



Serveis Territorials i Seguretat
Memòria anual

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

2021

Índex de continguts

1	Introducció
2	Serveis
3	Emergències
4	Menors
5	Ordre públic
6	Seguretat Ciutadana
7	Llei Orgànica 4/2015
8	Polícia Administrativa
9	Polícia Assistencial
10	Polícia de Trànsit
11	Unitat d'Atenció a la Víctima
12	Polícia Comunitària
13	Procediments instruïts i detencions
14	Recursos Humans

1. Introducció

El present document és un recull de totes les actuacions realitzades pel cos de la Policia Municipal de Terrassa al llarg de tot l'any 2021. Es presenta en format de Memòria, amb les dades en format gràfic i/o taula per tal de fer-les més visibles i entenedores.

Els Serveis realitzats per la Policia Municipal de Terrassa que es detallen són: Emergències, Menors, Ordre Públic, Seguretat Ciutadana, Llei Orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana, Policia Administrativa, Policia Assistencial, Policia de Trànsit, Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV), sessions formatives de la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat (URMEC), i procediments instruïts i detencions. També es fa un recull dels Recursos Humans dels quals disposa la Policia Municipal de Terrassa.

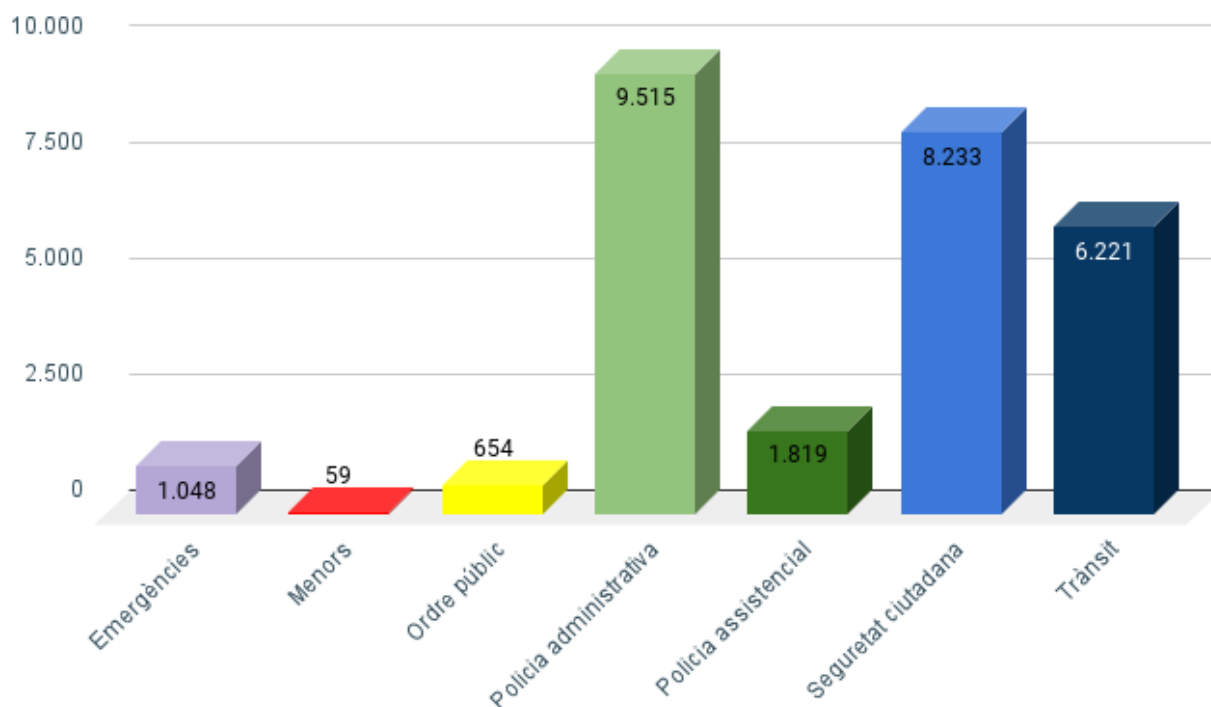
La Policia Municipal de Terrassa treballa diàriament per la prevenció i millora de la seguretat de la ciutat, amb la implicació i dedicació de cadascun dels membres de què es compon el cos.

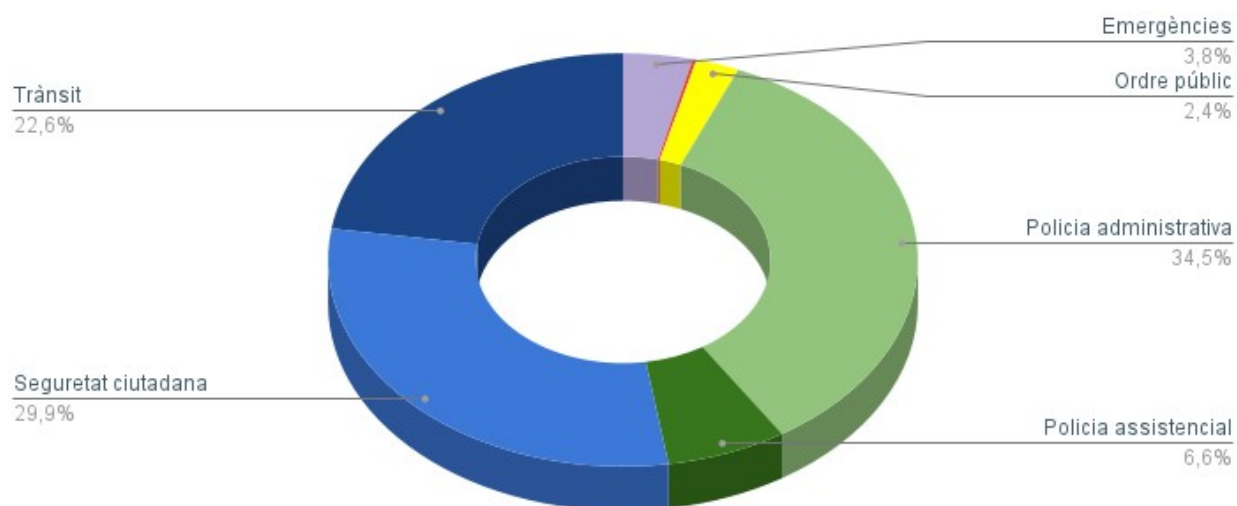
Per aquest motiu, l'elaboració de la Memòria juntament amb el recull de totes les dades és un exercici de transparència i responsabilitat de cara a millorar la nostra tasca.

2. Serveis

La següent taula recull tots els serveis realitzats per la Policia Municipal de Terrassa per l'any 2021. A continuació de la taula, la segueixen gràfiques elaborades a partir de les dades recollides.

	2021
Emergències	1048
Menors	59
Ordre públic	654
Polícia Administrativa	9515
Polícia Assistencial	1819
Seguretat Ciutadana	8233
Trànsit	6221
TOTAL	27549

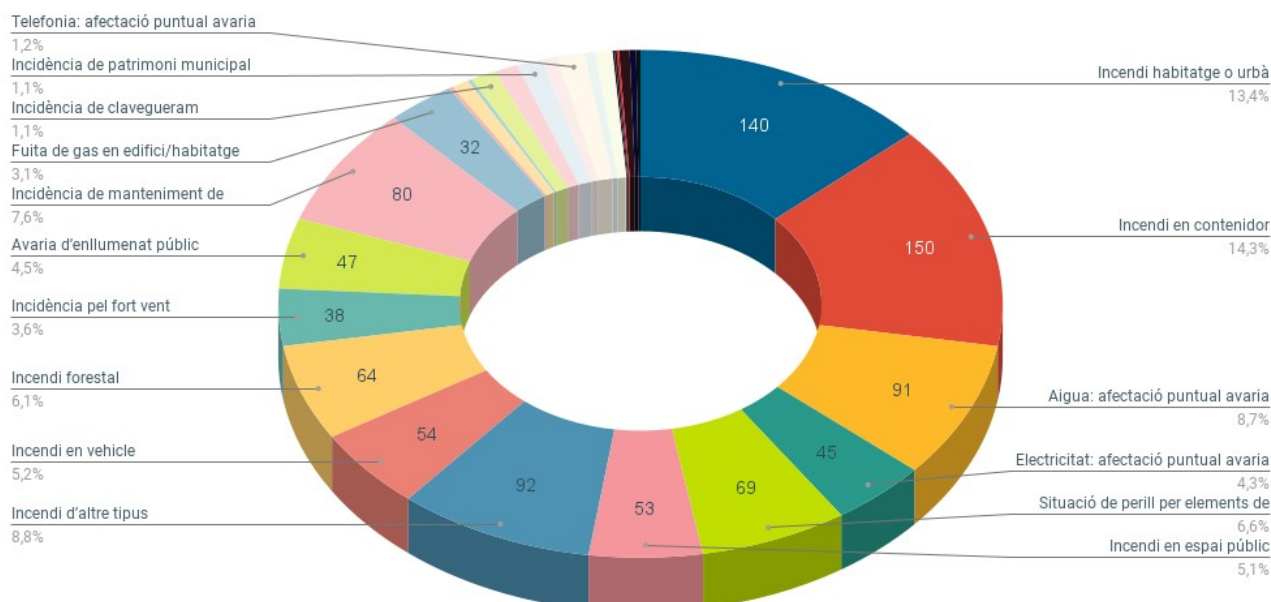
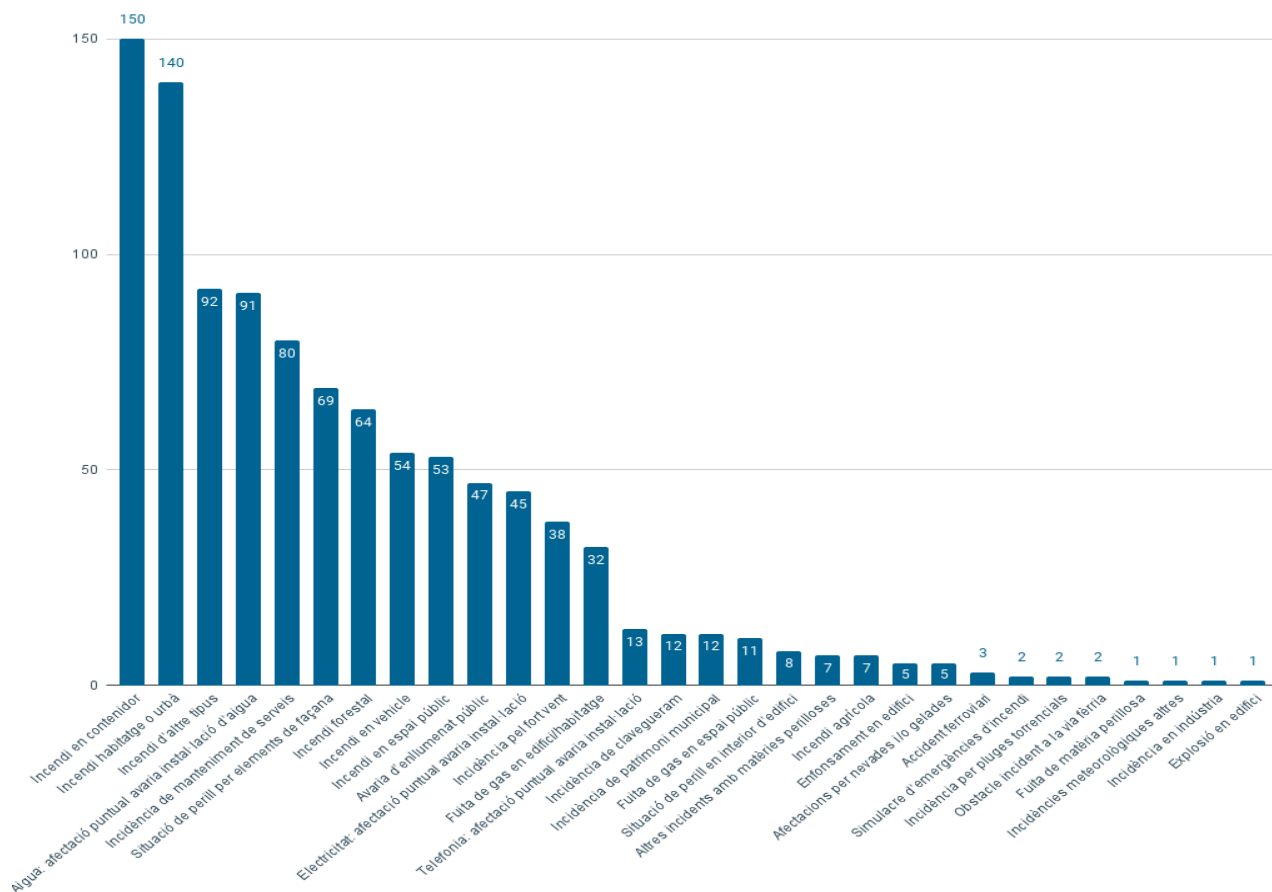




3. Emergències

La següent taula recull les dades relatives al servei d'Emergències per a l'any 2021.

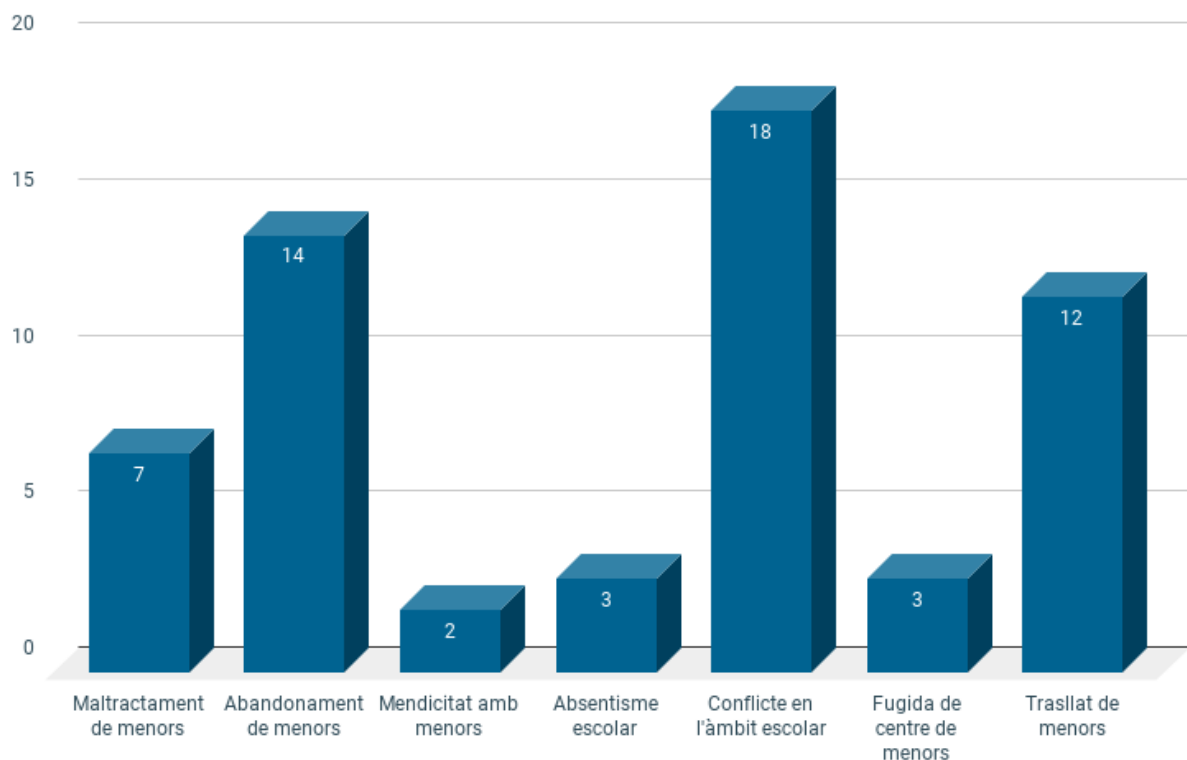
	2021
Incendi habitatge o urbà	140
Incendi en contenidor	150
Aigua: afectació puntual avaria instal·lació d'aigua potable	91
Electricitat: afectació puntual avaria instal·lació elèctrica	45
Situació de perill per elements de façana	69
Incendi en espai públic	53
Incendi d'altre tipus	92
Incendi en vehicle	54
Incendi forestal	64
Incidència pel fort vent	38
Avaria d'enllumenat públic	47
Incidència de manteniment de serveis	80
Fuita de gas en edifici/habitatge	32
Simulacre d'emergències d'incendi	2
Situació de perill en interior d'edifici	8
Incidència per pluges torrencials	2
Incidència de clavegueram	12
Fuita de gas en espai públic	11
Incidència de patrimoni municipal	12
Altres incidents amb matèries perilloses	7
Telefonia: afectació puntual avaria instal·lació telefònica	13
Enfonsament en edifici	5
Incendi agrícola	7
Fuita de matèria perillosa	1
Incidències meteorològiques altres	1
Incidència en indústria	1
Explosió en edifici	1
Afectacions per nevades i/o gelades	5
Accident ferroviari	3
Obstacle incident a la via fèrria	2
Total	1048



4. Menors

La següent taula recull les dades relatives al servei de Menors per a l'any 2021.

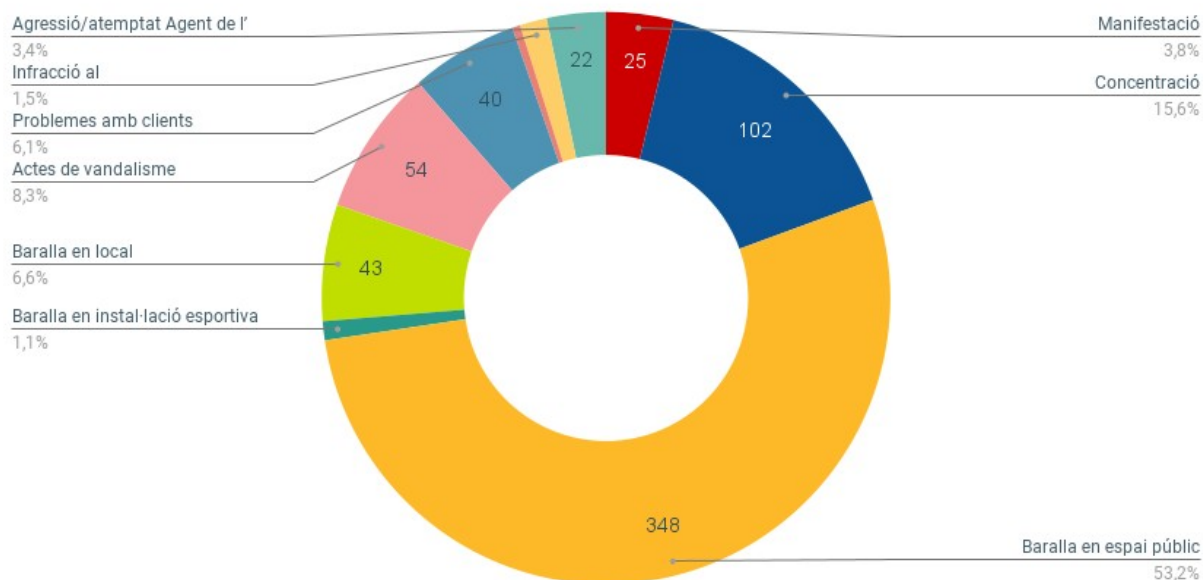
	2021
Maltractament de menors	7
Abandonament de menors	14
Mendicitat amb menors	2
Absentisme escolar	3
Conflicte en l'àmbit escolar	18
Fugida de centre de menors	3
Trasllat de menors	12
TOTAL	59

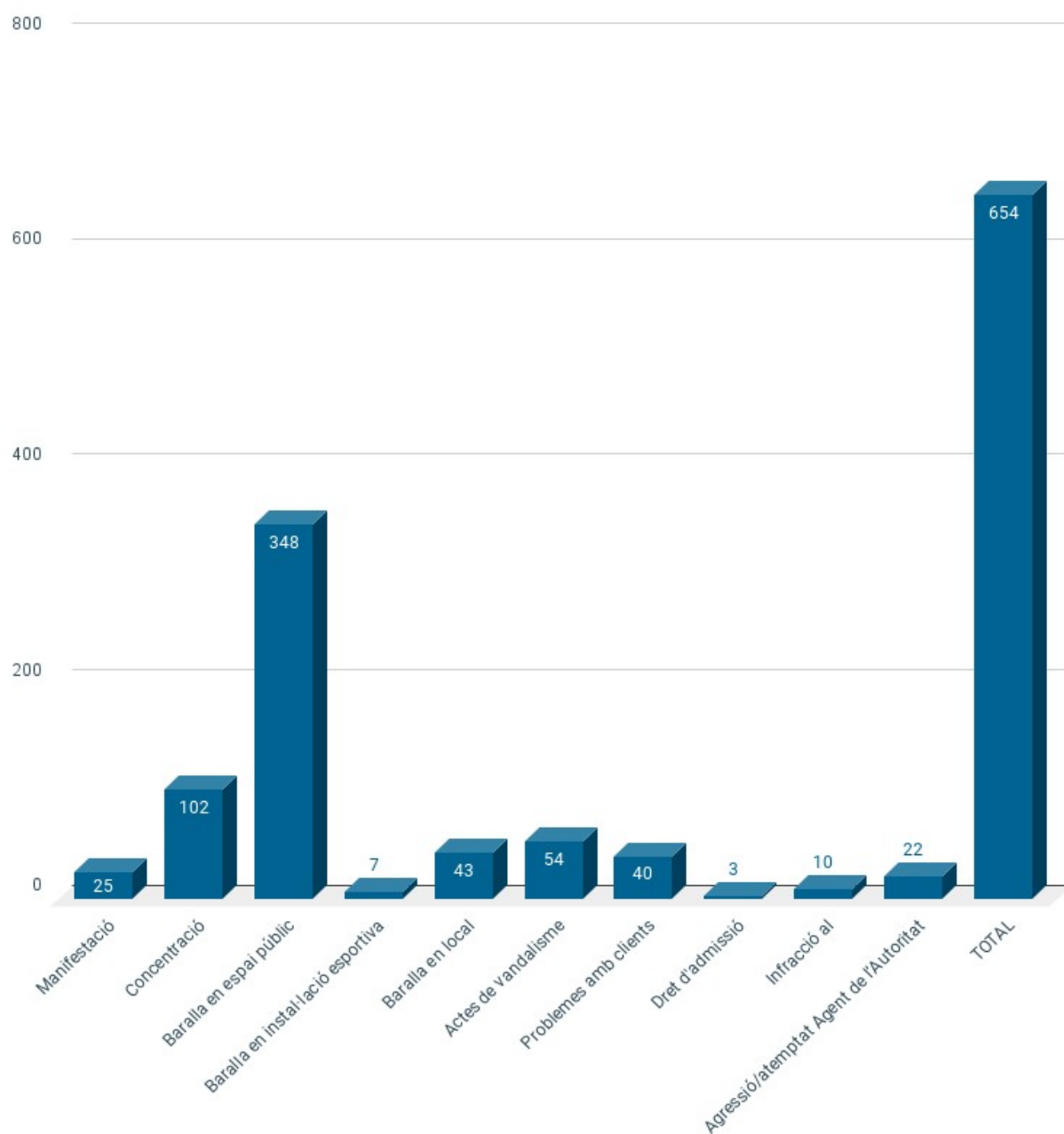


5. Ordre Públic

La següent taula recull les dades relatives al servei d'Ordre Públic per a l'any 2021.

	2021
Manifestació	25
Concentració	102
Baralla en espai públic	348
Baralla en instal·lació esportiva	7
Baralla en local	43
Actes de vandalisme	54
Problemes amb clients	40
Dret d'admissió	3
Infracció al	10
Agressió/atemptat Agent de l'Autoritat	22
TOTAL	654



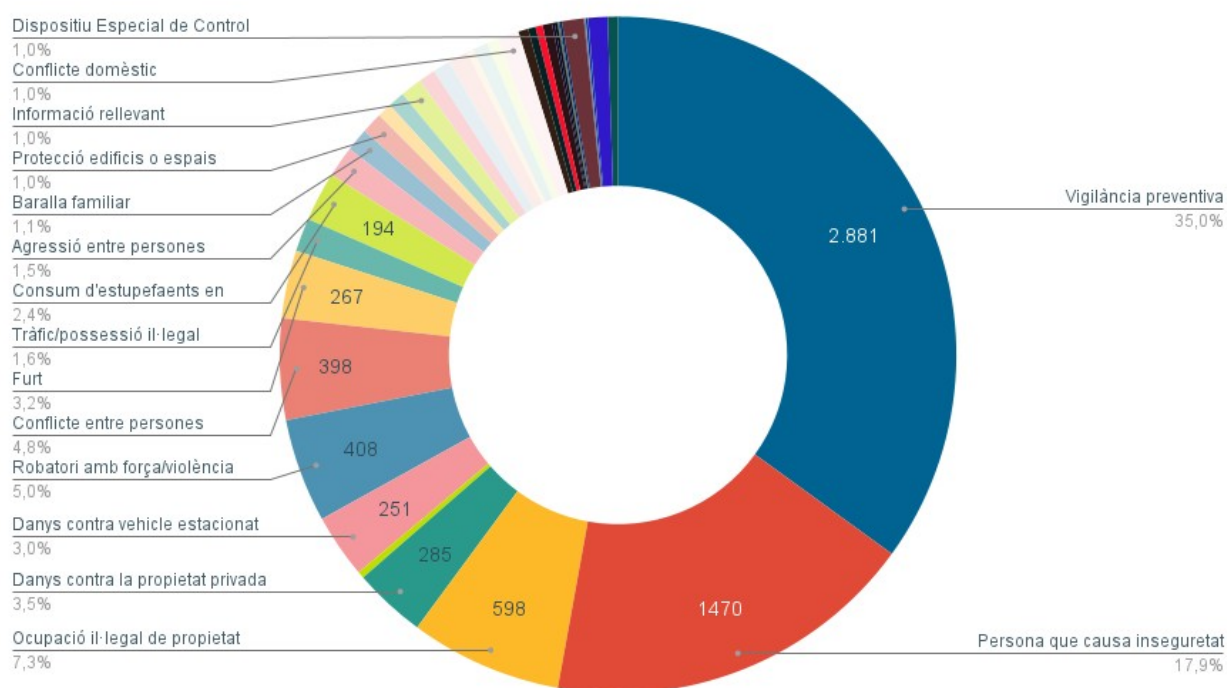


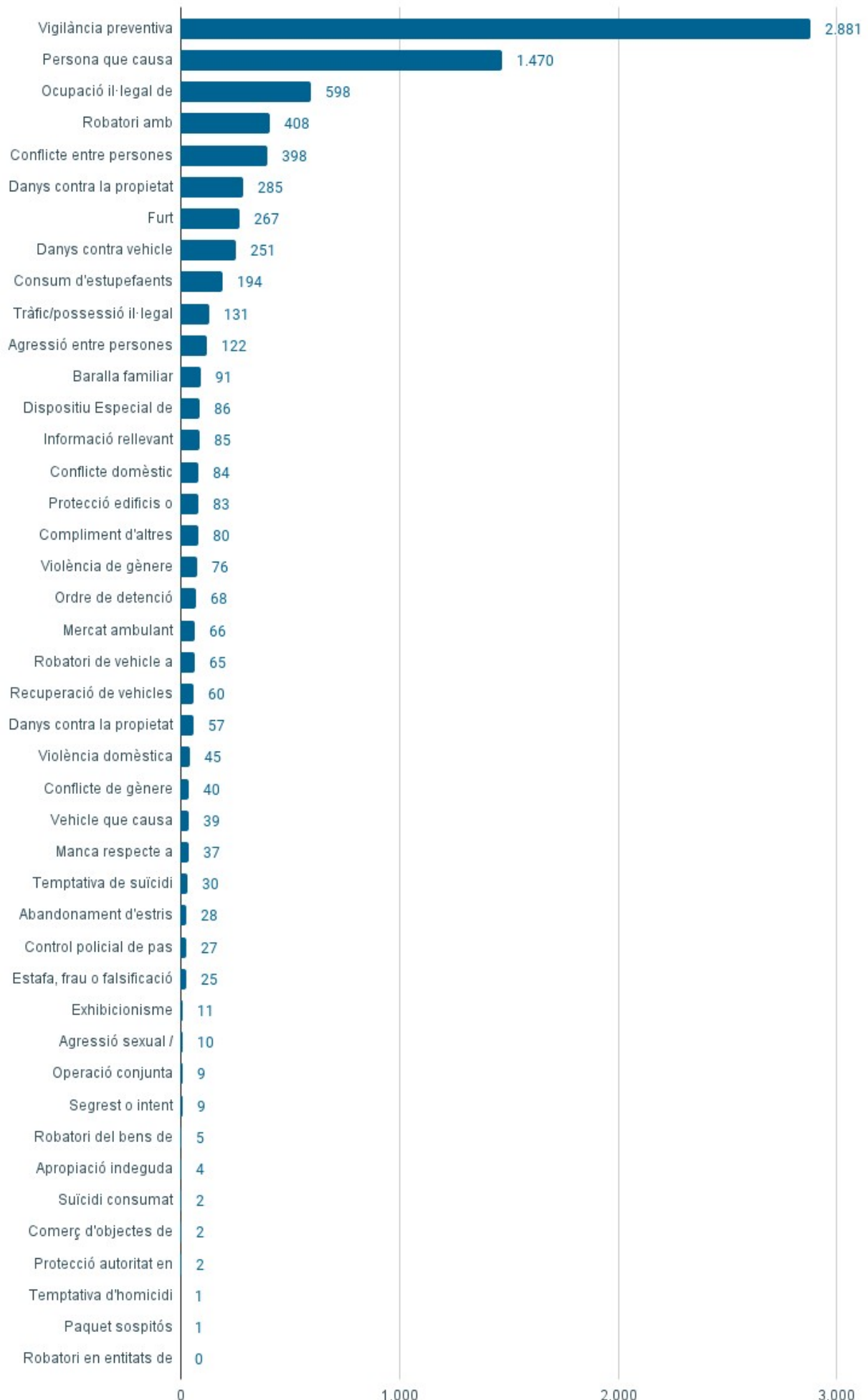
6. Seguretat Ciutadana

La següent taula recull les dades relatives al servei de Seguretat Ciutadana per a l'any 2021.

	2021
Vigilància preventiva	2881
Persona que causa inseguretat	1470
Ocupació il·legal de propietat particular	598
Danys contra la propietat privada	285
Control policial de pas	27
Danys contra vehicle estacionat	251
Robatori amb força/violència	408
Conflicte entre persones	398
Furt	267
Tràfic/possessió il·legal d'estupefaents	131
Consum d'estupefaents en espai públic	194
Agressió entre persones	122
Baralla familiar	91
Protecció edificis o espais municipals	83
Danys contra la propietat pública	57
Robatori de vehicle a motor/ciclomotor	65
Informació rellevant	85
Mercat ambulant	66
Ordre de detenció	68
Compliment d'altres ordres judicials/policials	80
Estafa, frau o falsificació	25
Recuperació de vehicles	60
Violència domèstica	45
Conflicte domèstic	84
Vehicle que causa sospites	39
Temptativa de suïcidi	30
Abandonament d'estris de drogodependents	28
Manca respecte a Agents	37
Agressió sexual / abusos sexuals	10
Exhibicionisme	11
Apropiació indeguda	4
Robatori del bens de patrimoni públic	5
Operació conjunta policial	9
Dispositiu Especial de Control (DEC)	86
Suïcidi consumat	2
Temptativa d'homicidi	1
Comerç d'objectes de robatori/recaptació	2

Protecció autoritat en vehicle (vehicle oficial)	2
Segrest o intent	9
Paquet sospitós	1
Violència de gènere	76
Conflicte de gènere	40
Robatori en entitats de risc (bancs i joeries)	0
TOTAL	8233





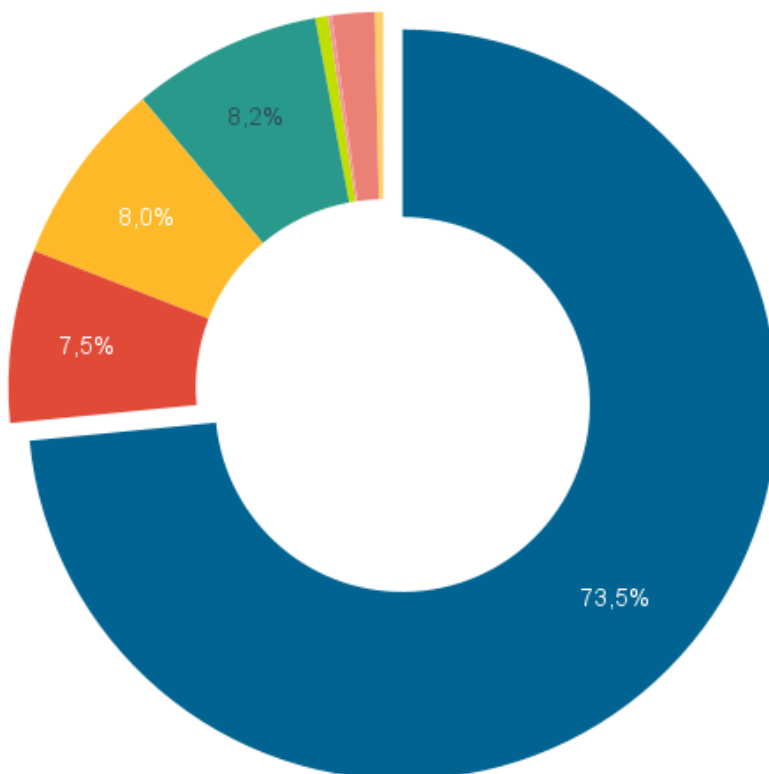
7. Llei Orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana

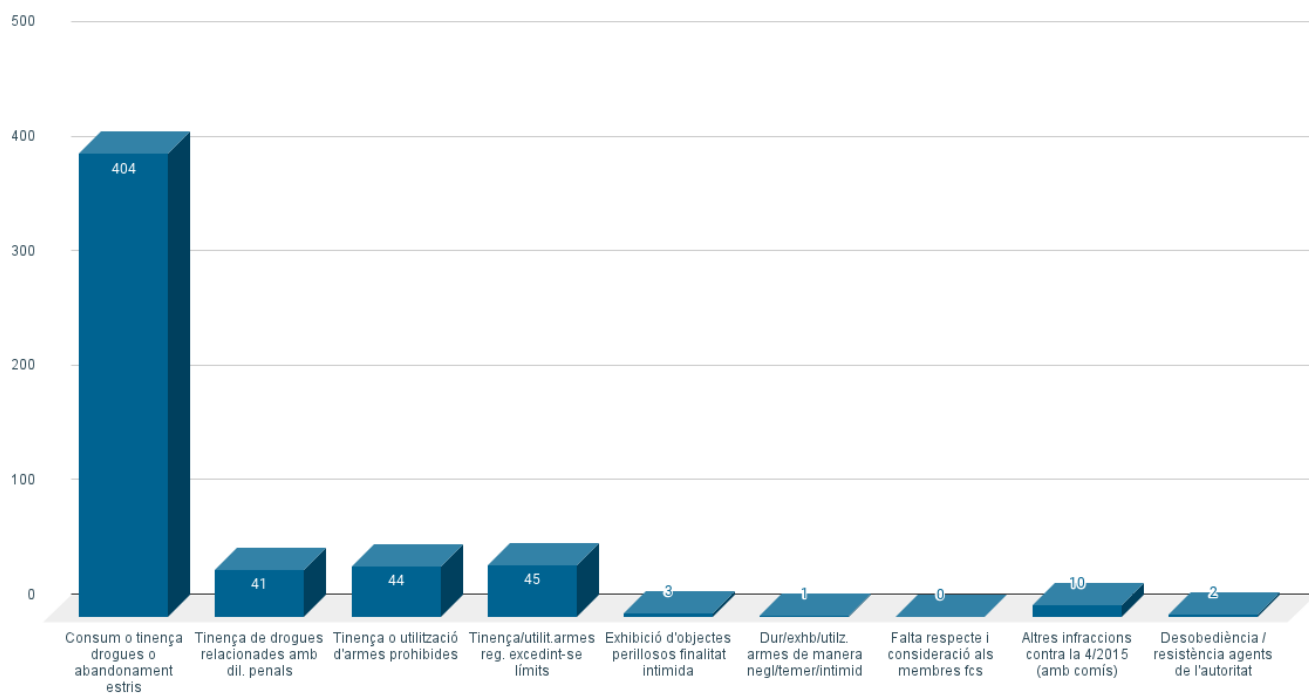
La següent taula recull les dades referents a les actes D10 de denuncia per una presumpta infracció a la Llei 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana.

	2021
Consum o tinença drogues o abandonament estris	404
Tinença de drogues relacionades amb dil. penals	41
Tinença o utilització d'armes prohibides	44
Tinença/utilit. armes reg. excedint-se límits	45
Exhibició d'objectes perillosos finalitat intimid	3
Dur/exhb/utiliz. armes de manera negl/temer/intimid	1
Altres infraccions contra la 4/2015 (amb comís)	10
Desobediència / resistència agents de l'autoritat	2
TOTAL	550

Acta D10 denúncia presmpta infracció Llei 4/2015

- Consum o tinença drogues o abandonament estris
- Tinença de drogues relacionades amb dil. penals
- Tinença o utilització d'armes prohibides
- Tinença/utilit. armes reg. excedint-se límits
- Exhibició d'objectes perillosos finalitat intimid
- Dur/exhb/utiliz. armes de manera negl/temer/intimid
- Altres infraccions contra la 4/2015 (amb comís)
- Desobediència / resistència agents de l'autoritat





Acta D10 de denúncia per una presumpte infracció a la Llei 4/2015

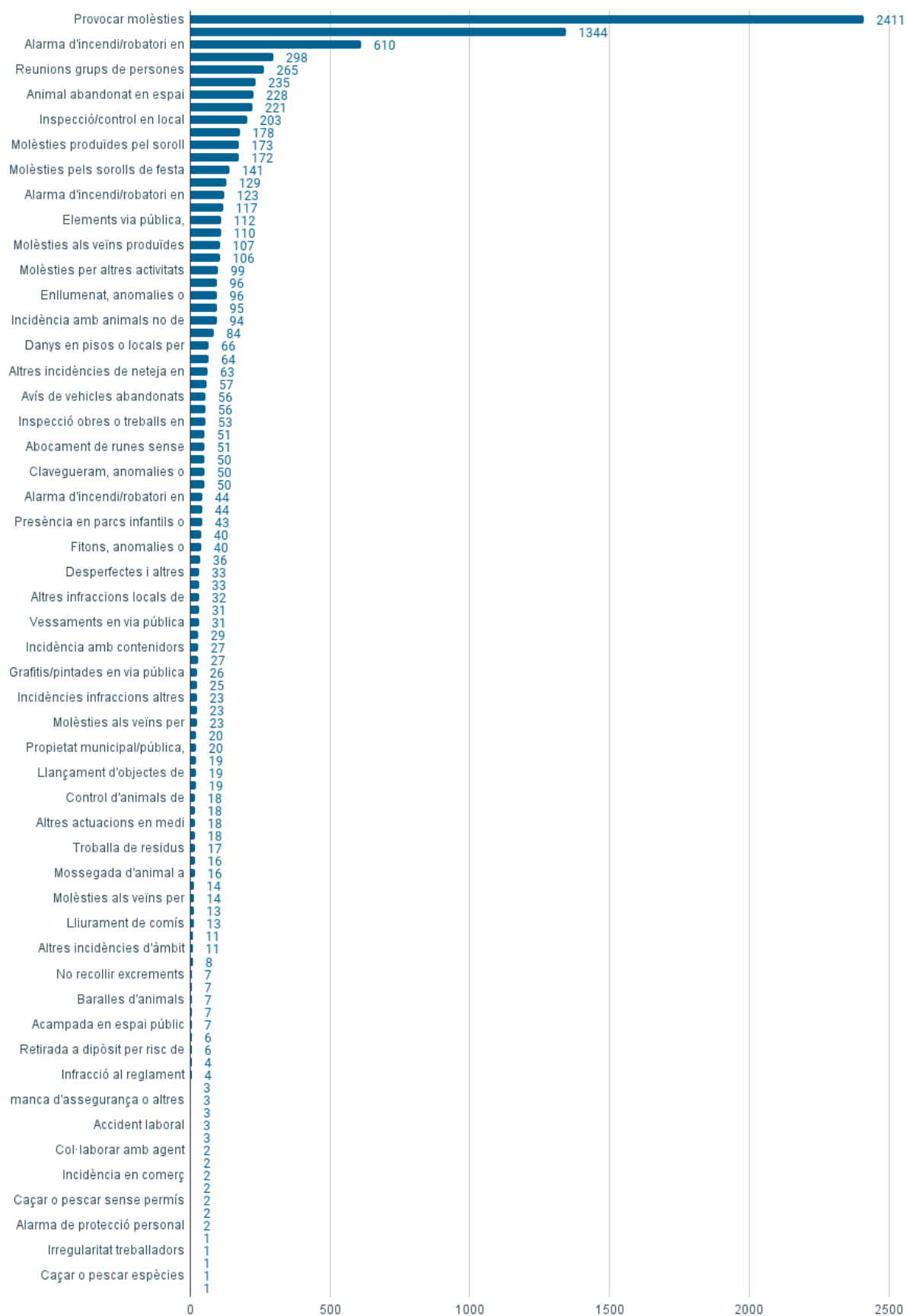
8. Policia Administrativa

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia Administrativa.

	2021
Provocar molèsties acústiques als veïns per sorolls o música, convivència veïnals	2411
Detecció de vehicles abandonats	51
Comportaments incívics en espais oberts que causen molèsties	1344
Recuperació d'objectes/troballes	298
Alarma d'incendi/robatori en local	123
Animal abandonat en espai públic	228
Molèsties als veïns provocades per animals de companyia, convivència veïnals	178
Control d'animals de companyia	18
Venda il·legal de qualsevol tipus de producte, no tipificat, en espais públics	172
Altres molèsties veïnals no tipificades, convivència veïnal	221
Avís de vehicles abandonats	56
Incidència amb animals de companyia	235
Molèsties als veïns produïdes per obres en pisos o locals propers, convivència veïnals	107
Calçada, anomalies o desperfectes	96
Inspecció/control en local	203
Brutícia en via pública	129
Elements via pública, anomalies o desperfectes	112
Molèsties als veïns per local de concurrència pública / comerç / gimnàs, convivència veïnal	84
No respectar horari de tancament	14
Propietat privada, anomalies o desperfectes	29
Reunions grups de persones consumidors alcohol causant molèsties espais públics	265
Danys en pisos o locals per fuites d'aigua en altres pisos o locals, convivència veïnals	66
Enllumenat, anomalies o desperfectes	96
Incidència amb animals no de companyia	94
Presència en parcs infantils o jardins de gossos	43
Ocupació no autoritzada d'espai públic	106
Aigües, anomalies o desperfectes	117
Abocament de runes sense permís	51
Alarma d'incendi/robatori en habitatge	44
Molèsties produïdes pel soroll del local	173
Altres incidències de neteja en via pública	63
Incidència amb gossos perillosos	44
Molèsties per altres activitats molestes, no tipificades, en espais públics	99
Altres incidències en locals de concurrència pública	50

Molèsties produïdes per mals olors (inclou possible fuga de gas), convivència veïnals	64
Inspecció obres o treballs en espais públics	53
Voreres, anomalies o desperfectes	36
Clavegueram, anomalies o desperfectes	50
Grafitis/pintades en via pública	26
Abocament/abandonament de residus tòxics	40
Animal ferit en espai públic	31
Animal mort en espai públic	57
Xarxa telefònica, anomalies o desperfectes	20
Portar el gos sense corretja	19
Incidència amb contenidors de runa	27
Llançament d'objectes de domicili a via pública causant risc o molèsties per a persones	19
Desperfectes i altres anomalies en contenidors de residus	33
Arbrat, anomalies o desperfectes	27
Situacions de risc, lesions altre animal, causa danys materials (gossos perillosos)	18
Vessaments en via pública	31
Senyalització deficient obres o treballs en espais públics	16
Propietat municipal/pública, anomalies o desperfectes	20
Altres infraccions locals de concurrència pública	32
Trobada de residus	17
Lliurament de notificació	50
Fitons, anomalies o desperfectes	40
Alarma de robatori en vehicle	13
Inspecció a espectacle o activitat en espai públic	19
Abelles/altres insectes en espai públic	33
Altres obres o treballs en espais públics o habitatges	56
Molèsties als veïns per treballs que s'efectuen en espais oberts	14
Altres actuacions en medi ambient	18
Incidències infraccions altres om no tipificades individualment	23
Maltractar animals de companyia	25
Incidència per fulls de reclamació	11
Mercat ambulant (parades, neteja, senyalització), sanitat-consum	23
Assentaments (construccions), obres o treballs en espais públics	3
Mossegada d'animal a persona	16
Molèsties als veïns per generadors d'entitats i/o persones privades, convivència veïnal	23
No recollir excrements d'animals	7
Crema de rostolls forestal	6
Lliurament de comís	13
Foguera sense permís en espai públic	18
Bastides obres o treballs en espais públics	7
Col·laborar amb agent tributari/judicial	2
manca d'assegurança o altres infraccions sense risc (gossos perillosos)	3
Baralles d'animals	7
Enderrocs obres o treballs en espais públics	3

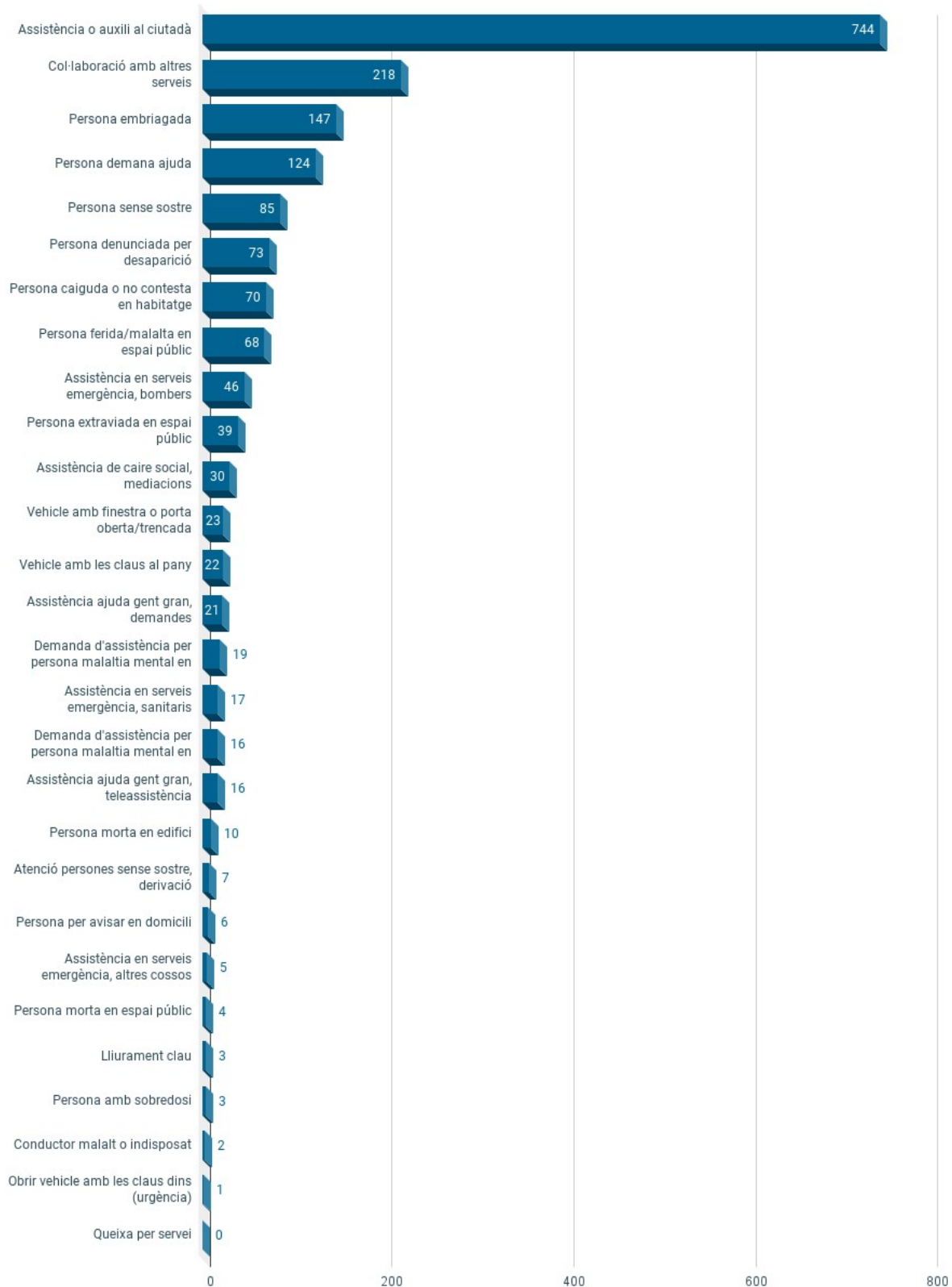
Molèsties als veïns per generadors de companyies elèctriques, convivència veïnals	7
Accident laboral	3
Retirada fi de tràmit de vehicles abandonats	2
Grua obres o treballs en espais públics	3
Acampada en espai públic	7
Altres incidències d'àmbit laboral	11
Retirada a dipòsit per risc de vehicles abandonats	6
Incidències amb targetes minusvàlids	8
Salubritat instal·lacions o establiments (no activitat)	95
Retirada titular de vehicles abandonats	1
Incidència en comerç d'aliments	2
Irregularitat treballadors	1
Renúncia de vehicles abandonats	1
Manca de mesures de seguretat	110
Vegetació, anomalies o desperfectes	4
Crema agrícola	2
Caçar o pescar sense permís	2
Caçar o pescar espècies protegides	1
Venda de begudes alcohòliques a menors	2
Molèsties pels sorolls de festa en espai públic	141
Infracció al reglament d'autotaxis	4
Incidència del servei de correus	1
Alarma d'incendi/robatori en dependència municipal	610
Alarma de protecció personal (botó de pànic)	2
TOTAL	9515

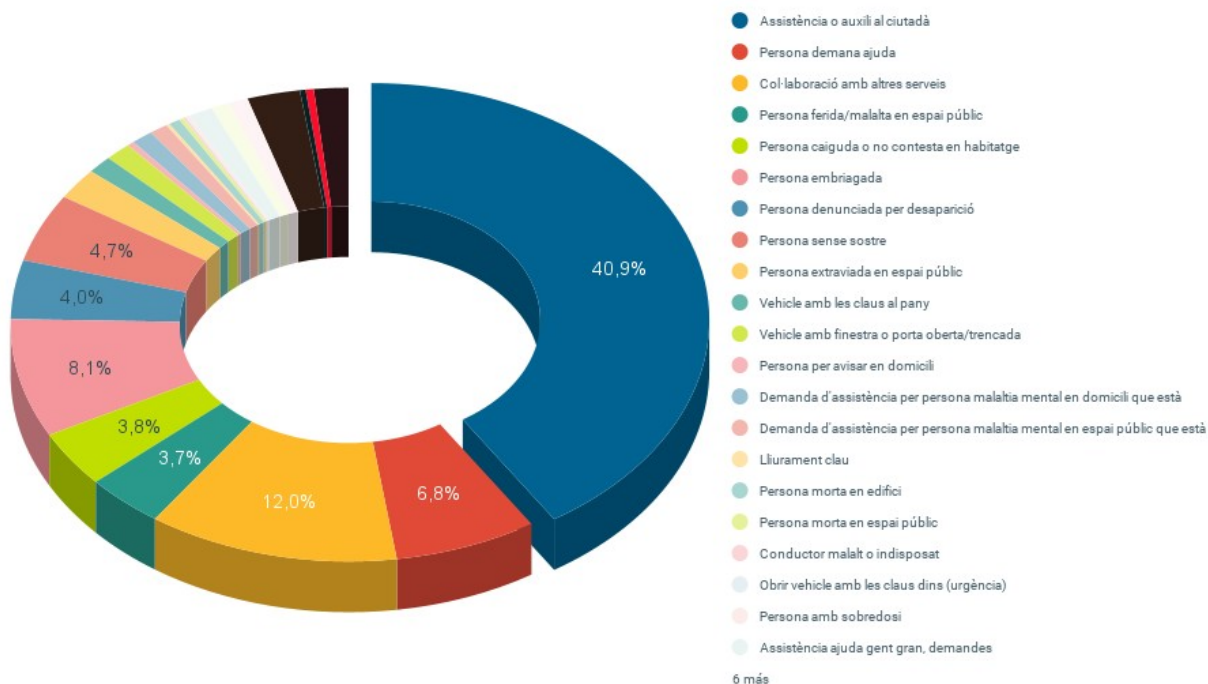


9. Policia Assistencial

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia Assistencial.

	2021
Assistència o auxili al ciutadà	744
Persona demana ajuda	124
Col·laboració amb altres serveis	218
Persona ferida/malalta en espai públic	68
Persona caiguda o no contesta en habitatge	70
Persona embriagada	147
Persona denunciada per desaparició	73
Persona sense sostre	85
Persona extraviada en espai públic	39
Vehicle amb les claus al pany	22
Vehicle amb finestra o porta oberta/trencada	23
Persona per avisar en domicili	6
Demanda d'assistència per persona malaltia mental en domicili que està agitada	19
Demanda d'assistència per persona malaltia mental en espai públic que està agitada	16
Lliurament clau	3
Persona morta en edifici	10
Persona morta en espai públic	4
Conductor malalt o indisposat	2
Obrir vehicle amb les claus dins (urgència)	1
Persona amb sobredosi	3
Queixa per servei	0
Assistència ajuda gent gran, demandes	21
Assistència ajuda gent gran, teleassistència	16
Assistència en serveis emergència, sanitaris	17
Assistència en serveis emergència, bombers	46
Assistència en serveis emergència, altres cossos	5
Atenció persones sense sostre, derivació	7
Assistència de caire social, mediacions	30
TOTAL	1819



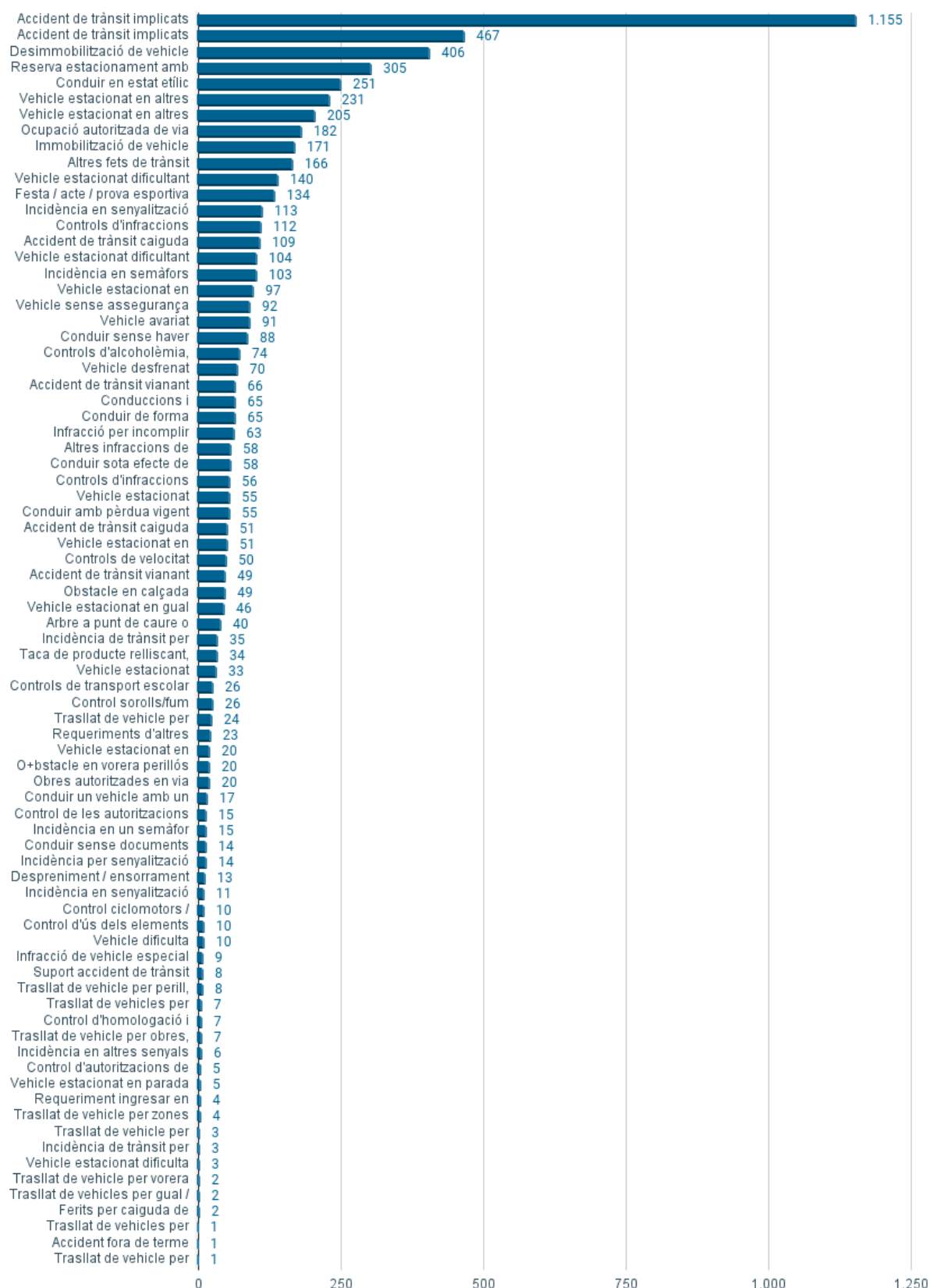


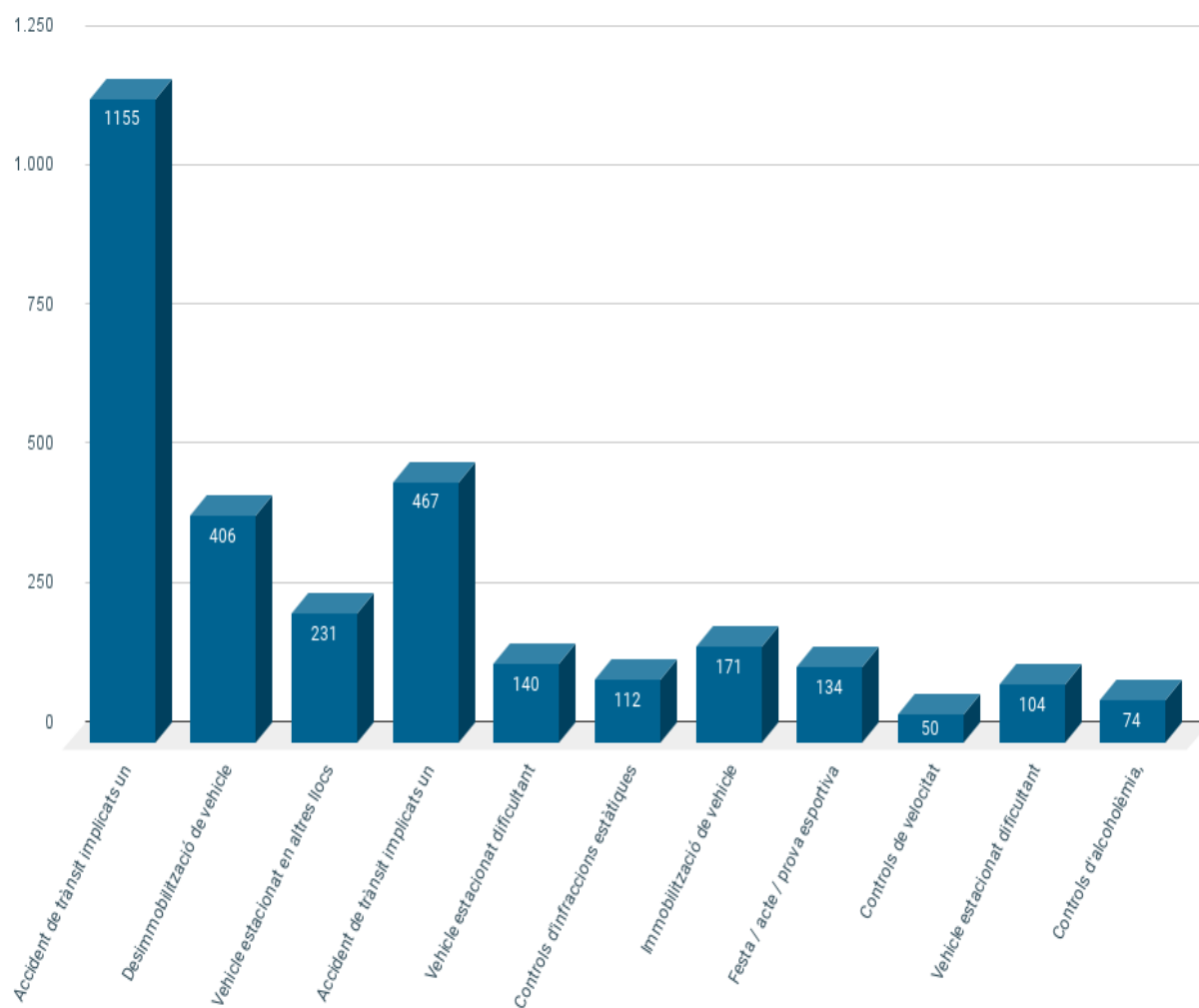
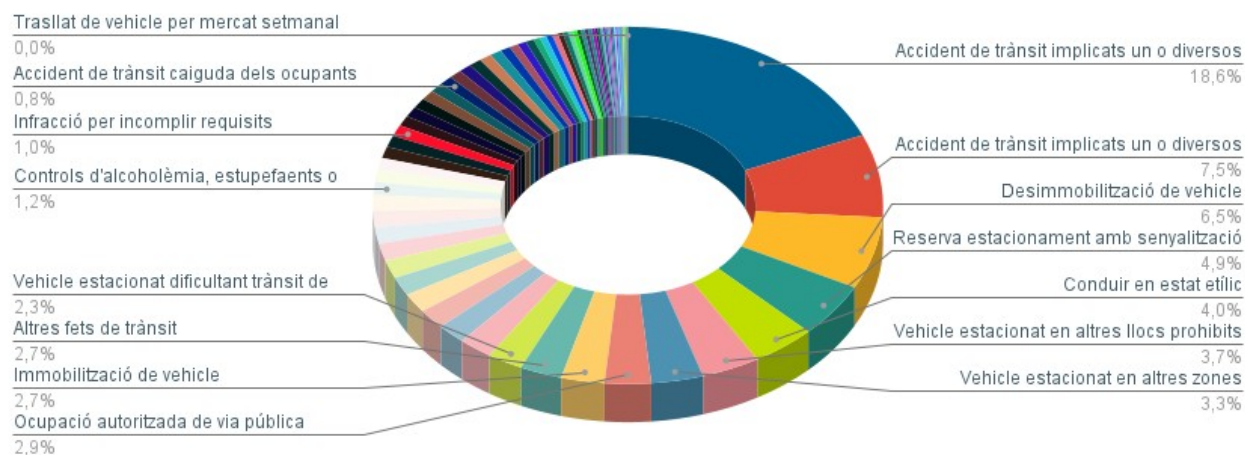
10. Policia de Trànsit

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia de Trànsit.

	2021
Accident de trànsit implicats un o diversos vehicles	1155
Desimmobilització de vehicle	406
Vehicle estacionat en altres llocs prohibits	231
Accident de trànsit implicats un o diversos vehicles amb ferits	467
Vehicle estacionat dificultant trànsit de vehicles	140
Controls d'infraccions estàtiques	112
Immobilització de vehicle	171
Festa / acte / prova esportiva	134
Controls de velocitat	50
Vehicle estacionat dificultant trànsit de vianants	104
Controls d'alcoholèmia, estupefaents o altres substàncies anàlogues	74
Vehicle avariats	91
Conduir en estat etílic	251
Altres fets de trànsit	166
Vehicle estacionat en altres zones reservades	205
Accident de trànsit vianant envestit per vehicle	49
Conduccions i acompanyaments	65
Vehicle estacionat bloquejant un altre	55
Accident de trànsit caiguda dels ocupants d'una moto/ciclomotor o bicicleta	51
Suport accident de trànsit	8
Vehicle estacionat en càrrega i descàrrega	97
Altres infraccions de moviment	58
Obstacle en calçada	49
Incidència en senyalització vertical	113
Incidència en semàfors afectant a la cruïlla	103
Accident de trànsit vianant envestit per vehicle amb ferits	66
Vehicle estacionat en reserva d'obres	20
Vehicle desfrenat	70
Incidència de trànsit per saturació de via	35
Conduir de forma temerària/negligent	65
Conduir sense documents conductor/vehicle	14
Ocupació autoritzada de via pública	182
Arbre a punt de caure o genera un risc	40
Vehicle estacionat en reserva minusvàlids	51
Taca de producte rel·liscent, risc pels vehicles o vianants	34
Control de les autoritzacions administratives per conduir	15

Obstacle en vorera perillós pels vianants	20
Controls d'infraccions dinàmiques	56
Vehicle estacionat en gual	46
Trasllat de vehicle per reserves temporals d'estacionament	24
Obres autoritzades en via pública	20
Vehicle estacionat bloquejant accés immoble/comerç	33
Infracció per incomplir requisits	63
Controls de transport escolar i de menors	26
Accident de trànsit caiguda dels ocupants d'una moto/ciclomotor o bicicleta amb ferits	109
Control ciclomotors / motocicletes	10
Control sorolls/fum	26
Conduir sota efecte de drogues/psicotròpics	58
Control d'ús dels elements de seguretat	10
Incidència per senyalització deficient	14
Despreniment / ensorrament de via	13
Trasllat de vehicles per altres causes	7
Incidència en un semàfor sense afectar a la cruïlla	15
Vehicle dificulta obres/treballs	10
Requeriments d'altres cossos policials	23
Control d'autoritzacions de circulació dels vehicles	5
Incidència en altres senyals automatitzades	6
Trasllat de vehicle per perill, molèsties via pública	8
Vehicle estacionat en parada de transport públic	5
Trasllat de vehicles per infracció càrrega i descàrrega	1
Incidència en senyalització horitzontal	11
Infracció de vehicle especial	9
Requeriment ingressar en dipòsit, vehicle implicat en diligències policials	4
Trasllat de vehicle per senyalització vertical / horitzontal	3
Incidència de trànsit per climatologia	3
Vehicle estacionat dificulta visibilitat senyal	3
Control d'homologació i condicions tècniques dels vehicles	7
Accident fora de terme municipal/competencial	1
Trasllat de vehicle per vorera / zona exclosa al trànsit	2
Trasllat de vehicles per gual / sortida emergència	2
Trasllat de vehicle per mercat setmanal	1
Trasllat de vehicle per obres, serveis, poda, neteja	7
Trasllat de vehicle per zones reservades a determinats usuaris	4
Ferits per caiguda de passatgers de vehicles de transport públic	2
Conduir sense haver obtingut mai permís o llicència de conducció.	88
Vehicle sense assegurança obligatòria	92
Conduir amb pèrdua vigent de permís de conduir	55
Conduir un vehicle amb un permís que no habilita	17
Reserva estacionament amb senyalització excepcional	305
TOTAL	6221

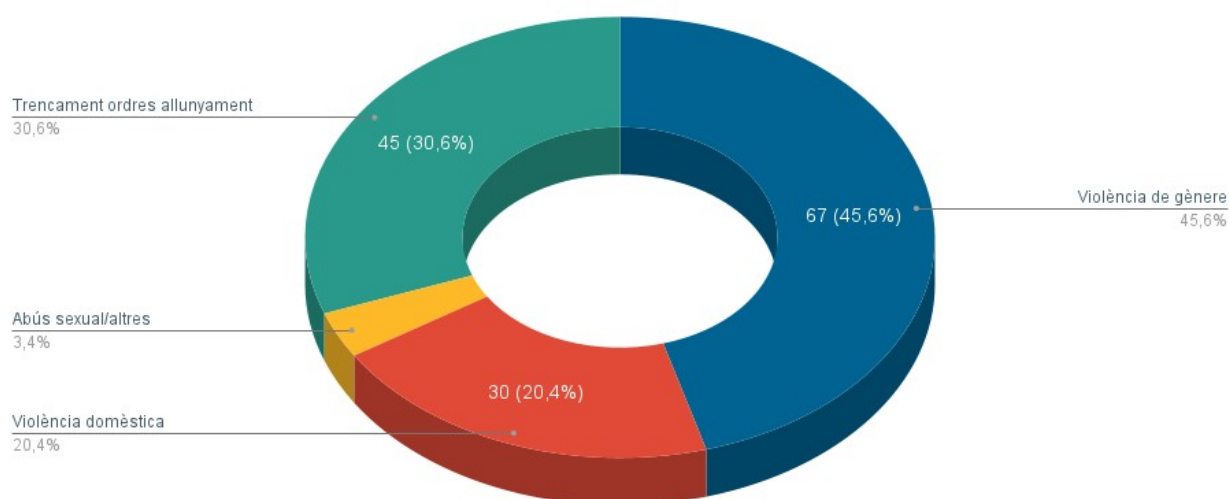




11. Unitat d'Atenció a la Víctima

La següent taula recull les dades relatives a la Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV) de la Policia Municipal de Terrassa.

	2021
Violència de gènere	67
Violència domèstica	30
Abús sexual/altres	5
Trencament ordres allunyament	45
TOTAL	147

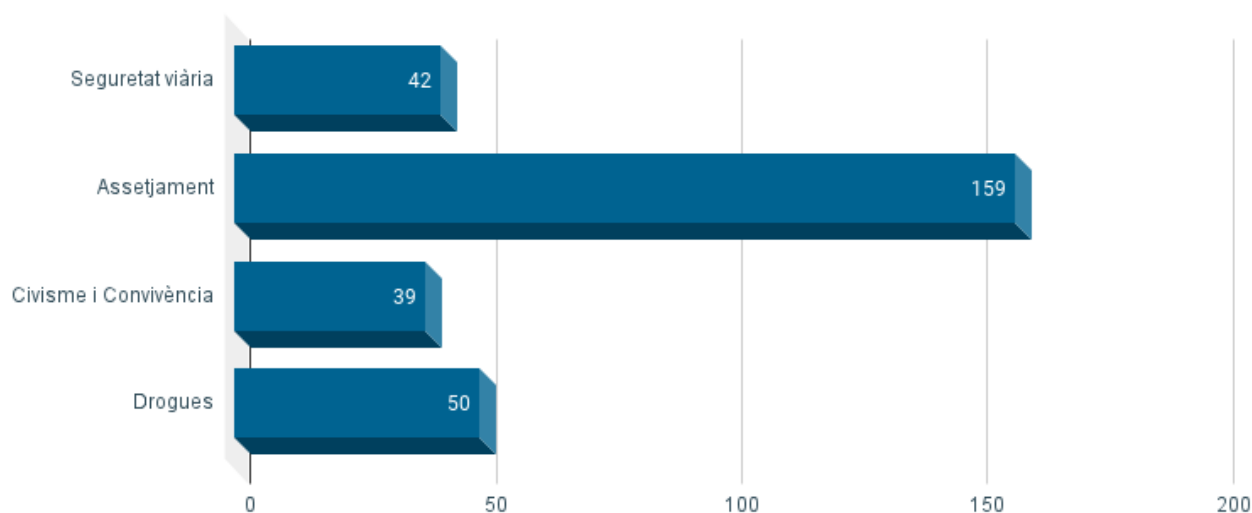


12. Policia Comunitària

Les següents taules recullen les dades relatives a les sessions informatives i formatives impartides per la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat (URMEC) de la Policia Municipal.

	2021
Sessions formatives	
Seguretat viària	42
Assetjament	159
Civisme i Convivència	39
Drogues	50
TOTAL	290

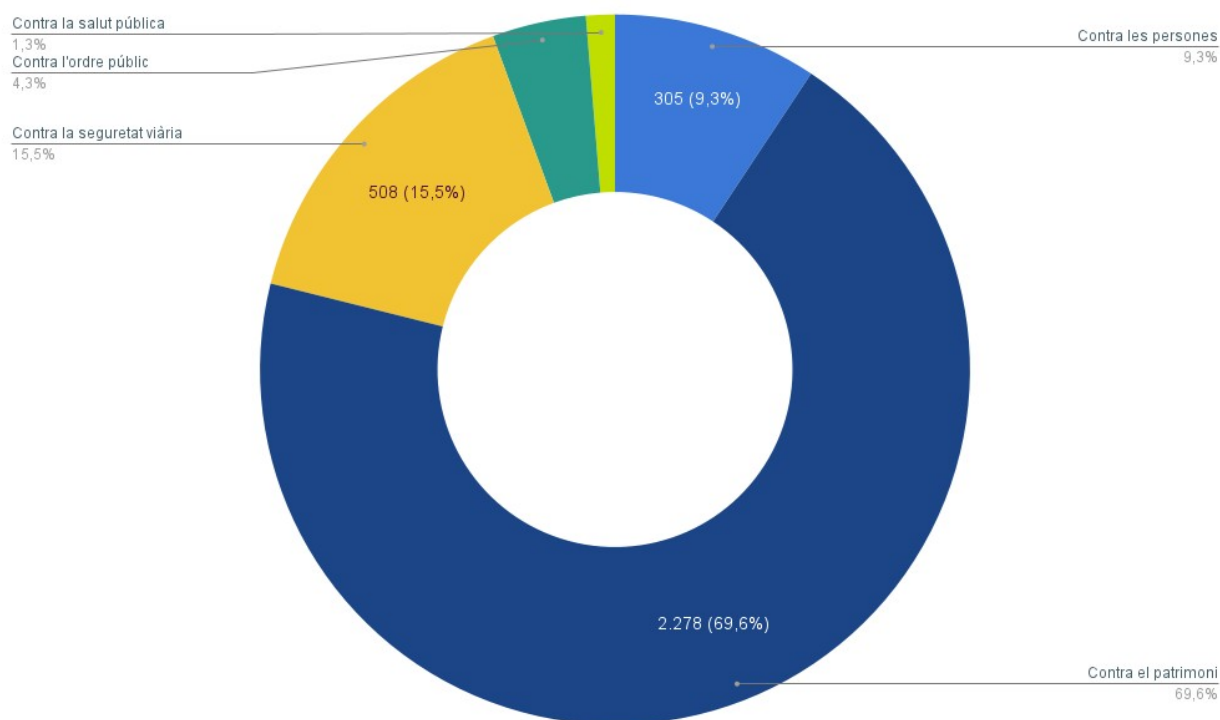
Sessions formatives



13. Procediments instruïts i detencions

Les següents taules recullen les dades relatives als procediments instruïts i les detencions efectuades per la Policia Municipal de Terrassa.

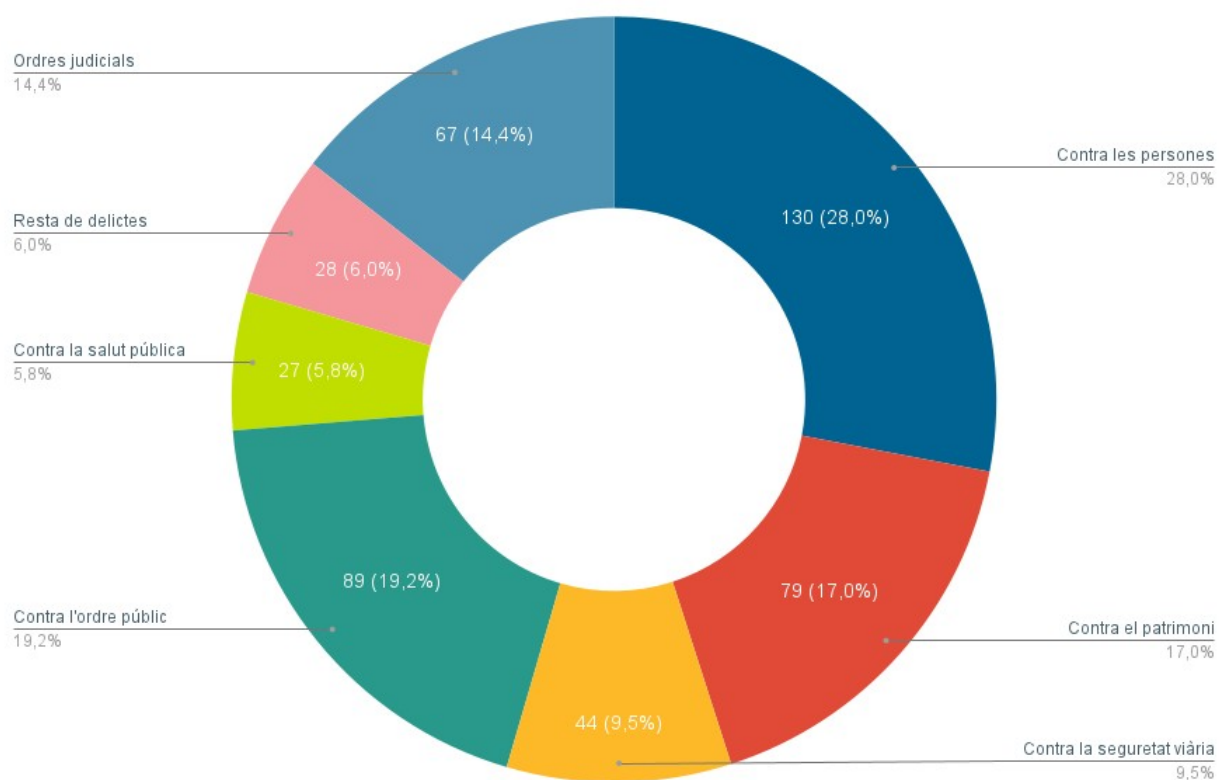
	2021
<i>Procediments instruïts</i>	
Contra les persones	305
Contra el patrimoni	2278
Contra la seguretat viària	508
Contra l'ordre públic	140
Contra la salut pública	43
TOTAL	3274



2021

Detencions

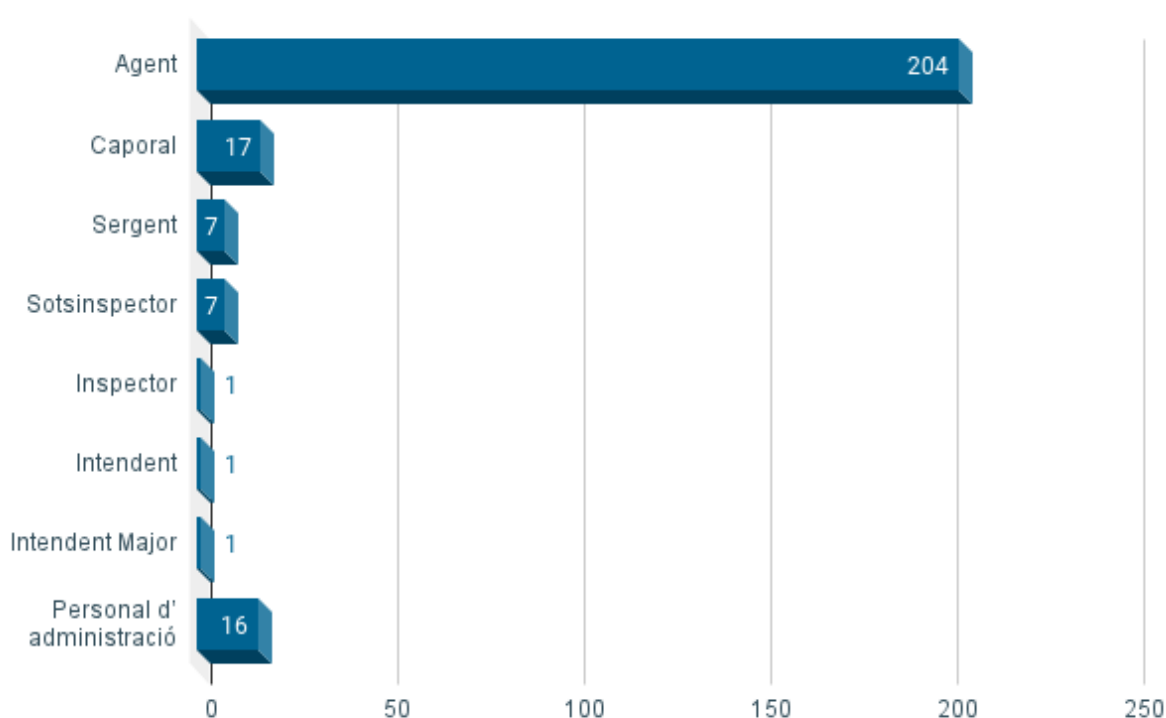
Contra les persones	130
Contra el patrimoni	79
Contra la seguretat viària	44
Contra l'ordre públic	89
Contra la salut pública	27
Resta de delictes	28
Ordres judicials	67
TOTAL	464

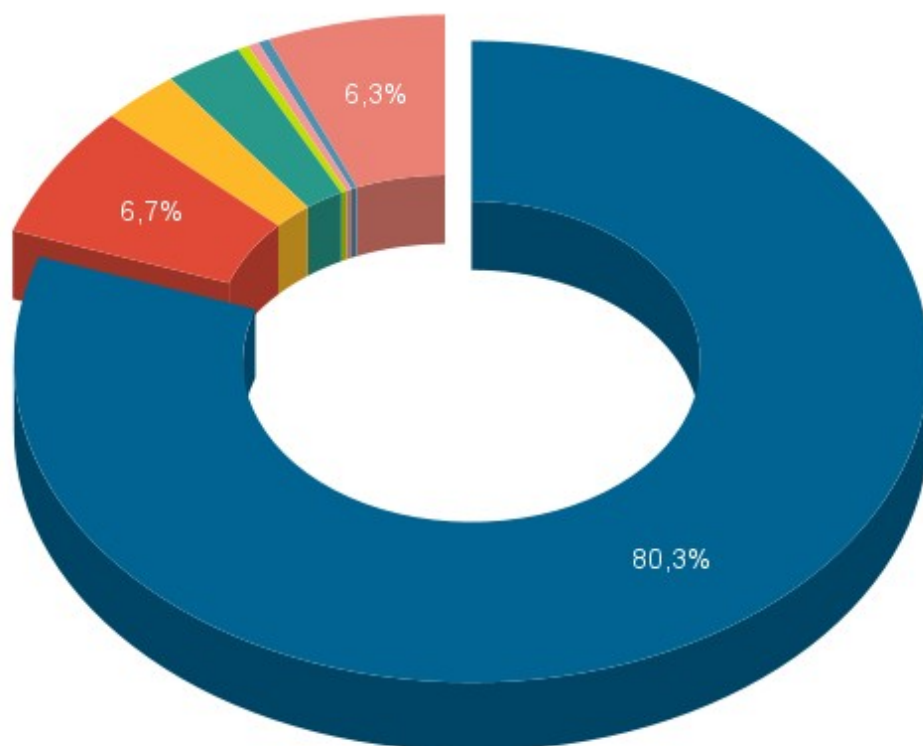


14. Recursos Humans

La següent taula recull les dades relatives als Recursos Humans referents a la plantilla orgànica de la Policia Municipal de Terrassa: Agents, Caporals, Sergents, Sotsinspectors, Inspector, Intendent, Intendent Major i personal d'Administració.

	2021
Agent	204
Caporal	17
Sergent	7
Sotsinspector	7
Inspector	1
Intendent	1
Intendent Major	1
Superintendent	0
<i>Total</i>	238
Personal d'administració	16
TOTAL	254





● Agent ● Caporal ● Sergent ● Sotsinspector ● Inspector ● Intendent
● Intendent Major ● Personal d'administració

Serveis Territorials i Seguretat
Memòria anual

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

2021