
PLA D'ACCIÓ 2026

**Comunitat,
coneixement i
futur**



Missió del servei de Biblioteca Pública de Terrassa

La missió de la bct xarxa, el servei de biblioteca pública de Terrassa, és posar a disposició de la ciutadania els serveis, eines i recursos necessaris per facilitar l'accés lliure i amb igualtat a la lectura, la informació, la cultura, el coneixement i la formació per afavorir l'aprenentatge al llarg de la vida.

Les biblioteques de Terrassa, com a agents socials implicades en el territori i sensibles a la inclusió per garantir la igualtat d'oportunitats a tots els sectors de població, prenen com a base el Pla de drets culturals de la Diputació de Barcelona, CULTURA 311+ que es basa en tres eixos:

- **Accés a la cultura** en condicions d'equitat, sense discriminació de cap mena.
- **Participació de la ciutadania** per desenvolupar pràctiques culturals individuals o col·lectives, i acompanyament als creadors perquè puguin desenvolupar la seva carrera en condicions dignes.
- **Innovació i coneixement** per donar respostes col·lectives als reptes que tenim com a societat, fomentant la capacitat crítica, les identitats diverses i la convivència.

Visió

La bct xarxa: comunitat, coneixement i futur

Durant els propers 4 anys el servei de biblioteca pública de Terrassa, donarà compliment al Pla de Mandat de l'Ajuntament de Terrassa, al Pla de drets culturals de la Diputació de Barcelona i haurà de redactar un nou Pla municipal del servei bibliotecari 2026 – 2033 havent finalitzat l'any anterior el vigent fins 2025.

Aquest últim caldrà ser redactat conjuntament amb la Gerència del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona i aprovat en Ple municipal per tal de garantir un servei de qualitat atenent les necessitats de tota la ciutadania reforçant, sobretot, les zones més desatenses de la ciutat com és el Districte V i la zona sud i est de Terrassa.

L'esforç de servei anirà destinat als sectors de població que a nivell socio-econòmic siguin més desafavorits, no disposin d'accés tecnològic o tinguin alguna dificultat per accedir a la lectura i cultura.

La biblioteca té la capacitat de crear comunitat amb activitats en grup i en col·laboració amb els agents del territori, generar coneixement facilitant l'accés i posant a l'abast eines i recursos necessaris així com formacions bàsiques per minvar l'escletxa digital i fer més proper aquest futur, que amb la irrupció de la Intel·ligència Artificial a molta part de la ciutadania els queda tan allunyat.

Valors

- El treball en equip i el sentiment de pertinença a un mateix projecte. La bct xarxa treballarà de manera col·legiada per tal d'oferir el mateix nivell de qualitat de servei, independentment del districte on s'ubica cada biblioteca.
- La sensibilitat per la recuperació i millora de l'entorn social. La bct xarxa vetllarà per atendre les persones més desafavorides de la societat, per millorar la qualitat de vida de la ciutadania.
- La voluntat d'oferir un servei orientat a la ciutadania. La bct xarxa aportarà valor afegit als serveis oferts, satisfent les necessitats d'informació i aprenentatge de la ciutadania terrassenca.
- La capacitat d'adaptació a les noves necessitats. La bct xarxa serà proactiva en la proposta de nous serveis.
- La conscienciació de la necessitat de treballar transversalment per al desenvolupament sostenible. La bct xarxa es coordinarà amb altres agents per treballar conjuntament sumant esforços i no duplicant feines ni recursos.

El Pla estratègic serà l'eina de gestió que en els propers 4 anys ha de permetre que la bct xarxa continuï desenvolupant i millorant els seus serveis i recursos. El seu desplegament es realitzarà mitjançant les accions que es concretin en els plans d'acció anual.

Línies estratègiques

El pla estratègic s'estructura en cinc grans línies de treball i 20 objectius estratègics que s'aniran treballant els propers quatre anys.

Seguint les directrius del Servei de Promoció Cultura, es treballarà en l'aplicació del segell GAS: Gènere, Accessibilitat i Sostenibilitat. Aquests tres aspectes formaran part de la dinàmica de treball i es tindran en compte en el desenvolupament de cadascun dels objectius.

Les cinc línies estratègiques són:

- **Gestió i treball en xarxa**
- **Comunitat: drets culturals i cohesió social**
- **Lectura i aprenentatge**
- **Transformació digital i innovació**
- **Comunicació i difusió**

Pla d'acció 2026

A continuació s'anomenen els objectius específics que es duran a terme al llarg de l'any 2026, dins dels objectius estratègics de cada línia.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: GESTIÓ I TREBALL EN XARXA

1.1. Adequar l'equip de treball a les noves necessitats de servei. Donar compliment al conveni de biblioteques que estableix la Diputació amb l'Ajuntament. Millorar el marc organitzatiu, de manera que s'adeqüi al correcte desenvolupament dels serveis bibliotecaris. Consolidar el personal que atén els assumptes generals de la xarxa i incorporar nous perfils professionals imprescindibles i que marca el Mapa de la Lectura Pública. Revisar les funcions i estructura de l'equip actual.

1.1.1. Obertura a l'agost de les biblioteques Districte 2 i Districte 5

1.2. Redactar el nou Pla municipal del servei bibliotecari 2026 – 2033 conjuntament amb la Diputació de Barcelona i cal aprovar-lo en Ple Municipal.

1.3. Actualització i aprovació de normatives, procediments i reglaments.

1.3.1. Aprovació del nou reglament del servei bibliotecari de Terrassa.

1.3.2. Aprovació i publicació del procediment de cessió d'espais.

1.3.3. Aplicar les ordenances fiscals vigents que afecten les biblioteques.

1.3.4. Actualitzar i aprovar la política de col·lecció per la Gerència del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona i pel Ple Municipal de l'Ajuntament de Terrassa.

1.4. Garantir el màxim servei possible i de la màxima qualitat mirant d'adaptar i/o aconseguir els recursos necessaris per tal de cobrir les necessitats de la ciutadania.

1.4.1. Aprofitar al màxim possible les subvencions i ajudes a les que ens puguem acollir.

1.4.2. Explorar la possibilitat d'incorporar patrocinis

1.5. Incorporar mesures internes en el dia a dia del treball per ser més eficients.

1.5.1. Reactivar el grup de treball de col·lecció

1.5.2. Reactivar el projecte Nascuts Per Llegir amb les noves línies que estableix el Col·legi Oficial de Bibliotecaris – Documentalistes de Catalunya i la Generalitat, i afegir-hi la Biblioteca Districte 2 i la Biblioteca Districte 5

1.5.3. Aplicar noves eines de treball corporatives per al treball conjunt en equip

1.6. Millorar la comunicació interna de la bct xarxa

1.6.1. Ordenar la unitat compartida de la Diputació, Xemeneia

1.6.2. Ordenar la unitat compartida de l'Ajuntament, N:

1.6.3. Ordenar l'espai de treball compartit, One Drive

1.6.4. Reprendre el butlletí informatiu intern, l'Avui i Demà

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: COMUNITAT: DRETS CULTURALS I COHESIÓ SOCIAL

2.1. Adequar la col·lecció a les necessitats de la ciutadania.

2.1.1. Revisar, actualitzar i incorporar fons especials

2.1.2. Iniciar jocs de taula a la Biblioteca Districte 2

2.1.3. Revisar el fons de cinema de la Biblioteca Districte 6

2.1.4. Crear el fons de Creativitat en els infants de la Biblioteca Central

2.1.5. Crear el fons especial «Amplia la mirada» a la sala infantil de les biblioteques

2.2. Millorar l'accessibilitat de l'equipament per garantir l'ús autònom i equitatiu per a tota la ciutadania.

- 2.2.1. Incorporar bucles magnètics amb dificultat auditiva
- 2.2.2. Oferir material de suport per a la lectura. Accions:
 - 2.2.2.1. Lupes per facilitar la lectura
 - 2.2.2.2. Oferir suport a la lectura per a persones amb dislèxia.
- 2.2.3. Incorporar pictogrames d'ARASAAC a la senyalització dels espais.

2.3. Potenciar les relacions amb entitats per tal d'oferir activitats i serveis adequats a la gent gran.

- 2.3.1. Biblioteca Districte 2. Ampliar les sessions de jocs de taula destinada a la gent gran (Jubilados) i portar-lo al Centre de dia de Ca n'Anglada i al Casal de Gent Gran de La Caixa. Accions:
 - 2.3.1.1. Fer ús del canal de whatsapp +60
- 2.3.2. Programació estable amb Sempre acompanyats a l'estiu de la Biblioteca Districte 4 i Biblioteca Central
- 2.3.3. Participar en el programa Més Digitals de la Generalitat i Fundació Pere Tarrés.
 - 2.3.3.1. Incorporar una persona informadora del projecte a la Biblioteca Districte 2
 - 2.3.3.2. Punt d'informació Més Digitals a la Biblioteca Central

2.4. Establir una línia de treball per atendre i integrar a la població amb capacitats diverses.

- 2.4.1. Participar en el projecte "Terrassa amplia la mirada" amb el nom "Les biblioteques amplien la mirada". Accions:
 - 2.4.1.1. Maleta TEA a totes les biblioteques a les sales infantils
 - 2.4.1.2. "Decàleg" de la biblioteca inclusiva
 - 2.4.1.3. Formar el personal en temàtiques d'inclusivitat.

2.5. Consolidar la col·laboració amb nous agents del territori i cooperar amb els projectes estratègics del municipi relacionats amb la inclusió, l'educació i la sostenibilitat.

- 2.5.1. Nou conveni amb Prodis per incorporar col·laboradors per donar suport a les tasques de la biblioteca.
- 2.5.2. Consolidar la incorporació de persones amb perfils de pràctiques i col·laboracions de persones amb certes necessitats i/o dificultats:
 - 2.5.2.1. BCT: Itinerari Formatiu Específic de Montserrat Roig alumnes que fan tasques pràctiques i inclusives
 - 2.5.2.2. BD2:
 - 2.5.2.2.1. Programa de Formació e Inserció amb l'institut Xalest de Sabadell. Alumne que fa tasques inclusives.
 - 2.5.2.2.2. Col·laboració amb el Pla Educatiu d'Entorn per incorporar un pla d'acollida lingüística.
 - 2.5.2.3. BD3: Col·laboració amb IES Santa Eulàlia, persona refugiada Ucraïnesa.
 - 2.5.2.4. BD4:
 - 2.5.2.4.1. Fundació Main amb famílies vulnerables i activitats participatives amb els joves
 - 2.5.2.4.2. Col·laboració amb el Servei d'Intervenció Sòcio-educativa. Suport a l'atenció social de famílies vinculades a Serveis Socials.

2.6. Impulsar la participació activa al treball en xarxa amb entitats locals i la coproducció cultural.

- 2.6.1. Iniciar relació amb el Servei de Promoció cultural a totes les biblioteques amb projectes al territori.
- 2.6.2. Celebrar el 20è aniversari de la bd6 amb activitats organitzades amb entitats del districte i la implicació veïnal.
- 2.6.3. Celebrar el 25è aniversari de la bd2 amb activitats organitzades amb entitats del districte.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: LECTURA I APRENTATGE

3.1. Fomentar el contacte directe entre autors i autores a la ciutadania, afavorint el diàleg cultural i l'interès per la lectura.

- 3.1.1. Aprofitar la subvenció de la ILC per rebre la visita de tres autors/es a cada biblioteca vinculats amb els clubs de lectura. (18 autors)
- 3.1.2. Establir una programació estable de presentacions de llibres col·lectiva dins el cicle "Terrassa llegeix...".
- 3.1.3. Organitzar la taula de signatures d'autors locals a la fira de Sant Jordi.
- 3.1.4. Participar en la organització de la Fira del llibre català de Terrassa així com disposar d'un espai per les biblioteques.
- 3.1.5. Crear nova ruta literària amb el llibre "Por Bruja y Hechicera" de Francine Sabater.

3.2. Apropar la lectura a la ciutadania mitjançant clubs de lectura, recitals i trobades literàries.

- 3.2.1. Iniciar club de lectura a la bd6 amb l'entitat Walpurgis.
- 3.2.2. Iniciar un nou cicle estable de poesia a la bct, Verspoesia.
- 3.2.3. Iniciar una col·laboració amb l'Alberg i l'associació de Poetes Terrassencs per fer sessions de lectura en veu alta.
- 3.2.4. Iniciar un nou club de lectura de natura. (Centre de Documentació del Parc Natural)
- 3.2.5. Matins en vers a la bd4. Club de lectura de poesia.
- 3.2.6. Cicle de commemoració de Rilke conjuntament amb Amics de les Arts i la llibreria La Temerària.

3.3. Iniciar activitats per al foment de la lectura adreçades a infants

- 3.3.1. Iniciar el projecte Nascuts Per Llegir (NPL) a la bd2 i la bd5
- 3.3.2. Formar al personal de les biblioteques en el projecte NPL
- 3.3.3. Formar al personal dels CAP's en el projecte NPL

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: TRANSFORMACIÓ DIGITAL I INNOVACIÓ

4.1. Ajudar a la ciutadania en el trànsit de la reducció de l'esclatxa digital

- 4.1.1. Participar en el programa "L'ajuntament que volem" conjuntament amb el servei d'Atenció Ciutadana amb la campanya "Com ho faig? Aprèn a fer els tràmits per internet"
- 4.1.2. Participar en el programa de la Generalitat de Catalunya, "Més digitals", destinat a majors de 65 anys

4.2. Incrementar l'ús d'eines d'Intel·ligència Artificial per millorar els serveis, la gestió i la prescripció cultural a la biblioteca.

- 4.2.1. Participar en l'estudi del recomanador IA de la Diputació de Barcelona a la Biblioteca Central.
- 4.2.2. Fer formació al personal sobre l'aplicació de la IA a les biblioteques públiques.
- 4.2.3. Integrar l'ús de la IA en processos interns en el dia a dia laboral.

LÍNIA ESTRATÈGICA 5: COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ

5.1. Ampliar els canals de comunicació a cada biblioteca per tal de territorialitat per interès de la ciutadania de l'entorn.

5.1.1. Iniciar el Whatsapp per cada biblioteca.

5.1.2. Gestionar les pantalles informatives.

5.2. Coordinar-nos amb altres serveis de l'Ajuntament que fan difusió de les activitats de les biblioteques per interès dels seus usuaris (focus)

5.2.1. + 60

5.2.2. Petit Terrassa

5.2.3. CAP'S

5.2.4. Capacitats diverses

5.3. Optimitzar els processos de gestió i validació dels continguts digitals.

5.3.1. Actualitzar el contingut del web amb informacions correctes.

5.3.2. Revisar la gestió del contingut del butlletí per valorar els continguts.

Documents de referència

Pla de drets culturals de la Diputació de Barcelona, CULTURA 311+
<https://www.diba.cat/ca/web/drets-culturals>

La Xarxa de Biblioteques Municipals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible
<https://www.diba.cat/documents/16060163/189231108/La+Xarxa+de+Biblioteques+Municipals+amb+els+Objectius+de+Desenvolupament+Sostenible/b944d2df-c71a-4f34-82f2-d0421655694a>

Model de Biblioteca XBM

<https://www.diba.cat/documents/16060163/303284652/Model+Biblioteca+XBM.pdf/04550ba5-72f6-bc5e-4ebf-9abb737e9e87?t=1620994711038>

Pla d'actuació de mandat 2024 – 2027 de la Diputació de Barcelona
<https://pam.diba.cat/planes/pla-de-mandat/2020/tabla/unitat-responsable/>

Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Terrassa i la Diputació de Barcelona per a la gestió integrada de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM), de les biblioteques d'aquest municipi, 2022.

Manifest de la UNESCO de la biblioteca pública 1994

<https://www.terrassa.cat/documents/12006/155213/Manifest+UNESCO+biblioteca+publica+1994.pdf/7eec4705-f0a2-4180-8921-c0a0b6c46a73>

Programa de govern 2023 - 2027 de Terrassa

<https://www.terrassa.cat/programa-de-govern-2023-27>

Terrassa Cultura. GAS: Gèneres – Accessibilitat – Sostenibilitat

<https://www.terrassacultura.cat/gas/>