



Serveis Territorials i Seguretat
Memòria anual

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

2020

Índex de continguts

1	Introducció
2	Serveis
3	Emergències
4	Menors
5	Ordre públic
6	Seguretat Ciutadana
7	Llei Orgànica 4/2015
8	Polícia Administrativa
9	Polícia Assistencial
10	Polícia de Trànsit
11	Unitat d'Atenció a la Víctima
12	Polícia Comunitària
13	Procediments instruïts i detencions
14	Recursos Humans

1. Introducció

El present document és un recull de totes les actuacions realitzades pel cos de la Policia Municipal de Terrassa al llarg de tot l'any 2020. Es presenta en format de Memòria, amb les dades en format gràfic i/o taula per tal de fer-les més visibles i entenedores.

Els Serveis realitzats per la Policia Municipal de Terrassa que es detallen són: Emergències, Menors, Ordre Públic, Seguretat Ciutadana, Llei Orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana, Policia Administrativa, Policia Assistencial, Policia de Trànsit, Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV), sessions formatives de la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat (URMEC), i procediments instruïts i detencions. També es fa un recull dels Recursos Humans dels quals disposa la Policia Municipal de Terrassa.

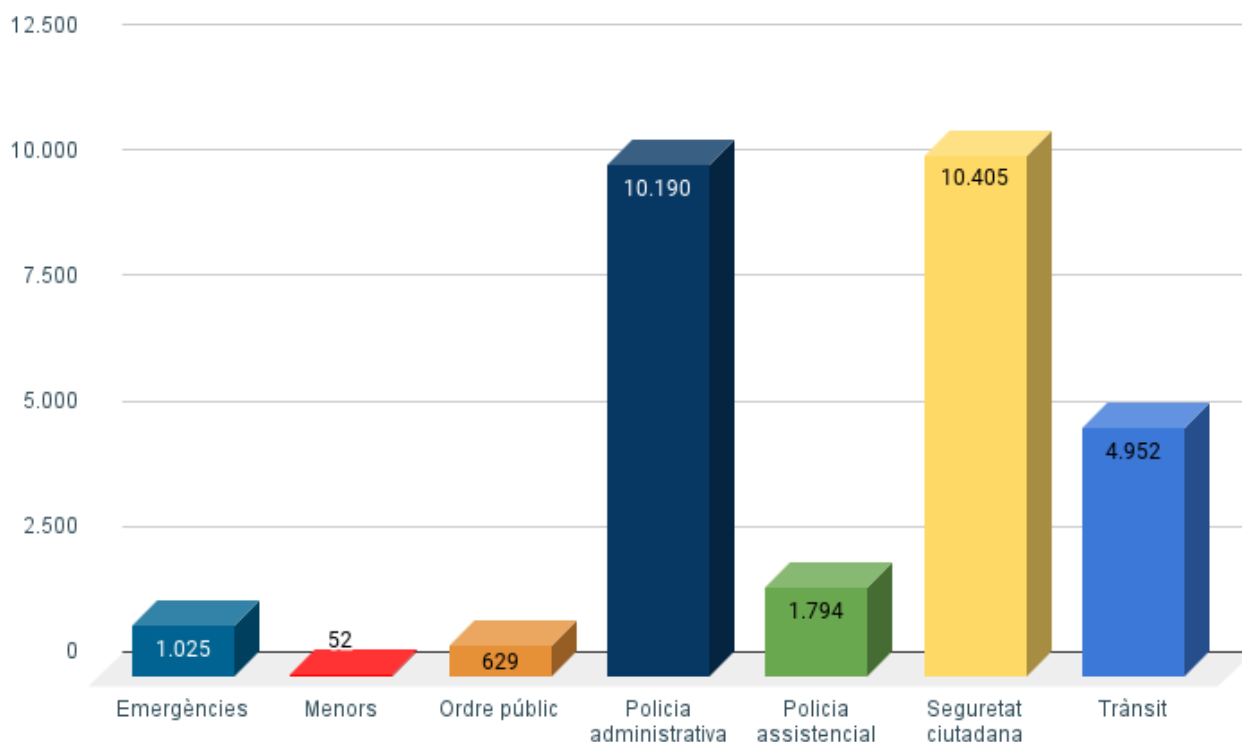
La Policia Municipal de Terrassa treballa diàriament per la prevenció i millora de la seguretat de la ciutat, amb la implicació i dedicació de cadascun dels membres de què es compon el cos.

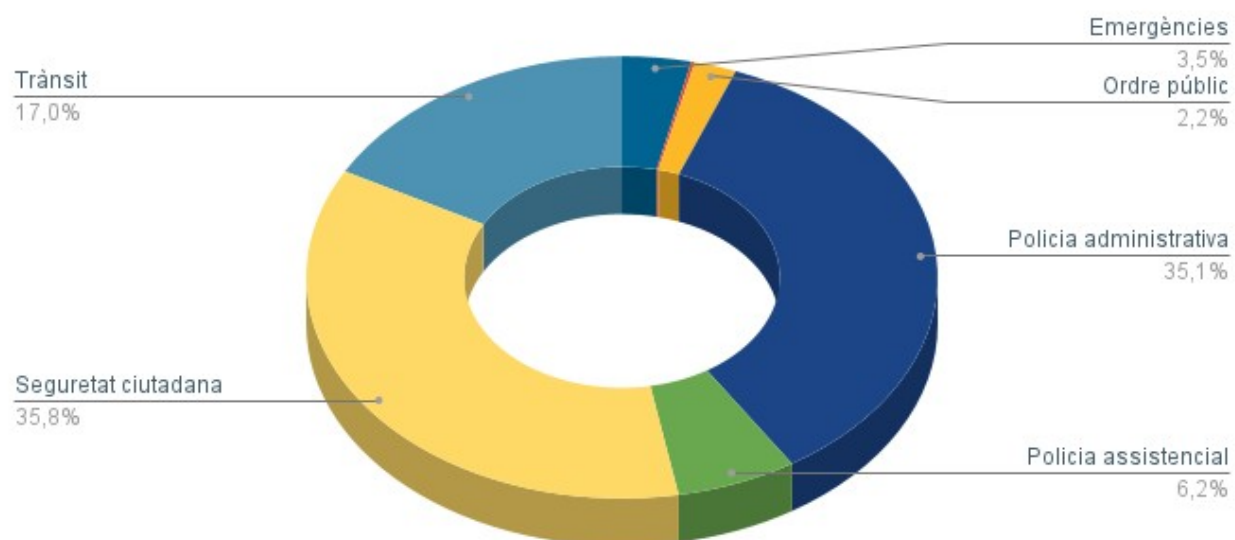
Per aquest motiu, l'elaboració de la Memòria juntament amb el recull de totes les dades és un exercici de transparència i responsabilitat de cara a millorar la nostra tasca.

2. Serveis

La següent taula recull tots els serveis realitzats per la Policia Municipal de Terrassa per l'any 2020. A continuació de la taula, la segueixen gràfiques elaborades a partir de les dades recollides.

	2020
Emergències	1025
Menors	52
Ordre públic	629
Polícia Administrativa	10190
Polícia Assistencial	1794
Seguretat Ciutadana	10405
Trànsit	4952
TOTAL	29047

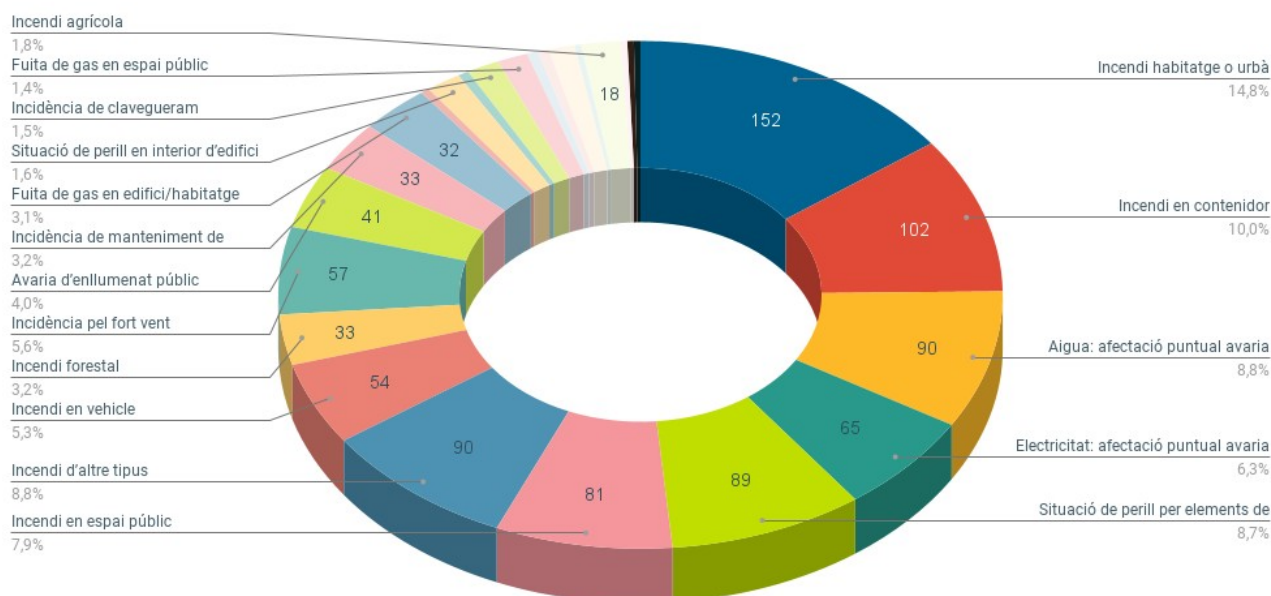
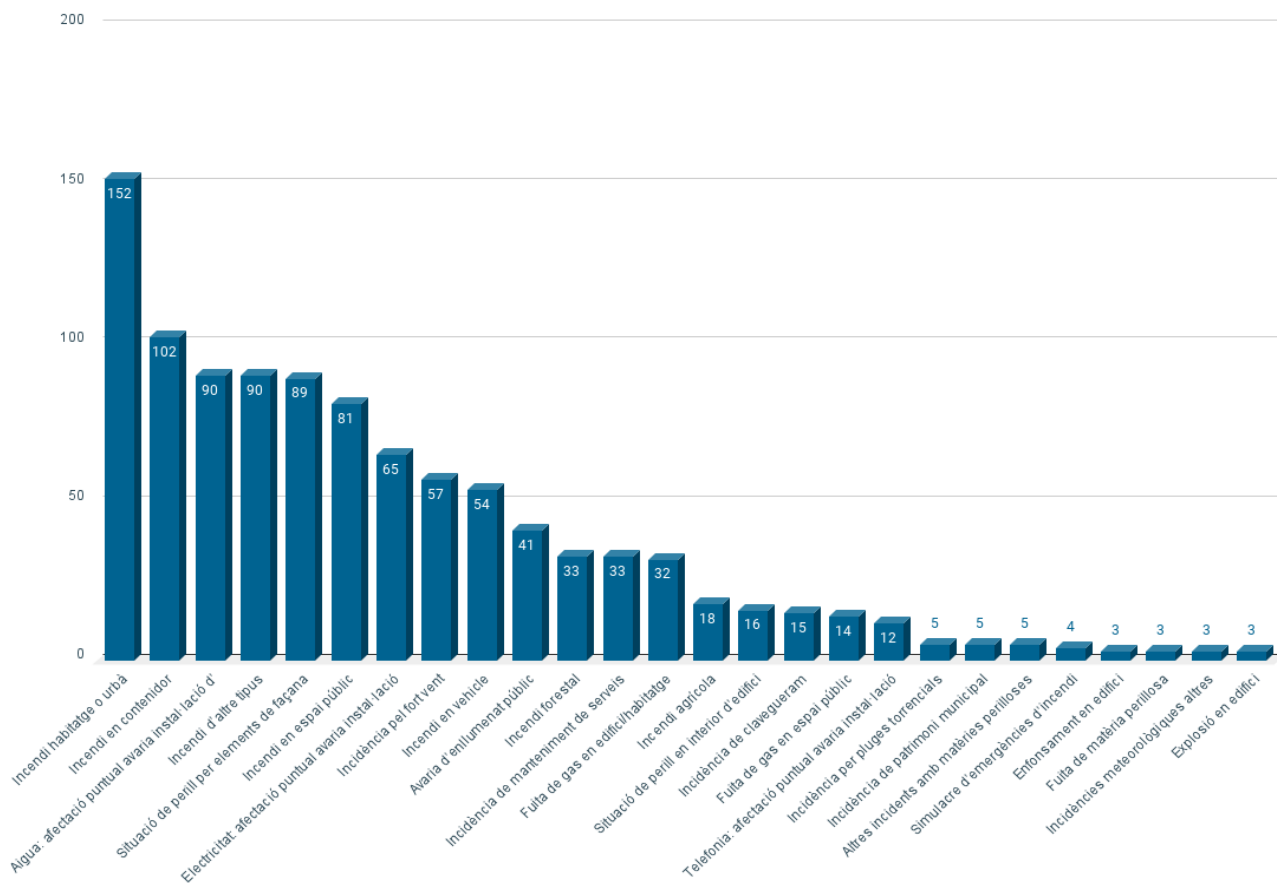




3. Emergències

La següent taula recull les dades relatives al servei d'Emergències per a l'any 2020.

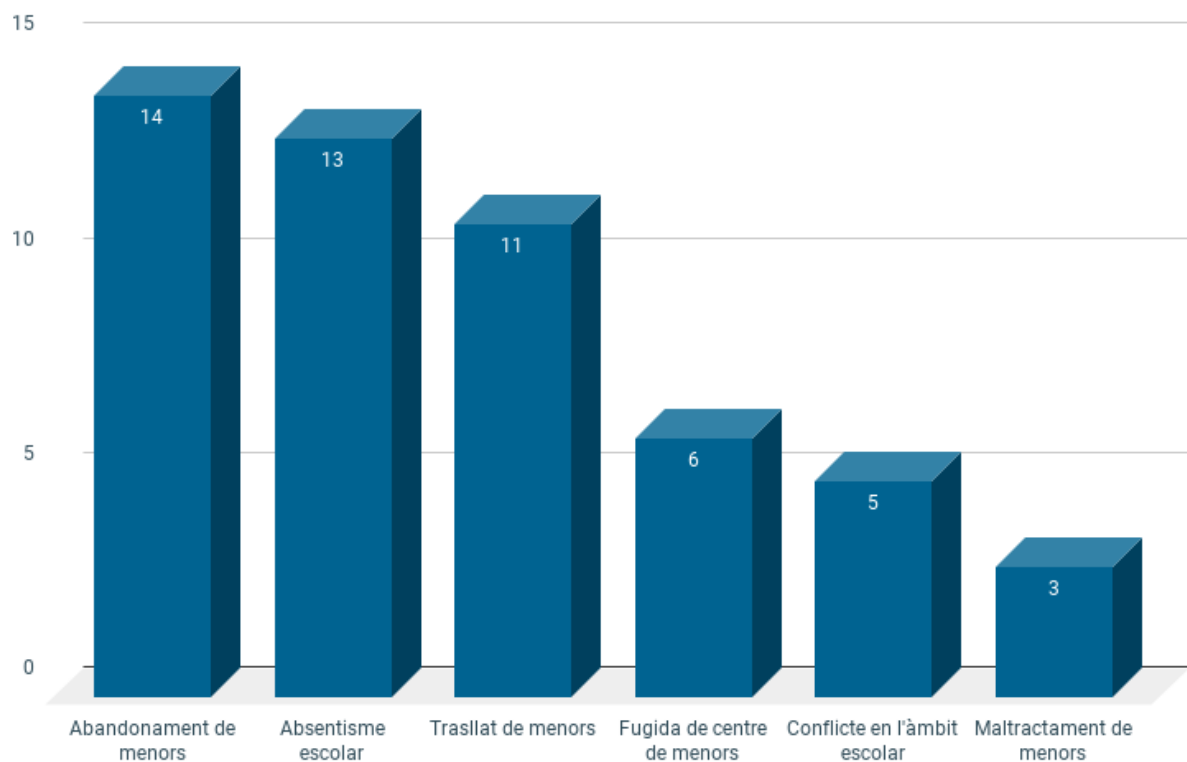
	2020
Incendi habitatge o urbà	152
Incendi en contenidor	102
Aigua: afectació puntual avaria instal·lació d'aigua potable	90
Electricitat: afectació puntual avaria instal·lació elèctrica	65
Situació de perill per elements de façana	89
Incendi en espai públic	81
Incendi d'altre tipus	90
Incendi en vehicle	54
Incendi forestal	33
Incidència pel fort vent	57
Avaria d'enllumenat públic	41
Incidència de manteniment de serveis	33
Fuita de gas en edifici/habitatge	32
Simulacre d'emergències d'incendi	4
Situació de perill en interior d'edifici	16
Incidència per pluges torrencials	5
Incidència de clavegueram	15
Fuita de gas en espai públic	14
Incidència de patrimoni municipal	5
Altres incidents amb matèries perilloses	5
Telefonia: afectació puntual avaria instal·lació telefònica	12
Enfonsament en edifici	3
Incendi agrícola	18
Fuita de matèria perillosa	3
Incidències meteorològiques altres	3
Explosió en edifici	3
Total	1025



4. Menors

La següent taula recull les dades relatives al servei de Menors per a l'any 2020.

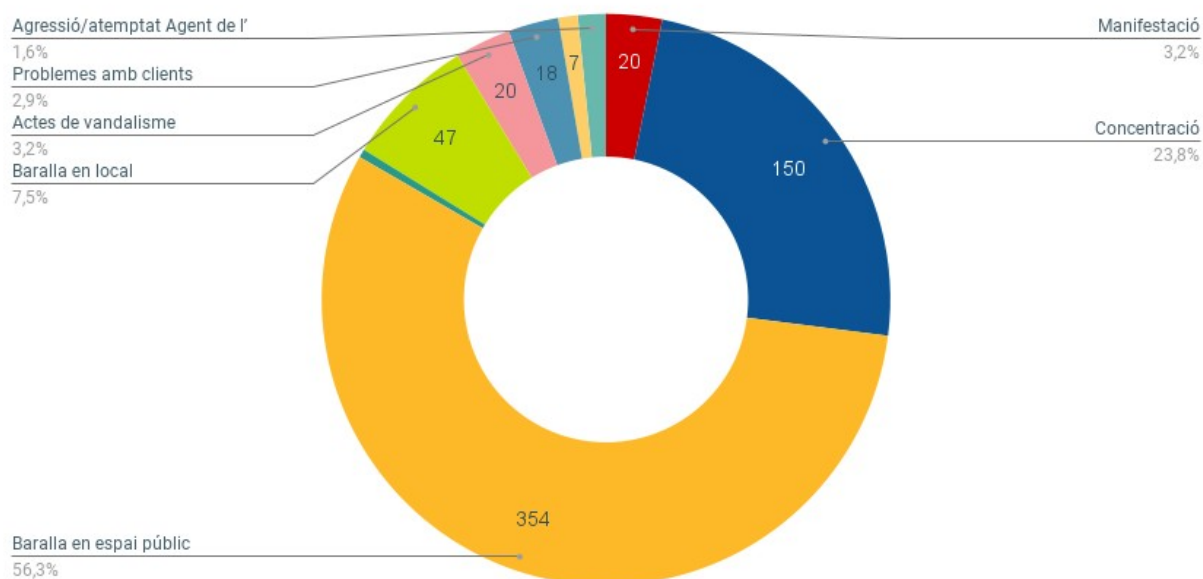
	2020
Maltractament de menors	3
Abandonament de menors	14
Absentisme escolar	13
Conflicte en l'àmbit escolar	5
Fugida de centre de menors	6
Trasllat de menors	11
TOTAL	52

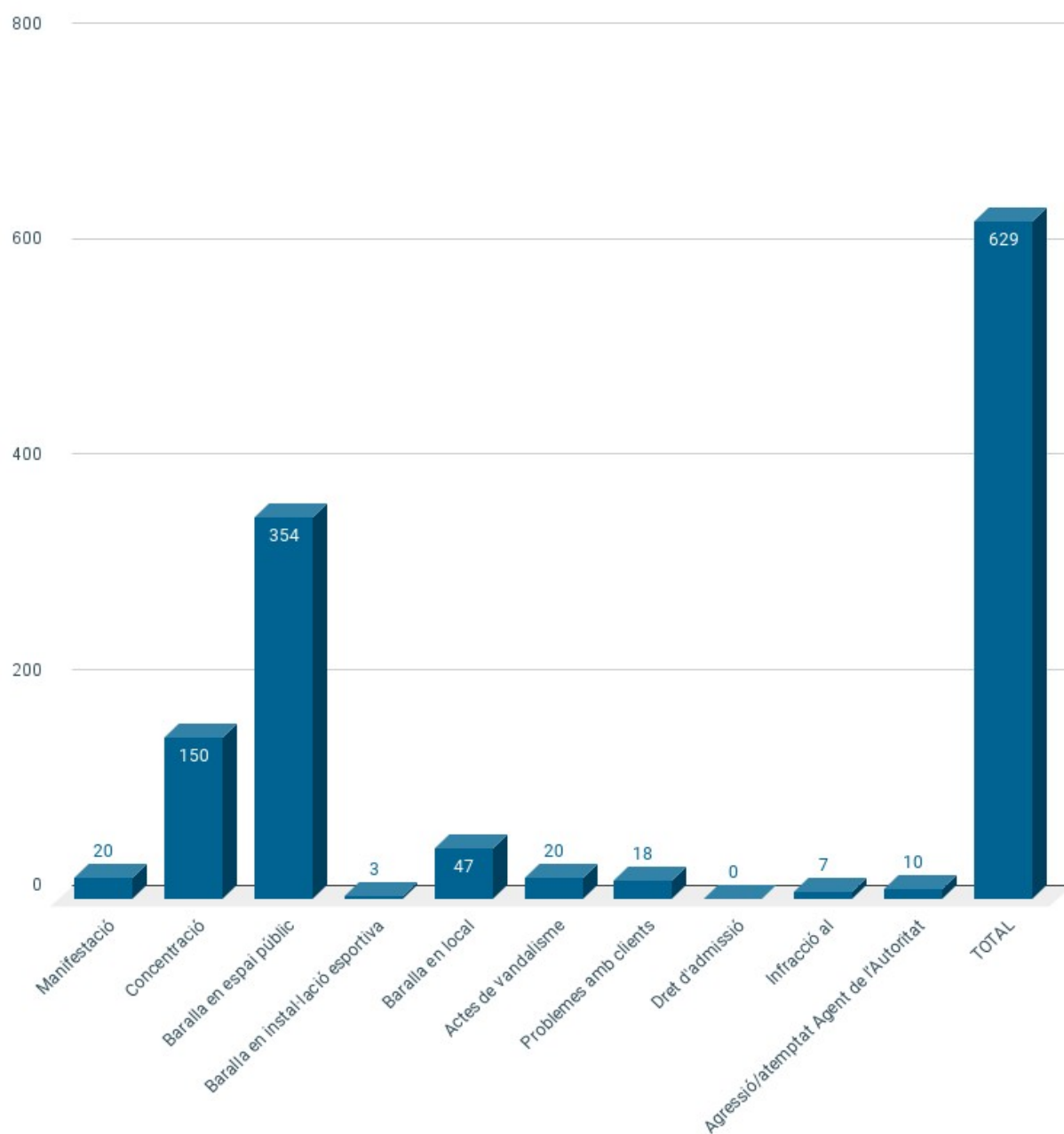


5. Ordre Públic

La següent taula recull les dades relatives al servei d'Ordre Públic per a l'any 2020.

	2020
Manifestació	20
Concentració	150
Baralla en espai públic	354
Baralla en instal·lació esportiva	3
Baralla en local	47
Actes de vandalisme	20
Problemes amb clients	18
Dret d'admissió	0
Infracció al reglament d'armes i/o explosius	7
Agressió/atemptat Agent de l'Autoritat	10
TOTAL	629



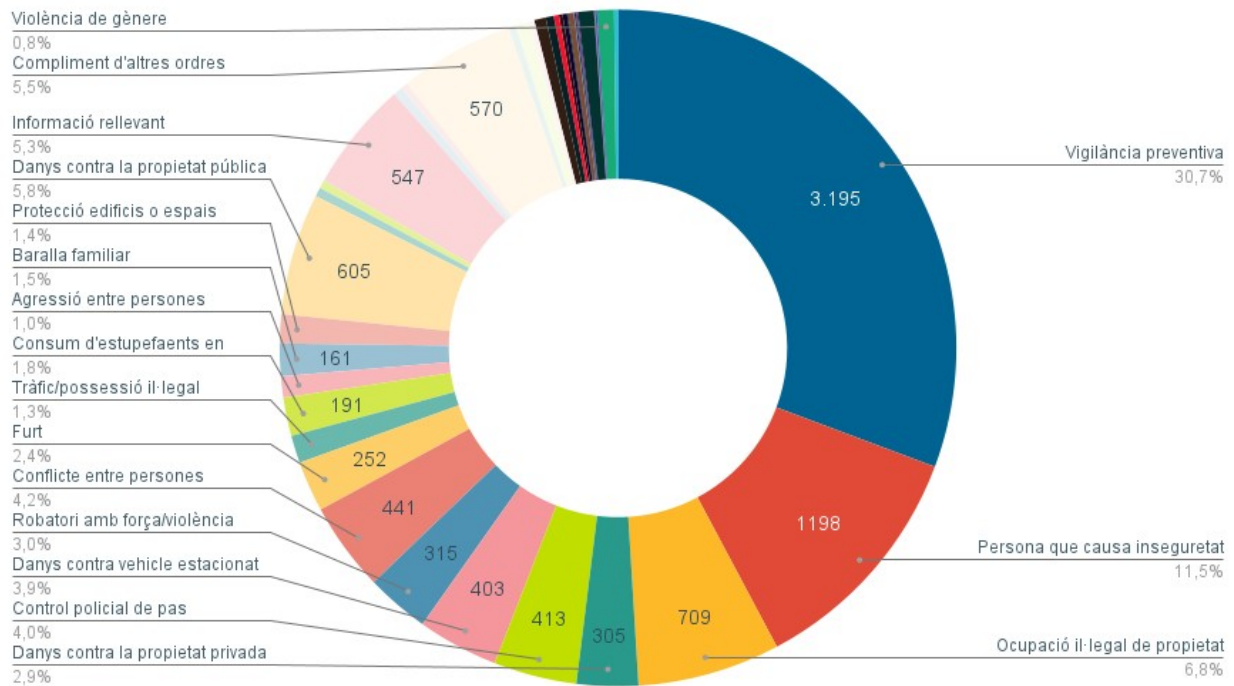


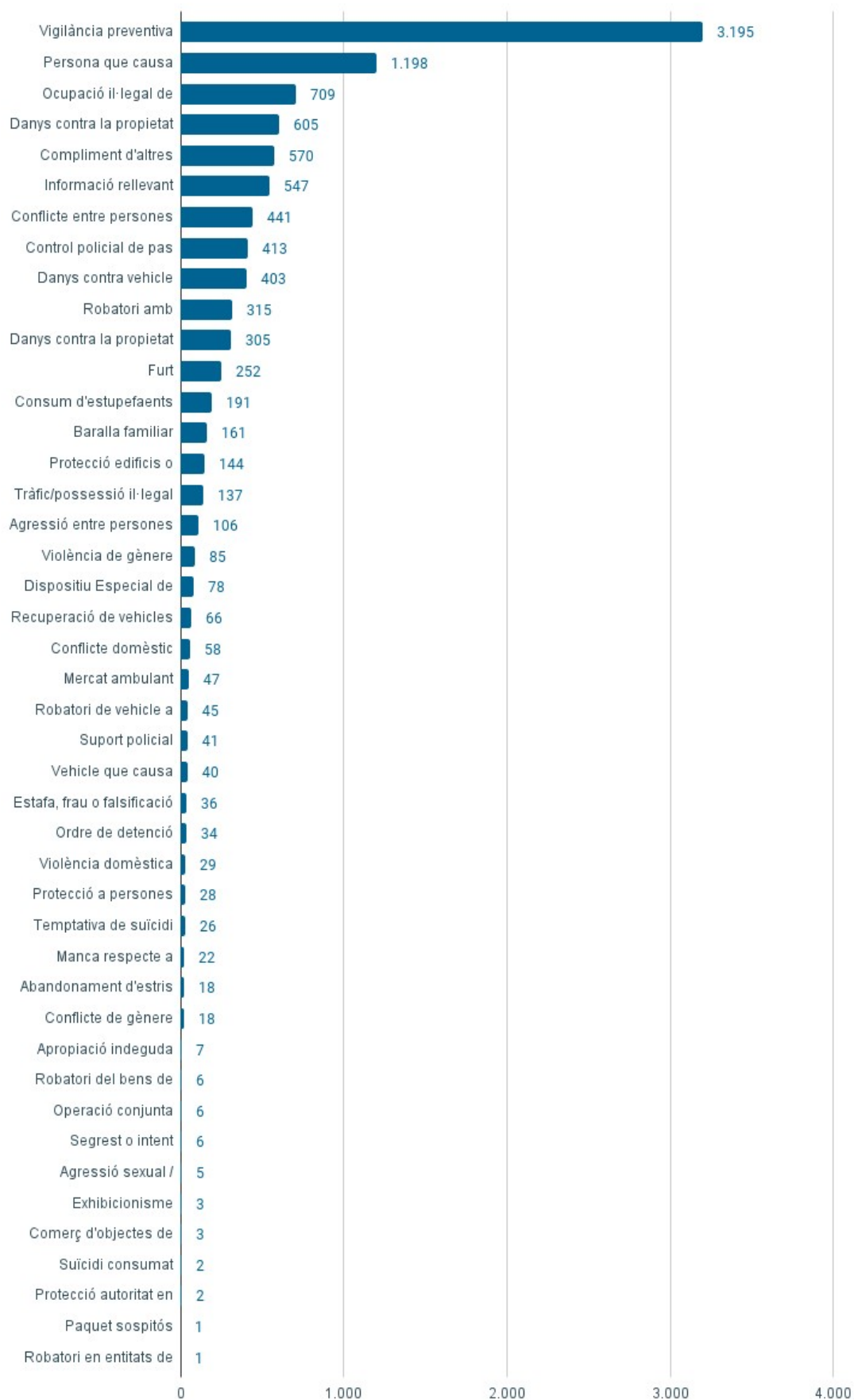
6. Seguretat Ciutadana

La següent taula recull les dades relatives al servei de Seguretat Ciutadana per a l'any 2020.

	2020
Vigilància preventiva	3195
Persona que causa inseguretat	1198
Ocupació il·legal de propietat particular	709
Danys contra la propietat privada	305
Control policial de pas	413
Danys contra vehicle estacionat	403
Robatori amb força/violència	315
Conflicte entre persones	441
Furt	252
Tràfic/possessió il·legal d'estupefaents	137
Consum d'estupefaents en espai públic	191
Agressió entre persones	106
Baralla familiar	161
Protecció edificis o espais municipals	144
Danys contra la propietat pública	605
Robatori de vehicle a motor/ciclomotor	45
Suport policial	41
Informació rellevant	547
Mercat ambulant	47
Ordre de detenció	34
Compliment d'altres ordres judicials/policials	570
Estafa, frau o falsificació	36
Recuperació de vehicles	66
Violència domèstica	29
Conflicte domèstic	58
Vehicle que causa sospites	40
Temptativa de suïcidi	26
Abandonament d'estrís de drogodependents	18
Manca respecte a Agents	22
Agressió sexual / abusos sexuals	5
Protecció a persones	28
Exhibicionisme	3
Apropiació indeguda	7
Robatori del bens de patrimoni públic	6
Operació conjunta policial	6
Dispositiu Especial de Control (DEC)	78
Suïcidi consumat	2
Comerç d'objectes de robatori/recaptació	3

Protecció autoritat en vehicle (vehicle oficial)	2
Segrest o intent	6
Paquet sospitós	1
Violència de gènere	85
Conflicte de gènere	18
Robatori en entitats de risc (bancs i joieries)	1
TOTAL	10405



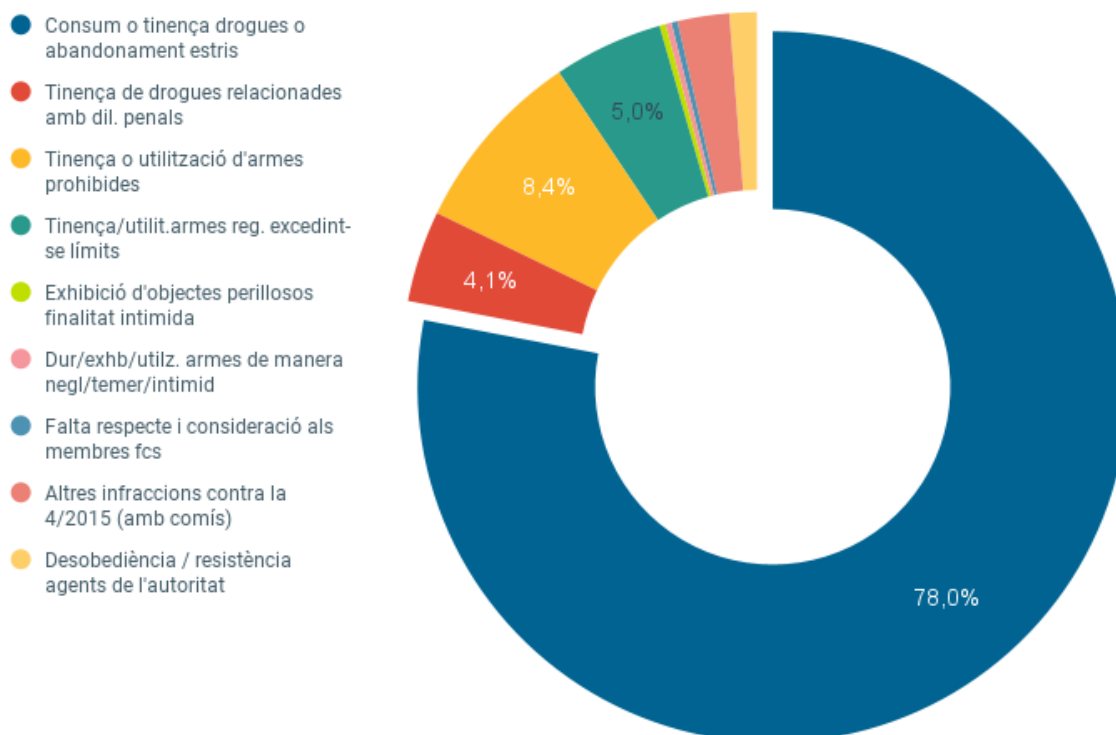


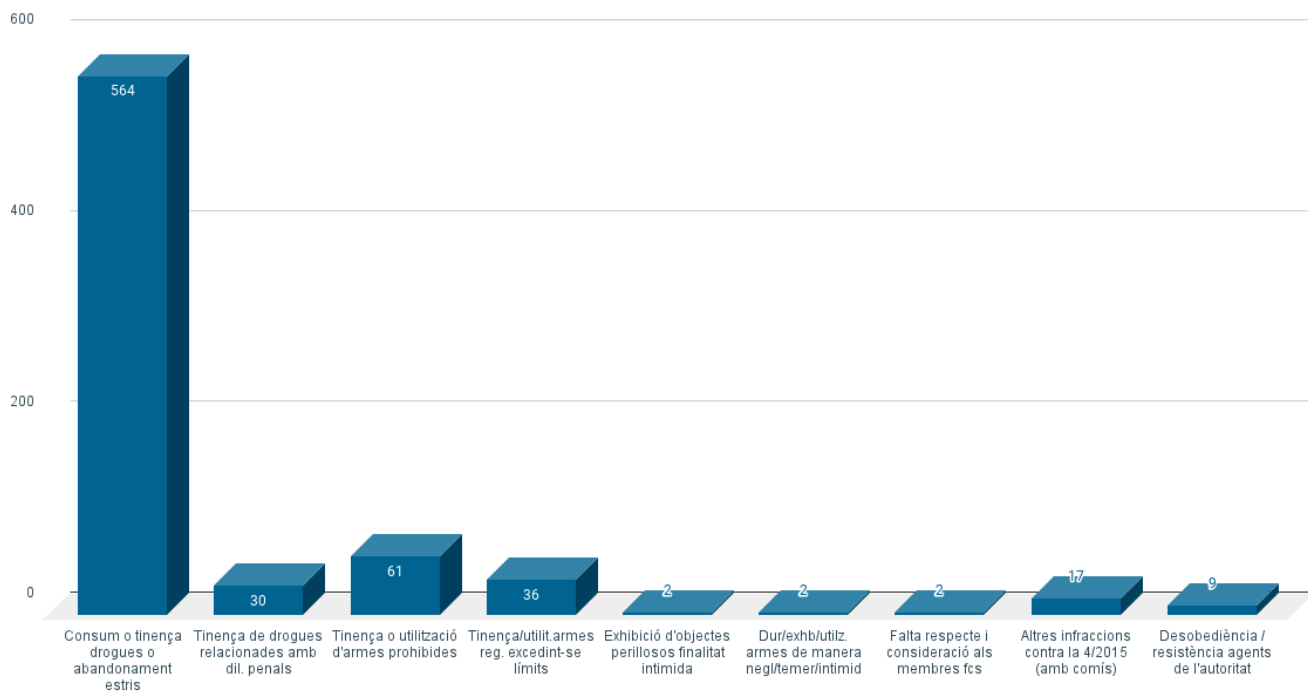
7. Llei Orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana

La següent taula recull les dades referents a les actes D10 de denuncia per una presumpta infracció a la Llei 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana.

	2020
Consum o tinença drogues o abandonament estris	564
Tinença de drogues relacionades amb dil. penals	30
Tinença o utilització d'armes prohibides	61
Tinença/utilització armes reg. excedint-se límits	36
Exhibició d'objectes perillosos finalitat intimida	2
Dur/exhb/utilz. armes de manera negligent/temerària/intimidatòria	2
Falta respecte i consideració als membres de les Forces del Cos de Seguretat	2
Altres infraccions contra la 4/2015 (amb comís)	17
Desobediència / resistència agents de l'autoritat	9
TOTAL	723

Acta D10 denúncia presmpta infracció Llei 4/2015





Acta D10 de denuncia per una presumpte infracció a la Llei 4/2015

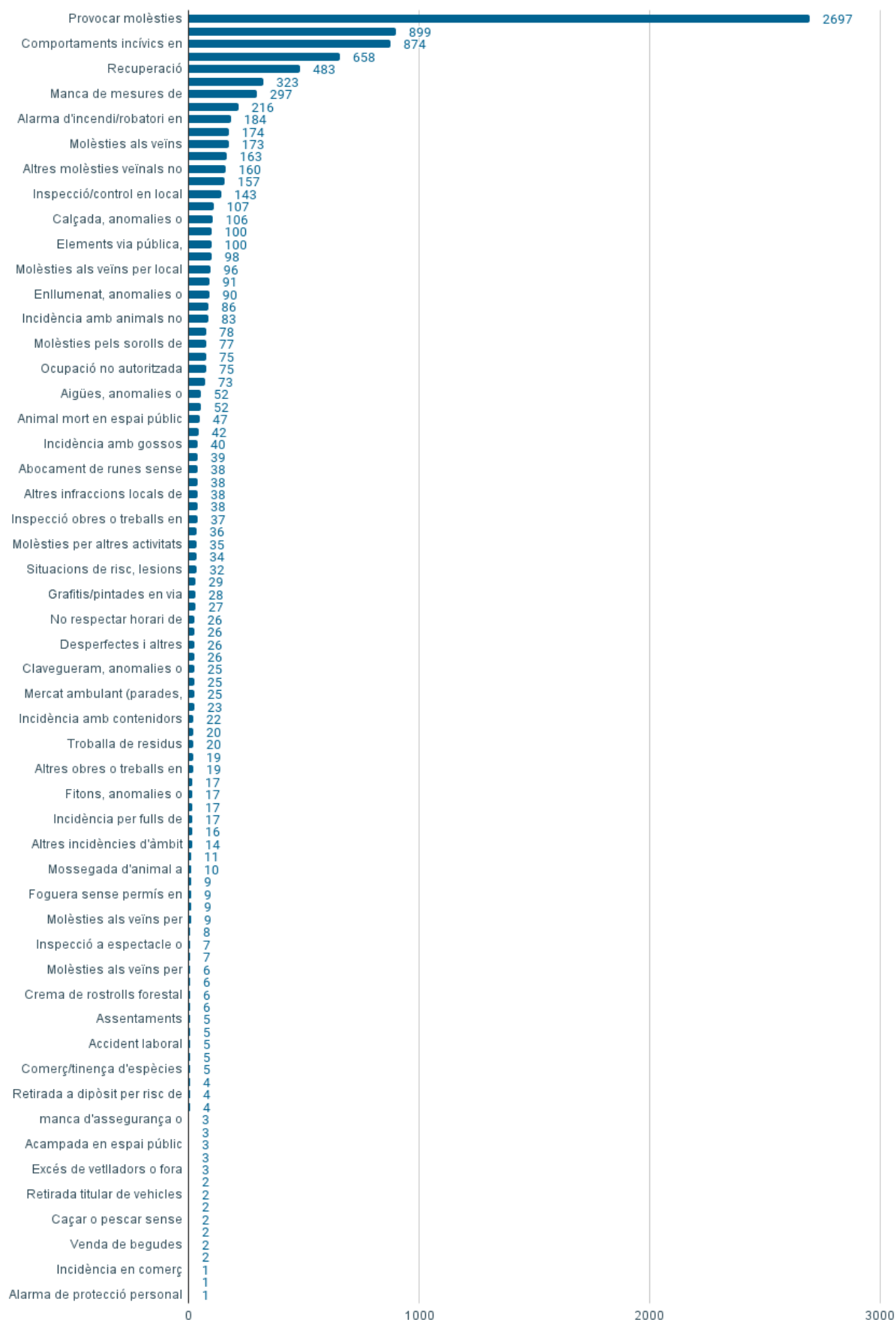
8. Policia Administrativa

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia Administrativa.

	2020
Provocar molèsties acústiques als veïns per sorolls o música, convivència veïnals	2697
Detecció de vehicles abandonats	107
Comportaments incívics en espais oberts que causen molèsties	874
Recuperació d'objectes/troballes	483
Alarma d'incendi/robatori en local	184
Animal abandonat en espai públic	323
Molèsties als veïns provocades per animals de companyia, convivència veïnals	174
Control d'animals de companyia	4
Venda il·legal de qualsevol tipus de producte, no tipificat, en espais públics	100
Altres molèsties veïnals no tipificades, convivència veïnal	160
Avís de vehicles abandonats	36
Incidència amb animals de companyia	157
Molèsties als veïns produïdes per obres en pisos o locals propers, convivència veïnals	173
Calçada, anomalies o desperfectes	106
Inspecció/control en local	143
Brutícia en via pública	163
Elements via pública, anomalies o desperfectes	100
Molèsties als veïns per local de concurrència pública / comerç / gimnàs, convivència veïnal	96
No respectar horari de tancament	26
Propietat privada, anomalies o desperfectes	75
Reunions grups de persones consumidors alcohol causant molèsties espais públics	216
Danys en pisos o locals per fuites d'aigua en altres pisos o locals, convivència veïnals	86
Enllumenat, anomalies o desperfectes	90
Incidència amb animals no de companyia	83
Presència en parcs infantils o jardins de gossos	39
Ocupació no autoritzada d'espai públic	75
Aigües, anomalies o desperfectes	52
Abocament de runes sense permís	38
Alarma d'incendi/robatori en habitatge	52
Molèsties produïdes pel soroll del local	73
Altres incidències de neteja en via pública	78
Incidència amb gossos perillosos	40
Molèsties per altres activitats molestes, no tipificades, en espais públics	35
Altres incidències en locals de concurrència pública	91
Molèsties produïdes per mals olors (inclou possible fuga de gas), convivència	98

veïnals	
Inspecció obres o treballs en espais públics	37
Voreres, anomalies o desperfectes	38
Clavegueram, anomalies o desperfectes	25
Grafitis/pintades en via pública	28
Abocament/abandonament de residus tòxics	29
Animal ferit en espai públic	26
Animal mort en espai públic	47
Xarxa telefònica, anomalies o desperfectes	25
Portar el gos sense corretja	42
Incidència amb contenidors de runa	22
Llançament d'objectes de domicili a via pública causant risc o molèsties per a persones	34
Desperfectes i altres anomalies en contenidors de residus	26
Arbrat, anomalies o desperfectes	20
Situacions de risc, lesions altre animal, causa danys materials (gossos perillosos)	32
Vessaments en via pública	26
Senyalització deficient obres o treballs en espais públics	9
Propietat municipal/pública, anomalies o desperfectes	17
Altres infraccions locals de concurrència pública	38
Trobada de residus	20
Lliurament de notificació	19
Fitons, anomalies o desperfectes	17
Alarma de robatori en vehicle	17
Inspecció a espectacle o activitat en espai públic	7
Abelles/altres insectes en espai públic	38
Altres obres o treballs en espais públics o habitatges	19
Molèsties als veïns per treballs que s'efectuen en espais oberts	27
Altres actuacions en medi ambient	8
Incidències infraccions altres om no tipificades individualment	23
Maltractar animals de companyia	11
Incidència per fulls de reclamació	17
Mercat ambulant (parades, neteja, senyalització), sanitat-consum	25
Assentaments (construccions), obres o treballs en espais públics	5
Mossegada d'animal a persona	10
Molèsties als veïns per generadors d'entitats i/o persones privades, convivència veïnal	6
No recollir excrements d'animals	6
Crema de rostolls forestal	6
Lliurament de comís	16
Foguera sense permís en espai públic	9
Bastides obres o treballs en espais públics	9
manca d'assegurança o altres infraccions sense risc (gossos perillosos)	3
Baralles d'animals	3
Enderrocs obres o treballs en espais públics	5
Molèsties als veïns per generadors de companyies elèctriques, convivència veïnals	9
Accident laboral	5

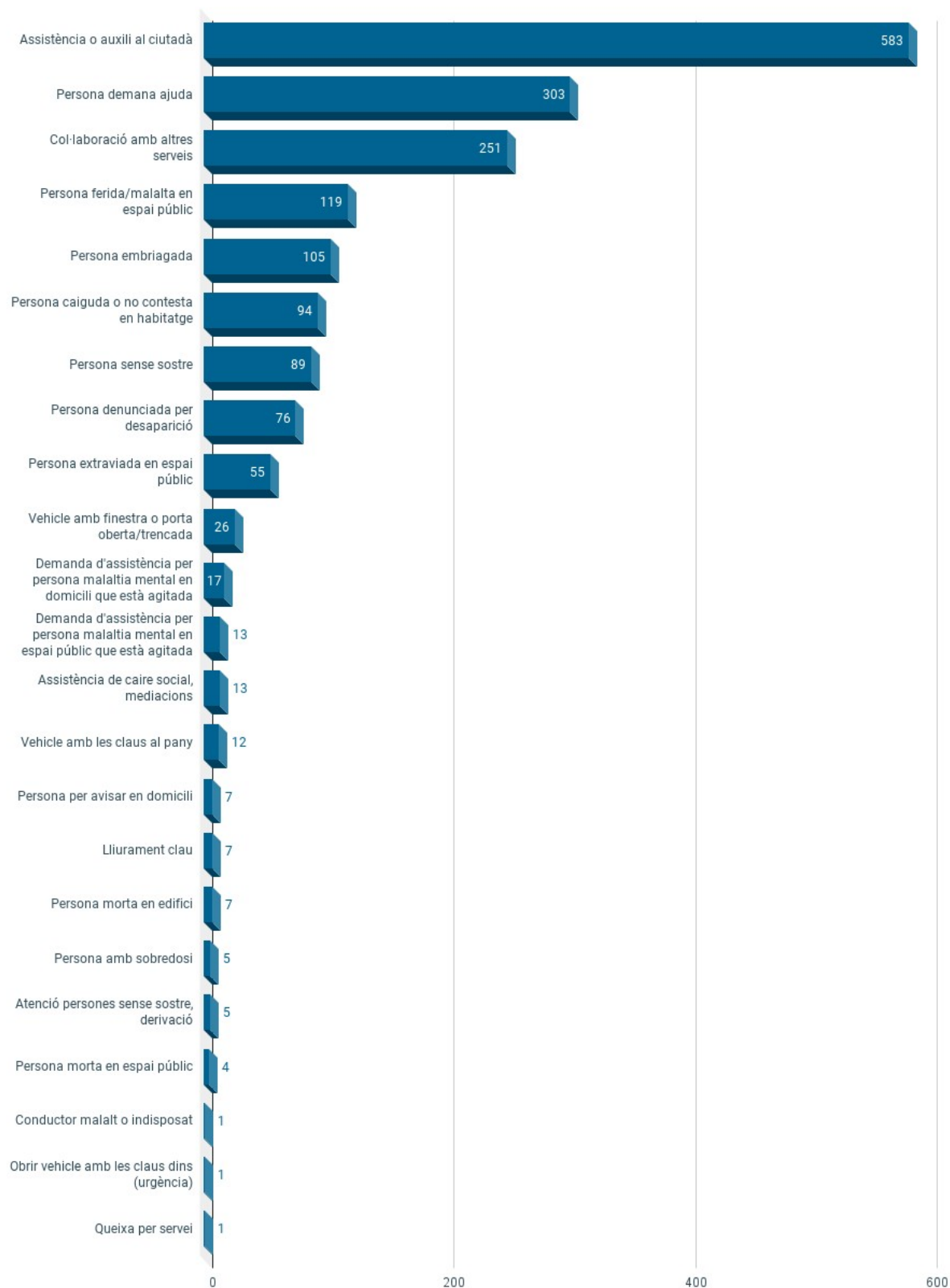
Retirada fi de tràmit de vehicles abandonats	2
Grua obres o treballs en espais públics	6
Acampada en espai públic	3
Altres incidències d'àmbit laboral	14
Retirada a dipòsit per risc de vehicles abandonats	4
Incidències amb targetes minusvàlids	7
Salubritat instal·lacions o establiments (no activitat)	899
Retirada titular de vehicles abandonats	2
Incidència en comerç d'aliments	1
Irregularitat treballadors	3
Renúncia de vehicles abandonats	4
Excés de vetlladors o fora d'horari	3
Manca de mesures de seguretat	297
Vegetació, anomalies o desperfectes	5
Crema agrícola	2
Caçar o pescar sense permís	2
Caçar o pescar espècies protegides	2
Comerç/tinença d'espècies protegides	5
Venda de begudes alcohòliques a menors	2
Molèsties pels sorolls de festa en espai públic	77
Infracció al reglament d'autotaxis	2
Incidència del servei de correus	1
Alarma d'incendi/robatori en dependència municipal	658
Alarma de protecció personal (botó de pànic)	1
TOTAL	10190

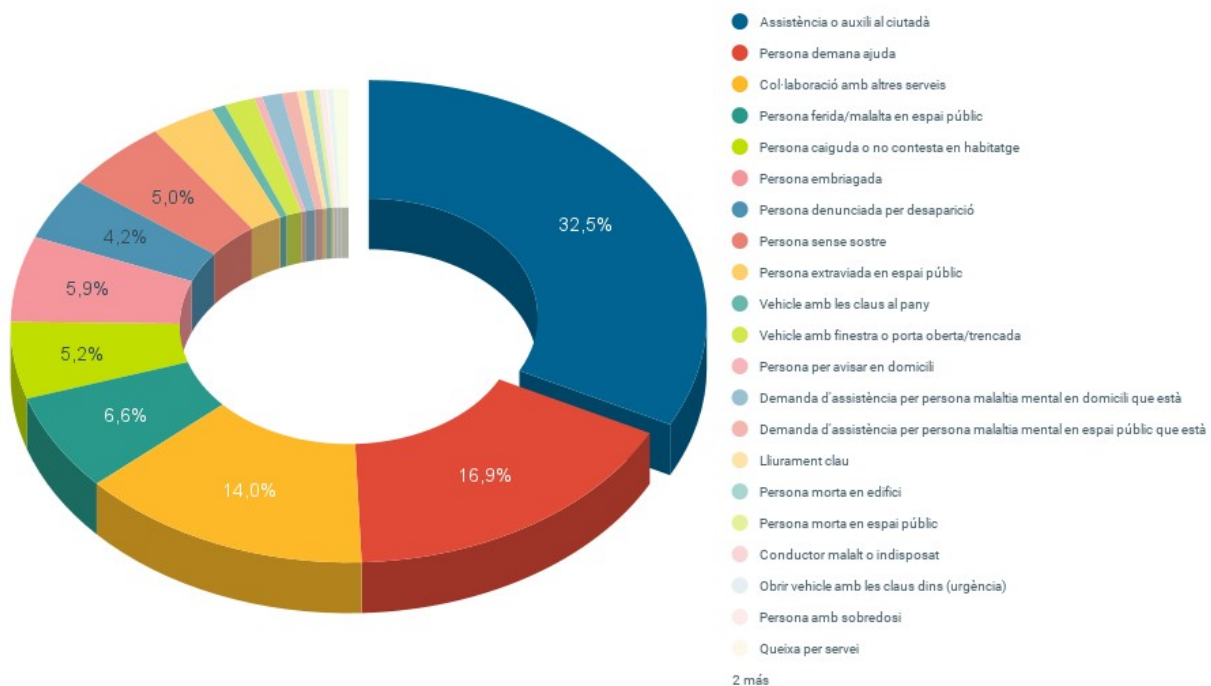


9. Policia Assistencial

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia Assistencial.

	2020
Assistència o auxili al ciutadà	583
Persona demana ajuda	303
Col·laboració amb altres serveis	251
Persona ferida/malalta en espai públic	119
Persona caiguda o no contesta en habitatge	94
Persona embriagada	105
Persona denunciada per desaparició	76
Persona sense sostre	89
Persona extraviada en espai públic	55
Vehicle amb les claus al pany	12
Vehicle amb finestra o porta oberta/trencada	26
Persona per avisar en domicili	7
Demanda d'assistència per persona malaltia mental en domicili que està agitada	17
Demanda d'assistència per persona malaltia mental en espai públic que està agitada	13
Lliurament clau	7
Persona morta en edifici	7
Persona morta en espai públic	4
Conductor malalt o indisposat	1
Obrir vehicle amb les claus dins (urgència)	1
Persona amb sobredosi	5
Queixa per servei	1
Atenció persones sense sostre, derivació	5
Assistència de caire social, mediacions	13
TOTAL	1794





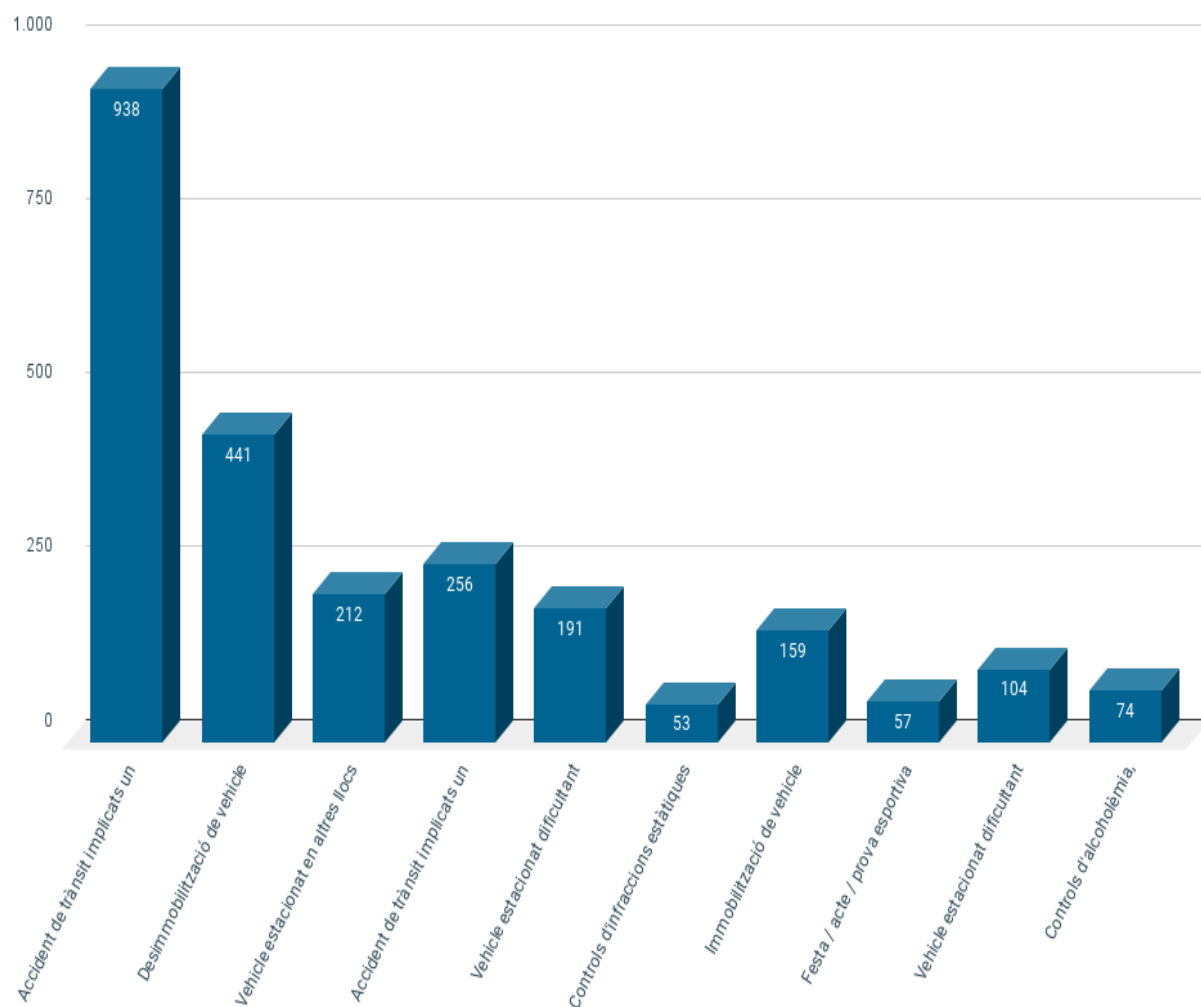
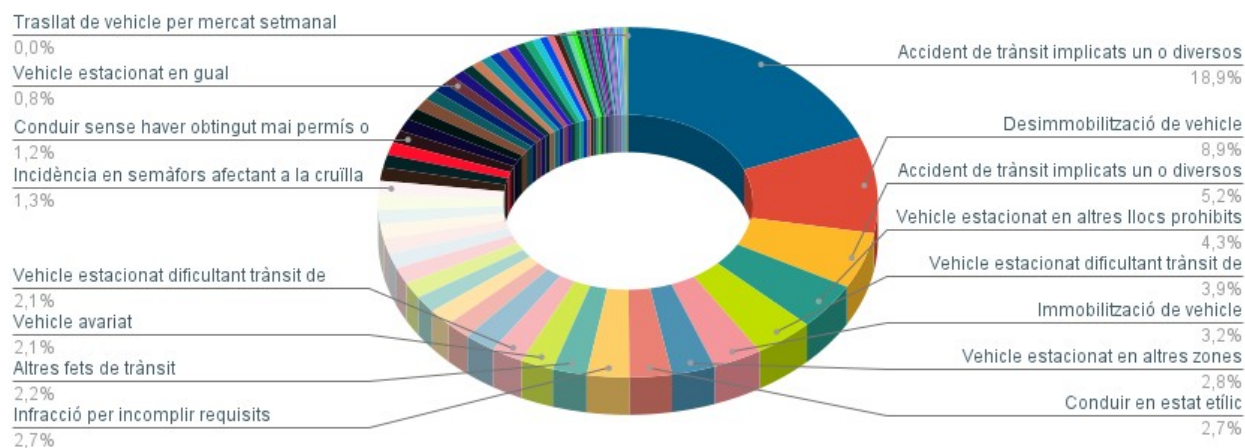
2 més

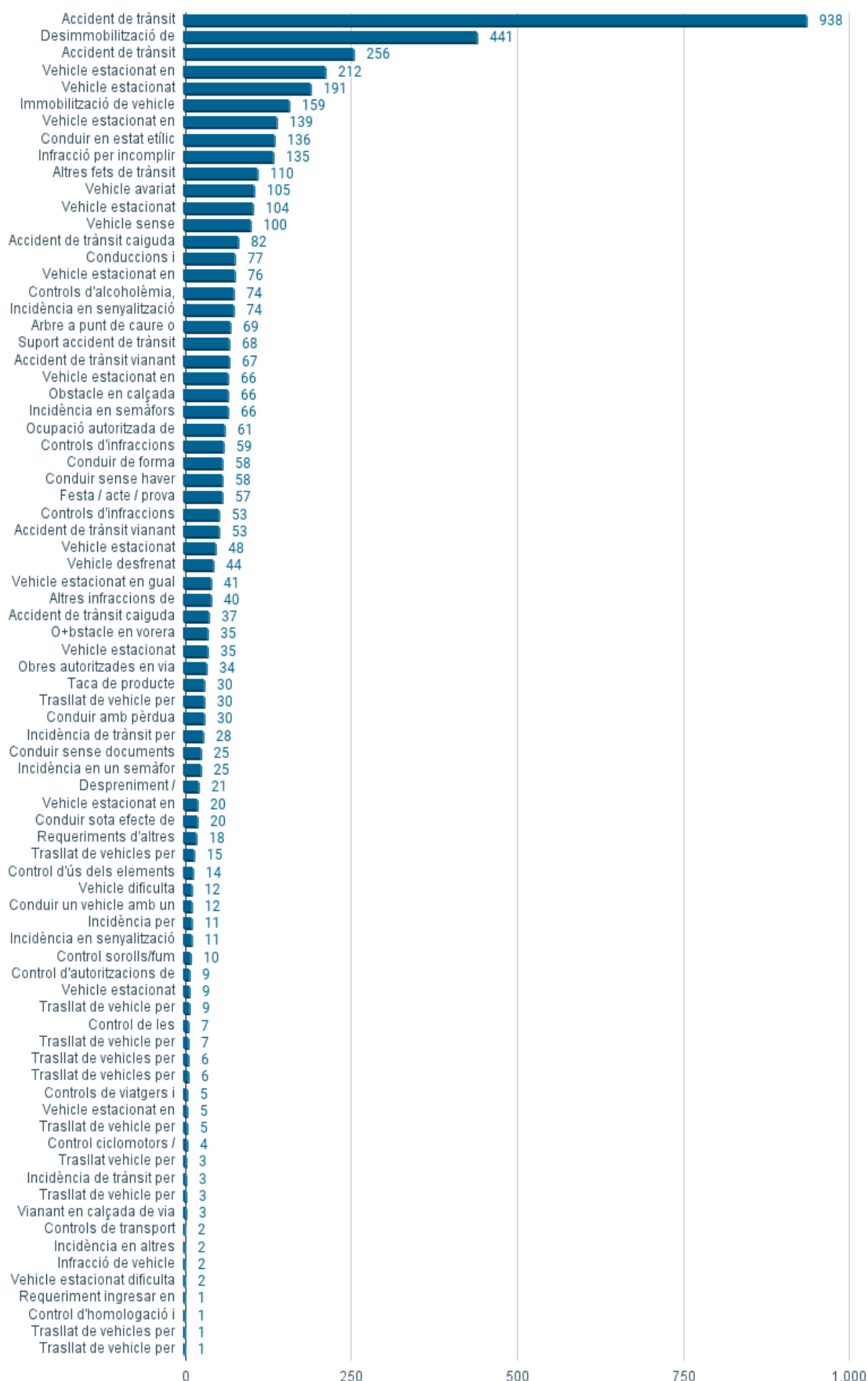
10. Policia de Trànsit

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia de Trànsit.

	2020
Accident de trànsit implicats un o diversos vehicles	938
Desimmobilització de vehicle	441
Vehicle estacionat en altres llocs prohibits	212
Accident de trànsit implicats un o diversos vehicles amb ferits	256
Vehicle estacionat dificultant trànsit de vehicles	191
Controls d'infraccions estàtiques	53
Immobilització de vehicle	159
Festa / acte / prova esportiva	57
Vehicle estacionat dificultant trànsit de vianants	104
Controls d'alcoholèmia, estupefaents o altres substàncies anàlogues	74
Vehicle avariats	105
Conduir en estat etílic	136
Altres fets de trànsit	110
Vehicle estacionat en altres zones reservades	139
Accident de trànsit vianant envestit per vehicle	67
Conduccions i acompanyaments	77
Vehicle estacionat bloquejant un altre	48
Accident de trànsit caiguda dels ocupants d'una moto/ciclomotor o bicicleta	82
Suport accident de trànsit	68
Vehicle estacionat en càrrega i descàrrega	66
Altres infraccions de moviment	40
Obstacle en calçada	66
Incidència en senyalització vertical	74
Incidència en semàfors afectant a la cruïlla	66
Accident de trànsit vianant envestit per vehicle amb ferits	53
Vehicle estacionat en reserva d'obres	76
Vehicle desfrenat	44
Incidència de trànsit per saturació de via	28
Conduir de forma temerària/negligent	58
Conduir sense documents conductor/vehicle	25
Ocupació autoritzada de via pública	61
Arbre a punt de caure o genera un risc	69
Vehicle estacionat en reserva minusvàlids	20
Taca de producte rel·liscent, risc pels vehicles o vianants	30
Control de les autoritzacions administratives per conduir	7
Obstacle en vorera perillós pels vianants	35

Controls d'infraccions dinàmiques	59
Vehicle estacionat en gual	41
Trasllat de vehicle per reserves temporals d'estacionament	30
Obres autoritzades en via pública	34
Vehicle estacionat bloquejant accés immoble/comerç	35
Infracció per incomplir requisits	135
Controls de transport escolar i de menors	2
Accident de trànsit caiguda dels ocupants d'una moto/ciclomotor o bicicleta amb ferits	37
Controls de viatgers i mercaderies	5
Control ciclomotors / motocicletes	4
Control sorolls/fum	10
Conduir sota efecte de drogues/psicotròpics	20
Control d'ús dels elements de seguretat	14
Incidència per senyalització deficient	11
Despreniment / ensorrament de via	21
Trasllat de vehicles per altres causes	15
Incidència en un semàfor sense afectar a la cruïlla	25
Vehicle dificulta obres/treballs	12
Requeriments d'altres cossos policials	18
Control d'autoritzacions de circulació dels vehicles	9
Incidència en altres senyals automatitzades	2
Trasllat de vehicle per perill, molèsties via pública	7
Vehicle estacionat en parada de transport públic	5
Vehicle estacionat impedeix retirada de contenidor	9
Trasllat vehicle per infracció acte esportiu/cultural	3
Trasllat de vehicles per infracció càrrega i descàrrega	6
Incidència en senyalització horitzontal	11
Infracció de vehicle especial	2
Requeriment ingressar en dipòsit, vehicle implicat en diligències policials	1
Trasllat de vehicle per senyalització vertical / horitzontal	9
Incidència de trànsit per climatologia	3
Vehicle estacionat dificulta visibilitat senyal	2
Control d'homologació i condicions tècniques dels vehicles	1
Trasllat de vehicles per gual / sortida emergència	1
Trasllat de vehicle per mercat setmanal	1
Trasllat de vehicle per obres, serveis, poda, neteja	3
Trasllat de vehicle per zones reservades a determinats usuaris	5
Vianant en calçada de via ràpida	3
Trasllat de vehicles per infracció càrrega i descàrrega	6
Conduir sense haver obtingut mai permís o llicència de conducció.	58
Vehicle sense assegurança obligatòria	100
Conduir amb pèrdua vigent de permís de conduir	30
Conduir un vehicle amb un permís que no habilita	12
TOTAL	4952

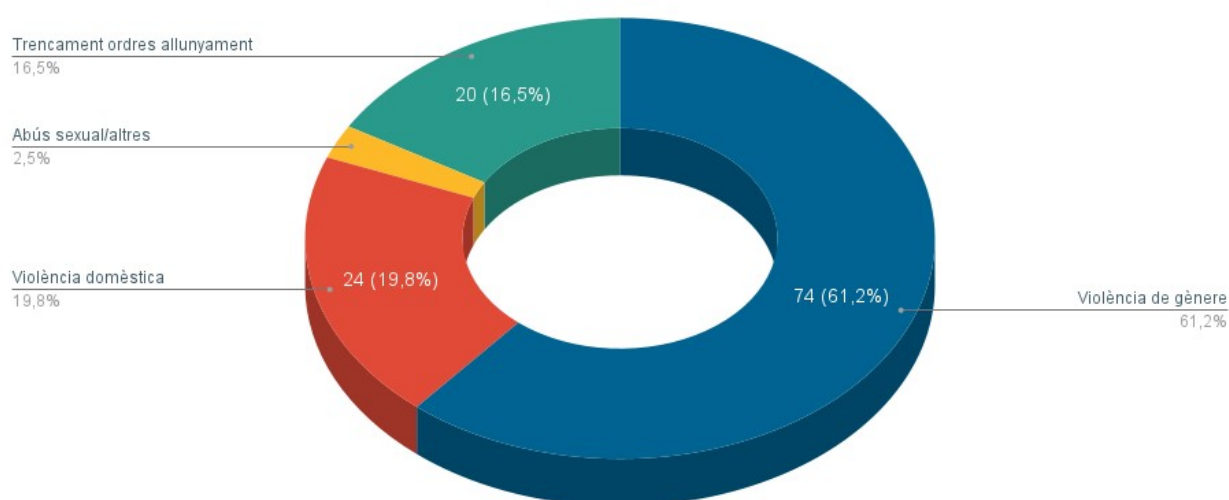




11. Unitat d'Atenció a la Víctima

La següent taula recull les dades relatives a la Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV) de la Policia Municipal de Terrassa.

	2020
Violència de gènere	74
Violència domèstica	24
Abús sexual/altres	3
Trencament ordres allunyament	20
TOTAL	121

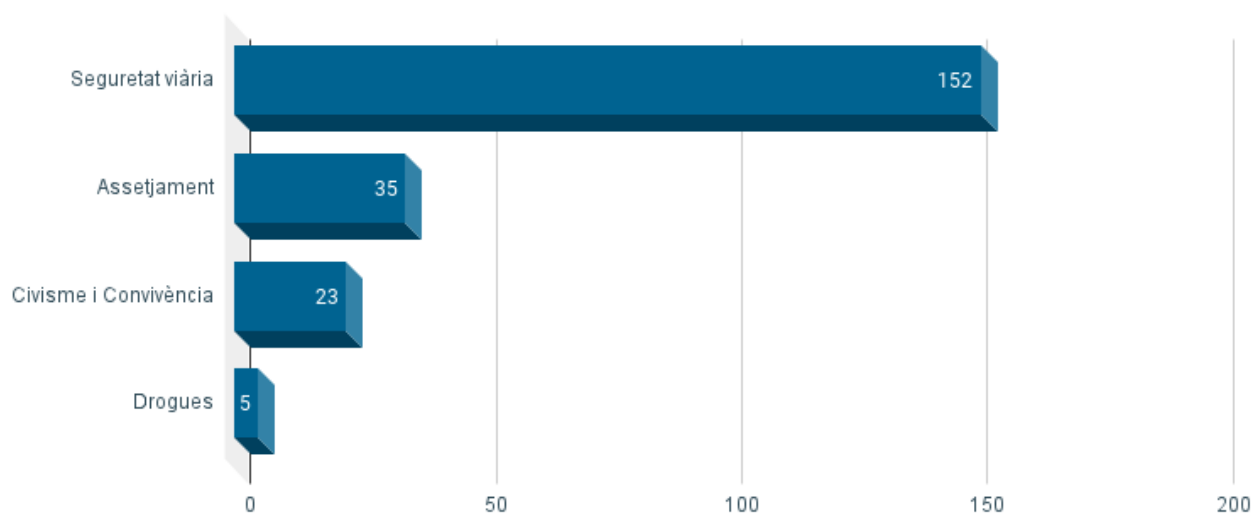


12. Policia Comunitària

Les següents taules recullen les dades relatives a les sessions informatives i formatives impartides per la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat (URMEC) de la Policia Municipal.

	2020
Sessions formatives	
Seguretat viària	152
Assetjament	35
Civisme i Convivència	23
Drogues	5
TOTAL	215

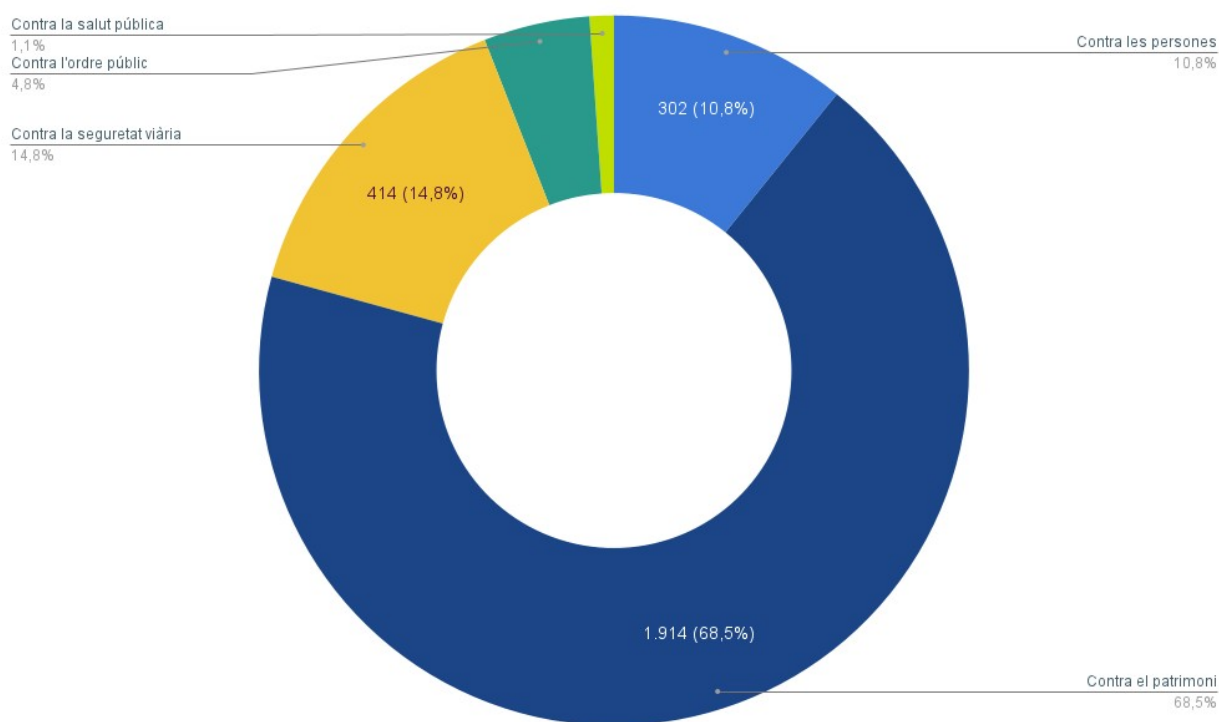
Sessions formatives



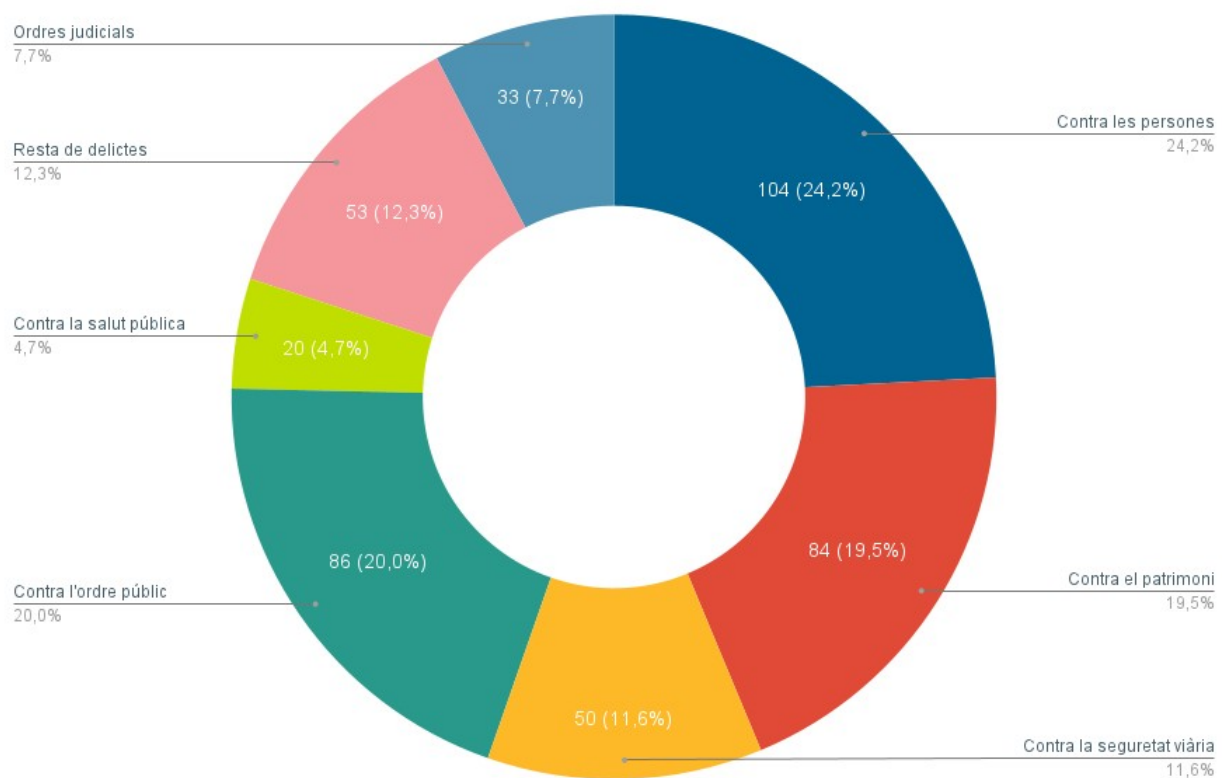
13. Procediments instruïts i detencions

Les següents taules recullen les dades relatives als procediments instruïts i les detencions efectuades per la Policia Municipal de Terrassa.

	2020
<i>Procediments instruïts</i>	
Contra les persones	302
Contra el patrimoni	1914
Contra la seguretat viària	414
Contra l'ordre públic	135
Contra la salut pública	31
TOTAL	2796



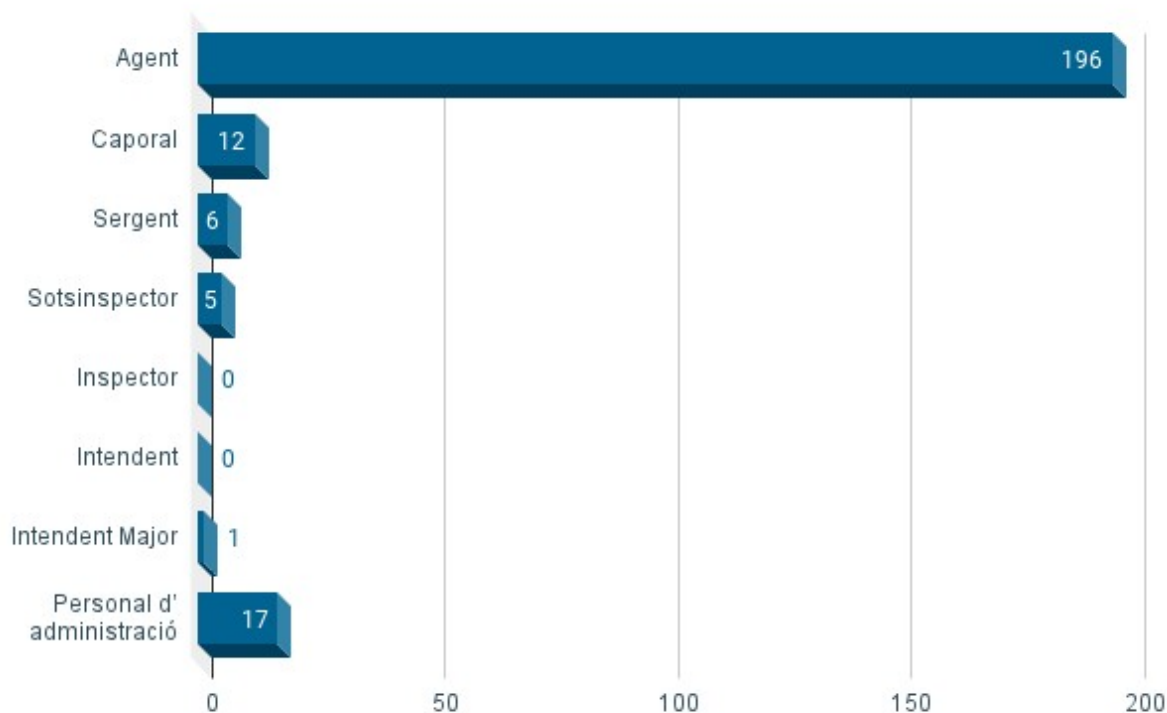
	2020
Detencions	
Contra les persones	104
Contra el patrimoni	84
Contra la seguretat viària	50
Contra l'ordre públic	86
Contra la salut pública	20
Resta de delictes	53
Ordres judicials	33
TOTAL	430

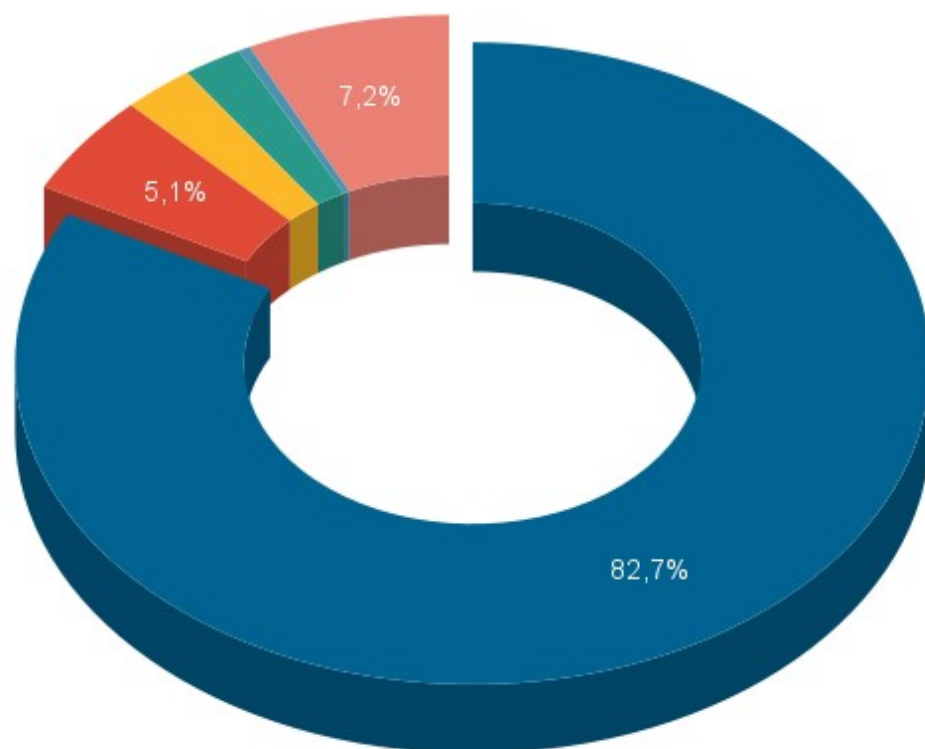


14. Recursos Humans

La següent taula recull les dades relatives als Recursos Humans referents a la plantilla orgànica de la Policia Municipal de Terrassa: Agents, Caporals, Sergents, Sotsinspectors, Inspector, Intendent, Intendent Major i personal d'Administració.

	2020
Agent	196
Caporal	12
Sergent	6
Sotsinspector	5
Inspector	0
Intendent	0
Intendent Major	1
Superintendent	0
<i>Total</i>	220
Personal d'administració	17
TOTAL	237





● Agent ● Caporal ● Sergent ● Sotsinspector ● Intendent Major
● Personal d'administració

Serveis Territorials i Seguretat
Memòria anual

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

2020

polícia municipal

