



Serveis Territorials i Seguretat
Memòria anual

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

2019

Índex de continguts

1	Introducció
2	Serveis
3	Emergències
4	Menors
5	Ordre públic
6	Seguretat Ciutadana
7	Llei Orgànica 4/2015
8	Polícia Administrativa
9	Polícia Assistencial
10	Polícia de Trànsit
11	Unitat d'Atenció a la Víctima
12	Polícia Comunitària
13	Procediments instruïts i detencions
14	Recursos Humans

1. Introducció

El present document és un recull de totes les actuacions realitzades pel cos de la Policia Municipal de Terrassa al llarg de tot l'any 2019. Es presenta en format de Memòria, amb les dades en format gràfic i/o taula per tal de fer-les més visibles i entenedores.

Els Serveis realitzats per la Policia Municipal de Terrassa que es detallen són: Emergències, Menors, Ordre Públic, Seguretat Ciutadana, Llei Orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana, Policia Administrativa, Policia Assistencial, Policia de Trànsit, Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV), sessions informatives i formatives de la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat (URMEC), i procediments instruïts i detencions. També es fa un recull dels Recursos Humans dels quals disposa la Policia Municipal de Terrassa.

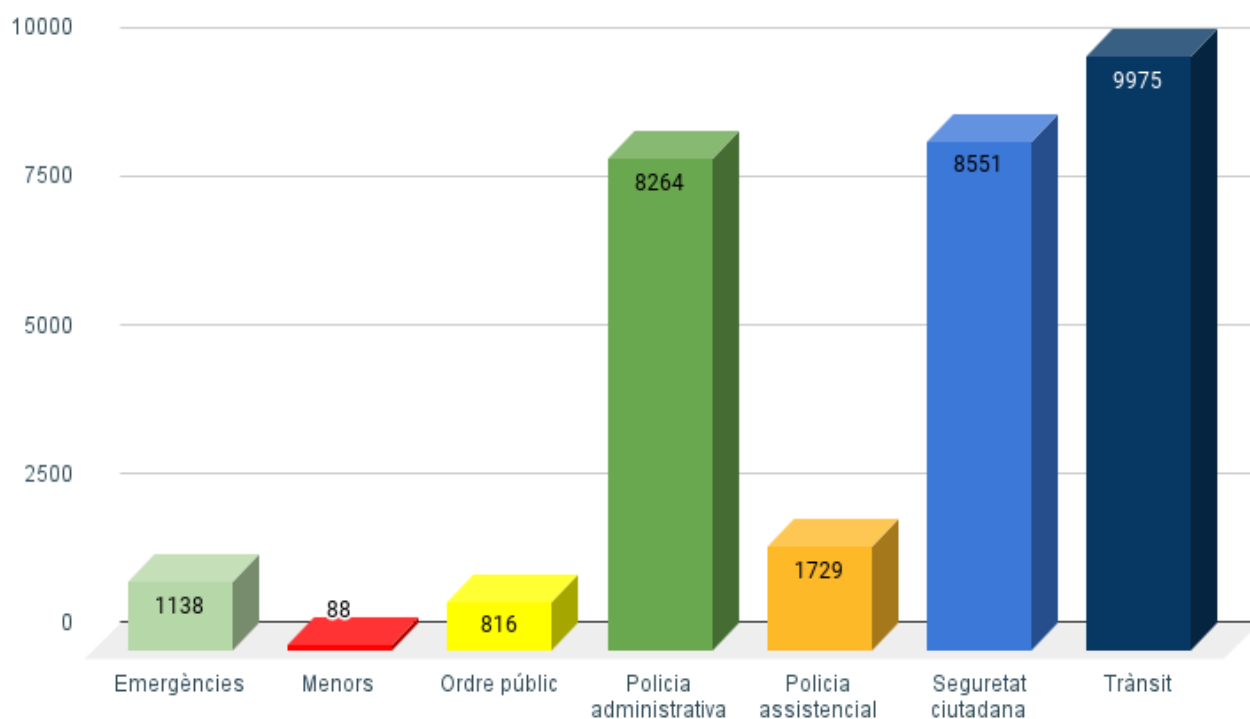
La Policia Municipal de Terrassa treballa diàriament per la prevenció i millora de la seguretat de la ciutat, amb la implicació i dedicació de cadascun dels membres de què es compon el cos.

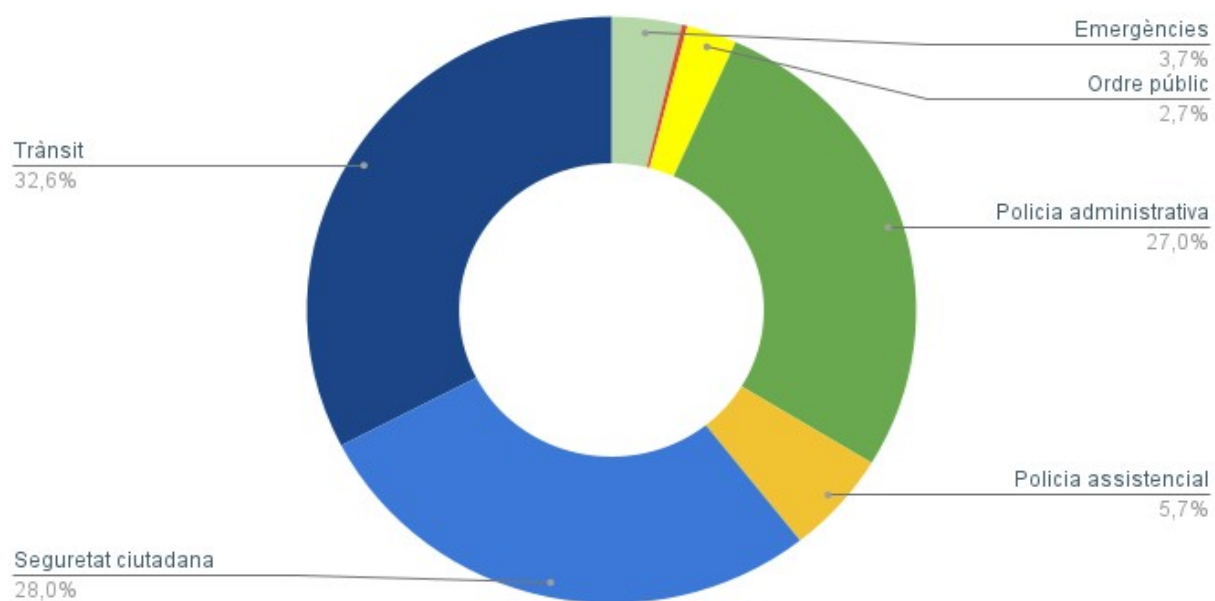
Per aquest motiu, l'elaboració de la Memòria juntament amb el recull de totes les dades és un exercici de transparència i responsabilitat de cara a millorar la nostra tasca.

2. Serveis

La següent taula recull tots els serveis realitzats per la Policia Municipal de Terrassa per l'any 2019. A continuació de la taula, la segueixen gràfiques elaborades a partir de les dades recollides.

	2019
Emergències	1138
Menors	88
Ordre públic	816
Polícia Administrativa	8264
Polícia Assistencial	1729
Seguretat Ciutadana	8551
Trànsit	9975
TOTAL	30561

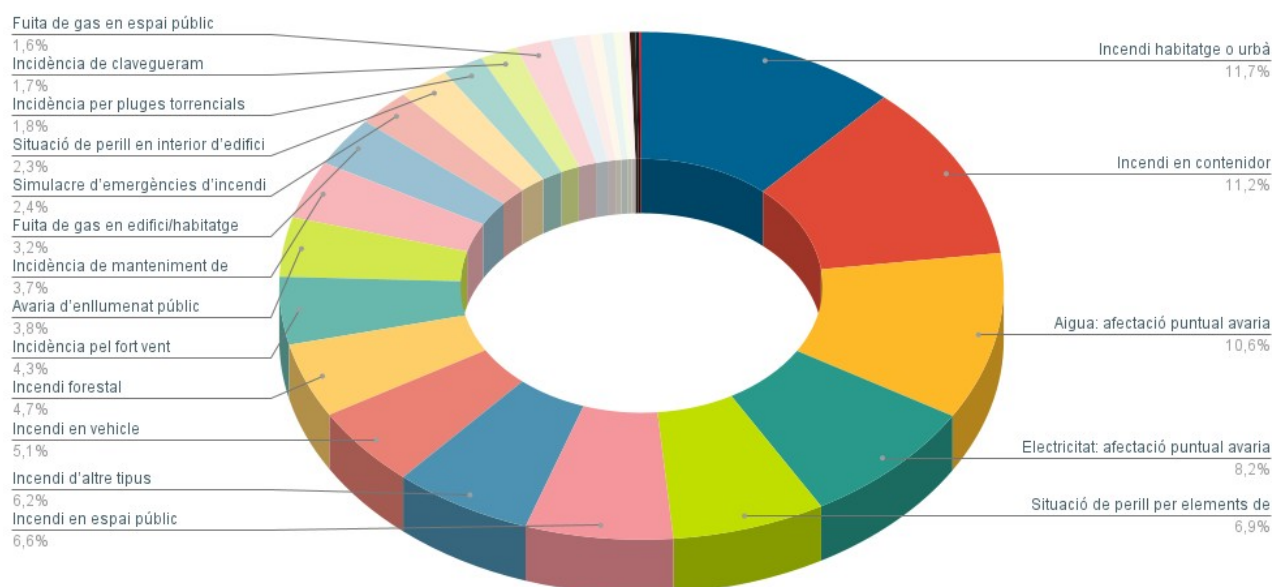
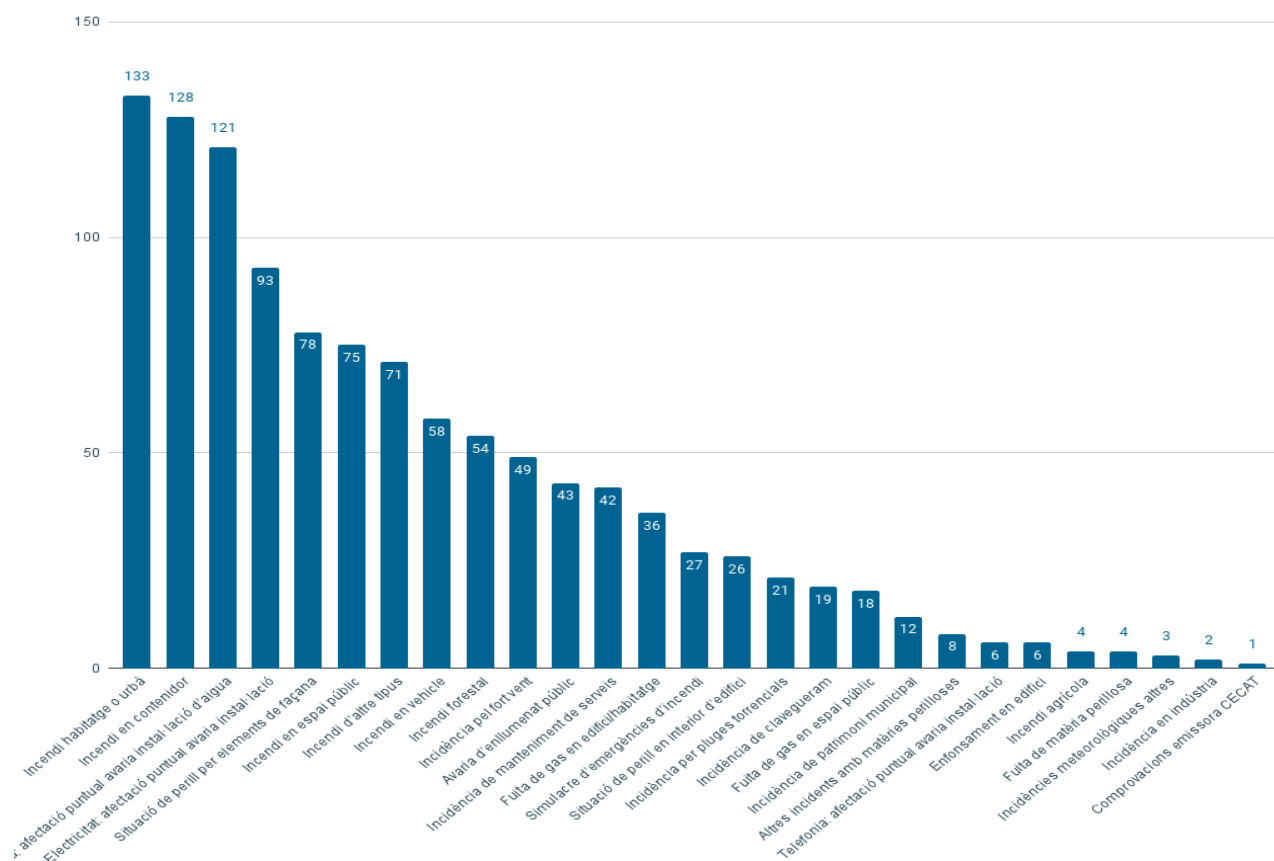




3. Emergències

La següent taula recull les dades relatives al servei d'Emergències per a l'any 2019.

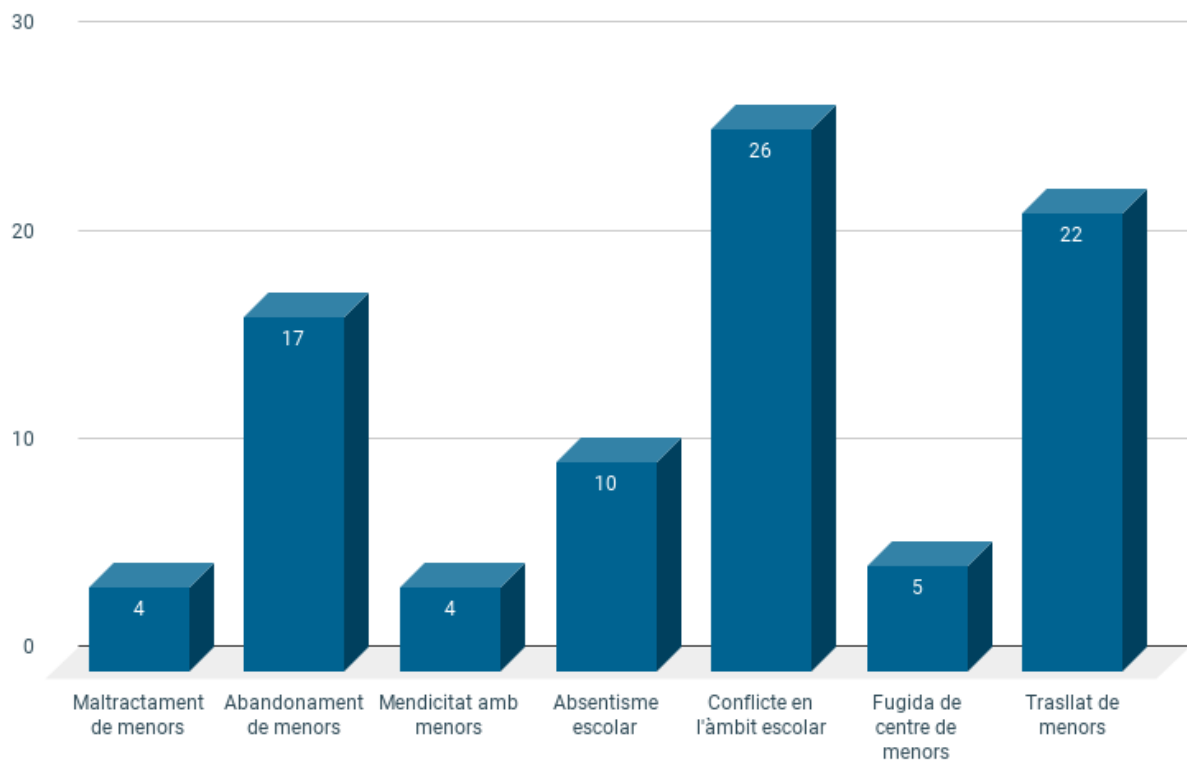
	2019
Incendi habitatge o urbà	133
Incendi en contenidor	128
Aigua: afectació puntual avaria instal·lació d'aigua potable	121
Electricitat: afectació puntual avaria instal·lació elèctrica	93
Situació de perill per elements de façana	78
Incendi en espai públic	75
Incendi d'altre tipus	71
Incendi en vehicle	58
Incendi forestal	54
Incidència pel fort vent	49
Avaria d'enllumenat públic	43
Incidència de manteniment de serveis	42
Fuita de gas en edifici/habitatge	36
Simulacre d'emergències d'incendi	27
Situació de perill en interior d'edifici	26
Incidència per pluges torrencials	21
Incidència de clavegueram	19
Fuita de gas en espai públic	18
Incidència de patrimoni municipal	12
Altres incidents amb matèries perilloses	8
Telefonia: afectació puntual avaria instal·lació telefònica	6
Enfonsament en edifici	6
Incendi agrícola	4
Fuita de matèria perillosa	4
Incidències meteorològiques altres	3
Incidència en indústria	2
Comprovacions emissora CECAT	1
Total	1138



4. Menors

La següent taula recull les dades relatives al servei de Menors per a l'any 2019.

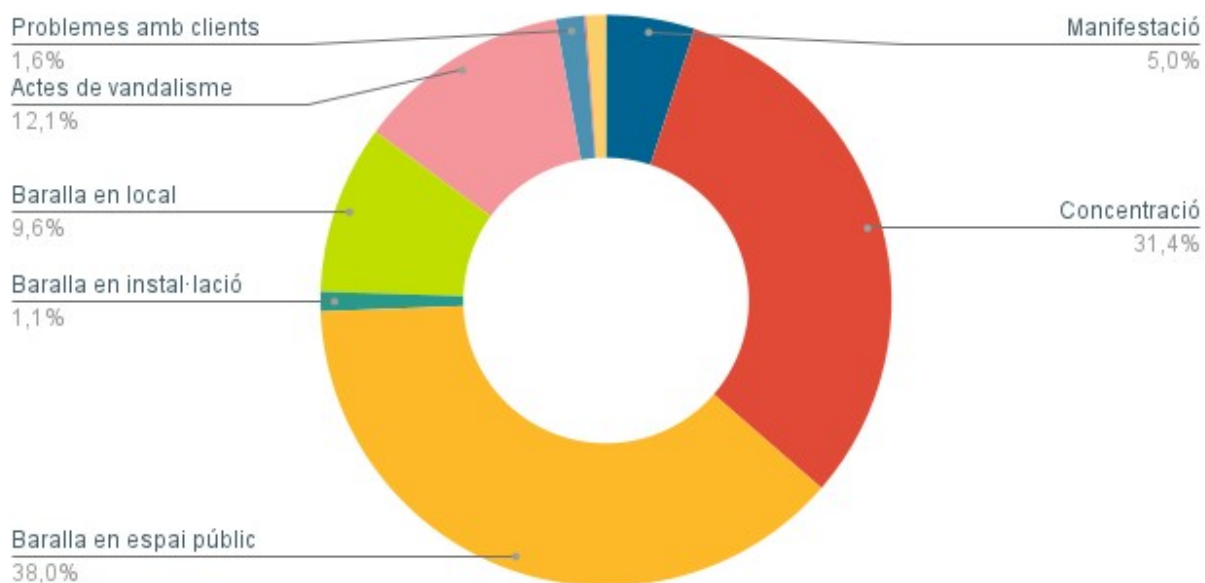
	2019
Maltractament de menors	4
Abandonament de menors	17
Mendicitat amb menors	4
Absentisme escolar	10
Conflicte en l'àmbit escolar	26
Fugida de centre de menors	5
Trasllat de menors	22
TOTAL	88

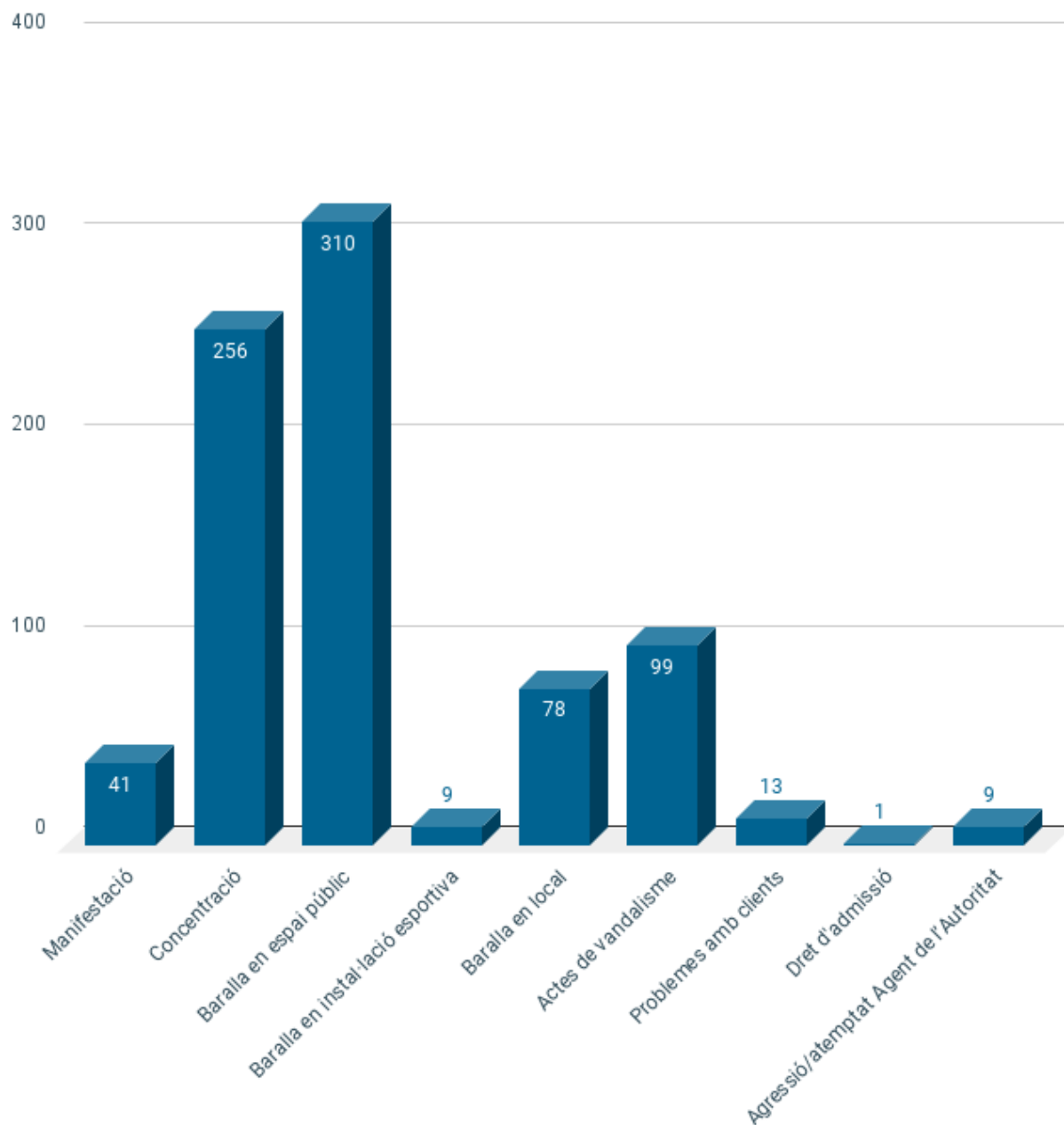


5. Ordre Públic

La següent taula recull les dades relatives al servei d'Ordre Públic per a l'any 2019.

	2019
Manifestació	41
Concentració	256
Baralla en espai públic	310
Baralla en instal·lació esportiva	9
Baralla en local	78
Actes de vandalisme	99
Problemes amb clients	13
Dret d'admissió	1
Agressió/ateptat Agent de l'Autoritat	9
TOTAL	816



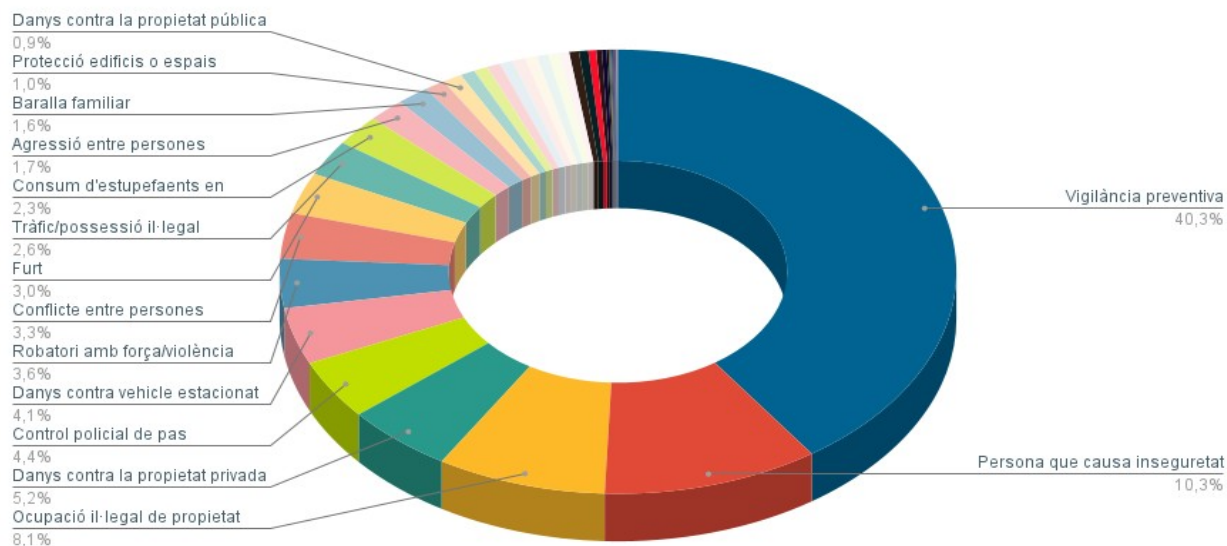


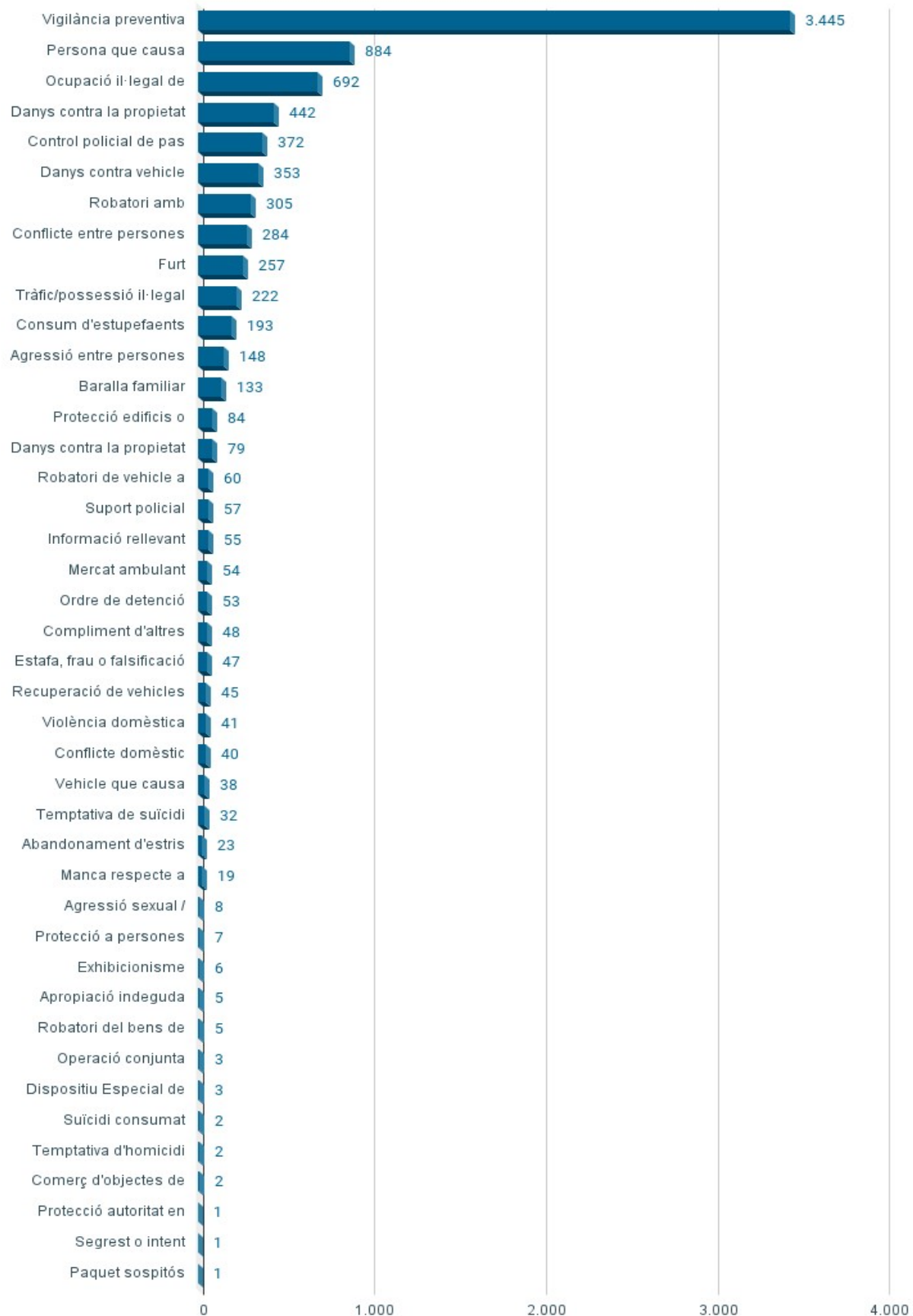
6. Seguretat Ciutadana

La següent taula recull les dades relatives al servei de Seguretat Ciutadana per a l'any 2019.

	2019
Vigilància preventiva	3445
Persona que causa inseguretat	884
Ocupació il·legal de propietat particular	692
Danys contra la propietat privada	442
Control policial de pas	372
Danys contra vehicle estacionat	353
Robatori amb força/violència	305
Conflicte entre persones	284
Furt	257
Tràfic/possessió il·legal d'estupefaents	222
Consum d'estupefaents en espai públic	193
Agressió entre persones	148
Baralla familiar	133
Protecció edificis o espais municipals	84
Danys contra la propietat pública	79
Robatori de vehicle a motor/ciclomotor	60
Suport policial	57
Informació rellevant	55
Mercat ambulant	54
Ordre de detenció	53
Compliment d'altres ordres judicials/policials	48
Estafa, frau o falsificació	47
Recuperació de vehicles	45
Violència domèstica	41
Conflicte domèstic	40
Vehicle que causa sospites	38
Temptativa de suïcidi	32
Abandonament d'estrís de drogodependents	23
Manca respecte a Agents	19
Agressió sexual / abusos sexuals	8
Protecció a persones	7
Exhibicionisme	6
Apropiació indeguda	5
Robatori del bens de patrimoni públic	5
Operació conjunta policial	3
Dispositiu Especial de Control (DEC)	3
Suïcidi consumat	2
Temptativa d'homicidi	2

Comerç d'objectes de robatori/recaptació	2
Protecció autoritat en vehicle (vehicle oficial)	1
Segrest o intent	1
Paquet sospitós	1
TOTAL	8551

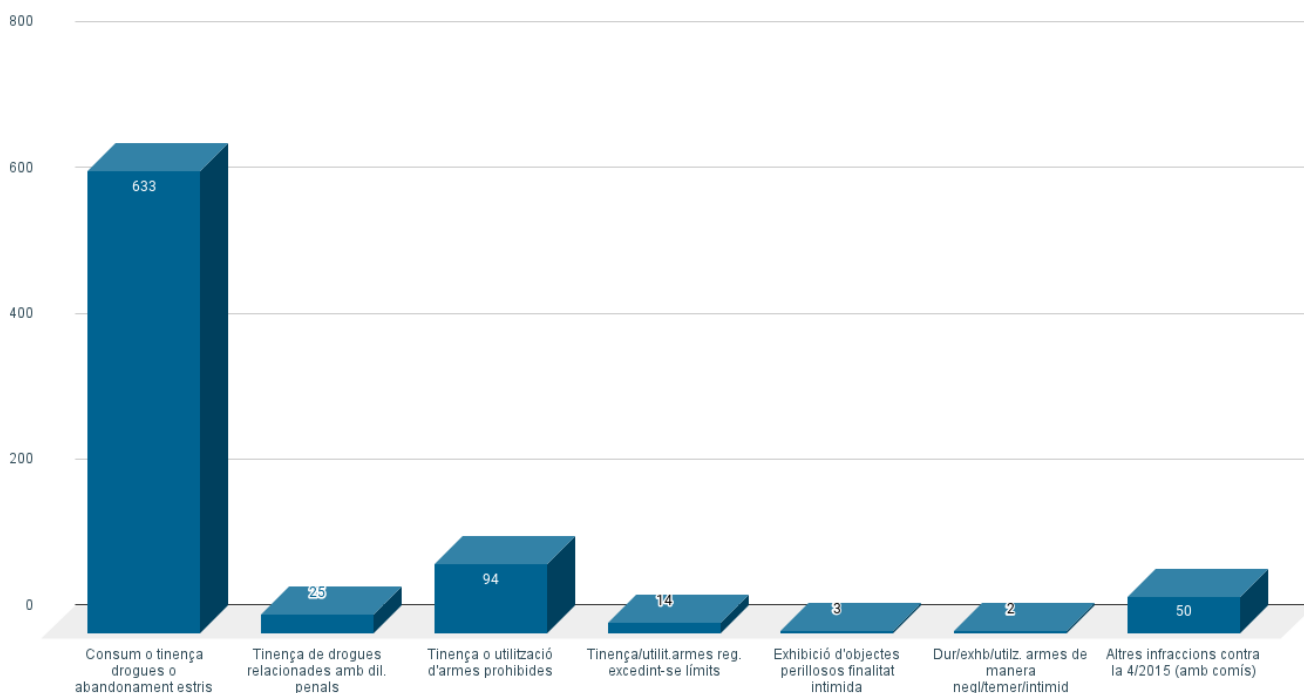




7. Llei Orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana

La següent taula recull les dades referents a les actes D10 de denuncia per una presumpta infracció a la Llei 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana.

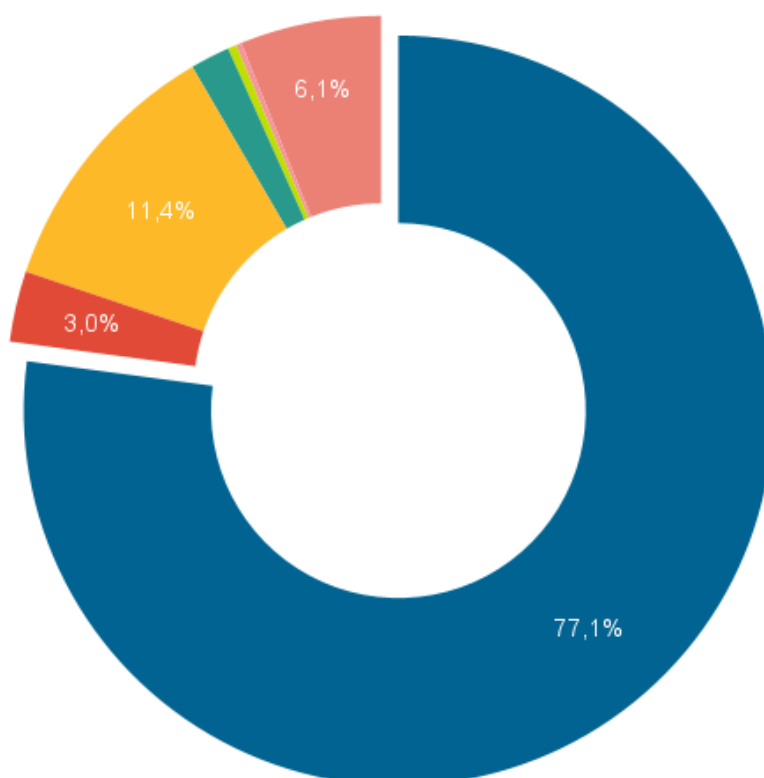
	2019
Consum o tinença drogues o abandonament estris	633
Tinença de drogues relacionades amb dil. penals	25
Tinença o utilització d'armes prohibides	94
Tinença/utilització armes reg. excedint-se límits	14
Exhibició d'objectes perillosos finalitat intimidada	3
Dur/exhb/utiliz. armes de manera negligent/temerària/intimidatòria	2
Altres infraccions contra la 4/2015 (amb comís)	50
TOTAL	821



Acta D10 de denuncia per una presumpte infracció a la Llei 4/2015

Acta D10 denúncia presmpta infracció Llei 4/2015

- Consum o tinença drogues o abandonament estris
- Tinença de drogues relacionades amb dil. penals
- Tinença o utilització d'armes prohibides
- Tinença/utilit. armes reg. excedint-se límits
- Exhibició d'objectes perillosos finalitat intimidada
- Dur/exhb/utiliz. armes de manera negl/temer/intimid
- Altres infraccions contra la 4/2015 (amb comís)



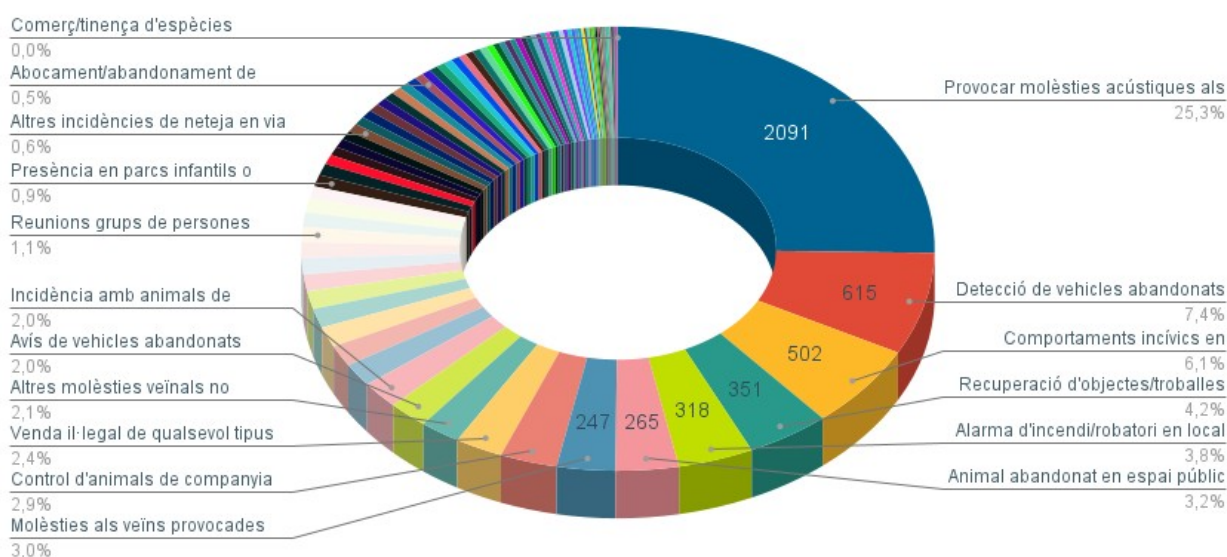
8. Policia Administrativa

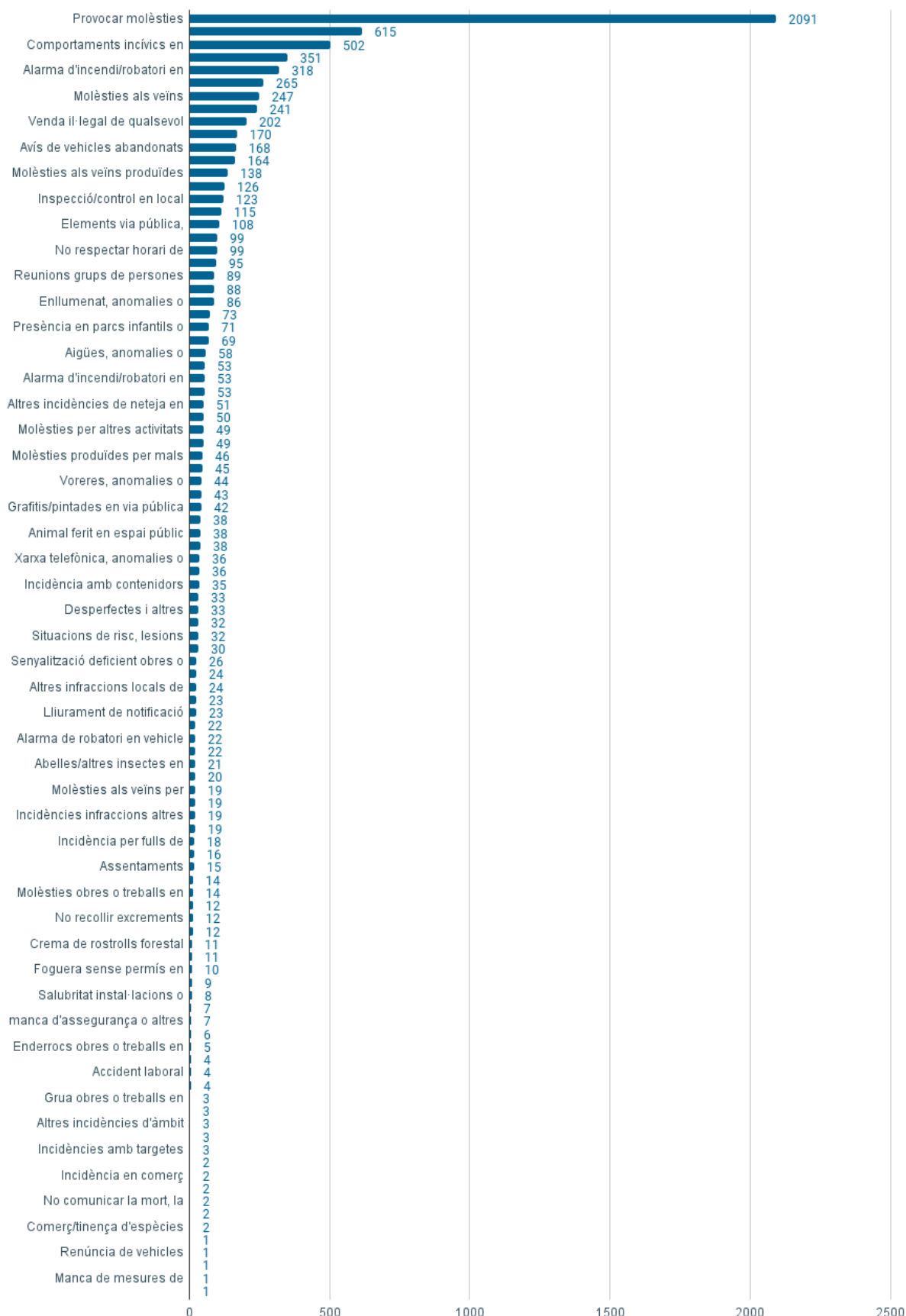
La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia Administrativa.

	2019
Provocar molèsties acústiques als veïns per sorolls o música, convivència veïnals	2091
Detecció de vehicles abandonats	615
Comportaments incívics en espais oberts que causen molèsties	502
Recuperació d'objectes/troballes	351
Alarma d'incendi/robatori en local	318
Animal abandonat en espai públic	265
Molèsties als veïns provocades per animals de companyia, convivència veïnals	247
Control d'animals de companyia	241
Venda il·legal de qualsevol tipus de producte, no tipificat, en espais públics	202
Altres molèsties veïnals no tipificades, convivència veïnal	170
Avís de vehicles abandonats	168
Incidència amb animals de companyia	164
Molèsties als veïns produïdes per obres en pisos o locals propers, convivència veïnals	138
Calçada, anomalies o desperfectes	126
Inspecció/control en local	123
Brutícia en via pública	115
Elements via pública, anomalies o desperfectes	108
Molèsties als veïns per local de concurrència pública / comerç / gimnàs, convivència veïnal	99
No respectar horari de tancament	99
Propietat privada, anomalies o desperfectes	95
Reunions grups de persones consumidors alcohol causant molèsties espais públics	89
Danys en pisos o locals per fuites d'aigua en altres pisos o locals, convivència veïnals	88
Enllumenat, anomalies o desperfectes	86
Incidència amb animals no de companyia	73
Presència en parcs infantils o jardins de gossos	71
Ocupació no autoritzada d'espai públic	69
Aigües, anomalies o desperfectes	58
Abocament de runes sense permís	53
Alarma d'incendi/robatori en habitatge	53
Molèsties produïdes pel soroll del local	53
Altres incidències de neteja en via pública	51
Incidència amb gossos perillosos	50
Molèsties per altres activitats molestes, no tipificades, en espais públics	49
Altres incidències en locals de concurrència pública	49
Molèsties produïdes per mals olors (inclou possible fuga de gas), convivència	46

veïnals	
Inspecció obres o treballs en espais públics	45
Voreres, anomalies o desperfectes	44
Clavegueram, anomalies o desperfectes	43
Grafitis/pintades en via pública	42
Abocament/abandonament de residus tòxics	38
Animal ferit en espai públic	38
Animal mort en espai públic	38
Xarxa telefònica, anomalies o desperfectes	36
Portar el gos sense corretja	36
Incidència amb contenidors de runa	35
Llançament d'objectes de domicili a via pública causant risc o molèsties per a persones	33
Desperfectes i altres anomalies en contenidors de residus	33
Arbrat, anomalies o desperfectes	32
Situacions de risc, lesions altre animal, causa danys materials (gossos perillosos)	32
Vessaments en via pública	30
Senyalització deficient obres o treballs en espais públics	26
Propietat municipal/pública, anomalies o desperfectes	24
Altres infraccions locals de concurrència pública	24
Trobada de residus	23
Lliurament de notificació	23
Fitons, anomalies o desperfectes	22
Alarma de robatori en vehicle	22
Inspecció a espectacle o activitat en espai públic	22
Abelles/altres insectes en espai públic	21
Altres obres o treballs en espais públics o vivendes	20
Molèsties als veïns per treballs que s'efectuen en espais oberts	19
Altres actuacions en medi ambient	19
Incidències infraccions altres om no tipificades individualment	19
Maltractar animals de companyia	19
Incidència per fulls de reclamació	18
Mercat ambulant (parades, neteja, senyalització), sanitat-consum	16
Assentaments (construccions), obres o treballs en espais públics	15
Mossegada d'animal a persona	14
Molèsties als veïns per generadors d'entitats i/o persones privades, convivència veïnal	12
No recollir excrements d'animals	12
Crema de rostrols forestal	11
Lliurament de comís	11
Foguera sense permís en espai públic	10
Bastides obres o treballs en espais públics	9
Col·laborar amb agent tributari/judicial	7
manca d'assegurança o altres infraccions sense risc (gossos perillosos)	7
Baralles d'animals	6
Enderrocs obres o treballs en espais públics	5
Molèsties als veïns per generadors de companyies elèctriques, convivència veïnals	4

Accident laboral	4
Retirada fi de tràmit de vehicles abandonats	4
Grua obres o treballs en espais públics	3
Acampada en espai públic	3
Altres incidències d'àmbit laboral	3
Retirada a dipòsit per risc de vehicles abandonats	3
Incidències amb targetes minusvàlids	3
Salubritat instal·lacions o establiments (no activitat)	8
Retirada titular de vehicles abandonats	2
Incidència en comerç d'aliments	2
Irregularitat treballadors	1
Renúncia de vehicles abandonats	1
Excés de vetlladors o fora d'horari	1
Manca de mesures de seguretat	1
No tenir l'animal censat	2
No comunicar la mort, la desaparició o canvi de propietari de l'animal	2
Irregularitat llicència obres o treballs en espais públics	12
Molèsties obres o treballs en vivendes	14
Caçar o pescar sense permís	1
Caçar o pescar espècies protegides	2
Comerç/tinença d'espècies protegides	2
TOTAL	8264

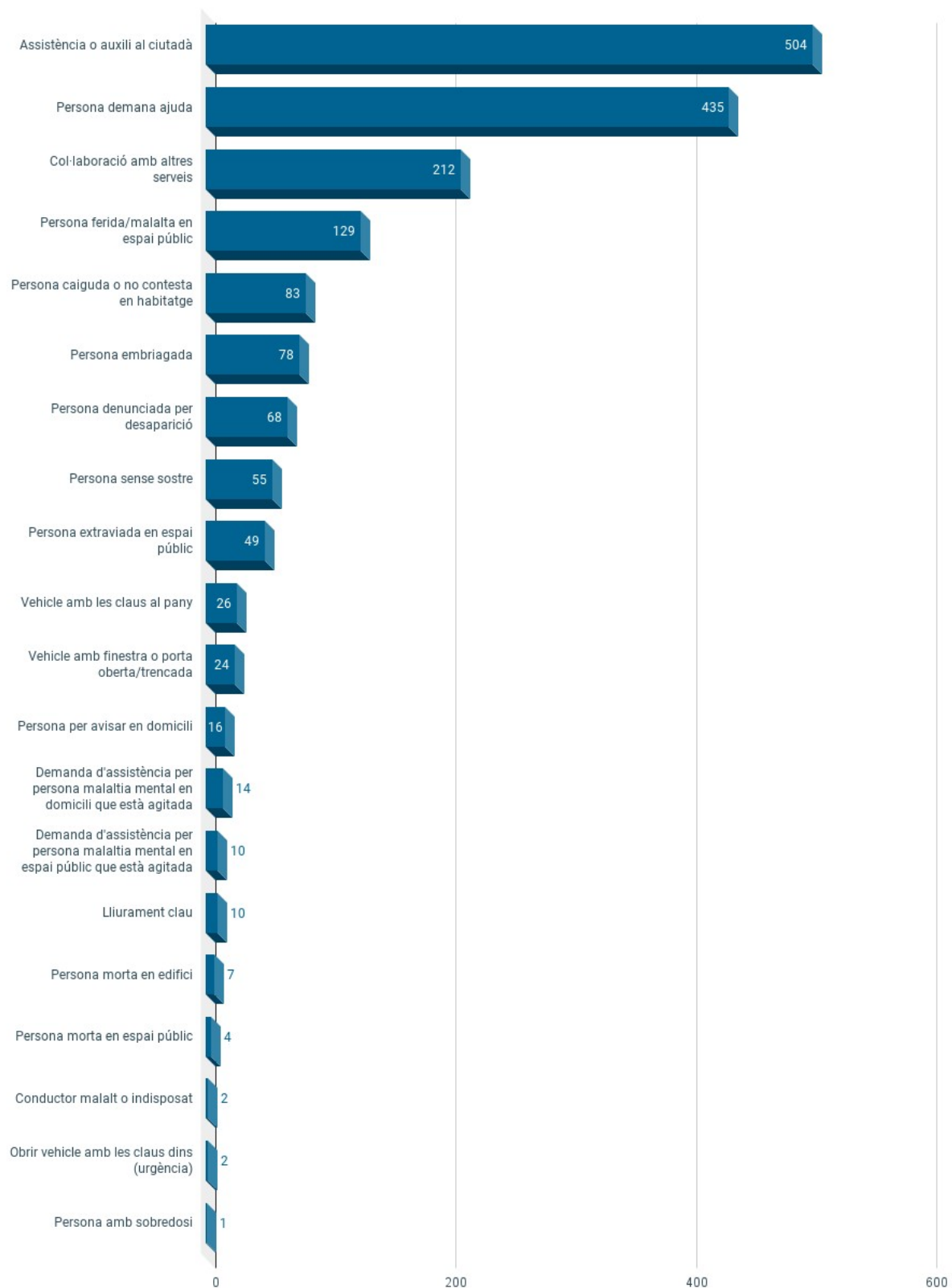


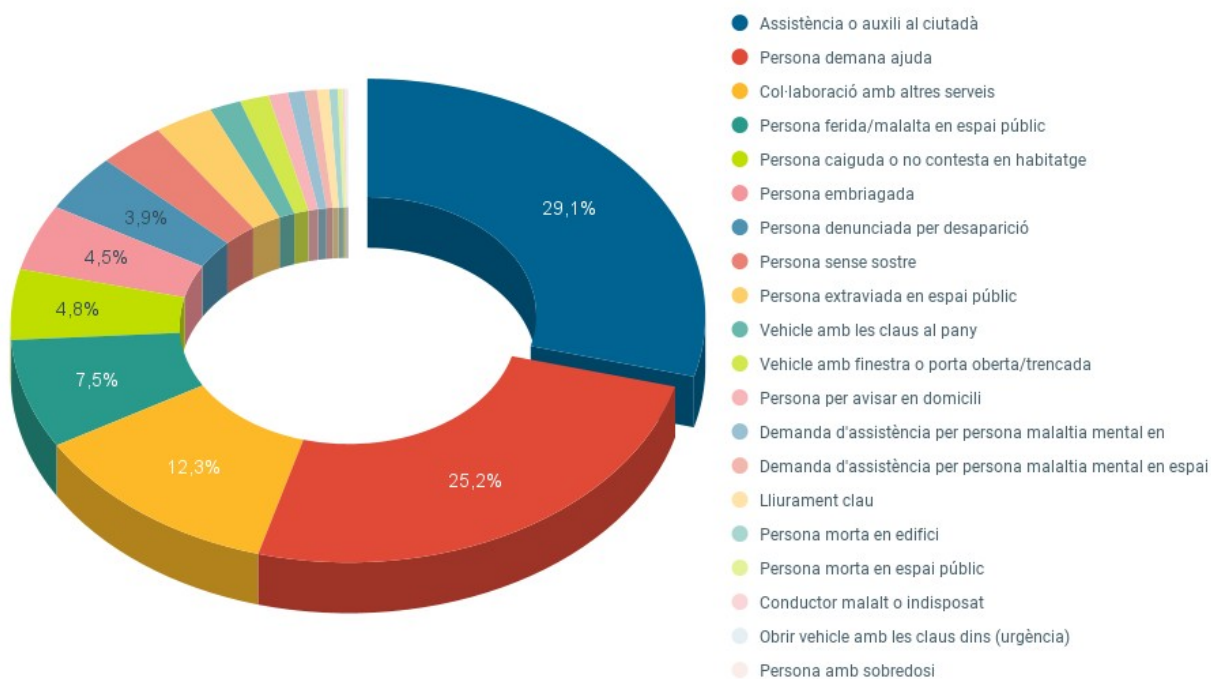


9. Policia Assistencial

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia Assistencial.

	2019
Assistència o auxili al ciutadà	504
Persona demana ajuda	435
Col·laboració amb altres serveis	212
Persona ferida/malalta en espai públic	129
Persona caiguda o no contesta en habitatge	83
Persona embriagada	78
Persona denunciada per desaparició	68
Persona sense sostre	55
Persona extraviada en espai públic	49
Vehicle amb les claus al pany	26
Vehicle amb finestra o porta oberta/trencada	24
Persona per avisar en domicili	16
Demanda d'assistència per persona malaltia mental en domicili que està agitada	14
Demanda d'assistència per persona malaltia mental en espai públic que està agitada	10
Lliurament clau	10
Persona morta en edifici	7
Persona morta en espai públic	4
Conductor malalt o indisposat	2
Obrir vehicle amb les claus dins (urgència)	2
Persona amb sobredosi	1
TOTAL	1729



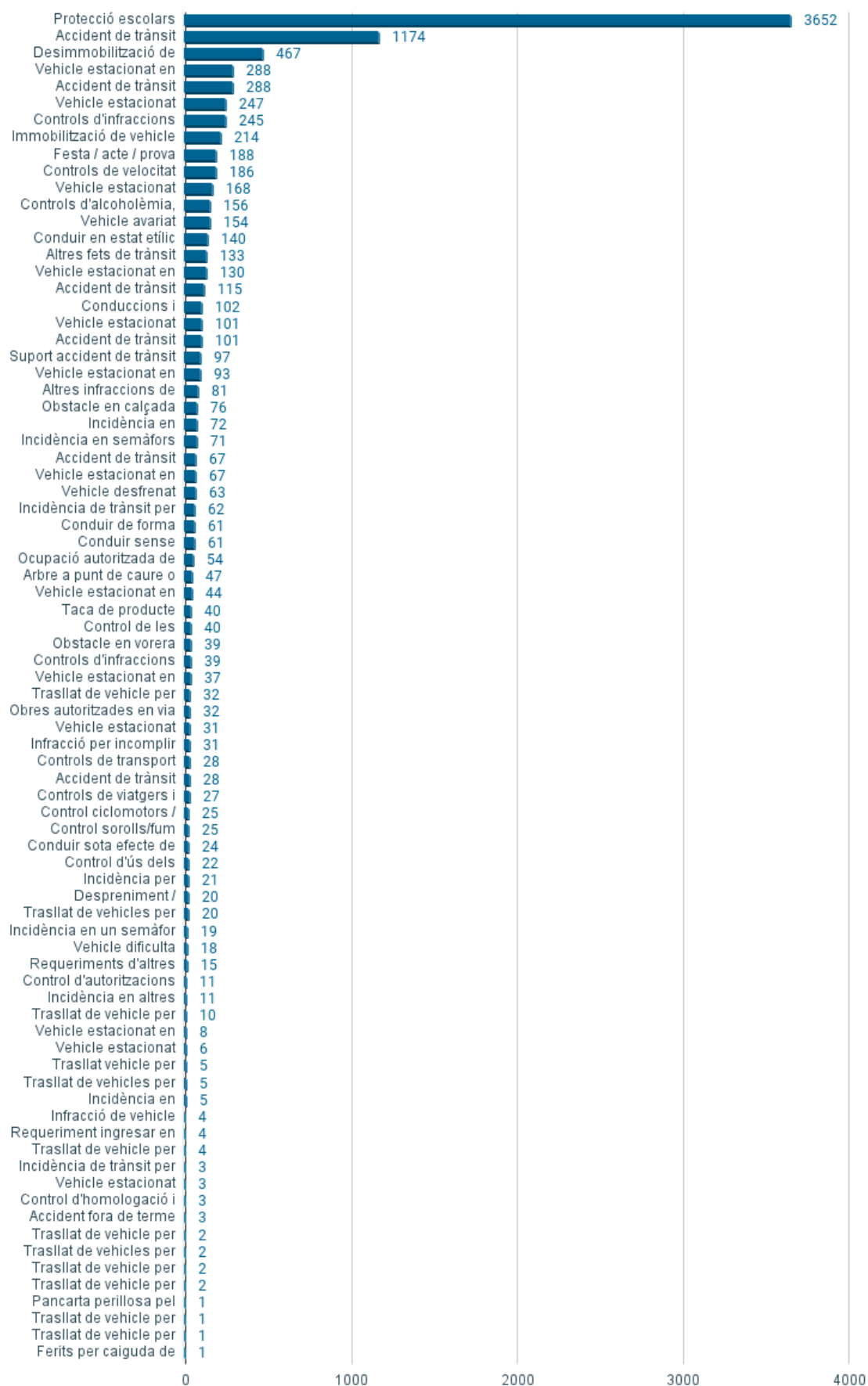


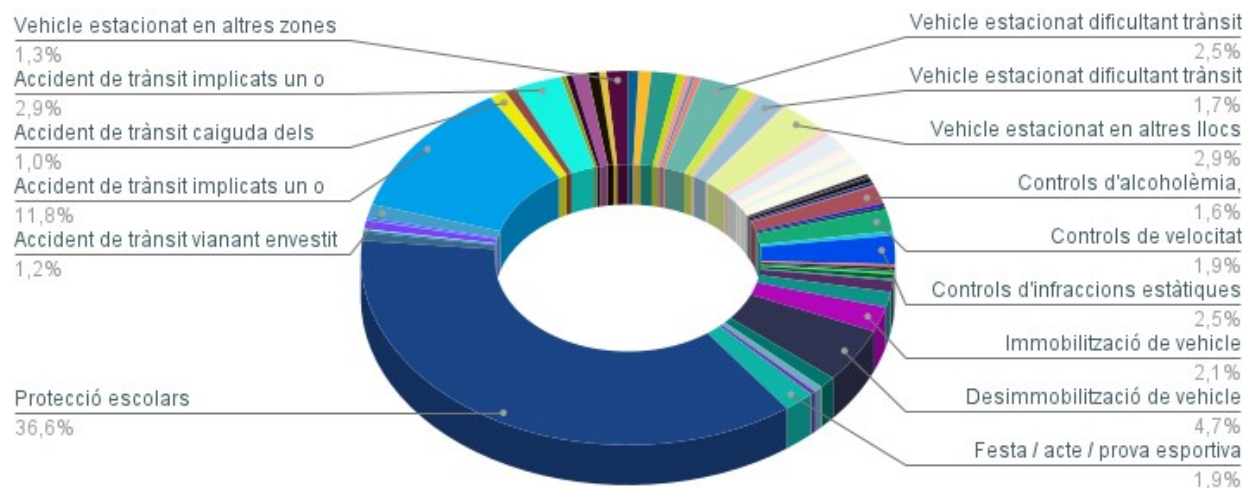
10. Policia de Trànsit

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia de Trànsit.

	2019
Incidència de trànsit per saturació de via	62
Incidència de trànsit per climatologia	3
Obstacle en calçada	76
Vehicle avariats	154
Arbre a punt de caure o genera un risc	47
Taca de producte relliscant, risc pels vehicles o vianants	40
Despreniment / ensorrament de via	20
Obstacle en vorera perillós pels vianants	39
Pancarta perillosa pel trànsit	1
Vehicle estacionat dificultant trànsit de vehicles	247
Vehicle estacionat bloquejant un altre	101
Vehicle estacionat bloquejant accés immoble/comerç	31
Vehicle estacionat dificultant trànsit de vianants	168
Vehicle estacionat en parada de transport públic	8
Vehicle estacionat impedeix retirada de contenidor	6
Vehicle estacionat dificulta visibilitat senyal	3
Vehicle estacionat en altres llocs prohibits	288
Vehicle desfrenat	63
Conduir en estat etílic	140
Conduir sota efecte de drogues/psicotròpics	24
Conduir de forma temerària/negligent	61
Conduir sense documents conductor/vehicle	61
Altres infraccions de moviment	81
Infracció per incomplir requisits	31
Infracció de vehicle especial	4
Vehicle dificulta obres/treballs	18
Requeriment ingressar en dipòsit, vehicle implicat en diligències policials	4
Trasllat vehicle per infracció acte esportiu/cultural	5
Trasllat de vehicle per perill, molèsties via pública	10
Trasllat de vehicle per reserves temporals d'estacionament	32
Trasllat de vehicle per senyalització vertical / horitzontal	4
Trasllat de vehicle per vorera / zona exclosa al trànsit	2
Trasllat de vehicle per infracció zona blava	1
Trasllat de vehicle per zones reservades a determinats usuaris	1
Trasllat de vehicles per altres causes	20
Trasllat de vehicles per infracció càrrega i descàrrega	5
Trasllat de vehicles per gual / sortida emergència	2

Trasllat de vehicle per mercat setmanal	2
Trasllat de vehicle per obres, serveis, poda, neteja	2
Controls d'alcoholèmia, estupefaents o altres substàncies anàlogues	156
Controls de viatgers i mercaderies	27
Controls de transport escolar i de menors	28
Controls de velocitat	186
Controls d'infraccions dinàmiques	39
Controls d'infraccions estàtiques	245
Control d'ús dels elements de seguretat	22
Control ciclomotors / motocicletes	25
Control sorolls/fum	25
Control d'homologació i condicions tècniques dels vehicles	3
Control d'autoritzacions de circulació dels vehicles	11
Control de les autoritzacions administratives per conduir	40
Requeriments d'altres cossos policials	15
Suport accident de trànsit	97
Altres fets de trànsit	133
Immobilització de vehicle	214
Desimmobilització de vehicle	467
Conduccions i acompanyaments	102
Ocupació autoritzada de via pública	54
Obres autoritzades en via pública	32
Festa / acte / prova esportiva	188
Protecció escolars	3652
Incidència en semàfors afectant a la cruïlla	71
Incidència en un semàfor sense afectar a la cruïlla	19
Incidència en altres senyals automatitzades	11
Incidència en senyalització vertical	72
Incidència en senyalització horitzontal	5
Incidència per senyalització deficient	21
Accident de trànsit vianant envestit per vehicle	115
Accident de trànsit implicats un o diversos vehicles	1174
Accident de trànsit caiguda dels ocupants d'una moto/ciclomotor o bicicleta	101
Accident de trànsit vianant envestit per vehicle amb ferits	67
Accident de trànsit implicats un o diversos vehicles amb ferits	288
Accident de trànsit caiguda dels ocupants d'una moto/ciclomotor o bicicleta amb ferits	28
Ferits per caiguda de passatgers de vehicles de transport públic	1
Accident fora de terme municipal/competencial	3
Vehicle estacionat en gual	37
Vehicle estacionat en càrrega i descàrrega	93
Vehicle estacionat en reserva d'obres	67
Vehicle estacionat en reserva minusvàlids	44
Vehicle estacionat en altres zones reservades	130
TOTAL	9975

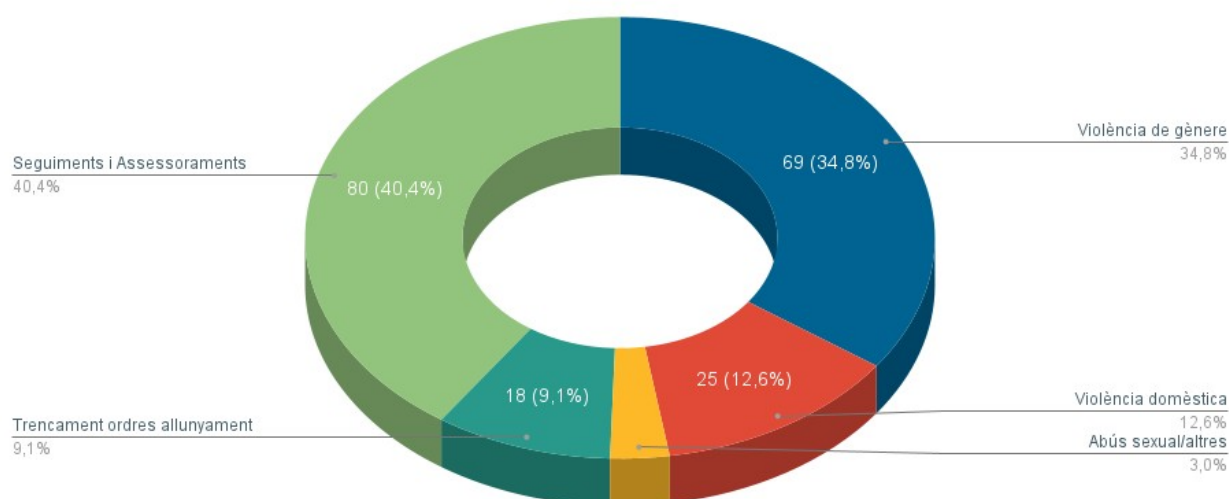




11. Unitat d'Atenció a la Víctima

La següent taula recull les dades relatives a la Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV) de la Policia Municipal de Terrassa.

	2019
Violència de gènere	69
Violència domèstica	25
Abús sexual/altres	6
Trencament ordres allunyament	18
Seguiments i Assessoraments	80
TOTAL	198

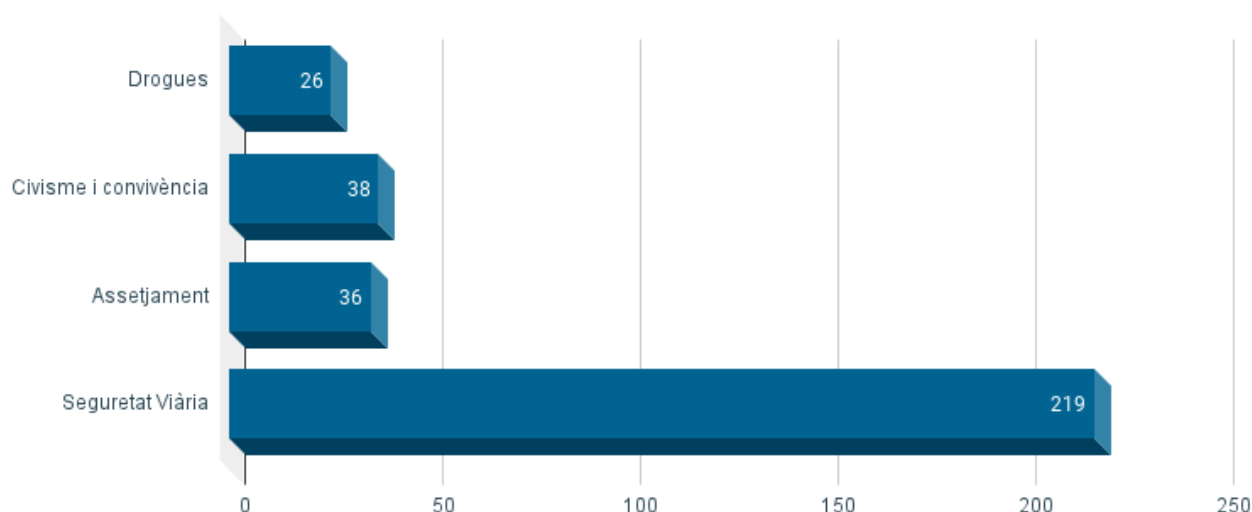


12. Policia Comunitària

Les següents taules recullen les dades relatives a les sessions formatives i informatives impartides per la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat (URMEC) de la Policia Municipal.

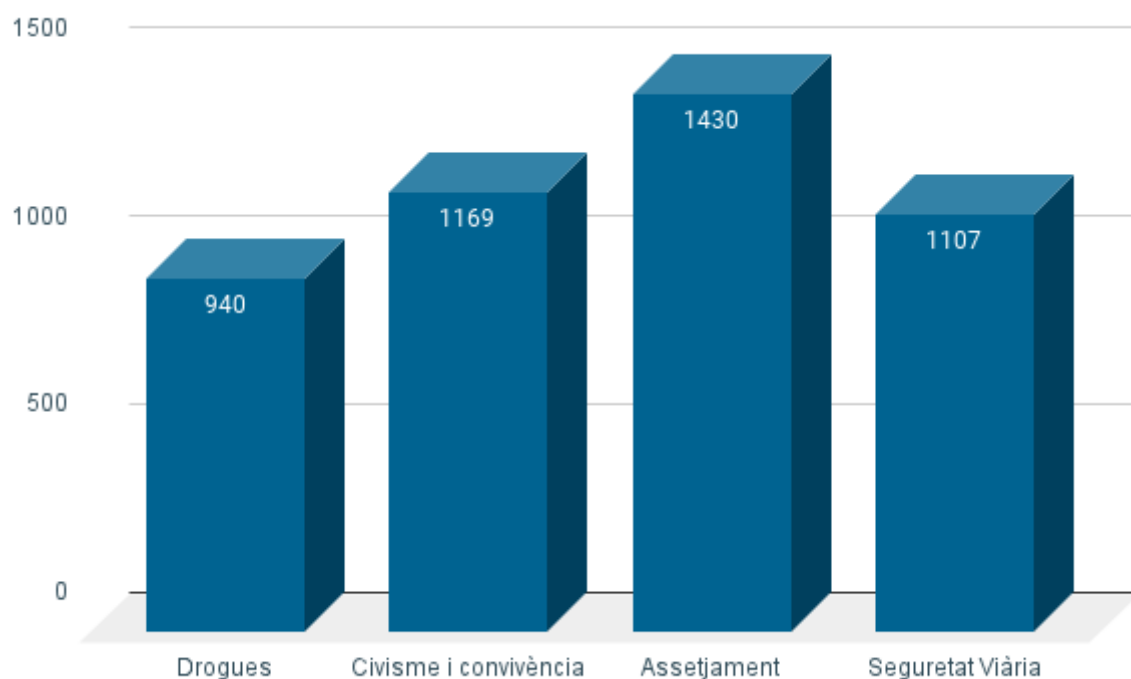
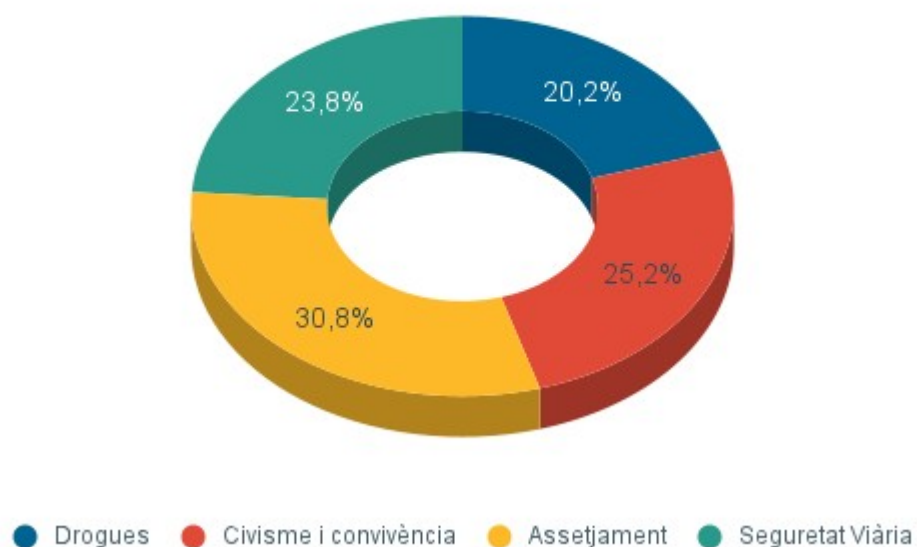
	2019
En centres educatius	
Drogues	26
Civisme i convivència	38
Assetjament	36
Seguretat Viària	219
En associacions i entitats	
Reunions	76
TOTAL	395

Sessions formatives en centres educatius



	2019
Assistents	
Drogues	940
Civisme i convivència	1169
Assetjament	1430
Seguretat Viària	1107
TOTAL	4646

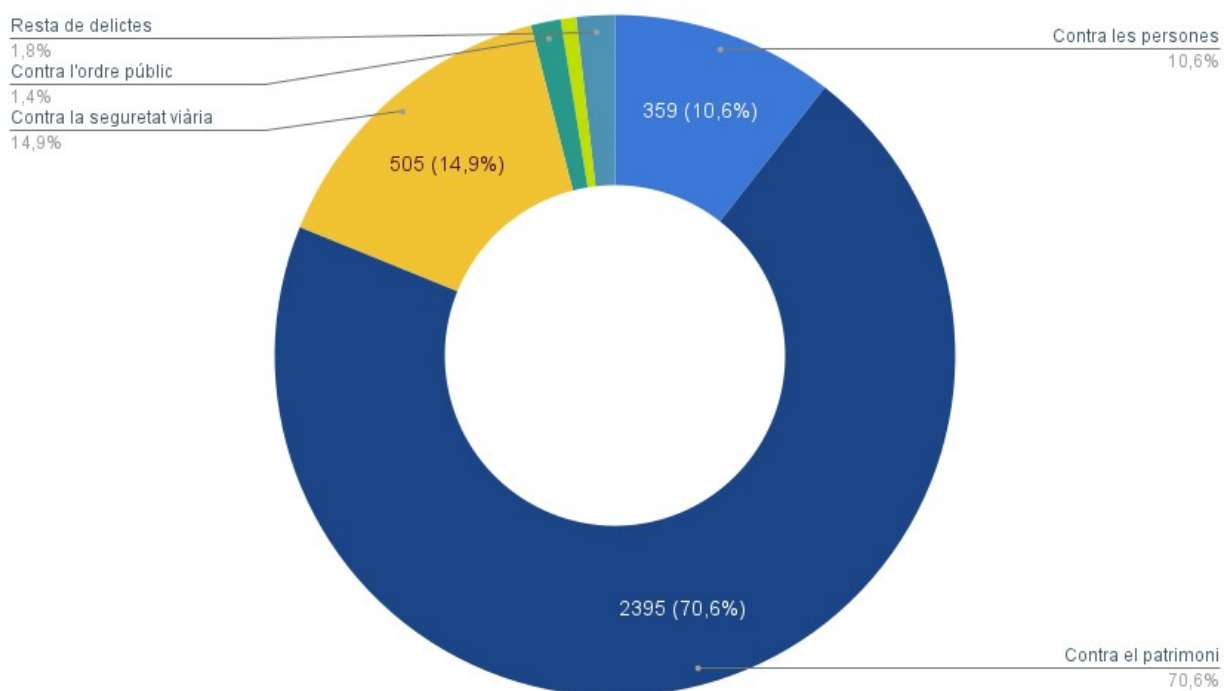
Assistents a les sessions formatives



13. Procediments instruïts i detencions

Les següents taules recullen les dades relatives als procediments instruïts i les detencions efectuades per la Policia Municipal de Terrassa.

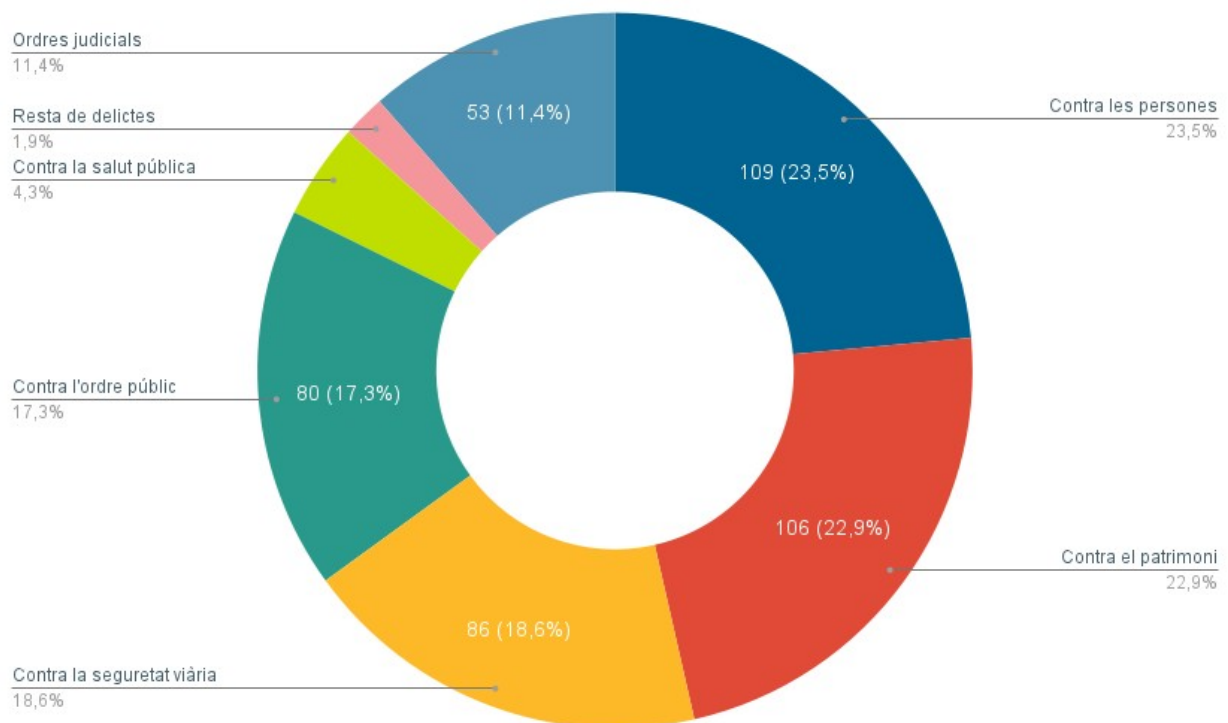
	2019
<i>Procediments instruïts</i>	
Contra les persones	359
Contra el patrimoni	2395
Contra la seguretat viària	505
Contra l'ordre públic	48
Contra la salut pública	25
Resta de delictes	62
TOTAL	3394



2019

Detencions

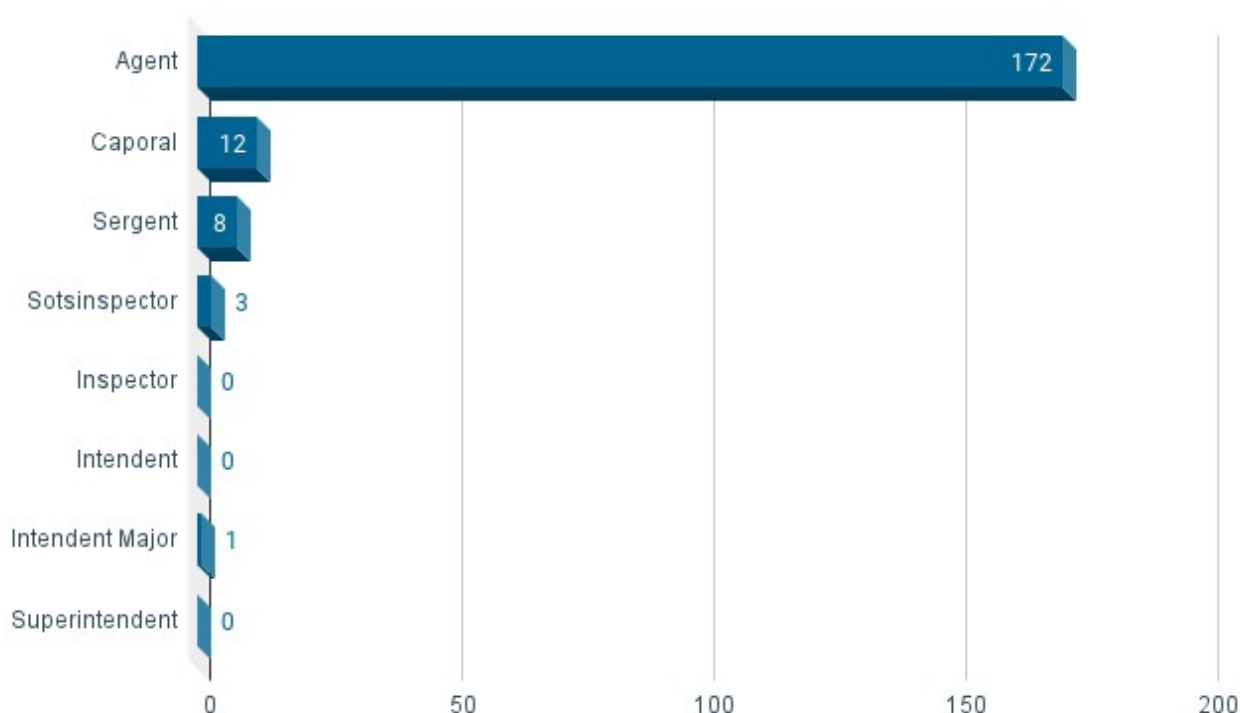
Contra les persones	109
Contra el patrimoni	106
Contra la seguretat viària	86
Contra l'ordre públic	80
Contra la salut pública	20
Resta de delictes	9
Ordres judicials	53
TOTAL	463

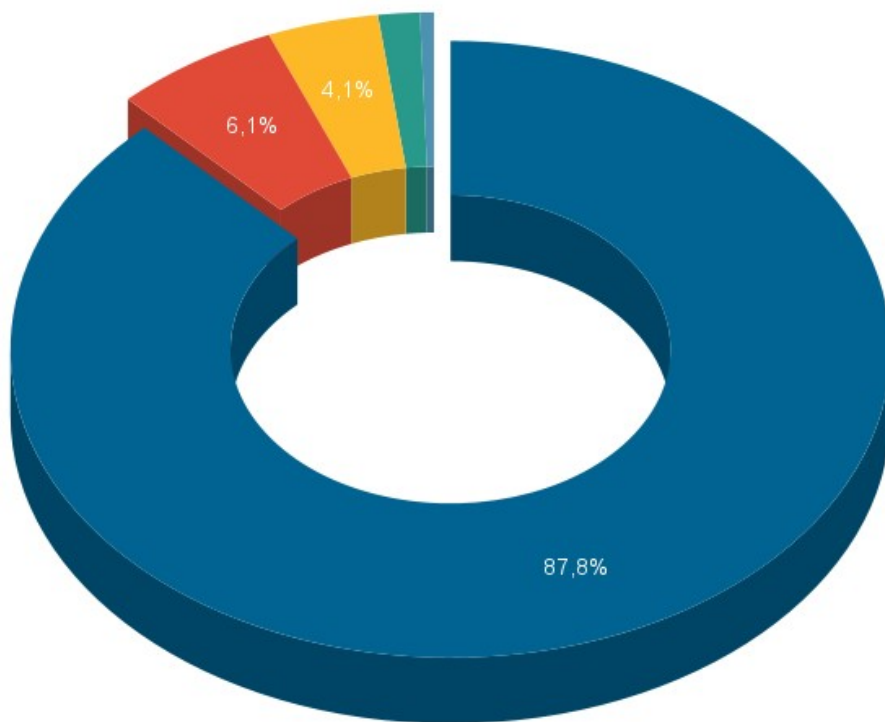


14. Recursos Humans

La següent taula recull les dades relatives als Recursos Humans referents a la plantilla orgànica de la Policia Municipal de Terrassa: Agents, Caporals, Sergents, Sotsinspectors, Inspector, Intendent, Intendent Major i personal d'Administració.

	2019
Agent	172
Caporal	12
Sergent	8
Sotsinspector	3
Inspector	0
Intendent	0
Intendent Major	1
Superintendent	0
TOTAL	196





● Agent ● Caporal ● Sergent ● Sotsinspector ● Intendent Major

Serveis Territorials i Seguretat
Memòria anual

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

2019

polícia municipal

