

---

# PLA ESTRATÈGIC 2026/2029

---

**Comunitat,  
coneixement i  
futur**

---



## Missió del servei de Biblioteca Pública de Terrassa

La missió de la bct xarxa, el servei de biblioteca pública de Terrassa, és posar a disposició de la ciutadania els serveis, eines i recursos necessaris per facilitar l'accés lliure i amb igualtat a la lectura, la informació, la cultura, el coneixement i la formació per afavorir l'aprenentatge al llarg de la vida.

Les biblioteques de Terrassa, com a agents socials implicades en el territori i sensibles a la inclusió per garantir la igualtat d'oportunitats a tots els sectors de població, pren com a base el Pla de drets culturals de la Diputació de Barcelona, CULTURA 311+ que es basa en tres eixos:

- **Accés a la cultura** en condicions d'equitat, sense discriminació de cap mena.
- **Participació de la ciutadania** per desenvolupar pràctiques culturals individuals o col·lectives, i acompanyament als creadors perquè puguin desenvolupar la seva carrera en condicions dignes.
- **Innovació i coneixement** per donar respostes col·lectives als reptes que tenim com a societat, fomentant la capacitat crítica, les identitats diverses i la convivència.

## Visió

**La bct xarxa: comunitat, coneixement i futur**

Durant els propers 4 anys el servei de biblioteca pública de Terrassa, donarà compliment al Pla de Mandat de l'Ajuntament de Terrassa, al Pla de drets culturals de la Diputació de Barcelona i haurà de redactar un nou Pla municipal del servei bibliotecari 2026 – 2033 havent finalitzat l'any anterior el vigent fins 2025.

Aquest últim caldrà ser redactat conjuntament amb la Gerència del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona i aprovat en Ple municipal per tal de garantir un servei de qualitat atenent les necessitats de tota la ciutadania reforçant, sobretot, les zones més desatenses de la ciutat com és el Districte V i la zona sud i est de Terrassa.

L'esforç de servei anirà destinat als sectors de població que a nivell socio-econòmic siguin més desafavorits, no disposin d'accés tecnològic o tinguin alguna dificultat per accedir a la lectura i cultura.

La biblioteca té la capacitat de crear comunitat amb activitats en grup i en col·laboració amb els agents del territori, generar coneixement facilitant l'accés i posant a l'abast eines i recursos necessaris així com formacions bàsiques per minvar l'esclatxa digital i fer més proper aquet futur, que amb la irrupció de la Intel·ligència Artificial a molta part de la ciutadania els queda tan allunyat.

## Valors

- El treball en equip i el sentiment de pertinença a un mateix projecte. La bct xarxa treballarà de manera col·legiada per tal d'oferir el mateix nivell de qualitat de servei, independentment del districte on s'ubica cada biblioteca.
- La sensibilitat per la recuperació i millora de l'entorn social. La bct xarxa vetllarà per atendre les persones més desfavorides de la societat, per millorar la qualitat de vida de la ciutadania.
- La voluntat d'oferir un servei orientat a la ciutadania. La bct xarxa aportarà valor afegit als serveis oferts, satisfent les necessitats d'informació i aprenentatge de la ciutadania terrassenca.
- La capacitat d'adaptació a les noves necessitats. La bct xarxa serà proactiva en la proposta de nous serveis.
- La conscienciació de la necessitat de treballar transversalment per al desenvolupament sostenible. La bct xarxa es coordinarà amb altres agents per treballar conjuntament sumant esforços i no duplicant feines ni recursos.

El Pla estratègic serà l'eina de gestió que en els propers 4 anys ha de permetre que la bct xarxa continuï desenvolupant i millorant els seus serveis i recursos. El seu desplegament es realitzarà mitjançant les accions que es concretin en els plans d'acció anual.

## Línies estratègiques

El pla estratègic s'estructura en cinc grans línies de treball i 20 objectius estratègics que s'aniran treballant els propers quatre anys.

Seguint les directrius del Servei de Promoció Cultura, es treballarà en l'aplicació del segell GAS: Gèneres, Accessibilitat i Sostenibilitat. Aquests tres aspectes formaran part de la dinàmica de treball i es tindran en compte en el desenvolupament de cadascun dels objectius.

Les cinc línies estratègiques són:

- **Gestió i treball en xarxa**
- **Comunitat: drets culturals i cohesió social**
- **Lectura i aprenentatge**
- **Transformació digital i innovació**
- **Comunicació i difusió**

## **LÍNIA ESTRATÈGICA 1: GESTIÓ I TREBALL EN XARXA**

1.1. Adequar l'equip de treball a les noves necessitats de servei. Donar compliment al conveni de biblioteques que estableix la Diputació amb l'Ajuntament. Millorar el marc organitzatiu, de manera que s'adeqüi al correcte desenvolupament dels serveis bibliotecaris. Consolidar el personal que atén els assumptes generals de la xarxa i incorporar nous perfils professionals imprescindibles i que marca el Mapa de la Lectura Pública. Revisar les funcions i estructura de l'equip actual.

1.2. Redactar el nou Pla municipal del servei bibliotecari 2026 – 2033 conjuntament amb la Diputació de Barcelona i cal aprovar-lo en Ple Municipal.

1.3. Actualització i aprovació de normatives, procediments i reglaments.

1.4. Garantir el màxim servei possible i de la màxima qualitat mirant d'adaptar i/o aconseguir els recursos necessaris per tal de cobrir les necessitats de la ciutadania.

1.5. Incorporar mesures internes en el dia a dia del treball per ser més eficients.

1.6. Millorar la comunicació interna de la bct xarxa

## **LÍNIA ESTRATÈGICA 2: COMUNITAT: DRETS CULTURALS I COHESIÓ SOCIAL**

2.1. Adequar la col·lecció a les necessitats de la ciutadania.

2.2. Millorar l'accessibilitat de l'equipament per garantir l'ús autònom i equitatiu per a tota la ciutadania.

2.3. Potenciar les relacions amb entitats per tal d'oferir activitats i serveis adequats a la gent gran.

2.4. Establir una línia de treball per atendre i integrar a la població amb capacitats diverses.

2.5. Consolidar la col·laboració amb nous agents del territori i cooperar amb els projectes estratègics del municipi relacionats amb la inclusió, l'educació i la sostenibilitat.

2.6. Impulsar la participació activa al treball en xarxa amb entitats locals i la coproducció cultural.

### **LÍNIA ESTRATÈGICA 3: LECTURA I APRENTATGE**

- 3.1. Fomentar el contacte directe entre autors i autores a la ciutadania, afavorint el diàleg cultural i l'interès per la lectura.
- 3.2. Apropar la lectura a la ciutadania mitjançant clubs de lectura, recitals i trobades literàries.
- 3.3. Iniciar activitats per al foment de la lectura adreçades a infants

### **LÍNIA ESTRATÈGICA 4: TRANSFORMACIÓ DIGITAL I INNOVACIÓ**

- 4.1. Ajudar a la ciutadania en el trànsit de la reducció de l'escletxa digital
- 4.2. Incrementar l'ús d'eines d'Intel·ligència Artificial per millorar els serveis, la gestió i la prescripció cultural a la biblioteca.

### **LÍNIA ESTRATÈGICA 5: COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ**

- 5.1. Ampliar els canals de comunicació a cada biblioteca per tal de territorialitat per interès de la ciutadania de l'entorn.
- 5.2. Coordinar-nos amb altres serveis de l'Ajuntament que fan difusió de les activitats de les biblioteques per interès dels seus usuaris (focus)
- 5.3. Optimitzar els processos de gestió i validació dels continguts dels continguts digitals

## **Documents de referència**

Pla de drets culturals de la Diputació de Barcelona, CULTURA 311+

<https://www.diba.cat/ca/web/drets-culturals>

La Xarxa de Biblioteques Municipals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible

<https://www.diba.cat/documents/16060163/189231108/La+Xarxa+de+Biblioteques+Municipals+amb+els+Objectius+de+Desenvolupament+Sostenible/b944d2df-c71a-4f34-82f2-d0421655694a>

Model de Biblioteca XBM

<https://www.diba.cat/documents/16060163/303284652/Model+Biblioteca+XBM.pdf/04550ba5-72f6-bc5e-4ebf-9abb737e9e87?t=1620994711038>

Pla d'actuació de mandat 2024 – 2027 de la Diputació de Barcelona

<https://pam.diba.cat/planes/pla-de-mandat/2020/tabla/unitat-responsable/>

Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Terrassa i la Diputació de Barcelona per a la gestió integrada de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM), de les biblioteques d'aquest municipi, 2022.

Manifest de la UNESCO de la biblioteca pública 1994

<https://www.terrassa.cat/documents/12006/155213/Manifest+UNESCO+biblioteca+publica+1994.pdf/7eec4705-f0a2-4180-8921-c0a0b6c46a73>

Programa de govern 2023 - 2027 de Terrassa

<https://www.terrassa.cat/programa-de-govern-2023-27>

Terrassa Cultura. GAS: Gèneres – Accessibilitat – Sostenibilitat

<https://www.terrassacultura.cat/gas/>