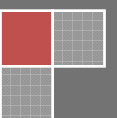


2019

Memòria

Servei d'Atenció Ciutadana
Servei d'Estructura Territorial
Servei de Planificació i Desplegament Territorial



Índex

I. Introducció. Presentació. Objectius.....	4
II. Organització dels serveis.....	5
1. Organigrama funcional.....	6
2. Pressupost.....	6
3. Recursos Humans.....	7
III. Servei d'Estructura Territorial	8
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	8
2. Objectius anuals.....	8
3. Accions realitzades al 2019	8
4. Resultats assolits.....	11
IV. Servei de Planificació i Desplegament Territorial	12
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	12
2. Objectius anuals.....	12
3. Accions realitzades al 2019	12
4. Resultats assolits.....	13
5. Indicadors recollits.....	14
V. Servei d'Atenció Ciutadana	18
1. Orientació estratègica. Vinculació amb el Pla de Mandat	18
2. Objectius anuals.....	18
3. Accions realitzades.....	18
4. Resultats assolits.....	19
5. Indicadors recollits.....	19
VI. Districte 1	20
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 1	22
2. Activitat del Districte 1.....	26
2.1. Consell Municipal del Districte 1	26
2.2. Programes de dinamització realitzats.....	30
2.3. Equipaments cívics del districte 1.....	31
2.4. Atenció ciutadana	32
2.5. Subvencions atorgades	35
VII. Districte 2	36
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2	38
2. Activitat del Districte 2.....	42
2.1. Consell Municipal del Districte 2	42
2.2. Programes de dinamització realitzats.....	46
2.3. Taules Tècniques.....	51
2.4. Equipaments cívics del districte 2.....	51
2.5. Atenció ciutadana	53
2.6. Subvencions atorgades	55

VIII. Districte 3	56
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3	58
2. Activitat del Districte 3	63
2.1. Consell Municipal del Districte 3	63
2.2. Programes de dinamització realitzats	67
2.3. Taules Tècniques.....	68
2.4. Equipaments cívics del districte 3	68
2.5. Atenció ciutadana	70
2.6. Subvencions atorgades	73
IX. Districte 4	74
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 4	76
2. Activitat del Districte 4	79
2.1. Consell Municipal del Districte 4	79
2.2. Programes de dinamització realitzats	83
2.3. Taules Tècniques.....	85
2.4. Equipaments cívics del districte 4	86
2.5. Atenció ciutadana	88
2.6. Subvencions atorgades	90
X. Districte 5	92
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 5	94
2. Activitat del Districte 5	96
2.1. Consell Municipal del Districte 5	96
2.2. Programes de dinamització realitzats	100
2.3. Taules Tècniques.....	102
2.4. Equipaments cívics del districte 5	103
2.5. Atenció ciutadana	104
2.6. Subvencions atorgades	106
XI. Districte 6	108
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 6	110
2. Activitat del Districte 6.....	117
2.1. Consell Municipal del Districte 6	117
2.2. Programes de dinamització realitzats	121
2.3. Taules Tècniques.....	123
2.4. Equipaments cívics del districte 6	123
2.5. Atenció ciutadana	125
2.6. Subvencions atorgades	127
XII. Districte 7	128
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 7	130
2. Activitat del Districte 7	135
2.1. Consell Municipal del Districte 7	135
2.2. Programes de dinamització realitzats	139
2.3. Taules Tècniques.....	141
2.4. Equipaments cívics del districte 7	142
2.5. Atenció ciutadana	143
2.6. Subvencions atorgades	145

I. Introducció. Presentació. Objectius

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana té com a objectiu general potenciar la proximitat de l'actuació municipal mitjançant la dinamització dels districtes i l'impuls de les mesures necessàries per a la descentralització territorial de l'organització municipal.

La seva missió i els seus objectius s'inclouen com a **prioritat política 4 del pla de mandat 2015-2019**:

"Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i ciutadanes en el govern de Terrassa, i renovar l'administració municipal".

Així doncs, la seva **Missió** és :

- Afavorir la integració del teixit associatiu, activar la seva participació als òrgans de govern, i fomentar les relacions i la dinamització territorial a partir d'activitats diverses.
- Garantir una atenció ciutadana de qualitat i eficient que faciliti un nou model relacional entre administració i ciutadania.

I els seus **Objectius** generals són :

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, potenciant la xarxa comunitària i millorant l'atenció ciutadana.
- Liderar, impulsar i promoure les mesures necessàries per a la descentralització territorial i la proximitat de l'actuació municipal.
- Coordinar i fer el seguiment de l'actuació municipal als districtes.

No obstant això, cal tenir en compte que al maig del 2019 hi van haver eleccions municipals, i per tant, la constitució d'un nou equip de govern. En aquest sentit, la Junta de Govern de l'Ajuntament de Terrassa va aprovar el 8 d'octubre del 2019 el **Programa de Govern per al mandat 2019-2023-Cap a un nou model de ciutat**.

El programa s'estructura en 10 grans objectius, els quals donen coherència a 178 eixos d'actuació, que es desenvoluparan des de l'estructura política i tècnica de l'Ajuntament, alineats amb els Objectius Globals de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Els **objectius genèrics** dels Serveis d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana estan englobats dins dels **objectius 1, 5 i 9 del programa de govern** :

- 1. Fer de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món.**
- 5. L'espai públic i el disseny d'una ciutat a la mida de les persones, pensant en tots els barris.**
- 9. L'Ajuntament de tothom, al servei de tothom.**

A principis del 2020 es concretaran les actuacions que se'n derivaran d'aquests objectius.

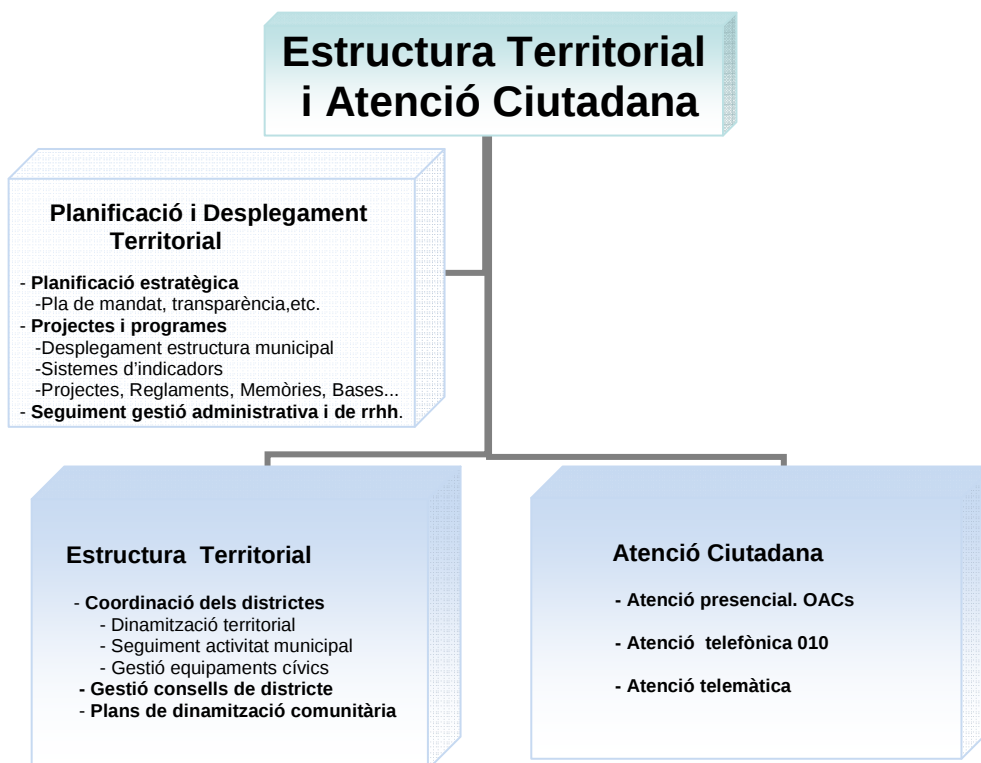
II. Organització dels serveis

Quant a la seva organització, Estructura Territorial i Atenció Ciutadana **s'estructura a partir de tres línies d'actuació** :

- **Atenció Ciutadana**
Atenció presencial. Oficines d'Atenció Ciutadana.
Atenció telefònica 010.
Atenció telemàtica.
- **Estructura Territorial**
Coordinació dels Districtes: Dinamització territorial. Coordinació activitat municipal. Gestió dels equipaments cívics.
Gestió dels consells municipals de districte.
Desenvolupament de Plans de Dinamització Comunitària.
- **Planificació i Desplegament Territorial**
Coordinació, supervisió i seguiment de Pla de Mandat, Transparència i Comunicació del servei.
Desenvolupament de projectes i programes, Reglaments, Plans, Sistemes d'indicadors...
Disseny i desenvolupament de Projectes estratègics : Desplegament de l'estructura organitzativa municipal, Avaluació dels equipaments cívics, Pla d'Equipaments municipals, etc.
Seguiment de la gestió administrativa, de recursos humans, econòmica i tecnològica dels serveis.

1. Organigrama funcional

Esquema 1. Organigrama d'Estructura Territorial i Atenció ciutadana. Any 2019.



Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2. Pressupost

Taula 1. Pressupost d'Estructura Territorial i Atenció ciutadana. Any 2019.

Exercici 2019	Orgànic	Programa	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	TOTAL
Gestió i Administració	2464	92401	154.221,00	3.060,00		157.281,00
Dinamització Territorial	2464	92403	1.510.536,00	251.378,00	400.000,00	2.161.914,00
Estructura Territorial	2464	92404	170.209,00	1.000,00	0	171.209,00
Atenció al ciutadans i ciutadanes, 010 i OACs	2464	92501	2.205.194,00	0.00	0.00	2.205.194,00
TOTAL ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADANA			4.040.160,00	255.438,00	400.000,00	4.695.598,00

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

3. Recursos Humans

Taula 2. Recursos humans d'Estructura Territorial i Atenció ciutadana. Any 2019.

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana	
Programa de Gestió i Administració	
1	Directora de Programa
1	Secretària de direcció
2	<i>Subtotal plantilla</i>
Programa de Dinamització Territorial	
7	Tècnics coordinadors de districte
1	Responsable d'equipaments cívics
5	Responsables de centres cívics
2	Auxiliars de gestió
4	Conserges
16	Subaltern de centre cívic
35	<i>Subtotal plantilla</i>
Programa d'Estructura Territorial	
1	Cap de Planificació i Desplegament Territorial
1	Tècnica de gestió
1	Tècnica Auxiliar
3	<i>Subtotal plantilla</i>
Programa d'Atenció a la ciutadania, 010 i OACs	
1	Cap d'Atenció Ciutadana
1	Cap de Secció d'atenció personalitzada
1	Cap d'Unitat d'atenció al públic
1	Responsables oficina atenció ciutadana
2	Coordinador tràmits per telèfon
24	Auxiliars tècnics d'atenció al públic
12	Informadors/es
10	Auxiliar de gestió
2	Conserges
54	<i>Subtotal plantilla</i>
94	TOTAL PLANTILLA

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

III. Servei d'Estructura Territorial

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert

Any 2019

Programa de Dinamització Territorial

9240

1.- Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col.laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís 88 : Dotarem als Consells de Districte de recursos econòmics de gestió i decisió pròpia per a la prioritització d'actuacions en els seus territoris acompanyats d'iniciatives de pressupostos participatius.

2.- Objectius anuals

- Reforçar la dinamització comunitària als districtes, a través de la gestió dels consells municipals de districte, del suport a la realització de les festes majors de barri, de l'atenció a les entitats i associacions de veïns, i de la cessió d'espais o equipaments a les entitats, entre altres.
- Gestionar els Plans de Dinamització Comunitària. Continuar treballant amb eines que permetin desenvolupar accions comunitàries i aprofundir en la millora per la implementació de polítiques social actives en la millora de la cohesió socials dels territoris.

3.- Accions realitzades al 2019

Les activitats de dinamització als districtes són molt variades, des de programes de dinamització aprovats pel consell, fins a activitats organitzades directament per les entitats. Des del Servei d'Estructura Territorial es col·labora i es dona suport a cadascuna d'elles.

• Consells de districte

Els consells municipals de districte són òrgans representatius de participació ciutadana, en què es divideix territorialment el municipi de Terrassa. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en els respectius territoris, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Els consells de districte, al llarg del 2019, han gestionat uns diners destinats a la dinamització comunitària, que han contribuït a reforçar i prioritzar l'actuació municipal als districtes. Els recursos econòmics d'aquest any han sigut de 10.000€ a cadascun dels 7 consells de districte existents.

El desgloss de totes les accions realitzades està desenvolupada més endavant, en la memòria de cadascun dels districtes.

- **Del Programa de Desenvolupament comunitari (PDC) al Pla Local d'Acció Comunitària (PLACI)**

Arran de la voluntat de la Generalitat de fusionar el 2020 el Pla Local d'Inserció Social (PLIS) i el Pla de Desenvolupament Comunitari (PDC) en el que anomena Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI), durant el segon semestre del 2018 es va començar a treballar en la validació de la proposta metodològica, integrant el marc conceptual proposat per la Generalitat de Catalunya amb la realitat de Terrassa.

Així doncs, tant el 2018 i com el 2019 s'han considerat anys per plantejar la transició i Integració. Des de l'Oficina del PLIS s'ha començat a fer accions per implementar un pla de treball conjunt entre les diferents àrees, serveis municipals i entitats implicades.

L'objectiu, no obstant, segueix sent a trets generals, desenvolupar una estratègia d'intervenció territorial i social mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori i liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió.

En el cas dels districtes cinc i sis,, els projectes desenvolupats dins del PDC 2019, han estat els següents:

- Projecte d'Estudi Assisitit (TEA) al CEIP Pere Viver
- Diada popular Fi de Curs Escola Pere Viver, 8 de Juny de 2019
- Sant Llorenç: Projecte Formació en Primers Auxilis + DEA
- Can Tusell: Projecte: Kedada al Barri
- Ègara: Taller de memòria per a gent gran en situació de solitud
- Ègara: Taller de Cuina Saludable
- Ègara: Taller de Criança Conscient a l'Escola Nova Electra
- Ègara: Projecte de Teatre Horizon Ègara
- Ègara: Cinema a la fresca

- **Participació en programes de dinamització comunitària :**

- Projecte Gent del Barri, a la Biblioteca del Districte 2.
- Projecte de "Salut i Esport al D2".
- Projecte de l'esponjament de Ca N'Anglada.
- Pedalada cultural pel D4. El Districte 4 Sona. El Districte 4, Camina.

- Projecte d'Estudi Assistit a l'Institut Can Roca.D5
- Projecte de Formació en Primers Auxilis + DEA a Sant Llorenç.D6
- Projecte de formació d'abordatge transformador de les violències de gènere entre joves.
- Civisme caní.
- Quilòmetre vertical: Primera cronoescalada pel Camí Vell d'Ullastrell

• **Participació en Taules Tècniques i Comissions :**

- Comissió tècnica d'adjudicació de subvencions a entitats del districte.
- Comissió tècnica del procés de priorització d'inversions als districtes.
- Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels Consells Municipals de Districtes i comissió d'impuls.
- Comissió del Pla Educatiu d'Entorn. D7 D6 D4
- Taula Tècnica Jove.D7 D6
- Taules tècniques d'Entitats.
- Comissió de Seguiment INDCRESA
- Seguiment del nou equipament de l'antiga fàbrica Saifa-Keller.
- Treball als Barris. Programa d'Inserció Laboral i promoció de la ocupació que es desenvolupa en els barris que han comptat amb Llei de Barris i que tindrà continuïtat al 2020.
- Programa Sempre Acompanyats (adreçat a persones majors de 65 amb problemàtica de Soledat no Volguda). Programa comunitari impulsat i liderat per Obra Social la Caixa, Creu Roja i l'Ajuntament de Terrassa (Serveis Socials, D4 i promoció Gent Gran) que es desenvolupa al D4 particularment als barris de Ca n'Aurell, La Cogullada i La Maurina.
- Taula Tècnica de Gènere del Districte 4.
- Dignifica la C243c.
- Comissió entrada Terrassa Oest.
- Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Reunions amb Av's i suport en el TEI- D7
- Taula de Mobilitat.
- Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.D7
- Circuit de Musica Moderna.
- Projecte Mou-te.
- Participació del Bibliopunt. D7
- Xarxa Petita Infància 0-6. D7
- Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa.
- Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat. D7

- **Suport a activitats realitzades per entitats i associacions**

- Col·laboració en totes les Festes Majors de barri dels diferents districtes durant els mesos de març a octubre de 2019.
- Festes de Nadal , organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Reial als districtes.
- Festes tradicionals.
- Actes contra la violència masclista.
- Reunions de coordinació per la celebració del Ramadà
- Celebració de la Fira de l'Oliva de Terrassa.D2
- Reunions informatives adreçades a entitats veïnals.
- Festival de Sopes del Món, edició XIII. D2
- Campanya Civisme a les escoles del districte 2
- Sortida guiada a l'Anella verda.
- Inspeccions comerços de residus comercials.
- Intermediació en conflictes comunitaris en coordinació amb diversos serveis municipals i amb la col·laboració d'entitats del territori.

4. Resultats assolits

IV. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Àrea de Serveis Generals i Govern **Obert**

Any 2019

Programa d'Estructura Territorial

92404

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015–2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col·laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís 81 : Construir una estructura municipal més descentralitzada i propera a la ciutadania que faciliti l'accés i la participació en el territori, que ajudi a tractar les diferències i que contribueixi al reequilibri de la ciutat.

Compromís 86: Fer un pla per crear “seus de districtes”, que integraran els serveis municipals descentralitzats, per alliberar espais que puguin usar les entitats i els col·lectius socials, tot diferenciant els equipaments cívics dels serveis municipals.

2. Objectius anuals

- Reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, així com apropar l'administració al ciutadà, mitjançant l'elaboració i desenvolupament de projectes estratègics en l'àmbit territorial, que puguin tenir un impacte directe en aquests grans objectius.
- Revisar i millorar protocols, pautes, circuits i accions de coordinació per reforçar l'activitat dels districtes i la transversalitat de les actuacions, tenint en compte la visió de proximitat territorial.

3. Accions realitzades al 2019

- Finalització del Projecte d'Avaluació dels Equipaments Cívics municipals, com a pas previ a l'elaboració del Pla d'Equipaments, que ha inclòs els següents apartats:
 - Contextualització: els equipaments cívics
 - Preguntes i metodologia d'avaluació
 - Els equipaments cívics: tipologia, organització, accés, activitats, recursos financers i humans, taxes, bonificacions.
 - Enquestes realitzades a la ciutadania usuària, a les entitats i als serveis municipals
 - Entrevistes
 - Avaluació del Pla d'Equipaments 2009-2018

- Anàlisi, recull i seguiment de tots els compromisos derivats de la Carta de Serveis corresponent a la cessió de sales i espais dels equipaments cívics:
 - Volcatge mensual de tots els indicadors
 - Recollida periòdica de la informació, per part dels responsables dels equipaments
 - Anàlisi i verificació dels compromisos establerts amb la ciutadania.
- Elaboració d'una proposta de Pla Director d'Equipaments Municipals de Terrassa, per desenvolupar al llarg del nou mandat, que inclou sis fases de treball:
 - Disseny del marc estratègic
 - La xarxa d'equipaments en el territori
 - L'anàlisi i diagnosi
 - Conclusions i propostes
 - Pla d'inversions
 - Avalució i revisió del pla.
- Elaboració del Catàleg d'Indicadors dels serveis d'estructura territorial i atenció ciutadana, estructurat en sis àmbits:
 - Districtes
 - Equipaments cívics
 - Atenció Ciutadana
 - Cartes de Serveis
 - Gestió econòmica i recursos humans
 - Programa de govern
- Elaboració de la Memòria anual de l'any 2019, del Servei d'Estructura Territorial, del Servei d'Atenció Ciutadana, i del Servei de Planificació i Desplegament Territorial.
- Elaboració i seguiment de la gestió administrativa, econòmica i de recursos humans, dels serveis d'estructura territorial i atenció ciutadana.

4. Resultats assolits

Els resultats assolits al 2019 han estat satisfactoris. S'han pogut finalitzar dos projectes molt importants i estratègics (com són l'avaluació dels equipaments cívics i la proposta de pla director del futur Pla d'Equipaments). No obstant, el seu desenvolupament s'ha vist aturat com a conseqüència de les eleccions municipals, i es preveu que es reprendrà al 2020. En termes generals, podem dir que el servei de planificació segueix consolidant-se.

5. Indicadors recollits

Des de Planificació i Desplegament Territorial s'ha fet la recollida i tractament de tots els indicadors d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana. Aquests indicadors són els següents :

Equipaments:

- Equipaments cívics : relació, propietat, tipus de gestió,..
- Nombre d'usos dels equipaments
- Persones usuàries dels equipaments
- Índex de cobertura dels equipaments
- Nombre de cessions de sala

Cessio d'espais:

- Dies transcorreguts entre la data de registre d'entrada de les sol.licituds i la data de resposta.
- Nombre de sol.licituds aprovades, denegades, cancel·lades i reconduïdes.
- Nombre de sol.licituds provinents d'entitats i associacions.

Atenció ciutadana :

- Nombre de tramitacions realitzades a les oficines d'atenció ciutadana dels diferents districtes
- Orígen dels usuaris de les sol.licituds presentades

- Districte 1 : OAC D1
Oficina de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
Oficina d'Atenció a l'Empresa
Oficina Equip Bàsic d'Atenció Social del D1
- Districte 2 : OAC D2
Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D2
- Districte 3 : OAC D3
Oficina de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones
Oficina de Via Pública
Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D3
- Districte 4 : OAC D4
Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D4
- Districte 5 : OAC D5
Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D5
- Districte 6 : OAC D6
Oficines Equips Bàsics d'Atenció Social del D6
- Districte 7 : OAC D7
Oficina Equip Bàsic d'Atenció Social del D7

Consells de districte :

- Membres i òrgans de govern
- Sessions realitzades pel Consells municipals de districte
- Estracte d'acords presos
- Pla d'inversions aprovat
- Activitats de dinamitzacions aprovades
- Programes de dinamització realitzats

Cadascun d'aquests indicadors està inclòs i desenvolupat en el seu districte de referència.

A banda d'aquests, a continuació analitzem l'evolució d'alguns d'ells, a nivell de ciutat i al llarg dels darrers anys:

Volum d'activitat tramitadora, per canals d'entrada i distribució territorial.-

En aquest apartat analitzarem el volum de tràmits que ha realitzat la ciutadania i que l'Ajuntament de Terrassa ha registrat mitjançant el seu l'aplicatiu Aplicacions Corporatives.

Hi ha diversos canals d'entrada, per poder realitzar aquests tràmits, agrupats de la següent manera:

- Atenció personal: gestions de les persones i/o els seus representants que es dirigeixen personalment a qualsevol oficina.
- Atenció telemàtica: gestions realitzades mitjançant formularis web o notificacions electròniques.
- Atenció telefònica: gestions realitzades mitjançant una trucada telefònica a qualsevol oficina i majoritàriament trucades realitzades al Servei de 010.
- Correu postal: gestions realitzades mitjançant correu electrònic, correu ordinari, correu certificat, missatger, fax, burofax i telegrama.

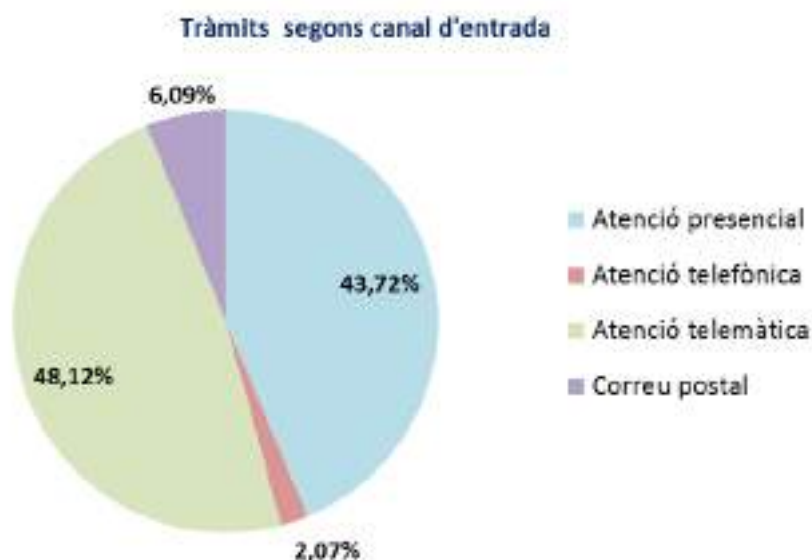
Analitzem el volum de l'activitat tramitadora de l'Ajuntament de Terrassa segons els canal d'entrada.

Tràmits segons canals d'entrada.

Taula 3. Tràmits realitzats per canal d'entrada. Any 2019.

Canal Entrada	Nombre absolut	Percentatge
Atenció presencial	64.939	43,72%
Atenció telefònica	3.082	2,07%
Atenció telemàtica	71.480	48,12%
Correu postal	9.041	6,09%
Total	148.542	100,00%

Font: Elaboració pròpia Servei de Planificació i Desplegament Territorial a partir de les dades del Registre d'Entrades Municipal . Aplicacions Corporatives.(2019)

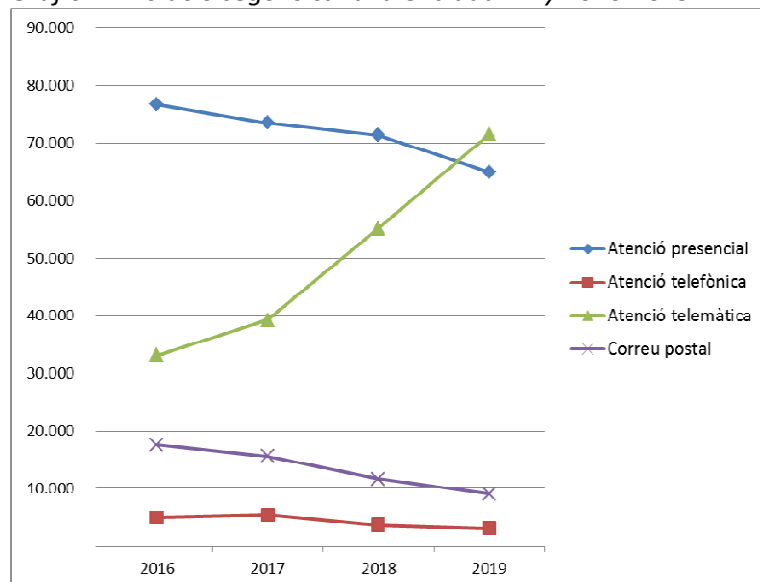


Font: Elaboració pròpia Servei de Planificació i Desplegament Territorial a partir de les dades del Registre d'Entrades Municipal . Aplicacions Corporatives.(2019)

El volum de tramitació telemàtica ha superat la presencial en aquest període, durant aquest últims anys ha anat guanyant posicions davant de l'aplicació de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Al mateix temps l'entrada per canals tant telefònic com postal han anat perdent pes com es pot observar en el següent gràfic.

Evolució canals d'entrada dels anys 2016 fins al 2019

Gràfic 1. Evolució segons canal d'entrada. Any 2016-2019.

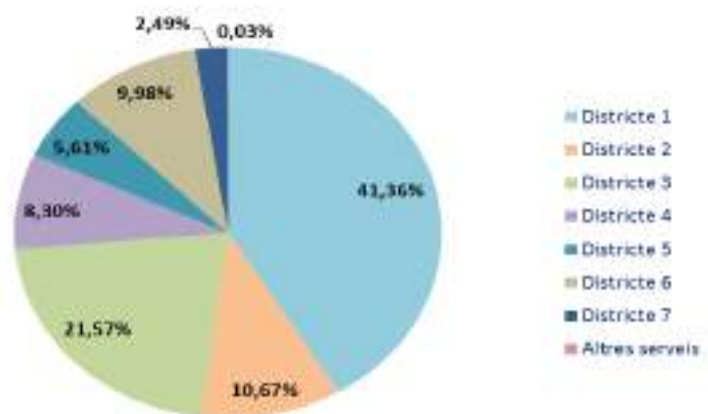


Font: Elaboració pròpia Servei de Planificació i Desplegament Territorial a partir de les dades del Registre d'Entrades Municipal. Aplicacions Corporatives. (anys 2016-2019)

Distribució tràmits registrats per districtes

A continuació analitzem la distribució de les entrades via finestra de tràmits per districtes, és a dir, el volum de tramitació de cada districte de la part corresponent a les entrades mitjançant el canal presencial.

Distribució de les entrades presencials per districtes

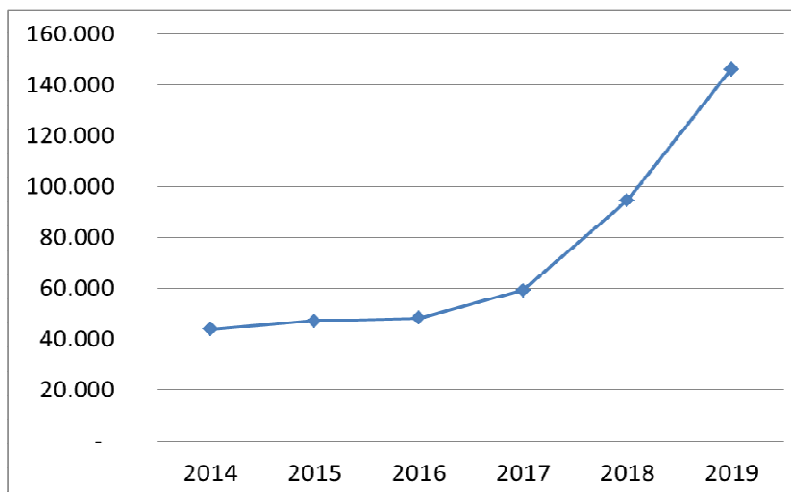


Font: Elaboració pròpia Servei de Planificació i Desplegament Territorial a partir de les dades del Registre d'Entrades Municipal. Aplicacions Corporatives.(2019)

A la figura observem que els principals receptors són els districtes 1 i 3, ja que són els districtes amb major volum d'equipaments i serveis on la ciutadania pot fer tràmits.

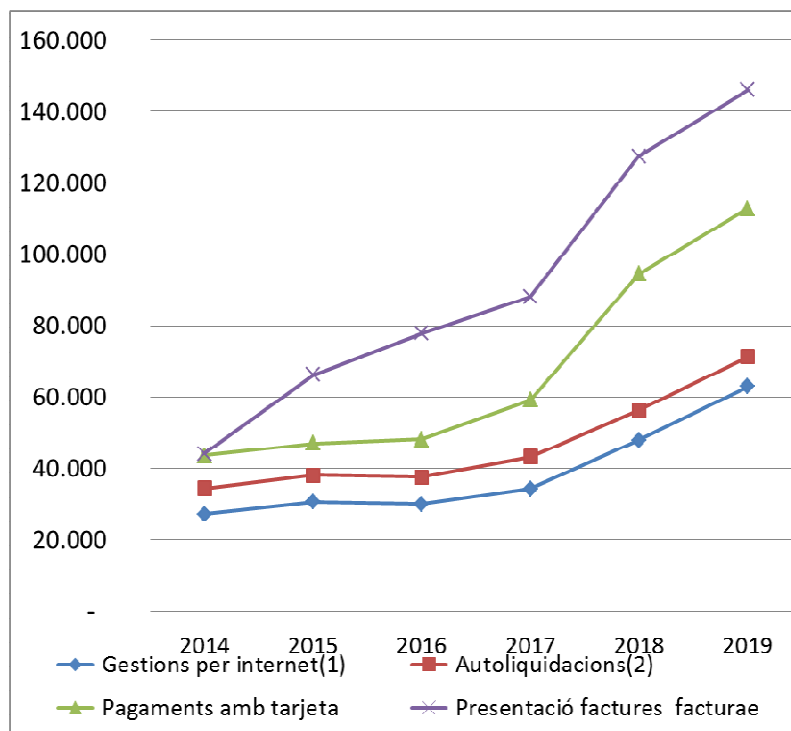
Evolució de les gestions telemàtiques

Des de l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, observem un increment significatiu de les gestions telemàtiques.



Font: Dades facilitades pel Servei Organització i Processos. Any 2019

Tal i com observem en el següent gràfic i el fet de l'obligatorietat de les empreses a relacionar-se amb les administracions públiques, el major tràmit que s'efectua és la presentació de factures electròniques.



Font: Dades facilitades pel Servei Organització i Processos. Any 2019

⁽¹⁾ Gestions mitjançant formularis: sol·licituds, sol·licituds amb pagament, comunicacions.

⁽²⁾ Càlcul online i generació de full de pagament.

V. Servei d'Atenció Ciutadana

Àrea de Serveis Generals i Govern Obert
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2019

Programa d'atenció ciutadana

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Pla de Mandat 2015 – 2019)

Prioritat política 4 : Facilitar la participació, implicació i col.laboració dels ciutadans i les ciutadanes en el govern de Terrassa i renovar l'administració municipal.

Compromís núm. 80 : Treballar per una atenció multicanal, que reforça, dimensiona i estructura un nou marc relacional entre la ciutadania i els serveis municipals.

Compromís núm. 83 : Prestar serveis eficients i eficaços on l'administració electrònica i els processos de millora contínua hi tinguin un paper rellevant.

2. Objectius anuals

- Posada en marxa de l'APP "Sense Esperes" per a demanar torn i cita prèvia des del Mòbil/Tablet, amb l'objectiu d'incrementar les cites prèvies per fer tràmits, reduir el temps d'espera a les oficines, i reduir les trucades al 010 per a sol.licitar cita prèvia.
- Inici de la posada en maxa de la "cita prèvia amb professionals".
- Implementació de dispositius (tauletes) per a recollir dades qualitatives dels serveis.

3. Accions realitzades al 2019

- Publicació a través del Play Store de l'aplicatiu que permet sol.licitar cita prèvia des del mòbil o bé veure quins són els temps d'espera en temps real de les oficines i demanar un torn per al mateix dia a l'oficina més propera, o la que estigui menys congestionada.
- S'han iniciat les tasques prèvies d'implantació del sistema per a demanar cita prèvia amb els professionals tècnics a través de l'APP.
- Instal.lació d'una tablet amb un qüestionari breu de satisfacció del servei a cada oficina o equipaments en el cas que hi hagi més d'un servei per edifici.

4. Resultats assolits

S'ha obert un nou canal per demanar cita prèvia des del mòbil, a través de l'APP, per tant s'ha assolit l'objectiu fixat. No obstant, encara no s'ha aconseguit reduir les trucades al 010 per a sol·licitar cita prèvia, per la qual cosa un dels objectius del 2020 serà realitzar una campanya de comunicació important per difondre-la.

Hi ha hagut un endarreriment de la implantació de la cita prèvia amb professionals. Es preveu planificar la implantació al llarg del 2020.

5. Indicadors recollits

- Persones ateses a les OACs per mesos.

- Atencions telefòniques per mesos :

- servei telefònic 010
- centraleta

- Atencions telemàtiques:

- @010
- @ISAC
- @Ajuntament

- Nombre de cites prèvies sol·licitades.

El resultat de cadascun d'aquests indicadors està recollit en els districtes corresponents, excepte el d'atencions telefòniques i telemàtiques, que concretem a continuació:

Atencions telefòniques per mesos :

Taula 4. Atencions telefòniques mensual. Any 2019.

Atencions Telefòniques	gen	febr	març	Abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des	Total
Servei telefònic 010	9.789	10.263	10.665	9.564	13.863	10.089	9.431	5.478	8.537	9.328	9.109	8.457	122.378
Centraleta	8.120	8.625	9.325	8.507	9.948	8.182	8.753	4.581	8.560	9.520	8.923	6.940	104.941
Total	17.909	18.888	19.990	18.071	23.811	18.271	18.184	10.059	17.097	18.848	18.032	15.397	227.319

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Atencions telemàtiques per mesos:

Taula 5. Accions telemàtiques mensual. Any 2019.

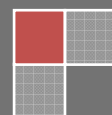
Atenció Telemàtica	gen	febr	març	Abr	maig	juny	jul	ag	set	oct	nov	des	Total
Seu electrònica, @010, @ISAC, @Ajuntament	17.613	16.230	17.969	17.367	18.713	14.892	13.406	9.418	12.593	17.151	14.658	14.137	184.147

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 1



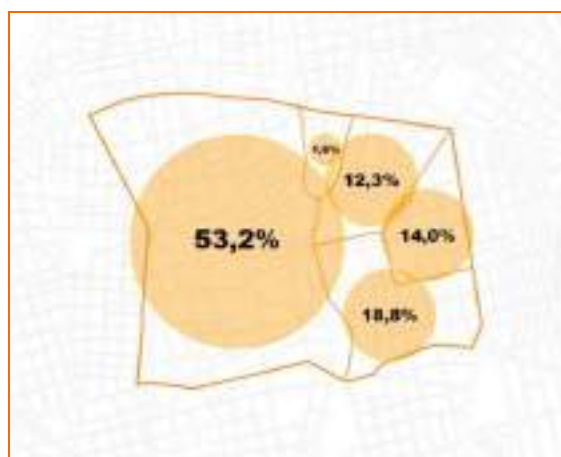
VI. Districte 1

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 1 ⁽¹⁾

1.1. Situació



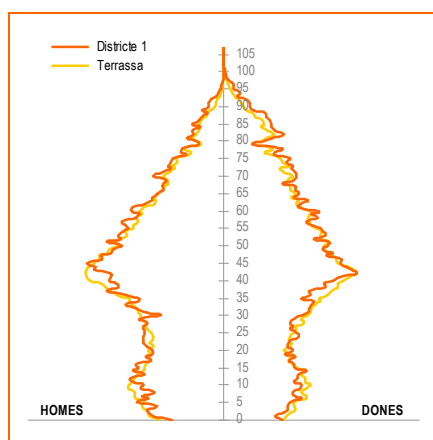
1.2. Població



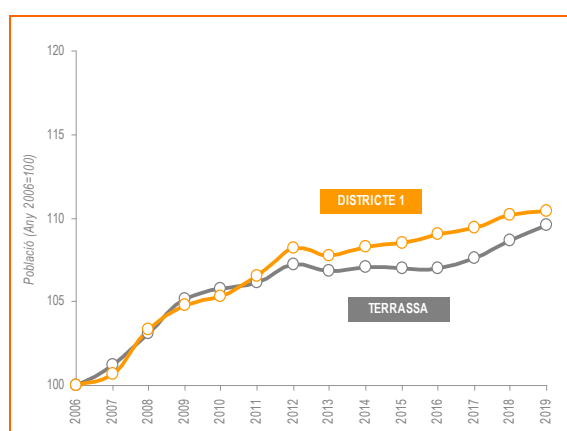
Distribució de la població per barris (01/2019)

Ambit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
19 Antic Poble de Sant Pere	589	11,3%	42,43	20,20%	17,65%	4,92%	6.971,5
16 Cementiri Vell	6.775	13,4%	40,60	15,90%	14,86%	11,87%	19.188,4
17 Centre	19.123	14,9%	42,04	18,72%	22,58%	6,08%	14.098,7
15 Pl. Catalunya - Esc. Industrial	5.052	2,8%	43,61	22,05%	17,06%	15,72%	24.473,1
18 Vallparadís	4.440	-1,8%	45,16	23,00%	19,59%	7,82%	17.749,3
DISTRICTE 1 (TOTAL)	35.979	10,4%	42,38	19,21%	19,96%	8,72%	15.987,0
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2019 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

1.3. Activitat econòmica

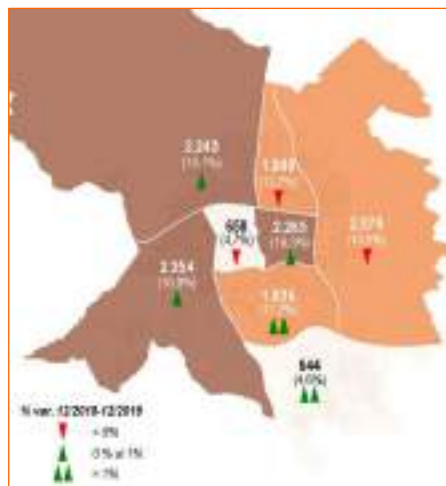
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

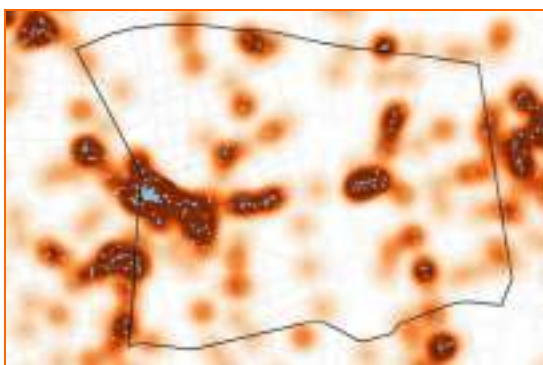
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*64 Comerç alimentari (02/2020)



1*65 Comerç de productes industrials (02/2020)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 1		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	486	15,6%	1.235	11,2%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	485	15,6%	1.540	13,9%
1*84	Serveis prestats a les empreses	239	7,7%	662	6,0%
1*67	Serveis d'alimentació	235	7,6%	999	9,0%
1*97	Serveis personals	170	5,5%	674	6,1%
1*93	Educació i investigació	154	5,0%	347	3,1%
	Sense descripció	143	4,6%	525	4,7%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	109	3,5%	278	2,5%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	87	2,8%	192	1,7%
2*73	Professionals del dret	85	2,7%	186	1,7%
1*61	Comerç a l'engròs	84	2,7%	582	5,3%
2*83	Professionals de la sanitat	78	2,5%	168	1,5%
1*96	Serveis recreatius i culturals	73	2,3%	258	2,3%
1*50	Construcció	61	2,0%	431	3,9%
1*69	Reparacions	46	1,5%	367	3,3%
1*75	Activitats similars als transports	43	1,4%	233	2,1%
2*77	Professionals d'activitats diverses	39	1,3%	69	0,6%
2*41	Arquitectes i enginyers superiors de camins, canals i ports	33	1,1%	49	0,4%
	Altres	461	14,8%	2.260	20,4%
TOTAL		3.111	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020)

1.4.Habitatge

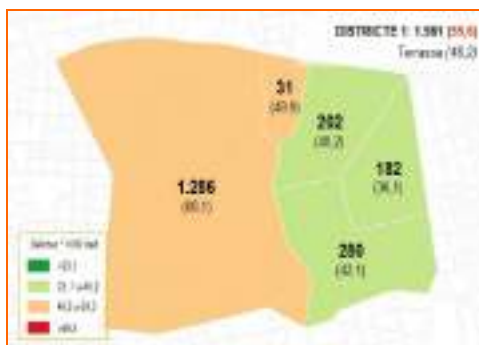


Preu de venda (12/2019) Preu de vende per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

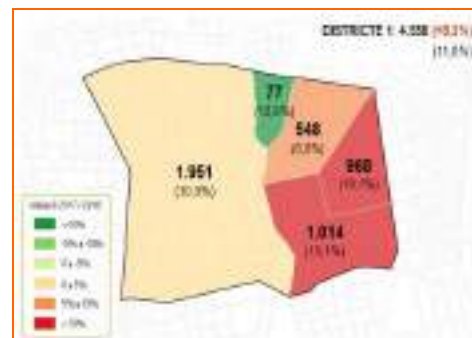


Preu de lloguer (12/2019) Preu de lloguer per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5. Seguretat Ciutadana

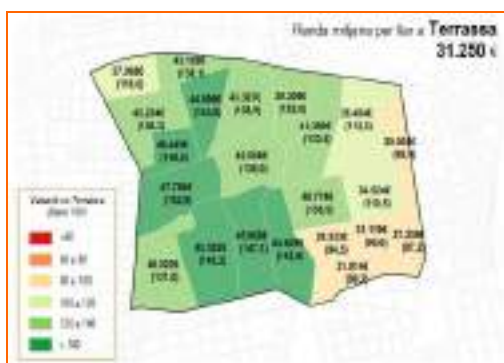


Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

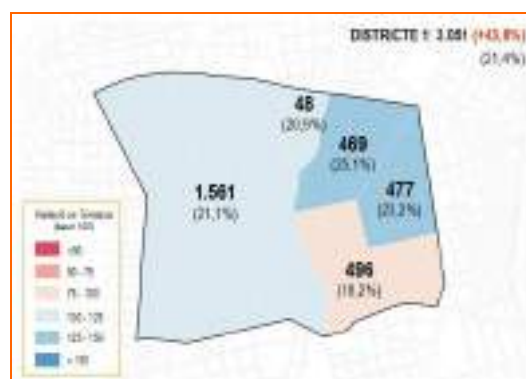


Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018).
 Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7.Rendes

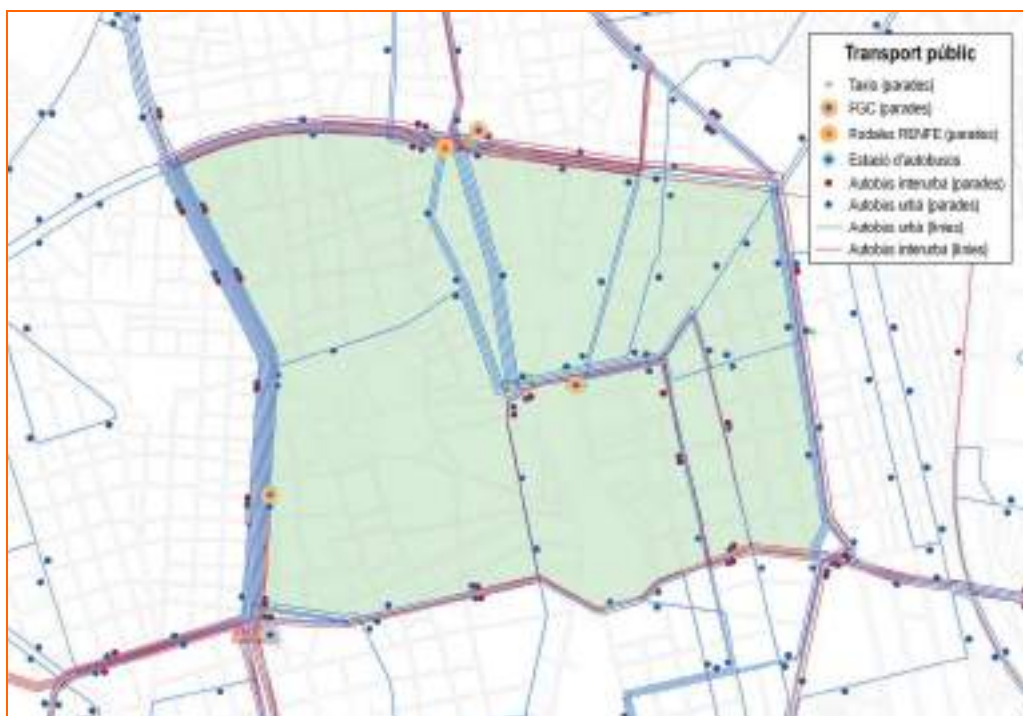


Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).



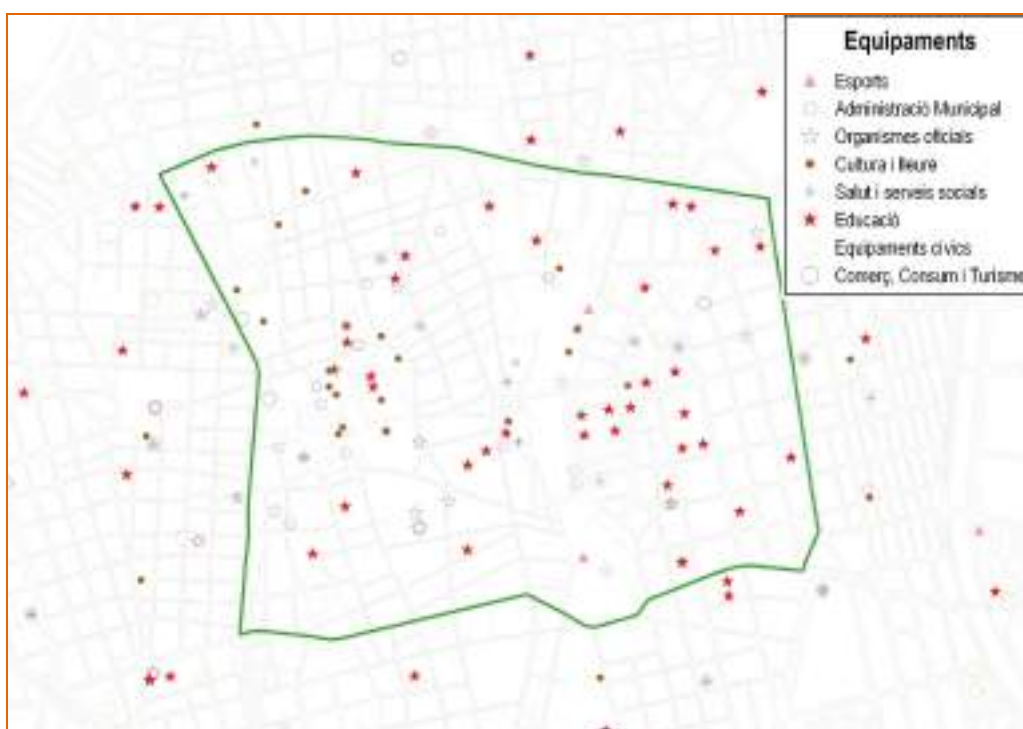
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del arri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10 Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC)

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 1, veiem que el pes més important d'entitats (15 de les 33 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament, associacions de mares i pares d'alumnes (AMPA) dels diferents centres docents.

2. Activitat del districte 1

2.1. Consell Municipal del Districte 1

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 1. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9132 de 30/10/19)
Presidència	Meritxell Lluís Vall	Rosa Boladeras Domingo
Secretaria	Cristina Álvarez Guerrero	Maribel Fernández Lázaro
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, CIU, Cs, PPc	ERC-MES, PSC, JxT, TxT, Cs
Associacions de veïns	AV Antic Poble Sant Pere	AV Antic Poble Sant Pere
	AV B. Universitari-Cementiri V.	AV B. Universitari-Cementiri V.
	AV del Centre	AV del Centre
	AV Escola Industrial - PL. Catalunya	AV Escola Industrial - PL. Catalunya
	AV Vallparadís	AV Vallparadís
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Agrup. Folklorica Amunt i Crits	Agrupació Folklorica Amunt i Crits
	Amics de la Música de Terrassa	Amics de la Música de Terrassa
		Ateneu Terrasenc
Associació de comerciants	Assoc. d'Amics del Vapor Gran	
	Associació Terrassa Centre	Associació Terrassa Centre
À. sectorial d'entitats sociosassistencials	X. Solidaritat Popular de TRS	
	Associació Vincles i Arts	
Comunitat sociosanitària	Consorti Sanitari de Terrassa	
À. sectorial d'entitats educatives		AFA Bisbat d'Egara
Comunitat educativa secundària	Escola Tecnos	Escola Pia
Comunitat educativa primària	Escola Pia	Escola Vedruna Vall
Ciudadà representants barris	Esc.Industrial-Pl. Catalunya, Cementiri Vell	Esc.Industrial-Pl. Catalunya, Cementiri Vell

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 1 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 1	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	22 membres	13	9	59%	41%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9132 de 30/10/2019)	19 membres	6	13	32%	68%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. La representació en la passada legislatura de les dones va ser del 41% mentre que en aquesta nova legislatura el Consell Municipal del districte 1 les dones representen el 68 % dels titulars del Consell.

Taula 3. Participació a les sessions del Consell. Any 2019

Consell Municipal Districte 1	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	13	58%	42%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9132 de 30/10/2019)	17	35%	65%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 1 ha realitzat 3 sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats :

Sessió 1/19, 23 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 9 d'abril de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 27 de novembre de 2018 i del dia 23 de gener de 2019 (reunions núm. 7/18 i 1/19 respectivament).
2. Presentació del procés participatiu "Inversions als Districtes" per l'any 2019.
3. Aprovació propostes de dinamització 2019.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 5 de desembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 1.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 1.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la tinent d'alcalde, Sra. Núria Marín i el tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 1. Any 2019.

Sessió	Extracte
23/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019
	S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019.
09/04/19	S'acorda l'aprovació de les bases del procés d'inversions 2019.
	Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària 2019 del Districte 1.
05/12/19	S'elegeix a la Sra. Núria Escudé Guil com a Vicepresidenta del Consell Municipal de Districte 1.
	S'acorda convocar les reunions del Consell a les 18:00h.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 9 d'abril del districte 1, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

EL Consell Municipal del Districte 1 ha disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 1. Any 2019

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Donar a conèixer les Entitats del Consell del Districte 1 i el nou Casal Cívic del Districte 1.	Casal Cívic del Districte 1 (Vapor gran)	10.000,00 €
Total		10.000,00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

- Cementiri Vell: del 14 al 16 de juny
- Vallparadís: del 14 al 16 de juny
- Antic Poble de Sant Pere: del 14 al 16 de juny
- Pl. Catalunya - Escola Industrial: del 10 a l'11 de setembre

Festes de Nadal

- Caga Tió i xocolatada:
Organitzat per l'AV Vallparadís a la Plaça de l'Onze de Setembre , el dia 21 de desembre.
- Arribada del patge Feliu:
Cercavila per la tarda, des de la ctra. de Castellar fins la plaça de les Teixidores. Organitzat per AV Vallparadís, el dia 27 de desembre. El patge Feliu visita la plaça de Catalunya - Escola Industrial. Organitzat per l'AV Vallparadís, el dia 28 de desembre.

Programa de Desenvolupament Comunitari.

El dissabte 21 de desembre es va realitzar la Festa d'entitats del Districte 1 - Coneix el Casal Cívic del Vapor Gran.

Entitats participants: Amunt i Crits Amics de la Música Comerç Terrassa Centre Associació de Veïns de Vallparadís Associació de Veïns Escoles i Plaça Catalunya Associació de Veïns del Centre.

A l'activitat van assistir prop de 400 persones (380) entre les activitats de matí i les activitat de la tarda. El 48% homes i el 52% dones. Per la tipologia d'activitats de caire familiar, cal esmentar que va haver-hi un gran nombre d'infants participant de les activitats programades a la fira d'entitats del districte.

Acte contra la violència masclista

Suport en l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Equipaments cívics del Districte 1

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei d'Estructura Territorial, al districte 1, són els següents :

Taula 6. Equipaments cívics del districte 1. Any 2019

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Directa	Ajuntament
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Suma del nombre de persones que han participat a les activitats per cada sessió realitzada. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers,). En cas que una persona hagi participat en diverses activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 1. Any 2019

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents perioditzats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	1.041		866				175	
	Total Usos	1.041	100,00%	866	83,19%	0	0,00%	175	16,81%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

El Casal Cívic Vapor Gran va deixar de ser cedit i ho va passar a gestionar l'Ajuntament al maig del 2019. Des d'aquesta data observem que l'ús del equipament s'ha utilitzat majoritàriament per activitats d'iniciativa municipal.

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments. Any 2019

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Centre	Casal Cívica Vapor Gran	971		817		0		154	
	Total Usuaris	971	100,00%	817	84,14%	0	0,00%	154	15,86%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria de persones usuàries del Casal Cívica des del mes de maig del 2019, moment en que la gestió del equipament passa a ser de l'Ajuntament, son usuàries d'activitats d'iniciativa municipal.

Nombre de cessions de sala

Taula 9. Nombre de cessions de sala

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Casal Vapor Gran	2	2	4	2	10
Total	2	2	4	2	10

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.4. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 1

Taula 10. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Oficina d'Atenció Ciutadana Pl. Dido	5.543	5.206	4.617	4.340	19.706
Oac De l'Àrea de Territori i Sotenibilitat	786	608	552	468	2.414
Oficina d'Atenció a l'Empresa	122	67	59	42	290
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	330	440	306	363	1.439
Total	6.781	6.321	5.534	5.213	23.849

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les 4 oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 1, que són, l'OAC del districte 1 (ubicada a Plaça Didó), l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (ubicada a Pantà), l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (ubicada a Telers), i l'Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1 (ubicada a Unió). Observem que el 83% dels tràmits generats al Districte 1 els realitza l'oficina d'atenció ciutadana de la Plaça Didó.

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2019

Oficina	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Pl. Didó	1.009	421	558	1.085	1.146	698	124	502	5.543
OAC Àrea Territori i Sost.	159	33	67	166	113	102	26	120	786
Oficina d'Atenció a l'Empresa	18	4	13	12	19	14	3	39	122
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	255	4	8	20	29	10	1	3	330
2n Trimestre									
OAC Pl. Didó	1.026	332	531	1.024	1.017	637	89	550	5.206
OAC Àrea Territori i Sost.	128	29	59	110	95	73	21	93	608
Oficina d'Atenció a l'Empresa	6	3	16	4	5	10		23	67
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	268	10	9	13	33	88	17	2	440
3r Trimestre									
OAC Pl. Didó	830	325	493	881	922	640	108	418	4.617
OAC Àrea Territori i Sost.	108	29	39	118	90	81	26	61	552
Oficina d'Atenció a l'Empresa	9	3	8	6	8	7		18	59
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	203	7	18	24	32	17	3	2	306
4t Trimestre									
OAC Pl. Didó	895	289	460	818	867	504	95	412	4.340
OAC Àrea Territori i Sost.	89	33	26	83	75	46	23	93	468
Oficina d'Atenció a l'Empresa	7	1	9	3	3	5	1	13	42
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 1	291	11	10	13	28	9	1		363
TOTAL	5.301	1.534	2.324	4.380	4.482	2.941	538	2.349	23.849

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 23.849 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits (enlloc de fer-los a la seva OAC de districte), tot i que destaca el 22 % del propi districte 1, el 19 % dels tràmits realitzats son de veïns del districte 5 i el 18% del districte 4. Això es degut a la proximitat dels districtes amb la oficina d'atenció al ciutadà del districte 1.

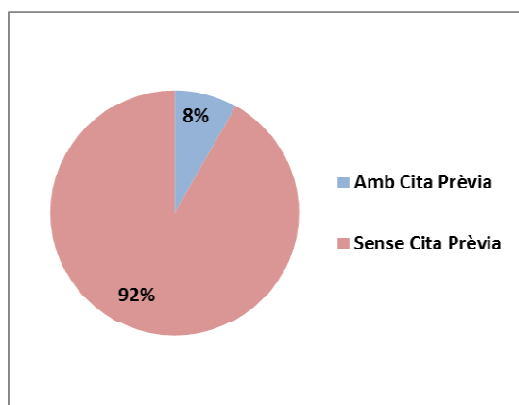
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, incloent les del registre d'entrada municipal.

Taula 12. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 1. Any 2019.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC Pl. Didó	5.427	5.621	5.886	5.205	6.073	5.122	5.463	5.396	5.066	5.789	5.585	4.758	65.391

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

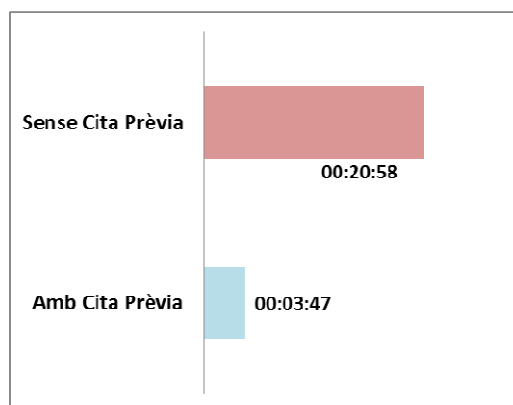
Persones ateses a l'OAC Pl. Didó



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a l'OAC Pl. Didó



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 8 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 4 minuts, mentre que 92% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 1, ha fet un temps mig d'espera de 20 minuts.

2.5 .Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import total de 199.999,68€, de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 1, per un import de 19.714,47€.

Taula 13

. Subvencions atorgades a entitats del districte 1. Any 2019.

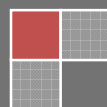
DISTRICTE	ENTITAT	2019
1	AV Centre	1.300,00
1	AV Plaça Catalunya	5.050,00
1	AV Cementiri Vell	3.400,00
1	AV Antic Poble De Sant Pere	2.900,00
1	AV Vallparadís	7.064,47
Total Subvencions Atorgades al Districte		19.714,47

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 2



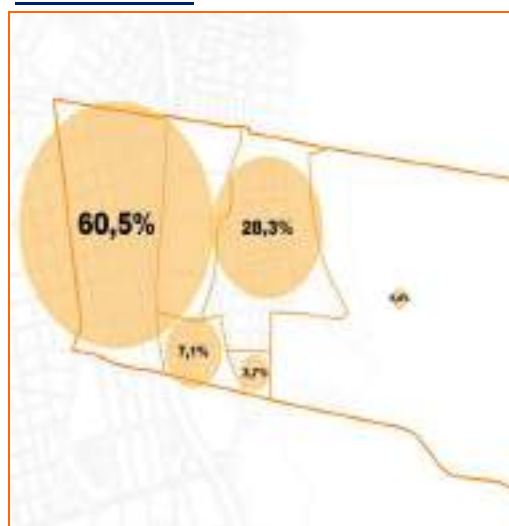
VII. Districte 2

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2 ⁽¹⁾

1.1. Situació



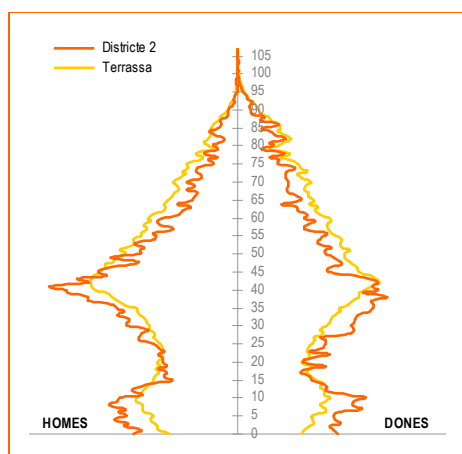
1.2. Població



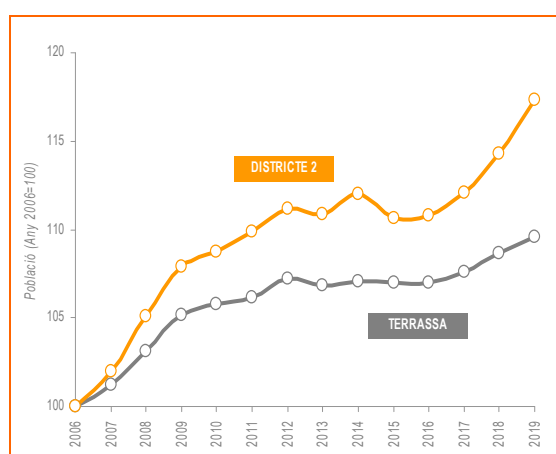
Distribució de la població per barris (2019)

Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
14 Ca N'Anglada	13.779	1,1%	38,27	15,07%	17,29%	34,52%	24.049,9
07 Montserrat	1.614	1,9%	33,15	8,67%	30,71%	41,95%	14.659,1
09 Torre-Sana	6.447	99,5%	34,32	7,23%	10,94%	10,80%	13.698,5
08 Vilardell	849	-2,6%	37,33	14,61%	4,03%	5,30%	22.345,3
92 Disseminats - D2	94	4,4%	53,15	39,36%	5,41%	0,00%	39,2
DISTRICTE 2 (TOTAL)	22.783	17,4%	36,82	12,48%	16,18%	27,10%	5.859,6
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) – 2019

1.3. Activitat econòmica

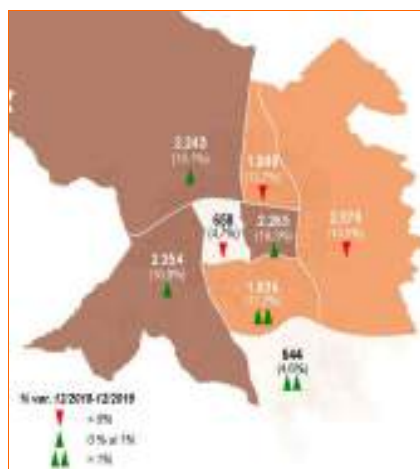
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

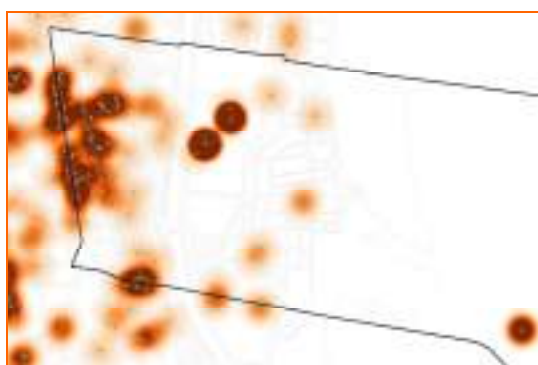
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

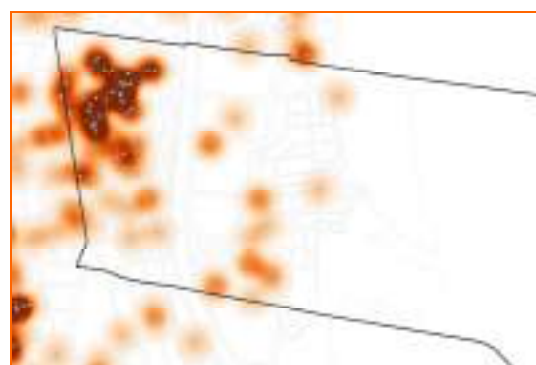
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*65 Comerç productes industrials (02/2020)

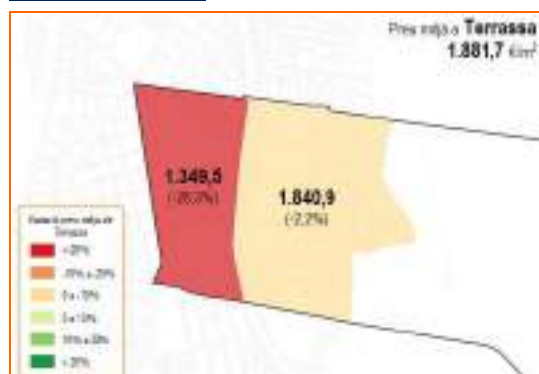


1*64 Comerç alimentari (02/2020)

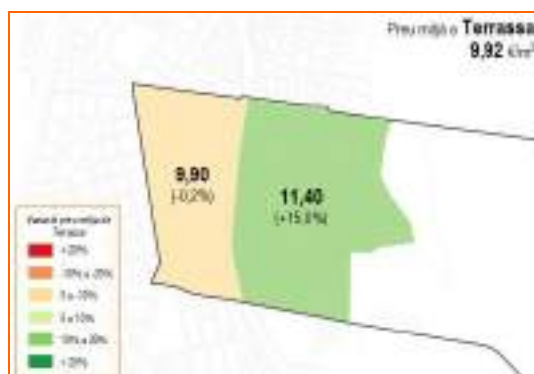
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 2		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	96	15,5%	1.540	13,9%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	77	12,4%	1.235	11,2%
1*67	Serveis d'alimentació	85	13,7%	999	9,0%
	Sense descripció	57	9,2%	525	4,7%
1*97	Serveis personals	47	7,6%	674	6,1%
1*61	Comerç a l'engròs	39	6,3%	582	5,3%
1*69	Reparacions	20	3,2%	367	3,3%
1*93	Educació i investigació	16	2,6%	347	3,1%
1*50	Construcció	15	2,4%	431	3,9%
1*99	Serveis NCAA	15	2,4%	107	1,0%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	14	2,3%	278	2,5%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	13	2,1%	158	1,4%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	12	1,9%	243	2,2%
1*75	Activitats similars als transports	10	1,6%	233	2,1%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	11	1,8%	119	1,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	10	1,6%	662	6,0%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	9	1,4%	192	1,7%
1*96	Serveis recreatius i culturals	10	1,6%	258	2,3%
	Altres	65	10,5%	2.105	19,0%
TOTAL		621	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 2 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020).

1.4. Habitatge



Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

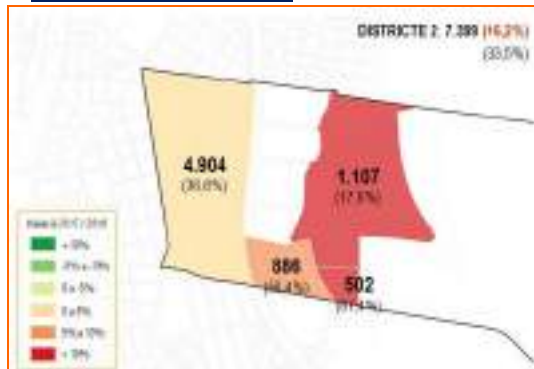


Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana

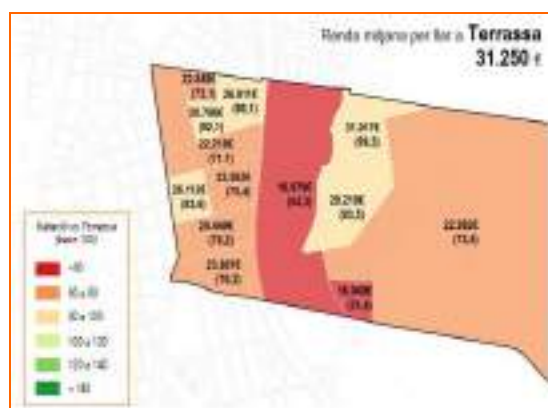


Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu de la ciutat. (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

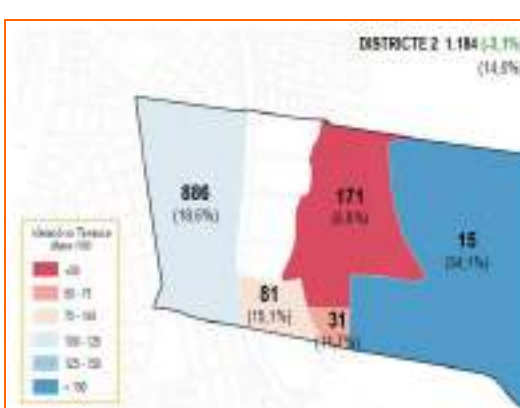


Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7. Rendes



Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).



Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.11. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC)

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 2 veiem que el pes més important d'entitats està repartit entre les l'àmbit educatiu-formatiu (bàsicament AMPES-associacions de pares i mares) i les d'àmbit esportiu (entitats esportives).

2. Activitat del Districte 2

2.1. Consell Municipal del Districte 2.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 2. Any 2019.

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9133 de 30/10/19)
Presidència	Gracia García Matute	Llúisa Melgares Aguirre
Secretaria	Roser Ortega Aldea	Roser Ortega Aldea
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PdeCAT i Cs i PPC	ERC-MES, PSC, JxT, TxT, Cs
Associacions de veïns	AV Montserrat	AV Montserrat
	AV Torre-Sana	AV Torre-Sana
	AV Vilardell 16 Septiembre	AV Vilardell 16 Septiembre
	AV Ca n' Anglada.	AV Ca n' Anglada.
		AV Per la millora de Ca n'Anglada
Àmbit sectorial de comerciants	Ass Comerciants de Ca n'Anglada	Ass Comerciants de Ca n'Anglada
À. sectorial d'entitats de gent gran	G. Gran Ca N'Anglada, Montserrat i Torre-sana	G. Gran Ca N'Anglada, Montserrat i Torre-sana
	Gent Gran Districte 2	Gent Gran Districte 2
À. sectorial propietaris i similars	Ass. d'Afectats de Ca n'Anglada	
	Ass Colectivo de parad@s +50	Ass Colectivo de parad@s +50
À. sectorial d'entitats socials	Parròquia St Cristòfor	
	Centro Islámico Al Balsam	
	ASCAAF (As. Catalana x Amistad y Futuro)	
À. sectorial d'entitats culturals	Trabucaires de Terrassa	Associació Diabòlics d'Egara
À. sectorial d'entitats de dones	Col·lectiu Dones de Ca n'Anglada	Col·lectiu Dones de Ca n'Anglada
	Dones amb Empenta de Vilardell	
À. Sect. d'entitats mediambientals	Amics dels Horts Urbans de Terrassa	
Àmbit sectorial d'entitats esportives	Club Petanca Ca n'Anglada	Club Petanca Ca n'Anglada
	C.P San Cristobal	C.P San Cristobal
Comunitat educativa primària	Escola Ramon Pont	Escola Ramon Pont
Comunitat socio-sanitària		Consorti Sanitari Terrassa
Ciudadà representants barris	Montserrat i Vilardell	Sector Montserrat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 2 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 2	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	28 membres	19	9	68%	32%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9133 de 30/10/2019)	23 membres	11	12	47,82%	52,17%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. Pràcticament hi ha equiparació ambdós sexes.

Taula 3. Participació i assistència les sessions. Any 2019

Consell Municipal Districte 2	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	9	65%	35%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9133 de 30/10/2019)	20	45%	55%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 2 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/19, 29 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes .
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 1 d'abril de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 3 de desembre de 2018 i del 29 de gener de 2019 respectivament.
2. Presentació del Procés Participatiu «Inversions als Districtes» per l'any 2019.
Valoració de les activitats del Procés de Dinamització Comunitària del 2018, al Consell Municipal del Districte 2.
3. Municipal del Districte 2.
4. Aprovació del Programa de Dinamització Comunitària per a l'any 2019 al Consell Municipal del Districte 2.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 21 de novembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 2.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 2.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la Tinenta d'Alcalde, Sra. Núria Marín i el Tinent d'Alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte dels Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 2. Any 2019.

Sessió	Extracte
29/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019. S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019, amb termini de presentació de propostes fins el dia 1 de març.
01/04/19	Aprovació de la Proposta de les bases del Procés Participatiu d'Inversions als Districtes per l'any 2019. Aprovació de la proposta de la Comissió d'Impuls i seguiment del Procés de Dinamització Comunitària al Consell Municipal del Districte 2 per l'any 2019: <u>"Salut i Esport al Districte2"</u> S'acorda elaborar l'Informe Anual del Districte 2 en dues fases: - El CMD2 actual, farà una diagnosi amb la recollida de temes i amb la prioritització de les necessitats del districte. - Amb les aportacions realitzades pel nou CMD2, s'elaborarà un document que serà aprovat, i que contemplarà la possibilitat d'afegir un annex.
21/11/19	S'elegeix com a vicepresidenta del Consell Municipal del Districte 2 a la Sra. Ruth Hibernon Martín per 7 vots a favor. S'aprova realitzar les properes sessions del CMD2 en dijous i el seu horari d'inici seran les 18 hores. S'aprova enviar a tots els consellers/es, a través de la bústia de la Secretaria del CMD2, la presentació dels pressupostos 2020 exposada al consell de constitució del dia 21 de novembre de 2019. S'aprova fer arribar els consellers/es memòria vers el desenvolupament del projecte de Dinamització Comunitària del 2019 : «Salut i Esport al Districte 2», un cop aquest hagi finalitzat. S'acorda constituir una comissió de treball per a dur a terme un projecte conjunt que afavoreixi la cohesió social.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 1 d'abril del districte 2, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

El consell Municipal del Districte 2 ha disposat de 10.000 euros de pressupost per realitzar activitats de dinamització.

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 2. Any 2019

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Salut i Esport al Dist.2	Pista Poliesportiva del barri de Montserrat, Pati Escola Roser Capdevila (Torre-sana), Pati Escola Antoni Ubach (Ca N'Anglada) i Pati IES Mont Perdut (Les Arenes)	9.962,54 €
Total		9.962,54 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de Desenvolupament Comunitari.

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents al territori i reforç de les dinàmiques comunitàries.

En el cas del districte 2, els projectes desenvolupats dins del PDC 2019, han estat els següents:

2.2.1. Taller de Risoteràpia

Aquesta actuació ha estat una proposta del Grup de Dones amb Empenta de Vilardell i neix de la necessitat de crear un espai de relació i confiança entre els veïns/es que hi viuen al barri.

Els tallers han consistit en 10 sessions de risoteràpia, d'una hora i mitja de durada cada sessió. S'han dut a terme al local de cessió que tenen l'AV de Vilardell i del Grup de Dones amb Empenta de Vilardell. Aquests sessions, s'han desenvolupat des del 20 de setembre fins al 29 de novembre de 2019.

2.2.2. Projecte de formació d'abordatge transformador de les violències de gènere entre joves.

El Pla de Dinamització Comunitària està integrat en la Taula Tècnica de Joves del Districte 2.2. Durant el 2019 ha donat suport al Projecte de formació d'abordatge transformador de les violències de gènere entre joves.

La finalitat d'aquesta formació ha estat la de proporcionar als tècnics educatius, coneixements, eines i estratègies d'intervenció (enfocament teòric i pràctic), tot reflexionant, sobre la construcció dels rols sexuals home/dona, influències del sistema normatiu en les creences, en les diferències de gènere, etc ...

La formació ha consistit en 2 jornades de 4 hores de durada cadascuna. S'ha dut a terme durant el mes d'octubre.

Aquesta formació s'ha adreçat als agents que fan intervenció directa amb joves. Han participat de la mateixa, tècnics/ques de Serveis Socials, de Districte Jove, del Club Social Ègara, del Punt

Òmnia Montserrat, infermers/es del Cap Est, professors i integradors socials de l'Institut Mont Perdut i monitors de l'Esplai Tremola.

2.2.3. Projecte de dinamització «Patis Oberts Agost» al barri de Montserrat.

Aquest projecte neix a la Taula d'Entitats on les AAVV dels barris de Montserrat i Vilardell, exposen la necessitat de dinamitzar als infants i adolescents durant el mes d'agost.

El projecte de Patis Oberts és una actuació de l'Ajuntament de Terrassa que es desenvolupa al llarg de tot l'any, amb l'objectiu de fomentar l'ús dels espais públics i propers per tal d'afavorir les activitats lúdiques a l'aire lliure, en un entorn agradable i segur.

El pati obert de l'Escola Mare de Déu de Montserrat ha ofert durant totes les tardes del mes d'agost (període estiuenc) un seguit d'activitats lúdiques i educatives adreçades a aquest col·lectiu.

2.2.4. Projecte de defensa personal

Des de l'associació de veïns i veïnes de Vilardell decideixen prioritzar fer un taller de defensa personal adreçat a dones de totes les edats amb la finalitat d'ensenyar tècniques i coneixements d'autoprotecció.

Les dones participants de l'acció, aprenen formes de fer front a possibles situacions de risc on la seva integritat física i/ o psicològica pugui estar compromesa.

Les sessions de defensa personal s'han realitzat els dimarts al local de l'associació de veïns i veïnes de 18 a 19 hores. Han estat dirigides per un professional del cos policial.

2.2.5. Projecte de Ball de Zumba

La iniciativa de fer aquesta activitat sorgeix de l'AV de Vilardell a demanda dels veïns i veïnes del barri . Aquests , ho proposen amb la intenció d'augmentar el nombre d'activitats lúdiques gratuïtes i properes.

La idea es presenta des d'una visió d'inclusió. Es pretén mitjançant la proposta d'activitats atractives, com és el zumba, incrementar l'afluència d'assistents.

Aquesta proposta ha estat adreçada a tots els públics, i edats.

El projecte es va presentar a la Taula d'Entitats del Districte 2.2 i es va obrir a tots els barris.

El taller ha representat un èxit al barri. Les participants han demanat la seva continuïtat perquè valoren molt positivament la dinàmica, els continguts, el grau d'exigència del professor i la qualitat de les coreografies i balls apresos.

2.2.6. Projecte de Halloween

L'associació de veïns de Vilardell celebra des de fa 4 anys la «Festa d'Halloween», i ho fa amb la presentació d'un " Túnel del Terror".

És el túnel del terror més gran de la ciutat, construït en un espai de més 400 m2, al mateix local de l'associació.

Els decorats i l'ambientació recreen diversos escenaris de por. Els personatges han estat representats pels membres de l'associació, per infants i voluntaris del propi barri.

S'ha fet difusió a través d'un vídeo promocional realitzat per l' associació, i per les diferents xarxes de les Taules d'Entitats del Districte 2.

El túnel del terror anomenat «Al otro lado del miedo» ha ofert 2 sessions, una va ser el dijous dia 31 d'octubre a les 21:30 h i un altre el divendres dia 1 de novembre de 2019 a les 19 h.

L' afluència de gent ha estat molt elevada.

Aquest projecte s'ha fet al barri de Vilardell.

Ha estat adreçat al conjunt de la ciutadania.

L'accés ha estat gratuït.

2.2.7. Projecte de Carnestoltes

La Taula d'Entitats en reunió ordinària, decideix any rere any celebrar la tradicional Rua Comunitària de Carnestoltes.

Aquesta, es celebra a l'Antic Mercadal Martí l'Humà, al costat dels Grups de Montserrat.

S'ha celebrat des de l'any 2002 al Districte 2.2 i té una dimensió participativa i comunitària.

Hi participen, l'Escola Mare de Déu de Montserrat, l'escola Roser Cap de Vila, el CEIP Salvador Vinyals, l'escola les Arenes, les AMPAS del Roser Capdevila i Salvador Vinyals, l'Esplai Tremola, i Serveis Socials . Es fa un treball conjunt amb la coordinació del districte 2 i es duu a terme gràcies al suport de l'Ajuntament de Terrassa.

La Rua Comunitària es va celebrar el divendres 1 de març de 2019 amb la participació de totes les escoles d'educació primària del districte 2.2. Aquest any, es va comptar amb la presència del grup d'animació infantil «Coloraines Band».

L'afluència de gent va ser molt elevada, van assistir-hi més de 300 persones.

2.2.8. Projecte Gent del Barri, a la Biblioteca del Districte 2

La Biblioteca del Districte 2, compromesa amb les persones que resideixen al barri, promou activitats per afavorir la visibilitat de les entitats, ja que aquestes son generadores de recursos de creació d'accions i activitats per a la gent que hi viu al territori. Com a exemple comentar la creació del Club de lectura, Xerrem de llibres, Aprenem, etc...)

2.2.9. Xarxa de treball al Districte 2

El Pla de Desenvolupament Comunitari col·labora a la Taula del Pla Educatiu d'Entorn.

Aquest treballa les necessitats educatives del territori.

El PDC es coordina amb diferents Taules, per poder donar suport a projectes que s' integren en aquest Pla, i que tenen una influència positiva educativa vers els grups als quals es destina l'acció (infants, joves i adults).

El PDC, també col·labora a la Taula Tècnica de Joves. En aquesta taula es reuneixen diferents tècnics de diversos serveis per treballar conjuntament propostes i accions adreçades a la població juvenil del barri.

El PDC també ha col·laborat amb entitats del barri per a poder fer xarxa comunitària entre elles. (Esplai Tremola, Grup de Dones amb Empenta, etc...).

Altres:

Projecte de Dinamització Comunitària: « Salut i Esport al Districte 2 » (De setembre a desembre de 2019)

Amb aquest projecte que va sorgir del consens de diferents agents territorials s'ha generat una dinàmica comunitària positiva, on l'eix central ha estat l'esport i on mitjançant la pràctica saludable d'esports d'equip s'han treballat de forma multidisciplinària aspectes com la salut, la socialització, la igualtat de gènere, el respecte, etc... S'ha ofert un espai de joc segur als infants i joves que hi viuen al districte.

S'ha pogut dur a terme aquest projecte gràcies a l'acord dels consellers /es del Consell Municipal del Districte 2 (òrgan de participació municipal).

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre.

Montserrat : del 6 al 9 de juny
Torre-sana: del 14 al 16 de juny
Ca n'Anglada : del 4 al 7 de juliol
Vilardell : del 26 al 28 de juliol

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Cavalcada del Pare Noel : (21/12/19)

Recorregut pels carrers principals del districte 2.2 Recollida cartes dels infants.
Organitzat per la AV Torre-sana, AV Vilardell, AV de Montserrat, AV Can Palet II i AV de Xúquer.

Visita del patge Xiu Xiu i xocolatada al Centre Parroquial Sant Cristòfor: (30/12/19)

Organitzen i hi col·laboren: AV de Ca N'Anglada, Centre Parroquial Sant Cristòfor, Grup Esplai Colònies Ca n'Anglada i el Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada.

Cavalcada Reis Districte 2: (05/12/19)

Recorregut de les carrosses dels reis mags d'orient per tot el districte 2. Organitzen i col·laboren: AAVV del D2 i Associació de Comerciants Tomba-castanya.

Fira de l'Oliva de Terrassa: (24/04/19)

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada .

L'Associació de Comerciants El Tomb de Ca n'Anglada, va organitzar la cinquena edició de la Fira de l'Oliva.

Es va poder visitar un mercat de parades de venda d'oli, olives, productes derivats, de pagès i alimentació artesana a més de gaudir d'un ampli i divers programa d'activitats: Es va fer tast d'olis, assistir a xerrades, tallers i activitats infantils, concerts en directe o diferents espectacles de cultura popular, entre d'altres propostes.

Festival de Sopes del Món, edició XIII: (20/10/19)

Participació de diferents barris de la nostra ciutat, buscant la cohesió entre ells i entre els diferents fluxos migratoris que rep la nostra ciutat. Col·laboració intercultural en fer receptes culinàries d'arreu del món. Aquest any , es varen incrementar, respecte a edicions anteriors, tant el nombre de sopes a testar com el nombre de participants.

Activitat promoguda per l'AV de Torre-sana.

Festa de germanor: (08/06/19)

Festa de germanor de Ca n'Anglada. Botifarrada popular a la plaça de Ca n'Anglada.

Diada de germanor adreçada al col·lectiu de gent gran: (30/11/19)

Homenatge a la gent gran. Festa promoguda per l'AV de Torre-sana .

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i dels serveis municipals.

Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada

Suport al Projecte de l'Esponjament de la zona nord del barri de Ca n'Anglada.

Campanya Civisme

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat i l'AVV Torre-sana.

Es realitzen xerrades a les escoles del barri sobre civisme i jornades informatives.

En paral·lel des del mes de maig de 2019 s'ha incorporat la figura de 2 agents de convivència al districte 2. Binomi en prova pilot fins al mes de maig de 2020.

Anella Verda

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda. Porta d'accés per Torre-sana.

Inspeccions de comerços

Col·laboració amb Medi Ambient en les inspeccions de comerços (residus comercials).

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista.
Activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis.

Taula Tècnica Jove:

Reunions ordinàries amb periodicitat mensual .

2 Taules. Taula Tècnica Jove del D2.1. Taula Tècnica Jove del D2.2.

Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada:

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada (Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat.

Taula Tècnica de Presidents:

Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

Taula Tècnica "Futur Ca N'Anglada 2030":

Reunions periòdiques de Taula Tècnica "Futur Ca n'Anglada 2030".

2.4. Equipaments cívics del Districte 2.

Relació d'equipaments i tipus de gestió.

Els centres i casals cívics que depenen del Servei d'Estructura Territorial, al districte 2, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 2. Any 2019.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Suma el nombre de persones que han participat a les activitats. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers...). En cas que una persona hagi participat en diverses activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 2. Any 2019

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	88.872	66,28%	7.122	5,31%	66.412	49,53%	15.338	11,44%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	45.223	33,72%	12.402	9,25%	31.406	23,42%	1.415	1,06%
Total Usos		134.095	100,00%	19.524	14,56%	97.818	72,95%	16.753	12,49%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En aquesta taula podem observar que la majoria d'usos en el Districte 2 s'han realitzat al Centre Cívic Montserrat Roig amb activitats anuals.

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments. Any 2019

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	9.399	87,67%	2.525	23,55%	1.109	10,34%	5.765	53,77%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	1.322	12,33%	307	2,86%	330	3,08%	685	6,39%
Total Usuaris		10.721	100,00%	2.832	26,42%	1.439	13,42%	6.450	60,16%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2019 (10.721), el 26'42% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 13'42% són usuaris d'activitats anuals, i el 60'16% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casal cívics del Districte2)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2019

Districte 2	2016	2017	2018	2019
Població	21.507	21.752	22.185	22.783
Persones ateses	11.786	12.314	12.889	10.721
Índex de cobertura	54,80%	56,61%	58,10%	47,06%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 10. Nombre de sessions de sala. Any 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Casal Montserrat, Torre-sana, Vilardell	9	11	2	15	37
CC Montserrat Roig	69	55	89	38	251
Total	78	66	91	53	288

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 2

Taula 11. Volum De tràmits per oficines i per trimestre. Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 2	1.430	1.427	800	885	4.542
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	398	393	383	411	1.585
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	201	219	165	226	811
Total	2.029	2.039	1.348	1.522	6.938

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 2. Observem que més del 65% dels tràmits es realitza a l'Oficina d'atenció ciutadana de l'avinguda Barcelona.

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant . Any 2019.

Oficina	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 2	256	913	48	20	37	123	7	26	1.430
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	6	363	10	1	4	12		2	398
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	2	185	1	3		10			201
2n Trimestre									
OAC Districte 2	214	946	40	27	39	125	5	31	1.427
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	10	336	13	9	6	18		1	393
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	2	203		3		10	1		219
3r Trimestre									
OAC Districte 2	104	506	28	22	24	94	3	19	800
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	9	351	5	1	3	13	1		383
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	1	140	6	2	2	14			165
4t Trimestre									
OAC Districte 2	147	527	34	22	37	90	1	27	885
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.1	11	367	12	1	4	13		3	411
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 2.2	2	198	6	2	1	13		4	226
TOTAL	764	5.035	203	113	157	535	18	113	6.938

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 6.938 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que de les 6.938 sol·licituds entrades a les oficines del districte 2, les 5.035 (72'57%) sol·licituds, estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte 2.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 2

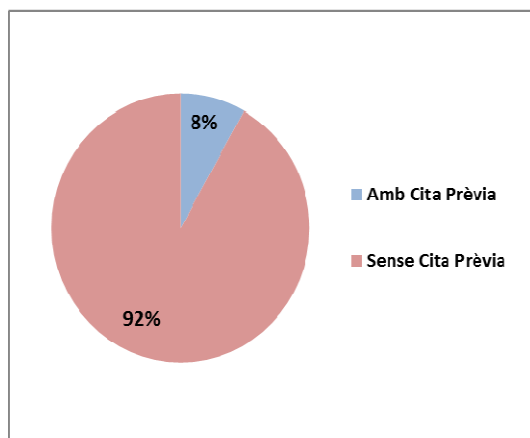
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 2. Any 2019.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC2	2.410	2.048	2.364	1.952	2.676	2.229	2.072	0	2.191	2.215	2.330	1.380	23.867

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

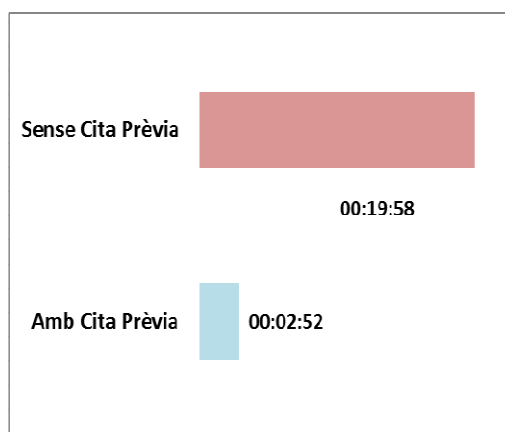
Persones ateses a l'OAC Districte 2



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a L'OAC Districte 2



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 8 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 3 minuts, mentre que 92% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 2, ha fet un temps mig d'espera de 20 minuts.

2.6 .Subvencions atorgades

El Servei d'Estructura Territorial ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68€ de les quals 4 s'han atorgat a les entitats del Districte 2, per un import de 25.997,15€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 2. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
2	AV Ca n'Anglada	8.064,17
2	AV Montserrat	9.732,98
2	AV Torre-Sana	5.200,00
2	AV Vilardell	3.000,00
Total Subvencions Atorgades Districte		25.997,15

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2019.

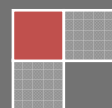
	Quantitat subvencionada									
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC Montserrat Roig	163.150,08 €	0,00 €	0,00 €	34.219,78 €	0,00 €	0,00 €	8.337,59 €	0,00 €	0,00 €	205.707,45 €
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	62.871,09 €	0,00 €	0,00 €	996,13 €	255,00 €	0,00 €	5.778,30 €	0,00 €	0,00 €	69.900,52 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2019

Memòria

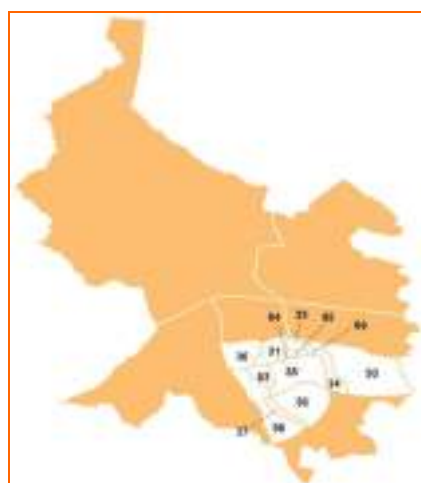
Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 3



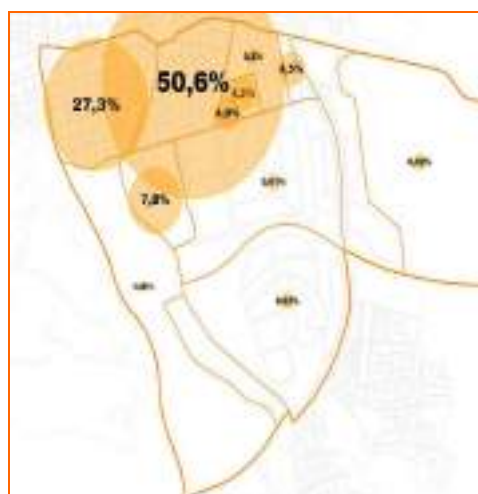
VIII. Districte 3

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3⁽¹⁾

1.1 Situació



1.2 Població

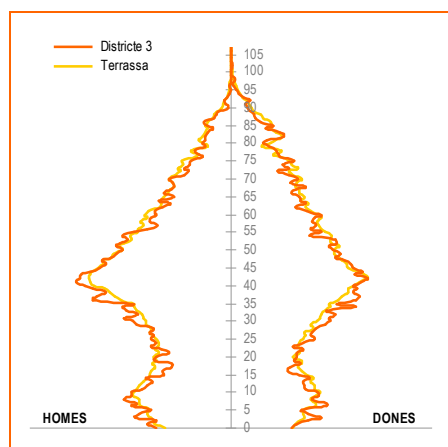


Distribució de la població per barris (12/2019)

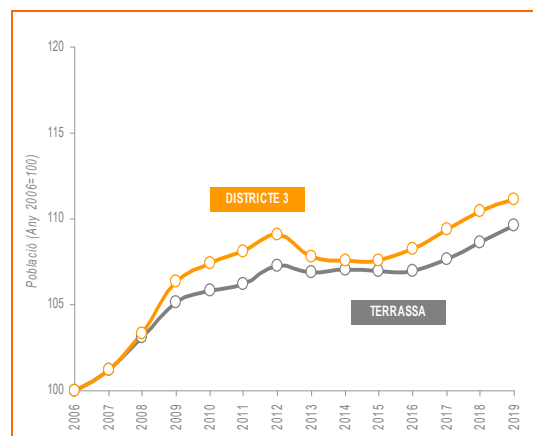
Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
03 Can Jofresa	1.983	-7,6%	44,36	23,55%	9,21%	7,82%	6.287,4
31 Can Palet	12.829	7,9%	40,31	15,91%	16,61%	17,46%	25.556,7
05 Can Palet II	1.055	-12,5%	39,63	17,44%	11,41%	29,95%	15.247,9
04 Guadalhorce	1.253	-5,2%	41,64	20,11%	13,49%	19,55%	41.807,3
36 P.I. Can Parellada	6	-14,3%	53,67	33,33%	0,00%	0,00%	4,9
33 P.I. Santa Eulàlia	125	12400,0%	44,10	5,60%	0,00%	40,00%	562,8
35 P.I. Santa Margarida	3	50,0%	54,67	33,33%	0,00%	66,67%	2,4
30 Segle XX	6.925	38,1%	37,88	11,67%	18,81%	9,72%	9.337,3
06 Xúquer	1.143	-3,4%	38,16	12,51%	6,29%	14,17%	14.704,5
90 Disseminats - D3.2	1	-80,0%	70,00	100,00%	0,00%	100,00%	0,8
93 Disseminats - D3.1	6	-50,0%	72,00	66,67%	25,00%	0,00%	2,5
DISTRICTE 3 (TOTAL)	25.329	11,1%	39,93	15,44%	15,32%	15,18%	2.873,2
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km² de superfície

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

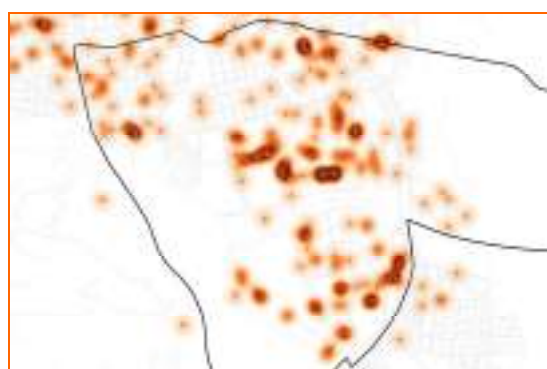
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

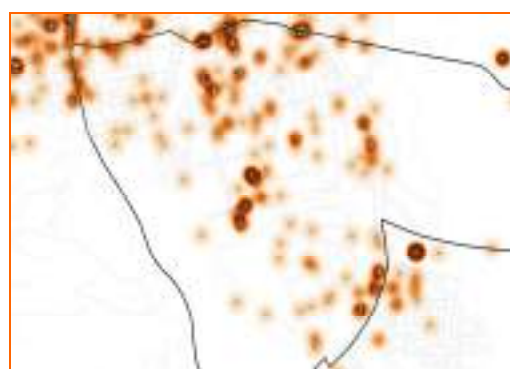
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*61 Comerç a l'engròs (02/2020)

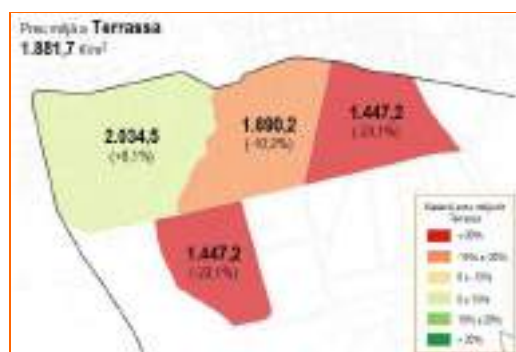


1* 65 Comerç de productes industrials (02/2020)

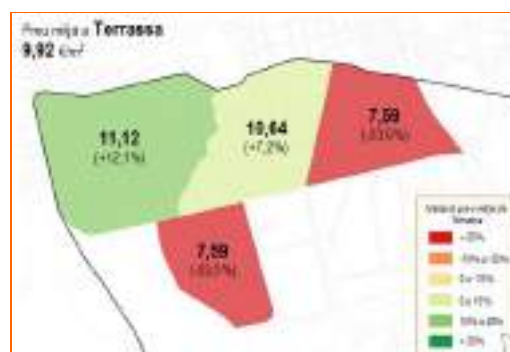
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 3		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*61	Comerç a l'engròs	234	11,9%	582	5,3%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	204	10,3%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	137	6,9%	999	9,0%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	116	5,9%	243	2,2%
1*50	Construcció	114	5,8%	431	3,9%
1*69	Reparacions	100	5,1%	367	3,3%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	98	5,0%	1.235	11,2%
1*84	Serveis prestats a les empreses	89	4,5%	662	6,0%
1*75	Activitats similars als transports	84	4,3%	233	2,1%
	Sense descripció	75	3,8%	525	4,7%
1*43	Indústries tèxtils	68	3,4%	114	1,0%
1*47	Indústries del paper. Arts gràfiques i edició	51	2,6%	119	1,1%
1*97	Serveis personals	46	2,3%	674	6,1%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	41	2,1%	119	1,1%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	40	2,0%	66	0,6%
1*96	Serveis recreatius i culturals	40	2,0%	258	2,3%
1*25	Indústries químiques	37	1,9%	47	0,4%
1*93	Educació i investigació	31	1,6%	347	3,1%
	Altres	367	18,6%	2.494	22,6%
TOTAL		1.972	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020)

1.4 Habitatge



Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



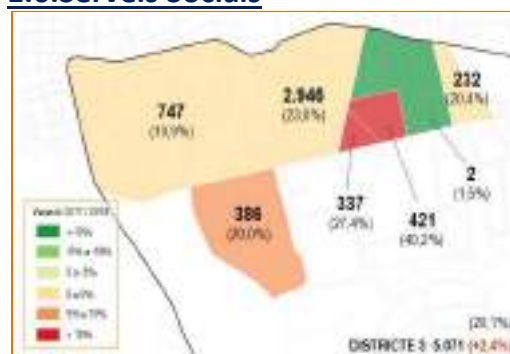
Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5.Seguretat Ciutadana



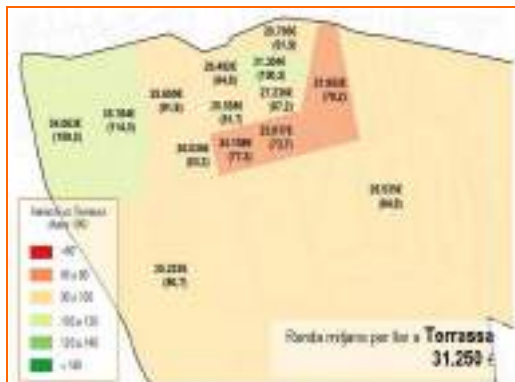
Delictes (2017). Entre parèntesi i l'índex de delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials



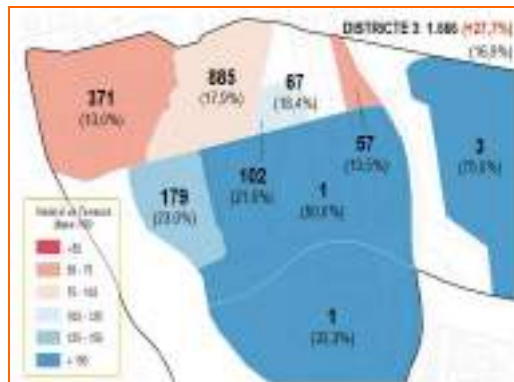
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7.Rendes



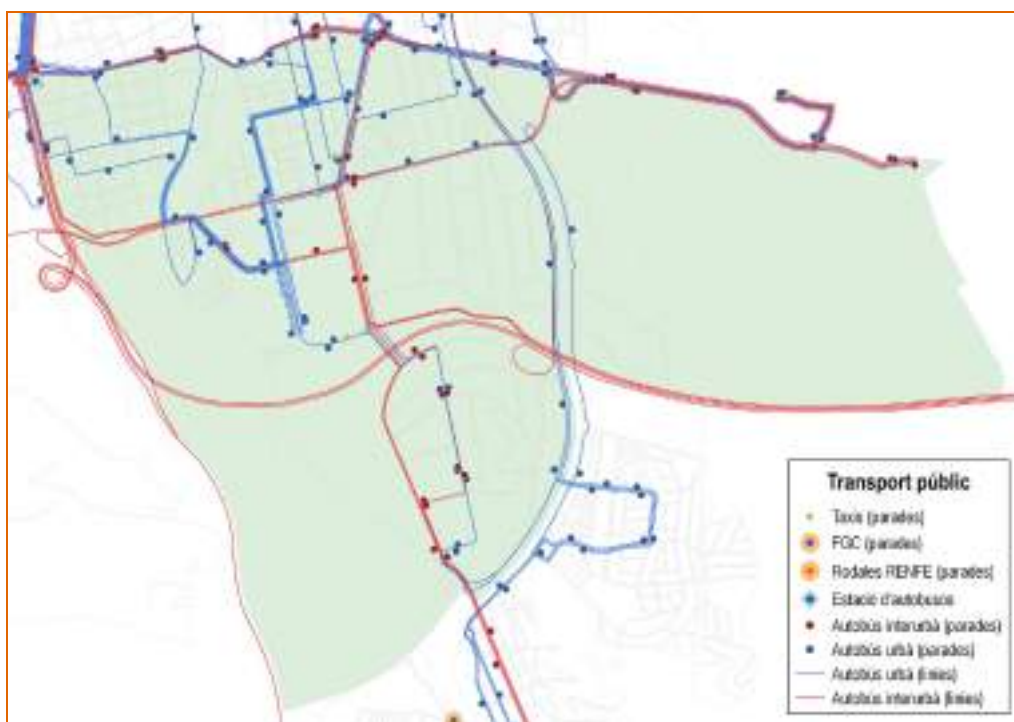
Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envelliment



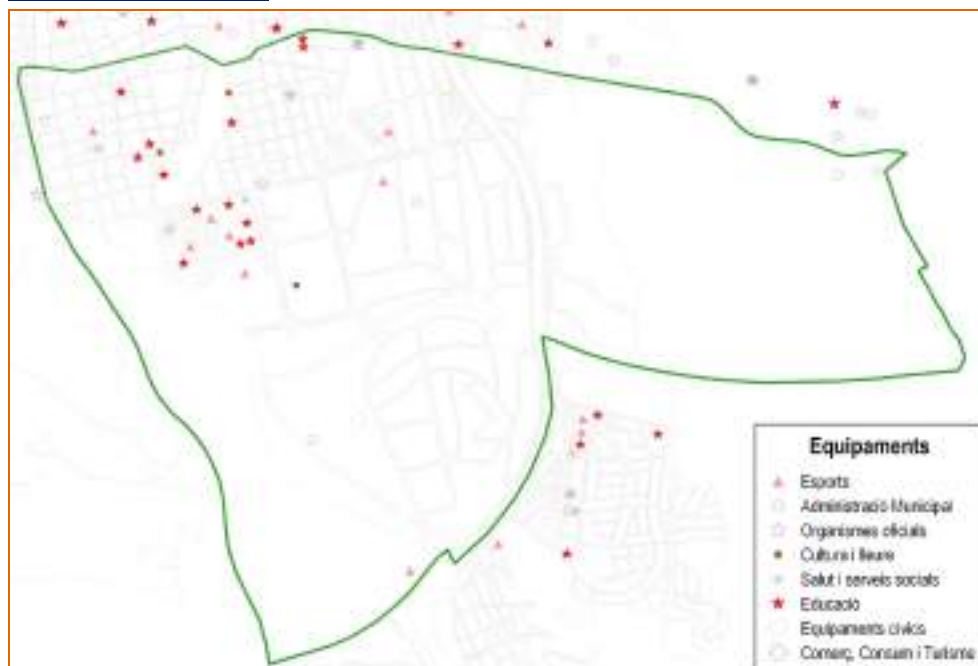
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019).
Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9.Transport Público



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu de tot el districte 3

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 3 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit esportiu, educatiu-formatiu i veïnals.

2. Activitat del districte 3

2.1. Consell Municipal del Districte 3

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 3. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9134 de 30/10/19)
Presidència	Jordi Rueda Muñoz	Mónica Polo Rubi
Secretaria	Lluïsa Pérez Azcarate	Lluïsa Pérez Azcarate
Grups municipals	PSC-CP, TeC, PDeCAT, Cs, ERC-MES	ERC-MES, PSC, JxT, TXT, Cs
Associacions de veïns	AV Can Jofresa	AV Can Jofresa
	AV Can Palet	AV Can Palet
	AV Can Palet II	
	AV Guadalhorce	AV Guadalhorce
	AV Xúquer	AV Xúquer
	AV Segle XX	AV Segle XX
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Flamencologia ACA Nvos Aires Camino	Flamencologia ACA Nvos Aires Camino
		Annour de Catalunya (C.Islàmica)
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	Club Gent Gran Can Palet	Club Gent Gran Can Palet
Àmbit sectorial d'entitats de	Dones amb Iniciativa Can Palet	Dones amb Iniciativa Can Palet
Associació d'entitats juvenils	INSOC-Esplai Guadalhorce	INSOC-Esplai Guadalhorce
	As. Educ. Can Palet	As. Educ. Can Palet
Associació d'entitats de	El Amal	
Associació d'entitats educatives		Ampa Sala i Badrines
Comunitat educativa primària		Escola Auró
Comunitat educativa secundària	Escola Cingle	Escola Cingle
Ciudadà representants barris	Can Palet II	

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 3 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 3	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	20 membres	12	8	60%	40%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9134 de 30/10/2019)	19 membres	12	7	63%	37%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que en el Districte 3 la presència de les dones ha disminuït en un membre, essent igual la presència d'homes, fa que el percentatge es vegi disminuït.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2019.

Consell Municipal Districte 3	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	8	63%	38%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9134 de 30/10/2019)	18	56%	44%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 4 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/19, 23 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes .
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 19 de febrer de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 20 de novembre de 2018 i del dia 23 de gener de 2019 (reunions núm. 8/18 i 1/19 respectivament)
2. Renovació de la vicepresidència.
3. Valoració procés participatiu per a la definició del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.
4. Valoració procés dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 3 del 2018.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 26 de març de 2019

1. Aprovació de l'acta del dia 19 de febrer de 2019 (reunió núm. 2/19).
2. Pla de Millora Rambleta del Pare Alegre, PM-RPA035.
3. Presentació del procés participatiu d'Inversions als Districtes per l'any 2019.
4. Aprovació del programa de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 3 al 2019.
5. Planificació i orientació de l'Informe Anual del Districte 3.
6. Informacions de Presidència.
7. Precs i preguntes.
8. Consultes de la ciutadania.

Sessió 4/19, 19 de novembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 3.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 3.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i la tinenta d'alcalde, Sra. Núria Marín.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte dels Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consell municipal del Districte 3. Any 2019.

Sessió	Extracte
23/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019.
	S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019, amb termini de presentació de propostes fins el dia 1 de març.
19/02/19	S'elegeix, per unanimitat, a la Sra. Sofia Cordero Garcia coma Vicepresidenta.
	S'acorda incloure a la Sra. Margarida Guitart Molera, Directora de l'Escola Bressol La Ginesta, com a membre amb veu i vot del Consell Municipal del Districte 3 (art. 28.2 RPC).
26/03/19	Aprovació de les bases del procés participatiu d'inversions als districtes per l'any 2019.
	Aprovació de la proposta de la Comissió d'Impuls i seguiment del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 3 al 2019 (veure ANNEX).
	S'acorda elaborar l'Informe Anual del Districte 3 en dues fases: • CMD3 actual farà una diagnosi amb la recollida de temes i prioritització de les necessitats del districte. • Amb les aportacions, s'elaborarà un document que aprovarà, amb la possibilitat d'afegir un annex, el nou consell.
19/11/19	S'elegeix, per majoria, a la Sra. Sofia Cordero Garcia com a Vicepresidenta del consell.
	S'acorda la creació de la Comissió de seguiment del projecte del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.
	S'acorda convocar les reunions del consell a les 18:30h.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 26 de març del districte 3, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenis sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 3. Any 2019.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Edició i impressió del Llibre de la Vida	Can Jofresa	1.100,00 €
Visita guiada (Torre del Palau i Castell Cartoixa Vallparadís). Dinar de Germanor. Ball i animació.	Can Palet i ciutat	2.280,00 €
Obre de teatre «Deesses»	Teatre Alegria	1.452,00 €
Teatre en petit format Contes de la Rodoreda	Biblioteca Districte 3	544,00 €
Xerrada il·lustrada sobre flamenc a Terrassa	Biblioteca Districte 3	400,00 €
Trobada benèfica "Por Sevillanas"	Pistes Esportives de Can Palet II	1.190,00 €
30è aniversari del Dia Universal dels Drets dels Infants	Can Palet II	1.000,00 €
L'arbre de sucre. Conta contes	Xúquer	300,00 €
Setmana de les Dents. Festa de les dents	A tot el districte	1.484,00 €
Tertúlies sobre interculturalitat i temes d'actualitat. Cursos d'empoderament i d'economia social	Can Palet	250,00 €
Total		10.000,00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

- Can Palet: del 16 al 24 març
- Segle XX : del 31 de maig al 2 de juny
- Can Jofresa: del 14 al 17 al juny
- Guadalhorce: el 5 i del 12 al 14 de juliol
- Xúquer: del 12 al 14 de juliol
- Can Palet II: del 19 al 21 de juliol

Activitats de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes, amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Festes tradicionals

Suport en l'organització de rues de Carnestoltes, Sant Joan, Castanyada, i d'altres festes tradicionals.

Suport i assessorament en diferents activitats esportiva:

Cursa Solidària per a la Infància, Caminades populars, Cursa popular Can Palet...

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Alcalde Morera.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

- Via Pública, Projectes i Obres, Gestió de l'Espai Públic, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja, PAM, Pla de Mobilitat.
- Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

- a) Comissió Seguiment INDCRESA
- b) Comissió tècnica de subvencions
- c) Comissió de seguiment del projecte del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.
- d) Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- e) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió Pla d'Entorn est (Barris de Can Palet, Guadalhorce, Xúquer i d'altres del Districte 3)
- b) Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 3
- c) Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del Districte 3 (CC Alcalde Morera)
- d) Taula Tècnica de Presidents. Assistència i suport a les taules de presidents organitzades des del Servei de Suport a les Comunitats de Propietaris al barri del Segle XX.
- e) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Participació i suport en el TEI.
- f) Pla Local d'Habitatge. Participació i suport en el Pla Local d'Habitatge
- g) Consell Municipal Igualtat. Participació i suport en el Consell Municipal Igualtat
- h) Taula tècnica del ramadà
- i) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 3

2.4. Equipaments cívics del Districte 3.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei d'Estructura Territorial, al districte 3, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte3. Any 2019.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívic Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
Segle XX	Casal Cívic Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalhorce	Casal Cívic Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
Xúquer	Casal Cívic Xúquer	Cedida	AV Xúquer

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos d'activitats en els equipament.

Suma del nombre de persones que han participat a les activitats per cada sessió realitzada. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers,). En cas que una persona hagi participat en diverses activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats al CC Alcalde Morera. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Palet	C.C. Alcalde Morera	52.378		4.223		32.172		15.983	
	Total Usos	52.378	100,00%	4.223	8,06%	32.172	61,42%	15.983	30,51%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria d'usos del Centre Cívic Alcalde Morera han estat per les activitats anuals, encara que com podem observar a la taula 8 només l'han utilitzat 575 persones, el 7 % de les persones que han fet ús del equipament.

Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries del CC Alcalde Morera. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usuaris	%	Usuaris	%	Usuaris	%
Can Palet	C.C. Alcalde Morera	8.229		1.908		575		5.746	
	Total Usos	8.229	100,00%	1.908	23,19%	575	6,99%	5.746	69,83%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2019 (8.229), el 23'19% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 6'99% són usuaris d'activitats anuals, i el 69'83% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2019

Districte 3	2016	2017	2018	2019
Població	33.279	33.616	25.176	25.329
Persones ateses	8.818	7.535	7.178	8.229
Índex de cobertura	26,50%	22,41%	28,51%	32,49%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala

Taula 10. Nombre de cessions de sala i activitats realitzades. De gener a desembre de 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
CC Alcalde Morera	60	32	45	30	165
Casal Can Palet II				2	2
Total general	60	0	0	2	2

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 3

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 3	887	854	441	597	2.779
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	915	810	563	724	3.012
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	2.289	2.152	1.357	1.884	7.682
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3			320	407	727
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	383	362			745
Total	4.474	4.178	2.681	3.612	14.945

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les diferents oficines del districte 3, ubicades a la plaça Can Palet (OAC3 i SEBAS 3.2) i al edifici Glories (of. At. Ciutadana Àrea de Drets Socials i Of. Via Pública). Observem que la meitat dels tràmits realitzats al districte 3, són els tràmits realitzats a l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Drets Socials, sobre el 20% dels tràmits són realitzats per l'oficina de Via Pública i l'OAC de la plaça de Can Palet.

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2019.

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 3	77	24	660	24	28	36	9	29	887
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	50	32	30	383	48	47	13	312	915
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	221	427	273	502	194	431	62	179	2.289
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	5	6	356	3	1	6		6	383
2n Trimestre									
OAC Districte 3	76	32	659	16	25	19	6	21	854
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	31	21	21	358	26	31	15	307	810
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	168	352	268	455	243	428	45	193	2.152
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.2	11	14	311	4	3	11	1	7	362
3r Trimestre									
OAC Districte 3	44	17	333	10	7	16	2	12	441
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	19	14	18	278	10	26	1	197	563
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	138	203	144	279	150	254	37	152	1.357
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3	8	7	289	2	2	9		3	320
4t Trimestre									
OAC Districte 3	60	17	454	13	13	17	3	20	597
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	28	16	16	328	15	17	9	295	724
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	164	341	252	423	184	356	24	140	1.884
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3	6	10	367	2	3	11	1	7	407
TOTAL	1.106	1.533	4.451	3.080	952	1.715	228	1.880	14.945

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 14.945 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits. De les 14.945 sol·licituds entrades a les oficines del districte 3, les 4.451 (29,78%) estan fetes per usuaris que viuen el mateix districte 3, i la segueixen usuaris procedents del districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 3

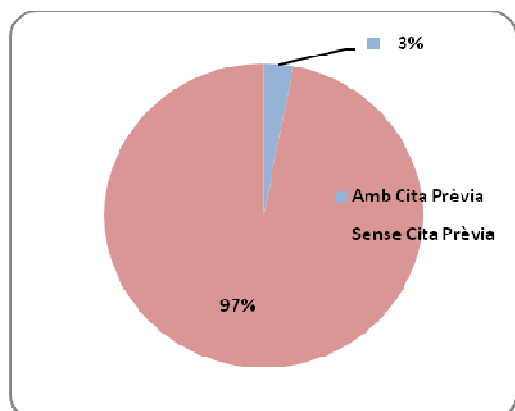
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 3. Any 2019.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC3	1.560	1.331	1.551	1.146	1.605	1.320	1.281	0	1.366	1.318	1.273	818	14.569

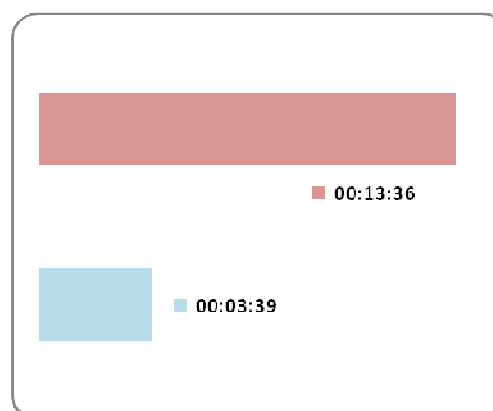
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Persones ateses a l'OAC Districte 3



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 3



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 3 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 4 minuts, mentre que 97% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 3, ha fet un temps mig d'espera de 14 minuts.

2.6. Subvencions atorgades

El servei ha gestionat ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68€ de les quals 7 s'han atorgat a les entitats del districte 3, per un import de 27.740,00€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 3. Any 2019.

DISTRICTE	ENTITAT	2019
3	AV CAN PALET	5.784,00
3	AV GUADALHORCE	3.600,00
3	AV CAN PALET II	3.800,00
3	AV XÚQUER	4.314,00
3	AV CAN JOFRESA	3.812,00
3	AV SEGLE XX	5.430,00
3	INSOC (ACTIVITATS)	1.000,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		27.740,00

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales al CC Alcalde Morera Any. 2019.

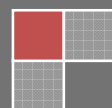
	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Alcalde Morera	173.792,27 €	0,00 €	0,00 €	19.225,64 €	780,00 €	35,12 €	11.361,09 €	0,00 €	0,00 €	205.194,12 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 4



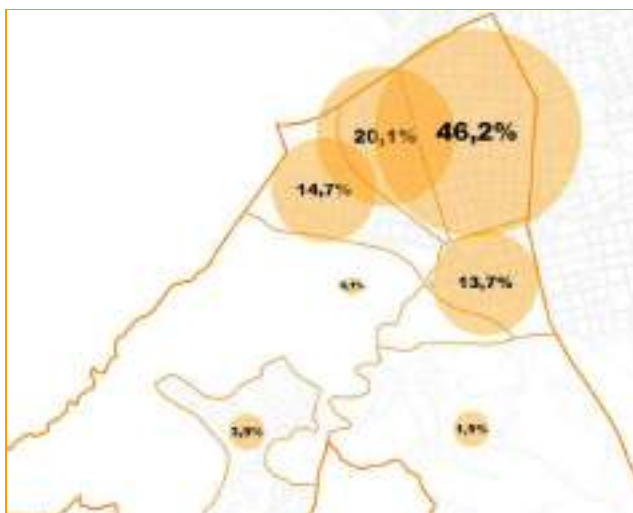
IX. Districte 4

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 4 ⁽¹⁾

1.1. Situació



1.2. Població

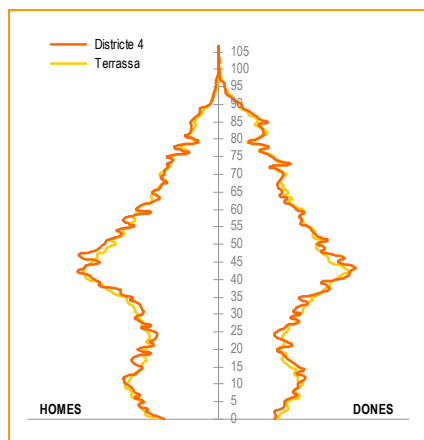


Distribució de la població per barris (2019)

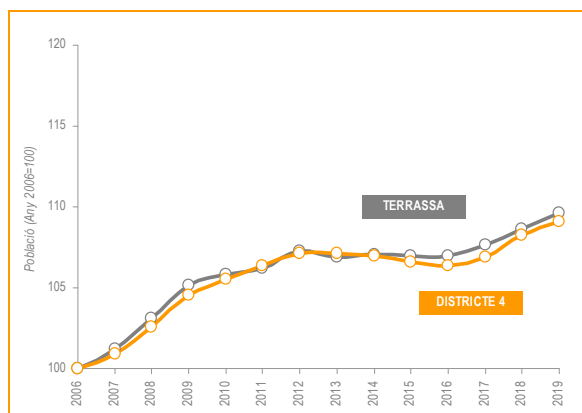
Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
27 Ca n'Aurell	18.493	6,9%	43,27	20,26%	19,88%	9,82%	19.156,7
43 Can Palet de Vista Alegre	1.417	24,2%	38,51	11,64%	6,06%	2,54%	1.849,1
29 La Cogullada	5.496	13,3%	40,94	17,56%	18,34%	10,95%	13.092,3
28 La Maurina	8.042	3,1%	39,72	16,15%	15,78%	19,41%	19.060,2
45 Les Martines	596	35,8%	40,06	16,28%	10,31%	5,03%	192,7
32 Roc Blanc	5.866	15,0%	37,17	9,51%	12,19%	5,06%	9.545,8
44 Vista Alegre	86	207,1%	41,57	15,12%	0,00%	8,14%	414,5
94 Disseminats - D4	27	0,0%	40,41	14,81%	25,00%	14,81%	8,4
DISTRICTE 4 (TOTAL)	40.023	9,1%	41,12	17,11%	17,76%	10,88%	4.117,2
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat per districte (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

1.3. Activitat econòmica

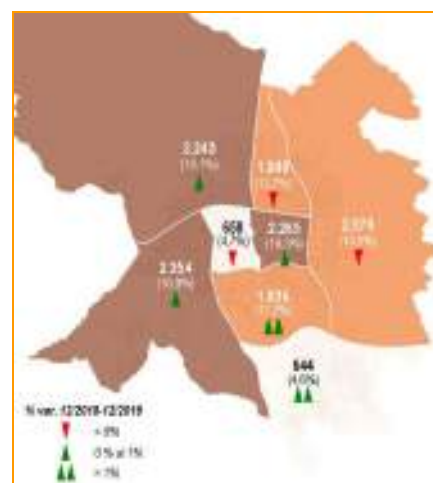
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

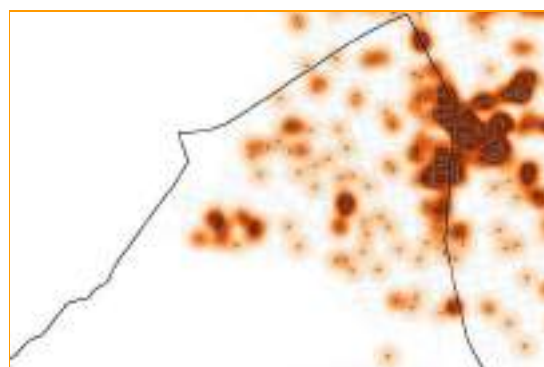
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*65 Comerç productes industrials (02/2020)

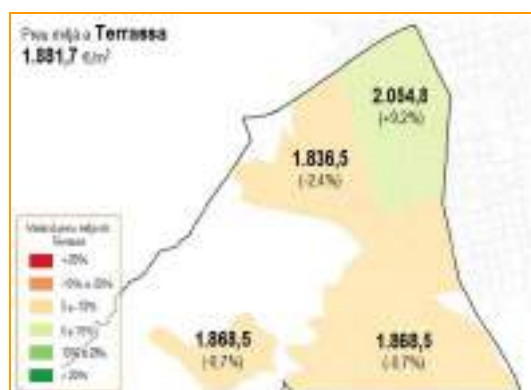


1*67 Serveis d'alimentació (02/2020)

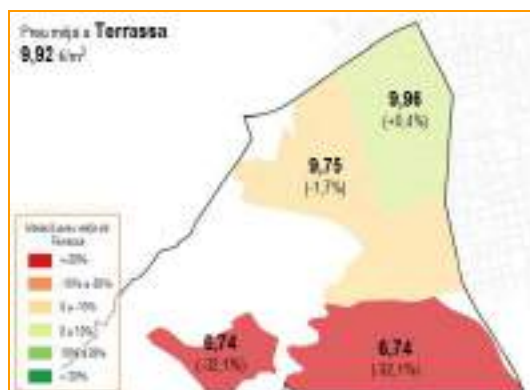
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 4		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	270	15,1%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	166	9,3%	999	9,0%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	150	8,4%	1.235	11,2%
1*84	Serveis prestats a les empreses	137	7,6%	662	6,0%
1*97	Serveis personals	129	7,2%	674	6,1%
	Sense descripció	84	4,7%	525	4,7%
1*50	Construcció	82	4,6%	431	3,9%
1*61	Comerç a l'engròs	72	4,0%	582	5,3%
1*69	Reparacions	66	3,7%	367	3,3%
2*73	Professionals del dret	53	3,0%	186	1,7%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	56	3,1%	278	2,5%
1*93	Educació i investigació	51	2,8%	347	3,1%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	48	2,7%	192	1,7%
1*96	Serveis recreatius i culturals	43	2,4%	258	2,3%
1*75	Activitats similars als transports	33	1,8%	233	2,1%
2*83	Professionals de la sanitat	31	1,7%	168	1,5%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	22	1,2%	243	2,2%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	21	1,2%	158	1,4%
	Altres	277	15,5%	1.977	17,9%
TOTAL		1.791	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 4 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020)

1.4.Habitatge



Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



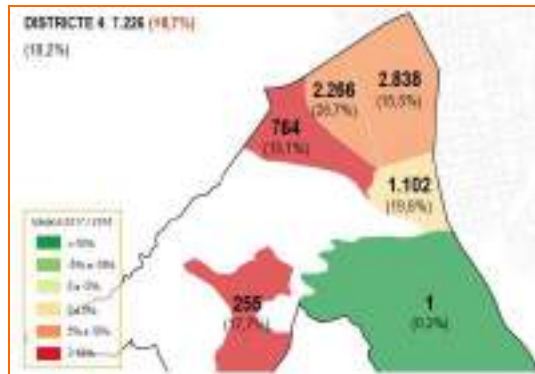
Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5. Seguretat Ciutadana



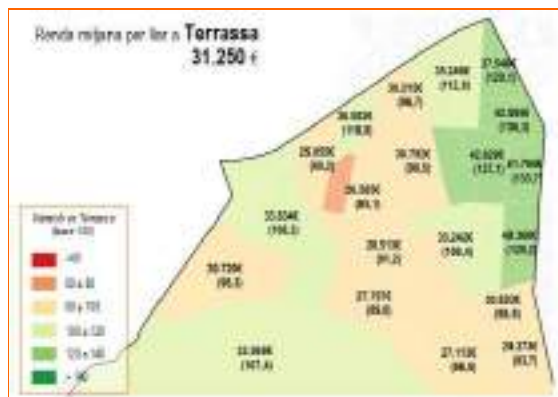
Delictes(2017)Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1000 hab.). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials



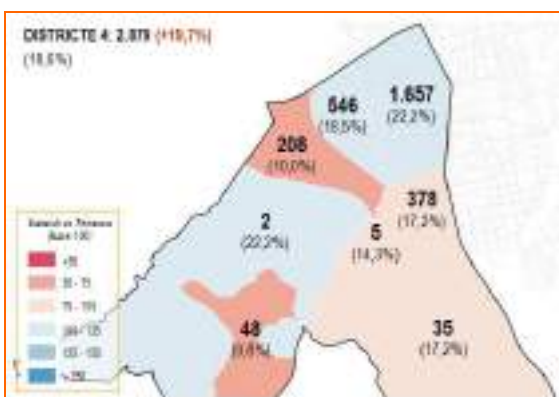
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018).
Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017

1.7.Rendes



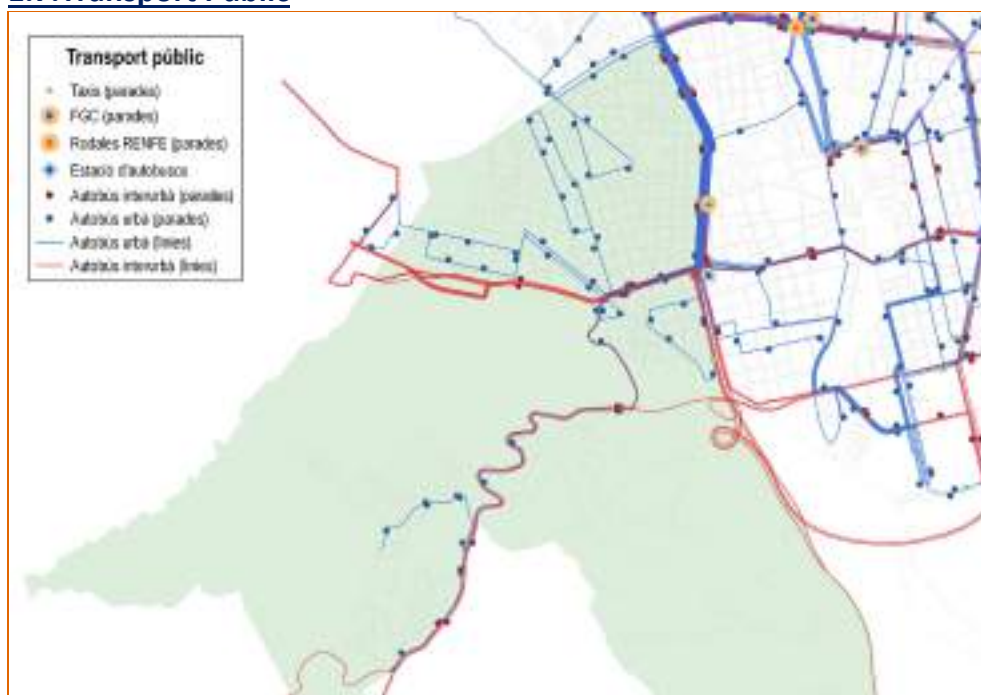
Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envelliment



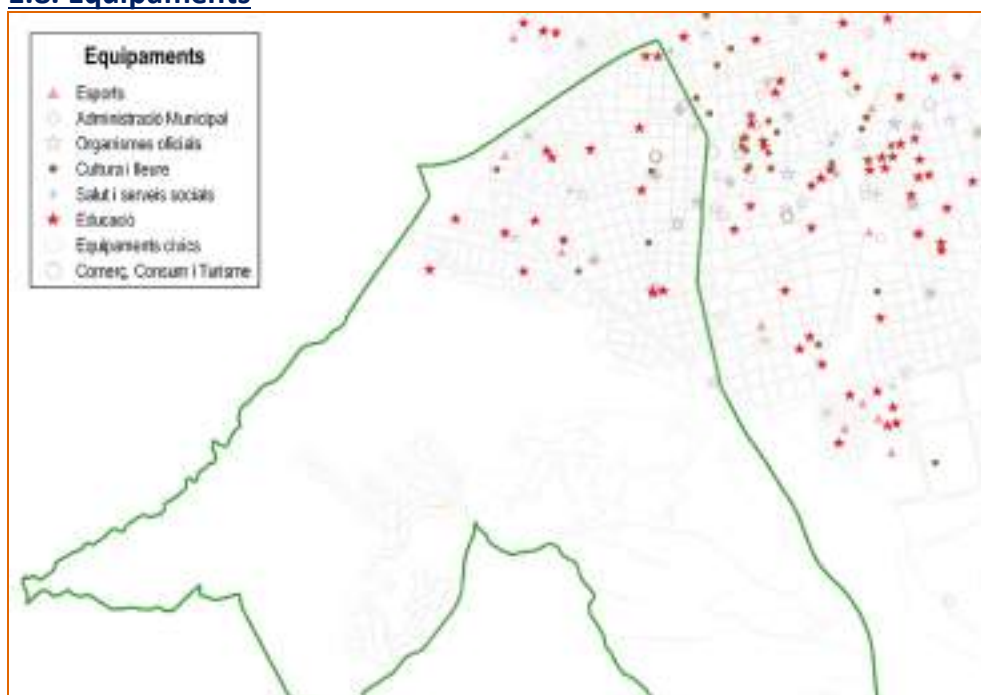
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019).
Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. 2019

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 4 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit educatiu-formatiu i esportiu.

2. Activitat del Districte 4

2.1. Consell Municipal del Districte 4.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 4. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9135 de 30/10/19)
Presidència	Amadeu Aguado Moreno	Jennifer Ramírez Porras
Secretaria	M.ª Ángeles Bejarano	M.ª Ángeles Bejarano
Grups municipals	PSC-CP, TeC ERC-MES, PdeCAT, Cs i PPC	ERC-MES, Cs, JxT, TxT, PSC,
Associacions de veïns	AV Ca n'Aurell	AV Ca n'Aurell
	AV Can Palet de Vista Alegre	AV Can Palet de Vista Alegre
	AV La Cogullada	AV La Cogullada
	AV La Maurina	AV La Maurina
	AV Roc Blanc	AV Roc Blanc
	AP Torrent de Les Carbonelles	AP Torrent de Les Carbonelles
	AV Les Martines	AV Les Martines
		AP Can Palet de Vista Alegre
Associació de comerciants	As.Comerciants de Ca n'Aurell	As.Comerciants de Ca n'Aurell
	Plataforma per la Maurina	Plataforma per la Maurina
	XET (Xarxa Emprenedora TRS)	
Associació d'entitats gent gran	Club de la gent gran del Dist.4	Club de la gent gran del Dist.4
Àmbit sectorial d'entitats culturals		Ass. Cultural El Maestrat
		Ass. Diables de la Maurina
		Ass. Les Bruixes de Pedra Blanca
Àmbit sectorial d'entitats juvenils		Som Maurina
Associació d'entitats mediambientals	Community Can Terrassa	
Associació d'entitats esportives		C.F. La Maurina
Associació d'entitats educatives	AMPA CEIP Isaac Peral	AMPA CEIP Isaac Peral
Comunitat educativa primària	Salesians Terrassa	Salesians Terrassa
Comunitat educativa secundària	Salesians Terrassa	Salesians Terrassa
Ciutadà representants barris	La Cogullada, Ca n'Aurell, La Maurina	Can Palet V.Alegre, Les Martines

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 4 desglossat per gènere. Any 2019.

Consell Municipal Districte 4	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	24 membres	17	7	71%	29%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9135 de 30/10/2019)	25 membres	17	8	68%	32%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La presència de membres del Consell ha augmentat en una dona, per tant, la presència de les dones ha augmentat percentualment.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2019.

Consell Municipal Districte 4	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	32	72%	28%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9135 de 30/10/2019)	22	77%	23%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 4 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

1/19, 29 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

2/19, 12 de març de 2019

1. Aprovació de les actes del 22 de novembre de 2018 i del 29 de gener de 2019.
2. Presentació del procés participatiu «Inversions als Districtes» per l'any 2019.
3. Valoració del procés de dinamització comunitària al Consell Municipal del Districte 4 al 2018.
4. Aprovació del programa de Dinamització Comunitària al Consell Municipal del Districte 4 al 2019.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de ciutadania.

3/19, 20 de novembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 4.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 4.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la tinent d'alcalde, Sra. Núria Marín.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 4. Any 2019

Sessió	Extracte
29/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019 S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019 del Districte 4.
12/03/19	S'aprova el Procés d'inversions al Districtes per l'any 2019.
	S'informa la composició de la Comissió d'Impuls i Seguiment de les accions de Dinamització Comunitària per l'any 2019.
	S'aprova el Programa de Dinamització Comunitària 2019.
	Es posposa pel proper Consell l'elecció de la vicepresidència per tal de donar temps als candidats de fer arribar, a través de la Secretària del Consell Municipal de Districte, la presentació com a candidat a la resta de Consellers.
20/11/19	Es posposa pel proper Consell l'elecció de la vicepresidència.
	S'acorda fer les reunions del Consell Municipal de Districte 4 a les 18:30h i una durada màxima de 2h.
	S'acorda fer les sessions del Consell itinerants pel Districte.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 12 de març del districte 4, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

El consell Municipal del Districte 4 ha disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 4. Any 2019.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Civisme Caní al D4	AVV La Maurina	800,00 €
Quilòmetre vertical - Cronoescalada en bicicleta	AVV Can Palet de Vista Alegre	900,00 €
El Districte 4 Sona	AVV La Maurina	3.541,31 €
Campionat Esports FIFA 19	AVV Can Palet de Vista Alegre	800,00 €
Campinat de Futbolí	AVV Can Palet de Vista Alegre	900,00 €
El Districte 4 Camina	AVV Can Palet de Vista Alegre	2.133,87 €
Conèixer les vies verdes del Districte 4 amb bicicleta	AVV La Maurina	877,00 €
Total		9.952,18 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

Support a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Cloenda Pla de Barris – 19 Gener

Festa cloenda Pla de Barris , Exposició Pla de barris la Maurina , l'abans i ara del nostre barri" , sessió de contes , actuació de diables la maurina i som_maurina i actuació musical de versions Hokele.

Col·laboració de Diables la Maurina , Som_maurina , Biblioteca del Districte 4 , i associació de veïns la Maurina , Plataforma per la maurina

JAZZ A PROP, 1 Març

El dia 1 de Març actuació de jazz i berenar pels assistents. Organitzat per Servei de Cultura, junt amb la col·laboració de les AVV de la Maurina, Ass. De dones Monstserrat Roig, Club de la gent gran del Districte 4.

Festival So-M Maurina – 5 octubre

L'entitat del barri, So-m Maurina (batucada), celebra el seu 3er festival a la Plaça de la Maurina: activitats lúdiques, cercavila, balls i concert nocturn. Organitzat per So-m Maurina

Diada de Diables Maurina - 18 octubre

L'entitat del barri, Diables Maurina (foc), celebra la seva 8a diada al barri de la Maurina : correbars (Cucabirra) , activitats lúdiques, cercavila, xocolatada, animació infantil, espectacles de foc i concert nocturn.

Organitzat per Diables Maurina.

Concurs de paelles V edició

Concurs de paelles. Organitzat per Maurina Comerç.

Acte contra la Violència Masclista , 25N

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Maria Aurèlia Campany.

Organitzat : Associació de Dones Montserrat Roig , Servei de Polítiques de gènere , Associació de veïns la Maurina

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu als districtes amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Protocol de dol en cas de femicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per femicidi a la ciutat

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

Via Pública, Projectes i Obres, Gestió de l'Espai Públic, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja, PAM, Pla de Mobilitat.

Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

Suport i assessorament en diferents activitats:

Suport en l'organització d'activitats culturals i esportives amb les entitats veïnals del Districte.

Activitats Dinamització Districte 4:

Civisme Caní - 4 Abril

Xerrada de Prevenció de conductes a la ciutat i caminada per despertar consciències.

Organitzat per Comissió d'impuls i dinamització del Districte

Kilòmetre vertical - cronoescalada -5 Maig

Primera cronoescalada pel camí vell d'Ullastrell

El Districte 4 Sona -15 Juny

Festival de música per donar a conèixer les formacions i solistes musicals emergents que hi ha al territori i facilitar la seva projecció.

Organitzat per la Comissió d'impuls i dinamització del Districte 4.

Torneig esports FIFA 19 - 20 de juliol

Torneig esports FIFA per totes les edats i a les 12:30 xerrada sobre youtubers.

Campionat de Futbolí - 7 Setembre

Campionat de futbolí entre diferents veïns i veïnes de Terrassa.

El Districte 4 camina - 5 Octubre

L'activitat es tracta d'una Caminada, amb un recorregut de 5 km. passant pels punts més singulars del Districte i una botifarrada Popular al Districte

L'objectiu és animar als veïns del Districte 4 de Terrassa a fer activitat física i una vida més saludable, al mateix temps que es dona a conèixer l'entorn natural dels voltants de les urbanitzacions i donar a conèixer la futura Anella Verda. Organitzat per Comissió d'impuls i dinamització del Districte

El Districte 4 Pedala - 24 Novembre

Pedalada popular pel Districte 4 oberta a tota la ciutat.

Activitat apte per a tots els públics. Consisteix en una ruta pel districte 4, amb un recorregut de 8 km. Organitzat per la Comissió d'impuls i dinamització del Districte 4 i l'assessorament, coordinació i col·laboració de BITER (Associació BiciTerrassa Club)

Nadal Gran-13 Desembre

Activitat que s'adreça a les persones grans del Districte 4 amb problemes de mobilitat i soledat no volguda. Es facilita transport adaptat a les persones amb problemes de mobilitat

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre :

Ca n'Aurell : del 1 al 2 de juny

La Maurina: del 31 de maig al 2 juny

Roc Blanc : del 7 al 9 de Juny

La Cogullada: del 5 al 7 de juliol

Les Martines: del 6 al 7 de juliol

Can Palet de Vista Alegre: el 12 i 14 de Juliol

Torrent de les Carbonelles: el 27 i 28 de Juliol

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

a) Comissió tècnica de subvencions

- b) Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- c) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla Educatiu d'Entorn del Districte 4 i Can Boada.
- b) Treball als Barris. Programa d'Inserció Laboral i promoció de la ocupació que es desenvolupa en els barris que han comptat amb Llei de Barris i que tindrà continuïtat al 2020.
- c) Programa Sempre Acompanyats (adreçat a persones majors de 65 amb problemàtica de Soledat no Volguda). Programa comunitari impulsat i liderat per Obra Social la Caixa, Creu Roja i l'Ajuntament de Terrassa (Serveis Socials, D4 i promoció Gent Gran) que es desenvolupa al D4 particularment als barris de Ca n'Aurell, La Cogullada i La Maurina.
- d) Taula tècnica de Joves del Districte 4.
- e) Taula tècnica de Gènere del Districte 4. S'ha iniciat un treball per abordar temes de diversitat cultural i gènere amb Ciutadania; Serveis Socials, FOMENT i Polítiques de Gènere i les entitats del territori.
- f) Dignifica la C243c: comissió de treball que reuneix la AVV de Can Palet de Vista Alegre, AVV Les Carbonelles i Les Martines, i les dels sectors i urbanitzacions afectades d'Ullastrell i Rubí, juntament amb els Ajuntaments d'aquests municipis.
- g) Comissió Entrada Terrassa Oest
- h) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Participació i suport en el TEI.
- i) Taula tècnica del ramadà

2.4. Equipaments cívics del Districte 4.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei d'Estructura Territorial, al districte 4, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 4. Any 2019.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	Directa	Ajuntament
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	Directa	Ajuntament
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	Directa	Ajuntament
La Cogullada	Equipament Socioesportiu La Cogullada	Cedida	AV La Cogullada
Can Palet de Vista Alegre	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	Cedida	AV Can Palet de Vista Alegre
La Cogullada	Local Social Can Niquet	Cedida	AV La Cogullada
Roc Blanc	Local Social Roc Blanc	Cedida	AV Roc Blanc

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Suma el nombre de persones que han participat a les activitats. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers...). En cas que una persona hagi participat en varies activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en els equipaments del districte 4. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	43.672	37,07%	1.460	1,24%	38.382	32,58%	3.830	3,25%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	462	0,39%	196	0,17%	0	0,00%	266	0,23%
	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	73.679	62,54%	8.934	7,58%	56.997	48,38%	7.748	6,58%
Total Usos		117.813	100,00%	10.590	8,99%	95.379	80,96%	11.844	10,05%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria d'usos en el Districte 4 són d'activitats anuals repartides entre el Casal Cívic de Ca n'Aurell i el Centre Cívic M. Aurèlia Capmany

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	4.412	35,39%	813	6,52%	606	4,86%	2.993	24,01%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	244	1,96%	196	1,57%	0	0,00%	48	0,39%
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	7.811	62,65%	1.945	15,60%	1.145	9,18%	4.721	37,87%
Total Usuaris		12.467	100,00%	2.954	23,69%	1.751	14,05%	7.762	62,26%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2019 (12.467), el 23'69% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal, el 14'05% són usuaris d'activitats organitzades anualment, i el 62'26% son usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2019

Districte 4	2016	2017	2018	2019
Població	39.032	39.213	39.736	40.023
Persones ateses	15.847	11.440	9.266	12.467
Índex de cobertura	40,60%	29,17%	23,32%	31,15%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 10. Nombre de cessions de sala. Any 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Ca n'Aurell	52	71	39	46	208
Francisca Redondo			1	20	21
Maria Aurèlia Capmany	28	40	37	25	130
Total	80	111	77	91	359

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 4

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 4	962	882	467	610	2.921
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	318	311	212	368	1.209
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	126	130	71	135	462
Total	1.406	1.323	750	1.113	4.592

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines del districte 4, que són l'OAC del districte 4 i l'Equip Bàsic d'Atenció Social 4.1 (ubicada a la av. Angel Sallent) i l'Equip Bàsic d'Atenció Social 4.2 (ubicada a la Pl. del Tint).

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant. Any 2019

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 4	17	14	29	821	33	21	1	26	962
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	7		4	297	2	4	3	1	318
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	5	4		114	1	2			126
2n Trimestre									
OAC Districte 4	11	11	21	755	37	19	4	24	882
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	13	3	3	273	10	5	3	1	311
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2		2	1	125	2				130
3r Trimestre									
OAC Districte 4	14	9	9	392	16	6	3	18	467
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	10	4	3	184	4	5		2	212
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	2		1	66	1	1			71
4t Trimestre									
OAC Districte 4	10	7	19	518	19	7	1	29	610
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.1	6	5	3	339	6	3	2	4	368
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 4.2	1	2	2	129	1				135
TOTAL	96	61	95	4.013	132	73	17	105	4.592

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 4.592 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que els usuaris que vénen a fer tràmits son del seu propi districte. De les 4.592 sol.licituds, destaquem 4.013 (87'39%) està realitzada per usuaris del propi districte 4.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 4

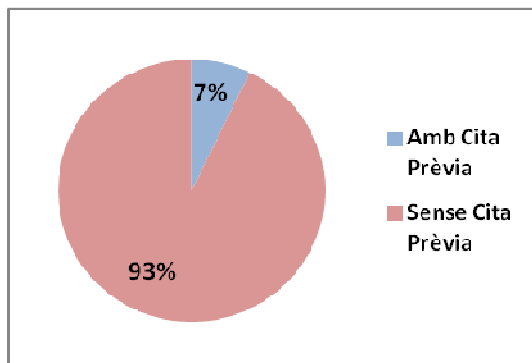
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 4. Any 2019.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC4	1.257	1.182	1.250	927	1.291	1.095	1.023	0	1.085	1.053	1.122	613	11.898

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

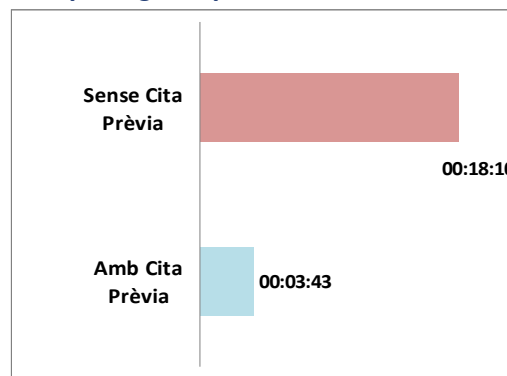
Persones ateses a l'OAC Districte 4



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019.

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 4



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. 2019

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 7 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 4 minuts, mentre que 93% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 4, ha fet un temps mig d'espera de 18 minuts.

2.6. Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import total de 199.999,68€, de les quals 7 s'han atorgat a les entitats del districte 4, per un import de 23.583,34 €.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 4. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
4	AV CA N'AURELL	3.450,00
4	AV LA COGULLADA	4.700,00
4	AV ROC BLANC	4.660,76
4	AV CAN PALET DE VISTA ALEGRE	2.500,00
4	AV LA MAURINA	7.072,58
4	AVV LES MARTINES	500,00
4	AV LES CARBONELLES	700,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		23.583,34

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 4. Any 2019.

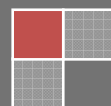
	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Ca n'Aurell	56.379,51 €	5.505,00 €	0,00 €	3.770,69 €	405,00 €	0,00 €	1.359,05 €	0,00 €	0,00 €	67.419,25 €
Casal Francisca Redond	510,50 €	0,00 €	0,00 €	154,00 €	75,00 €	0,00 €	60,50 €	0,00 €	0,00 €	800,00 €

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 5



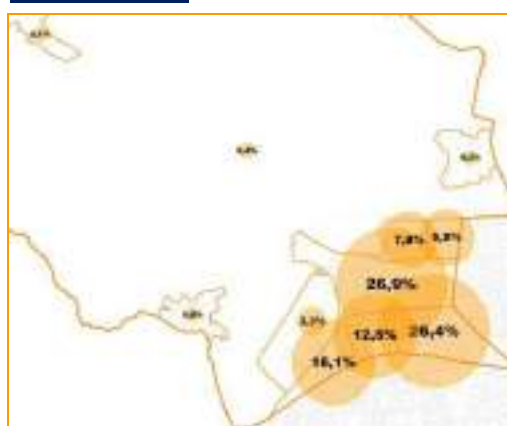
X. Districte 5

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 5 ⁽¹⁾

1.1. Situació



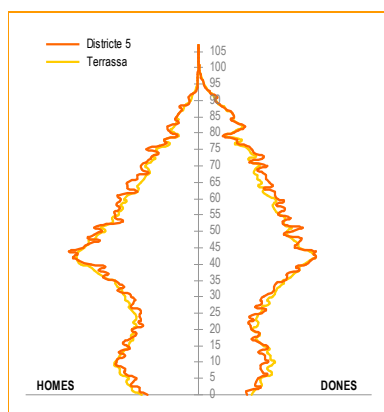
1.2. Població



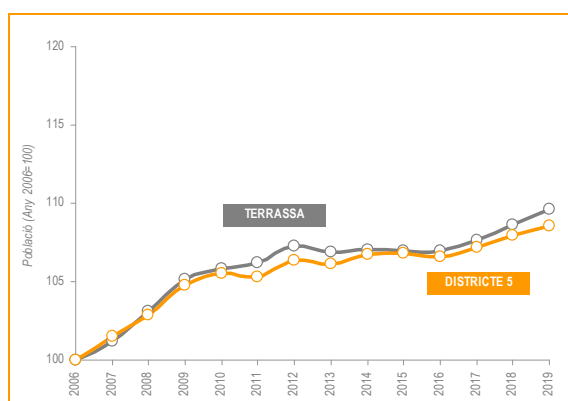
Distribució de la distribució per barris (2019)

Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
26 Can Boada Casc Antic	7.425	-2,3%	43,06	19,49%	15,41%	12,00%	25.932,0
41 Can Boada del Pi	1.508	-7,4%	43,36	22,81%	11,05%	12,73%	2.245,2
42 Can Genteres	379	10,2%	45,68	24,27%	14,13%	3,17%	1.411,3
23 Can Roca	3.648	132,5%	35,02	8,99%	10,06%	6,09%	14.669,7
48 Els Caus - Els Pinetons	27	-3,6%	48,46	25,93%	0,00%	3,70%	70,4
22 Pla Del Bon Aire	2.555	-7,9%	46,33	27,63%	11,33%	3,84%	15.707,2
46 Pla Del Bon Aire - El Garrot	93	-3,1%	49,30	26,88%	40,00%	3,23%	275,2
24 Poble Nou - Zona Esportiva	12.425	9,7%	40,34	15,11%	17,16%	7,70%	12.762,6
20 Sant Pere	12.221	4,9%	43,44	20,24%	17,35%	9,73%	19.985,9
25 Torrent d'en Pere Parres	5.775	6,4%	42,52	18,03%	15,85%	9,44%	24.047,8
95 Disseminats - D5	168	15,9%	41,72	22,56%	10,81%	6,55%	6,2
DISTRICTE 5 (TOTAL)	46.224	8,5%	41,95	18,12%	15,72%	8,92%	1.486,9
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2008 (base 100) - 2019

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*64 Comerç alimentari (02/2020)

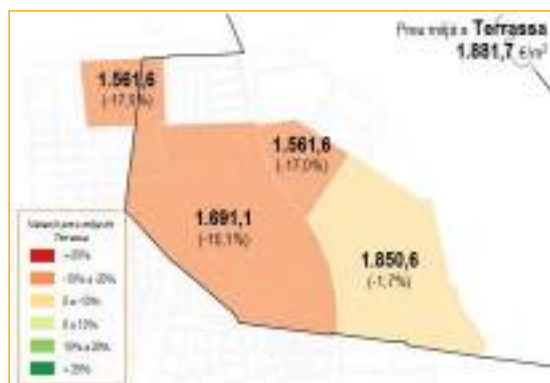


1*65 Comerç productes industrials (02/2020)

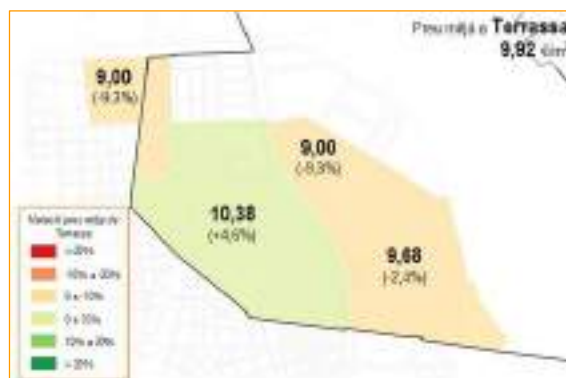
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 5		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	262	15,0%	1.235	11,2%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	242	13,8%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	178	10,2%	999	9,0%
1*97	Serveis personals	143	8,2%	674	6,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	101	5,8%	662	6,0%
1*50	Construcció	86	4,9%	431	3,9%
	Sense descripció	77	4,4%	525	4,7%
1*69	Reparacions	56	3,2%	367	3,3%
1*93	Educació i investigació	54	3,1%	347	3,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	49	2,8%	278	2,5%
1*61	Comerç a l'engròs	48	2,7%	582	5,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	48	2,7%	258	2,3%
2*83	Professionals de la sanitat	32	1,8%	168	1,5%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	28	1,6%	158	1,4%
2*73	Professionals del dret	26	1,5%	186	1,7%
1*75	Activitats similars als transports	26	1,5%	233	2,1%
1*81	Institucions financeres	22	1,3%	97	0,9%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	20	1,1%	192	1,7%
	Altres	253	14,4%	2.123	19,2%
TOTAL		1.751	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 5 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020).

1.4.Habitatge

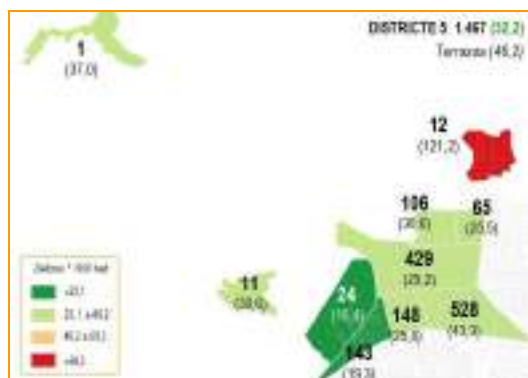


Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana



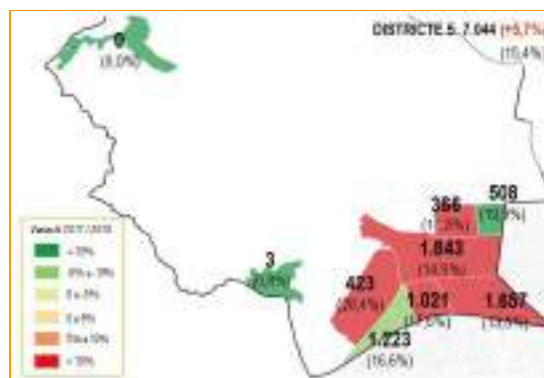
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.7.Rendes



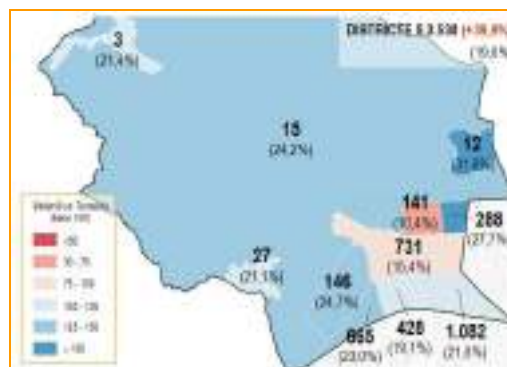
Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.6 Serveis Socials



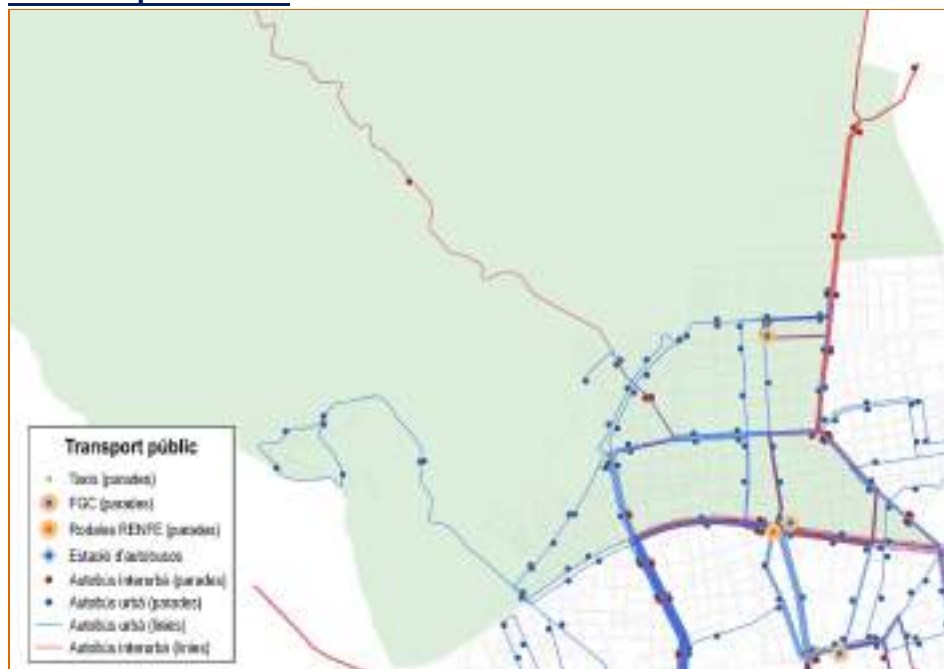
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.8.Envelliment



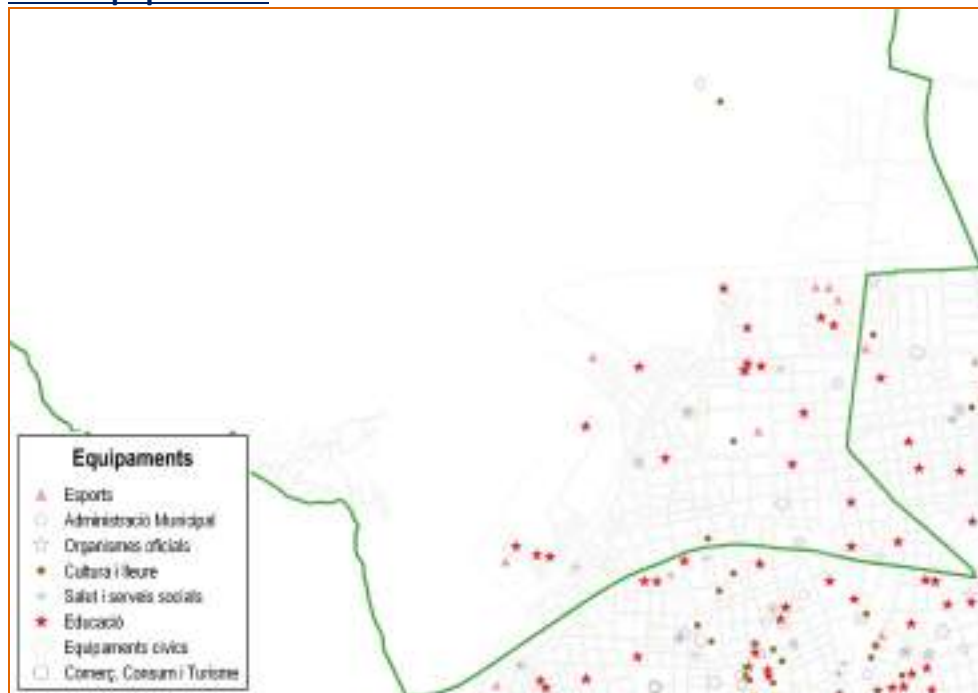
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 5 veiem que el pes més important d'entitats són les d'àmbit esportiu, seguides de les associacions veïnals i les d'àmbit educatiu.

2. Activitat del districte 5

2.1. Consell Municipal del Districte 5.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 5. Any 2019.

	Fins 15/60/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9575 de 30/10/19)
Presidència	Marc Armengol Puig	Xavier Fernández Rivero
Secretaria	Francesc Cayuela Vivancos	Francesc Cayuela Vivancos
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PDeCAT, Cs, PPC	ERC-MES, PSC, JxT, TxT
Associacions de veïns	AV Can Boada del Pi	AV Can Boada del Pi
	AV Cas Antic Can Boada	AV Cas Antic Can Boada
	AV Can Gonteres	AV Can Gonteres
	AV Can Roca	AV Can Roca
	AV Grupos Gibraltar - Pl. Lluís Companys	AV Grupos Gibraltar - Pl. Lluís Companys
	AV Pla del Bonaire	AV Pla del Bonaire
	AV Poble Nou - Zona Esportiva	AV Poble Nou - Zona Esportiva
	AV Sant Pere	AV Sant Pere
	AV Torrent d'en Pere Parres	AV Torrent d'en Pere Parres
	AV el Molinot	
Àmbit sectorial d'entitats de dones	Ass Dones de Can Boada	Ass Dones de Can Boada
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	Casal Gent Gran Can Boada del Pi	Casal Gent Gran Can Boada del Pi
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Penya Ciclista Nicky's	Penya Ciclista Nicky's
	Andar po andar To Tieso	
		Valles Reds
Àmbit sectorial d'entitats juvenils	Esplai Bonaire	
	La Fera de Poble Nou	
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Papallona de St. Pere	
	El Bitxo del Torrent Mitger	El Bitxo del Torrent Mitger
Comunitat socioassistencial	Fundació Privada AVAN	
	Fundació FUPAR	Fundació FUPAR
Àmbit sectorial d'entitats educatives		Ampa IES Torre del Palau
Comunitat educativa primària	Escola Marià Galí	
Comunitat educativa secundària	INS Nicolau Copèrnic	
Ciutadà representants barris	Poble Nou-Zona Esportiva	Can Gonteres, Cas Antic Can Boada

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 5 desglossat per gènere. Any 2019.

Consell Municipal Districte 5	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	30 membres	21	9	70%	30%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9575 de 12/11/2019)	23 membres	15	8	65%	35%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La disminució d'homes al Consell fa augmentar percentualment la presència de les dones.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2019.

Consell Municipal Districte 5	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	12	88%	13%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9575 de 12/11/2019)	20	60%	40%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 5 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/19, 23 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 21 de març de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 3 de desembre de 2018 i del dia 23 de gener de 2019 (reunions núm. 8/18 i 1/19 respectivament).
2. Proposta d'ubicació de la nova Biblioteca del districte 5 (Bd5).
3. Presentació del procés participatiu «Inversions als Districtes» per l'any 2019
4. Aprovació del programa de Dinamització Comunitària al Consell Municipal del Districte 5 al 2019.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 2 de desembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 5.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 5.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la tinent d'alcalde, Sra. Núria Marín i el tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 5. Any 2019

Sessió	Extracte
23/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019. S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019.
21/03/19	Aprovació bases Programa d'inversions del CMD5-2019. Aprovació activitats del Programa de dinamització comunitària 2019: - Sortida guiada Anella Verda. - III Diada d'entitats del districte 5. - Activitat 25N Campanya contra la Violència Masclista. Actualitzar l'informe anual de situació CMD5 i enviar fitxa als consellers i conselleres perquè es puguin afegir-hi temes.
02/12/19	S'elegeix al Sr. Salvador Esquius i Argilés per exercir la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 5.

Font: Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions 2019

A la sessió amb data 21 de març del districte 1, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Activitats de dinamitzacions aprovades pel 2019

Així mateix, també han disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 5. Any 2019.

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
25-N acte contra la violència masclista	Centre Cívic Municipal Avel·lí Estrenjer	1.031,85
Diada d'entitats del districte 5	Plaça de Can Roca	8.325,56
Sortida guiada Anella Verda	(zona nord del districte)	243,53
Total		9.600,94 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de Desenvolupament Comunitari.

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament en l'apartat del Servei d'Estructura Territorial.

Àmbits prioritaris d'actuació

Els àmbits d'actuació del Pla de Desenvolupament comunitari del 2018 han sigut l'aprenentatge i la formació, l'associacionisme i la participació ciutadana, l'entorn i els espais públics, la salut, la cultura, el lleure, la inserció Socio-Laboral, el civisme i els valors.

Pel que fa al Districte 5, l'únic barri que disposa de PDC és el Pla del Bon Aire. Al 2019, s'han executat els següents programes:

2.2.1. Projecte d'Estudi Assistit (TEA) CEIP Pere Viver

Al 2019 ha continuat el projecte de reforç en l'estudi al llarg del calendari escolar amb un grup d'alumnes de 5è de primària de l'Escola Pere Viver. Hi ha un grup de famílies que no tenen la capacitat de donar suport en les tasques escolars a la llar ni disposen de prou recursos econòmics per un suport escolar extern de pagament.

Entitats col·laboradores: CEIP Pere Viver, Eina Cooperativa, Casal Cívic del Pla del Bon Aire, AVV Pla del Bon Aire.

Objectius:

1. Suport als deures dels alumnes per assegurar que segueixen el ritme de la classe, amb les tasques escolars acabades.
2. Promoure la participació activa a l'escola davant els dubtes.
3. Personalitzar el suport de l'estudi en cada alumne, segons les dificultats que presenti.
4. Millorar la realització de les tasques escolars.
5. Enfortir el sentiment d'autoconfiança i d'autoestima de l'alumne.

Espai d'estudi assistit a una sala del Casal Cívic del Pla del Bon Aire dos dies a la setmana, els dimarts i dijous de 17 a 18:30 h els mesos de gener a maig i d'octubre a desembre. El reforç està constituït per un grup de 8 alumnes.

L' Ajuntament de Terrassa aporta l'ordinador i el material escolar necessari per a l'activitat.
El Casal Cívic del Pla del Bon Aire cedeix una sala.

Es va fer una reunió inicial i gestions de coordinació per a l'inici del reforç escolar i el seguiment educatiu dels alumnes. La monitora fa seguiment de l'assistència dels alumnes, la justificació de les possibles absències, etc amb coordinació amb la cap d'estudis de l'escola.

Al final del trimestre es realitza una avaluació educativa de cadascun dels alumnes i s'entrega a l'escola.

2.2.2.Diada popular Fi de Curs Escola Pere Viver, 8 de Juny de 2019

La proposta neix de l'AMPA Pere Viver amb la voluntat de que el barri tingui una festa, ja que la Festa Major que organitzava l'AVV s'ha deixat de fer.

El dissabte 8 de juny es va fer la festa popular a les instal·lacions de l'Escola Pere Viver, amb el suport de molts voluntaris i voluntàries, entitats del Pla del Bon Aire, professorat de l'escola i veïns i veïnes.

Col·laboren: AVV Pla del Bon Aire, CEIP Pere Viver, AMPA Pere Viver, Esplai Bonaire, Club de Rol, Estratègia i Simulació Stas Tarat, monitors voluntaris, professorat de l'escola, mares i pares de l'escola, paradistes i comerços del barri.

Hi va assistir molt alumnat amb les seves famílies i veïns/es del barri que alhora feien suport en l'organització, el muntatge i el desmuntatge de l'activitat.

Es calcula que van assistir unes 400 persones durant tota la jornada.

Objectius:

1. Intensificar la relació del barri amb l'escola i la comunitat educativa
2. Percebre la festa com una proposta de barri, afavorint el sentiment de pertinença.
3. Reforçar la xarxa d'entitats amb activitats cohesionadores.

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries, entre altres, destaquem les següents:

Festes Majors del districte

Sant Pere: del 17 al 19 de maig
Can Boada del Pi: del 7 al 9 de juny
Poble Nou - Zona Esportiva: del 7 al 9 de juny
Gr.Gibraltar - Luís Companys: del 14 al 16 de juny
Can Gonteres: del 19 al 21 de juliol
Can Roca: 28 de setembre
Torrent d'en Pere Parres: del 20 al 22 de setembre

Festa de la Tardor

Barri de Poble Nou-Zona Esportiva

Cursa solidària AVAN

Amb motiu del dia mundial del Parkinson, es va realitzar una passejada i una cursa solidària al barri de Poble Nou-Zona Esportiva

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal amb col·laboració diverses entitats:
Visita del Patge Xiu Xiu al centre de l'Associació Amics del centre Parroquial Sant Creu
Entitats participants: Associació Amics del centre Parroquial Sant Creu

Programa Dinamització CMD5

Sortida guiada a l'Anella Verda

El dissabte 15 de Juny, al Parc de les Nacions Unides, es va fer la sortida guiada a l'Anella Verda. Col·laboren: CIMA, Medi Ambient. Assistència: 30 persones.

III Diada d'entitats del districte 5

Realització d'una diada d'entitats amb cercavila, lluïment de bestiar popular, parades informatives de les entitats, oferta de tallers i activitats, espectacle infantil, trada de tabalada i foc, sopar solidari.

Entitats participants:

La Papallona de Sant Pere, la Colla del Bitxo del Torrent Mitger, Esplai La Fera de Poble Nou, Grup de Dones de Can Boada, Drac i Bruixes de Can Boada, AVV Poble Nou-Zona Esportiva, AVV Can Roca, Escola La Roda, AVV Sant Pere, AVV Pla del Bon Aire, Esplai Bon Aire, Fundació FUPAR (Fundació President Amat Roumens), AVV Can Boada del Pi, AVV Gibraltar-Lluís Companys, AVAN (Fundació Amics de la Neurologia) AVV Casc Antic de Can Boada i Creu Roja Terrassa. AVV del Pla del Bon Aire, FUPAR Fundació, Fundació AVAN, AMPA Marià Galí, Drac i Bruixes de Can Boada.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis

- Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes 2018
- Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes
- Comissió tècnica adjudicació Subvencions entitats del Districte 1
- Pla de Mobilitat. Plenari Taula de Mobilitat.

2.4. Equipaments cívics del Districte 5.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 5, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 5. Any 2019.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	Directa	Ajuntament
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	Directa	Ajuntament
Sant Pere	Casal Cívic Sant Pere	Cedida	AV Sant Pere
Can Gonteres	Casal Cívic Can Gonteres	Cedida	AV Can Gonteres
Poble Nou	Local Social Poble Nou	Cedida	AV Poble Nou - Zona Esportiva
Pla del Bonaire	Local c/ Arenys de Mar	Cedida	AV Pla del Bonaire

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments

Suma el nombre de persones que han participat a les activitats. S'inclou les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers...). En cas que una persona hagi participat en diverses activitats, comptarà cada vegada com un nou ús.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en el Centre cívic Avel·lí Estrenjer. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	29.506	44,61%	0	0,00%	24.374	36,85%	5.132	7,76%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	36.642	55,39%	676	1,02%	29.745	44,97%	6.221	9,40%
Total Usos		66.148	100,00%	676	1,02%	54.119	81,82%	11.353	17,16%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Persones usuàries dels equipaments

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	2.079	25,38%	0	0,00%	419	5,11%	1.660	20,26%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	6.114	74,62%	584	7,13%	663	8,09%	4.867	59,40%
Total Usuaris		8.193	100,00%	584	7,13%	1.082	13,21%	6.527	79,67%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territori

En aquesta taula podem observar que la majoria d'usos en el Districte 5 s'han realitzat al Centre Cívic Avel·lí Estrenjer amb activitats puntuals.

Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casals cívics del Districte 5)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Anys 2016- 2019

Districte 5	2016	2017	2018	2019
Població	45.406	45.638	45.971	46.224
Persones ateses	10.577	9.696	8.561	8.193
Índex de cobertura	23,29%	21,25%	18,62%	17,72%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territori

Nombre de cessions de sala i activitats realitzades

Taula 10. Nombre de cessions de sala. Any 2019

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Avel·lí Estrenjer	63	33	50	39	185
Can Boada	8	42	15	29	94
Casal Barri Sant Pere				1	1
Total	71	75	65	69	280

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 5

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 5	748	576	377	382	2.083
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	388	423	267	483	1.561
Total	1.136	999	644	865	3.644

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines del districte 5.

Taula12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant . Any 2019

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 5	15	16	5	19	645	32	3	13	748
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	1	4	3	5	359	15	1		388
2n Trimestre									
OAC Districte 5	10	5	5	16	490	38	3	9	576
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	6	5	5	11	391	4	1		423
3r Trimestre									
OAC Districte 5	10	5	5	5	325	18	1	8	377
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	2	3	1	9	246	4	1	1	267
4t Trimestre									
OAC Districte 5	22	6	1	7	322	16	1	7	382
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 5	2	8	6	10	433	22		2	483
TOTAL	68	52	31	82	3.211	149	11	40	3.644

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 3.644 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que de les 3.644 sol.licituds, 3.211 (88'12%) han sigut realitzades per usuaris del propi districte 5.

Volum d'activitat de l'OAC

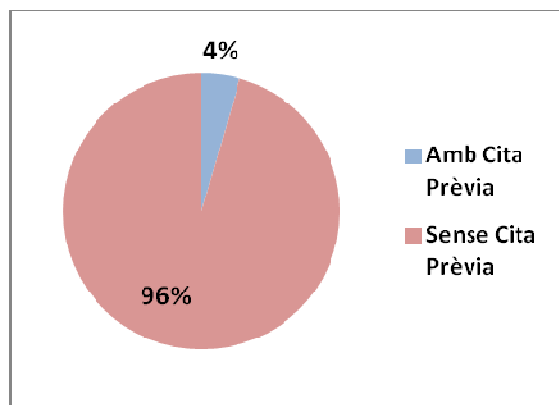
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 5. Any 2019

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	Jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC5	1.135	1.075	1.095	898	1.233	1.877	1.028	0	1.022	925	1.060	537	11.885

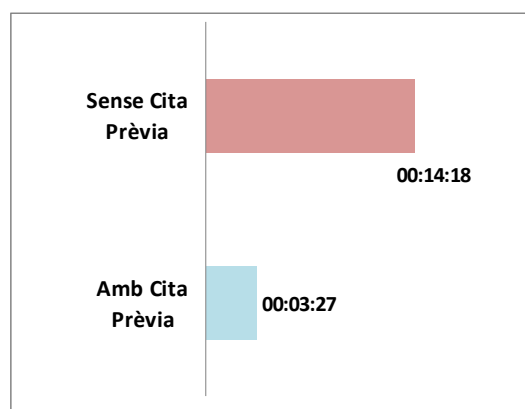
Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

Persones ateses a l'OAC Districte 5



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 3



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 4 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de tres minuts i mig, mentre que 96% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 5, ha fet un temps mig d'espera de 14 minuts.

2.6. Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68€, de les quals 11 s'han atorgat a les entitats del districte 5, per un import de 34.170,65€.

Taula14. Subvencions atorgades a entitats del districte 5. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
5	AV SANT PERE	2.000,00
5	AV POBLE NOU	6.440,91
5	AV CAN BOADA DEL PI	700,00
5	AV CASC ANTIC CAN BOADA	700,00
5	AV CAN ROCA	4.850,00
5	AV PLA BONAIRE	700,00
5	AP CAN GONTERES	3.000,00
5	AV TORRENT PERE PARRES	8.679,74
5	AV GIBRALTAR - LLUÍS COMPANYS	4.700,00
5	LA PAPALLONA DE SANT PERE	1.200,00
5	DRAC I BRUIXES CAN BOADA	1.200,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		34.170,65

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments. Any 2019

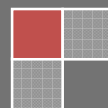
	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Avel·lí Estrenjer	139.092,04 €	0,00 €	0,00 €	12.457,81 €	255,00 €	0,00 €	2.775,38 €	0,00 €	0,00 €	154.580,23 €
Can Boada	104.094,09 €	0,00 €	0,00 €	11.880,39 €	0,00 €	0,00 €	610,60 €	0,00 €	0,00 €	116.585,08 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 6



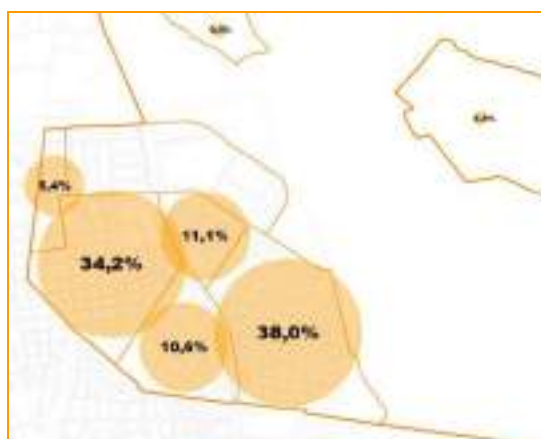
XI Districte 6

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 6 ⁽¹⁾

1.1. Situació



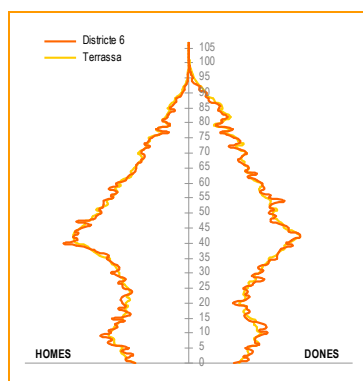
1.2. Població



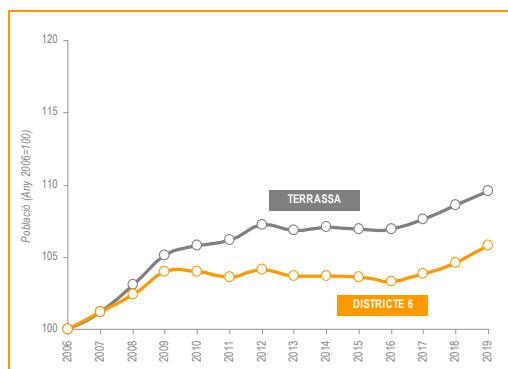
Distribució de la població per barris (2019)

Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
21 Can Tusell	2.240	-11,9%	42,12	15,71%	7,10%	9,60%	16.010,9
13 Ègara	4.408	6,6%	39,53	15,88%	18,14%	24,34%	9.864,9
47 Font de l'Espardenyera	161	292,7%	39,82	18,01%	17,24%	1,24%	773,3
10 Les Arenes - La Grieta - Can Montilic	14.261	14,1%	38,42	12,71%	9,82%	7,04%	16.357,2
11 Sant Llorenç	4.646	-2,5%	40,41	16,01%	21,77%	22,88%	21.789,2
12 Sant Pere Nord	15.836	4,1%	41,53	17,95%	15,24%	15,54%	22.166,8
96 Disseminats - D6	119	-38,3%	63,58	60,50%	40,28%	5,88%	16,1
DISTRICTE 6 (TOTAL)	41.671	5,8%	40,22	15,72%	14,64%	13,98%	3.918,8
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

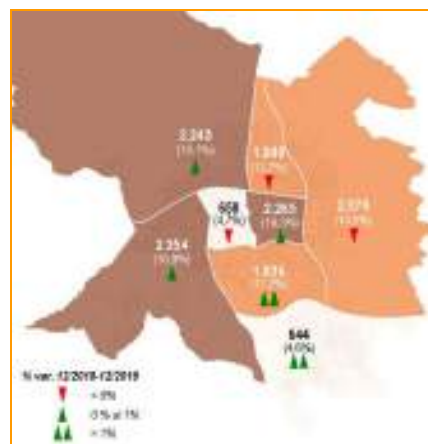
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

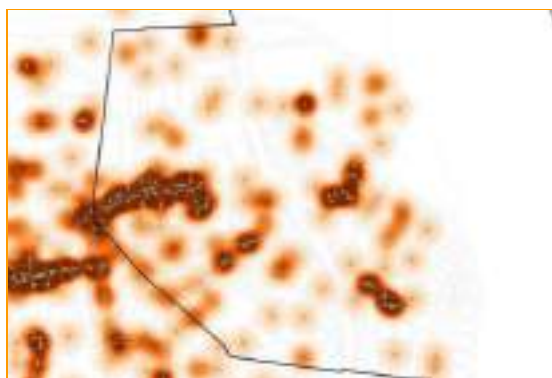
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

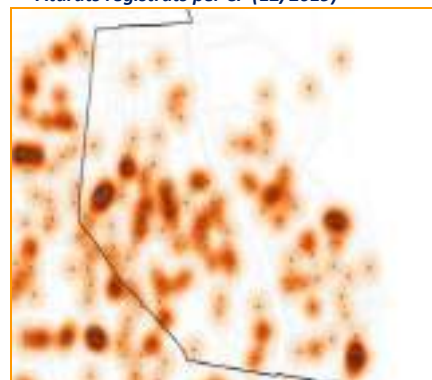
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



1*65 Comerç productes industrial (02/2020)

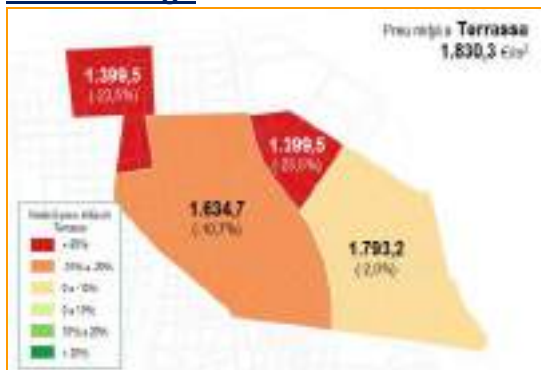


1*67 Serveis d'alimentació (02/2020)

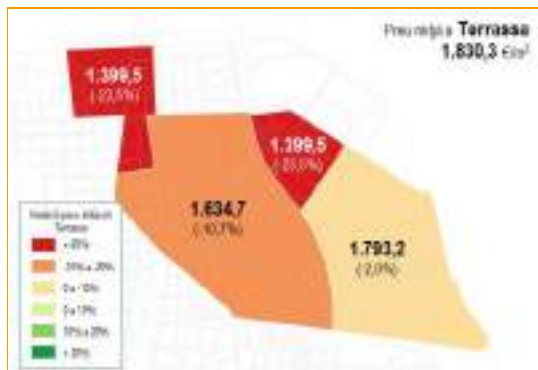
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 6		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	203	12,9%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	172	10,9%	999	9,0%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	144	9,1%	1.235	11,2%
1*97	Serveis personals	122	7,8%	674	6,1%
1*61	Comerç a l'engròs	95	6,0%	582	5,3%
	Sense descripció	82	5,2%	525	4,7%
1*69	Reparacions	73	4,6%	367	3,3%
1*84	Serveis prestats a les empreses	72	4,6%	662	6,0%
1*50	Construcció	68	4,3%	431	3,9%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	65	4,1%	243	2,2%
1*93	Educació i investigació	35	2,2%	347	3,1%
1*96	Serveis recreatius i culturals	36	2,3%	258	2,3%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	27	1,7%	158	1,4%
1*75	Activitats similars als transports	31	2,0%	233	2,1%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	24	1,5%	119	1,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	26	1,7%	278	2,5%
1*99	Serveis NCA	25	1,6%	107	1,0%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	21	1,3%	66	0,6%
	Altres	253	16,1%	2.231	20,2%
TOTAL		1.574	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 6 en relació al pes que tenen en el conjunt e la ciutat (02/2020)

1.4.Habitatge

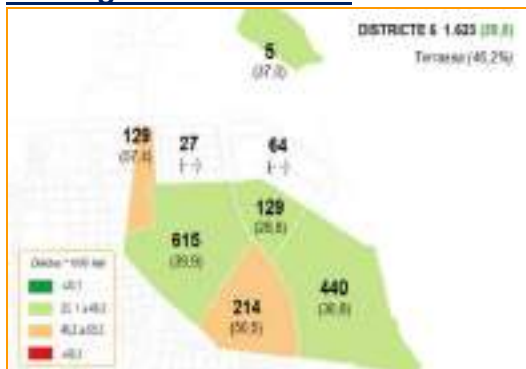


Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



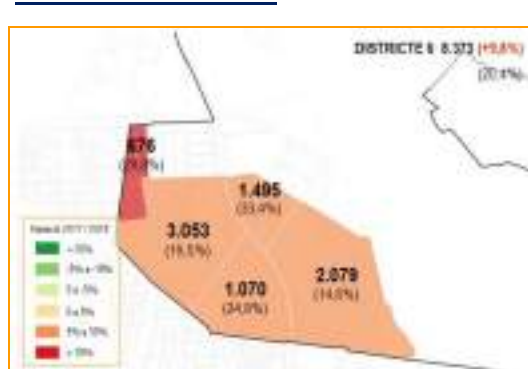
Preu de lloguer (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.4. Seguretat Ciutadana



Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd, per sota)

1.6. Serveis Socials



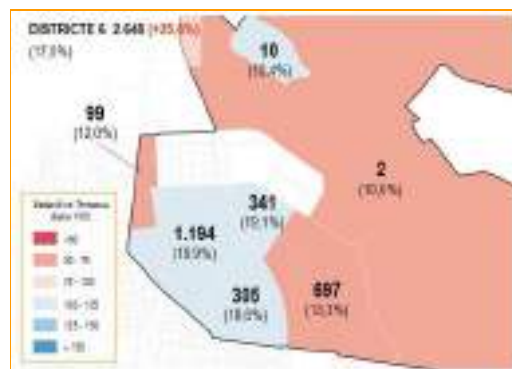
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018).
 Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017

1.7. Rendes



Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envelliment



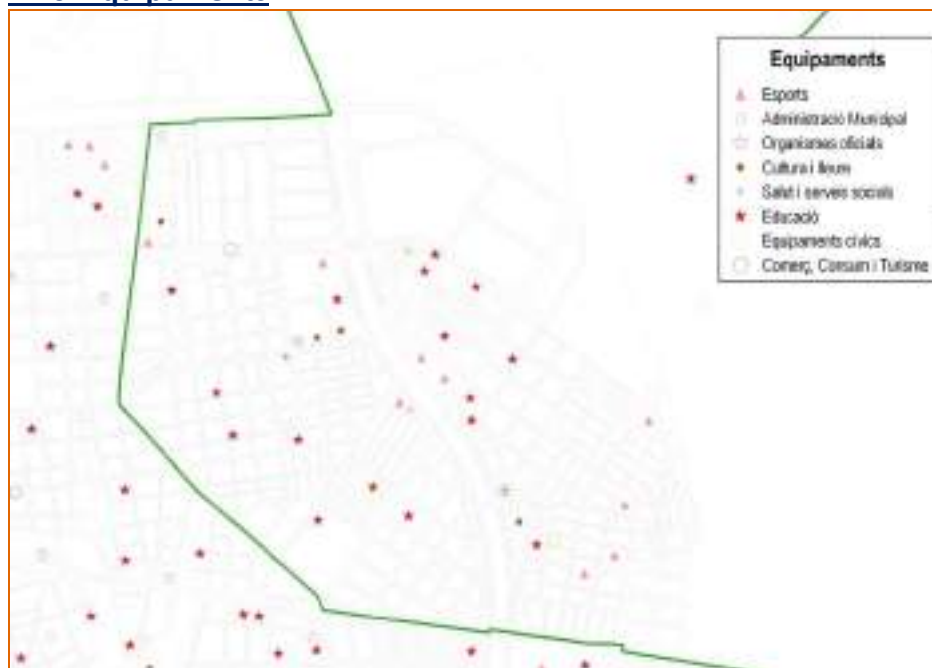
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019).
Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.11. Teixit associatiu

Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2019.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist.5	Dist. 6	Dist.7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Estructura Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC)

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 6 veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit educatiu, seguides de les d'àmbit cultural i esportiu.

2. Activitat del districte 6

2.1. Consell Municipal del Districte 6

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és la següent:

Taula 1. Composició del plenari. Districte 6. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9576 de 12/11/19)
Presidència	Javier García Romero	Noel Duque Alarcón
Secretaria	Andrés Montoya	Andrés Montoya
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PdeCAT, Cs, PPC	JxT, TxT, PSC, ERC-MES, Cs
Associacions de veïns	AV Can Tusell	AV Can Tusell
	AV Can Tusell AB	
	AV Ègara	AV Ègara
	AV Font de l'Espardenyera	AV Font de l'Espardenyera
	AV Sant Llorenç	AV Sant Llorenç
	AV Sant Pere Nord	AV Sant Pere Nord
	AV Les Arenes, Can Montllor i La Grípià	AV Les Arenes, Can Montllor i La Grípià
Associació de comerciants	Ass Comerciants Eix TRS Nord	Ass Comerciants Eix TRS Nord
Àmbit sectorial d'entitats de dones	Grup Dones d'Egara	Grup Dones d'Egara
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	C. J. i P. Sant Llorenç	
	A. Jubilats Sant Pere Nord	A. Jubilats Sant Pere Nord
Àmbit sectorial d'entitats esportives	CFCS Juan XXIII	
	Club Petanca SPN	
	Montañeros Paso a Paso	Montañeros Paso a Paso
Àmbit sectorial d'entitats juvenils	Esplai la Fàbrica	Esplai la Fàbrica
	Grup de Joves la Fàbrica	Grup de Joves la Fàbrica
	Consell Local de Joves	
		Centre Juvenil Les Arenes
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Assoc. Geganter de Sant Llorenç	
	Ass. Cultural AB-CD	
	Ass. Colla Jove de Diables St. Llorenç 2012	Ass. Colla Jove de Diables St. Llorenç 2012
	Hndad. San José de Abrucena	Hndad. San José de Abrucena
		As. Niños desaparecidos Riada 1962
Àmbit sectorial d'entitats de solidaritat	Amics de'n Ferran	Fundación NPH
Àmbit sectorial d'entitats educatives	Ampa Font de l'Alba	Ampa Font de l'Alba
		Ampa Escola Bressol Moisès
Àmbit sectorial d'entitats socioassistèncials	Centre DSO	
	ANDER (Ass. Enfermos Riñón)	ANDER (Ass. Enfermos Riñón)
Comunitat sociosanitària		CAP Terrassa Nord
Comunitat educativa primària	Escola Sant Llorenç del Munt	Escola Sant Llorenç del Munt
Ciutadania representants barris	Egara, Font de l'Espardenyera	Can Tusell, Ègara, Font de l'Espardenyera, Sant Pere Nord

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 6 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 6	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	36 membres	22	14	61%	39%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9576 de 12/11/2019)	22 membres	10	12	45%	55%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. Encara que hi hagi un membre menys de dones al Consell el percentatge respecte als homes ha augmentat, ja que el nombre d'homes al Consell ha disminuït considerablement.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2019

Consell Municipal Districte 6	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	17	47%	53%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9575 de 30/10/2019)	27	41%	59%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 6 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/19, 28 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial i Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 19 de març de 2019

1. Aprovació de les actes del 20 de novembre 2018 i del 29 de gener de 2019.
2. Presentació del Procés participatiu "Inversions als Districtes" per l'any 2019.
3. Aprovació del programa de Dinamització Comunitària al Consell Municipal del Districte 6 al 2019.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes ciutadania .

Sessió 3/19, 4 de desembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 6.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 6.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la 2ª Tinenta d'Alcalde, Sra. Núria Marín i el 1ª Tinent d'Alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 6. Any 2019

Sessió	Extracte
29/01/19	Aprovació del Pla de Treball 2019.
	S'acorda l'Aprovació de les bases del procés de dinamització 2019.
19/03/19	Aprovació de les bases del procés d'inversions.
	Aprovació del programa de dinamització comunitària del 2019 del Districte 6.
04/12/19	S'elegeix a la Sra. Susana Martínez Becerra com a Vicepresidenta del Consell Municipal de Districte 6
	S'acorda convocar les reunions del Consell a les 18:00h, i preferentment els dimecres.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 19 de març del districte 6, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 6. Any 2019

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Tallers de sexualitat	AV Can Tusell	100,00 €
Tallers i teràpies per a dolors crònics	AV Can Tusell	2.920,00 €
Horizon Ègara: autoestima i gestió de les emocions	AV Egara	960,00 €
Restauració carrosses de Reis	Av Les Arenes	1.000,00 €
Murals als equipaments del D6	Av Sant Pere Nord	3.000,00 €
Grescafoc	Ass. Colla Jove Diables de St. Llorenç 2012	1.900,00 €
Total		9.880,00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

Els objectius generals i específics del PDC d'enguany s'han explicat àmpliament a l'apartat del Servei d'Estructura Territorial.

En el cas del districte 6, els projectes desenvolupats dins del PDC 2019, han estat els següents:

Sant Llorenç: Projecte Formació en Primers Auxilis + DEA

- 1.Rebre formació de Primers Auxilis + DEA per a renovar-se en els continguts rebuts de la Creu Roja l'any 2018 en el marc del PDC.
- 2.Aprendre a fer front a emergències mèdiques abans que arribi el personal sanitari.
- 3.Oferir informació bàsica de primers auxilis als veïns i veïnes de Sant Llorenç i a la ciutadania en general

Can Tusell: Projecte: Kedada al Barri

El projecte ha consistit en dues activitats dirigides a la població del barri en general:

- Una excursió a l'entorn natural i els espais verds més propers que incloïa un dinar popular.
- Una Fira de les Entitats de Can Tusell per promoure la seva visibilitat i per enfortir els vincles entre elles.

Objectius

1. Promoure valors de respecte i de cura del medi ambient i la natura.
2. Gaudir de la natura respectant els entorns naturals i el seu equilibri.
3. Fomentar la vida comunitària al barri.
4. Visibilitar el treball de les entitats, el seu paper social i educatiu.

Ègara: Taller de memòria per a gent gran en situació de solitud

- 1.Crear un espai d'acollida, convivència i conversa al barri entre persones en edat avançada per promoure afinitats i amistat entre elles i disminuir la situació de soledat viscuda.
2. Promoure la confiança, l'escolta activa i el respecte mitjançant l'explicació de les pròpies vivències en el grup de conversa.
3. Dotar de significat positiu i constructiu les experiències de la història de vida de les persones per aflorar els records que els aporten benestar, alegria i una percepció optimista de la pròpia vida.
4. Fomentar vincles de confiança i suport entre les persones que participen al taller per establir nous llaços d'amistat a l'entorn proper.
5. Fer aflorar sentiments de pertinença al barri i a la comunitat propera.

Ègara: Taller de Cuina Saludable

1. Aprendre a elaborar àpats saludables amb autonomia i seguretat.
2. Afavorir la cooperació entre companys a l'hora d'elaborar les receptes.

3. Autogestionar-se en l'alimentació i aprendre a diferenciar la cuina saludable de la que no ho és.
4. Fomentar hàbits i preferències saludables.
5. Afavorir la cohesió del grup.

Ègara: Taller de Criança Conscient a l'Escola Nova Electra

1. Crear un espai professional i de confiança on els pares i mares comparteixen preguntes i dubtes al voltant de la criança dels fills/es.
2. Crear un sentiment de confiança i aolliment en el grup per posar en comú preocupacions, neguits, interessos on les persones se sentin enteses i respectades.
3. Enfortir la confiança en les mares i els pares mitjançant l'aprenentatge de destreses i estratègies.

Ègara: Projecte de Teatre Horizon Ègara

1. Orientar i donar suport als joves per treballar les emocions i desenvolupar el seu propi projecte personal.
2. Conèixer les pròpies capacitats i desenvolupar-les cap a una actitud personal autònoma.
3. Aprendre a gestionar les pròpies emocions amb adults de referència especialitzats en dinàmiques constructives d'actituds vitals positives.
4. Augmentar l'autoestima i l'autoconfiança acompanyant-los amb els interessos, necessitats i preferències vitals.
5. Superar pors, neguits i actituds de timidesa a l'hora d'expressar les emocions i necessitats més importants.

Ègara: Cinema a la fresca

La proposta sorgeix del Districte Jove, que volia abordar qüestions com la diversitat funcional i la capacitat de superació, a través d'un mitjà lúdic i atractiu pel jovent, com és el cinema. Després de la projecció, els monitors van fer un debat amb els participants al local del Districte Jove

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de maig i setembre :

Les Arenes-Grípià-Can Montllor : del 24 al 26 de maig i del 31 al 2 de juny

St. Pere Nord : del 5 al 7 de juliol

Sant Llorenç : del 14 al 16 i del 21 al 23 de juny

Can Tusell : el 20 i 21 de setembre

Egara: del 21 al 23 de juny

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes de Nadal

Organització, conjuntament amb entitats del barri, de l'arribada del patge Xiu Xiu al Casal Cívic de Can Tusell, seu de l'AV de Can Tusell . Tallers i xocolatada.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre contra la violència masclista a la Pl. 1 de Maig, activitat desenvolupada en col·laboració amb diverses entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D6.
- Reunions ordinàries del Pla d'Entorn del D6

Suport taules tècniques d'entitats

Amb la finalitat d'apoderar a les entitats per enfortir vincles entre elles i engegar activitats al territori per promoure el seu desenvolupament social:

- Taula d'Entitats de Can Tusell
- Taula d'Entitats de Sant Llorenç
- Taula d'Entitats d'Ègara
- Taula d'Entitats del Districte 6

2.4. Equipaments cívics del Districte 6.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 6, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 6.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
Can Tusell	Casal Cívic Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades en el CC President Macià. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	49.689		11.003		27.400		11.286	
	Total Usos	49.689	100,00%	11.003	22,14%	27.400	55,14%	11.286	22,71%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La meitat dels usos del Centre Cívic President Macià ha estat per activitats de caire anual. La resta d'usos es divideixen entre les activitats puntuals i d'iniciativa municipal. Tot i que la majoria de volum de persones diferenciades han estat per les activitats puntuals, tal i com podem observar la *taula 8*.

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries al centre cívic President Macià. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	13.236	100,00%	4.528		579		8.129	
	Total Usuaris	13.236	100,00%	4.528	34,21%	579	4,37%	8.129	61,42%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Del total de persones que han fet ús aquest any 2019 (13.236), el 34'21% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 4'37% són usuaris d'activitats organitzades per entitats, i el 61'42% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

Índex de cobertura dels equipaments.

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016-2019.

Districte 6	2016	2017	2018	2019
Població	40.700	40.895	41.193	41.671
Persones ateses	18.029	15.787	13.493	13.236
Índex de cobertura	44,30%	38,60%	32,76%	31,76%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de sessions de sala i activitats realitzades

Taula 10. Nombre de sessions de sala. De gener a desembre de 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Casal Civic Can Tusell				1	1
President Macià	75	63	61	40	239
Total	75	63	61	41	240

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 6

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2019.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 6	1.583	1.572	734	883	4.772
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	474	357	355	526	1.712
Total	2.057	1.929	1.089	1.409	6.484

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal a l'OAC del districte 6 (ubicada a la Rambla Francesc Macià). Observem que gairebé el 75 % dels tràmits realitzats al districte 6, són els tràmits realitzats a l'Oficina d'Atenció Ciutadana del districte 6.

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. Any 2019

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Districte 6	29	71	13	30	147	1.241	12	40	1.583
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	1	5			8	458	2		474
2n Trimestre									
OAC Districte 6	16	72	13	27	144	1.254	16	30	1.572
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	1	5	3		6	339		3	357
3r Trimestre									
OAC Districte 6	14	29	7	24	80	549	5	26	734
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6		7		3	5	330	3	7	355
4t Trimestre									
OAC Districte 6	12	39	11	17	108	668	8	20	883
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 6	4	9	7	6	14	482	1	3	526
TOTAL	77	237	54	107	512	5.321	47	129	6.484

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 6.484 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que de les 6.484 sol.licituds, 5.321 (82.06%) han estat realitzades per ciutadans del propi districte 6.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 6

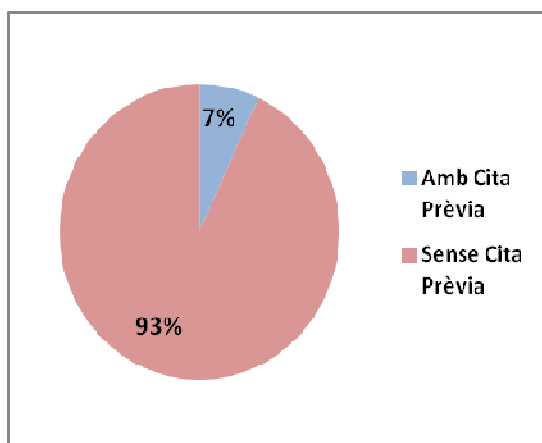
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 6. Any 2019

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC6	2.266	2.222	2.371	1.809	2.588	1.922	2.064	0	2.153	2.217	2.207	1.383	23.202

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

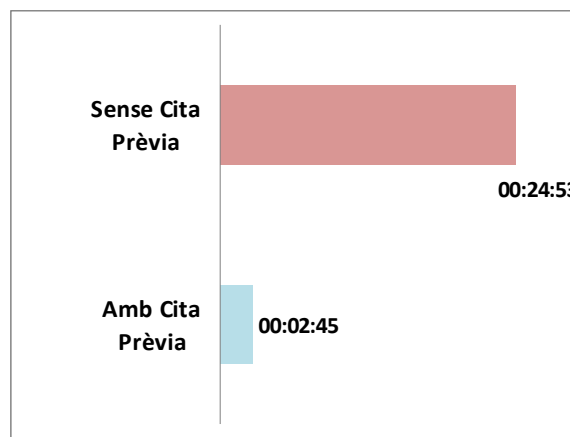
Persones ateses a l'OAC Districte 6



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 6



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 2. Mitjana de Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 7 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de menys de 11 minuts, mentre que 93% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 6, ha fet un temps mig d'espera de 12 minuts.

2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68€, de les quals 8 s'han atorgat a les entitats del districte 6, per un import de 36,002,99€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 6. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
6	AV SANT PERE NORD	4.608,56
6	AV SANT LLORENÇ	3.769,24
6	AV ARENES	14.585,19
6	AV EGARA	3.200,00
6	AV CAN TUSELL	3.000,00
6	ESPLAI LA FÀBRICA (Casal Cívica)	6.440,00
6	GJ CAN TUSELL (Ràdio)	200,00
6	ASOCIACIÓN SOLIDÀRIA POPULAR DE ESPAÑA	200,00
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		36.002,99

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en el centre cívica President Macià. Any 2019

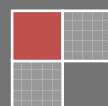
	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC President Macià	87.250,58 €	0,00 €	0,00 €	26.159,53 €	630,00 €	0,00 €	15.959,09 €	0,00 €	0,00 €	129.999,20 €

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

2019

Memòria

Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 7



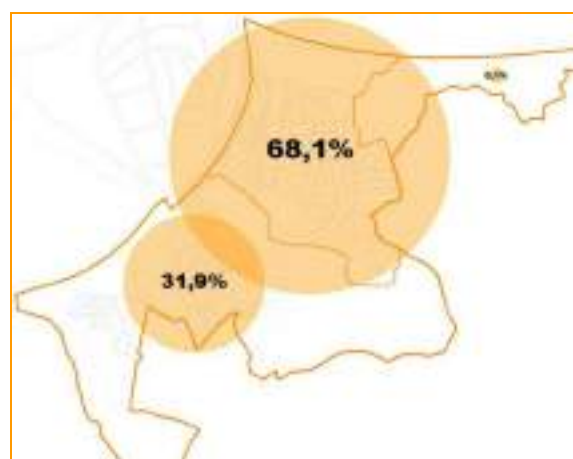
XII Districte 7

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 7⁽¹⁾

1.1. Situació



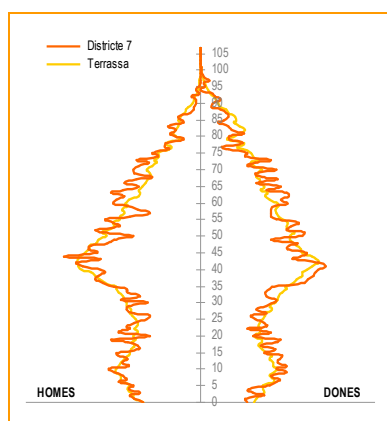
1.2. Població



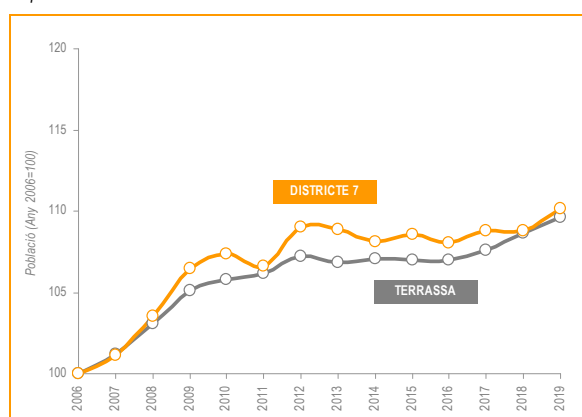
Distribució de la població per barris (12/2019)

Àmbit	Habitants	Δ 06/19 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
01 Can Parellada	5.982	-1,2%	41,72	18,74%	10,08%	8,07%	5.199,4
02 Les Fonts	2.800	45,8%	38,84	13,39%	22,67%	7,75%	1.352,6
97 Diseminats - D7	5		39,20	40,00%	0,00%	0,00%	11,1
DISTRICTE 7 (TOTAL)	8.787	10,2%	40,80	17,05%	13,22%	7,97%	2.394,4
TERRASSA	220.796	9,6%	40,74	16,73%	16,59%	12,75%	3.151,3

(1) Variació % de població entre 2006 i 2018 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2019)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2019

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) està elaborat pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

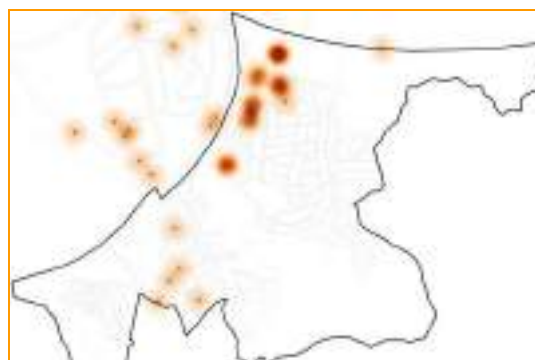
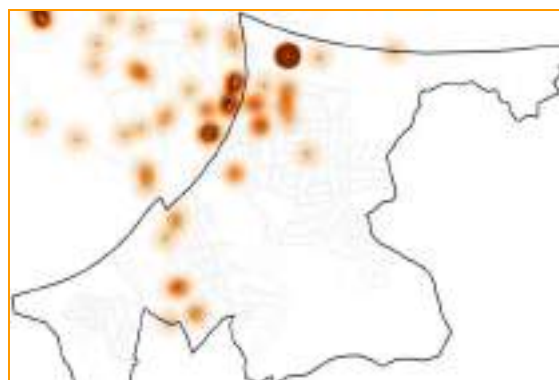
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2019)



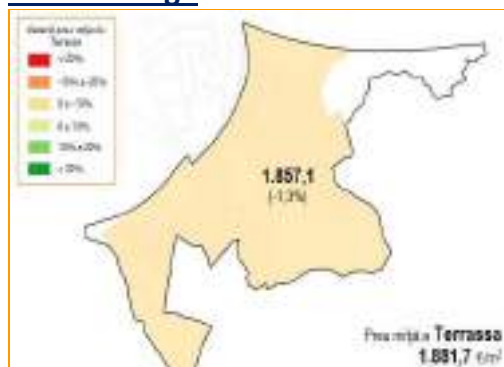
1*65 Comerç productes industrials (02/2020)

1*67 Serveis d'alimentació (02/2020)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 7		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	40	17,0%	1.540	13,9%
1*67	Serveis d'alimentació	26	11,1%	999	9,0%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	18	7,7%	1.235	11,2%
1*97	Serveis personals	17	7,2%	674	6,1%
1*84	Serveis prestats a les empreses	14	6,0%	662	6,0%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	13	5,5%	158	1,4%
1*61	Comerç a l'engròs	10	4,3%	582	5,3%
1*96	Serveis recreatius i culturals	8	3,4%	258	2,3%
	Sense descripció	7	3,0%	525	4,7%
1*69	Reparacions	6	2,6%	367	3,3%
1*75	Activitats similars als transports	6	2,6%	233	2,1%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	6	2,6%	278	2,5%
1*93	Educació i investigació	6	2,6%	347	3,1%
1*50	Construcció	5	2,1%	431	3,9%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	5	2,1%	192	1,7%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	4	1,7%	243	2,2%
1*92	Serveis de sanejament i neteja. Serveis contra incendis.	4	1,7%	69	0,6%
1*95	Assistència i serveis socials	4	1,7%	77	0,7%
	Altres	36	15,3%	2.185	19,8%
TOTAL		235	100%	11.055	100%

En taronja, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 7 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2020)

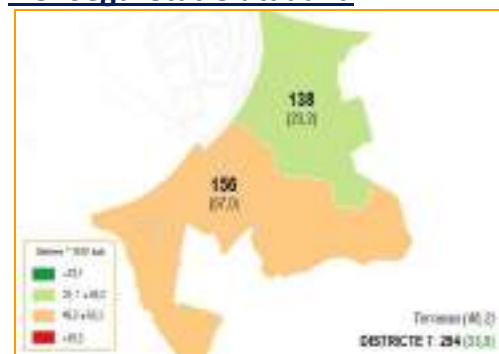
1.4. Habitatge



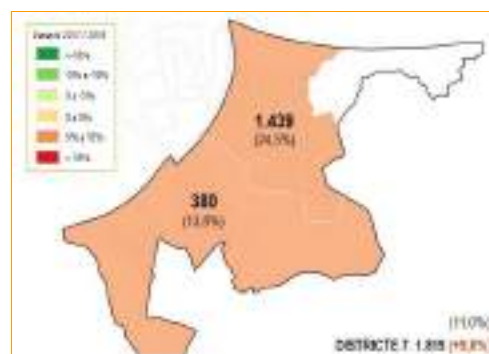
Preu de venda (12/2019). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

Preu de lloguer (12/2019). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana



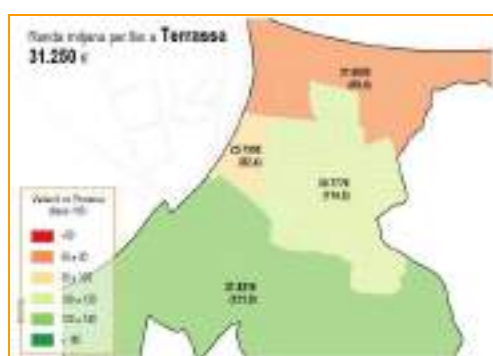
1.6. Serveis Socials



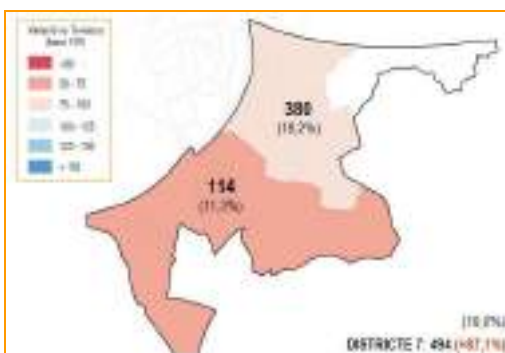
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7. Rendes



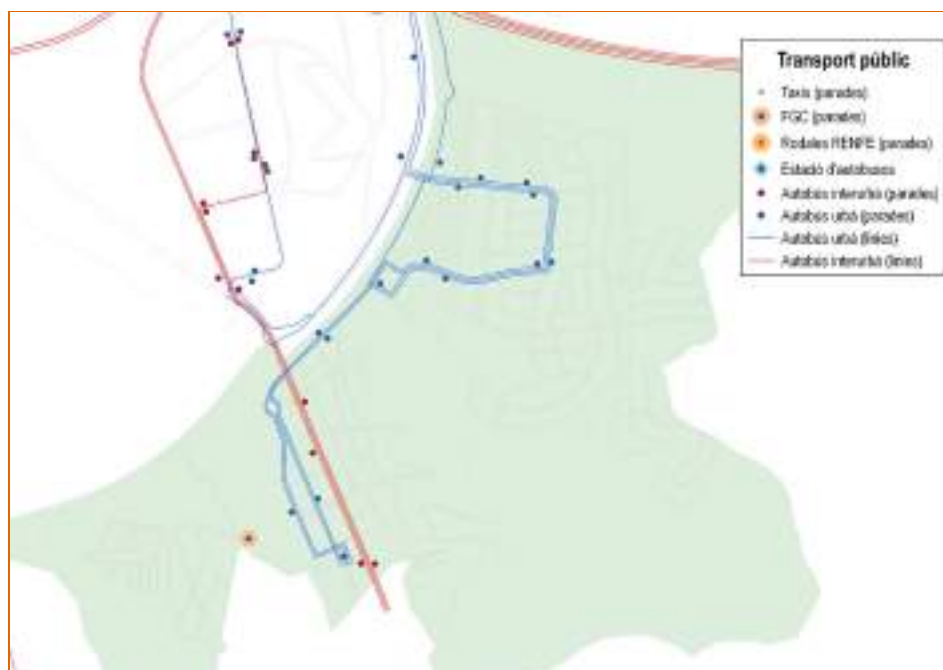
1.8. Envel·liment



Renda mitjana per llar (2016). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

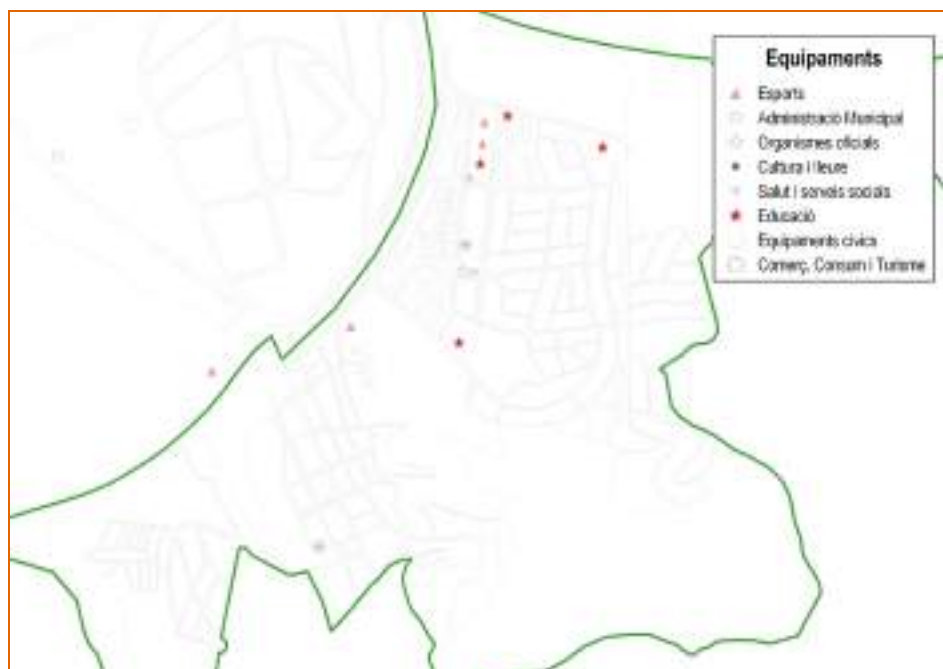
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2019). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2019). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2019). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu

Taula 1. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Any 2019

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	50	4	1	2	4	3	3	0	67
Comunicació	13	0	0	0	0	0	1	0	14
Culturals	292	1	2	2	5	6	12	2	322
Promoció de la Dona	12	1	3	1	1	2	4	1	25
Educatives i formatives	27	15	9	8	10	11	16	4	100
Esportives	138	0	8	11	9	14	10	6	196
Gent Gran	6	2	3	2	3	3	3	4	26
Juvenils	20	2	2	4	7	4	8	1	48
Medi ambient	27	0	0	0	0	1	0	1	29
Oci i Temps Lliure	7	0	1	0	1	0	1	0	10
Polítiques i Sindicals	29	0	0	0	0	0	0	0	29
Propietaris i Similars	0	1	1	0	1	0	2	0	5
Religioses i Ideològiques	37	1	0	0	1	0	2	1	42
Salut i Socioassistencials	143	0	2	0	1	0	0	1	147
Solidaritat, Pau i Drets Humans	97	0	0	0	0	1	1	0	99
Diversos	8	0	1	0	0	0	1	0	10
Veïnals	2	6	5	6	9	12	7	5	52
Emprenedoria	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	915	33	38	36	52	57	71	26	1.228

Font: Ajuntament de Terrassa, Estructura Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.228 entitats registrades al municipi de Terrassa, 915 ténen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentres que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 7 (marcat amb vermell) veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit esportives, seguides de les d'àmbit veïnals, gent gran i educatives i formatives.

2. Activitat del districte 7

2.1. Consell Municipal del Districte 7

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri. En aquest districte la composició del plenari és:

Taula 2. Composició del plenari. Districte 7. Any 2019

	Fins 15/06/19	Legislatura 2019/2023 (Decret 9577 de 12/11/19)
Presidència	Jordi Rueda Muñoz	Josefina Merino Ramírez
Secretaria	Antonia Fernández Pérez	Antonia Fernández Pérez
Grups municipals	PSC-CP, TeC, ERC-MES, PDeCAT, Cs, PPC	ERC-MES, PSC, JxT, TxT
Associacions de veïns	Nova AV Can Parellada	Nova AV Can Parellada
	AV Torres de Can Parellada	AV Torres de Can Parellada
	APV les Fonts	APV les Fonts
	AV Can Parellada per la Unit. Nostre Barri	AV Can Parellada per la Unit. Nostre Barri
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Peña de la tortilla de patatas	Peña de la tortilla de patatas
	Ass. Colla Gegantera les Fonts	Ass. Colla Gegantera les Fonts
Àmbit sectorial d'entitats esportives	Club Atlètic Sant Joan	Club Atlètic Sant Joan
	Club Basquet Can Parellada	Club Basquet Can Parellada
		Club Agility Les Fonts
		U.D. Les Fonts
Àmbit sectorial d'entitats de gent gran	La Llar de la Gent Gran de Les Fonts	La Llar de la Gent Gran de Les Fonts
	Club Jubilats/des Can Parellada - Les Fonts	Club Jubilats/des Can Parellada - Les Fonts
Àmbit sectorial d'entitats juvenils	Centre d'esplai Can Parellada	Centre d'esplai Can Parellada
Associació d'entitats de solidaritat		Associació Les Fonts Solidària
Àmbit sectorial d'entitats educatives	Ampa Cesc Aldea	
	Ampa Pilarín Bayès	Ampa Pilarín Bayès
		Ampa IES Ègara
Comunitat sociosanitària	CAP Antoni Creus i Quero	CAP Antoni Creus i Quero
Comunitat educativa primària	Escola Francesc Aldea	
		Escola Josep Ventalló i Vintró
Comunitat educativa secundària	Institut Ègara	Institut Ègara
Ciudadà representants barris	Les Fonts	Les Fonts

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 7 desglossat per gènere. Any 2019

Consell Municipal Districte 7	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Fins 15/06/19	23 membres	15	8	65%	35%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9577 de 12/11/2019)	25 membres	13	12	52%	48%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. La representació en la passada legislatura de les dones va ser del 35% mentre que en aquesta nova legislatura el Consell Municipal del districte 7 les dones representen el 48 % dels titulars del Consell.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2019

Consell Municipal Districte 7	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Fins 15/06/19	18	67%	33%
Legislatura 2019-2023 (Decret 9577 de 12/11/2019)	19	63%	37%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell.

El Consell municipal del districte 7 ha realitzat tres sessions al llarg del 2019, amb el següents temes tractats:

Sessió 1/19, 23 de gener de 2019

1. Presentació del procés d'inversions 2019 a càrrec del Sr. Javier García, Regidor d'Estructura Territorial Districtes.
2. Procés de dinamitzacions 2019.
3. Precs i preguntes.
4. Consultes de la ciutadania.

Sessió 2/19, 20 de març de 2019

1. Aprovació de les actes del dia 22 de novembre de 2018 i del 23 de gener de 2019 (reunions núm. 2/18 i 1/19 respectivament).
2. Seguretat del Districte 7.
3. Seguiment procés inversions 2017.
4. Aprovació bases procés d'inversions 2019.
5. Valoració del procés de dinamització comunitària del 2018.
6. Aprovació del programa de dinamització comunitària del 2019.
7. Informacions de Presidència.
8. Precs i preguntes.
9. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/19, 28 de novembre de 2019

1. Constitució del Consell Municipal del Districte 7.
2. Elecció de la vicepresidència del Consell Municipal del Districte 7.
3. Presentació del projecte de pressupost municipal i ordenances fiscals per a l'any 2020, a càrrec de la tinent d'alcalde, Sra. Núria Marín i el tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert.
4. Informacions de Presidència.
5. Precs i preguntes.
6. Consultes de la ciutadania.

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 7. Any 2019

Sessió	Extracte
23/01/19	Aprovació del Pla de Treball del 2019.
	S'acorda l'aprovació de les bases del procés de dinamització 2019.
20/03/19	S'acorda l'aprovació de les bases del procés d'inversions.
	Aprovació del programa de dinamització comunitària del 2019.
28/11/19	S'elegeix a la Sra. Elisabeth Herrera de Madre com a Vicepresidenta del Consell Municipal del Districte 7.
	S'aprova iniciar les properes sessions del Consell Municipal del Districte 7 a les 18:30 hores.
	S'acorda estudiar la possibilitat de destinar 1.646 euros del pressupost de dinamització sobrants de les activitats de la caminada nocturna i el taller de robòtica a la col·locació d'arbres de nadal i llums al passeig Lola Anglada i a la Plaça Joan Santamaria. Les dues entitats promotores seran l'AVP de Les Fonts i l'Av Per la Unitat del Nostre Barri de Can Parellada.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Pla d'inversions pel 2019

A la sessió amb data 20 de març del districte 7, el Plenari del Consell va validar les Bases del procés de prioritització d'inversions als Consells Municipals de Districte pel 2019, les quals es van aprovar per Resolució 4596 de data 17 de maig del 2019.

No obstant, a la mateixa resolució ja s'indicava que atès que el 2019 era un any d'eleccions municipals, les bases s'aplicarien d'acord amb els nous criteris dels plenaris sorgits en aquesta legislatura. Per aquest motiu, al llarg de l'exercici 2020, es revisarà tot el procés.

Pla de dinamitzacions 2019

El Consell Municipal del Districte 7 ha disposat de 10.000€ de pressupost per realitzar activitats de dinamització:

Taula 5. Resum activitats dinamització aprovades del districte 7. Any 2019

Resum proposta	Ubicació	Pressupost
Diada Colla Gegantera 10 anys	Colla Gegantera de Les Fonts i Avp Les Fonts	1.133,00 €
Passejada i concurs fotogràfic	Avp Les Fonts i U.D Les Fonts	635,00 €
Mercat del trasto i de l'artesanía	Avp Les Fonts, U.D Les Fonts, La Llar de la Gent Gran, Colla Gegantera	700,00 €
Venta de llibres de segona mà i roses	Avp Les Fonts i U.D Les Fonts	104,00 €
Teatre per adults	Club Jubilats i Jubilades de Can Parellada i l'Av de les Torres	485,00 €
Caminada solidària	Av Unitat, Av Les Fonts Av Les Torres, Esplai Can Parellada, Cap Antoni Creus, Peña Tortilla, Egara Cops	1.000,00 €
Cinema a la Fresca	Av Unitat, Av Les Fonts Av Les Torres, Esplai Can Parellada, Peña Tortilla	1.130,00 €
1a Jornada Promoció Salut i Qualitat de Vida	Nova Av, Club Basquet, Avp Les Fonts, Ampa Pilarin Baye, Cap Antoni Creus	700,00 €
Nit de monòlegs	Av Unitat, Av les Torres	350,00 €
Caminada nocturna teatralitzada	Afa Cesc Aldea, Ampa Josep Ventalló, Ampa les Egara, Amp Pilarin Bayes, Escola Francesc Aldea, Escola Josep Ventalló, les Egara I Escola Pilarin Bayes	1.020,00 €
Taller de robòtica	Afa Cesc Aldea, Ampa Josep Ventalló, Ampa les Egara, Amp Pilarin Bayes, Escola Francesc Aldea, Escola Josep Ventalló, les Egara I Escola Pilarin Bayes	546,00 €
Taller d'il·lustració creativa i còmic	Afa Cesc Aldea, Ampa Josep Ventalló, Ampa les Egara, Amp Pilarin Bayes, Escola Francesc Aldea, Escola Josep Ventalló, les Egara I Escola Pilarin Bayes	900,00 €
Mural 30 aniversari Esplai Can Parellada	Ass. Juvenil Centre Esplai Can Parellada i Av Unitat	557,00 €
Celebració aniversari Esplai Can Parellada	Ass. Juvenil Centre Esplai Can Parellada i Colla Gegantera Les Fonts	440,00 €
Dia de portes obertes Atlètic Sant Joan	Club Athletic Sant Joan I Avp Les Fonts	300,00 €
Total		10.000,00 €

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats 2019

Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juliol i octubre :

- Les Fonts: del 3 al 6 d'octubre
- Can Parellada: del 12 al 14 de juliol

Festes de Nadal

- Organització dels actes de Nadal: recollida de joguines, cavalcata del barri de Can Parellada i del Barri de Les Fonts.
- Organització de la visita del Patge Xiu Xiu al districte, amb la col·laboració de les entitats veïnals, gent gran, Ampa Pilarín Bayés.

Carnestoltes

dels barris de Can Parellada i Les Fonts.

3a Matinal Motera Solidària

de la Nova Associació de Veïns de Can Parellada.

Revetlla de Sant Joan i xocolatada infantil

de l'Avp Les Fonts

Festa de la Tardor: IV Concurs de Migas

de l'Associació de Veïnes i Veïns de Can Parellada per la Unitat del Nostre Barri.

Acte contra la violència masclista:

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta del Casal Cívic de Can Parellada.

Reunions informatives a les entitats veïnals i a la Ciutadania

- a) Acompanyament a la Regidoria del Districte a reunions i visites amb les Av's i entitats del districte 7.
- b) Seguiment de les instàncies de les Av's i redirecció de les seves demandes als serveis oportuns.
- c) Acompanyament i seguiment a la Colla Gegantera de Les Fonts i a l'Associació Ikigai Dojo en les demandes.
- d) Coordinació i acompanyament al Servei de Policia per informar del projecte de "polícia de proximitat".
- e) Organització de reunions per tractar el tema de la seguretat a la zona de Torres de Can Parellada i organització d'una xerrada informativa a la ciutadania sobre qüestions de seguretat a la llar.
- f) Organització d'una Taula participativa per tractar l'ampliació del Casal Cívic Can Parellada.
- g) Terrassa Energia Intel·ligent (TEI). Reunions amb Av's i suport en el TEI.
- h) Suport a Urbanisme per informar a la ciutadania del projecte del Pont d'Itàlia.
- i) Reunions sobre les carències del transport escolar al districte 7.
- j) Coordinació i suport amb el Servei de Projectes Urbans per trobar solucions al problema dels mals olors del carrer Grècia.
- k) Coordinació i suport amb el Servei de Cicles d'Aigua per donar resposta al problema de pressió d'aigua a la zona est del barri de Can Parellada.
- l) Coordinació i suport amb el Servei de Projectes i Obres per recollir les queixes de la situació del cablejat elèctric i de telefonia al barri de Can Parellada.
- m) Coordinació amb Policia i Mobilitat per les queixes de la senyalització de la plaça Iberia i la dificultat dels petits comerços.

- n) Visita amb el Servei de Mobilitat per recollir demandes de les Av's.
- o) Coordinació amb Gestió de l'Espai Públic per reconduir la IFS de la Plaça Iberia i atendre a demandes dels Joves de la Caseta.
- p) Coordinació i seguiment cessió espais carrer Amèrica a les Av's.
- q) Suport a la creació del Rusc.

Acte contra la violència masclista

Suport en l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió del Pla d'Entorn sud
- b) Comissió tècnica adjudicació Subvencions entitats del districte 7
- c) Procés participatiu prioritització d'inversions als Districtes. Comissió tècnica del procés de prioritització d'inversions als Districtes
- d) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD i comissió d'impuls.
- e) Col·laboració amb altres Administracions. Participació en la Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- f) Taula Tècnica Jove. Taula Tècnica de Joves del Districte 7
- g) Participació a la Taula oberta de Mobilitat.
- h) Taula tècnica del ramadà.
- i) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 3.
- j) Coordinació amb Comerç per la instal·lació de les llums de Nadal al districte 7, sense èxit per manca d'associació de comerciants.
- k) Coordinació amb Solidaritat per la participació del districte 7 en el mes de Pau, sense èxit per manca de biblioteca al districte.
- l) Coordinació amb el Servei de Cultura als Districtes: Jazz a Prop (febrer), 38a Trobada de Bandes de Musica (novembre), Escenes Locals (juny), Cicle Sons Clàssics (juny), Circuït de Musica Moderna (Novembre).
- m) Coordinació amb Salut Comunitària pel Projecte de Mou-te i Preinscripció Social.
- n) Participació activitats del Bibliopunt : Aniversari i Bibliolimpiades.
- o) Coordinació seguiment rollup del bibliopunt per les institucions del districte 7.
- p) Coordinació i organització amb Polítiques de gènere per activar protocols de dol per feminicidis.

2.4. Equipaments cívics del Districte 7.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics depenents del Servei d'Estructura Territorial, al districte 7, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte7 .Any 2019

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	Associació veïns i Propietaris de Les Fonts
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nombre d'usos dels equipaments.

Taula 7. Nombre d'usos d'activitats organitzades al Casal Cívic Can Parellada. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Usos	%	Usos	%	Usos	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	25.739		1.790		21.746		2.203	
	Total Usos	25.739	100,00%	1.790	6,95%	21.746	84,49%	2.203	8,56%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria d'usos del Casal Cívic Can Parellada han estat per les activitats anuals, encara que com podem observar a la *taula 8* només l'han utilitzat 261 persones, el 9 % de les persones que han fet ús del equipament.

Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8 . Persones usuàries dels equipaments. Any 2019.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats d'iniciativa municipal		Activitats anuals (del 01/09/18 al 31/07/19)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	2.836		1.319		261		1.256	
	Total Usuaris	2.836	100,00%	1.319	46,51%	261	9,20%	1.256	44,29%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La majoria de persones usuàries es reparteixen entre les activitats municipals i activitats puntuals.

Índex de cobertura dels equipaments. (Casal Cívic Can Parellada)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2018-2019

Districte 7	2018	2019
Població	8.675	8.787
Persones ateses	1.023	2.836
Índex de cobertura	11,79%	32,27%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Nombre de cessions de sala

Taula 10. Nombre de cessions de sala. De gener a desembre de 2019.

Nom equipament	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Can Parellada	8	11	24	10	53
Total	8	11	24	10	53

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Des d'aquest any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica, a diferència de la recollida que s'havia fet fins ara. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

2.5. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal al districte 7

Taula 11. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2018.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Can Parellada	331	247	188	205	971
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 3.1	158	169			327
Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas 7			121	196	317
Total	489	416	309	401	1.615

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la Taula 11 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a l'oficina d'atenció ciutadana del districte 7, ubicada en el carrer Amèrica, observem que es realitza el 60 % de la tramitació..

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol.licitant . Any 2019

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	T. tràmits
1r Trimestre									
OAC Can Parellada	5	9	7	6	3	4	279	18	331
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 3.1		4	2			3	149		158
2n Trimestre									
OAC Can Parellada	2	10	8	6	1	6	210	4	247
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 3.1		5	4	2		4	154		169
3r Trimestre									
OAC Can Parellada	2	4	8	9	4	3	148	10	188
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 7		1	2		1	1	116		121
4t Trimestre									
OAC Can Parellada	1	2	3	2	5	6	176	10	205
Equip Bàsic d'Atenció Social EBAS 7	3	6	3	4	1	4	174	1	196
TOTAL	13	41	37	29	15	31	1.406	43	1.615

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Entrades Municipal. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

A la taula 12 hem analitzat la distribució d'aquestes 1.615 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol.licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol.licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que la majoria dels usuaris son del seu districte. De les 1.615 sol.licituds, els 1.406 (87,06%) procedeixen del districte 7 .

Volum d'activitat de l'OAC del districte 7

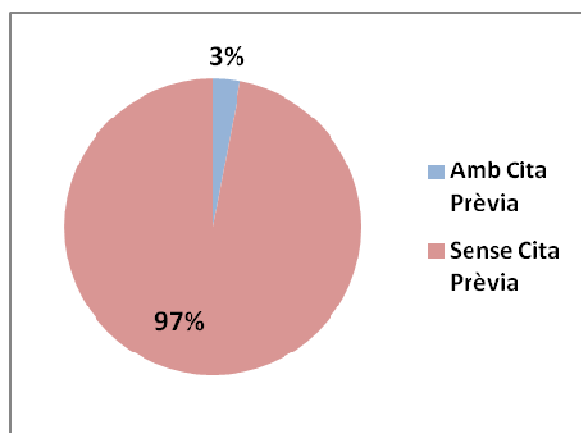
Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC districte 7. Any 2019

OFICINA	gen.	feb.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTALS
OAC7	565	452	609	395	556	489	483	0	484	507	547	281	5.368

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

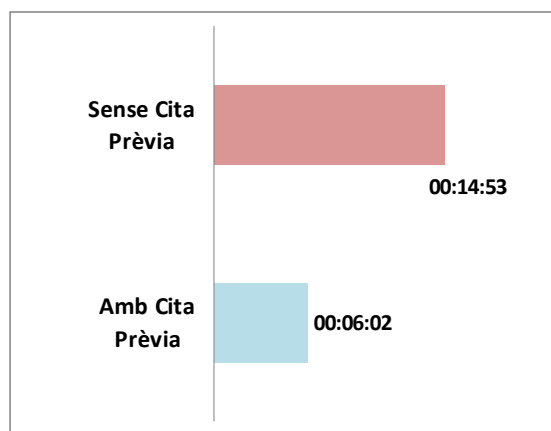
Persones ateses a l'OAC Districte 7



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 1. Persones ateses presencialment

Temps mig d'espera a l'OAC Districte 7



Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana. Any 2019

Gràfic 2. Mitjana Temps d'espera

La cita prèvia ens permet reduir el temps d'espera alhora de realitzar gestions a qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana de Terrassa. Amb l'objectiu de reduir el temps d'espera, s'ha ampliat les vies per demanar cita prèvia. El 3 % de les persones ateses, amb cita prèvia, han tingut un temps d'espera de 6 minuts, mentre que 97% de les persones ateses, que no tenien cita prèvia al Districte 7, ha fet un temps mig d'espera de 15 minuts.

2.6.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 45 subvencions per un import de 199.999,68 (capítol 4), de les quals 2 s'han atorgat a les entitats del districte 7, per un import de 11.705,26€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 7. Any 2019

DISTRICTE	ENTITAT	2019
7	AV LES FONTS	4.500,00
7	AV CAN PARELLADA UNB	7.205,26
TOTAL SUBVENCIONS ATORGADES DISTRICTE		11.705,26

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 7. Any 2019

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Can Parellada	186.351,11 €	3.780,01 €	0,00 €	16.688,61 €	90,00 €	0,00 €	5.910,73 €	0,00 €	0,00 €	212.820,46 €

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

