

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 3



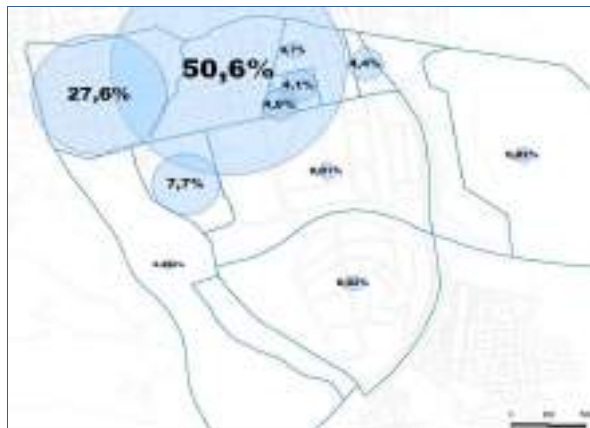
IX. Districte 3

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3⁽¹⁾

1.1 Situació



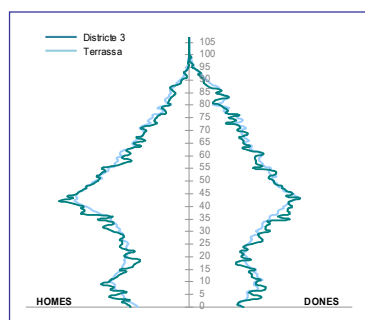
1.2 Població



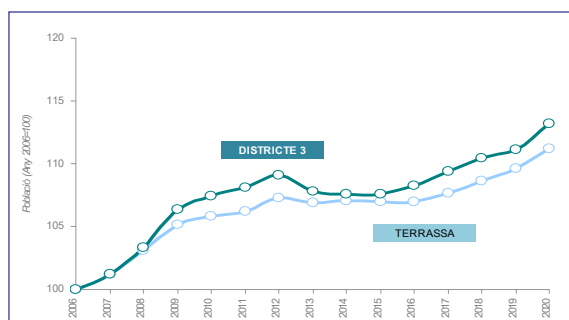
Distribució de la població per barris (2020)

Àmbit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
03 Can Jofresa	1.995	-7,04%	44,31	22,76%	9,25%	9,02%	6.325,5
31 Can Palet	13.058	9,81%	40,43	15,93%	16,59%	18,18%	26.012,9
05 Can Palet II	1.048	-13,10%	39,77	18,70%	11,73%	31,01%	15.146,7
04 Guadalupe	1.270	-3,93%	41,79	20,16%	12,89%	20,39%	42.374,5
36 P.I. Can Parellada	6	-14,29%	49,00	16,67%	100,00%	0,00%	4,9
33 P.I. Santa Eulàlia	171	17000,00%	44,82	5,85%	0,00%	39,18%	769,9
35 P.I. Santa Margarida	3	50,00%	55,67	33,33%	0,00%	66,67%	2,4
30 Segle XX	7.113	41,83%	37,96	11,78%	18,62%	10,98%	9.590,8
06 Xúquer	1.128	-4,65%	38,55	12,68%	4,90%	14,10%	14.511,6
90 Disseminats - D3.2	6	20,00%	71,00	100,00%	0,00%	100,00%	4,8
93 Disseminats - D3.1	1	-91,67%	73,00	66,67%	25,00%	0,00%	0,4
DISTRICTE 3 (TOTAL)	25.799	13,20%	40,05	15,44%	15,26%	16,08%	2.926,6
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de



Piràmide d'edats (2020)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2020

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

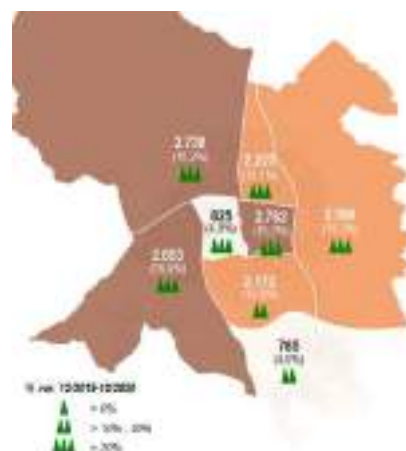
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

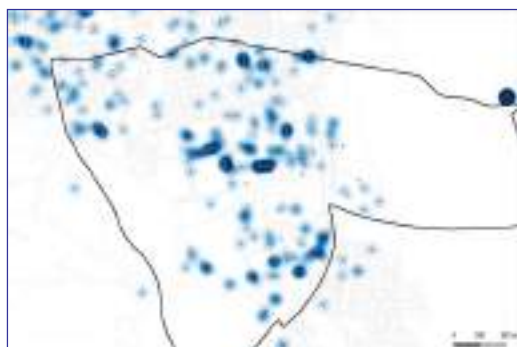
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

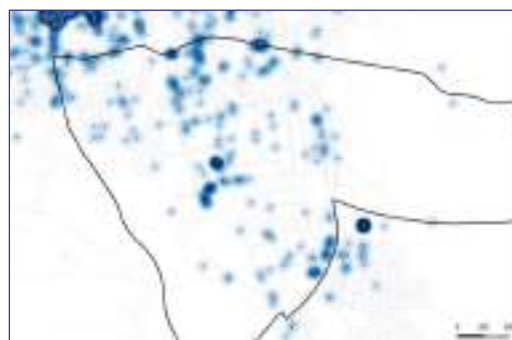
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2020)



1*61 Comerç a l'engròs (01/2021)

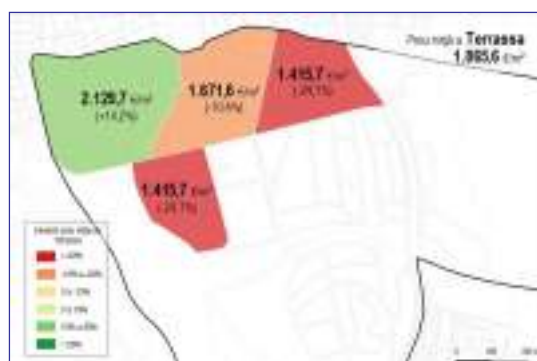


1* 65 Comerç de productes industrials (01/2021)

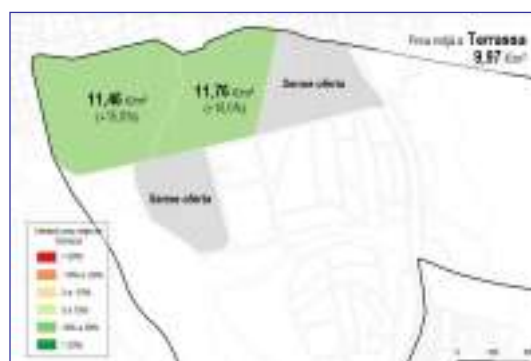
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 3		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*61	Comerç a l'engròs	235	11,8%	576	5,2%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	214	10,7%	1.558	14,2%
1*67	Serveis d'alimentació	142	7,1%	1.083	9,8%
1*50	Construcció	123	6,2%	448	4,1%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	116	5,8%	237	2,2%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	105	5,3%	1.270	11,5%
1*69	Reparacions	104	5,2%	379	3,4%
1*75	Activitats similars als transports	95	4,8%	252	2,3%
1*84	Serveis prestats a les empreses	85	4,3%	658	6,0%
1*43	Indústries tèxtils	68	3,4%	114	1,0%
1*47	Indústries del paper. Arts gràfiques i edició	51	2,6%	115	1,0%
1*97	Serveis personals	49	2,5%	708	6,4%
1*96	Serveis recreatius i culturals	44	2,2%	283	2,6%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	42	2,1%	115	1,0%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	41	2,1%	68	0,6%
	Altres	484	24,2%	3142	28,5%
TOTAL		1.998	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2021)

1.4 Habitatge

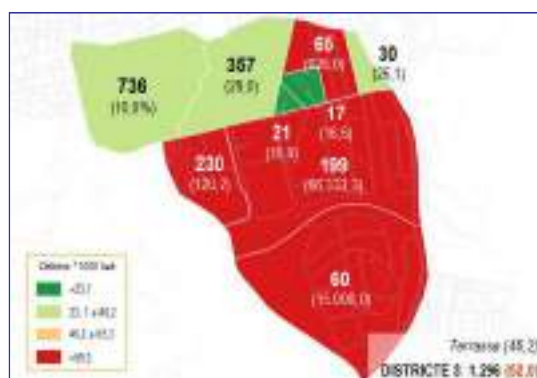


Preu de venda (12/2020). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



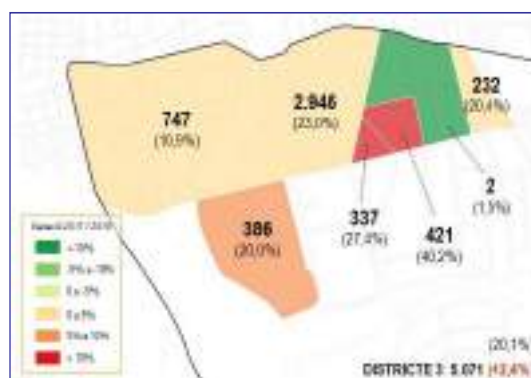
Preu de lloguer (12/2020). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5.Seguretat Ciutadana



Delictes (2017). Entre parèntesi i l'índex de delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials



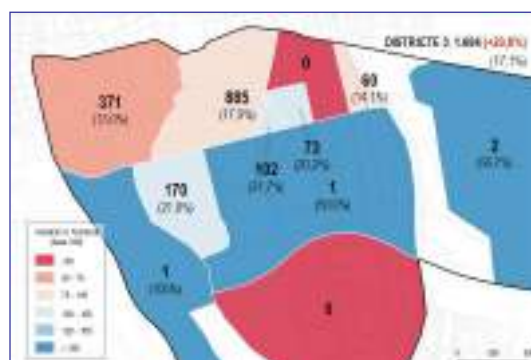
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7.Rendes



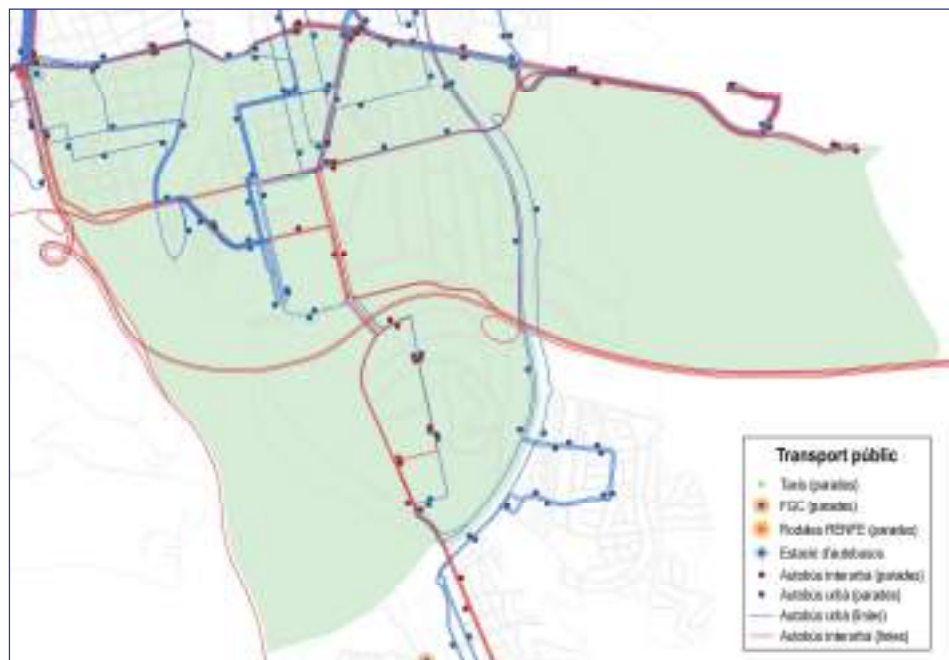
Renda mitjana per llar (2017). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8.Envelliment



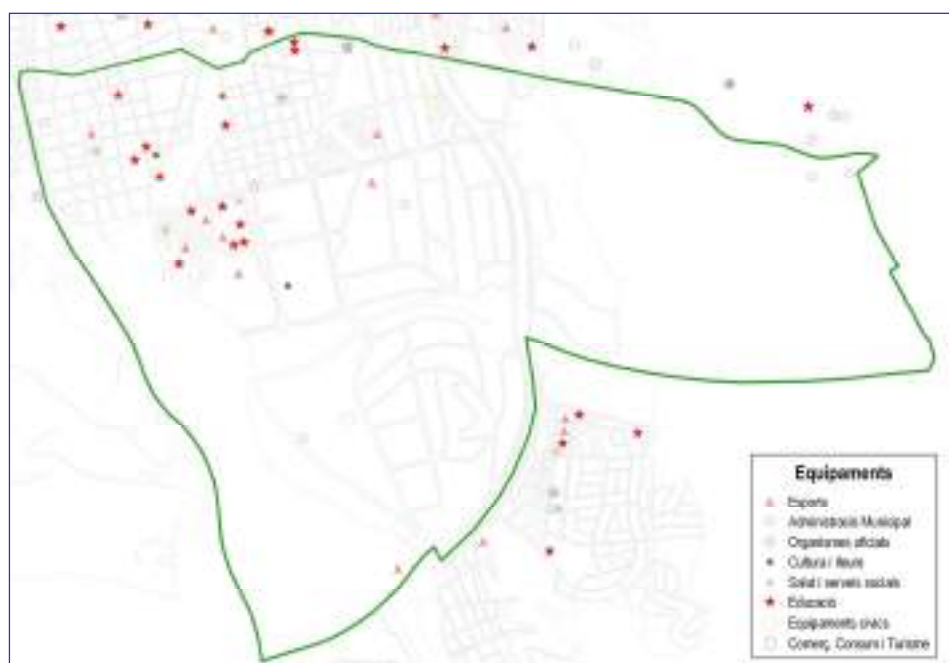
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2020). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1	2	1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítiques i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes RMEAC).2021

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 3 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit educatiu-formatiu, esportiu i veïnals.

2. Activitat del Districte 3

2.1. Consell Municipal del Districte 3

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 3. Any 2021

Presidència	Mónica Polo Rubia
Regidora Delegada de Districte	Mónica Polo Rubia
Secretaria	Lluïsa Pérez Azcárate
Grups municipals	ERC-MES, JxT, TxT, C's i PSC
Associacions de veïns	AV Segle XX
	AV Can Palet
	AV Xúquer
	AV Guadalhorce
	AV Can Jofresa
Àmbit sectorial d'entitats	Grup de dones amb iniciativa de Can Palet
	Club Gent Gran Can Palet
	INSOGCEG Lleure Educatiu
	Flamencologia nuevos aires del camino
	Associació Educativa Can Palet
	Comunitat islàmica ANNOUR de Catalunya
	Todos contra la histiocitosis
	Associació Cors Lluitadors de Duchenne
	Club petanca Can Jofresa
	AMPA Sala i Badrines
	AMPA Institut Santa Eulàlia
Comunitat educativa secundària	Cingle
Comunitat educativa primària	Escola Auró
Ciutadà representant barri	Veí barri Can Palet II

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 3 desglossat per gènere. Any 2021

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 3	25 membres	13	12	52%	48%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que en el Districte 3 la presència de les dones ha disminuït en un membre, essent igual la presència d'homes, fa que el percentatge es vegi disminuït.

Respecte a l'any anterior, hi ha hagut un augment de 6 membres (1 home i 5 dones).

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2021.

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 3	13	56%	44%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell Municipal del Districte 3 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2021, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/21, 22 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 9 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 06 de juliol de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 22 de març de 2021
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Presentació del procés de participació en el pressupost 2022 per a l'elaboració col·lectiva de projectes, a càrrec de la regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el regidor d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments, Sr. Noel Duque Alarcón
4. Renovació de la vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes de la ciutadania

Sessió 3/21, 25 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 6 de juliol de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 30 de novembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 25 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Extracte dels Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consell Municipal del Districte 3. Any 2021.

Sessió	Extracte
06/07/21	Es renova, per unanimitat, com a Vicepresidenta del consell, a la Sra. Sofia Cordero
30/11/21	Es proposa, per unanimitat, que el Sr. Manuel Ávila i el Sr. Francisco Utrera, siguin els representants del Consell Municipal del Districte 3 al jurat del concurs d'idees del projecte del nou equipament del Districte 3.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.2. Programes de dinamització realitzats

➤ Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

S'ha donat impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforçat les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, degut a la pandèmia només 4 barris han realitzat festa major als seus barris:

- Segle XX : del 24 al 26 de setembre
- Can Jofresa: l'11 i el 12 de setembre
- Guadalhorce: del 24 al 26 de setembre
- Xúquer: del 15 al 17 d'octubre

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte, amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Festes tradicionals

Suport en l'organització d'activitats de Carnestoltes, Sant Joan, Castanyada, i d'altres festes tradicionals.

- **Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.**

AV Guadalhorce: Programa i activitats de Dinamització comunitària al barri de Guadalhorce

INSOC-Centre Esplai Guadalhorce: Activitats de dinamització d'espais comunitaris al barri de Guadalhorce i Can Palet II

AV Can Jofresa: Activitats i accions del Barri de Can Jofresa

AV Can Palet: Relació i convivència barri Can Palet 21

AV Xúquer : Dinamització Comunitària del barri de Xúquer

AV Barri Segle XX: Dinamització activitats per a joves , Relació i Convivència

- **Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.**

INSOC- Centre Esplai Guadalhorce: Teixint Districte

Suport i assessorament en diferents activitats esportives:

Caminades populars, Caminades intergeneracionals.

Ramadà

Col·laborar en la coordinació per garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Alcalde Morera.

- **Altres, en col·laboració amb d'altres serveis municipals:**

- Xerrada sobre les emocions, a càrrec de la Fundació La Pedrera
- Acompanyament organització activitats subvenció a les entitats del districte:
- Caminada intergeneracional
- Dia Universal dels Drets dels Infants
- Tallers de records amb gent gran sobre jocs tradicionals d'arreu del món i recull amb la participació de l'escola bressol de Can Jofresa, les escoles de primària i les entitats del districte.
- Activitat d'Aprenentatge i Servei (APS) amb l'Escola Auró i el Museu Tèxtil. Estrelles de Nadal fetes amb el cor (estrelles fetes per alumnes de 6è de primària amb roba que es van lliurar a la gent gran del districte)

- Tallers de records amb gent gran sobre el comerç al barri de Can Palet
- Jazz a Prop
- Col·laboració en el projecte Família Invisible amb l'Escola Sagrat Cor (recollida de cartes per a persones ingressades als hospitals)
- Col·laboració en l'APS de l'INSOC-CEG de la Pl. Diversitat de Guadalhorce (nomenclatura de l'espai, grafiti, renovació jocs infantils)

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

- Via Pública, Projectes i Obres, Gestió de l'Espai Públic, Urbanisme, Activitats, Policia, Mossos d'Esquadra, Salut, Cat Salut, Gent Gran, Observatori de l'Aigua, Cultura...
- Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.
- Visita i reunió a les diferents escoles i instituts públics del districte.

2.3.Taules tècniques

Comissions i processos participatius

- a) Comissió Seguiment INDCRESA
- b) Comissió tècnica de subvencions
- c) Comissió de seguiment del projecte del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.
- d) Procés participatiu Barris Saludables. Amb tu, millorem la vida dels
- e) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD.

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió Pla d'Entorn est (Barris de Can Palet, Guadalhorce, Xúquer i d'altres del Districte 3)
- b) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 3
- c) Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del Districte 3 (CC Alcalde Morera)
- d) Taula tècnica del ramadà
- e) Taula de Mobilitat
- f) Taula Local d'Impuls a l'ApS/Servei Comunitari

2.4. Equipaments del districte i tipus de gestió.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei de Coordinació Districtes, al districte 3, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 3. Any 2021.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívic Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
		Cedida	INSOC – Guadalhorce de febrer 2021
Segle XX	Casal Cívic Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalhorce	Casal Cívic Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
Xúquer	Casal Cívic Xúquer	Cedida	AV Xúquer

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nota: El Casal Cívic Can Palet II a partir de febrer de 2021 es cedeix a INSOC – Guadalhorce.

2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

Taula 7. Nombre de cessions. Any 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
C.C. Alcalde Morera	Entitats	3	1	34	2	40
	Associacions veïnals				3	3
	Partit polític/sindicat	1	1			2
	Altres col·lectius		1		1	2
Total Cessions		4	3	34	6	47

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 3 van obtenir en total 47 cessions al Centre cívic Alcalde Morera.

Cal tenir en compte la situació **COVID 19**, en què les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats.

2.6. Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments de gestió directa. Any 2021.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	316	100%	30	9%	286	91%
	Total Usuaris	316	100%	30	9%	286	91%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (982), el 67'82% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 3'05% són usuaris d'activitats anuals, i el 29'12% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

2.7. Índex de cobertura d'aquest equipament

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016 - 2021

Districte 3	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Població	33.279	33.616	25.176	25.329	25.329	25.799
Persones ateses	8.818	7.535	7.178	8.229	2.216	982
Índex de cobertura	26,50%	22,41%	28,51%	32,49%	8,75%	3,81%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.8. Atenció ciutadana del districte

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal

Aplicacions Corporatives (de l'1 de gener al 4 de maig), i Ariadna (del 5 de maig al 31 de desembre)

Taula 10. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 3	280	176	213	268	937
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	474	178	?	351	1.003
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	1.401	1.107	785	1.418	4.711
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	160	144	109	109	522
Total	2.315	1.605	1.107	2.146	7.173

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les diferents oficines del Districte 3, ubicades a la plaça Can Palet (OAC3 i SEBAS 3) i al edifici Glories (of. At. Ciutadana Àrea de Drets Socials i Of. Via Pública). Observem que gairebé dos terços dels tràmits realitzats al Districte 3, són els tràmits realitzats a l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Drets Socials (65,6%), seguits del 14% dels tràmits realitzats per l'oficina de Via Pública.

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Altres	Total
1r Trimestre									
OAC districte 3	20	16	205	8	4	18	2	7	280
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública			1	286	4	2		181	474
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	72	194	137	495	97	199	12	195	1.401
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	3	150	1	1	3		1	160
2n Trimestre									
OAC districte 3	7	2	51	5	2	6	2		75
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				106	1			71	178
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	23	70	44	220	22	61	7	74	521
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1		45		1				47
Total	124	285	633	1.121	132	289	23	529	3.136

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons codi postal del sol·licitant . De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 3	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC districte 3	2	7	78		3		5		6	101
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública										-
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	10	103	63	44	36	68	91	8	39	462
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3		1	87	1	2		3	1	2	97
3r Trimestre										
OAC districte 3	4	26	83	22	29	11	26	1	11	213
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública										-
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	6	107	64	50	29	66	48	6	17	393
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	1	104	1	1			1	-	109
4t Trimestre										
OAC districte 3	10	20	150	26	19	10	15	3	15	268
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				6					2	8
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	19	226	164	113	64	134	155	28	28	931
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3		2	100			1	4		2	109
Total	52	493	893	263	183	290	347	48	122	2.691

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes en el Registre d'Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'Ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 3.136 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que del total de sol·licituds entrades a les oficines del districte 3, la majoria (1.121-35,4%) estan fetes per usuaris que procedeixen del districte 4, seguides amb bastant distància del mateix districte 3 (633-20,1%).

Volum d'activitat de l'OAC del Districte 3

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el registre d'entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents del registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 3. Any 2021.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC3	167	282	292	235	264	265	242		266	262	305	194	2.774

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

2.9. Subvencions atorgades

El Servei de Coordinació Districtes ha atorgat 53 subvencions per un import de 265.457,89€ de les quals 8 s'han atorgat a les entitats del districte 3, per un import de 35.559 €.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 3. Any 2021.

Línea	Entitat	Quantitat Atorgada
L1	AV Barri Segle XX	3.950,00
	AV Barri Segle XX	5.515,00
	AV Can Jofresa	3.800,00
	AV Can Palet	2.594,00
	AV Guadalhorce	3.900,00
	AV Xúquer	4.000,00
	INSOC- Centre Esplai Guadalhorce	1.800,00
	Total subvencions Atorgades en L1	25.559,00
L2	INSOC- Centre Esplai Guadalhorce	10.000,00
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
Total subvencions atorgades		35.559,00

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en l'equipament CC Alcalde Morera Any. 2021.

	Quantitat subvencionada									
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC Alcalde Morera	35.747,36 €	0,00 €	0,00 €	820,88 €	0,00 €	0,00 €	9.095,55 €	0,00 €	0,00 €	45.663,79 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.