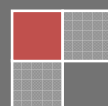


2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 7



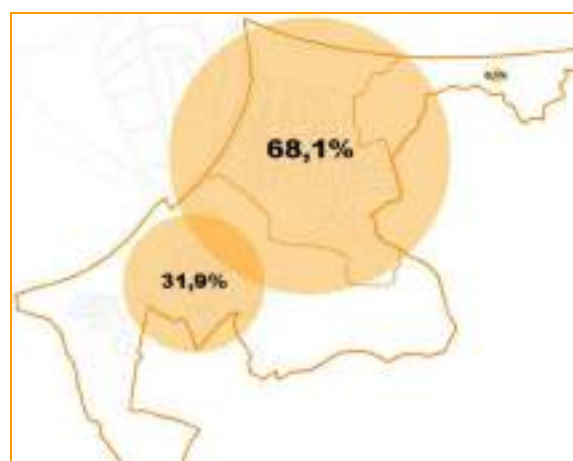
XII Districte 7

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 7⁽¹⁾

1.1. Situació



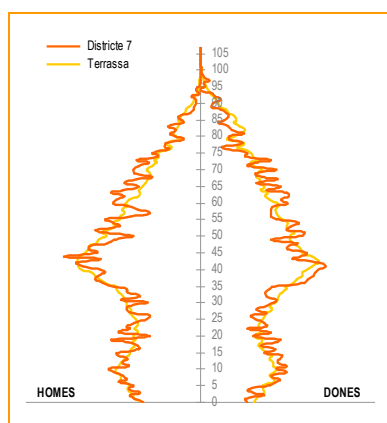
1.2. Població



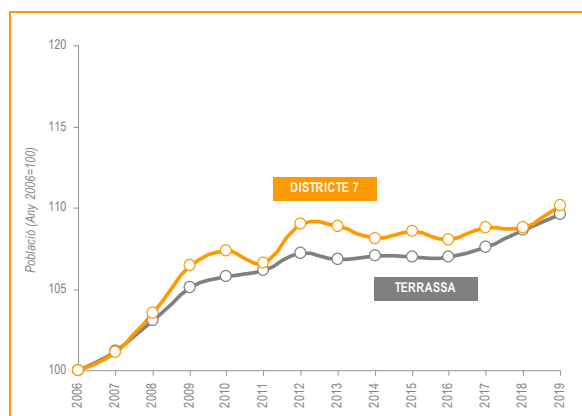
Distribució de la població per barris (12/2019)

Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
01 Can Parellada	5.982	-1,2%	41,72	18,74%	10,08%	8,07%	5.199,4
02 Les Fonts	2.800	45,8%	38,84	13,39%	22,67%	7,75%	1.352,6
97 Diseminats - D7	5		39,20	40,00%	0,00%	0,00%	11,1
DISTRICTE 7 (TOTAL)	8.787	10,2%	40,80	17,05%	13,22%	7,97%	2.394,4
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

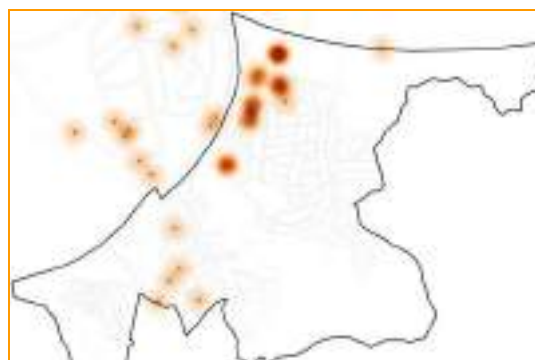
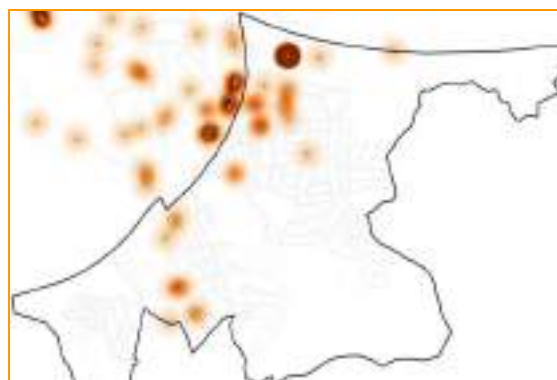
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



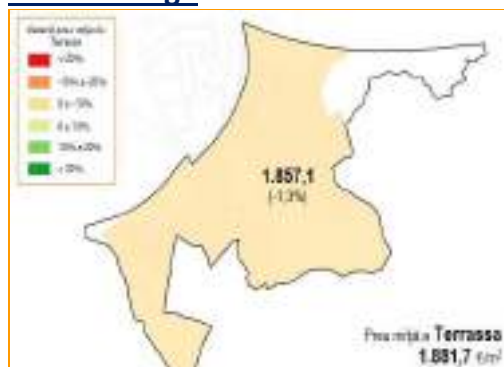
1*65 Comerç productes industrials (02/2020)

1*67 Serveis d'alimentació (02/2020)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 7		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	40	17,0%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	26	11,1%	999	9,0%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	18	7,7%	1.235	11,2%
1*97	Serveis personals	17	7,2%	674	6,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	14	6,0%	662	6,0%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	13	5,5%	158	1,4%
1*61	Comerç a l'engròs	10	4,3%	582	5,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	8	3,4%	258	2,3%
	Sense descripció	7	3,0%	525	4,7%
1*69	Reparacions	6	2,6%	367	3,3%
1*75	Activitats similars als transports	6	2,6%	233	2,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	6	2,6%	278	2,5%
1*93	Educació i investigació	6	2,6%	347	3,1%
1*50	Construcció	5	2,1%	431	3,9%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	5	2,1%	192	1,7%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	4	1,7%	243	2,2%
1*92	Serveis de sanejament i neteja. Serveis contra incendis.	4	1,7%	69	0,6%
1*95	Assistència i serveis socials	4	1,7%	77	0,7%
	Altres	36	15,3%	2.185	19,8%
TOTAL		235	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 7 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020)

1.4.Habitatge

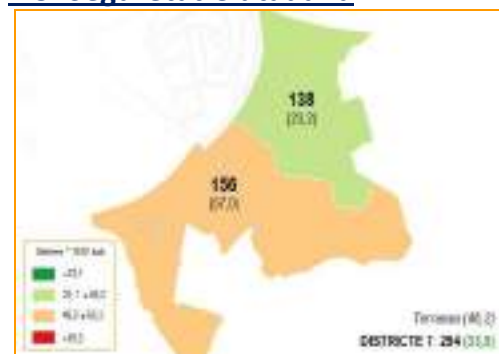


Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



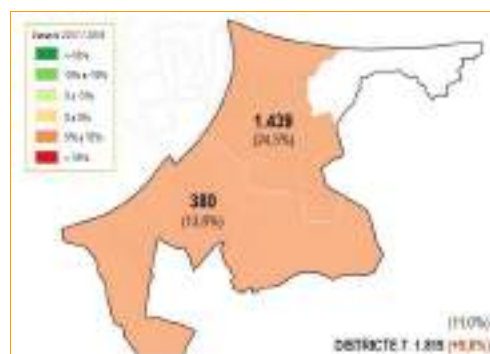
Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana



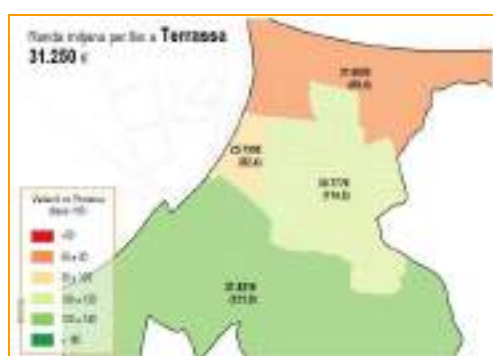
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials



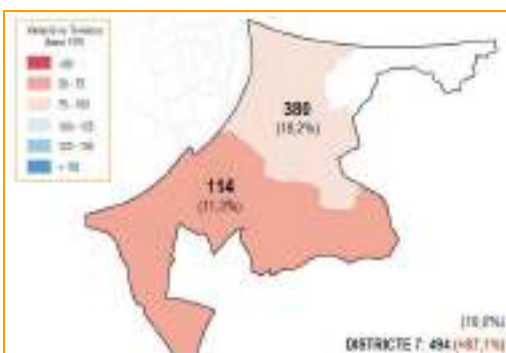
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7.Rendes



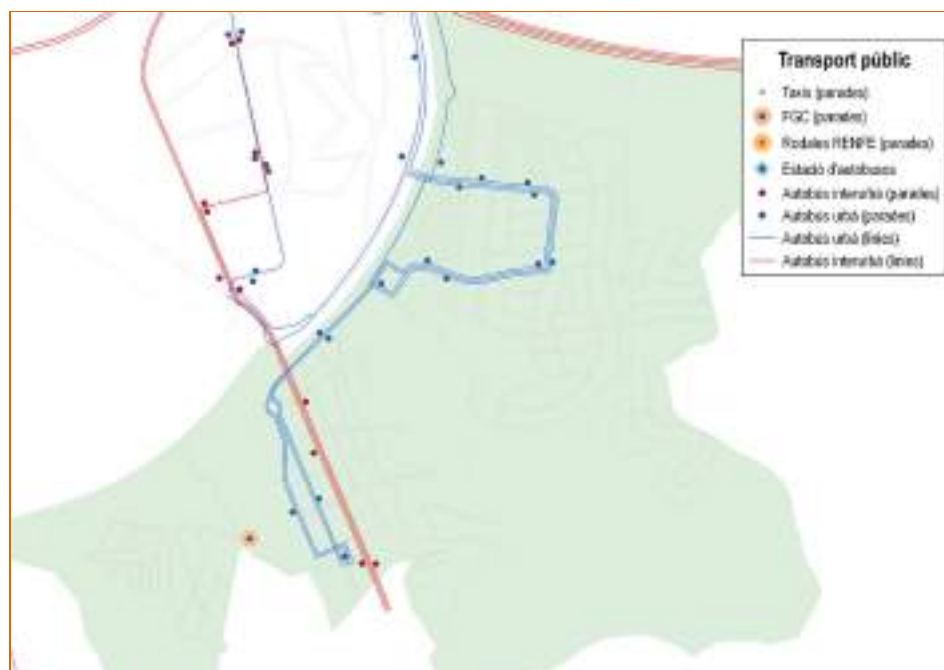
Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8 Envel·liment



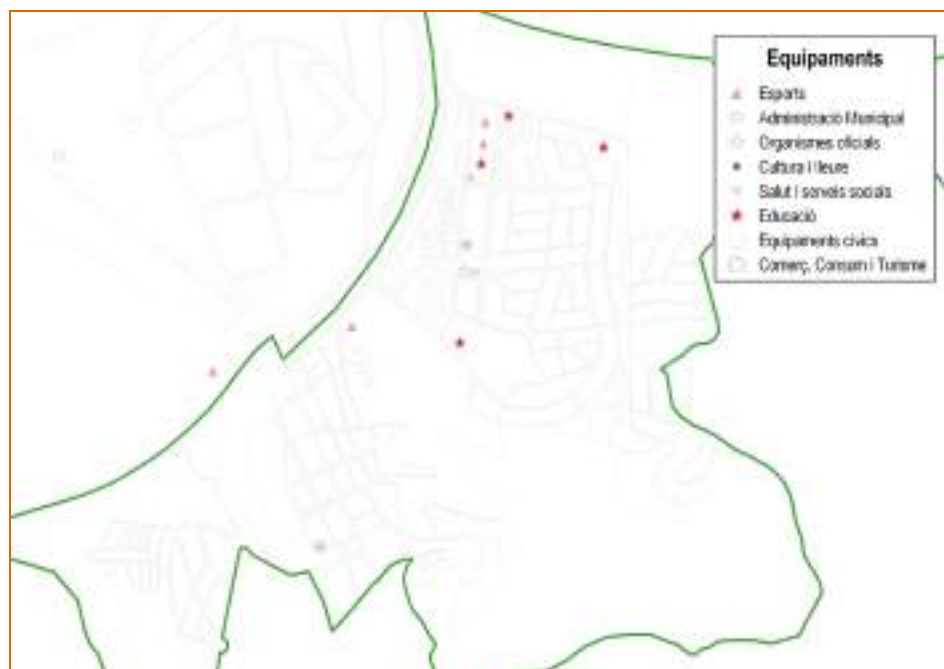
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Taula 1. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Any 2019

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Estructura Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 7 (marcat amb vermell) veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit esportives, seguides de les d'àmbit veïnals, gent gran i educatives i formatives.

2. Activitat del districte 7

2.1. Consell Municipal del Districte 7

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és:

Taula 2. Composició del plenari. Districte 7. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9577 de 12/11/19)
Presidència	Jordi Rueda Muñoz	Josefina Merino Ramírez
Secretaria	Antonia Fernández Pérez	Antonia Fernández Pérez
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PDeCAT, Cs, PPC	ERC-MES, PSC, JxT, TxT
Associacions de veïns	Nova AV Can Parellada	Nova AV Can Parellada
	AV Torres de Can Parellada	AV Torres de Can Parellada
	APV les Fonts	APV les Fonts
	AV Can Parellada per la Unit. Nostre Barri	AV Can Parellada per la Unit. Nostre Barri
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Peña de la tortilla de patatas	Peña de la tortilla de patatas
	Ass. Colla Gegantera les Fonts	Ass. Colla Gegantera les Fonts
Àmbit sectorial d'entitats esportives	Club Atlètic Sant Joan	Club Atlètic Sant Joan
	Club Basquet Can Parellada	Club Basquet Can Parellada
		Club Agility Les Fonts
		U.D. Les Fonts
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	La Llar de la Gent Gran de Les Fonts	La Llar de la Gent Gran de Les Fonts
	Club Jubilats/des Can Parellada - Les Fonts	Club Jubilats/des Can Parellada - Les Fonts
Àmbit sectorial d'entitats juvenils	Centre d'esplai Can Parellada	Centre d'esplai Can Parellada
Associació d'entitats de solidaritat		Associació Les Fonts Solidària
Àmbit sectorial d'entitats educatives	Ampa Cesc Aldea	
	Ampa Pilarín Bayès	Ampa Pilarín Bayès
		Ampa IES Ègara
Comunitat sociosanitària	CAP Antoni Creus i Quero	CAP Antoni Creus i Quero
Comunitat educativa primària	Escola Francesc Aldea	
		Escola Josep Ventalló i Vintró
Comunitat educativa secundària	Institut Ègara	Institut Ègara
Ciutadà representants barris	Les Fonts	Les Fonts

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 7 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 7	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	23 membres	15	8	65%	35%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9577 de 12/11/2019)	25 membres	13	12	52%	48%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. La representació en la passada legislatura de les dones va ser del 35% mentre que en aquesta nova legislatura el Consell Municipal del districte 7 les dones representen el 48 % dels titulars del Consell.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2019

Consell Municipal Districte 7	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	18	67%	33%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9577 de 12/11/2019)	19	63%	37%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell.

El Consell municipal del districte 7 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb el següents temes tractats:

Sessió 1/19, 23 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 20 de març de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 22 de novembre de 2018 i del 23 de gener de 2019 (reunions núm. 2/18 i 1/19 respectivament).
2. Seguretat del Districte 7.
3. Seguiment procés inversions 2017.
4. Aprovació bases procés d'inversions 2019.
5. Valoració del procés de dinamització comunitària del 2018.
6. Aprovació del programa de dinamització comunitària del 2019.
7. Informacions de Presidència.
8. Precs i preguntes.
9. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 28 de novembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 7.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 7.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la tinent d'alcalde, Sra. Núria Marín i el tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 7. Any 2019

Sessió	Extracte
23/01/19	Aprovació del Pla de Treball del 2019.
	S'arcorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019.
20/03/19	S'acorda l'aprovació de les bases del procés d'inversions.
	Aprovació del programa de dinamització comunitària del 2019.
28/11/19	S'elegeix a la Sra. Elisabeth Herrera de Madre com a Vicepresidenta del Consell Municipal del Districte 7.
	S'aprova iniciar les properes sessions del Consell Municipal del Districte 7 a les 18:30 hores.
	S'acorda estudiar la possibilitat de destinar 1.646 euros del pressupost de dinamització sobrants de les activitats de la caminada nocturna i el taller de robòtica a la col·locació d'arbres de nadal i llums al passeig Lola Anglada i a la Plaça Joan Santamaria. Les dues entitats promotores seran l'AVP de Les Fonts i l'Av Per la Unitat del Nostre Barri de Can Parellada.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 20 de març del districte 7, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

El Consell Municipal del Districte 7 ha disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 7. Any 2019

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Diada Colla Gegantera 10 anys	Colla Gegantera de Les Fonts i Avp Les Fonts	1.133,00 €
Passejada i concurs fotogràfic	Avp Les Fonts i U.D Les Fonts	635,00 €
Mercat del trasto i de l'artesanía	Avp Les Fonts, U.D Les Fonts, La Llar de la Gent Gran, Colla Gegantera	700,00 €
Venta de llibres de segona mà i roses	Avp Les Fonts i U.D Les Fonts	104,00 €
Teatre per adults	Club Jubilats i Jubilades de Can Parellada i l'Av de les Torres	485,00 €
Caminada solidària	Av Unitat, Av Les Fonts Av Les Torres, Esplai Can Parellada, Cap Antoni Creus, Peña Tortilla, Egara Cops	1.000,00 €
Cinema a la Fresca	Av Unitat, Av Les Fonts Av Les Torres, Esplai Can Parellada, Peña Tortilla	1.130,00 €
1a Jornada Promoció Salut i Qualitat de Vida	Nova Av, Club Basquet, Avp Les Fonts, Ampa Pilarin Baye, Cap Antoni Creus	700,00 €
Nit de monòlegs	Av Unitat, Av les Torres	350,00 €
Caminada nocturna teatralitzada	Afa Cesc Aldea, Ampa Josep Ventalló, Ampa les Egara, Amp Pilarin Bayes, Escola Francesc Aldea, Escola Josep Ventalló, les Egara I Escola Pilarin Bayes	1.020,00 €
Taller de robòtica	Afa Cesc Aldea, Ampa Josep Ventalló, Ampa les Egara, Amp Pilarin Bayes, Escola Francesc Aldea, Escola Josep Ventalló, les Egara I Escola Pilarin Bayes	546,00 €
Taller d'il·lustració creativa i còmic	Afa Cesc Aldea, Ampa Josep Ventalló, Ampa les Egara, Amp Pilarin Bayes, Escola Francesc Aldea, Escola Josep Ventalló, les Egara I Escola Pilarin Bayes	900,00 €
Mural 30 aniversari Esplai Can Parellada	Ass. Juvenil Centre Esplai Can Parellada i Av Unitat	557,00 €
Celebració aniversari Esplai Can Parellada	Ass. Juvenil Centre Esplai Can Parellada i Colla Gegantera Les Fonts	440,00 €
Dia de portes obertes Atlètic Sant Joan	Club Athletic Sant Joan I Avp Les Fonts	300,00 €
Total		10.000,00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats 2019

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juliol i octubre :

- Les Fonts: del 3 al 6 d'octubre
- Can Parellada: del 12 al 14 de juliol

Festes de Nadal

- Organització dels actes de Nadal: recollida de joguines, cavalcata del barri de Can Parellada i del Barri de Les Fonts.
- Organització de la visita del Patge Xiu Xiu al districte, amb la col·laboració de les entitats veïnals, gent gran, Ampa Pilarín Bayés.

Carnestoltes

dels barris de Can Parellada i Les Fonts.

3a Matinal Motera Solidària

de la Nova Associació de Veïns de Can Parellada.

Revetlla de Sant Joan i xocolatada infantil

de l'Avp Les Fonts

Festa de la Tardor: IV Concurs de Migas

de l'Associació de Veïnes i Veïns de Can Parellada per la Unitat del Nostre Barri.

Acte contra la violència masclista:

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta del Casal Cívic de Can Parellada.

Reunions informatives a les entitats veïnals i a la Ciutadania

- a) Acompanyament a la Regidoria del Districte a reunions i visites amb les Av's i entitats del districte 7.
- b) Seguiment de les instàncies de les Av's i redirecció de les seves demandes als serveis oportuns.
- c) Acompanyament i seguiment a la Colla Gegantera de Les Fonts i a l'Associació Ikigai Dojo en les demandes.
- d) Coordinació i acompanyament al Servei de Policia per informar del projecte de "polícia de proximitat".
- e) Organització de reunions per tractar el tema de la seguretat a la zona de Torres de Can Parellada i organització d'una xerrada informativa a la ciutadania sobre qüestions de seguretat a la llar.
- f) Organització d'una Taula participativa per tractar l'ampliació del Casal Cívic Can Parellada.
- g) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Reunions amb Av's i suport en el TEI.
- h) Suport a Urbanisme per informar a la ciutadania del projecte del Pont d'Itàlia.
- i) Reunions sobre les carències del transport escolar al districte 7.
- j) Coordinació i suport amb el Servei de Projectes Urbans per trobar solucions al problema dels mals olors del carrer Grècia.
- k) Coordinació i suport amb el Servei de Cicles d'Aigua per donar resposta al problema de pressió d'aigua a la zona est del barri de Can Parellada.
- l) Coordinació i suport amb el Servei de Projectes i Obres per recollir les queixes de la situació del cablejat elèctric i de telefonia al barri de Can Parellada.
- m) Coordinació amb Policia i Mobilitat per les queixes de la senyalització de la plaça Iberia i la dificultat dels petits comerços.

- n) Visita amb el Servei de Mobilitat per recollir demandes de les Av's.
- o) Coordinació amb Gestió de l'Espai Públic per reconduir la IFS de la Plaça Iberia i atendre a demandes dels Joves de la Caseta.
- p) Coordinació i seguiment cessió espais carrer Amèrica a les Av's.
- q) Suport a la creació del Rusc.

Acte contra la violència masclista

Suport en l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió del Pla d'Entorn sud
- b) Comissió tècnica adjudicació Subvencions entitats del districte 7
- c) Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- d) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD i comissió d'impuls.
- e) Col·laboració amb altres Administracions. Participació en la Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- f) Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 7
- g) Participació a la Taula oberta de Mobilitat.
- h) Taula tècnica del ramadà.
- i) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 3.
- j) Coordinació amb Comerç per la instal·lació de les llums de Nadal al districte 7, sense èxit per manca d'associació de comerciants.
- k) Coordinació amb Solidaritat per la participació del districte 7 en el mes de Pau, sense èxit per manca de biblioteca al districte.
- l) Coordinació amb el Servei de Cultura als Districtes: Jazz a Prop (febrer), 38a Trobada de Bandes de Musica (novembre), Escenes Locals (juny), Cicle Sons Clàssics (juny), Circuït de Musica Moderna (Novembre).
- m) Coordinació amb Salut Comunitària pel Projecte de Mou-te i Preinscripció Social.
- n) Participació activitats del Bibliopunt : Aniversari i Bibliolimpiades.
- o) Coordinació seguiment rollup del bibliopunt per les institucions del districte 7.
- p) Coordinació i organització amb Polítiques de gènere per activar protocols de dol per feminicidis.

2.4. Equipaments cívics del Districte 7.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 7, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte7 .Any 2019

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	Associació veïns i Propietaris de Les Fonts
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades al Casal Cívic Can Parellada. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	25.739		1.790		21.746		2.203	
	Total Usos	25.739	100,00%	1.790	6,95%	21.746	84,49%	2.203	8,56%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria d'usos del Casal Cívic Can Parellada han estat per les activitats anuals, encara que com podem observar a la *taula 8* només l'han utilitzat 261 persones, el 9 % de les persones que han fet ús del equipament.

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8 . Persones usuàries dels equipaments. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	2.836		1.319		261		1.256	
	Total Usuaris	2.836	100,00%	1.319	46,51%	261	9,20%	1.256	44,29%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria de persones usuàries es reparteixen entre les activitats municipals i activitats puntuals.

Índex de cobertura dels equipaments. (Casal Cívic Can Parellada)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2018-2019

Districte 7	2018	2019
Població	8.675	8.787
Persones ateses	1.023	2.836
Índex de cobertura	11,79%	32,27%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de cessions de sala

Taula 10. Nombre de cessions de sala. De gener a desembre de 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Can Parellada	8	11	24	10	53
Total	8	11	24	10	53

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 7

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2018.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Can Parellada	331	247	188	205	971
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1	158	169			327
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 7			121	196	317
Total	489	416	309	401	1.615

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal , a l'oficina d'atenció ciutadana del districte 7, ubicada en el carrer Amèrica ,observem que es realitza el 60 % de la tramitació..

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant . Any 2019

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Can Parellada	5	9	7	6	3	4	279	18	331
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 3.1		4	2			3	149		158
2n Trimestre									
OAC Can Parellada	2	10	8	6	1	6	210	4	247
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 3.1		5	4	2		4	154		169
3r Trimestre									
OAC Can Parellada	2	4	8	9	4	3	148	10	188
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 7		1	2		1	1	116		121
4t Trimestre									
OAC Can Parellada	1	2	3	2	5	6	176	10	205
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 7	3	6	3	4	1	4	174	1	196
TOTAL	13	41	37	29	15	31	1.406	43	1.615

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 1.615 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que la majoria dels usuaris son del seu districte. De les 1.615 sol.licituds, els 1.406 (87,06%) procedeixen del districte 7 .

Volum d'activitat de l'OAC del districte 7

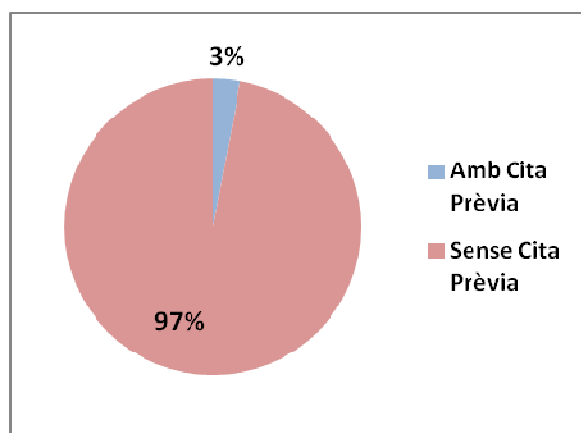
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC districte 7. Any 2019

OFICINA	gen.	feb.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTALS
OAC7	565	452	609	395	556	489	483	0	484	507	547	281	5.368

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

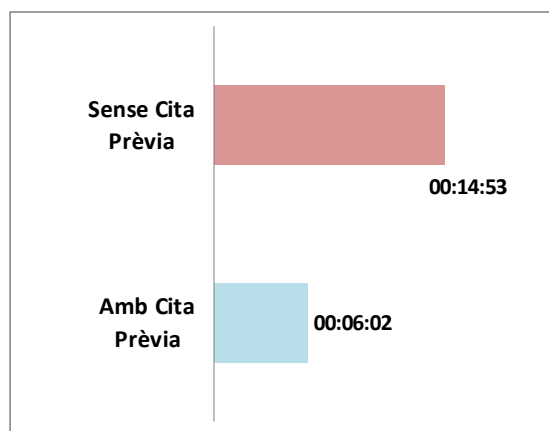
Persones ateses a l'OAC Districte 7



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 7



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 3 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de de 6 minuts, mentre que 97% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 7, ha fet un temps mig d'espera de 15 minuts.

2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68 (capítol 4), de les quals 2 s'han atorgat a les entitats del districte 7, per un import de 11.705,26€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 7. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
7	AV LES FONTS	4.500,00
7	AV CAN PARELLADA UNB	7.205,26
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		11.705,26

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 7. Any 2019

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Can Parellada	186.351,11 €	3.780,01 €	0,00 €	16.688,61 €	90,00 €	0,00 €	5.910,73 €	0,00 €	0,00 €	212.820,46 €

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

