

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana



Índex

I. L'Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana. Objectius del Programa de Govern 4.....	6
II. Organització i competències de l'Àrea.....	6
1. Organigrama funcional de l'Àrea.....	7
2. Regidories i òrgans de participació.....	7
3. Pressupost de l'Àrea	9
4. Recursos Humans	9
5. Equipaments i oficines de l'Àrea	10
III. Servei de Coordinació de Districtes.....	12
1. Orientació estratègica (vinculació amb el Programa de Govern 2019 – 2023)	12
2. Objectius anuals	12
3. Accions realitzades al 2021	12
4. Resultats assolits	15
IV. Servei de Planificació i Desplegament Territorial	16
1. Orientació estratègica (vinculació amb el Programa de Govern 2019 – 2023)	16
2. Objectius anuals	16
3. Accions realitzades al 2021	17
4. Resultats assolits	19
V. Servei d'Atenció Ciutadana	20
1. Orientació estratègica (vinculació amb el Programa de Govern 2019 – 2023)	20
2. Objectius anuals	20
3. Accions realitzades al 2021	20
4. Resultats assolits	21
VI. Servei de Sistemes d'Informació Territorial i Població	22
1. Orientació estratègica (vinculació amb el Programa de Govern 2019 – 2023)	22
2. Objectius anuals	22
3. Accions realitzades al 2021	22
4. Resultats assolits	24
VII. Districte 1	26
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 1	28
2. Activitat del Districte 1	32
2.1. Consell Municipal del Districte 1	32
2.2. Programes de dinamització realitzats	35
2.3. Equipaments del districte i tipus de gestió.....	36
2.4. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.....	37
2.5. Persones usuàries dels equipaments	37
2.6. Índex de cobertura del casal Vapor Gran	38
2.7. Atenció ciutadana del districte.....	38
2.8. Subvencions atorgades.....	40

VIII. Districte 2.....	42
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2	44
2. Activitat del Districte 2	48
2.1. Consell Municipal del Districte 2	48
2.2. Programes de dinamització realitzats	51
2.3. Taules Tècniques	55
2.4. Equipaments cívics del districte 2	56
2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.	56
2.6. Persones usuàries dels equipaments	57
2.7. Índex de cobertura d'aquests equipaments(Centre cívic i Casal cívics del Districte2).....	57
2.8. Atenció ciutadana.....	57
2.9. Subvencions atorgades.....	59
IX. Districte 3.....	60
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3	62
2. Activitat del Districte 3	66
2.1. Consell Municipal del Districte 3	66
2.2. Programes de dinamització realitzats	69
2.3. Taules Tècniques	71
2.4. Equipaments cívics del districte 3	72
2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.	72
2.6. Persones usuàries dels equipaments.	73
2.7. Índex de cobertura d'aquest equipament.....	73
2.8. Atenció ciutadana.....	73
2.9. Subvencions atorgades.....	76
X. Districte 4.....	78
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 4	80
2. Activitat del Districte 4	84
2.1. Consell Municipal del Districte 4	84
2.2. Programes de dinamització realitzats	87
2.3. Taules Tècniques	89
2.4. Equipaments cívics del districte 4	89
2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.	90
2.6. Persones usuàries dels equipaments	91
2.7. Índex de cobertura d'aquests equipaments.....	91
2.8. Atenció ciutadana.....	92
2.9. Subvencions atorgades.....	94
XI. Districte 5.....	96
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 5	98
2. Activitat del Districte 5	102
2.1. Consell Municipal del Districte 5	102
2.2. Programes de dinamització realitzats	105
2.3. Taules Tècniques	107
2.4. Equipaments cívics del districte 5	108
2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.	108
2.6. Persones usuàries dels equipaments.	109
2.7. Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casals cívics del Districte 5).....	109
2.8. Atenció ciutadana.....	109
2.9. Subvencions atorgades.....	111

XII. Districte 6.....	112
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 6	114
2. Activitat del Districte 6.....	119
2.1. Consell Municipal del Districte 6	119
2.2. Programes de dinamització realitzats	122
2.3. Taules Tècniques	125
2.4. Equipaments cívics del districte 6	125
2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics	126
2.6. Persones usuàries dels equipaments	126
2.7. Índex de cobertura dels equipaments.....	127
2.8. Atenció ciutadana.....	127
2.9. Subvencions atorgades.....	129
XIII. Districte 7.....	130
1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 7	131
2. Activitat del Districte 7	136
2.1. Consell Municipal del Districte 7	136
2.2. Programes de dinamització realitzats	139
2.3. Taules Tècniques	141
2.4. Equipaments cívics del districte 7	141
2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics	142
2.6. Persones usuàries dels equipaments	142
2.7. Índex de cobertura d'aquest equipament (Casal Cívic Can Parellada).....	143
2.8. Atenció ciutadana.....	143
2.9. Subvencions atorgades.....	145

I. L'ÀREA D'ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADNA. OBJECTIUS DEL PROGRAMA DE GOVERN

L'Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana té com a objectiu general potenciar la proximitat de l'actuació municipal mitjançant la dinamització dels districtes i l'impuls de les mesures necessàries per a la desconcentració territorial de l'organització municipal.

La seva missió i els seus objectius s'inclouen en els **objectius 1 i 9 fixats al Programa de Govern** vigent 2019-2023.

Objectiu 1.-

"Farem de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món".

- *Eix 1: Barris sostenibles per canviar mirades.*

- Creació Oficina Tècnica-Comissió Política. Diagnosi Territorial. Àmbits de treball.
- Consell Assessor de Barris Sostenibles. Disseny i proposta d'implementació del Pla.

- *Eix 2: Desplegar un nou model d'organització territorial, per donar resposta a les demandes i necessitats ciutadanes, desconcentrant l'estructura organitzativa municipal i vetllant així per l'impuls d'una nova governança més transversal i més relacional.*

- Procés de reflexió sobre el model d'organització territorial de la ciutat.
- Definició i desplegament d'un nou model relacional entre l'Ajuntament de Terrassa i la ciutadania, el teixit associatiu i les empreses.
- Definició i concreció dels serveis potencialment susceptibles de ser desconcentrats en el territori.
- Realització d'un Pla Director d'equipaments i espais municipals com a eina de planificació estratègica, que correspongui a les necessitats actuals i futures d'equipaments i serveis a la ciutat de Terrassa, d'acord amb la realitat sociodemogràfica, econòmica, dels diferents territoris, en un projecte de ciutat.

Objectiu 9.-

"L'Ajuntament de tothom, al servei de tothom".

- Eix 136: Un model territorial d'administració propera i accessible, també, des de la vessant comunitària i participativa.

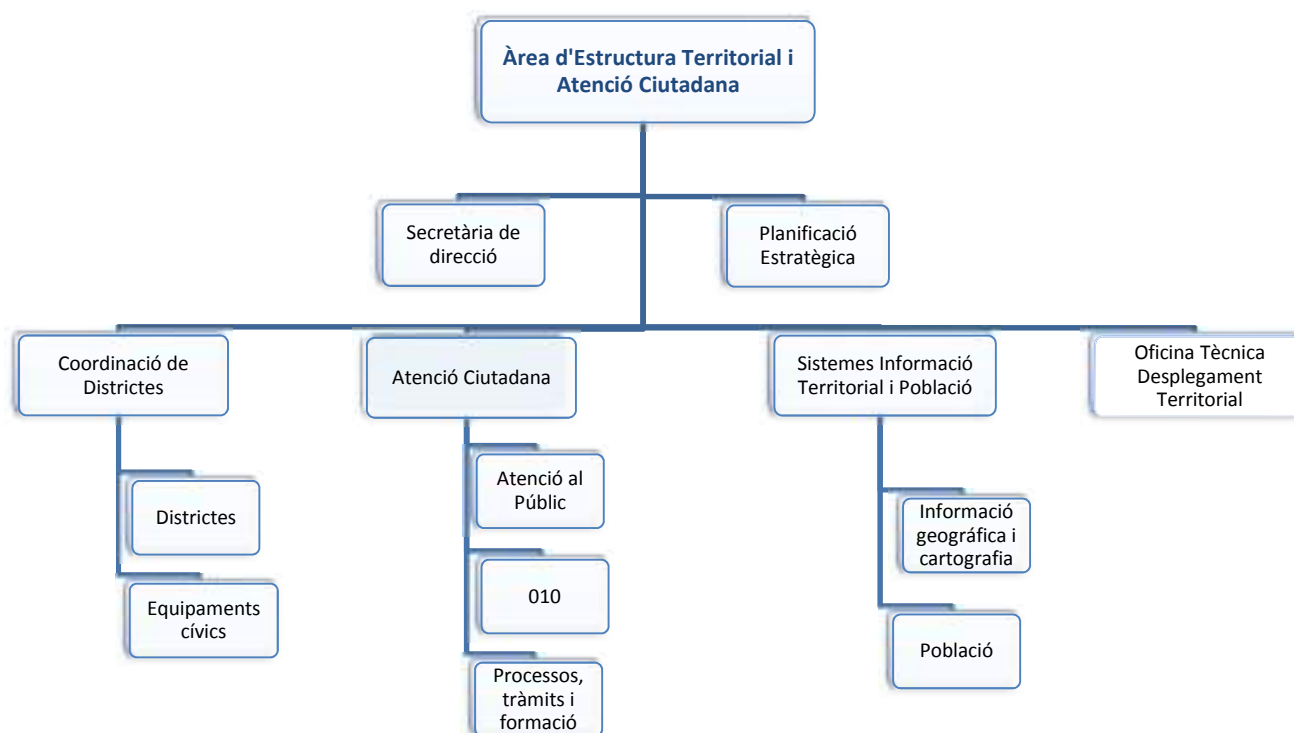
- Millora dels consells territorials
- Millora dels serveis i la cohesió social als barris de baixa intensitat de població, disseminats i masies de Terrassa.

II. ORGANITZACIÓ I COMPETÈNCIES DE L'ÀREA

Quant a la seva organització, l'Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana **s'estructura a partir dels següents àmbits competencials** :

- **Atenció Ciutadana**
 - Atenció presencial. Oficines d'Atenció Ciutadana.
 - Atenció telefònica 010.
 - Atenció telemàtica.
- **Coordinació de Districtes**
 - Coordinació dels Districtes: Dinamització territorial. Gestió dels equipaments cívics.
 - Gestió dels consells municipals de districte.
 - Desenvolupament de Plans de Dinamització Comunitària.
- **Planificació i Desplegament Territorial**
 - Coordinació, supervisió i seguiment de Pla de Mandat, Transparència i Comunicació de l'Àrea.
 - Coordinació i seguiment dels temes i els acords dels òrgans de govern de l'àrea: comissió informativa, comissió territorial, comissió política del desplegament territorial, consells de districtes, etc.
 - Desenvolupament de projectes estratègics, programes, reglaments, plans, etc.
 - Coordinació, elaboració i seguiment del Catàleg d'Indicadors, Cartes de Servei, i Memòries de l'Àrea.
 - Coordinació i seguiment de la gestió dels recursos humans de l'àrea, del pressupost, de la gestió administrativa, i dels recursos tecnològics.
 - Desenvolupament de tot el Programa del Desplegament Territorial de l'estructura organitzativa municipal:
 - Nou model d'atenció ciutadana integral
 - Desconcentració dels serveis municipals a les Seus territorials
 - pla director d'equipaments i espais municipals.
- **Sistemes d'Informació Territorial i Població**
 - Gestió dels moviments de població i les demandes dels ciutadans relacionades amb el Padró Municipal d'Habitants (PMH) i el Cens Electoral.
 - Manteniment, integració i difusió del conjunt d'Informació territorial de que disposa l'Ajuntament.

1. ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE L'ÀREA



2. REGIDORIES I ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

Tinent d'Alcalde d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana : Isaac Albert Agut

Àmbit competencial : Servei d'Atenció Ciutadana – Servei de Sistemes d'Informació Territorial i Atenció Ciutadana- Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Regidor de Districtes i Equipaments : Noel Duque

Àmbit competencial : Servei de Coordinació de Districtes

Consells Municipals de Districte

L'Àrea gestiona 7 consells municipals de districte, amb els següents regidors i/o presidents de cada districte:



	Presidència del Consell de Districte		Regidors/es Delegats/es De Districte	
Districte 1:	Rosa Boladeras	TxT	Josep Forn	ERC
Districte 2:	Núria Marín	TxT	Núria Marín	TxT
Districte 3:	Mónica Polo	TxT	Mónica Polo	TxT
Districte 4:	Jennifer Ramírez	TxT	Jennifer Ramírez	TxT
Districte 5:	Xavier Fernández	TxT	Xavier Fernández	TxT
Districte 6:	Noel Duque	TxT	Noel Duque	TxT
Districte 7:	Josefina Merino	PSC	M. Ángel Moreno	TxT

L'Àrea també està organitzada amb d'altres **Comissions de Treball**, estratègiques pel seu desenvolupament :

-Comissió Territorial

Constituïda per tots i totes les Presidències i Regidories del districtes.

-Comissió Política Desplegament Territorial

Constituïda per tots els portaveus de tots els grups municipals

-Comissió Intermunicipal de les Fonts

Constituïda per la presidenta, el regidor i la coordinadora del Districte 7, i els representants de cada grup municipal amb representació al ple, i els representants de les associacions del barri de les Fonts tant de l'Ajuntament de Terrassa com l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

-Comissió de Seguiment del nou equipament del D2

Constituïda per la Regidora i Coordinadora del Districte 3, personal tècnic de la comissió tècnica del programa d'Estructura Territorial i els representats de les entitats que formen part del Consell Municipal del Districte 3.

- Taula de la Maurina

Constituïda per la Regidora i la Coordinadora del Districte 4, els representants de cada grup municipal amb representació al Ple, i els representants de cada entitat del barri la Maurina inscrita al RMEAC.

3. PRESSUPOST DE L'ÀREA

Taula 1. Pressupost d'Estructura Territorial i Atenció ciutadana. Any 2021.

Orgànic	Programa	Denominació	Cap. I	Cap. II	Cap. IV
8000	92017	Coordinació i Serveis Centrals Àrea	102.860		
8000	92311	Padró d'Habitants	209.749		
8000	92312	Gestió Processos Electorals		130.000	
8000	92313	Població, Estadística i Cartografia	275.476		
8464	92401	Gestió Administrativa	155.706	60	
8464	92403	Dinamització Territorial	1.545.964	197.283	273.000
8464	92404	Estructura Territorial	151.502	158.500	
8464	92501	Atenció Ciutadana	2.307.541		
TOTAL ESTRUCTURA TERRITORIAL I ATENCIÓ CIUTADANA			4.748.798	485.843	273.000

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

4. RECURSOS HUMANS

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana			
Direcció de l'Àrea		Servei Coordinació de Districtes	
1	Direcció d'Àrea	1	Directora
1	Secretaria de Direcció	1	Cap del Servei
2	Subtotal Direcció	2	Auxiliars de gestió
Servei de Planificació i Desplegament Territorial		7	Tècniques Coordinadores de Districte
1	Cap del Servei	1	Responsable d'equipaments cívics
2	Tècniques de gestió	1	Tècnica Auxiliar
2	Auxiliar Tècnic de gestió	5	Responsables de centres cívics
5	Subtotal Servei de Planificació	21	Conserges
Servei de Sistemes d'Informació Territorial i Població		39	Subtotal Servei Coordinació Districtes
1	Cap del Servei	Servei d'Atenció Ciutadana	
1	Cap d'Unitat d'Informació Geogràfica	1	Cap del Servei
3	Tècnica Auxiliar d'Unitat d'Informació Geogràfica	1	Cap d'Unitat d'Atenció al Públic
1	Cap d'Unitat de Població	1	Coordinadora de tràmits per telèfon
1	Tècnica Auxiliar d'Unitat de Població	1	Responsable oficina d'atenció ciutadana
5	Auxiliars de Gestió d'Unitat de Població	40	Auxiliars tècniques d'atenció al públic
12	Subtotal Servei Sistemes d'Informació Territorial	15	Informadores
		59	Subtotal Atenció al Públic
TOTAL ANY 2021 : 116 LLOCS DE TREBALL			

Durant el 2021 es van contractar per programa, alguns reforços temporals : 6 auxiliars tècnics d'atenció al públic, 2 tècniques pel programa de desplegament territorial i 2 conserge per l'ESE La Cogullada, i 2 administratius per reforçar la gestió del PMH.

5. EQUIPAMENTS I OFICINES DE L'ÀREA

De gestió directa :

Districte	Nom equipament i/o Oficina
1	OAC D1 - Didó Casal Cívic Vapor Gran
2	OAC D2 Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell Centre Cívic Montserrat Roig
3	OAC D3 Centre Cívic Alcalde Morera
4	OAC D4 Casal Cívic Ca n'Aurell Casal Cívic Francisca Redondo Centre Cívic M. Aurèlia Capmany Equipament Socioesportiu La Cogullada
5	OAC D5 Casal Cívic Can Boada Centre Cívic Avel·lí Estrenjer
6	OAC D6 Centre Cívic President Macià
7	OAC D7 Casal Cívic Can Parellada

De gestió cedida :

Districte	Nom equipament i/o Oficina
1	Casal Cívic Cementiri Vell Casal Cívic Vallparadís Local Social Vallparadís
2	Local Social Ca n'Anglada Local Social Montserrat Local Social Torre-sana
3	Casal Cívic Can Palet II Casal Cívic Guadalhorce Casal Cívic Segle XX Casal Cívic Xúquer
4	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre Local Social Can Niquet Local Social Roc Blanc
5	Casal Cívic Can Gonteres Casal Cívic Sant Pere Local c/ Arenys de Mar Local Social Poble Nou
6	Casal Cívic Can Tusell
7	Casal Cívic Les Fonts

III. SERVEI DE COORDINACIÓ DE DISTRICTES

Àrea d' Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2021

Programa de Dinamització Territorial

92403

1.- Orientació estratègica (vinculació amb el Programa de Govern 2019 – 2023)

Objectiu 1: Farem de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món.

Eix 1: Barris sostenibles per canviar mirades.

Eix 2: Desplegar un nou model d'organització territorial, per donar resposta a les demandes i necessitats ciutadanes, desconcentrant l'estructura organitzativa municipal i vetllant així l'impuls d'una nova governança més transversal, més corresponsable i més relacional.

Objectiu 9: L'Ajuntament de tothom, al servei de tothom.

Eix 136: Un model territorial d'administració propera i accessible, també, des de la vessant comunitària i participativa.

2.-Objectius anuals

- Reforçar la dinamització comunitària als districtes, a través de la gestió dels consells municipals de districte, del suport a la realització de les festes majors de barri, de l'atenció a les entitats i associacions de veïns, i de la cessió d'espais o equipaments a les entitats, entre altres.
- Gestionar els Plans de Dinamització Comunitària. Continuar treballant amb eines que permetin desenvolupar accions comunitàries i aprofundir en la millora per la implementació de polítiques social actives en la millora de la cohesió socials dels territoris.

3.- Accions realitzades al 2021

Consells de districte

- Els consells municipals de districte són òrgans representatius de participació ciutadana, en què es divideix territorialment el municipi de Terrassa. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en els respectius territoris, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes. Al llarg del 2021 es van fer un total de 28 sessions, 4 en cadascun dels 7 districtes existents.

Subvencions

- Creació de la línia de subvenció de suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.
- S'han concedit un total de 52 subvencions, 9 de les quals de la nova línia de suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte, amb un total de 265.458,22 €.

Festes Majors de barri

- Suport a la realització de les festes majors de barri organitzades per entitats veïnals o altres entitats dels barris durant els mesos de març a octubre de 2021.

Entitats veïnals

- Seguiment i acompanyament a les associacions veïnals després d'un any de pandèmia, per a la recuperació de l'activitat ordinària.
- Suport en les festes de Nadal i la visita del Patge Reial als districtes.
- Suport en les activitats organitzades per entitats veïnals quant a les festes tradicionals, actes contra la violència masclista.
- Reunions de coordinació per la celebració del Ramadà.
- Reunions informatives adreçades a entitats veïnals.
- Intermediació en conflictes comunitaris en coordinació amb diversos serveis municipals i amb la col·laboració d'entitats del territori.

Taula de les zones de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa

- Creació de la Taula de les zones de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa.
- Activitats de dinamització realitzades
 - o Fora trastos
Dissabte 13 de Novembre Exposició de trastos de 9 a 18 h a: Can Palet de Vista Alegre, Plaça de la Pau Vista Alegre i Les Martines. Taller Jardí Vertical i animació grup de cultura popular a les 11h.
Diumenge 14 de Novembre Exposició de trastos de 9 a 18 h. a: El Molinot i Els pinetons-Can Guitart, Plaça dels Caus. Taller d'Educació Ambiental de bosses de mà Animació grup de cultura popular.
 - o Nit d'estrelles.
25 de setembre a les 21 h, observació de les const3l·lacions, la Lluna, Jupiter i Saturn.
 - o Preparació del llibre d'entitats del D7

Equipaments Cívics

- Obertura dels equipaments cívics a partir del juny i recuperació de l'activitat ordinària amb la cessió d'espais o equipaments a les entitats.

Programa de Desenvolupament comunitari (PDC) al Pla Local d'Acció Comunitària (PLACI)

El programa de desenvolupament comunitari s'ha dut a terme als tres districtes: Districte 2.2, (barris de Montserrat, Vilardell i Torre-sana), Districte 5 (barri del Pla del Bon Aire) i Districte 6 (barris de Can Tusell, Ègara i Sant Llorenç).

Algunes de les accions de dinamització realitzades han estat:

- Tallers per la millora de la qualitat de vida amb l'objectiu d'aconseguir la millora de la qualitat de vida del veïnatge dels barris de Can Tusell, Sant Llorenç i Ègara. Les accions portades a terme han estat, amb un total de 59 participants (6 homes i 53 dones):
 - Tallers soledat no volguda. Projecte de caire socio-sanitari que pretén integrar a les persones que viuen o se senten soles, per tal de fer una rehabilitació socio- sanitària que ajudi a restaurar i recuperar habilitats d'autocura i de interacció social i amb l'entorn per tal de disminuir les dependències i els efectes a la salut derivat de la capacitat d'autocura i autogestió.
 - Mesures dirigides a millorar la qualitat de vida, la capacitat d'afrontar símptomes i el benestar psicològic, que constitueixen un tractament simptomàtic. La intervenció consta de Tallers de Teràpia Basada en el Moviment del Ball i de Tallers Psicoeducatius de Teràpia Cognitiu Conductual (TCC)
- Projecte mural "Pintem el barri".

El projecte PINTEM EL BARRI, va ser un espai de cohesió entre les diferents entitats del barri d'Ègara i els veïns i les veïnes a través d'una activitat conjunta, així com una forma de vetllar i cuidar els espais d'ús comunitari, amb un total de 27 participants (14 homes i 13 dones)

- Projecte d'Estudi Assistit (TEA) a l'Institut Escola Pere Viver del barri del Pla del Bonaire.

El projecte va consistir en tenir un espai d'estudi assistit a una sala del Casal Cívic del Pla del Bon Aire 6 h a la setmana durant el primer trimestre curs escolar (octubre - desembre 2021). Es van dur a terme reunions de coordinació i seguiment dels alumnes i de l'activitat per part dels agents socials i educatius implicats en l'organització: Institut Escola Pere Viver i la monitora del reforç escolar.

Es va realitzar una avaluació trimestral de cadascun dels alumnes al finalitzar el trimestre per mesurar l'evolució en actituds, hàbits i interès en l'estudi. El total de participants va ser de 16 joves, 5 nois i 11 noies.

- Mantenir les taules de treball i el desenvolupament de les accions en els territoris amb Plans de Dinamització Comunitària, conjuntament amb l'Àrea de Drets socials.

Participació en Taules Tècniques i Comissions:

- Comissió tècnica d'adjudicació de subvencions a entitats del districte.
- Comissió del Pla Educatiu d'Entorn.
- Taula Tècnica Jove.
- Taules tècniques d'Entitats.
- Seguiment del nou equipament de l'antiga fàbrica Saifa-Keller.
- Programa Sempre Acompanyats (adreçat a persones majors de 65 amb problemàtica de Soledat no Volguda). Programa comunitari impulsat i liderat per Obra Social la Caixa, Creu Roja i l'Ajuntament de Terrassa (Serveis Socials, D1 i D4 i promoció Gent Gran) que es desenvolupa en els districtes 1 i 4.
- Comissió Intermunicipal de les Fonts, amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- Xarxa Petita Infància 0-3
- Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa.
- Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

4. Resultats assolits

Les activitats de dinamització als districtes són molt variades, des de programes de dinamització, fins a activitats organitzades directament per les entitats. Des del Servei de Coordinació de Districtes es col·labora i es dona suport a cadascuna d'elles.

La valoració en general de les associacions de veïns i altres entitats amb qui es relaciona el servei, és positiva, ja que es treballa de manera col·laborativa amb les entitats veïnals dels territoris, oferint el suport per a poder implementar les accions i demandes que tenen.

Quant a les valoracions per part de les entitats i agents implicats en les accions desenvolupades pel PDC han estat molt positives, expressant la satisfacció pels resultats obtinguts.

La valoració de l'activació i de les activitats de la Taula de disseminats ha estat molt positiva per part de les entitats membres d'aquest nou espai de participació.

IV. SERVEI DE PLANIFICACIÓ I DESPLEGAMENT TERRITORIAL

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2021

Programa d'Estructura i Desplegament Territorial

92019

Programa de Coordinació i Serveis Centrals Àrea

92017

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Programa de Govern 2019-2023)

Objectiu 1: Farem de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món.

Eix 1: Barris sostenibles per canviar mirades.

Eix 2: Desplegar un nou model d'organització territorial, per donar resposta a les demandes i necessitats ciutadanes, desconcentrant l'estructura organitzativa municipal i vetllant així l'impuls d'una nova governança més transversal, més corresponsable i més relacional.

Objectiu 9: L'Ajuntament de tothom, al servei de tothom.

Eix 136: Un model territorial d'administració propera i accessible, també, des de la vessant comunitària i participativa.

2. Objectius anuals

- Avaluar i fer el seguiment del programa de govern, en relació als àmbits competencials de l'Àrea, així com elaborar informes, propostes i fitxes que se'n derivin.
- Desenvolupar Plans i Projectes estratègics en l'àmbit territorial, que puguin tenir un impacte directe en el territori i que puguin contribuir a reforçar els districtes com a unitats d'acció territorial, així com apropar l'administració al ciutadà.
- Preparar i coordinar els expedients que hagin d'elevat-se als diferents òrgans col·legiats: comitè tècnic, comissió informativa, ple, etc.
- Revisar i millorar protocols, pautes, circuits i accions de coordinació per reforçar l'activitat dels districtes i la transversalitat de les actuacions, tenint en compte la visió de proximitat territorial.
-

- Gestionar la comunicació tant interna com externa de l'Àrea, en col.laboració amb els serveis de comunicació i premsa de l'Ajuntament.
- Coordinar i ser el referent de recursos humans de l'Àrea, col.laborant en la planificació d'aquestes.
- Coordinar, fer el seguiment i avaluar el grau d'acompliment de les Cartes de Serveis dels diferents serveis de l'Àrea
- Elaborar la Memòria anual i el Catàleg d'Indicadors de l'Àrea.

3. Accions realitzades al 2021

Les actuacions realitzades en cadascun dels àmbits del Servei de Planificació i Desplegament Territorial han estat els següents :

➤ **Planificació estratègica de l'Àrea**

Avaluació, coordinació i seguiment del Programa de Govern, en relació als objectius i eixos de l'Àrea.

➤ **Comunicació externa i interna de l'Àrea**

Elaboració, gestió i coordinació de rodes de premsa, notes de premsa, actes protocol·laris, jornades de treball,

➤ **Projectes estratègics de l'Àrea : Projecte de Desplegament Territorial de l'estructura organitzativa municipal.**

Durant l'any 2021 s'ha seguit desenvolupant el Projecte del Desplegament Territorial de l'estructura organitzativa municipal. Aquest projecte té diferents àmbits d'actuació :

- Un Nou Model d'Atenció Ciutadana Integral.
- La desconcentració dels serveis municipals en el territori
- Un Pla Director d'Equipaments i Espais municipals.

A continuació es detallen les actuacions fetes en cadascun d'aquests tres àmbits:

Nou Model d'Atenció Ciutadana Integral i Serveis Desconcentrats

En data 07/05/21 i per Decret 08710/2021, s'aproven els òrgans per desenvolupar el Projecte de Desplegament Territorial, constituïts per :

- Comissió política: composta pels portaveus de tots els grups polítics municipals
- Comitè director: integrat per totes les direccions d'àrea de la corporació
- Oficina Tècnica: amb el servei de Planificació i Desplegament territorial al seu front, i composta per referents tècnics d'àrees transversals de l'ajuntament.

Al llarg del 2021 s'han realitzat múltiples sessions de treball amb comissions constituïdes a partir de la Resolució en data 30/08/2021, ORGA 13628/2021: Comissió d'Atenció ciutadana i Comissió de Serveis Desconcentrats, integrades per responsables tècnics dels serveis de referència per cadascun dels àmbits a treballar.

El aspectes prioritaris en els que s'ha avançat han sigut:

- Definició conceptual i teòrica dels components principals del nou model d'atenció ciutadana: establint els canals, els nivells d'atenció i els seus itineraris, així com detectant els requeriments organitzatius, tecnològics, i/o de millora per a la implementació futura del model.
- Identificació dels serveis a desconcentrar-se en el territori: es va efectuar una ampliació dels serveis susceptibles de desconcentrar-se respecte al que va detectar el document de bases originari del projecte i s'han efectuat entrevistes amb aquests per tal de explorar fórmules adaptades a la seva metodologia i dimensions.
- Estudi de programació d'una Seu Territorial: es va dissenyar una Seu Territorial tipus, pensant en la distribució dels espais entre els efectius que l'hauran d'ocupar, adaptant-los a les necessitats i característiques dels serveis que l'ocuparan i detectant els requeriments principals per a la seva implementació.

Pla Director d'Equipaments i Espais Municipals

El Pla director d'Equipaments i Espais municipals, tot i tenir uns objectius i finalitat propis, ha compartit els òrgans pel desenvolupament del projecte amb el de Desplegament Territorial, per tant, la coordinació de tot el Pla Director s'ha portat des de l'Oficina Tècnica del Desplegament Territorial.

L'equip de treball transversal, constituït per Resolució en data 30/08/2021, ORGA 13628/2021, va ser la Comissió d'Equipaments, formada per responsables tècnics dels serveis de referència per cadascun dels àmbits a treballar.

Les tasques desenvolupades al llarg del 2021 en relació a aquest Pla Director, han estat les corresponents a la diagnosi territorial, fruit d'un acord amb la Universitat Autònoma de Barcelona (Facultat de Geografia).

Pla de Barris sostenibles

El programa de govern estableix al seu eix 1 de l'objectiu 1 l'elaboració d'un Pla de Barris Sostenibles.

Atès que aquest es preveu que serà un projecte de gran envergadura, es va acordar la realització de l'anàlisi de tota una sèrie d'indicadors socioeconòmics, educatius i socio-sanitaris, de presència de col·lectius amb necessitats especials, d'estat del parc d'habitatges i de situació urbanística, així com de projecció de la població en els propers anys, per valorar els barris prioritaris on caldrà desenvolupar el projecte, i poder fer una proposta.

Aquesta diagnosi prèvia, donat que no difereix de la que s'està elaborant pel Pla Director d'Equipaments i espais municipals, serà la mateixa que elaborarà l'equip de la UAB - Facultat de Geografia.

➤ **Catàleg d'Indicadors de l'Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana**

Es recullen i actualitzen les dades i els indicadors de l'Àrea, estructurats en els següents àmbits:

- Districtes
- Equipaments cívics
- Atenció Ciutadana
- Cartes de Serveis
- Programa de govern

➤ **Elaboració i seguiment de les Cartes de Serveis**

S'elaboren les cartes de serveis existents a l'àrea :

- Carta de Serveis d'Atenció Ciutadana
- Carta de Serveis de Cessió d'espais als Equipaments Cívics

4. Resultats assolits

Els resultats assolits al 2021 han estat satisfactoris. Després del llarg període de pandèmia, i de l'impacte que aquesta ha tingut en l'organització interna dels serveis de l'àrea (oficines d'atenció ciutadana i equipaments cívics, bàsicament) s'han pogut reprendre els dos projectes estratègics més importants, iniciats al mandat anterior : la definició del nou model d'atenció ciutadana integral i serveis desconcentrats, per una banda, i l'inici del Pla Director d'Equipaments i Espais municipals, per una altra. Ambdós projectes formen part del nou model de Desplegament Territorial que es vol implantar, i que suposarà un canvi de model organitzatiu i de ciutat, en un futur.

Poc a poc, i amb la participació de totes les àrees i serveis, aquest projecte es va consolidant, i s'espera que el 2022 es puguin finalitzar i aprovar.

V. SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA

Àrea d' Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2021

Programa d'Atenció als Ciutadans, 010 i OACs

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Programa de Govern 2019-2023)

Objectiu 1: Farem de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món.

Eix 2: Desplegar un nou model d'organització territorial, per donar resposta a les demandes i necessitats ciutadanes, desconcentrant l'estructura organitzativa municipal i vetllant així l'impuls d'una nova governança més transversal, més corresponsable i més relacional.

2.-Objectius anuals

- Increment dels punts d'atenció en les OACs i per tant en la disponibilitat de cites prèvies per a l'atenció a la ciutadania.
- Millora de la gestió de l'afluència de persones sense cita prèvia.
- Millora d'eficàcia en l'atenció a les trucades de 010 per donar cita prèvia i per altres temes recurrents de gestió fiscal.
- Implantació de la videoatenció com a nou canal de tramitació per a la ciutadania. És un sistema fàcil i ràpid. Permet la tramitació a distància però amb una atenció personalitzada.

3.- Accions realitzades al 2021

- Adequació de l'espai de l'OAC de Didó per la reobertura de taules d'atenció en compliment de les mesures de seguretat sanitària: 5 noves taules habilitades.
- Reajustament del temps de tramitació segons els procediments per guanyar en temps i eficàcia. Això permet ampliar el nombre de cites a oferir.

- Millora de la gestió de les atencions sense cita. Protocols per les situacions d'urgències. Cites donades fora de la planificació ordinària de cita prèvia.
- Creació de grups d'extensions de 010 per a la prioritització d'algunes tipologies de trucades en períodes concrets. S'ha fet amb tipologia de trucades de tributs i de cita prèvia.
- S'han fet servir locucions en el temps d'espera per promoure la demanda de cita per web i per recomanar la tramitació electrònica amb idCAT mòbil.
- Licitació per a la implantació del nou canal d'atenció ciutadana a distància: videoatenció.
- Definició del nou canal de videoatenció.

4. Resultats assolits

- Increment de cites disponibles per a la ciutadania:
 - Es va reduir el temps assignat a les cites prèvies estàndards, passant de 30 a 20 minuts. Aquesta actuació ha donat un increment de 87 cites diàries en el conjunt de les OACs.
 - Habilitació de taules a l'OAC Didó: increment de 76 cites diàries.
- Amb el protocol de cites immediates (urgents) s'han atès en el 2021 un total de 2.466 persones.
- Les noves locucions i el grup de trucades prioritàries ha facilitat molt la programació de cites prèvies per a l'atenció presencial.
- S'ha realitzat la contractació del sistema de videoatenció, s'ha configurat el servei i redactat els protocols d'actuació.

VI. Servei de Sistemes d'Informació Territorial i Població

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

Any 2021

Programa de Padró d'habitants	92311
Programa de Gestió Processos Electorals	92312
Programa de Població, Estadística i Cartografia	92313

1. Orientació estratègica (vinculació amb el Programa de Govern 2019-2023)

Objectiu 1: Farem de Terrassa una sola ciutat, unida, inclusiva i plural, formada per persones iguals en drets i diferents en maneres de viure, que comparteixen el present, construeixen un futur millor i obren la ciutat al món.

Eix 2: Desplegar un nou model d'organització territorial, per donar resposta a les demandes i necessitats ciutadanes, desconcentrant l'estructura organitzativa municipal i vetllant així l'impuls d'una nova governança més transversal, més corresponsable i més relacional.

2. Objectius anuals

- Explotar les dades cartogràfiques i estadístiques existents dintre de les bases de dades corporatives de l'Ajuntament.
- Desplegar la nova plataforma de visors de mapes corporatius.
- Mantenir i gestionar els fitxers de vials, portes i adreces de la ciutat.
- Mantenir i gestionar el Padró municipal d'habitants.
- Desenvolupar treballs i estudis específics en col·laboració amb altres serveis de l'Ajuntament.
- Atendre les demandes de dades, informació i cartografia de la resta de serveis municipals.

3. Accions realitzades al 2021

Les accions principals del servei de **Sistemes d'informació territorial** han estat:

- Desplegament de la nova plataforma de visors de mapes corporatius, amb una profunda renovació interna del programari i amb l'actualització de mòduls de consulta i la publicació de nous. Els més destacats:
 - Guia de la Ciutat
 - Memòria democràtica: incorporació de les llambordes Stolpersteine
 - Cartografia històrica de la ciutat des de l'any 1800 fins al 2000
 - Terrassa Energia Intel·ligent: incorporant dades de fotovoltaiques, així com tota la informació relativa a les incidències actives referides a enllumenat, mapa de l'enllumenat de la campanya de comerç de Nadal.
 - Instal·lacions amb risc alt de legionel·la

- Terrassa Economia social i Solidària.
- Ensenyament: zones d'influència per a equipaments educatius-Zones escolars.
- Mapa de les Àrees Bàsiques de Salut.
- Delimitació del terme municipal entre Terrassa i Viladecavalls, finalitzat i aprovat pels dos ajuntaments i l'ICGC, i zonificació del CAP Can Roca.
- Realització d'un estudi previ i canvi de seccionat (sol·licitat per l'INE) que ha afectat als districtes 1,2,5 i 7.
- Dintre de les gestions de vials, s'han fet canvis al nomenclàtor, s'ha efectuat l'actualització continua de la seva publicació a través d'internet, i s'han fet les gestions corresponents a moviments d'adreces, noves altes, etc...
- Col·laboració en el desplegament del projecte GMAO (Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador): càrrega de dades i desenvolupament d'utilitats.
- Entre els treballs i estudis específics realitzats caldria destacar-ne:
 - Eleccions al Parlament de Catalunya 2021: anàlisi de la participació i dels resultats per barris, així com de les dades de constitució de meses electorals
 - Recolzament al projecte de Desplegament Territorial, definint i analitzant diversos escenaris possibles
- Entre els treballs i estudis iniciats, es poden destacar els següents:
 - s'ha començat a documentar i analitzar tota la estructura de dades disponible dintre de la organització sobre Mobilitat i Transports, així com la de Tributs per tal de facilitar el seu manteniment i posterior publicació dintre dels visors de la Guia de la Ciutat.

Les accions principals del servei de **Població** han estat:

- Gestió ordinària del Padró municipal d'habitants, que comprèn actuacions de:
 - Registre i certificació de moviments (altes, baixes, etc.).
 - Atenció directa a la ciutadania per diferents canals.
 - Formació continua i suport a diferents serveis (OAC, 010, Serveis Socials i Polítiques socials d'habitatge, etc).
 - Manteniment i actualització dels usuaris d'aplicatius de consulta del Padró.
 - Coordinació constant amb l'Institut Nacional d'Estadística: intercanviant de manera sistemàtica la informació entre les bases dels dos organismes per tal de reduir al màxim les discrepàncies existents i establir la xifra oficial de població anual.
 - Contacte amb altres administracions i/o serveis de l'Ajuntament (Urbanisme, Policia municipal, etc.)
 - Creació de la Comissió d'empadronament, per analitzar i resoldre els casos més conflictius de demandes d'empadronament.
- Posada en marxa de l'autoservei per a l'emissió del volants de padró.
- Millora de la tramitació telemàtica de la seu electrònica.

- Accions d'inspecció, especialment centrada en les baixes per caducitat, d'ofici i de les relacionades amb les ocupacions d'habitatges sense documentació.
- Implementació, integració i millora de les plataformes de gestió d'expedients, entre d'altres, la que més esforç formatiu i d'adaptació ha generat, ha estat la plataforma Ariadna.
- Elaboració i publicació de 2 informes de població:
 - Xifres de població 01/01/2021: evolució demogràfica. Creixement natural de la població. Saldo migratori.
 - Evolució demogràfica 2020: l'impacte de la COVID-19. Impacte per barris.
- Gestió del dispositiu per a les eleccions al Parlament de Catalunya 2021, en coordinació amb la Generalitat de Catalunya i la Junta Electoral de Zona. La situació de pandèmia va condicionar la necessitat de prendre mesures especials, com l'increment de 19 en el número de col·legis electorals i de 21 meses electorals més.

Taula 6. Moviments aplicació PMH

Any	AI	AN	AO	BE	BD	BT	BC	CD	MD	MO	RN	TOTAL
2017	9.670	2.078	1039	6.658	1.707	1.892	282	12.811	7.612	3.159	1.581	48.489
2018	10.473	1.935	1016	6.961	1.779	2.469	343	13.184	8.382	13.407	1.721	61.670
2019	11.058	1.965	918	7.135	1.677	1.573	242	12.677	7.633	6.009	2.015	52.902
2020	7.797	1.654	607	6.518	2.000	574	270	10.030	5.316	5.230	2.136	42.132
2021	8.736	1.657	1060	7.081	1.716	2.256	510	12.677	6.992	6.356	3.225	52.266

Font: Dades facilitades pel Servei de Sistemes d'Informació Territorial i Població

AI Alta Immigració **AN** Alta Naixement **AO** Altes Omissió **BE** Baixes Emigració **BD** Baixes Defunció **BT** Baixes Tèc. **BC** Baixes Caducitat **CD** Canvis de Domicili **MD** Modif. Dades **MO** Modificacions Ofici **RN** Modificacions Renovació

4. Resultats assolits

Entre les fites aconseguides, podem destacar especialment:

- un increment, actualització i reducció d'errors constant en els sistemes de dades, mapes i informació consultable, a nivell intern i extern de l'ajuntament (open data, visor de mapes corporatius, sistema GMAO, etc.)
- així com un millora en la visualització i consulta, de cara al usuari, de la nova plataforma de visor de mapes corporatius (interfície única per PC i mòbil, visor multilinguatge, àrea de mapa maximitzada, única caixa de recerca de dades, etc.)
- millora de la tramitació telemàtica dels tràmits relatius al servei, fent-los més accessibles, informatius i entenedors.

En definitiva, des del servei de Sistemes d'informació territorial i Població s'ha treballat per incrementar el coneixement aplicat a la millora de la gestió de nombroses àrees de l'Ajuntament, així com la millora de la seva accessibilitat i interoperabilitat.

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 1



VII. Districte 1

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 1 ⁽¹⁾

1.1. Situació



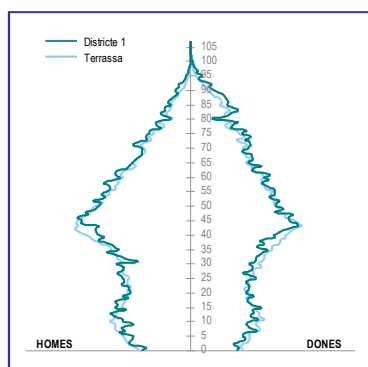
1.2. Població



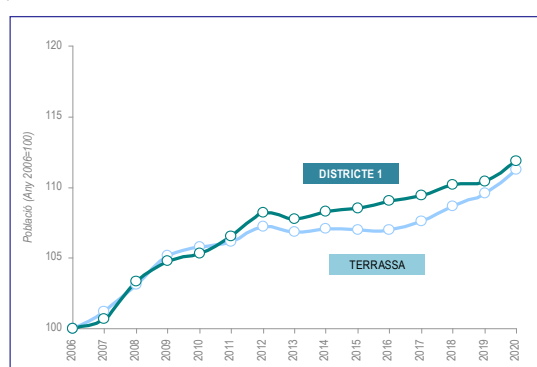
⁽¹⁾ Distribució de la població per barris (2020)

Ambit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
19 Antic Poble de Sant Pere	612	15,69%	42,37	19,12%	19,66%	4,58%	7.243,7
16 Cementiri Vell	6.873	14,99%	41,18	16,47%	15,19%	12,64%	19.465,9
17 Centre	19.250	15,66%	42,34	18,95%	22,20%	6,47%	14.192,3
15 Pl. Catalunya - Esc. Industrial	5.198	5,76%	43,66	21,64%	17,16%	17,89%	25.180,4
18 Valparadis	4.520	-0,02%	45,26	23,21%	20,69%	9,27%	18.069,1
DISTRICTE 1 (TOTAL)	36.453	11,87%	42,67	19,40%	20,01%	9,58%	16.197,6
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2020)



Evolució de la població 2006 (base 100) – 2020

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

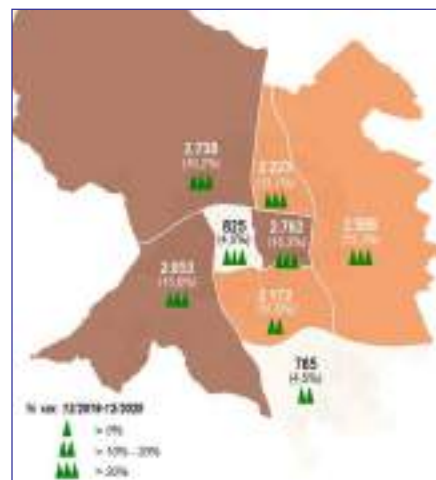
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

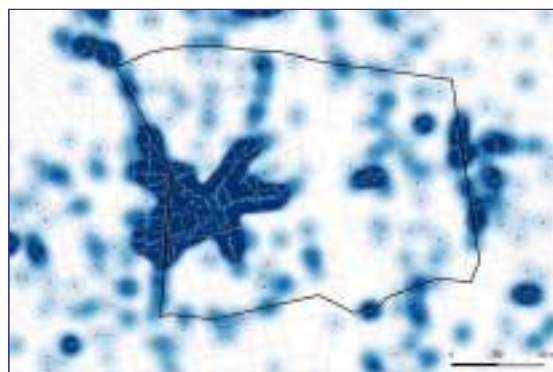
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2020)



1*64 Comerç alimentari (02/2021)



1*65 Comerç de productes industrials (02/2021)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 1		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	491	16,1%	1.558	14,2%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	488	16,0%	1.270	11,5%
1*67	Serveis d'alimentació	255	8,3%	1.083	9,8%
1*84	Serveis prestats a les empreses	242	7,9%	658	6,0%
1*97	Serveis personals	184	6,0%	708	6,4%
1*93	Educació i investigació	155	5,1%	349	3,2%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	116	3,8%	286	2,6%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	89	2,9%	200	1,8%
1*96	Serveis recreatius i culturals	79	2,6%	283	2,6%
2*73	Professionals del dret	78	2,6%	177	1,6%
1*61	Comerç a l'engròs	76	2,5%	576	5,2%
2*83	Professionals de la sanitat	74	2,4%	166	1,5%
1*50	Construcció	68	2,2%	448	4,1%
	Sense descripció	54	1,8%	223	2,0%
1*69	Reparacions	47	1,5%	379	3,4%
	Altres	559	18,3%	2.642	24,0%
TOTAL		3.055	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (01/2021)

1.4.Habitatge

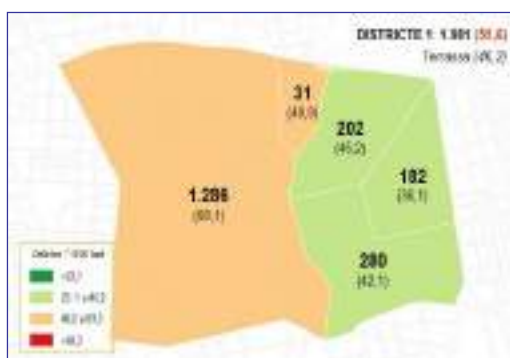


Preu de venda (12/2020) Preu de vende per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

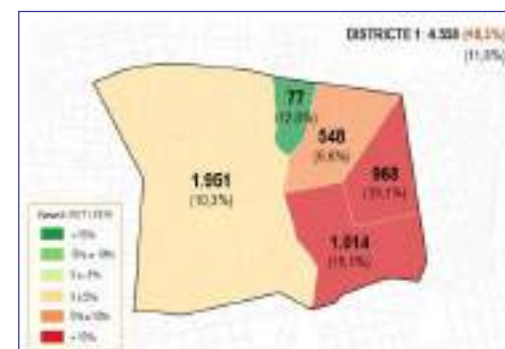


Preu de lloguer (12/2020) Preu de lloguer per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2017) Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).



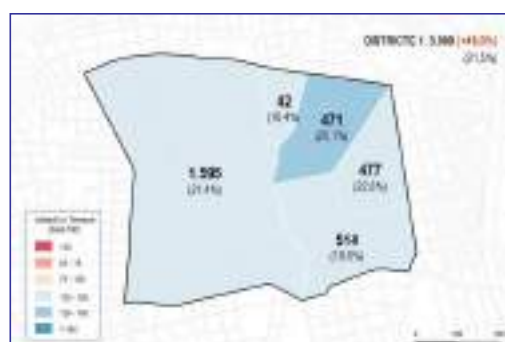
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018) Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017

1.7.Rendes



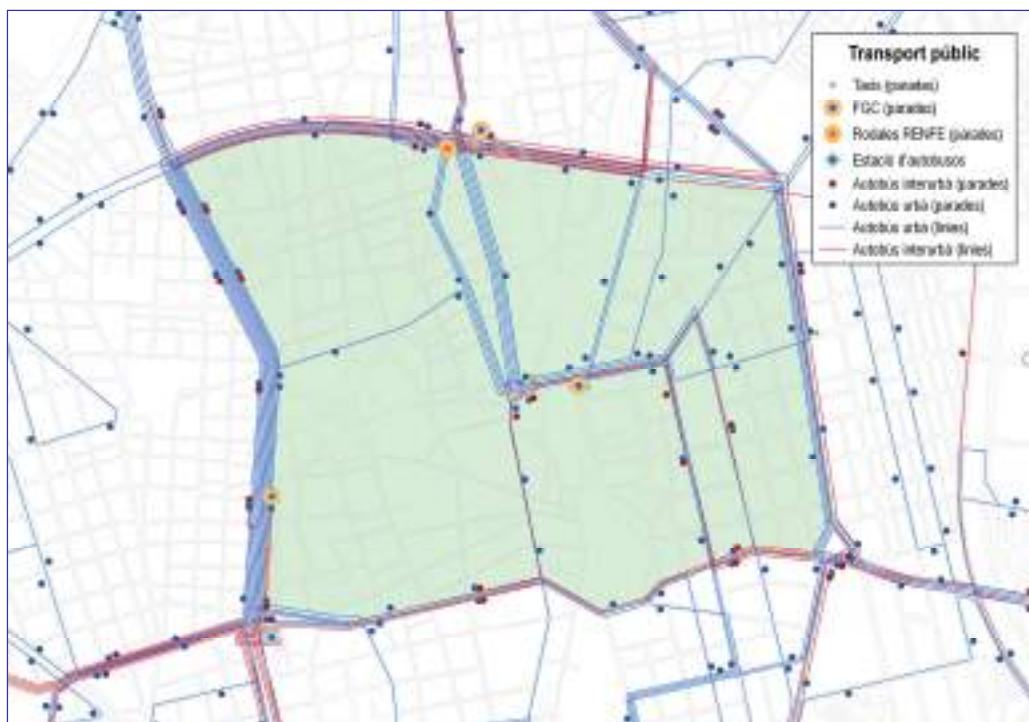
Renda mitjana per llar (2017) Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8.Envelliment



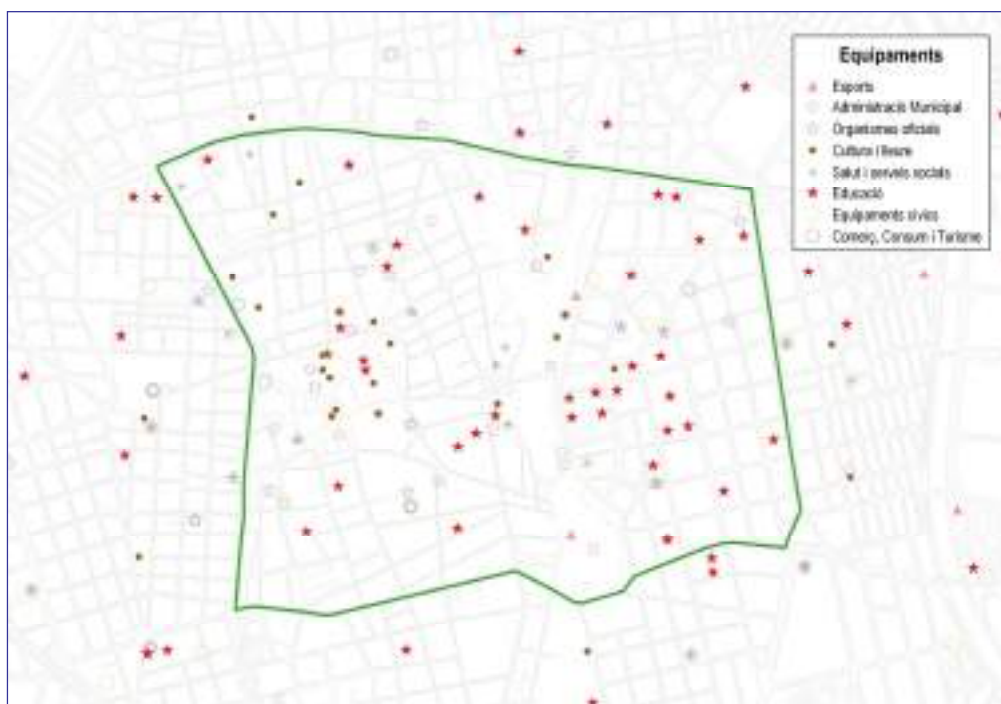
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2020) Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.10 Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1	2	1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítiques i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional									
Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC). Any 2021

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 1, veiem que el pes més important d'entitats (13 de les 28 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament, associacions de mares i pares d'alumnes (AFAS) dels diferents centres docents.

2. Activitat del Districte 1

2.1. Consell Municipal del Districte 1

El Consell Municipal del Districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del Consell Municipal d'aquest Districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 1. Any 2021

Presidència CMD	Rosa Boladeras Domingo
Regidor Delegat del Districte	Josep Forn Cadafalch
Secretaria	Francesc Cayuela Vivancos
Grups municipals	PSC, TxT, JxT, ERC-MES, C's,
Associacions de veïns	AV Antic Poble Sant Pere
	A Comerciants Terrassa Centre
	AV Barri Universitari-Cementiri Vell
	AV Plaça Catalunya-Escola Industrial
	AV Centre
	AV Vallparadís
Àmbit sectorial de comerciants	A Comerciants Terrassa Centre
Àmbit sectorial d'entitats culturals	Agrup. Folklorica Amunt i Crits
	Amics de la Música de Terrassa
	AFA Escola Bisbat d'Ègara
	AMPA Escola Ramon y Cajal
	Ateneu Terrassenc
Comunitat educativa secundària	Escola Pia
Comunitat educativa primària	Escola Vedruna Vall
Ciudadà representants barris	Veí Barri Universitari-Cementiri Vell

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 1 desglossat per gènere. Any 2021

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 1	21 membres	8	13	38%	62%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que es manté el canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell, ja que en la nova legislatura tornen a ser majoria, si bé el seu percentatge ha baixat lleugerament respecte a les dades registrades l'any 2019, d'un 68% a un 62% dels titulars del Consell.

Taula 3. Participació a les sessions del Consell. Any 2021

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 1	11	33%	67%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 1 ha realitzat 4 sessions al llarg del 2021, amb els següents temes tractats :

Sessió 1/21, 25 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 15 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Implantació de noves àrees de vianants
4. Dinamització Consells Municipals de Districte
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 29 de juny de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 25 de març de 2021
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Presentació del procés de participació en el pressupost 2022 per a l'elaboració col·lectiva de projectes, a càrrec de la regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el regidor d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments, Sr. Noel Duque Alarcón
4. Noves Àrees de vianants
5. Renovació de la vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte
6. Informacions de Presidència
7. Precs i preguntes
8. Consultes de la ciutadania

Sessió 3/21, 13 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 29 de juny de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Elecció de la vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 20 de desembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 13 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable".
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Extracte acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 1. Any 2021.

Sessió	Extracte
13/10/21	Renovació vicepresidenta del Consell. Nomenar a la Sra. Núria Escudé, vicepresidenta del Consell per a la resta de mandat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

➤ Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

S'ha donat impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i s'han reforçat de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte (afectació pandèmia)

Pel que fa a les festes majors només l'AV de l'Antic Poble de Sant Pere va poder celebrar la festa major i dins les dates habituals, ja que la va poder fer dins del recinte de les Esglésies amb aforament limitat.

L' AV de Vallparadís i Pl. Catalunya-Escola Industrial van desistir de fer FM però van poder realitzar unes havaneres al mes de setembre i octubre; el barri del Cementiri Vell va fer una programació de FM online

- Cementiri Vell: del 18 al 20 de juny (online)
- Vallparadís: Havaneres juliol
- Antic Poble de Sant Pere: del 18 al 20 de juny
- Pl. Catalunya - Havaneres setembre

Festes de Nadal

Arribada del patge Xiu-Xiu el dia 27 de desembre i recollida de cartes a l'atri de l'Ajuntament

- Caga Tió i xocolatada:
Organitzat per l'AV Vallparadís a la Plaça de l'Onze de Setembre, el dia 18 de desembre.
- Arribada del patge Feliu:
Organitzat per AV Vallparadís, el dia 27 de desembre.
Recorregut: a dos quarts de sis de la tarda des de la Clínica Dental les Escoles (Ctra. De Castellar, 38) i arriba a la Plaça de les Teixidores on rebrà a tots els nens i nenes per tal de recollir les seves cartes.

- **Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.**

AV Vallparadís: -Diminització del barri de Vallparadís

AV Centre: Xarxa social i representació als veïns i veïnes del Centre de Terrassa

AV Barri Universitari: Cementiri Vell Projecte de Dinamització i convivència

AV Antic Poble de Sant Pere: Global d'activitats que hem organitzat i participat l'AV

AV PI Catalunya - Escola Industrial: Dinamització del barri Plaça Catalunya- Escola Industrial

- **Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.**

Amics de la Música de Terrassa: Marató solidària de les arts, musical i dansa de Terrassa

- **Altres activitats**

Marató de les Arts amb l'actuació de quatre entitats de Terrassa (Escola de dansa Marta Bros, Associació Sardanista Amunt i Crits, Escola de Dansa Flawess i CEM Escola de Música). Va comptar amb la participació de 200 músics i balladors i unes 400 persones de públic. L'activitat es va realitzar al Novembre 2021.

Acte contra la violència masclista

Suport a l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte, a la porta de l'Ajuntament de Terrassa.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Equipaments del districte i tipus de gestió.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei de Coordinació Districtes, al districte 1, són els següents :

Taula 6. Equipaments cívics del districte 1. Any 2021

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	Directa	Ajuntament
Cementiri Vell	Casal Cívic Cementiri Vell	Cedida	AV Cementiri Vell
Vallparadís	Casal Cívic Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís
Vallparadís	Local Social Vallparadís	Cedida	AV Vallparadís

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.lgetac014

2.4. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

Taula 7. Nombre de cessions. Any 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Casal Cívic Vapor Gran	Associacions veïnals				1	1
	Empreses				1	1
	Entitats	1		1	7	9
Total Cessions		1		1	9	11

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial¹

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 1 van obtenir en total 9 cessions al Casal Cívic Vapor Gran.

Cal tenir en compte la situació COVID 19, en què les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats.

2.5 Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments de gestió directa. Any 2021

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Centre	Casal Cívic Vapor Gran	60	100%	0	0%	60	100%
	Total Usuaris	60	100%	0	0%	60	100%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Coordinació de Districtes

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (469), el 88'65% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal i l' 11'34% son usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

¹ Peticions fetes per la Seu Electrònica.

2.6. Índex de cobertura del Casal Vapor Gran

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2019 - 2021

Districte 1	2019	2020	2021
Població	35.979	35.979	36.453
Persones ateses	971	461	529
Índex de cobertura	2,70%	1,28%	1,45%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.7. Atenció ciutadana del districte

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal

Aplicacions Corporatives (de l'1 de gener al 4 de maig), i Ariadna (del 5 de maig al 31 de desembre)

Taula 10. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Oficina d'Atenció Ciutadana Pl. Didó	3.510	4.266	3.696	4.177	15.649
Oac de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat	364	378	305	281	1.328
Oficina d'Atenció a l'Empresa	1	6	2	2	11
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 1	98	129	69	89	385
Total	3.973	4.779	4.072	4.549	17.373

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les 4 oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 1, que són, l'OAC del districte 1 (ubicada a la Plaça Didó), l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat (ubicada a Pantà), l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (ubicada a Telers), i l'Equip Bàsic d'Atenció Social Ebas1 (ubicada a Unió). Observem que el 90% dels tràmits generats al Districte 1 els realitza l'oficina d'atenció ciutadana de la Plaça Didó.

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Pl. Didó	626	285	497	577	689	616	49	171	3.510
OAC Àrea Territori i sost.	45	39	38	78	71	62	14	17	364
Oficina d'Atenció a l'empresa						1			1
Equip Bàsic d'Atenció social Ebas1	92	1	2		2	1			
2n Trimestre									
OAC Pl. Didó	245	127	182	250	236	220	21		1.281
OAC Àrea Territori i sost.	19	10	7	33	30	28	6		133
Oficina d'Atenció a l'empresa	2								2
Equip Bàsic d'Atenció social Ebas1	47	2	3	1	1				
Total	1.029	462	726	938	1.028	928	90	188	5.291

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons codi postal del sol·licitant . De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 1	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Pl. Didó	247	383	369	428	504	315	347	71	196	2.860
OAC Àrea Territori i sost.	20	34	25	43	35	34	24	11	13	239
Oficina d'Atenció a l'empresa	1				1				2	4
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	27	34		2	3		4		4	74
3r Trimestre										
OAC Pl. didó	287	409	387	591	570	436	433	58	183	3.354
OAC Àrea Territori i sost.	27	29	26	63	55	34	36	8	27	305
Oficina d'Atenció a l'empresa				1	1				-	2
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	17	39	3	1		4	4		1	69
4t Trimestre										
OAC Pl. didó	356	567	485	764	751	418	455	66	283	4.145
OAC Àrea Territori i sost.	24	40	27	58	51	24	34	7	16	281
Oficina d'Atenció a l'empresa				1			1		-	2
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 1	26	58		2		2	1		-	89
Total	1.032	1.593	1.322	1.954	1.971	1.267	1.339	221	725	11.424

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes en el Registre d'Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'Ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 5.291 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que els usuaris estan bastant repartits, i vénen de tots els districtes a fer tràmits (enlloc de fer-los a la seva OAC de districte), tot i que destaquen, a parts iguals, els usuaris que procedeixen del mateix districte 1 (1.029-19,4%) i usuaris del districte 5 (1.028-19,4%), el qual es troba pròxim a l'oficina.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 1

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, incloent les del registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 1. Any 2021.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC Pl. Didó	1.950	2.656	2.758	2.761	3.238	3.058	2.492	2.917	3.148	3.255	3.723	3.409	35.365

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

2.8 .Subvencions atorgades

El Servei de Coordinació Districtes ha atorgat 53 subvencions per un import total de 265.457.89€, de les quals 6 s'han atorgat a les entitats del Districte 1, per un import de 31.250,00€.

Taula 14 . Subvencions atorgades a entitats del districte 1. Any 2021.

Línia	Entitat	Quantitat Atorgada
L1	AV Antic Poble de Sant Pere	2.900,00
	AV Barri Universitari - Cementiri Vell	3.600,00
	AV Centre	1.300,00
	AV PI Catalunya - Escola Industrial	4.500,00
	AV Vallparadís	8.950,00
	Subtotal subvencions L1	21.250,00
L2	Amics de la Música de Terrassa	10.000,00
	Subtotal subvencions L2	10.000,00
Total subvencions atorgades		31.250,00

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en equipaments. Any 2021.

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Casal Vapor Gran	0,00 €	132,60 €	0,00 €	28,05 €	45,90 €	0,00 €	1.074,46 €	0,00 €	0,00 €	1.281,01 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 2



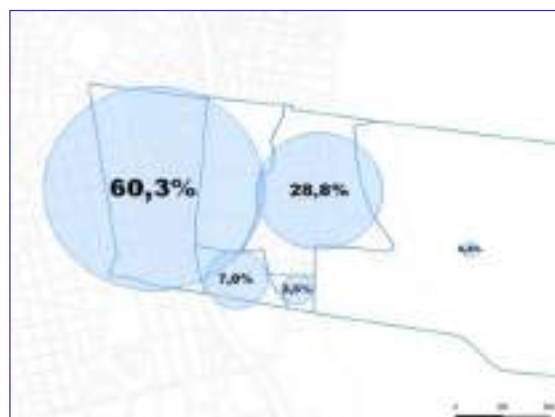
VIII. Districte 2

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 2 (1)

1.1. Situació



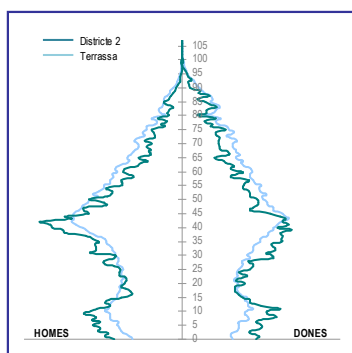
1.2. Població



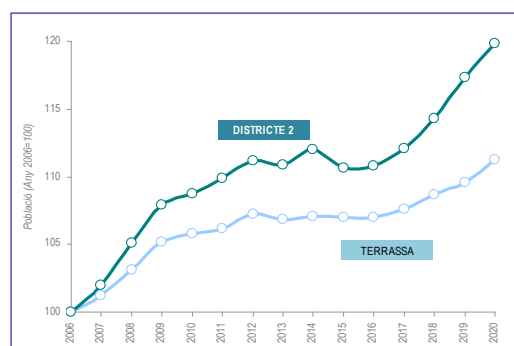
(1) **Distribució de la població per barris (2020)**

Ambit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
14 Ca N'Anglada	14.019	2,82%	38,23	14,70%	17,61%	35,88%	24.468,8
07 Montserrat	1.635	3,22%	33,12	8,38%	32,12%	43,18%	14.849,8
09 Torre-Sana	6.691	107,02%	34,66	7,58%	12,23%	12,26%	14.216,9
08 Vilardell	825	-5,39%	37,96	15,52%	1,56%	5,70%	21.713,6
92 Disseminats - D2	91	1,11%	51,70	32,97%	6,67%	1,10%	37,9
DISTRICTE 2 (TOTAL)	23.261	19,82%	36,89	12,31%	16,52%	28,39%	5.982,5
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2020)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2020

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

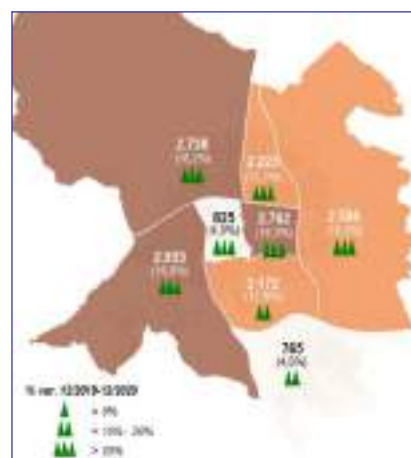
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

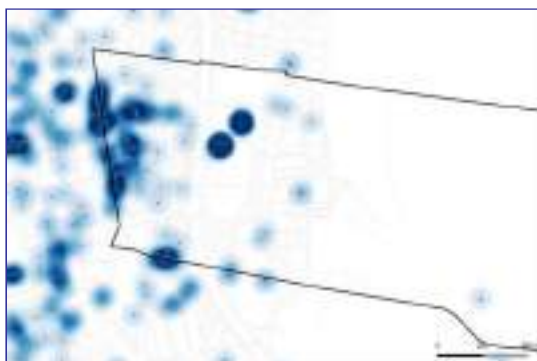
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

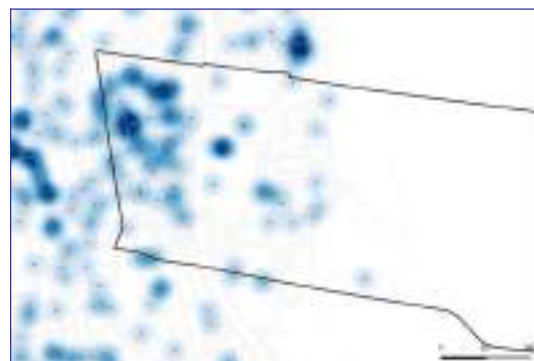
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2020)



1*65 Comerç productes industrials (02/2021)



1*64 Comerç alimentari (02/2021)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 2		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	102	16,2%	1.558	14,2%
1*67	Serveis d'alimentació	93	14,8%	1.083	9,8%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	85	13,5%	1.270	11,5%
1*97	Serveis personals	51	8,1%	708	6,4%
1*61	Comerç a l'engròs	40	6,4%	576	5,2%
1*69	Reparacions	20	3,2%	379	3,4%
	Sense descripció	17	2,7%	223	2,0%
1*93	Educació i investigació	16	2,5%	349	3,2%
1*50	Construcció	16	2,5%	448	4,1%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	16	2,5%	169	1,5%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	14	2,2%	286	2,6%
1*75	Activitats similars als transports	14	2,2%	252	2,3%
1*99	Serveis NCA	14	2,2%	106	1,0%
1*84	Serveis prestats a les empreses	13	2,1%	658	6,0%
1*95	Assistència i serveis socials	13	2,1%	88	0,8%
	Altres	104	16,6%	2.853	25,9%
TOTAL		628	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 1 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (01/2021)

1.4. Habitatge



Preu de venda (12/2020) Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

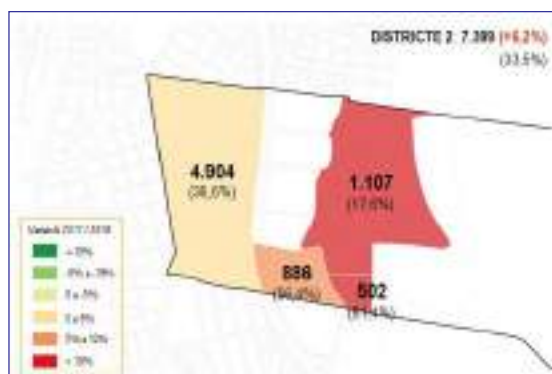


Preu de lloguer (12/2019). Preu de venda (12/2020) Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana

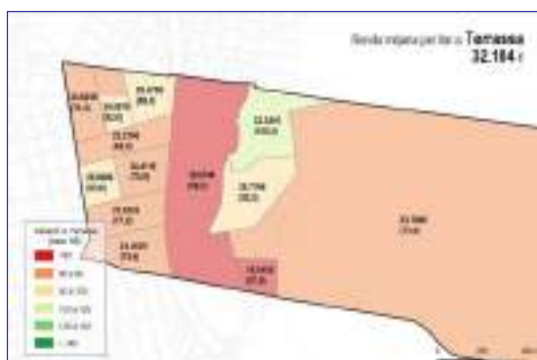


Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).



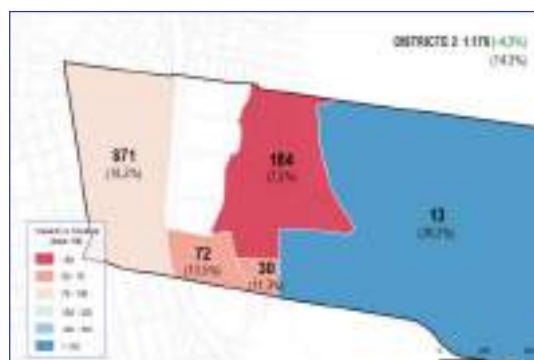
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7. Rendes



Renda mitjana per llar (2017) Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envel·liment



Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2020) Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1	2	1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítiques i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional									
Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).2021

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 2, veiem que el pes més important d'entitats (10 de les 32 totals) són de l'àmbit educatiu i formatiu; bàsicament, associacions de mares i pares d'alumnes (AMPA) dels diferents centres docents.

2. Activitat del Districte 2

2.1. Consell Municipal del Districte 2.

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del Plenari. Districte 2. Any 2021.

Presidència	Núria Marín García
Regidora Delegada de Districte	Núria Marín García
Secretaria	Roser Ortega Aldea
Grups municipals	PSC, JxT, TxT, C's i ERC-MES
Associacions de veïns	AV Montserrat
	AV Torre-Sana
	AV Vilardell 16 Septiembre
	AV Ca n' Anglada.
	AV Per la millora de Ca n'Anglada
Àmbit sectorial de comerciants	El Tomb Ass. Comerciants Ca n'Anglada
Àmbit sectorial d'entitats	Club Gent Gran Ca n'Anglada, Montserrat i TorreSana
	Associació Diabòlica d'Egara
	Ass Colectivo de parad@s +50 de Terrassa
	Ass Actívat para vivir
	Col.lectiu dones Ca n'Anglada
	C.P. San Cristóbal
	Club Petanca Unió Ca n'Anglada
Àmbit sectorial	Grup Colònies Ca n'Anglada
	Centre d'Esplai Tremola
	Associació Cultural Musulmana
	Cuidem Ca N'Anglada
Comunitat educativa primària	Escola Ramon Pont
Comunitat socio-sanitària	Consorci Sanitari de Terrassa
Ciudadà representants barris	Sector Montserrat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 2 desglossat per gènere. Any 2021

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 2	24 membres	12	12	50%	50%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

En línia amb el canvi de tendència en la presència de dones entre els membres del consell, al districte 2 hi ha paritat d'ambdós sexes. Respecte a l'any anterior ha hagut un augment de 4 membres titulars.

Taula 3. Participació i assistència les sessions. Any 2021

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 2	10	77%	23%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 2 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2021, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/21, 24 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 15 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 6 de juliol de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 24 de març de 2021
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Presentació del procés de participació en el pressupost 2022 per a l'elaboració col·lectiva de projectes, a càrrec de la Regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el Regidor de d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments. Sr. Noel Duque Alarcón
4. Renovació vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes a la ciutadania

Sessió 3/21, 14 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 6 de juliol de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 16 de desembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 14 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Extracte dels Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 2. Any 2021.

Sessió	Extracte
06/07/21	S'acorda per unanimitat dels consellers/es presents al CMD2 del dia 6 de juliol reelegir per un termini de 2 anys més, a l'actual vicepresidenta del Consell, Sra. Ruth Hibernón.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

➤ PDC. Programa de Desenvolupament Comunitari.

Impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents al territori i reforç de les dinàmiques comunitàries.

En el cas del districte 2, els projectes desenvolupats dins del PDC 2021, han estat els següents:

Xarxa de treball al Districte 2

El Pla de Desenvolupament Comunitari col·labora a la Taula del Pla Educatiu d'Entorn.

Aquest treballa les necessitats educatives del territori.

El PDC es coordina amb diferents Taules, per poder donar suport a projectes que s' integren en aquest Pla, i que tenen una influència positiva educativa vers els grups als quals es destina l'acció (infants, joves i adults).

El PDC, també col·labora a la Taula Tècnica de Joves. En aquesta taula es reuneixen diferents tècnics de diversos serveis per treballar conjuntament propostes i accions adreçades a la població juvenil del barri.

El PDC també ha col·laborat amb entitats del barri per a poder fer xarxa comunitària entre elles. (Esplai Tremola, Grup de Dones amb Empenta, etc.).

Donat que es van fer reunions finalment no es va materialitzar cap acció.(fitxa Rudel)

➤ Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

S'ha donat impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i s'han reforçat de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte(afectació pandèmia)

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juny i setembre.

Finalment aquest any les varen dur a terme els barris de Montserrat i Ca n'Anglada.

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Cavalcada Reis Districte:

Recorregut pels carrers principals del barri de Can Vilardell (districte 2.2).

Recollida cartes dels infants.

Organitzat per l'AV de Vilardell.

Visita del patge Xiu Xiu i xocolatada a la Plaça de Ca n'Anglada:

Organitzen i hi col·laboren: AV de Ca N'Anglada, Centre Parroquial Sant Cristòfor, Fundació Educativa de Terrassa: Grup de Colònies Ca n'Anglada, Col·lectiu de Dones de Ca n'Anglada i Plataforma Ciutadana Cuidem Ca N'Anglada.

- **Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.**

Catàleg d'activitats compatibles amb la Covid 19 al D2 (Rutes Saludables, tallers d'educació emocional, tardes de cinema). Darrer trimestre 2021.

AV Torre-Sana: "CATÀLEG D'ACTIVITATS compatibles amb la COVID al DISTRICTE II de Terrassa."

- **Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.**

AV Montserrat: Fem un barri per tothom

AV 16 De Septiembre Pol Vilardell: Vilardell en Marxa 2021

AV Ca N'Anglada: Ca n'Anglada 2021

AV Torre-Sana: Torre-sana ara mes que mai endavant

- **Altres activitats**

Fira de l'Oliva de Terrassa: (Sisena edició)

Suport i col·laboració en l'organització de la Fira de l'Oliva de Terrassa amb el Servei de Comerç Fires i l'Associació de Comerciants de Ca n'Anglada .

L'Associació de Comerciants El Tomb de Ca n'Anglada, va organitzar la sisena edició de la Fira de l'Oliva, aquest any a causa de la Covid 19 es va fer amb totes les mesures de seguretat i amb control d'aforament.

Es va poder visitar un mercat de parades de venda d'oli, olives, productes derivats, de pagès i alimentació artesana a més de gaudir d'un ampli i divers programa d'activitats: Es va fer tasts d'olis, assistir a xerrades, tallers i activitats infantils, concerts en directe o diferents espectacles de cultura popular, entre d'altres propostes.

Ramadà

Coordinar i garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i dels serveis municipals.

Projecte de l'Esponjament de Ca n'Anglada

Suport al Projecte de l'Esponjament de la zona nord del barri de Ca n'Anglada.

Campanya Civisme

Suport a la campanya anual de civisme, organitzada per l'AV Montserrat.

Alhora es van realitzar xerrades i tallers a l'escola Mare de Deu de Montserrat sobre civisme i educació ambiental amb el suport i col·laboració del Servei de Protecció de la Salut.

Anella Verda

Col·laboració amb Medi Natural en temes relacionats amb l'Anella Verda a través de la Taula de Ca n'Anglada 2030 (Retolació d'itineraris).

Inspeccions de diferents àmbits municipals

Col·laboració amb Medi Ambient i Via Pública en inspeccions a comerços (residus comercials) i també vers el compliment de les ordenances fiscals (ús patinets, terrasses, ocupació via pública...).

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista.

Activitat desenvolupada amb les entitats del territori

Activitats de dinamització del barri de disseminats del D2 :

"Vivendes del MOPU " que es van dur a terme el passat 25 de setembre de 2021 van ser de caire lúdic: taller de cocteleria per adults, taller de teatre i circ per a infants, cinema d'estiu i sopar familiar a la fresca.

➤ Projectes adreçats al barri de Ca n'Anglada:

Taller de fotografia participativa: "Saltant el marge".

Exposició col·lectiva adaptada a l'espai públic amb joves nouvinguts a Terrassa.

Donar l'oportunitat als joves nouvinguts a Terrassa de desenvolupar el projecte al seu barri fent-lo servir com a eina perquè s'expressin i qüestionin el món que els envolta.

Les fotos seleccionades s'imprimeixen en lones i es penjen als balcons d'alguns veïns/es del barri de Ca n'Anglada, s'intentarà extrapolar part de l'exposició al centre de la ciutat. Taller impartit per la fotògrafa Mireia Comas (Xafa't).

-Taller de fotografia participativa: 4 sessions: 2,9,16 i 23 de juliol de 2021

-Taller de creació de l'exposició: 2 sessions: 15 i 25 de setembre de 2021

-Exposició: Del 1 al 31 d'octubre .

Support del Servei de Ciutadania i Estructura Territorial.

"Sonrisas de chatarra".

Projecte pendent de possiblement rebre subvenció del Servei de Cultura en col·laboració amb Serveis Socials. De moment derivat a entitats privades per fer activitats a través del mecenatge.

Del 29 de setembre al 15 de desembre de 19:15 h a 20:45 h al Casal Cívic de Ca N'Anglada es va fer una sessió de Krump (dansa de carrer popularitzada als Estat Units). Va ser un taller gratuït.

Projecte: "Pica-Porta.

Signatura conveni al desembre de 2021. Es desenvoluparà durant el 2022.

Projecte barris i comunitats: motors de transformació social.

Diputació de Barcelona. S'actuarà al barri de Ca N'Anglada.

Liderat per l'Àrea 4. Serveis Socials.

Posada en marxa :14/09/2021.

Dotació econòmica: 172.900€

Projecte 2es. oportunitats.

Liderat pel Servei d'Educació.

(Inici el 29 de març, un cop formalitzades les inscripcions, tot i haver-se planificat i organitzat al 2021).

Pendent licitació. Ho durà a terme un esplai.

Adreçat a joves amb fracàs escolar.

Microprojectes:

Mercat il·legal.

Esplai al carrer i dinamització al Poliesportiu de Ca N' Anglada.

Casa d'Oficis i Estudi diagnòstic amb desplegament de propostes

Generar circuits identificats d'itineraris d'activitat física saludables

BD2 inici nous cursos d'informàtica per a joves i adults

Programa activitats escolar a les escoles.

2.3.Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis.

Taula Tècnica Jove:

Reunions ordinàries amb periodicitat mensual.

Taula Tècnica Jove del D2.1.

Taula Tècnica Jove del D2.2.

Pla Educatiu d'Entorn:

Reunions periòdiques per treballar diferents programes:

- LECXIT (lectura per a l'èxit educatiu)
- Tallers d'impuls a l'aprenentatge i tallers diversificats de reforç
- Mediació i Promoció escolar
- Activitats de formació en català per a les famílies
- Suport als esplais diaris
- Ajuts individuals per a la participació en activitats extraescolars de l'alumnat
- Programa LACM (llengua àrab i cultura marroquina)
- Accions d'orientació
- Activitats esportives
- Passaport Edunauta
- Programa "Instituts oberts"
- Activitats artístiques
- Activitats educatives en temps d'estiu.

Taula Tècnica de Seguretat de Ca n'Anglada:

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat de Ca n'Anglada (Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Districte 2 i AV Ca n'Anglada).

Organització, col·laboració i seguiment de la Taula de Seguretat.

Taula Tècnica de Presidents:

Assistència i suport a les Taules de presidents organitzades des del servei de Suport a les comunitats de Propietaris, dels barris de Ca n'Anglada i Montserrat.

Taula Tècnica "Futur Ca N'Anglada 2030":

Reunions periòdiques de Taula Tècnica "Futur Ca n'Anglada 2030".

Taula de les zones de baixa densitat

La Taula de les zones de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa és un espai de trobada, interlocució específica i de treball amb aquests territoris, així com de foment de l'activitat social d'aquests nuclis. Es va constituir el 18 de juliol del 2021.

2.4. Equipaments cívics del Districte 2.

Relació d'equipaments i tipus de gestió.

Els centres i casals cívics que depenen del Servei de Coordinació Districtes, al districte 2, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 2. Any 2021

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	Directa	Ajuntament
Torre-sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	Directa	Ajuntament
Ca n'Anglada	Local Social Ca n'Anglada	Cedida	AV Ca n'Anglada
Torre-sana	Local Social Torre-sana	Cedida	AV Torre-sana
Montserrat	Local Social Montserrat	Cedida	AV Montserrat

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

Taula 7. Nombre de cessions. Any 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Montserrat Roig	Entitat	1	1	37	18	57
	Associacions veïnals			1		1
	Partit polític/sindicat		1			1
	Altres col·lectius			2		2
Montserrat -Torre-sana-Vilardell	Entitat	2	1	3	2	8
Total cessions		3	3	43	20	69

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial¹

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 2 van cedir 69 espais dels seus equipaments per portar a terme activitats.

Cal tenir en compte la situació **COVID 19**, en què les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats.

¹ Peticions fetes per la Seu Electrònica.

2.6. Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments de gestió directa. Any 2021

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Anglada	Centre Cívic Montserrat Roig	394	63%	44	7%	350	56%
Torre - sana	Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell	232	37%	40	6%	192	31%
Total Usuaris		626	100%	84	13%	542	87%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (1.051), el 40'44% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 7'99% són usuaris d'activitats anuals, i el 51'57% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

2.7. Índex de cobertura d'aquests equipaments (Centre cívic i Casal cívics del Districte2)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016 - 2021

Districte 2	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Població	21.507	21.752	22.185	22.783	22.783	23.261
Persones ateses	11.786	12.314	12.889	10.721	2.078	1.051
Índex de cobertura	54,80%	56,61%	58,10%	47,06%	9,12%	4,52%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.8. Atenció ciutadana del districte

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal

Aplicacions Corporatives (de l'1 de gener al 4 de maig), i Ariadna (del 5 de maig al 31 de desembre)

Taula 10. Volum De tràmits per oficines i per trimestre. Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 2	815	704	339	578	2.436
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 2.1	79	93	50	94	316
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 2.2	87	58	42	40	227
Total	981	855	431	712	2.979

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament.

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines d'atenció ciutadana ubicades al districte 2. Observem que el 82% dels tràmits es realitzen a l'Oficina d'atenció ciutadana de l'avinguda Barcelona.

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 2	138	440	49	23	21	121	4	19	815
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	4	72	2			1			79
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		78	1		1	7			87
2n Trimestre									
OAC Districte 2	33	148	8	6	8	17		2	222
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	3	36				1			40
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2	1	29	1			1			32
Total	179	803	61	29	30	148	4	21	1.275

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons codi postal del sol·licitant. De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 2	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Districte 2	5	276	18	19	17	36	93	1	18	483
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1		48			1				1	50
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		1	2				21		-	24
3r Trimestre										
OAC Districte 2	3	204	11	7	8	22	68	1	15	339
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1		49	1						-	50
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		2			1		39		-	42
4t Trimestre										
OAC Districte 2	7	322	28	25	20	30	127	3	16	578
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.1	1	85	4			2	1		-	93
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 2.2		1		1		2	36		-	40
Total	16	988	64	52	47	92	385	5	50	1.699

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Ariadna Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'Ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 1.275 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que del total de sol·licituds entrades a les oficines del districte 2, la majoria (803-62,9%) estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte 2.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 2

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13.. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 2. Any 2021.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agost	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC2	689	925	930	901	881	934	725		958	1.070	1.598	735	10.346

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

2.9. Subvencions atorgades

El Servei ha atorgat 53 subvencions per un import de 265,457.89€ de les quals 5 s'han atorgat a les entitats del Districte 2, per un import de 33,312.67€.

Taula 15. Subvencions atorgades a entitats del districte 2. Any 2021

Línea	Entitat	Quantitat Atorgada
L1	AV 16 De Septiembre Pol Vilardell	3.000,00
	AV Ca N'Anglada	7.521,96
	AV Montserrat	9.509,12
	AV Torre-Sana	3.281,59
	Total subvencions Atorgades en L1	23.312,67
L2	AV Torre-Sana	10.000,00
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
	Total Subvencions Atorgades	33.312,67

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 16. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 2. Any 2021.

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Montserrat Roig	31.248,98 €	0,00 €	0,00 €	792,25 €	0,00 €	0,00 €	52.229,01 €	0,00 €	0,00 €	84.270,24 €
Montserrat, Torre-sana, Vilardell	10.735,00 €	0,00 €	0,00 €	1.192,26 €	596,70 €	0,00 €	464,01 €	0,00 €	0,00 €	12.987,97 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 3



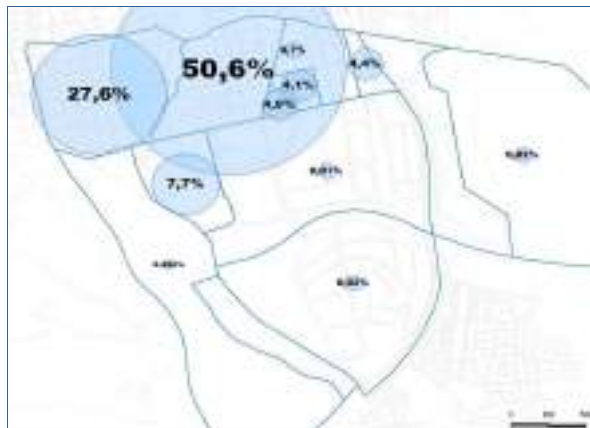
IX. Districte 3

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 3⁽¹⁾

1.1 Situació



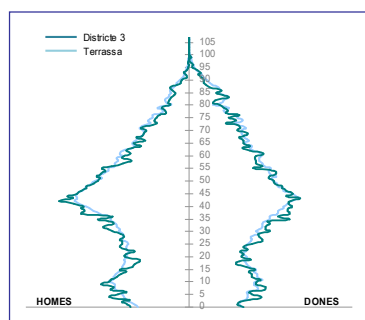
1.2 Població



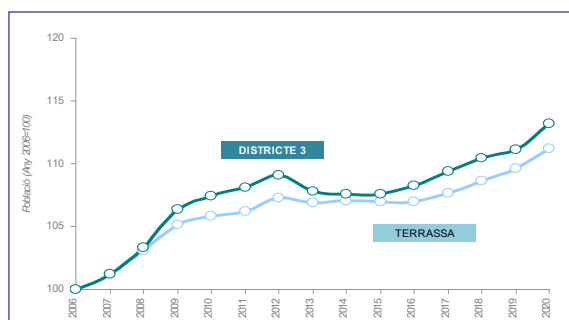
Distribució de la població per barris (2020)

Àmbit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
03 Can Jofresa	1.995	-7,04%	44,31	22,76%	9,25%	9,02%	6.325,5
31 Can Palet	13.058	9,81%	40,43	15,93%	16,59%	18,18%	26.012,9
05 Can Palet II	1.048	-13,10%	39,77	18,70%	11,73%	31,01%	15.146,7
04 Guadalupe	1.270	-3,93%	41,79	20,16%	12,89%	20,39%	42.374,5
36 P.I. Can Parellada	6	-14,29%	49,00	16,67%	100,00%	0,00%	4,9
33 P.I. Santa Eulàlia	171	17000,00%	44,82	5,85%	0,00%	39,18%	769,9
35 P.I. Santa Margarida	3	50,00%	55,67	33,33%	0,00%	66,67%	2,4
30 Segle XX	7.113	41,83%	37,96	11,78%	18,62%	10,98%	9.590,8
06 Xúquer	1.128	-4,65%	38,55	12,68%	4,90%	14,10%	14.511,6
90 Disseminats - D3.2	6	20,00%	71,00	100,00%	0,00%	100,00%	4,8
93 Disseminats - D3.1	1	-91,67%	73,00	66,67%	25,00%	0,00%	0,4
DISTRICTE 3 (TOTAL)	25.799	13,20%	40,05	15,44%	15,26%	16,08%	2.926,6
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de



Piràmide d'edats (2020)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2020

(1) Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

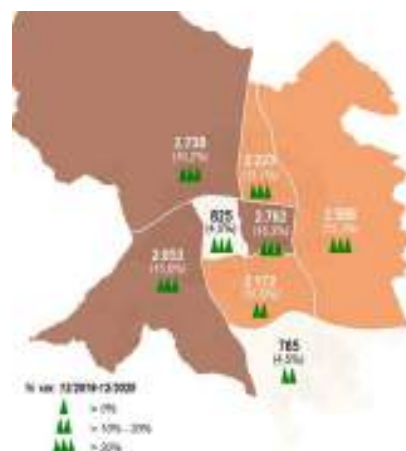
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

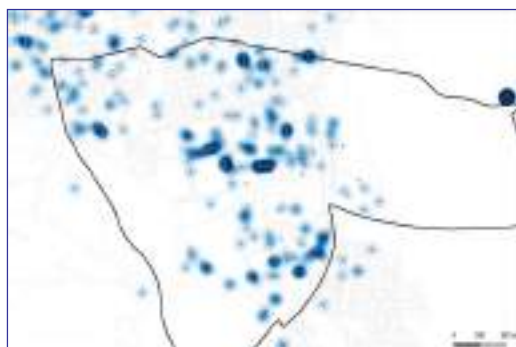
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

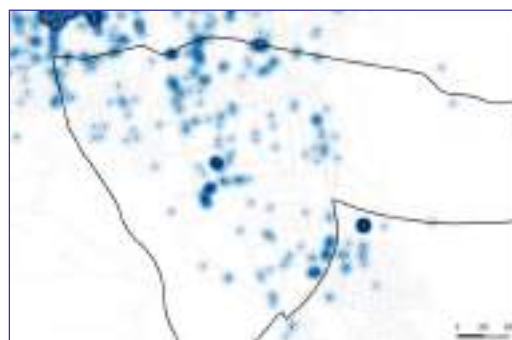
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2020)



1*61 Comerç a l'engròs (01/2021)

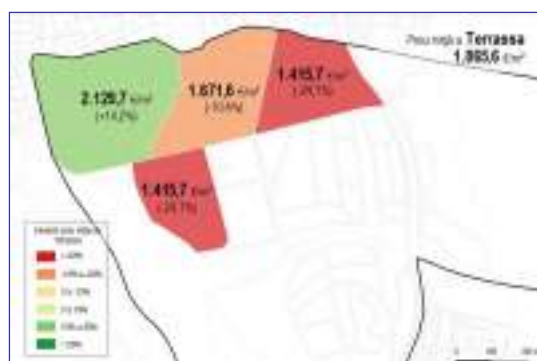


1* 65 Comerç de productes industrials (01/2021)

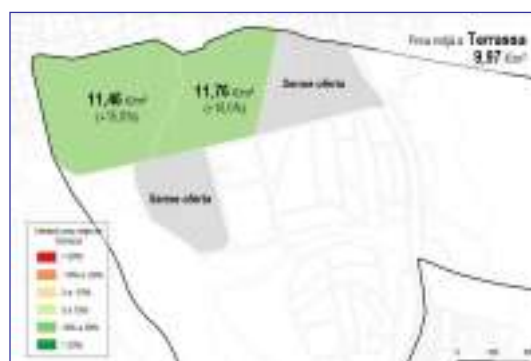
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 3		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*61	Comerç a l'engròs	235	11,8%	576	5,2%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	214	10,7%	1.558	14,2%
1*67	Serveis d'alimentació	142	7,1%	1.083	9,8%
1*50	Construcció	123	6,2%	448	4,1%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	116	5,8%	237	2,2%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	105	5,3%	1.270	11,5%
1*69	Reparacions	104	5,2%	379	3,4%
1*75	Activitats similars als transports	95	4,8%	252	2,3%
1*84	Serveis prestats a les empreses	85	4,3%	658	6,0%
1*43	Indústries tèxtils	68	3,4%	114	1,0%
1*47	Indústries del paper. Arts gràfiques i edició	51	2,6%	115	1,0%
1*97	Serveis personals	49	2,5%	708	6,4%
1*96	Serveis recreatius i culturals	44	2,2%	283	2,6%
1*46	Indústries de la fusta, suro i mobles de fusta	42	2,1%	115	1,0%
1*32	Construcció de maquinària i equips mecànics	41	2,1%	68	0,6%
	Altres	484	24,2%	3142	28,5%
TOTAL		1.998	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 3 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2021)

1.4 Habitatge

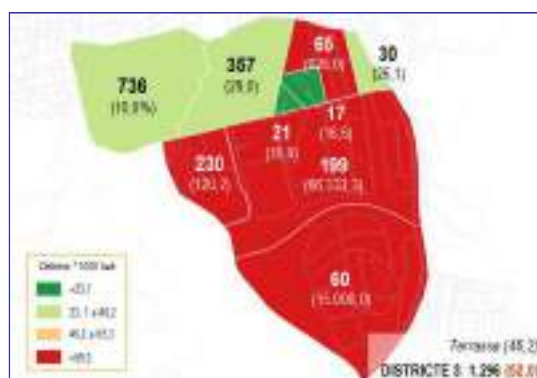


Preu de venda (12/2020). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa



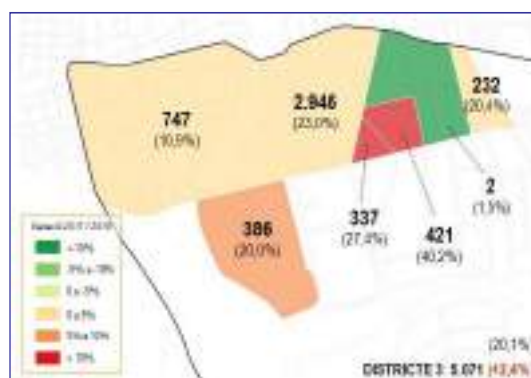
Preu de lloguer (12/2020). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5.Seguretat Ciutadana



Delictes (2017). Entre parèntesi i l'índex de delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.Serveis Socials

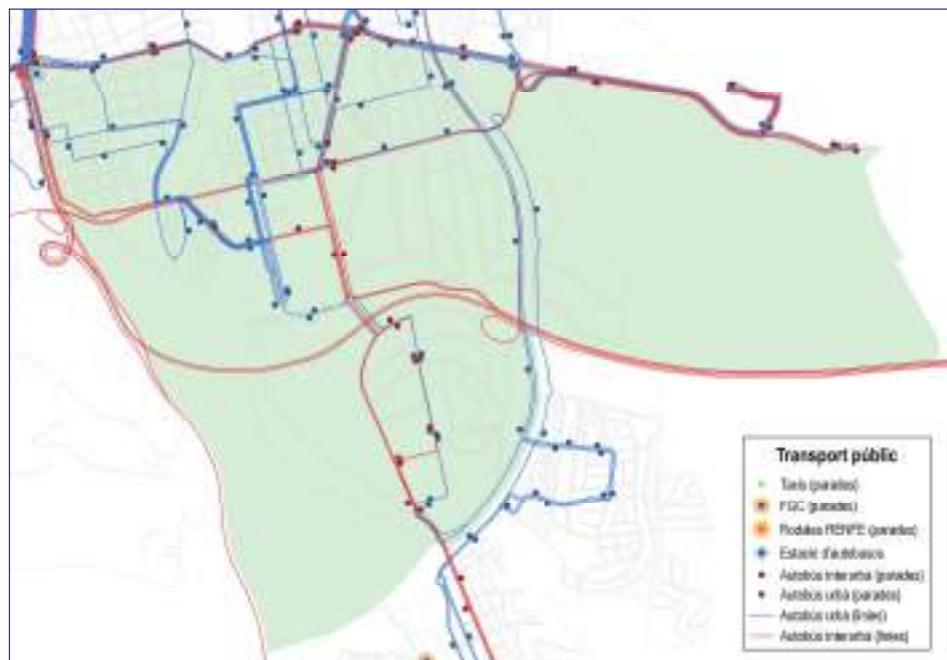


Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7.Rendes

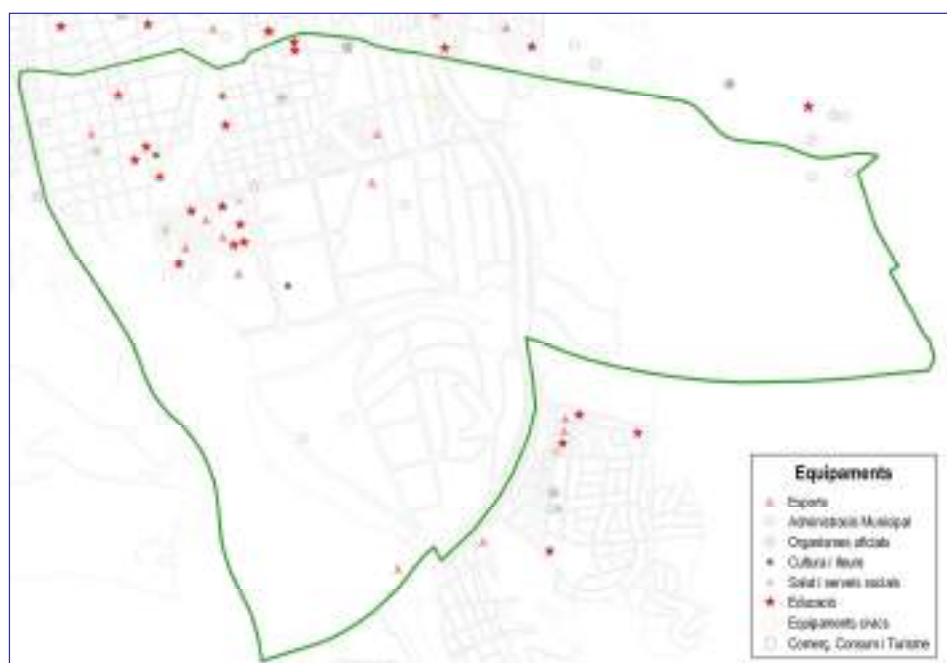


1.9. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1	2	1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítiques i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes RMEAC).2021

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 3 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit educatiu-formatiu, esportiu i veïnals.

2. Activitat del Districte 3

2.1. Consell Municipal del Districte 3

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 3. Any 2021

Presidència	Mónica Polo Rubia
Regidora Delegada de Districte	Mónica Polo Rubia
Secretaria	Lluïsa Pérez Azcárate
Grups municipals	ERC-MES, JxT, TxT, C's i PSC
Associacions de veïns	AV Segle XX
	AV Can Palet
	AV Xúquer
	AV Guadalhorce
	AV Can Jofresa
Àmbit sectorial d'entitats	Grup de dones amb iniciativa de Can Palet
	Club Gent Gran Can Palet
	INSOGCEG Lleure Educatiu
	Flamencologia nuevos aires del camino
	Associació Educativa Can Palet
	Comunitat islàmica ANNOUR de Catalunya
	Todos contra la histiocitosis
	Associació Cors Lluitadors de Duchenne
	Club petanca Can Jofresa
	AMPA Sala i Badrines
	AMPA Institut Santa Eulàlia
Comunitat educativa secundària	Cingle
Comunitat educativa primària	Escola Auró
Ciutadà representant barri	Veí barri Can Palet II

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 3 desglossat per gènere. Any 2021

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 3	25 membres	13	12	52%	48%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que en el Districte 3 la presència de les dones ha disminuït en un membre, essent igual la presència d'homes, fa que el percentatge es vegi disminuït.

Respecte a l'any anterior, hi ha hagut un augment de 6 membres (1 home i 5 dones).

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2021.

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 3	13	56%	44%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell Municipal del Districte 3 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2021, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/21, 22 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 9 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 06 de juliol de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 22 de març de 2021
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Presentació del procés de participació en el pressupost 2022 per a l'elaboració col·lectiva de projectes, a càrrec de la regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el regidor d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments, Sr. Noel Duque Alarcón
4. Renovació de la vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes de la ciutadania

Sessió 3/21, 25 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 6 de juliol de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 30 de novembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 25 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Extracte dels Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consell Municipal del Districte 3. Any 2021.

Sessió	Extracte
06/07/21	Es renova, per unanimitat, com a Vicepresidenta del consell, a la Sra. Sofia Cordero
30/11/21	Es proposa, per unanimitat, que el Sr. Manuel Ávila i el Sr. Francisco Utrera, siguin els representants del Consell Municipal del Districte 3 al jurat del concurs d'idees del projecte del nou equipament del Districte 3.

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.2. Programes de dinamització realitzats

➤ Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

S'ha donat impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforçat les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, degut a la pandèmia només 4 barris han realitzat festa major als seus barris:

- Segle XX : del 24 al 26 de setembre
- Can Jofresa: l'11 i el 12 de setembre
- Guadalhorce: del 24 al 26 de setembre
- Xúquer: del 15 al 17 d'octubre

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal i la visita del Patge Xiu Xiu al districte, amb la col·laboració de les entitats veïnals.

Festes tradicionals

Suport en l'organització d'activitats de Carnestoltes, Sant Joan, Castanyada, i d'altres festes tradicionals.

- **Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.**

AV Guadalhorce: Programa i activitats de Dinamització comunitària al barri de Guadalhorce

INSOC-Centre Esplai Guadalhorce: Activitats de dinamització d'espais comunitaris al barri de Guadalhorce i Can Palet II

AV Can Jofresa: Activitats i accions del Barri de Can Jofresa

AV Can Palet: Relació i convivència barri Can Palet 21

AV Xúquer : Dinamització Comunitària del barri de Xúquer

AV Barri Segle XX: Dinamització activitats per a joves , Relació i Convivència

- **Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.**

INSOC- Centre Esplai Guadalhorce: Teixint Districte

Suport i assessorament en diferents activitats esportives:

Caminades populars, Caminades intergeneracionals.

Ramadà

Col·laborar en la coordinació per garantir el bon funcionament de les activitats del Ramadà, per part de les entitats del districte i serveis municipals.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats dels districtes a la porta del Centre Cívic Alcalde Morera.

- **Altres, en col·laboració amb d'altres serveis municipals:**

- Xerrada sobre les emocions, a càrrec de la Fundació La Pedrera
- Acompanyament organització activitats subvenció a les entitats del districte:
- Caminada intergeneracional
- Dia Universal dels Drets dels Infants
- Tallers de records amb gent gran sobre jocs tradicionals d'arreu del món i recull amb la participació de l'escola bressol de Can Jofresa, les escoles de primària i les entitats del districte.
- Activitat d'Aprenentatge i Servei (APS) amb l'Escola Auró i el Museu Tèxtil. Estrelles de Nadal fetes amb el cor (estrelles fetes per alumnes de 6è de primària amb roba que es van lliurar a la gent gran del districte)

- Tallers de records amb gent gran sobre el comerç al barri de Can Palet
- Jazz a Prop
- Col·laboració en el projecte Família Invisible amb l'Escola Sagrat Cor (recollida de cartes per a persones ingressades als hospitals)
- Col·laboració en l'APS de l'INSOC-CEG de la Pl. Diversitat de Guadalhorce (nomenclatura de l'espai, grafiti, renovació jocs infantils)

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

- Via Pública, Projectes i Obres, Gestió de l'Espai Públic, Urbanisme, Activitats, Policia, Mossos d'Esquadra, Salut, Cat Salut, Gent Gran, Observatori de l'Aigua, Cultura...
- Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.
- Visita i reunió a les diferents escoles i instituts públics del districte.

2.3.Taules tècniques

Comissions i processos participatius

- a) Comissió Seguiment INDCRESA
- b) Comissió tècnica de subvencions
- c) Comissió de seguiment del projecte del nou equipament del solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller.
- d) Procés participatiu Barris Saludables. Amb tu, millorem la vida dels
- e) Procés participatiu de dinamització comunitària als Districtes. Comissió tècnica del procés de dinamització comunitària dels CMD.

Participació i suport tècnic en les següents en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla d'Entorn. Participació a la comissió Pla d'Entorn est (Barris de Can Palet, Guadalhorce, Xúquer i d'altres del Districte 3)
- b) Xarxa Petita infància 0-6 Districte 3
- c) Taula Tècnica d'entitats. Reunions de Taula d'entitats del Districte 3 (CC Alcalde Morera)
- d) Taula tècnica del ramadà
- e) Taula de Mobilitat
- f) Taula Local d'Impuls a l'ApS/Servei Comunitari

2.4. Equipaments del districte i tipus de gestió.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei de Coordinació Districtes, al districte 3, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte3. Any 2021.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	Directa	Ajuntament
Can Palet II	Casal Cívic Can Palet II	Cedida	AV Can Palet II
		Cedida	INSOC – Guadalhorce de de febrer 2021
Segle XX	Casal Cívic Segle XX	Cedida	AV Segle XX
Guadalhorce	Casal Cívic Guadalhorce	Cedida	INSOC - Guadalhorce
Xúquer	Casal Cívic Xúquer	Cedida	AV Xúquer

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nota: El Casal Cívic Can Palet II a partir de febrer de 2021 es cedeix a INSOC – Guadalhorce.

2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

Taula 7. Nombre de cessions. Any 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
C.C. Alcalde Morera	Entitats	3	1	34	2	40
	Associacions veïnals				3	3
	Partit polític/sindicat	1	1			2
	Altres col·lectius		1		1	2
Total Cessions		4	3	34	6	47

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 3 van obtenir en total 47 cessions al Centre cívic Alcalde Morera.

Cal tenir en compte la situació **COVID 19**, en què les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats.

2.6. Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments de gestió directa. Any 2021.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Palet	Centre Cívic Alcalde Morera	316	100%	30	9%	286	91%
	Total Usuaris	316	100%	30	9%	286	91%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (982), el 67'82% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 3'05% són usuaris d'activitats anuals, i el 29'12% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

2.7. Índex de cobertura d'aquest equipament

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016 - 2021

Districte 3	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Població	33.279	33.616	25.176	25.329	25.329	25.799
Persones ateses	8.818	7.535	7.178	8.229	2.216	982
Índex de cobertura	26,50%	22,41%	28,51%	32,49%	8,75%	3,81%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.8. Atenció ciutadana del districte

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal

Aplicacions Corporatives (de l'1 de gener al 4 de maig), i Ariadna (del 5 de maig al 31 de desembre)

Taula 10. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 3	280	176	213	268	937
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública	474	178	?	351	1.003
Atenció Ciutadana Àrea Drets Socials	1.401	1.107	785	1.418	4.711
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	160	144	109	109	522
Total	2.315	1.605	1.107	2.146	7.173

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les diferents oficines del Districte 3, ubicades a la plaça Can Palet (OAC3 i SEBAS 3) i al edifici Glories (of. At. Ciutadana Àrea de Drets Socials i Of. Via Pública). Observem que gairebé dos terços dels tràmits realitzats al Districte 3, són els tràmits realitzats a l'Oficina d'atenció ciutadana de l'Àrea de Drets Socials (65,6%), seguits del 14% dels tràmits realitzats per l'oficina de Via Pública.

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Altres	Total
1r Trimestre									
OAC districte 3	20	16	205	8	4	18	2	7	280
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública			1	286	4	2		181	474
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	72	194	137	495	97	199	12	195	1.401
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	3	150	1	1	3		1	160
2n Trimestre									
OAC districte 3	7	2	51	5	2	6	2		75
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				106	1			71	178
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	23	70	44	220	22	61	7	74	521
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1		45		1				47
Total	124	285	633	1.121	132	289	23	529	3.136

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons codi postal del sol·licitant . De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 3	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC districte 3	2	7	78		3		5		6	101
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública										-
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	10	103	63	44	36	68	91	8	39	462
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3		1	87	1	2		3	1	2	97
3r Trimestre										
OAC districte 3	4	26	83	22	29	11	26	1	11	213
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública										-
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	6	107	64	50	29	66	48	6	17	393
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3	1	1	104	1	1			1	-	109
4t Trimestre										
OAC districte 3	10	20	150	26	19	10	15	3	15	268
Oficina Atenció Ciutadana Via Pública				6					2	8
Atenció ciutadana Àrea Drets Socials	19	226	164	113	64	134	155	28	28	931
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 3		2	100			1	4		2	109
Total	52	493	893	263	183	290	347	48	122	2.691

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes en el Registre d'Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'Ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 3.136 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que del total de sol·licituds entrades a les oficines del districte 3, la majoria (1.121-35,4%) estan fetes per usuaris que procedeixen del districte 4, seguides amb bastant distància del mateix districte 3 (633-20,1%).

Volum d'activitat de l'OAC del Districte 3

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el registre d'entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents del registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 3. Any 2021.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC3	167	282	292	235	264	265	242		266	262	305	194	2.774

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

2.9. Subvencions atorgades

El Servei de Coordinació Districtes ha atorgat 53 subvencions per un import de 265.457,89€ de les quals 8 s'han atorgat a les entitats del districte 3, per un import de 35.559 €.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 3. Any 2021.

Línea	Entitat	Quantitat Atorgada
L1	AV Barri Segle XX	3.950,00
	AV Barri Segle XX	5.515,00
	AV Can Jofresa	3.800,00
	AV Can Palet	2.594,00
	AV Guadalhorce	3.900,00
	AV Xúquer	4.000,00
	INSOC- Centre Esplai Guadalhorce	1.800,00
	Total subvencions Atorgades en L1	25.559,00
L2	INSOC- Centre Esplai Guadalhorce	10.000,00
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
Total subvencions atorgades		35.559,00

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en l'equipament CC Alcalde Morera Any. 2021.

	Quantitat subvencionada									
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Total
CC Alcalde Morera	35.747,36 €	0,00 €	0,00 €	820,88 €	0,00 €	0,00 €	9.095,55 €	0,00 €	0,00 €	45.663,79 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 4



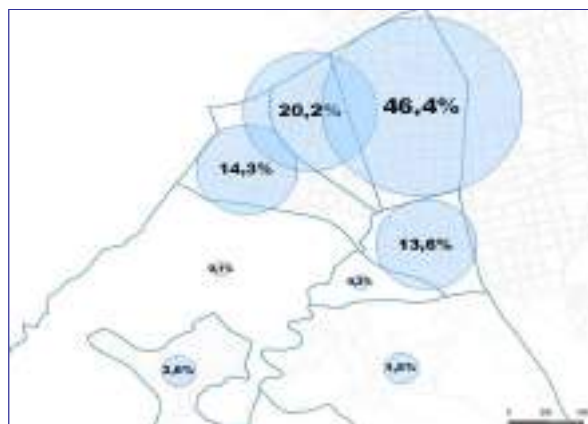
X. Districte 4

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 4 ⁽¹⁾

1.1. Situació



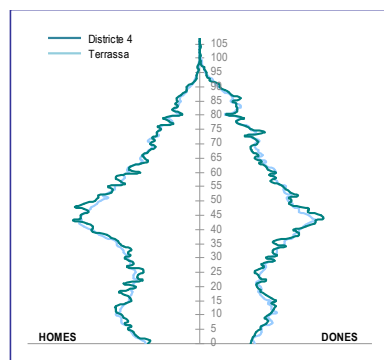
1.2. Població



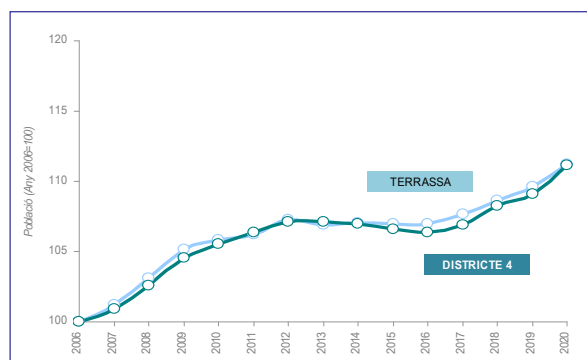
Distribució de la població per barris (2020)

Àmbit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
27 Ca n'Aurell	18.918	9,31%	43,19	20,05%	20,33%	10,82%	19.597,0
43 Can Palet de Vista Alegre	1.459	27,87%	38,71	11,58%	6,51%	2,95%	1.903,9
29 La Cogullada	5.555	14,51%	41,22	17,79%	17,81%	11,52%	13.232,8
28 La Maurina	8.255	5,81%	39,60	15,76%	16,06%	20,58%	19.565,0
45 Les Martines	621	41,46%	40,54	16,26%	12,87%	5,15%	200,8
32 Roc Blanc	5.843	14,57%	37,83	9,62%	12,28%	5,25%	9.508,4
44 Vista Alegre	101	260,71%	40,65	15,84%	0,00%	5,94%	486,8
94 Disseminats - D4	32	18,52%	38,53	12,50%	25,00%	15,63%	9,9
DISTRICTE 4 (TOTAL)	40.784	11,15%	41,21	17,00%	18,03%	11,72%	4.195,5
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2020)



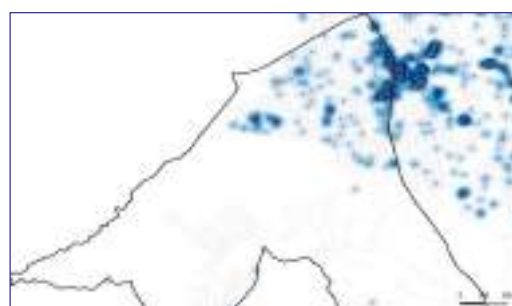
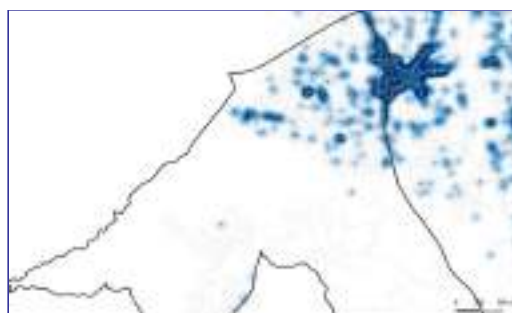
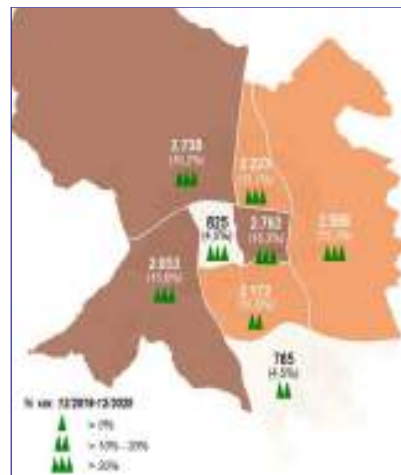
Evolució de la població 2006 (base 100) - 2020

(1)⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

- (1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.
 (2) % població ocupada en relació a la població activa.
 (3) % població desocupada en relació a la població activa.
 (4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



1*65 Comerç productes industrials (01/2021)

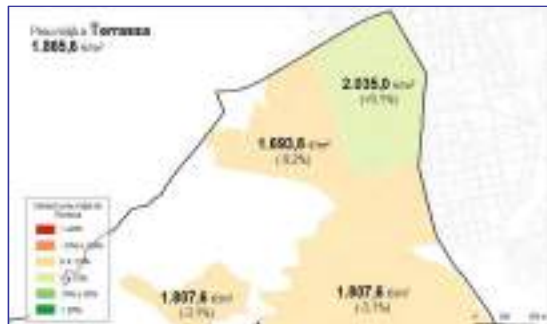
Epígraf	Descripció
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)
1*67	Serveis d'alimentació
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)
1*84	Serveis prestats a les empreses
1*97	Serveis personals
1*50	Construcció
1*69	Reparacions
1*61	Comerç a l'engròs
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries
2*73	Professionals del dret
1*93	Educació i investigació
1*94	Sanitat i serveis veterinaris
1*96	Serveis recreatius i culturals
	<i>Sense descripció</i>
1*75	Activitats similars als transports
	<i>Altres</i>
TOTAL	

1*67 Serveis d'alimentació (01/2021)

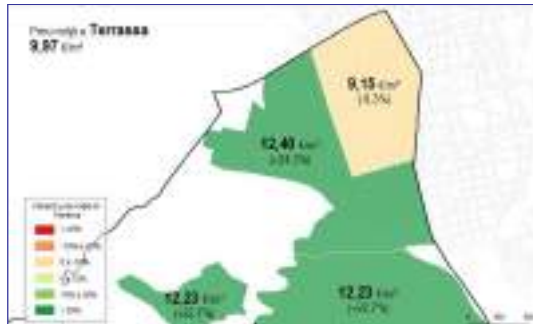
DISTRICTE 4		TERRASSA	
Activitats	%	Activitats	%
261	14,7%	1.558	16,7%
183	10,3%	1.083	12,4%
153	8,6%	1.270	7,7%
138	7,8%	658	6,0%
136	7,7%	708	7,7%
83	4,7%	448	2,6%
70	3,9%	379	2,6%
65	3,7%	576	4,3%
57	3,2%	286	2,6%
53	3,0%	177	1,3%
50	2,8%	349	2,1%
50	2,8%	200	2,1%
49	2,8%	283	3,8%
35	2,0%	223	2,1%
34	1,9%	252	2,6%
357	20,1%	2.556	23,5%
1.774	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 4 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2021)

1.4.Habitatge



Preu de venda (12/2020). Preu de venda per zones.
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

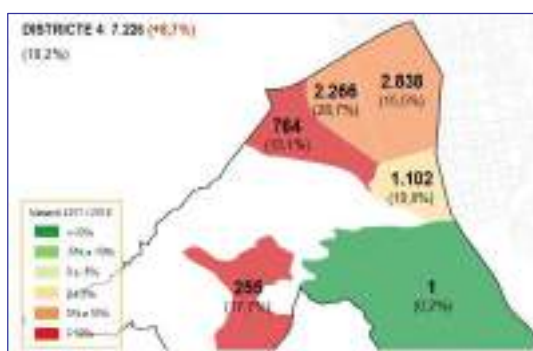


Preu de lloguer (12/2020). Preu de lloguer per zones
Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes(2017)Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1000 hab.). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).



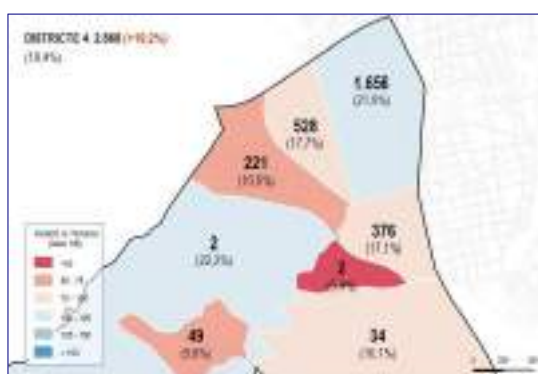
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018).
Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017

1.7.Rendes



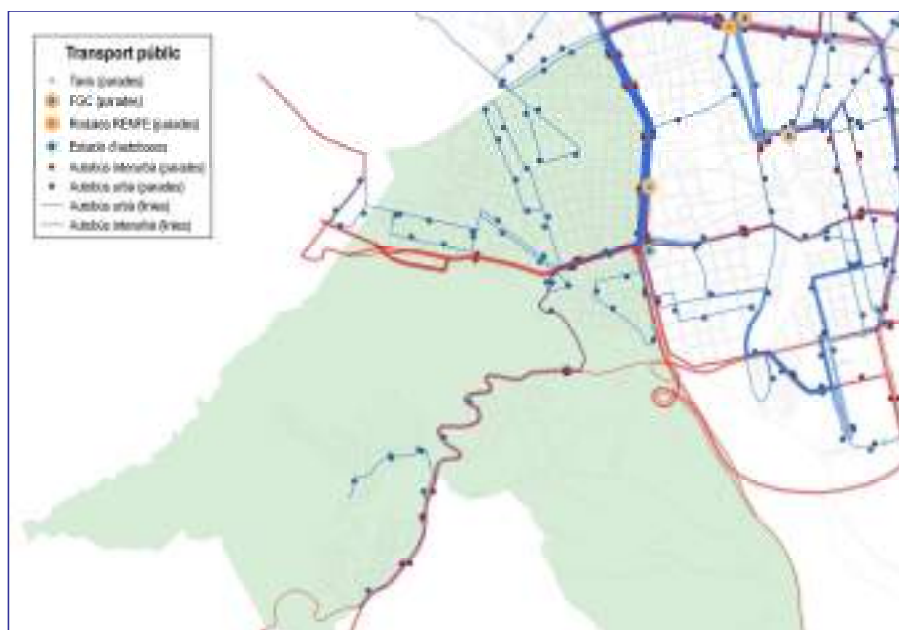
Renda mitjana per llar (2017). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envelliment



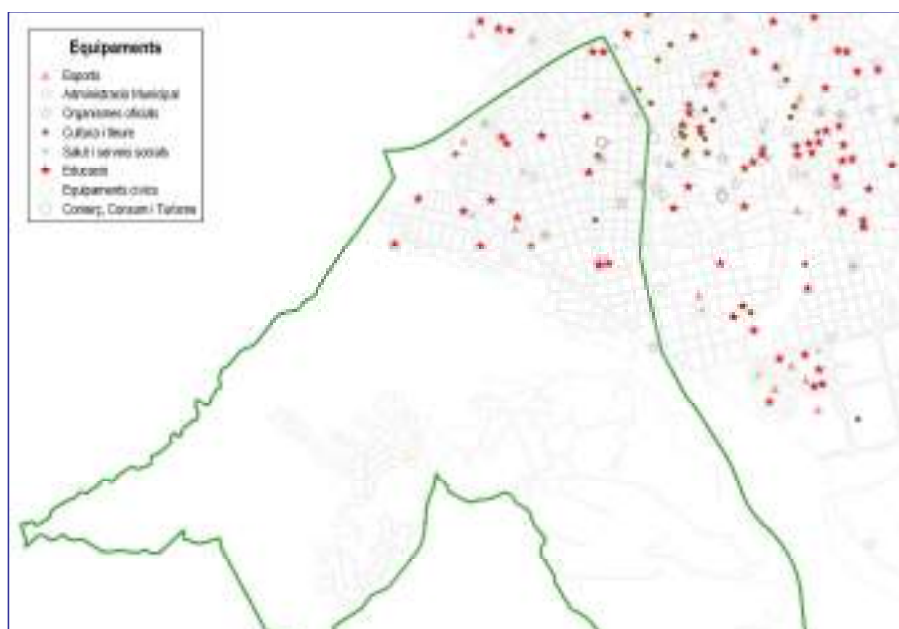
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2020). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006..

1.7. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.8. Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.9. Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes. Any 2021.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1	2	1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítiques i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional									
Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes(RMEAC 2021).

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes). En el cas del Districte 4 veiem que el pes més important d'entitats són de l'àmbit educatiu-formatiu, veïnals, juvenils i esportives.

2. Activitat del Districte 4

2.1. Consell Municipal del Districte 4.

El Consell Municipal del Districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 4. Any 2021

Presidència	Jennifer Ramírez Porras
Regidora Delegada de Districte	Jennifer Ramírez Porras
Secretaria	M.ª Ángeles Bejarano Trujillo
Grups municipals	PSC-ERC-MES, JxT , Cs i TxT
Associacions de veïns	AV Ca n'Aurell
	AV Can Palet de Vista Alegre
	AV Les Martines
	AV La Cogullada
	AP Torrent de les Carbonelles
	AV Roc Blanc
	AV La Maurina
	AP Sector Vista Alegre de Terrassa
	Plataforma x La Maurina
Associació de comerciants	Associació Comerciants Ca N'Aurell
	AS Comerciants de La Maurina
Àmbit sectorial d'entitats	AS Daus
	Club gent gran Districte IV
	C.F La Maurina Egara
	Associació Diables de la Maurina
	Ass Cultural Les Bruixes de Pedra Blanca
	SoM Maurina
Associació d'entitats educatives	Associació Cultural El Maestrat a terrassa
	AMPA CEIP Isaac Peral
Comunitat educativa primària	Salesians Terrassa
Comunitat educativa secundària	Salesians Terrassa
Ciudadà representants barris	Can Palet de Vista Alegre i Les Martines

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 4 desglossat per gènere. Any 2021.

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 4	27 membres	16	11	59%	41%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

La presència de membres del Consell ha augmentat respecte a l'any anterior, en tres dones i ha disminuït en un home.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2021.

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 4	12	63%	37%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell Municipal del Districte 4 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2021, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/21, 25 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 16 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 7 de juliol de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 25 de març de 2021.
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut.
3. Presentació del procés de participació en el pressupost municipal, a càrrec de la regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el regidor d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments, Sr. Noel Duque Alarcón.
4. Renovació vicepresidència
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes de la ciutadania

Sessió 3/21, 20 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 7 de juliol de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 1 de desembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 20 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
3. Precs i preguntes
4. Consultes de la ciutadania

Extracte d'Acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 4. Any 2021

Sessió	Extracte
01/07/21	Es renova per unanimitat com a Vicepresident del consell, al Sr. Daniel Utges

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

➤ Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

S'ha donat impuls i suport als programes les activitats de les entitats presents en el territori i reforçat les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris. Degut a la pandèmia, enguany només tres entitats han realitzat la Festa Major dels seus barris.

Ca n'Aurell : 10 i 11 de juliol

La Cogullada: 11 i 12 de setembre

Roc Blanc : del 24 al 26 de setembre

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal, la visita del Patge Xiu Xiu als districtes amb la col·laboració de les entitats veïnals.

➤ Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.

AV La Cogullada: Dinamització del Barri "La Cogullada"

AV La Maurina: La Maurina un barri per totes i tots

AV Ca N'Aurell: SOM CA N'AURELL

FAVT : La FAVT, Projecte Social de Ciutat

AV Can Palet De Vista Alegre: Fem Can Palet de Vista Alegre sostenible

AV Roc Blanc: Junts Fem Barri

AV Les Martines: Seguirem Fen Barri

AP del s.Vista Alegre de Terrassa: Jornada Participativa

Plataforma x La Maurina: Activitats d'aprenentatge i lúdiques per la gent del barri

- **Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.**

AV La Maurina : Riuada d'activitats en el D4

- **Altres activitats**

Jazz a prop

El dia 18 d'abril actuació de jazz a l'Escola Vallès. Organitzat per Servei de Cultura. Col·labora l'AVV de la Maurina

1ª Fira Zero Wasterrassa

Activitat per apropar el "zero waste" o "residu zero" als habitants de la ciutat i voltants. Organització de l'acte l'AVV de Can Palet de Vista Alegre. Portada a terme el 25 d'abril.

Fora trastos. No ho llenço, ho regalo!

Activitat de dinamització, dins de la Taula de barris de baixa densitat , disseminats i masies de la ciutat de Terrassa, consisteix en que els veïns dels territoris disseminats del Districte: Can Palet de Vista Alegre, Vista Alegre, Les Carbonelles i Les Martines, es puguin despendre de tots els objectes que tenen i que no vulguin i oferir-los a altres veïns per reaprofitar. L'activitat es complementa amb actuacions de cultura popular i tallers mediambientals. Realitzat el **13 de novembre**.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

Via Pública, Projectes i Obres, Espais verds i biodiversitat urbana, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Pacte per la Neteja, Mobilitat.

Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

Suport i assessorament en diferents activitats:

Suport en l'organització d'activitats culturals i esportives amb les entitats veïnals del Districte.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats del districte.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

- a) Comissió tècnica de subvencions
- b) Taula de la Maurina: és un espai de convivència i foment de l'activitat social al barri. Un òrgan de participació i consulta de les entitats i associacions del barri de La Maurina, en els assumptes

municipals, que està oberta a totes les entitats i col·lectius del barri, grups municipals i personal tècnic municipal.

- c) La Taula de les zones de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa: és un espai de trobada, interlocució específica i de treball amb aquests territoris, així com de foment de l'activitat social d'aquests nuclis. Es va constituir el 18 de juliol del 2021.
- d) Taula Local d'Impuls a l'APS/Servei Comunitari
- e) Procés participatiu, Amb tu, millorem la vida del barri.

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió del Pla Educatiu d'Entorn del Districte 4 i Can Boada.
- b) Treball als Barris. Programa d'Inserció Laboral i promoció de la ocupació que es desenvolupa en els barris que han comptat amb Llei de Barri.
- c) Programa Sempre Acompanyats (adreçat a persones majors de 65 amb problemàtica de Soledat no Volguda). Programa comunitari impulsat i liderat per Obra Social la Caixa, Creu Roja i l'Ajuntament de Terrassa (Serveis Socials, D4 i promoció Gent Gran) que es desenvolupa al D4 particularment als barris de Ca n'Aurell, La Cogullada i La Maurina.
- d) Taula tècnica de Joves del Districte 4.
- e) Taula tècnica de Gènere del Districte 4. S'ha iniciat un treball per abordar temes de diversitat cultural i gènere amb Ciutadania; Serveis Socials, FOMENT i Polítiques de Gènere i les entitats del territori.
- f) Dignifica la C243c: comissió de treball que reuneix la AVV de Can Palet de Vista Alegre, AVV Les Carbonelles i Les Martines, i les dels sectors i urbanitzacions afectades d'Ullastrell i Rubí, juntament amb els Ajuntaments d'aquests municipis.
- g) Taula tècnica del ramadà

2.4. Equipaments cívics del Districte 4.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics que depenen del Servei de Coordinació Districtes, al districte 4, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 4. Any 2021..

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	Directa	Ajuntament
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	Directa	Ajuntament
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	Directa	Ajuntament
La Cogullada	Equipament Socioesportiu La Cogullada	Cedida	AV La Cogullada
		Directa	Ajuntament des del 15/11/21
Can Palet de Vista Alegre	Casal Cívic Can Palet de Vista Alegre	Cedida	AV Can Palet de Vista Alegre
La Cogullada	Local Social Can Niquet	Cedida*	AV La Cogullada
Roc Blanc	Local Social Roc Blanc	Cedida	AV Roc Blanc

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Nota: L'equipament Socioesportiu La Cogullada a partir del 15 de novembre l'Ajuntament va començar a gestionar ho directament.

2.5.Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

Taula 7. Nombre de sessions . Any 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Maria Aurèlia Capmany	Associacions veïnals		1	3	3	6
	Entitat		8	19	13	40
Ca n'Aurell	Associacions veïnals		2		7	9
	Entitat	3	9	38	11	61
	Partit polític/sindicat	1				1
Francisca Redondo	Associacions veïnals		7	3	3	13
	Entitat	2	3	7	8	20
ESE La Cogullada	Entitat				4	4
Total cessions		6	30	69	49	154

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial¹

1 Peticions fetes per la Seu Electrònica.

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 4 van cedir 154 espais als seus equipaments. per portar a terme activitats.

Cal tenir en compte la situació **COVID 19**, en què les activitats als equipaments han estat marcades per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats.

2.6. Persones usuàries dels equipaments

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments de gestió directa. Any 2021.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Ca n'Aurell	Casal Cívic Ca n'Aurell	623	41%	111	7%	512	34%
La Maurina	Casal Cívic Francisca Redondo	676	44%	76	5%	600	39%
La Maurina	Centre Cívic M. Aurèlia Capmany	228	15%	97	6%	131	9%
Total Usuaris		1.527	100%	284	19%	1.243	81%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (2.899), el 47'33% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal, el 9'80% són usuaris d'activitats organitzades anualment, i el 42'88% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

2.7. Índex de cobertura d'aquests equipaments

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016 - 2021

Districte 4	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Població	39.032	39.213	39.736	40.023	40.023	40.784
Persones ateses	15.847	11.440	9.266	12.467	5.053	2.899
Índex de cobertura	40,60%	29,17%	23,32%	31,15%	12,63%	7,11%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.8. Atenció ciutadana del districte

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal

Aplicacions Corporatives (de l'1 de gener al 4 de maig), i Ariadna (del 5 de maig al 31 de desembre)

Taula 10. Volum de tràmits per oficines i per trimestre . Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 4	675	497	328	442	1.942
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 4.1	120	107	101	149	477
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 4.2	56	50	24	46	176
Total	851	654	453	637	2.595

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines del districte 4, que són l'OAC del districte 4 i l'Equip Bàsic d'Atenció Social 4.1 (ubicada a la Av. Angel Sallent) i l'Equip Bàsic d'Atenció Social 4.2 (ubicada a la Pl. del Tint).

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant . De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 4	28	39	45	447	41	51	5	19	675
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1	3	3	2	110	2				120
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2	1	2		51	2				56
2n Trimestre									
OAC Districte 4	5	4	9	147	9	10	1	8	193
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1		2	1	36	3				42
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2				15					15
Total	37	50	57	806	57	61	6	27	1.101

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons codi postal del sol·licitant . De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 4	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	6	13	7	201	24	12	26	1	14	304
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1				49		2		1	2	54
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2				31	1		1		2	35
3r Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	5	9	10	243	28	4	9	3	17	328
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1		1	1	83	3	1	1		3	93
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2				24						24
4t Trimestre										
Oficina de Registre del Districte 4	17	20	22	282	33	19	20	8	21	442
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.1		1		133	3	4	5		2	148
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 4.2	1			41	2	1	1			46
Total	29	44	40	1.087	94	43	63	13	61	1.474

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'Ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits

en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 1.101 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que del total de sol·licituds entrades a les oficines del districte 4, la majoria estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte (806 - 73,2%).

Volum d'activitat de l'OAC del Districte 4

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 4. Any 2021.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTAL S
OAC4	419	563	554	484	511	493	483		518	421	549	333	5.328

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana.

2.9. Subvencions atorgades

El Servei ha atorgat 53 subvencions per un import de 265,457.89€ de les quals 10, s'han atorgat a les entitats del districte 4, per un import de 51.072.12 €.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 4. Any 2021

Línea	Entitat	Quantitat Atorgada
L1	AP del s.Vista Alegre de Terrassa	500,00
	AV Ca N'Aurell	3.450,00
	AV Can Palet De Vista Alegre	1.550,00
	AV La Cogullada	5.500,00
	AV La Maurina	1.800,00
	AV Les Martines	400,00
	AV Roc Blanc	4.787,12
	FAVT	22.585,00
	Plataforma x La Maurina	500,00
	Total subvencions Atorgades en L1	41.072,12
L2	AV La Maurina	10.000,00
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
Total Subvencions Atorgades Districte		51.072,12

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 4. Any 2021.

	Quantitat subvencionada									
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC MA Capmany	2.541,51 €	0,00 €	0,00 €	259,68 €	0,00 €	0,00 €	5.231,82 €	0,00 €	0,00 €	8.033,01 €
Ca n'Aurell	14.891,58 €	0,00 €	0,00 €	635,43 €	306,00 €	0,00 €	1.622,45 €	0,00 €	0,00 €	17.455,46 €
Casal Francisca Redondo	12.972,11 €	0,00 €	0,00 €	1.284,30 €	168,30 €	0,00 €	13.136,22 €	0,00 €	0,00 €	27.560,93 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 5



XI. Districte 5

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 5 ⁽¹⁾

1.1. Situació



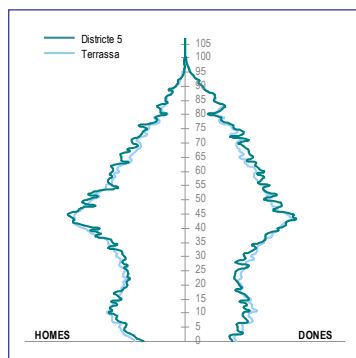
1.2. Població



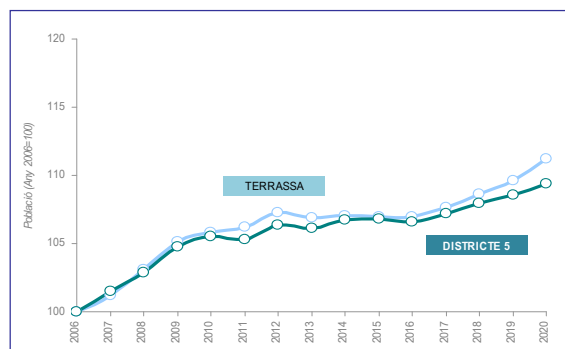
⁽¹⁾ Distribució de la distribució per barris (2020)

Àmbit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
26 Can Boada Casc Antic	7.424	-2,33%	43,36	20,04%	15,12%	12,93%	25.928,5
41 Can Boada del Pi	1.487	-8,66%	44,01	23,81%	11,58%	12,98%	2.214,0
42 Can Gonerres	387	12,50%	45,75	24,55%	13,68%	3,36%	1.441,1
23 Can Roca	3.728	137,60%	35,87	9,66%	11,39%	6,04%	14.991,4
48 Els Caus - Els Pinetons	29	3,57%	45,93	20,69%	0,00%	3,45%	75,6
22 Pla Del Bon Aire	2.573	-7,21%	46,78	27,91%	11,84%	3,77%	15.817,9
46 Pla Del Bon Aire - El Garrot	113	17,71%	52,71	33,63%	55,26%	2,65%	334,4
24 Poble Nou - Zona Esportiva	12.565	10,93%	40,60	15,09%	17,77%	8,42%	12.906,4
20 Sant Pere	12.326	5,81%	43,74	20,98%	16,71%	10,60%	20.157,6
25 Torrent d'en Pere Parres	5.792	6,71%	42,89	18,80%	14,69%	10,03%	24.118,6
95 Disseminats - D5	179	23,45%	40,79	18,86%	12,12%	6,70%	6,7
DISTRICTE 5 (TOTAL)	46.603	9,43%	42,30	18,59%	15,69%	9,55%	1.499,1
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2020)



Evolució de la població 2008 (base 100) – 2020

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

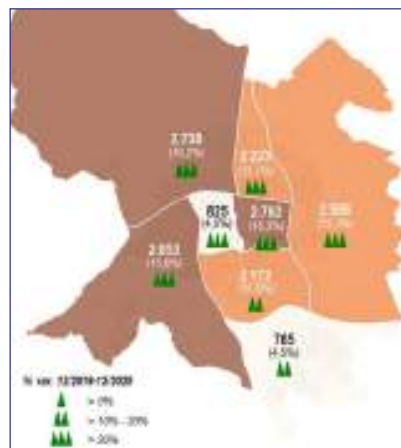
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

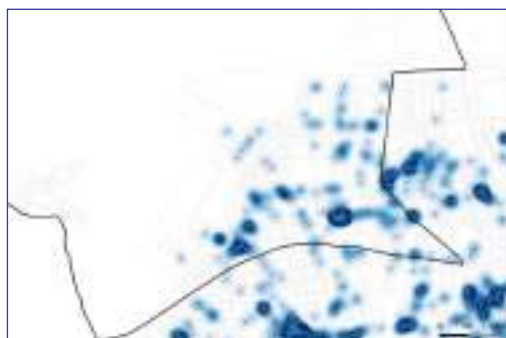
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

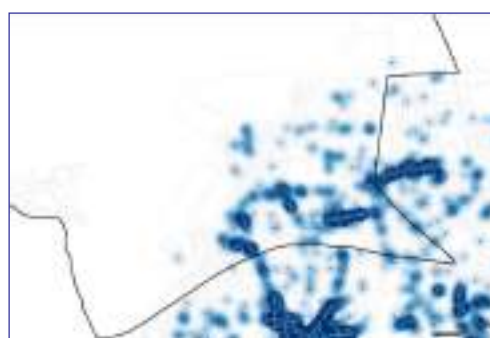
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2020)



1*64 Comerç alimentari (01/2021)

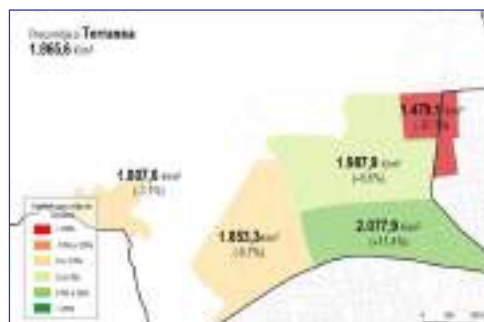


1*65 Comerç productes industrials (01/2021)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 5		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	269	15,5%	1.558	7,7%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	246	14,2%	1.083	16,7%
1*67	Serveis d'alimentació	193	11,1%	1.270	12,4%
1*97	Serveis personals	144	8,3%	658	7,7%
1*84	Serveis prestats a les empreses	92	5,3%	708	6,0%
1*50	Construcció	86	5,0%	448	2,6%
1*69	Reparacions	57	3,3%	379	2,6%
1*93	Educació i investigació	54	3,1%	576	2,1%
1*96	Serveis recreatius i culturals	51	2,9%	286	3,8%
1*61	Comerç a l'engròs	50	2,9%	177	4,3%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	50	2,9%	349	2,6%
	Sense descripció	37	2,1%	200	2,1%
2*83	Professionals de la sanitat	32	1,8%	283	1,3%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	27	1,6%	223	5,6%
2*73	Professionals del dret	25	1,4%	252	1,3%
	Altres	320	18,5%	2.556	21,4%
TOTAL		1.733	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 5 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2021).

1.4. Habitatge

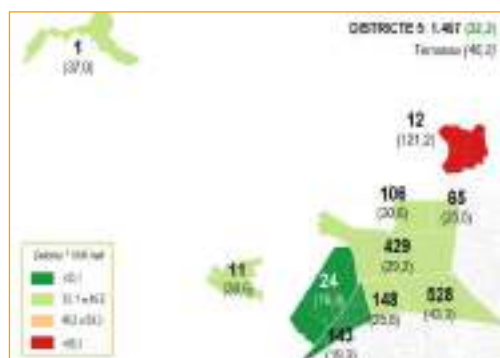


Preu de venda (12/2020). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



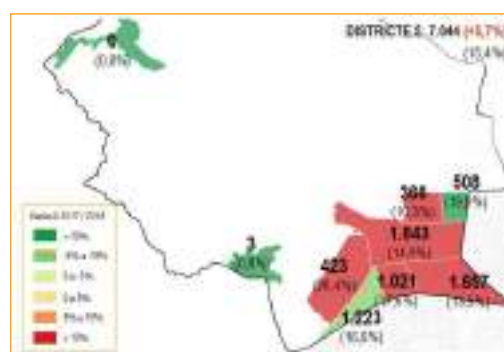
Preu de lloguer (12/2020). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000 habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6 Serveis Socials



Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017.

1.7. Rendes



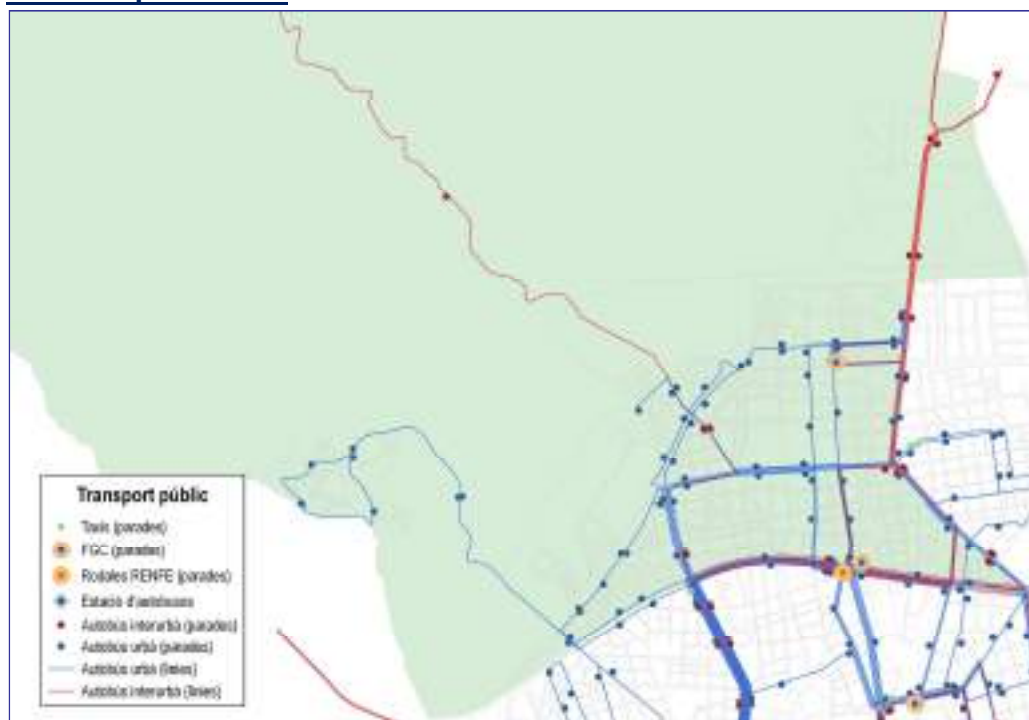
Renda mitjana per llar (2017). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envel·liment



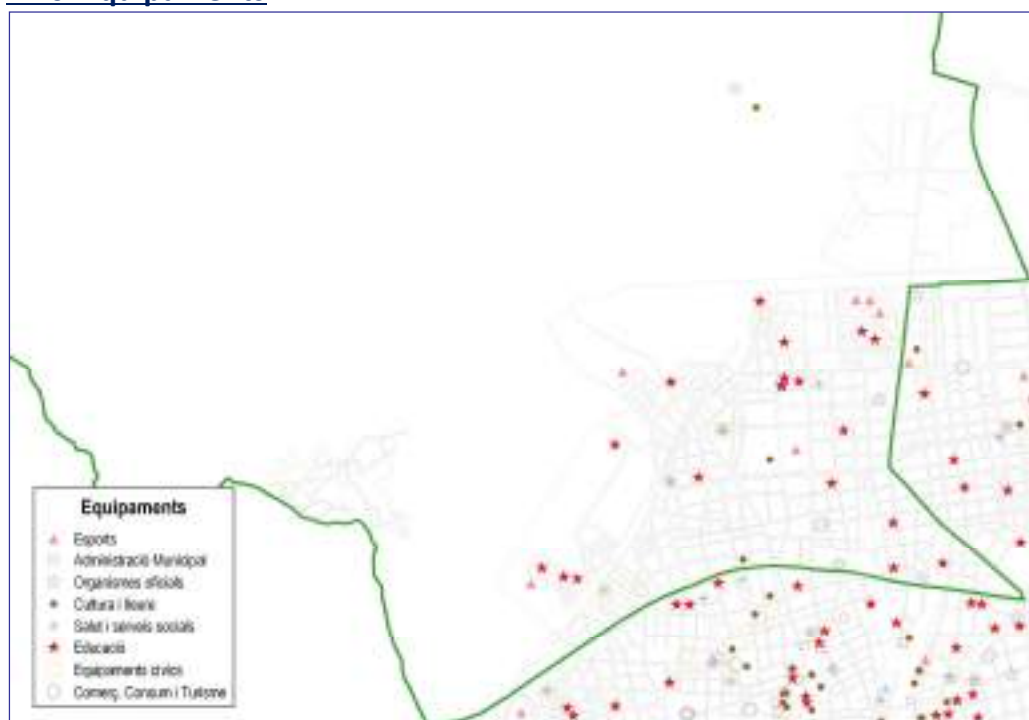
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2020). Entre parèntesi el percentatge de població atesa en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.11. Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1	2	1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítiques i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional									
Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 5 veiem que el pes més important d'entitats són les d'àmbit veïnal, seguides de les d'àmbit educatiu-formatiu i esportiu.

2. Activitat del districte 5

2.1. Consell Municipal del Districte 5

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte consta dels membres titulars, el president, el secretari i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 5. Any 2021.

Presidència	Xavier Fernández Rivero
Regidor Delegat de Districte	Xavier Fernández Rivero
Secretaria	Maribel Fernández Lázaro
Grups municipals	PSC. ERC-MES, JxT i TxT
Associacions de veïns	AV Can Roca
	AV Sant Pere
	AV Can Boada Pi
	AV Zona Esportiva Poble Nou
	AV Torrent d'en Pere Parres
	AV Can Gonteres
	AV Cacs Antic Can Boada
	AV Pla del Bonaire
	AV El Molinot
	AV Grups Gibraltar Pl.Lluís Companys
Àmbit sectorial d'entitats	Fundació President Amat Roumens
	Associació Dones de Can Boada
	Fundació NAVAN
	Assoc.Comerciants Zona Esportiva i Poble Nou
	Casal gent gran Can Boada del Pi
	Vallès Reds
	Colla Bitxo del Torrent Mitger
	Comerciants Zona Esportiva i Poble Nou
Associació d'entitats educatives	AMPA IES Torre del Palau
	Esplai La Fera
Ciudadà representants barris	Casc Antic Can Boada

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 5 desglossat per gènere. Any 2021.

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 5	22 membres	11	11	50%	50%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

El consell municipal del districte 5 té una composició paritària. Respecte a l'any anterior a hagut un augment de 2 membres titulars.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del Consell. Any 2021.

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 5	12	48%	52%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell municipal del districte 5 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2021, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/21, 23 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 14 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut.
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 13 de juliol de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 23 de març de 2021.
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut.
3. Presentació del procés de participació en el pressupost 2022 per a l'elaboració col·lectiva de projectes, a càrrec de la regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el regidor d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments, Sr. Noel Duque Alarcón.
4. Renovació de la vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte.
5. Informacions de Presidència.
6. Precs i preguntes.
7. Consultes de la ciutadania.

Sessió 3/21, 18 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 13 de juliol de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 13 de desembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 18 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 5. Any 2021

Sessió	Extracte
13/07/21	S'aprova l'acta del CMD del 23 de març de 2021. Es renova per unanimitat com a Vicepresident del Consell al Sr. Salvador Esquius

Font. Elaboració pròpia. Servei de planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

➤ PDC. Programa de Desenvolupament Comunitari.

Àmbits prioritaris d'actuació

Els àmbits d'actuació del Pla de Desenvolupament comunitari del 2021 han sigut l'aprenentatge i la formació, l'associacionisme i la participació ciutadana, l'entorn i els espais públics, la salut, la cultura, el lleure, la inserció sociolaboral, el civisme i els valors.

Pel que fa al Districte 5, l'únic barri que disposa de PDC és el Pla del Bon Aire. Al 2021, s'ha executat el següent programa:

Projecte d'Estudi Assistit (TEA) CEIP Pere Viver

Al 2021 ha continuat el projecte de reforç en l'estudi al llarg del calendari escolar amb dos grups d'alumnes, un de 5è de primària i una altre de 6è de primària de l'Escola Pere Viver. Hi ha un grup de famílies que no tenen la capacitat de donar suport en les tasques escolars a la llar ni disposen de prou recursos econòmics per un suport escolar extern de pagament.

Entitats col·laboradores: CEIP Pere Viver, Eina Cooperativa, Casal Cívic del Pla del Bon Aire, AVV Pla del Bon Aire.

Objectius:

1. Suport als deures dels alumnes per assegurar que segueixen el ritme de la classe, amb les tasques escolars acabades.
2. Promoure la participació activa a l'escola davant els dubtes.
3. Personalitzar el suport de l'estudi en cada alumne, segons les dificultats que presenti.
4. Millorar la realització de les tasques escolars.
5. Enfortir el sentiment d'autoconfiança i d'autoestima de l'alumne.

Espai d'estudi assistit a una sala del Casal Cívic del Pla del Bon Aire quatre dies a la setmana, els dimarts i dijous de 17 a 18:30h el grup de 5è i dimecres i divendres de 17 a 18:30 el grup de 6è.

Els mesos de gener a maig i d'octubre a desembre. El reforç està constituït per un grup de 16 alumnes, 5 nois i 11 noies.

L' Ajuntament de Terrassa aporta l'ordinador i el material escolar necessari per a l'activitat. El Casal Cívic del Pla del Bon Aire cedeix una sala.

Es va fer una reunió inicial i gestions de coordinació per a l'inici del reforç escolar i el seguiment educatiu dels alumnes. La monitora fa seguiment de l'assistència dels alumnes, la justificació de les possibles absències, etc. amb coordinació amb la cap d'estudis de l'escola.

Al final del trimestre es realitza una avaluació educativa de cadascun dels alumnes i s'entrega a l'escola.

➤ **Suport a activitats realitzades per entitats i associacions**

S'ha donat impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforçat de les dinàmiques comunitàries, entre altres, destaquem les següents:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris. Degut a la pandèmia, enguany només dues entitats han realitzat la Festa Major dels seus barris.

Can Gonteres: 17 i 18 de setembre

Can Roca: 23 d'octubre

Festes de Nadal

Organització dels actes de Nadal, la visita del Patge Xiu Xiu als districtes amb la col·laboració de les entitats veïnals.

➤ **Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials**, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.

AV Can Roca: Canal Digital del Districte 5 i Dinamitzem el Districte amb suport social

➤ **Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.**

AV Grupos Gibraltar - PI Lluís Companys: Col·laborem amb el barri 2021

AV Sant Pere: Fem barri

AV Poble Nou - Zona Esportiva: Millorant el barri millorem la ciutat

AV Can Boada Del Pi: Dinamització del Barrio de Can Boada del Pi

AV Torrent d'en Pere Parres: Promoció de la cohesió social al barri Torrent d'en Pere Parres

AP Can Gonteres: Fem Barri Viu 2021. Dinamització Barri Can Gonteres

AV Can Roca: Fem Can Roca, Fem Ciutat

Jazz a Prop

El dia 24 d'abril actuació de jazz a l'Escola Enxaneta. Organitzat per Servei de Cultura Col·labora l'AVV de Poble Nou-Zona Esportiva.

Nit d'Estrelles

Activitat de dinamització, dins de la Taula de barris de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa, consisteix en una activitat nocturna d'observació guiada de la Lluna, Júpiter i Saturn a càrrec d'un veí aficionat a l'astronomia, organitzada per l'associació de propietaris de Pinetons. Realització el 25 de setembre.

Fora Trastos. No ho llenço, ho regalo!

Activitat de dinamització, dins de la Taula de barris de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa, consisteix en que els veïns dels territoris disseminats del Districte: Can Gonteres, Pinetons-Can Guitart, El Molinot, Bonaire Residencial es puguin despendre de tots els objectes que tenen i que no vulguin i oferir-los a altres veïns per reaprofitar. L'activitat es complementa amb actuacions de cultura popular i tallers medio-ambientals. Realització el 14 de novembre

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

Via Pública, Seguretat, Projectes i Obres, Espais verds i biodiversitat urbana, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Neteja, Mobilitat.

Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

Suport en l'organització d'activitats culturals i esportives amb les entitats veïnals del Districte.

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista, activitat desenvolupada amb les entitats del districte, en col·laboració amb la comissió tècnica de Dinamització del Districte 5, que va organitzar un concert del grup Kokopelli i va repartir clavells en homenatge a les víctimes.

2.3. Taules Tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis

- a) Comissió tècnica de subvencions
- b) La Taula de les zones de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa: és un espai de trobada, interlocució específica i de treball amb aquests territoris, així com de foment de l'activitat social d'aquests nuclis. Es va constituir el 18 de juliol del 2021.
- c) Comissió del Pla Educatiu d'Entorn del Districte 4 i Can Boada.
- d) Taula Local d'Impuls a l'APS/Servei Comunitari
- e) Procés participatiu, Amb tu, millorem la vida del barri

2.4. Equipaments cívics del Districte 5.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics dependents del Servei de Coordinació Districtes, al districte 5, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 5. Any 2021.

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	Directa	Ajuntament
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	Directa	Ajuntament
Sant Pere	Casal Cívic Sant Pere	Cedida	AV Sant Pere
Can Gonteres	Casal Cívic Can Gonteres	Cedida	AV Can Gonteres
Poble Nou	Local Social Poble Nou	Cedida	AV Poble Nou - Zona Esportiva
Pla del Bonaire	Local c/ Arenys de Mar	Cedida	AV Pla del Bonaire

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

Taula 7. Nombre de cessions de sala. Any 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Avel·lí Estrenjer	Associacions veïnals			3		3
	Entitat	13	9	9	20	51
	Partit polític/sindicat	2	3			5
	Altres col·lectius			6	2	8
Can Boada	Associacions veïnals	1		11	4	16
	Entitat		1	3	1	5
Casal de Sant Pere	Entitat			1	1	2
	Altres col·lectius			3	1	4
Total cessions		17	13	36	30	96

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial¹

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 5 va haver un total 96 cessions als equipaments per realitzar les seves activitats, independentment de la seva periodicitat. El casal Sant Pere es cedit, però hi ha un acord en deixar alguna sala si està disponible.

¹ Peticions fetes per la Seu Electrònica.

Cal tenir en compte la situació **COVID 19**, en què les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats.

2.6. Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments de gestió directa. Any 2021.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Boada	Casal Cívic Can Boada	187	18%		0%	187	18%
Poble Nou	Centre Cívic Avel·lí Estrenjer	839	82%	186	18%	653	64%
	Total Usuaris	1.026	100%	186	18%	840	82%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (1.343), el 23'60% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 13'85% són usuaris d'activitats anuals, i el 62'55% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

2.7. Índex de cobertura d'aquests equipaments. (Centre cívic i Casals cívics del Districte 5)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Anys 2016 - 2021

Districte 5	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Població	45.406	45.638	45.971	46.224	46.224	46.603
Persones ateses	10.577	9.696	8.561	8.193	2.256	1.343
Índex de cobertura	23,29%	21,25%	18,62%	17,72%	4,88%	2,88%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territori

2.8. Atenció ciutadana del districte

Taula 10. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 5	384	287	165	151	987
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 5	200	203	115	182	700
Total	584	490	280	333	1.687

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a les oficines del districte 5.

Taula 11 Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant . De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 5	5	8	10	6	328	19	-	8	384
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	1	2	6	2	184	4	1	-	200
2n Trimestre									
OAC Districte 5	5	4	-	4	109	5	-	1	128
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	-	-	1	-	95	5	-	-	101
Total	11	14	17	12	716	33	1	9	813

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant . De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 5	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Districte 5		6	2	2	136	7	1		5	159
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	2	1		4	66	11	1		4	89
3r Trimestre										
OAC Districte 5	4	6	1	2	135	4	8	1	4	165
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5		1	1	2	69	2	3		-	78
4t Trimestre										
OAC Districte 5	4	5	2	5	125	5	4		1	151
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 5	1	2		1	150	4	1		1	160
Total	11	21	6	16	681	33	18	1	15	802

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Ariadna Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 813 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que del total de sol·licituds entrades a les oficines del districte 5, la majoria estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte (716 – 88%).

Volum d'activitat de l'OAC

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 5. Any 2021

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	Jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC5	226	284	323	272	267	253	276		316	255	301	195	2.968

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

2.9. Subvencions atorgades

El servei de Coordinació Districtes ha atorgat 53 subvencions per un import total de 265.457,898€, de les quals 11 s'han atorgat a les entitats del districte 5, per un import de 39.534,43€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 5. Any 2021

Línea	Entitat	Quantitat Atorgada
L1	AP Can Gonteres	3.900,00
	AV Can Boada Del Pi	1.100,00
	AV Can Roca	3.990,00
	AV Grupos Gibraltar - Pl Lluís Companys	4.598,12
	AV Pla Del Bonaire	1.700,00
	AV Poble Nou - Zona Esportiva	3.750,00
	AV Sant Pere	2.000,00
	AV Torrent d'en Pere Parres	8.496,31
	Total subvencions Atorgades en L1	29.534,43
L2	AV Can Roca	3.592,00
		6.408,00
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
Total subvencions atorgades		39.534,43

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales.

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments. Any 2021

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC Avel·lí Estrenjer	178.921,42 €	0,00 €	0,00 €	7.941,77 €	489,60 €	0,00 €	3.659,86 €	0,00 €	0,00 €	191.012,65 €
Can Boada	40.328,12 €	0,00 €	0,00 €	566,13 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	40.894,25 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 6



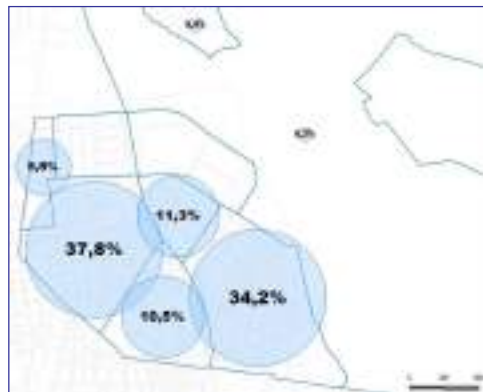
XII. Districte 6

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 6 ⁽¹⁾

1.1. Situació



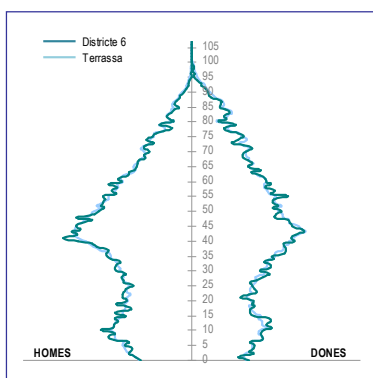
1.2. Població



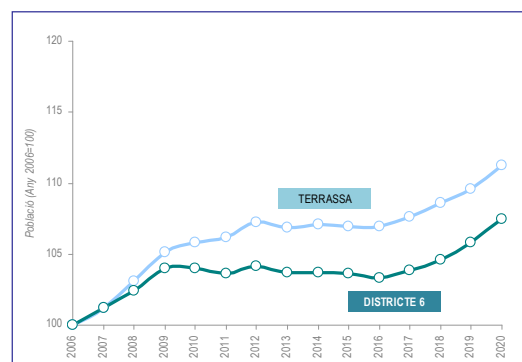
⁽¹⁾ Distribució de la població per barris (2020)

Àmbit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
21 Can Tusell	2.332	-8,30%	41,98	15,61%	6,87%	12,14%	16.668,4
13 Ègara	4.441	7,37%	39,62	15,76%	18,00%	25,06%	9.938,7
47 Font de l'Espardenyera	171	317,07%	40,70	18,13%	16,13%	2,34%	821,4
10 Les Arenes - La Gripià - Can Mo	14.477	15,81%	38,82	13,13%	9,94%	7,95%	16.604,9
11 Sant Llorenç	4.788	0,50%	40,37	16,10%	21,66%	25,04%	22.455,2
12 Sant Pere Nord	15.992	5,14%	41,90	18,23%	15,33%	16,57%	22.385,1
96 Disseminats - D6	122	-36,79%	64,87	63,11%	42,86%	4,92%	16,5
DISTRICTE 6 (TOTAL)	42.323	7,45%	40,50	15,97%	14,67%	15,14%	3.980,1
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2020)



Evolució de la població 2006 (base 100) - 2020

⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

1.3. Activitat econòmica

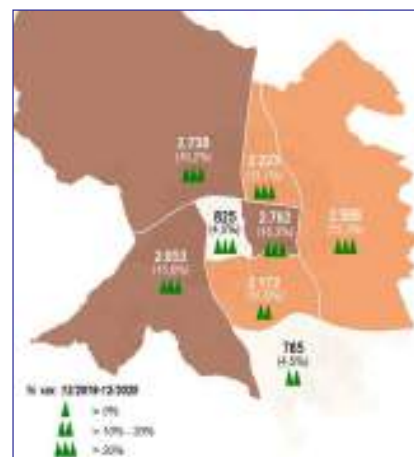
Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

(1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.

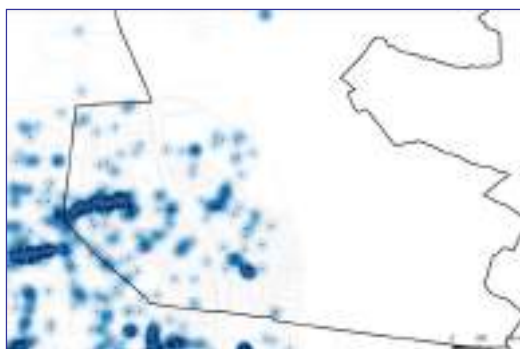
(2) % població ocupada en relació a la població activa.

(3) % població desocupada en relació a la població activa.

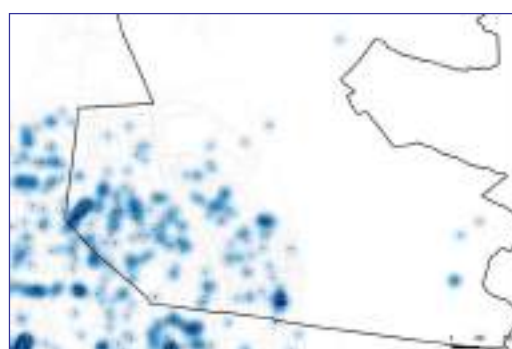
(4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2020)



1*65 Comerç productes industrial (01/2021)

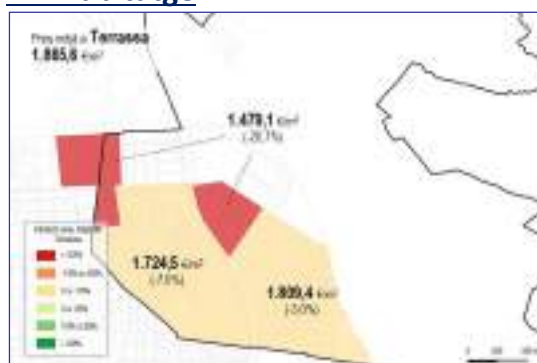


1*67 Serveis d'alimentació (01/2021)

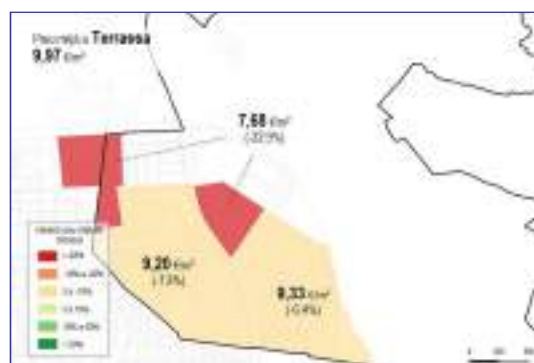
Epígraf	Descripció	DISTRICTE 6		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	205	12,9%	1.558	14,2%
1*67	Serveis d'alimentació	188	11,9%	1.083	9,8%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	152	9,6%	1.270	11,5%
1*97	Serveis personals	126	8,0%	708	6,4%
1*61	Comerç a l'engròs	100	6,3%	576	5,2%
1*69	Reparacions	75	4,7%	379	3,4%
1*84	Serveis prestats a les empreses	74	4,7%	658	6,0%
1*50	Construcció	66	4,2%	448	4,1%
1*31	Fabricació de productes metàl·lics	65	4,1%	237	2,2%
1*96	Serveis recreatius i culturals	40	2,5%	283	2,6%
	Sense descripció	39	2,5%	223	2,0%
1*93	Educació i investigació	38	2,4%	349	3,2%
1*75	Activitats similars als transports	33	2,1%	252	2,3%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	31	2,0%	169	1,5%
1*99	Serveis NCA	26	1,6%	106	1,0%
	Altres	326	20,6%	2.707	24,6%
TOTAL		1.584	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte 6 en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat (02/2021)

1.4. Habitatge

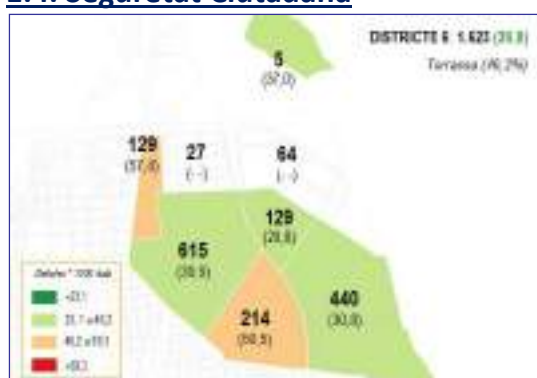


Preu de venda (12/2020). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



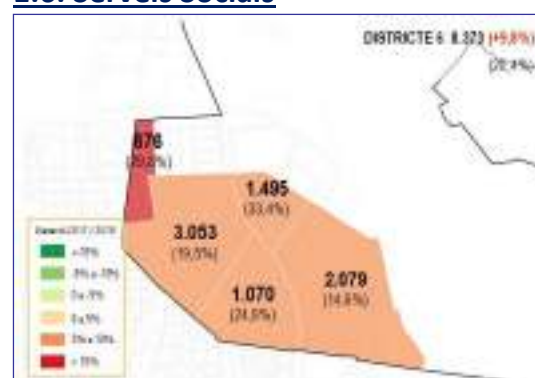
Preu de lloguer (12/2020). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.4. Seguretat Ciutadana



Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd, per sota)

1.6. Serveis Socials



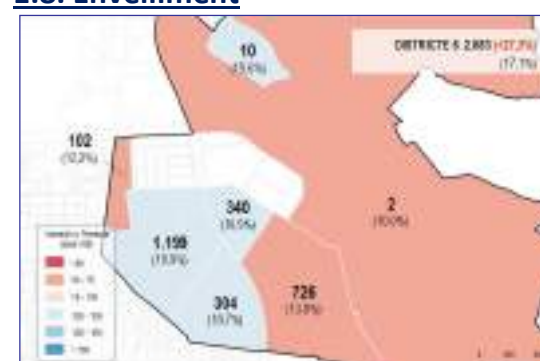
Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parèntesi percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2017

1.7. Rendes



Renda mitjana per llar (2017). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).

1.8. Envel·liment



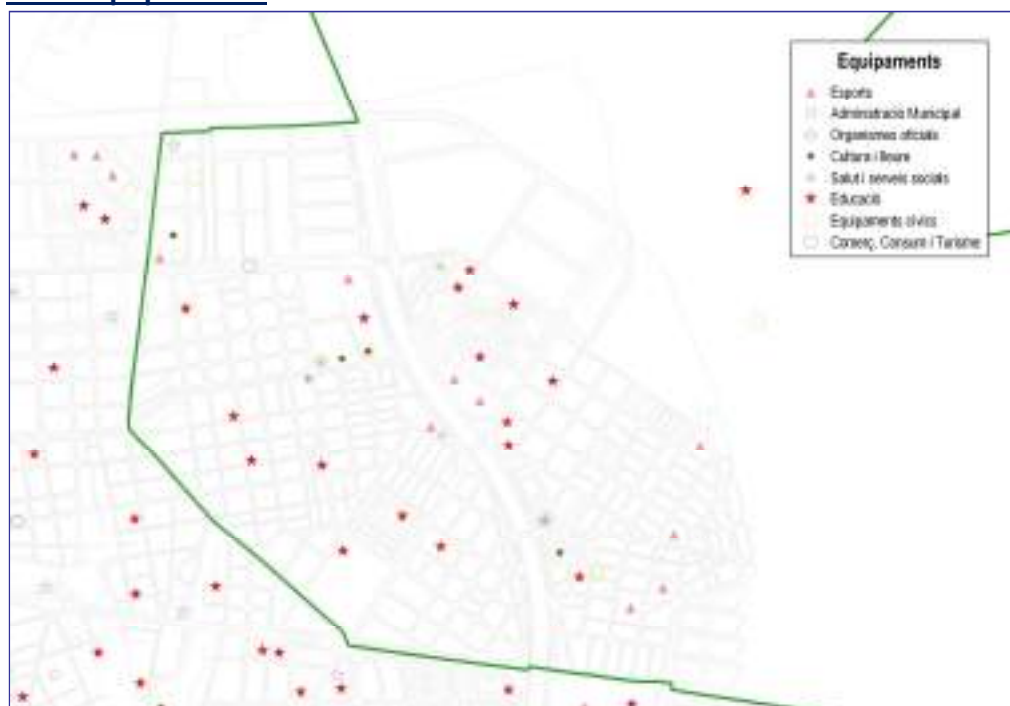
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2020). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006.

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes.

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1	2	1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítiques i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional									
Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).2021

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 6 veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit educatiu-formatiu, seguides de les d'àmbit cultural, veïnal i esportiu.

2. Activitat del districte 6

2.1. Consell Municipal del Districte 6

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 6. Any 2021

Presidència	Noel Duque Alarcon
Regidor Delegat de Districte	Noel Duque Alarcon
Secretaria	Andres Montoya/Eva Gou
Grups municipals	PSC,ERC-MES, JxT, Cs i TxT
Associacions de veïns	AV Egara
	AV Font de l'Espardenyera
	AV Les Arenes, LA Grípia i Can Montllor
	Av Sant Pere Nord
	AV Can Tusell
	AV Sant Llorenç
Associació de comerciants	Associació Comerciants Terrassa Nord
Àmbit sectorial d'entitats	Centre Juvenil Les Arenes
	Club Futbol Sant Pere Nord
	Ass. Jubilats Sant Pere Nord
	Ass. Niños desaparecidos Riada 1962
	Grup de Joves de Can Tusell
	Grup Dones d'Ègara
	AMPA Escola Font de l'Alba
	Colla JOVE Diables de Sant Llorenç
	Ass. Montañeros Paso a Paso
	Hermanidad San José de Abrucena
	Fundación NPH
	Comunitat educativa primària Escola Sant Llorenç del Munt
	ADER
	Asociación AB/CD Infierno
	Grup La Fàbrica
Comunitat sociosanitària	CAP Terrassa Nord
Ciutadania representants barris	Font de l'Espardenyera, Can Tusell, Ègara i Sant Pere Nord

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 6 desglossat per gènere. Any 2021

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 6	33 membres	17	16	52%	48%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. Encara que hi hagi un membre menys de dones al Consell, el percentatge respecte als homes ha augmentat progressivament respecte anys enrere.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2021

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 6	14	43%	57%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell

El Consell Municipal del Districte 6 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2021, amb els següents temes tractats:

Sessió 1/21, 25 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 16 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 7 de juliol de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 25 de març de 2021.
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut.
3. Presentació del procés de participació en el pressupost municipal, a càrrec de la regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el regidor d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments, Sr. Noel Duque Alarcón.
4. Renovació vicepresidència
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes de la ciutadania

Sessió 3/21, 20 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 7 de juliol de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut.
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 1 de desembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 20 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
3. Precs i preguntes
4. Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 6. Any 2021

Sessió	Extracte
07/07/21	Es renova, per unanimitat, com a Vicepresidenta del Consell, a la Sra. Susana Martínez Becerra

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats

➤ PDC. Programa de desenvolupament comunitari.

En el cas del districte 6, els projectes desenvolupats dins del PDC 2021, han estat els següents:

Tallers soledat no volguda

Projecte de caire socio-sanitari que pretén integrar a les persones que viuen o se senten soles, per tal de fer una rehabilitació sòcio- sanitària que ajudi a restaurar i recuperar habilitats d'autocura i de interacció social i amb l'entorn per tal de disminuir les dependències i els efectes a la salut derivats de la capacitat d'autocura i autogestió.

Barri d'Ègara:

Entitat responsable: CAP Terrassa Nord, AVV d'Ègara

Agents participants: CAP Terrassa Nord, AVV d'Ègara, Grup Dones d'Ègara

Sessions: 12, setembre 2021-gener 2022 (3 mesos)

Barri de Sant Llorenç del Munt:

Entitat responsable: CAP Terrassa Nord, AVV Sant Llorenç del Munt

Agents participants: CAP Terrassa Nord, AVV Sant Llorenç del Munt, Casal de la Gent Gran de Sant Llorenç

Sessions: 12, maig a juny 2021 (3 mesos)

Tallers de Teràpia Multicomponent per a persones amb Síndrome de Sensibilització Central (SSC) i Dolor Crònic

Mesures dirigides a millorar la qualitat de vida, la capacitat d'afrontar símptomes i el benestar psicològic, que constitueixen un tractament simptomàtic. La intervenció consta de **Tallers de Teràpia Basada en el Moviment del Ball** i de **Tallers Psicoeducatius de Teràpia Cognitiu Conductual (TCC)**

Tallers de Teràpia Basada en el Moviment del Ball

Barri Sant Llorenç del Munt

Entitat responsable: CAP Terrassa Nord

Agents participants: CAP Terrassa Nord, Casal de la Gent Gran de Sant Llorenç

Sessions: 12, del 30 de setembre al 23 de desembre de 2021

Barri d'Ègara

Entitat responsable: CAP Terrassa Nord,

Agents participants: CAP Terrassa Nord, Biblioteca Districte 6, Casal de la Gent Gran de Sant Pere Nord, AVV d'Ègara

Sessions: 12, del 13 setembre a l'1 de desembre 2021

Barri Can Tusell

Entitat responsable: CAP Terrassa Nord

Agents participants: CAP Terrassa Nord, Escola Font de l'Alba, AVV Can Tusell

Sessions: 12 (20 setembre- 22 desembre 2021)

Tallers Psicoeducatius de Teràpia Cognitiu Conductual (TCC)

Barri Can Tusell

Entitat responsable: CAP Terrassa Nord Agents participants: CAP Terrassa Nord, Escola Font de l'Alba, AVV Can Tusell

Sessions: 12 (20 setembre- 22 desembre 2021)

Barri d'Ègara

Entitat responsable: CAP Terrassa Nord,

Agents participants: CAP Terrassa Nord, Biblioteca Districte 6, Casal de la Gent Gran de Sant Pere Nord, AVV d'Ègara

Sessions: 12, del 13 setembre a l'1 de desembre 2021

Tallers Psicoeducatius "Pintem el barri": Barri d'Ègara

El projecte *Pintem el Barri*, pretén ser un espai de cohesió entre les diferents entitats del barri d'Ègara i els veïns i les veïnes a través d'una activitat conjunta, així com una forma de vetllar i cuidar els espais d'ús comunitari.

Entitat responsable: Centre Diari d'Ègara

Agents participants: Centre Diari d'Ègara, AVV d'Ègara, Ègara Futsal

Sessions: 4 de desenvolupament del projecte i 3 de posada en marxa (octubre-desembre 2021)

➤ Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

S'ha donat impuls i suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i s'han reforçat de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de maig i setembre :

Les Arenes-Grípià-Can Montllor : del 24 al 26 de maig i del 31 al 2 de juny

St. Pere Nord : del 5 al 7 de juliol

Sant Llorenç : del 14 al 16 i del 21 al 23 de juny

Can Tusell : el 20 i 21 de setembre

Egara: del 21 al 23 de juny

Festes de Nadal

Organització, conjuntament amb l'AAVV Sant Pere Nord i Diables de Sant Pere Nord, de l'arribada del patge Xiu Xiu a la Plaça Primer de Maig, amb xocolatada.

- **Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.**

Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell: Punt de suport D6

- **Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.**

AV Egara: PLA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA BARRI D'ÈGARA

Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell. Dinamització i Gestió del Casal Cívic de Can Tusell

AV Sant Pere Nord: PROJECTE D'ACTIVITATS ANUALS DE L'AVV DE SANT PERE NORD

AV Les Arenes, Can Montllor I La Grípià. Activitats anuals de l'associació de les Arenes, Can Montllor.

AV Can Tusell: Dinamització de l'AV Can Tusell

AV Sant Llorenç: Fem barri: Sant Llorenç

Grup de Joves de Can Tusell: Ràdio Can Tusell

Associació Centre Juvenil Les Arenes: Conveni de manteniment de les despeses ordinàries de la seu social del Centre Juvenil les Arenes per l'any 2021

- **Altres activitats**

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre contra la violència masclista a la Plaça de la República, entre el Centre Cívic i la Biblioteca D6. Activitat desenvolupada en col·laboració amb diverses entitats del districte.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- Reunions ordinàries de Taula Tècnica Jove del D6.
- Reunions ordinàries del Pla d'Entorn del D6

Suport taules tècniques d'entitats

Amb la finalitat d'apoderar a les entitats per enfortir vincles entre elles i engegar activitats al territori per promoure el seu desenvolupament social:

- Taula d'Entitats de Can Tusell
- Taula d'Entitats de Sant Llorenç
- Taula d'Entitats d'Ègara

Taula de les zones de baixa densitat

La Taula de les zones de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa és un espai de trobada, interlocució específica i de treball amb aquests territoris, així com de foment de l'activitat social d'aquests nuclis, constituït el 18 de juliol del 2021.

Disseminat districte 6: barri de la Font de l'Espardenyera

- Activitat de dinamització comunitària realitzada el 21 de novembre.

2.4. Equipaments cívics del Districte 6.

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics dependents del Servei de Coordinació Districte, al districte 6, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 6. Any 2021

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	Directa	Ajuntament
Can Tusell	Casal Cívic Can Tusell	Cedida	AV Can Tusell i Esplai La Fàbrica

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5.Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019, s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat

Taula 7. Nombre de cessions de sala. De gener a desembre de 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
President Macià	Associacions veïnals		1	6	3	10
	Entitat	1	15	25	29	70
	Partit polític/sindicat	2	2	2	5	11
	Empresa				1	1
	Altres col·lectius		1	11	3	15
Total cessions		3	19	44	41	107

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial¹

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 6 van cedir 107 espais dels seus equipaments per portar a terme activitats.

Cal tenir en compte la situació **COVID 19**, en què les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats.

2.6. Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries als equipaments de gestió directa. Any 2021.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Sant Pere Nord	Centre Cívic President Macià	1.695	100%	357	21%	1.338	79%
	Total Usuaris	1.695	100%	357	21%	1.338	79%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (3.543), el 52'16% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal; el 10'08% són usuaris d'activitats anuals organitzades per entitats, i el 37'76% són usuaris d'activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

¹ Peticions fetes per la Seu Electrònica.

2.7. Índex de cobertura dels equipaments.

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2016 - 2021

Districte 6	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Població	40.700	40.895	41.193	41.671	41.671	42.323
Persones ateses	18.029	15.787	13.493	13.236	2.864	3.543
Índex de cobertura	44,30%	38,60%	32,76%	31,76%	6,87%	8,37%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.8. Atenció ciutadana

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal

Aplicacions Corporatives (de l'1 de gener al 4 de maig), i Ariadna (del 5 de maig al 31 de desembre)

Taula 10. Volum de tràmits
s per oficines i per trimestre. Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Districte 6	446	364	276	339	1.425
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 6	212	394	123	153	882
Total	658	758	399	492	2.307

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal a l'OAC del districte 6 (ubicada a la Rambla Francesc Macià). Observem que gairebé el 62 % dels tràmits realitzats al districte 6, són els tràmits realitzats a l'Oficina d'Atenció Ciutadana del districte 6

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Districte 6	10	21	13	26	16	37	153	9	446
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6		1					62		212
2n Trimestre									
OAC Districte 6	6	5	3	3	3	81	1	4	106
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	1					74		1	76
Total	35	15	10	13	51	696	2	18	840

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes d'Aplicacions Corporatives i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant . De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 6	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Districte 6	2	6	4	5	16	123	90	1	11	258
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	3	8	7	9	10	65	53	3	8	166
3r Trimestre										
OAC Districte 6	7	19	13	24	39	89	71	1	13	276
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	1			1	1	75	45		-	123
4t Trimestre										
OAC Districte 6	2	13	12	18	34	158	90	2	10	339
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 6	1	1	1		1	94	55		-	153
Total	16	47	37	57	101	604	404	7	42	1.315

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Ariadna Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 840 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que del total de sol·licituds entrades a les oficines del districte 6, la majoria (696-82,8%) estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte.

Volum d'activitat de l'OAC del districte 6

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents del registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC del districte 6. Any 2021.

OFICINA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	agos	set	oct	nov	des	TOTALS
OAC6	320	544	542	472	533	397	518		449	510	486	341	5.112

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

2.9.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 53 subvencions per un import de 265.457,89 €, de les quals 10 s'han atorgat a les entitats del districte 6, per un import de 47,930,00€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 6. Any 2021

Línea	Entitat	Quantitat Atorgada
L2	Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell	10.000,00
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
L1	Associacio Centre Juvenil Les Arenes	2.950,00
	AV Can Tusell	3.150,00
	AV Egara	3.350,00
	AV Les Arenes, Can Montllor I La Grípia	12.950,00
	AV Sant Llorenç	3.350,00
	AV Sant Pere Nord	5.140,00
	Grup de Joves de Can Tusell	450,00
	Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell	6.590,00
	Total subvencions Atorgades en L1	37.930,00
L2	Grup d'Esplai La Fabrica de Can Tusell	10.000,00
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
Total subvencions atorgades		47.930,00

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.lgetac065

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en el centre cívic President Macià. Any 2021

	Quantitat subvencionada									Total
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
CC President Macià	31.459,29 €	0,00 €	0,00 €	8.987,79 €	306,00 €	0,00 €	11.544,03 €	0,00 €	0,00 €	52.297,11 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.

2021

Memòria

Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
Districte 7



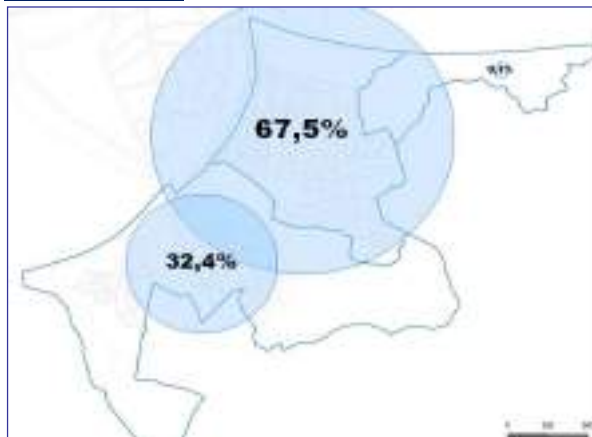
XIII. Districte 7

1. Indicadors bàsics de ciutat del districte 7⁽¹⁾

1.1. Situació



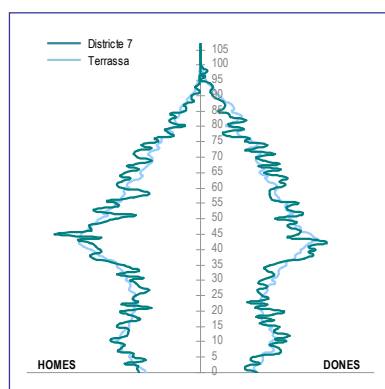
1.2. Població



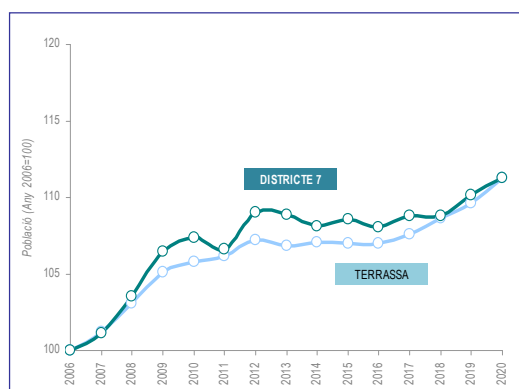
⁽¹⁾ Distribució de la població per barris (12/2020)

Ambit	Habitants	Δ 06/20 (1)	Edat mitjana	Gent gran (2)	Sobreenvelliment (3)	Estrangers (4)	Densitat (5)
01 Can Parellada	5.994	-1,01%	42,16	19,64%	9,77%	7,96%	5.209,8
02 Les Fonts	2.875	49,74%	38,86	13,29%	19,37%	7,93%	1.388,8
97 Disseminats - D7	5		40,20	40,00%	0,00%	0,00%	11,1
DISTRICTE 7 (TOTAL)	8.874	11,27%	41,09	17,59%	12,11%	7,94%	2.418,1
TERRASSA	224.097	11,25%	40,95	16,88%	16,61%	13,65%	3.198,4

(1) Variació % de població entre 2006 i 2020 (2) % població de 65 i més anys d'edat en relació al total de població (3) % població de 85 i més anys d'edat en relació al total de 65 i més anys (4) % població de nacionalitat diferent a l'espanyola en relació al total de població (5) Habitants per km2 de superfície



Piràmide d'edats (2020)



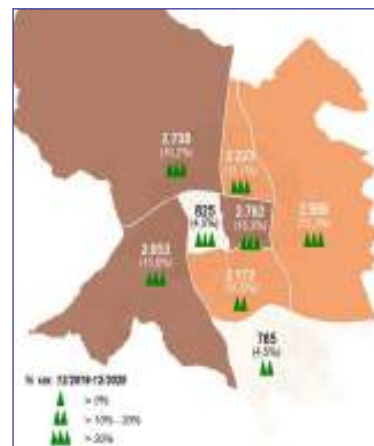
Evolució de la població 2006 (base 100) - 2020

1.3. Activitat econòmica

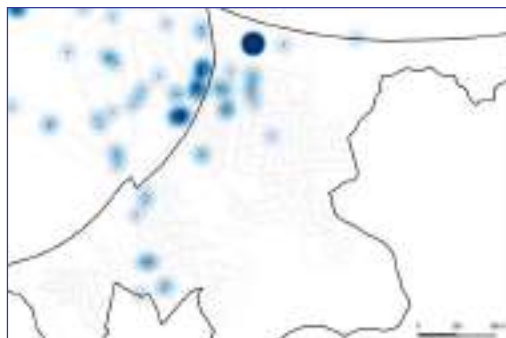
⁽¹⁾ Els indicadors bàsics de ciutat (dades de població, activitat econòmica, habitatge, seguretat ciutadana, serveis socials, transport públic i equipaments) estan elaborats pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat.

Districte	Taxa activitat 2011 (1)	Taxa ocupació 2011 (2)	Taxa atur 2011 (3)	Població potencialment activa 2020 (4)
Districte 1	81,0%	78,2%	21,8%	63,9%
Districte 2	78,4%	64,5%	35,5%	65,2%
Districte 3	81,6%	71,8%	28,2%	66,0%
Districte 4	81,4%	74,4%	25,6%	65,1%
Districte 5	82,5%	74,9%	25,1%	64,8%
Districte 6	81,1%	66,3%	33,7%	65,8%
Districte 7	83,4%	72,7%	27,4%	64,6%
TERRASSA	81,6%	72,3%	27,7%	65,1%

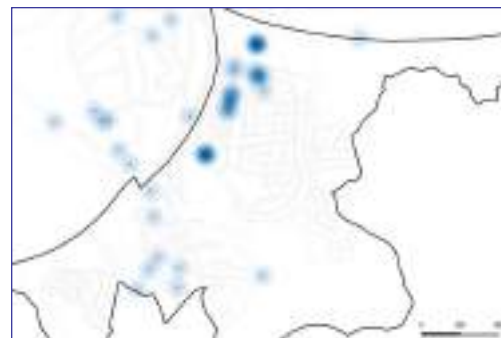
- (1) % població activa en relació a la població de 16 i més anys.
 (2) % població ocupada en relació a la població activa.
 (3) % població desocupada en relació a la població activa.
 (4) % població 16 a 64 anys en relació a la població total.



Aturats registrats per CP (12/2020)



Comerç productes industrials (01/2021)



1*67 Serveis d'alimentació (01/2021)

Epígraf	Descripció	DISTRICTE 7		TERRASSA	
		Activitats	%	Activitats	%
1*65	Comerç productes industrials (detall, establ. permanents)	39	16,7%	1.558	14,2%
1*67	Serveis d'alimentació	29	12,4%	1.083	9,8%
1*64	Comerç alimentari (detall, establ. permanents)	18	7,7%	1.270	11,5%
1*97	Serveis personals	18	7,7%	708	6,4%
1*84	Serveis prestats a les empreses	14	6,0%	658	6,0%
1*66	Comerç mixt o integrat, establ. no permanents, etc. (detall)	13	5,6%	169	1,5%
1*61	Comerç a l'engròs	10	4,3%	576	5,2%
1*96	Serveis recreatius i culturals	9	3,8%	283	2,6%
1*69	Reparacions	6	2,6%	379	3,4%
1*50	Construcció	6	2,6%	448	4,1%
1*75	Activitats similars als transports	6	2,6%	252	2,3%
1*83	Auxiliars financers i d'assegurances. Activitats immobiliàries	6	2,6%	286	2,6%
	Sense descripció	5	2,1%	223	2,0%
1*93	Educació i investigació	5	2,1%	349	3,2%
1*94	Sanitat i serveis veterinaris	5	2,1%	200	1,8%
	Altres	45	19,2%	2.564	23,3%
TOTAL		234	100%	11.006	100%

En blau, aquelles activitats amb una major representativitat al Districte en relació al pes que tenen en el conjunt de la ciutat 02/2021

1.4.Habitatge

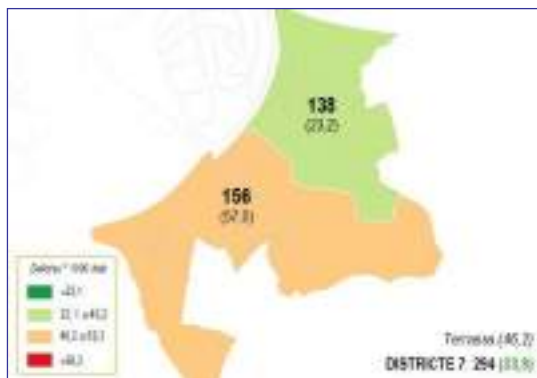


Preu de venda (12/2020). Preu de venda per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.



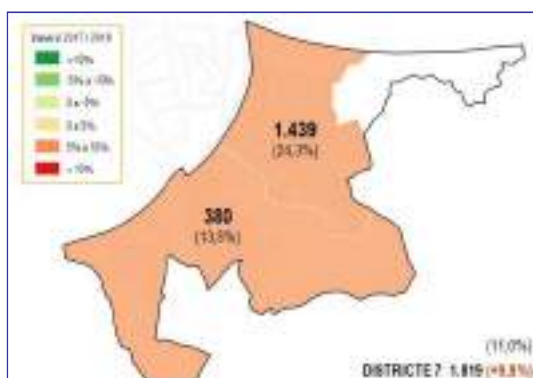
Preu de lloguer (12/2020). Preu de lloguer per zones. Entre parèntesi desviació respecte la mitjana de Terrassa.

1.5. Seguretat Ciutadana



Delictes (2017). Entre parèntesi l'índex delictiu (delictes/1.000habitants). En el cas de la informació per al total del Districte, en color es mostra la variació en relació a l'índex delictiu del conjunt de la ciutat (en verd si està per sota, en vermell si està per sobre).

1.6.ServeisSocials

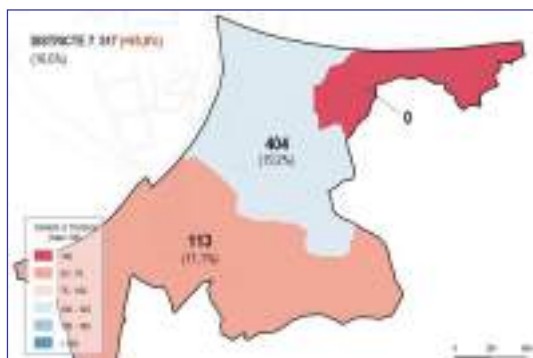


Usuaris atesos pels serveis socials d'atenció primària (2018). Entre parètesis i percentatge de població atesa en relació a la població total del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2016.

1.7.Rendes

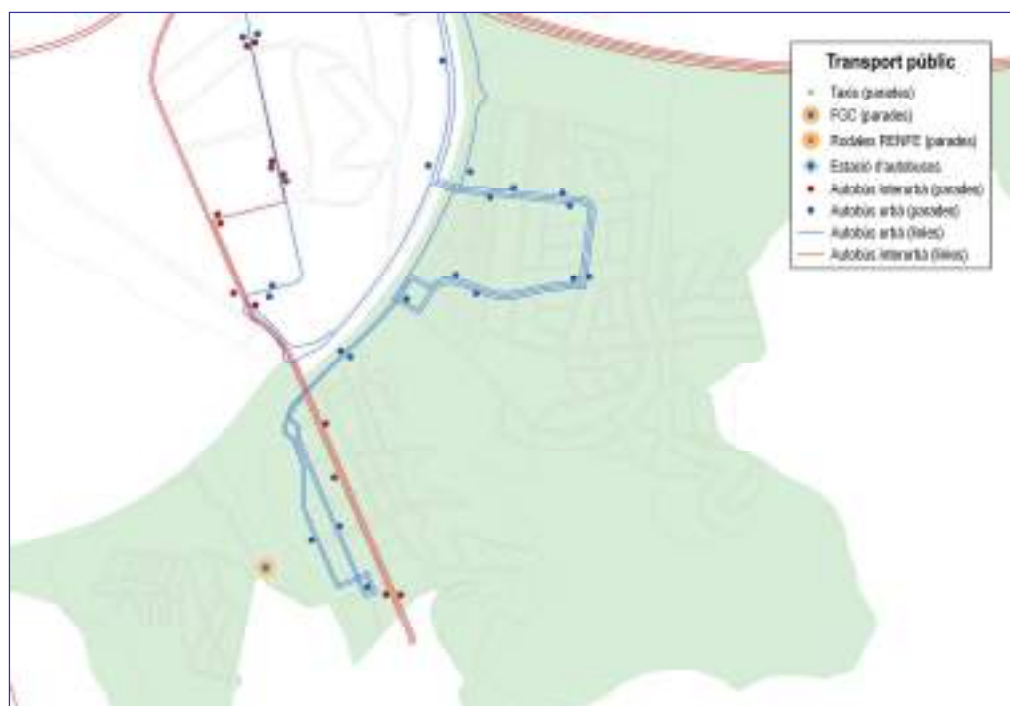


Renda mitjana per llar (2017). Entre parèntesi la variació en relació a la renda mitjana per llar del conjunt de la ciutat de Terrassa (Terrassa = 100).



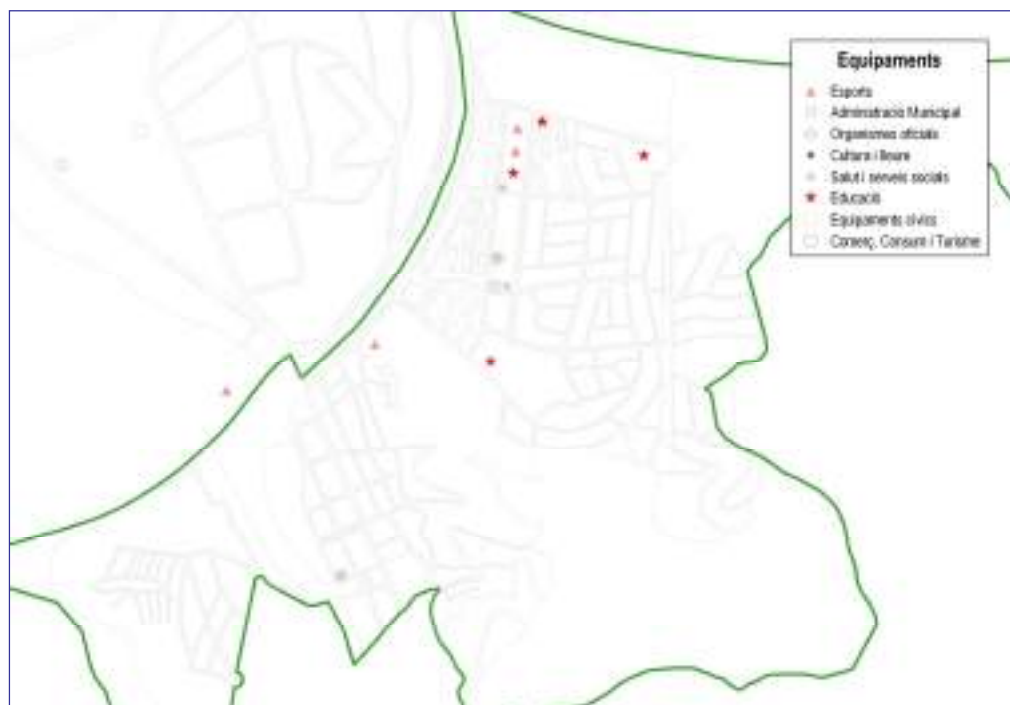
Domicilis amb tots els seus membres majors de 65 anys (2020). Entre parèntesi el percentatge en relació al total de domicilis del Barri. En el cas de la informació total del Districte, en color es mostra la variació en relació a 2006

1.9. Transport Públic



Transport Públic (2020). Línies i parades de transport públic

1.10. Equipaments



Equipaments (2020). Tipologies d'equipaments

1.11 Teixit associatiu. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Districtes.

Taula 1. Associacions segons àmbit funcional i territorial. Any2021

Àmbit	Ciutat	Dist. 1	Dist. 2	Dist. 3	Dist. 4	Dist. 5	Dist. 6	Dist. 7	Total
Comerciants, gremis i col·legis	40	2	1	1		1	1	0	48
Comunicació	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Culturals	262	1	1	1	5	6	9	2	287
Promoció de la Dona	9	1	2	1	1	2	2	0	18
Educatives i formatives	26	13	10	8	10	10	16	4	97
Esportives	130	0	5	6	5	8	7	6	167
Gent Gran	5	2	3	2	3	3	3	4	25
Juvenils	14	2	2	4	6	3	6	1	38
Medi ambient	31	0	0	1	0	1	0	1	34
Oci i Temps Lliure	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Polítics i Sindicals	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Propietaris i Similars	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Religioses i Ideològiques	36	1	0	0	1	0	2	1	41
Salut i Socioassistencials	139	0	2	0	0	0	0	1	142
Cooperació Internacional									
Desenvolupament	85	0	0	0	0	0	0	0	85
Diversos	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Veïnals	2	6	5	6	8	12	8	6	53
Emprenedoria	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Voluntariat	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	823	28	32	30	43	46	55	26	1.083

Font: Ajuntament de Terrassa, Qualitat Democràtica, Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC).2021

De les 1.083 entitats registrades al municipi de Terrassa, 823 tenen el seu àmbit d'actuació a nivell de ciutat, mentre que les altres es circumscriuen a un territori determinat (cadascun dels districtes).

En el cas del Districte 7 veiem que el pes més important d'entitats són d'àmbit veïnal i esportiu, seguides de les d'àmbit educatiu i de gent gran.

2. Activitat del districte 7

2.1. Consell Municipal del Districte 7

El Consell municipal del districte és l'òrgan representatiu de participació ciutadana. El seu objectiu és impulsar i desenvolupar la participació en el territori, i vetllar per la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Membres i òrgans de govern

La composició del consell municipal d'aquest districte, consta de membres titulars, el president, el secretari, i una persona representant per cada grup polític, entitat sectorial i representant del barri.

Taula 1. Composició del plenari. Districte 7. Any 2021

Presidència CMD	Josefina Merino Ramírez
Regidor Delegat de Districte	M. Angel Moreno
Secretaria	Antonia Fernández Pérez
Grups municipals	PSC, ERC-MES, TxT, Cs i JxT
Associacions de veïns	AV Can parellada UNB
	AV Torres de Can Parellada
	APV les Fonts
	Nova Associació Veïns Can Parellada
Àmbit sectorial d'entitats	Associació colla Gegantera Les Fonts
	Llar de la Gent Gran
	Peña Tortilla de Patatas
	Club de jubilats i jubilades Can Parellada Les Fonts
	Club Basquet Can Parellada
	Associació Juvenil Centre d'Esplai Can Parellada
	Associació Les Fonts Solidària
	Club Atlètic Sant Joan
	AMPA Escola Pilarín Bayés
	AMPA IES Egara
Comunitat sociosanitària	CAP Antoni Creus
Comunitat educativa primària	Escola Josep Ventalló i Vintró
Comunitat educativa secundària	Institut Ègara
Ciutadà representants barris	Veí barri Les Fonts

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Taula 2. Nombre total de membres titulars en el districte 7 desglossat per gènere. Any 2021

Consell Municipal	Titulars			%	
	Total	Homes	Dones	Homes	Dones
Districte 7	24 membres	11	13	46%	54%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Observem que hi ha un canvi de tendència en la presència de dones en els membres del consell. La representació en la passada legislatura de les dones va ser del 35% mentre que en aquesta legislatura el Consell Municipal del districte 7 les dones representen el 54 % dels titulars del Consell.

Taula 3. Participació i assistència a les sessions del consell. Any 2021

Consell Municipal	Mitjana anual de participació	Assistents	
		Homes	Dones
Districte 7	10	45%	55%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

Sessions realitzades pel Consell.

El Consell municipal del districte 7 ha realitzat quatre sessions al llarg del 2021, amb el següents temes tractats:

Sessió 1/21, 23 de març de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 17 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Sessió 2/21, 1 de juliol de 2021

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 23 de març de 2021
2. Primer marc pressupostari municipal per al 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Presentació del procés de participació en el pressupost 2022 per a l'elaboració col·lectiva de projectes, a càrrec de la regidora de Qualitat Democràtica, Sra. Ona Martínez Viñas i el regidor d'Estructura Territorial, Districtes i Equipaments, Sr. Noel Duque Alarcón
4. Renovació de la vicepresidència del plenari del Consell Municipal de Districte
5. Informacions de Presidència
6. Precs i preguntes
7. Consultes de la ciutadania

Sessió 3/21, 19 d'octubre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 1 de juliol de 2021
2. Presentació del projecte d'ordenances fiscals i de pressupost municipal per a l'any 2022, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Sessió 4/21, 15 de desembre de 2021

1. Aprovació de l'acta del Consell Municipal del dia 19 d'octubre de 2021
2. Presentació de les propostes al districte del procés participatiu "Amb tu, millorem la vida del barri. Per una ciutat saludable"
3. Informacions de Presidència
4. Precs i preguntes
5. Consultes de la ciutadania

Extracte d'acords presos

Taula 4. Extracte dels Acords de les sessions del Consells municipals del Districte 7. Any 2021

Sessió	Extracte
01/07/21	Es tria per 11 vots a favor i 2 abstencions, a la Sra. Elisabeth Herrera de Madre, com a vicepresidenta del Consell Municipal del Districte 7

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.2. Programes de dinamització realitzats 2021

➤ Suport a activitats realitzades per entitats i associacions

Suport als programes de les activitats de les entitats presents en el territori i reforç de les dinàmiques comunitàries:

Festes Majors del districte

Col·laboració i suport en l'organització i desenvolupament de les festes majors dels diferents barris, entre els mesos de juliol i octubre :

- Les Fonts: de l'1 al 17 d'octubre
- Can Parellada: per motius de la situació sanitària l'entitat no va sol·licitar fer-la.

Festes de Nadal

Suport a l'organització de la visita del Patge Xiu Xiu al districte del dia 27 desembre amb la col·laboració de l'Ass. Propietaris i Veïns de Les Fonts.

Suport en l'organització de la cavalcada dels reis d'orient del barri de Les Fonts.

Suport a l'arribada de reis del barri de Can Parellada, per motius sanitaris finalment es va cancel·lar.

➤ Suport a projectes organitzats conjuntament per entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals de Districte, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades en el districte.

AV Can Parellada per La Unitat Del Barri: Activitats Dinamització Districte 7 2021

APV Les Fonts: Dinamització total del D7

➤ Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri.

AV Can Parellada per La Unitat Del Barri: Activitats i esdeveniments Can Parellada 2021

Nova AV Can Parellada: Promoció de la cohesió social al barri

APV Les Fonts: Sentint les Fonts

➤ **Altres activitats**

Suport al projecte de Dinamització i Districte de l'Associació de Veïns i Veïnes per la Unitat del Nostre Barri de Can Parellada:

- Cinema a la fresca del 2 d'octubre
- La nit jove del 8 d'octubre
- Contes infantils
- Festa Solidaria del dia 14 de novembre

Suport a activitats de Cultura als Districtes:

- Jazz a prop, 1 d'abril
- Cicle Guadí
- Fem L'estiu
- Sons Clàssics

Suport a la celebració del 40 aniversari dels Castellers

Suport a les fires de Les Fonts encantades i caminates setmanals del barri Les Fonts

Acte contra la violència masclista

Organització de l'acte del 25 de novembre, contra la violència masclista; activitat desenvolupada amb les entitats del districte i Polítiques de Gènere al Centre Social de Les Fonts.

Protocol de dol en cas de feminicidi i altres assassinats per violència masclista a la ciutat de Terrassa

Participació en l'organització de la concentració i lectura de manifest per feminicidi a la ciutat.

Suport a la creació del Punt Lila del Districte 7

Presentació i acompanyament del Regidor del Districte 7 a conèixer el Districte, les entitats i els agents territorials. Ronda de reunions amb entitats i regidors per recollir demandes i trobar solucions.

Suport al lloguer dels locals de la Nova Associació de Veïns de Can Parellada i l'Associació de Veïns i Veïnes per d'Unitat del Nostre Barri.

Reunions informatives adreçades a les entitats veïnals:

Via Pública, Taigua, Clavegueram, Seguretat, Projectes i Obres, Espais verds i biodiversitat urbana, Urbanisme, Activitats, Prevenció d'Incendis Forestals, Neteja, Mobilitat, Mediambient, ecoquip, Gent Gran.

Seguiment de les incidències i suport als serveis municipals en la recerca de solucions als problemes plantejats.

Coordinació amb entitats del barri de Les Fonts de Sant Quirze: Les Fonts es Veu i Les Fonts independent.

Atenció, gestió i seguiment demandes de veïns particulars.

Elaboració llibre entitats districte 7 (encara en tràmit)

2.3. Taules tècniques

Comissions i processos participatius

Participació i suport tècnic en comissions o processos participatius d'altres àrees o serveis:

- a) Comissió tècnica de subvencions
- b) La Taula de les zones de baixa densitat, disseminats i masies de la ciutat de Terrassa: és un espai de trobada, interlocució específica i de treball amb aquests territoris, així com de foment de l'activitat social d'aquests nuclis. Es va constituir el 18 de juliol del 2021.
- c) Comissió del Pla Educatiu d'Entorn del Districte 7
- d) Taula Tècnica de Joves del Districte 7
- e) Procés participatiu, Amb tu, millorem la vida del barri
- f) Col·laboració amb altres Administracions. Renovació del conveni i organització de les 3 Comissions Plenàries de la Comissió Intermunicipal de les Fonts: 18 maig, 29 setembre i 02 de febrer.
- g) Coordinació amb Salut Comunitària pel Projecte de Mou-te
- h) Comissió inversions Districte 7 amb entitats veïnals

2.4. Equipaments cívics del districte 7

Relació d'equipaments i tipus de gestió

Els centres i casals cívics dependents del Servei Coordinació Districtes, al districte 7, són els següents:

Taula 6. Equipaments cívics del districte 7. Any 2021

Barri	Equipament	Tipus de gestió	Entitat que ho gestiona
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	Directa	Ajuntament
Les Fonts	Casal Cívic Les Fonts	Cedida	Associació veïns i Propietaris de Les Fonts

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial.

2.5. Cessions de sales i espais als equipaments cívics.

Des de l'any 2019 s'ha posat en marxa la Carta de Serveis, on es recullen sol·licituds de cessió d'espais mitjançant la seu electrònica. Aquest nou mètode de recollida inclou una petició per cada activitat, independentment de la seva periodicitat.

Taula 7. Nombre de cessions. Any 2021

Nom equipament	Tipus de col·lectiu	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
Can Parellada	Associacions veïnals		1	16	2	19
	Entitat			9	2	11
	Altres col·lectius				1	1
Total cessions			1	25	5	31

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Durant l'any 2021 el col·lectiu de les entitats del Districte 7 van cedir 31 espais dels seus equipaments per portar a terme activitats.

Cal tenir en compte la situació **COVID 19**, en què les activitats als equipaments ha estat marcat per les restriccions que el Departament de Salut de la Generalitat anava establint en funció de la fluctuació i evolució de les onades de la pandèmia i de les diferents fases d'obertura d'activitats

2.6. Persones usuàries dels equipaments.

Nombre de persones que assisteixen a activitats organitzades. S'entén usuaris no repetits.

Taula 8. Persones usuàries dels equipaments de gestió directa. Any 2021.

Barri	Equipaments Gestió Directa	Total	%	Activitats anuals (del 01/09/20 al 31/07/21)		Activitats puntuals i de diferents periodicitats	
				Persones usuàries	%	Persones usuàries	%
Can Parellada	Casal Cívic Can Parellada	126		63	50%	63	50%
	Total Usuaris	126	100%	63	50%	63	50%

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes..

Del total de persones que han fet ús l'any 2021 (302), el 58,28% són usuaris d'activitats organitzades per iniciativa municipal, mentre que la resta s'han repartit en parts iguals amb un 20,86% entre les activitats organitzades anualment i les activitats puntuals organitzades per entitats, associacions, etc.

2.7. Índex de cobertura d'aquest equipament (Casal Cívic Can Parellada)

Taula 9. Índex de cobertura en relació al districte. Evolució 2018 - 2021

Districte 7	2018	2019	2020	2021
Població	8.675	8.787	8.787	8.874
Persones ateses	1.023	2.836	817	302
Índex de cobertura	11,79%	32,27%	9,30%	3,40%

Font: Elaboració pròpia. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

2.8. Atenció ciutadana del districte

Volum de tramitació mitjançant el Registre d'Entrades Municipal

Aplicacions Corporatives (de l'1 de gener al 4 de maig), i Ariadna (del 5 de maig al 31 de desembre)

Taula 10. Volum de tràmits per oficines i per trimestre. Any 2021.

Oficina	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Total
OAC Can Parellada	331	247	188	205	971
Equip Bàsic d'Atenció Social Sebas 7			121	196	317
Total	489	416	309	401	1.615

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de Registre d'aplicacions corporatives fins el 4/05/2021 i Ariadna. Servei de Planificació i Desplegament

A la Taula 10 analitzem el volum d'activitat, que correspon al nombre de tramitacions efectuades mitjançant el Registre d'Entrades Municipal, a l'oficina d'atenció ciutadana del districte 7, ubicada en el carrer Amèrica, observem que es realitza el 82 % de la tramitació.

Taula 11. Distribució dels tràmits segons el districte del sol·licitant. De 1 de gener a 4 de maig de 2021

	Dist.1	Dist.2	Dist.3	Dist.4	Dist.5	Dist.6	Dist.7	Blanc	Total
1r Trimestre									
OAC Can Parellada	10	21	13	26	16	37	153	9	285
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7		1					62		63
2n Trimestre									
OAC Can Parellada		12	9	6	4	16	64	5	116
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7							16	1	17
Total	10	34	22	32	20	53	295	15	481

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del registre d'Aplicacions Corporatives. Servei de Planificació i Desplegament Territorial

Taula 12. Distribució dels tràmits segons codi postal del sol·licitant . De 5 de maig a 31 de desembre 2021

Districte 7	08221	08222	08223	08224	08225	08226	08227	08228	Altres	Total
2n Trimestre										
OAC Can Parellada		11	10	4	6	6	18	85	9	149
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7							2	17	1	20
3r Trimestre										
OAC Can Parellada	2	18	7	12	9	10	14	100	13	185
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7	1						1	42	1	45
4t Trimestre										
OAC Can Parellada	1	22	15	7	2	9	18	118	18	210
Equip Bàsic d'Atenció social Sebas 7		1	2			1		54	4	62
Total	4	52	34	23	17	26	53	416	46	671

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del Registre d'Ariadna Servei de Planificació i Desplegament Territorial

L'ajuntament de Terrassa està en procés de canvi de l'eina de gestió d'expedients, la qual va començar a funcionar a partir del 5 de maig de 2021. Per aquesta raó, presentem les dades sobre volum de tràmits en dues taules. La primera recull les dades entre el 1 de gener i el 4 de maig de 2021 i la segona registra les dades entre el 5 de maig i el 31 de desembre de 2021.

Aquest canvi, a més trenca la traçabilitat dels indicadors respecte anys anteriors, ja que la nova eina registra la procedència de la persona usuària per codi postal, el qual no es correspon amb un únic districte de manera unívoca.

A la taula 11 hem analitzat la distribució d'aquestes 481 entrades registrades, segons el districte de les persones o titulars sol·licitants. Cal tenir en compte que hem afegit una columna ("Blanc") que recull el nombre total de tràmits on no disposem del districte del titular sol·licitant (ja sigui perquè són de fora de Terrassa, o perquè no consta).

En general, veiem que del total de sol·licituds entrades a les oficines del districte 7, la majoria (295-61,3%) estan fetes per usuaris que procedeixen del mateix districte.

Volum d'activitat de l'OAC del Districte 7

Més enllà de la tramitació que es duu a terme mitjançant el Registre d'Entrades municipal, a les OACs també es duen a terme un conjunt de tràmits i gestions que no s'administren a través d'aquest canal, si bé també comporten una atenció presencial. La taula que es mostra a continuació recull aquest conjunt de gestions, independents al registre d'entrada municipal.

Taula 13. Persones ateses presencialment a l'OAC districte 7. Any 2021

OFICINA	gen.	feb.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	TOTALS
OAC7	188	276	290	279	257	261	280		314	255	292	198	2.890

Font: Dades facilitades pel Servei d'Atenció Ciutadana

2.9.Subvencions atorgades

El servei ha atorgat 53 subvencions per un import de 265.457,89€, de les quals 6 s'han atorgat a les entitats del districte 7, per un import de 26.799,67€.

Taula 14. Subvencions atorgades a entitats del districte 7. Any 2021

Línea	Entitat	2021
L1	APV Les Fonts	4.500,00
	AV Can Parellada per La Unitat Del Barri	9.300,00
	Nova AV Can Parellada	3.000,00
	Total subvencions Atorgades en L1	16.800,00
L2	APV Les Fonts	4.288,33
	AV Can Parellada per La Unitat Del Barri	5.711,67
	Total subvencions Atorgades en L2	10.000,00
Total Subvencions Atorgades Districte		26.800,00

Font: Elaboració pròpia. Planificació i Desplegament Territorial.

Quantitats subvencionades a través de la cessió de sales

Taula 15. Quantitat subvencionada en la cessió de sales en els equipaments del districte 7. Any 2021

	Quantitat subvencionada									
	Entitats amb activitats anuals			Entitats amb activitats puntuals			Serveis Municipals			
	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	Cost sala	Cost fora horari	Cost neteja	
Can Parellada	95.294,91 €	0,00 €	0,00 €	129,84 €	45,90 €	0,00 €	2.115,43 €	0,00 €	0,00 €	97.586,08 €

Font: Dades facilitades pel Servei de Coordinació Districtes.