema. Després de la projecció, els monitors van fer un debat amb els participants al local del Districte Jove

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de maig i setembre :

Les Arenes-Grípià-Can Montllor : del 24 al 26 de maig i del 31 al 2 de juny

St. Pere Nord : del 5 al 7 de juliol

Sant Llorenç : del 14 al 16 i del 21 al 23 de juny

Can Tusell : el 20 i 21 de setembre

Egara: del 21 al 23 de juny

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització, conjuntament amb entitats del barri, de l'arribada del patge Xiu Xiu al Casal Cívic de Can Tusell, seu de l'AV de Can Tusell . Tallers i xocolatada.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre contra la violència masclista a la Pl. 1 de Maig, activitat desenvolupada en col·laboració amb diverses entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D6.
- Reunions ordinàries del Pla d'Entorn del D6

Suport taules tècniques d'entitats

Amb la finalitat d'apoderar a les entitats per enfortir vincles entre elles i engegar activitats al territori per promoure el seu desenvolupament social:

- Taula d'Entitats de Can Tusell
- Taula d'Entitats de Sant Llorenç
- Taula d'Entitats d'Ègara
- Taula d'Entitats del Districte 6

2.4. Equipaments cívics del Districte 6.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 6, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 6.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
Can Tusell	Casal Cívic Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en el CC President Macià. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	49.689		11.003		27.400		11.286	
	Total Usos	49.689	100,00%	11.003	22,14%	27.400	55,14%	11.286	22,71%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La meitat dels usos del Centre Cívic President Macià ha estat per activitats de caire anual. La resta d'usos es divideixen entre les activitats puntuals i d'iniciativa municipal. Tot i que la majoria de volum de persones diferenciades han estat per les activitats puntuals, tal i com podem observar la *taula 8*.

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries al centre cívic President Macià. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	13.236	100,00%	4.528		579		8.129	
	Total Usuaris	13.236	100,00%	4.528	34,21%	579	4,37%	8.129	61,42%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2019 (13.236), el 34'21% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 4'37% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 61'42% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura dels equipaments.

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2019.

Districte 6	2016	2017	2018	2019
Població	40.700	40.895	41.193	41.671
Persones ateses	18.029	15.787	13.493	13.236
Índex de cobertura	44,30%	38,60%	32,76%	31,76%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 10. Nombre de sessions de sala. De gener a desembre de 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Casal Civic Can Tusell				1	1
President Macià	75	63	61	40	239
Total	75	63	61	41	240

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 6

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 6	1.583	1.572	734	883	4.772
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	474	357	355	526	1.712
Total	2.057	1.929	1.089	1.409	6.484

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal a l'OAC del districte 6 (ubicada a la Rambla Francesc Macià). Observem que gairebé el 75 % dels tràmits realitzats al districte 6, són els tràmits realitzats a l'Oficina d'Atenció Ciutadana del districte 6.

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2019

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 6	29	71	13	30	147	1.241	12	40	1.583
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	1	5			8	458	2		474
2n Trimestre									
OAC Districte 6	16	72	13	27	144	1.254	16	30	1.572
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	1	5	3		6	339		3	357
3r Trimestre									
OAC Districte 6	14	29	7	24	80	549	5	26	734
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6		7		3	5	330	3	7	355
4t Trimestre									
OAC Districte 6	12	39	11	17	108	668	8	20	883
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	4	9	7	6	14	482	1	3	526
TOTAL	77	237	54	107	512	5.321	47	129	6.484

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 6.484 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que de les 6.484 sol.licituds, 5.321 (82.06%) han estat realitzades per ciutadans del propi districte 6.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 6

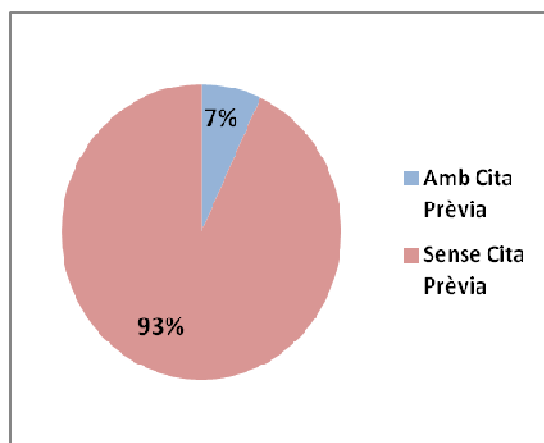
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 6. Any 2019

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC6	2.266	2.222	2.371	1.809	2.588	1.922	2.064	0	2.153	2.217	2.207	1.383	23.202

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

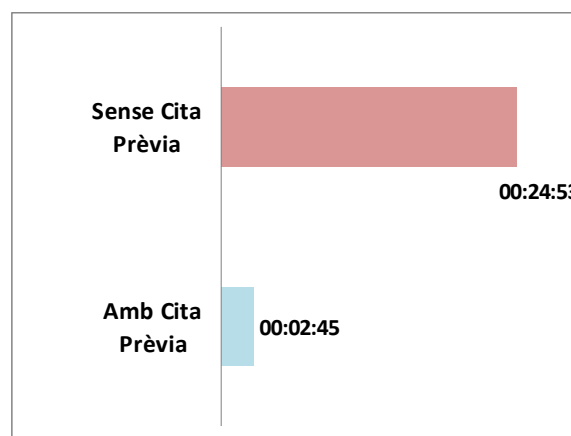
Persones ateses a l'OAC Districte 6



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 6



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 2. Mitjana de Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 7 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 11 minuts, mentre que 93% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 6, ha fet un temps mig d'espera de 12 minuts.

2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68€, de les quals 8 s'han atorgat a les entitats del districte 6, per un import de 36,002,99€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 6. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
6	AV SANT PERE NORD	4.608,56
6	AV SANT LLORENÇ	3.769,24
6	AV ARENES	14.585,19
6	AV EGARA	3.200,00
6	AV CAN TUSELL	3.000,00
6	ESPLAI LA FÀBRICA (Casal Cívica)	6.440,00
6	GJ CAN TUSELL (Ràdio)	200,00
6	ASOCIACIÓN SOLIDÀRIA POPULAR DE ESPAÑA	200,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		36.002,99

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en el centre cívica President Macià. Any 2019

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC President Macià	87.250,58 €	0,00 €	0,00 €	26.159,53 €	630,00 €	0,00 €	15.959,09 €	0,00 €	0,00 €	129.999,20 €

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.