

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 2



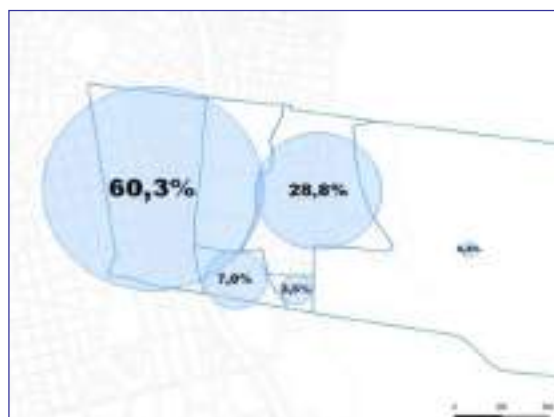
VIII. Districte 2

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2 (1)

1.1. Situació



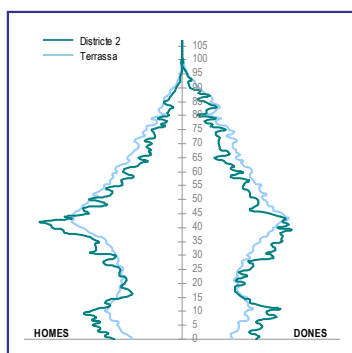
1.2. Població



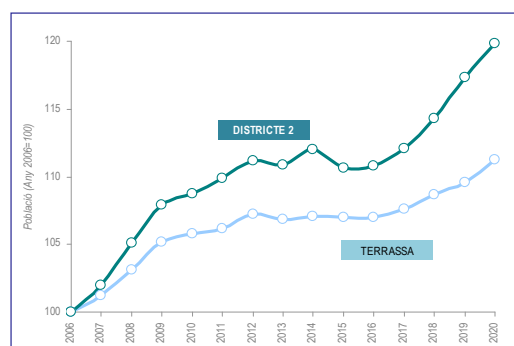
(1) **Distribució de la població per barris (2020)**

Ambit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
14 Ca N'Anglada	14.019	2,82%	38,23	14,70%	17,61%	35,88%	24.468,8
07 Montserrat	1.635	3,22%	33,12	8,38%	32,12%	43,18%	14.849,8
09 Torre-Sana	6.691	107,02%	34,66	7,58%	12,23%	12,26%	14.216,9
08 Vilardell	825	-5,39%	37,96	15,52%	1,56%	5,70%	21.713,6
92 Disseminats - D2	91	1,11%	51,70	32,97%	6,67%	1,10%	37,9
DISTRICTE 2 (TOTAL)	23.261	19,82%	36,89	12,31%	16,52%	28,39%	5.982,5
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2020)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2020

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

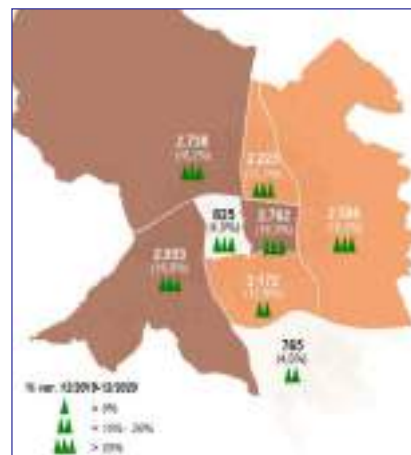
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

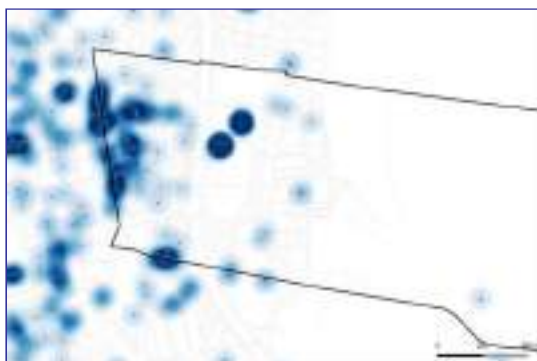
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

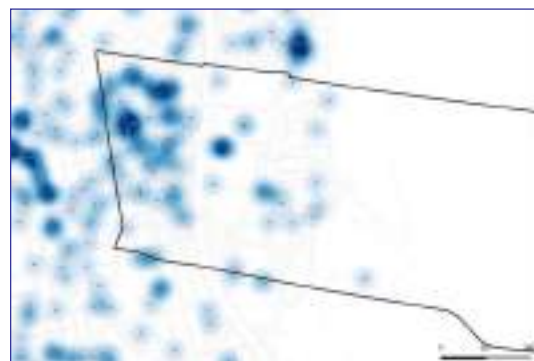
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2020)



1*65 Comerç productes industrials (02/2021)



1*64 Comerç alimentari (02/2021)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 2		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	102	16,2%	1.558	14,2%
1*67	Serveis d'alimentació	93	14,8%	1.083	9,8%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	85	13,5%	1.270	11,5%
1*97	Serveis personals	51	8,1%	708	6,4%
1*61	Comerç a l'engròs	40	6,4%	576	5,2%
1*69	Reparacions	20	3,2%	379	3,4%
	Sense descripció	17	2,7%	223	2,0%
1*93	Educació i investigació	16	2,5%	349	3,2%
1*50	Construcció	16	2,5%	448	4,1%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	16	2,5%	169	1,5%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	14	2,2%	286	2,6%
1*75	Activitats similars als transports	14	2,2%	252	2,3%
1*99	Serveis NCA	14	2,2%	106	1,0%
1*84	Serveis prestats a les empreses	13	2,1%	658	6,0%
1*95	Assistència i serveis socials	13	2,1%	88	0,8%
	Altres	104	16,6%	2.853	25,9%
TOTAL		628	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (01/2021)

1.4. Habitatge



Preu de venda (12/2020) Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



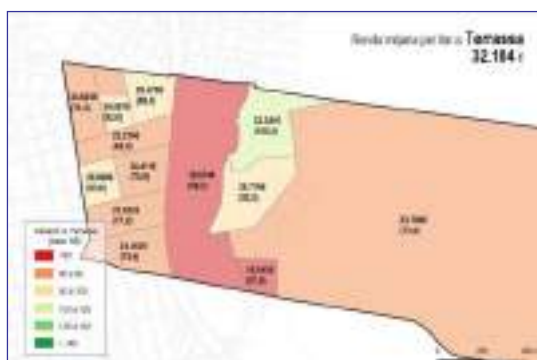
Preu de lloguer (12/2019). Preu de venda (12/2020) Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana



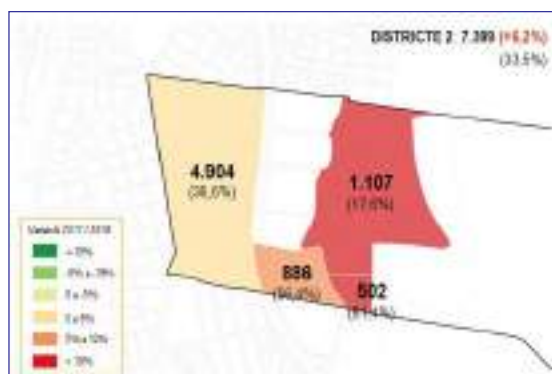
Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.7. Rendes



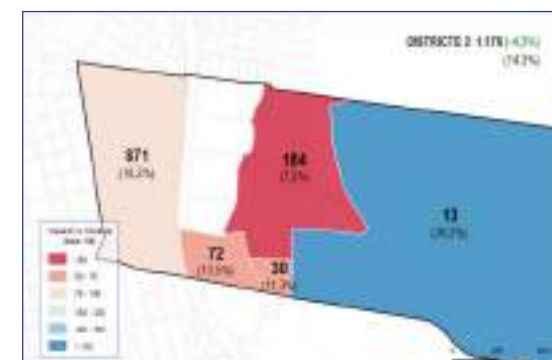
Renda mitjana per llar (2017) Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.6. Serveis Socials



Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.8. Envel·liment



Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2020) Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1	2	1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítiques i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional									
Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).2021

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 2, veiem que el pes més important d'entitats (10 de les 32 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament, associacions de mares i pares d'alumnes (AMPA) dels diferents centres docents.

2. Activitat del Districte 2

2.1. Consell Municipal del Districte 2.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del Plenari. Districte 2. Any 2021.

Presidència	Núria Marín García
Regidora Delegada de Districte	Núria Marín García
Secretaria	Roser Ortega Aldea
Grups municipals	PSC, JxT, TxT, C's i ERC-MES
Associacions de veïns	AV Montserrat
	AV Torre-Sana
	AV Vilardell 16 Septiembre
	AV Ca n' Anglada.
	AV Per la millora de Ca n'Anglada
Àmbit sectorial de comerciants	El Tomb Ass. Comerciants Ca n'Anglada
Àmbit sectorial d'entitats	Club Gent Gran Ca n'Anglada, Montserrat i TorreSana
	Associació Diabòlica d'Egara
	Ass Colectivo de parad@s +50 de Terrassa
	Ass Actívat para vivir
	Col.lectiu dones Ca n'Anglada
	C.P. San Cristóbal
	Club Petanca Unió Ca n'Anglada
Àmbit sectorial	Grup Colònies Ca n'Anglada
	Centre d'Esplai Tremola
	Associació Cultural Musulmana
	Cuidem Ca N'Anglada
Comunitat educativa primària	Escola Ramon Pont
Comunitat socio-sanitària	Consorci Sanitari de Terrassa
Ciudadà representants barris	Sector Montserrat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 2 desglossat per gènere. Any 2021

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 2	24 membres	12	12	50%	50%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En línia amb el canvi de tendència en la presència de dones entre els membres del consell, al districte 2 hi ha paritat d'ambdós sexes. Respecte a l'any anterior ha hagut un augment de 4 membres titulars.

Taula 3. Participació i assistència les sessions. Any 2021

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 2	10	77%	23%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 2 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2021, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/21, 24 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 15 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 6 de juliol de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 24 de març de 2021
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Presentació del procés de participació en el pressupost 2022 per a l'elaboració col·lectiva de projectes, a càrrec de la Regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el Regidor de d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments. Sr. Noel Duque Alarcón
4. Renovació vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes a la ciutadania

Sessió 3/21, 14 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 6 de juliol de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 16 de desembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 14 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Extracte dels Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 2. Any 2021.

Sessió	Extracte
06/07/21	S'acorda per unanimitat dels consellers/es presents al CMD2 del dia 6 de juliol reelegir per un termini de 2 anys més, a l'actual vicepresidenta del Consell, Sra. Ruth Hibernón.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

➤ PDC. Programa de Desenvolupament Comunitari.

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents al territori i reforç de les dinàmiques comunitàries.

En el cas del districte 2, els projectes desenvolupats dins del PDC 2021, han estat els següents:

Xarxa de treball al Districte 2

El Pla de Desenvolupament Comunitari col·labora a la Taula del Pla Educatiu d'Entorn.

Aquest treballa les necessitats educatives del territori.

El PDC es coordina amb diferents Taules, per poder donar suport a projectes que s' integren en aquest Pla, i que tenen una influència positiva educativa vers els grups als quals es destina l'acció (infants, joves i adults).

El PDC, també col·labora a la Taula Tècnica de Joves. En aquesta taula es reuneixen diferents tècnics de diversos serveis per treballar conjuntament propostes i accions adreçades a la població juvenil del barri.

El PDC també ha col·laborat amb entitats del barri per a poder fer xarxa comunitària entre elles. (Esplai Tremola, Grup de Dones amb Empenta, etc.).

Donat que es van fer reunions finalment no es va materialitzar cap acció.(fitxa Rudel)

➤ Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

S'ha donat impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i s'han reforçat de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte(afectació pandèmia)

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre.

Finalment aquest any les varen dur a terme els barris de Montserrat i Ca n'Anglada.

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Cavalcada Reis Districte:

Recorregut pels carrers principals del barri de Can Vilardell (districte 2.2).

Recollida cartes dels infants.

Organitzat per l'AV de Vilardell.

Visita del patge Xiu Xiu i xocolatada a la Plaça de Ca n'Anglada:

Organitzen i hi col·laboren: AV de Ca N'Anglada, Centre Parroquial Sant Cristòfor, Fundació Educativa de Terrassa: Grup de Colònies Ca n'Anglada, Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada i Plataforma Ciutadana Cuidem Ca N'Anglada.

- **Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.**

Catàleg d'activitats compatibles amb la Covid 19 al D2 (Rutes Saludables, tallers d'educació emocional, tardes de cinema). Darrer trimestre 2021.

AV Torre-Sana: "CATÀLEG D'ACTIVITATS compatibles amb la COVID al DISTRICTE II de Terrassa."

- **Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.**

AV Montserrat: Fem un barri per tothom

AV 16 De Septiembre Pol Vilardell: Vilardell en Marxa 2021

AV Ca N'Anglada: Ca n'Anglada 2021

AV Torre-Sana: Torre-sana ara mes que mai endavant

- **Altres activitats**

Fira de l'Oliva de Terrassa: (Sisena edició)

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada .

L'Associació de Comerciants El Tomb de Ca n'Anglada, va organitzar la sisena edició de la Fira de l'Oliva, aquest any a causa de la Covid 19 es va fer amb totes les mesures de seguretat i amb control d'aforament.

Es va poder visitar un mercat de parades de venda d'oli, olives, productes derivats, de pagès i alimentació artesana a més de gaudir d'un ampli i divers programa d'activitats: Es va fer tasts d'olis, assistir a xerrades, tallers i activitats infantils, concerts en directe o diferents espectacles de cultura popular, entre d'altres propostes.

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i dels serveis municipals.

Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada

Suport al Projecte de l'Esponjament de la zona nord del barri de Ca n'Anglada.

Campanya Civisme

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat.

Alhora es van realitzar xerrades i tallers a l'escola Mare de Deu de Montserrat sobre civisme i educació ambiental amb el suport i col·laboració del Servei de Protecció de la Salut.

Anella Verda

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda a través de la Taula de Ca n'Anglada 2030 (Retolació d'itineraris).

Inspeccions de diferents àmbits municipals

Col·laboració amb Medi Ambient i Via Pública en inspeccions a comerços (residus comercials) i també vers el compliment de les ordenances fiscals (ús patinets, terrasses, ocupació via pública...).

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista.

Activitat desenvolupada amb les entitats del territori

Activitats de dinamització del barri de disseminats del D2 :

"Vivendes del MOPU " que es van dur a terme el passat 25 de setembre de 2021 van ser de caire lúdic: taller de cocteleria per adults, taller de teatre i circ per a infants, cinema d'estiu i sopar familiar a la fresca.

➤ Projectes adreçats al barri de Ca n'Anglada:

Taller de fotografia participativa: "Saltant el marge".

Exposició col·lectiva adaptada a l'espai públic amb joves nouvinguts a Terrassa.

Donar l'oportunitat als joves nouvinguts a Terrassa de desenvolupar el projecte al seu barri fent-lo servir com a eina perquè s'expressin i qüestionin el món que els envolta.

Les fotos seleccionades s'imprimeixen en lones i es penjen als balcons d'alguns veïns/es del barri de Ca n'Anglada, s'intentarà extrapolar part de l'exposició al centre de la ciutat. Taller impartit per la fotògrafa Mireia Comas (Xafa't).

-Taller de fotografia participativa: 4 sessions: 2,9,16 i 23 de juliol de 2021

-Taller de creació de l'exposició: 2 sessions: 15 i 25 de setembre de 2021

-Exposició: Del 1 al 31 d'octubre .

Support del Servei de Ciutadania i Estructura Territorial.

"Sonrisas de chatarra".

Projecte pendent de possiblement rebre subvenció del Servei de Cultura en col·laboració amb Serveis Socials. De moment derivat a entitats privades per fer activitats a través del mecenatge.

Del 29 de setembre al 15 de desembre de 19:15 h a 20:45 h al Casal Cívic de Ca N'Anglada es va fer una sessió de Krump (dansa de carrer popularitzada als Estat Units). Va ser un taller gratuït.

Projecte: "Pica-Porta.

Signatura conveni al desembre de 2021. Es desenvoluparà durant el 2022.

Projecte barris i comunitats: motors de transformació social.

Diputació de Barcelona. S'actuarà al barri de Ca N'Anglada.

Liderat per l'Àrea 4. Serveis Socials.

Posada en marxa :14/09/2021.

Dotació econòmica: 172.900€

Projecte 2es. oportunitats.

Liderat pel Servei d'Educació.

(Inici el 29 de març, un cop formalitzades les inscripcions, tot i haver-se planificat i organitzat al 2021).

Pendent licitació. Ho durà a terme un esplai.

Adreçat a joves amb fracàs escolar.

Microprojectes:

Mercat il·legal.

Esplai al carrer i dinamització al Poliesportiu de Ca N' Anglada.

Casa d'Oficis i Estudi diagnòstic amb desplegament de propostes

Generar circuits identificats d'itineraris d'activitat física saludables

BD2 inici nous cursos d'informàtica per a joves i adults

Programa activitats escolar a les escoles.

2.3.Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis.

Taula Tècnica Jove:

Reunions ordinàries amb periodicitat mensual.

Taula Tècnica Jove del D2.1.

Taula Tècnica Jove del D2.2.

Pla Educatiu d'Entorn:

Reunions periòdiques per treballar diferents programes:

- LECXIT (lectura per a l'èxit educatiu)
- Tallers d'impuls a l'aprenentatge i tallers diversificats de reforç
- Mediació i Promoció escolar
- Activitats de formació en català per a les famílies
- Suport als esplais diaris
- Ajuts individuals per a la participació en activitats extraescolars de l'alumnat
- Programa LACM (llengua àrab i cultura marroquina)
- Accions d'orientació
- Activitats esportives
- Passaport Edunauta
- Programa "Instituts oberts"
- Activitats artístiques
- Activitats educatives en temps d'estiu.

Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada:

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada (Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat.

Taula Tècnica de Presidents:

Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

Taula Tècnica "Futur Ca N'Anglada 2030":

Reunions periòdiques de Taula Tècnica "Futur Ca n'Anglada 2030".

Taula de les zones de baixa densitat

La Taula de les zones de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa és un espai de trobada, interlocució específica i de treball amb aquests territoris, així com de foment de l'activitat social d'aquests nuclis. Es va constituir el 18 de juliol del 2021.

2.4. Equipaments cívics del Districte 2.

Relació d'equipaments i tipus de gestió.

Els centres i casals cívics que depenen del Servei de Coordinació Districtes, al districte 2, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 2. Any 2021

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament
Ca n'Anglada	Local Social Ca n'Anglada	Cedida	AV Ca n'Anglada
Torre-sana	Local Social Torre-sana	Cedida	AV Torre-sana
Montserrat	Local Social Montserrat	Cedida	AV Montserrat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

Taula 7. Nombre de cessions. Any 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Montserrat Roig	Entitat	1	1	37	18	57
	Associacions veïnals			1		1
	Partit polític/sindicat		1			1
	Altres col·lectius			2		2
Montserrat -Torre-sana-Vilardell	Entitat	2	1	3	2	8
Total cessions		3	3	43	20	69

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial¹

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 2 van cedir 69 espais dels seus equipaments per portar a terme activitats.

Cal tenir en compte la situació **COVID 19**, en què les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats.

¹ Peticions fetes per la Seu Electrònica.

2.6. Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments de gestió directa. Any 2021

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	394	63%	44	7%	350	56%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	232	37%	40	6%	192	31%
Total Usuaris		626	100%	84	13%	542	87%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (1.051), el 40'44% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 7'99% són usuaris d'activitats anuals, i el 51'57% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

2.7. Índex de cobertura d'aquests equipaments (Centre cívic i Casal cívics del Districte2)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016 - 2021

Districte 2	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Població	21.507	21.752	22.185	22.783	22.783	23.261
Persones ateses	11.786	12.314	12.889	10.721	2.078	1.051
Índex de cobertura	54,80%	56,61%	58,10%	47,06%	9,12%	4,52%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.8. Atenció ciutadana del districte

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal

Aplicacions Corporatives (de l'1 de gener al 4 de maig), i Ariadna (del 5 de maig al 31 de desembre)

Taula 10. Volum De tràmits per oficines i per trimestre. Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 2	815	704	339	578	2.436
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 2.1	79	93	50	94	316
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 2.2	87	58	42	40	227
Total	981	855	431	712	2.979

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament.

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 2. Observem que el 82% dels tràmits es realitzen a l'Oficina d'atenció ciutadana de l'avinguda Barcelona.

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 2	138	440	49	23	21	121	4	19	815
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	4	72	2			1			79
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		78	1		1	7			87
2n Trimestre									
OAC Districte 2	33	148	8	6	8	17		2	222
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	3	36				1			40
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2	1	29	1			1			32
Total	179	803	61	29	30	148	4	21	1.275

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons codi postal del sol·licitant. De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 2	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Districte 2	5	276	18	19	17	36	93	1	18	483
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1		48			1				1	50
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		1	2				21		-	24
3r Trimestre										
OAC Districte 2	3	204	11	7	8	22	68	1	15	339
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1		49	1						-	50
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		2			1		39		-	42
4t Trimestre										
OAC Districte 2	7	322	28	25	20	30	127	3	16	578
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	1	85	4			2	1		-	93
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		1		1		2	36		-	40
Total	16	988	64	52	47	92	385	5	50	1.699

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Ariadna Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'Ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 1.275 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que del total de sol·licituds entrades a les oficines del districte 2, la majoria (803-62,9%) estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte 2.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 2

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13.. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 2. Any 2021.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agost	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC2	689	925	930	901	881	934	725		958	1.070	1.598	735	10.346

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

2.9. Subvencions atorgades

El Servei ha atorgat 53 subvencions per un import de 265,457.89€ de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 2, per un import de 33,312.67€.

Taula 15. Subvencions atorgades a entitats del districte 2. Any 2021

Línea	Entitat	Quantitat Atorgada
L1	AV 16 De Septiembre Pol Vilardell	3.000,00
	AV Ca N'Anglada	7.521,96
	AV Montserrat	9.509,12
	AV Torre-Sana	3.281,59
	Total subvencions Atorgades en L1	23.312,67
L2	AV Torre-Sana	10.000,00
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
	Total Subvencions Atorgades	33.312,67

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 16. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2021.

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Montserrat Roig	31.248,98 €	0,00 €	0,00 €	792,25 €	0,00 €	0,00 €	52.229,01 €	0,00 €	0,00 €	84.270,24 €
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	10.735,00 €	0,00 €	0,00 €	1.192,26 €	596,70 €	0,00 €	464,01 €	0,00 €	0,00 €	12.987,97 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.