



Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 - Terrassa
Tel. 937 397 421
sindica.greuges@terrassa.cat
@SindicaTerrassa

AO - 1/2023

ACTUACIÓ D'OFICI 1/2023

Implantar una targeta que permeti l'ús gratuït del transport públic a les persones majors de 65 anys empadronades a Terrassa

El Síndic ha obert una actuació d'ofici derivades de les queixes rebudes de ciutadans i ciutadanes majors de 65 anys, en algun dels casos amb un grau de discapacitat acreditada, que han perdut el dret a beneficiar-se de viatges bonificats en el transport públic per les actualitzacions de les pensions. El motiu de queixa són els criteris econòmics vigents per accedir a la targeta T-Blanca, en tant que per accedir-hi s'ha fixat un màxim en el nivell d'ingressos a partir del qual no hi ha cap possibilitat de descompte.

Cal dir que les persones grans no constitueixen un grup de persones homogeni, i l'edat no és un factor que determini per si sol uns drets diferents. No obstant, l'envelliment és un element que, sobretot per les condicions en què viuen les persones grans, fa que sovint es trobin en una situació més desfavorida per al gaudi de drets. Per aquest motiu, el Síndic considera que l'atenció a les persones grans esdevé un objectiu que cal garantir mitjançant l'adopció de polítiques públiques que atenguin de manera eficaç les seves necessitats i les eventuais dificultats que es poden derivar de l'edat i de la forma de vida, garantint la inclusió de totes les persones.

En aquest context, sí bé és veritat que un dels principals avantatges que s'atribueixen a la jubilació és disposar de més temps lliure, no és menys cert que l'acusat descens dels ingressos familiars després de la retirada laboral suposa en molts casos que les persones pensionistes hagin de comptar cada euro que gasten de la seva pensió per poder arribar a final de mes. Conscients d'aquesta situació, la majoria d'institucions i organismes públics ofereixen ajudes a les persones majors de 65 anys, essent un dels sectors més representatius el del transport públic, en el qual ajuntaments, governs autonòmics i companyies apliquen diferents descomptes.

En el cas de Terrassa, prèviament a l'existència de la targeta T-Blanca que funciona des de 2013 va existir un carnet gratuït de transport per majors de 65 anys que el Síndic considera necessari recuperar per atendre les necessitats de les persones grans.

És obvi que la gent gran es troba al marge dels col·lectius que es desplacen per motius laborals o d'estudi, amb la qual cosa no estarien dins del gruix de ciutadans i ciutadanes que es considera que han de mobilitzar-se obligatòriament per a desenvolupar la seva feina (treball/estudi). Però, també és cert que, per raons òbvies, la gent gran va abandonant progressivament l'ús privat del vehicle, però no la necessitat de desplaçar-se. S'incrementen les visites mèdiques i a hospitals; es va substituint l'activitat laboral per altres activitats voluntàries, socials i cíviques que incrementen la necessitat de mobilitat. L'autonomia personal i el desenvolupament d'una vida activa i digna depèn, molt sovint, de tenir a l'abast un transport alternatiu al privat (i, per tant, públic) que doni resposta a les seves necessitats de mobilitat.

Al respecte, val a dir que la targeta T-Blanca és un títol de transport que permet fer més accessible el transport públic a la gent gran i les persones amb discapacitat o incapacitat reconeguda, que tenen uns ingressos iguals o inferiors a 14.182,47 euros de renda anual. Així doncs, ser beneficiari o no depèn del nivell d'ingressos de la persona que la sol·licita. És a dir, a menys ingressos menor cost.

El Síndic vol deixar constància que la tarifa de la targeta de l'autobús està referenciada a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC), un índex que no es revisa des de fa una dècada. Les pensions, per contra, s'han anat revalorant i saltant de tram i això ha fet que molts usuaris de l'autobús hagin anat perdent el dret a beneficiar-se dels viatges bonificats. Fet que és objecte de queixa davant del Síndic i que motiva aquesta actuació d'ofici.

Ateses les consideracions exposades més amunt i en la seva tasca de defensor dels drets de la ciutadania, **el Síndic es permet dirigir a l'Ajuntament aquesta actuació d'ofici que esdevé una recomanació dirigida al Consistori consistent en que:**

- **Valori implantar una targeta que permeti l'ús gratuït del transport públic a les persones majors de 65 anys empadronades a Terrassa sense que existeixi un criteri d'ingressos per accedir-hi, tot entenent que les persones grans són una part important de la ciutat i són un col·lectiu vulnerable que han de ser objecte d'especial protecció per part de l'Ajuntament facilitant, en aquest cas, la seva mobilitat autònoma dins del municipi.**

Atentament,

El Mustapha Ben El Fassi Mezouar
Síndic Municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 13 de juliol de 2023