



Serveis Territorials i Seguretat
Memòria anual

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

2023

Índex de continguts

1	Introducció
2	Serveis
3	Emergències
4	Menors
5	Ordre públic
6	Seguretat Ciutadana
7	Llei Orgànica 4/2015
8	Polícia Administrativa
9	Polícia Assistencial
10	Polícia de Trànsit
11	Unitat d'Atenció a la Víctima
12	Polícia Comunitària
13	Procediments instruïts i detencions
14	Recursos Humans

1. Introducció

El present document és un recull de totes les actuacions realitzades pel cos de la Policia Municipal de Terrassa al llarg de tot l'any 2023. Es presenta en format de Memòria, amb les dades en format gràfic i/o taula per tal de fer-les més visibles i entenedores.

Els Serveis realitzats per la Policia Municipal de Terrassa que es detallen són: Emergències; Menors; Ordre Públic; Seguretat Ciutadana; actes D10 de denuncia per una presumpta infracció a la Llei 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana; Policia Administrativa; Policia Assistencial; Policia de Trànsit; Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV); sessions formatives de la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat (URMEC), i procediments instruïts i detencions. També es fa un recull dels Recursos Humans dels quals disposa la Policia Municipal de Terrassa.

La Policia Municipal de Terrassa treballa diàriament per la prevenció i millora de la seguretat de la ciutat, amb la implicació i dedicació de cadascun dels membres de què es compon el cos.

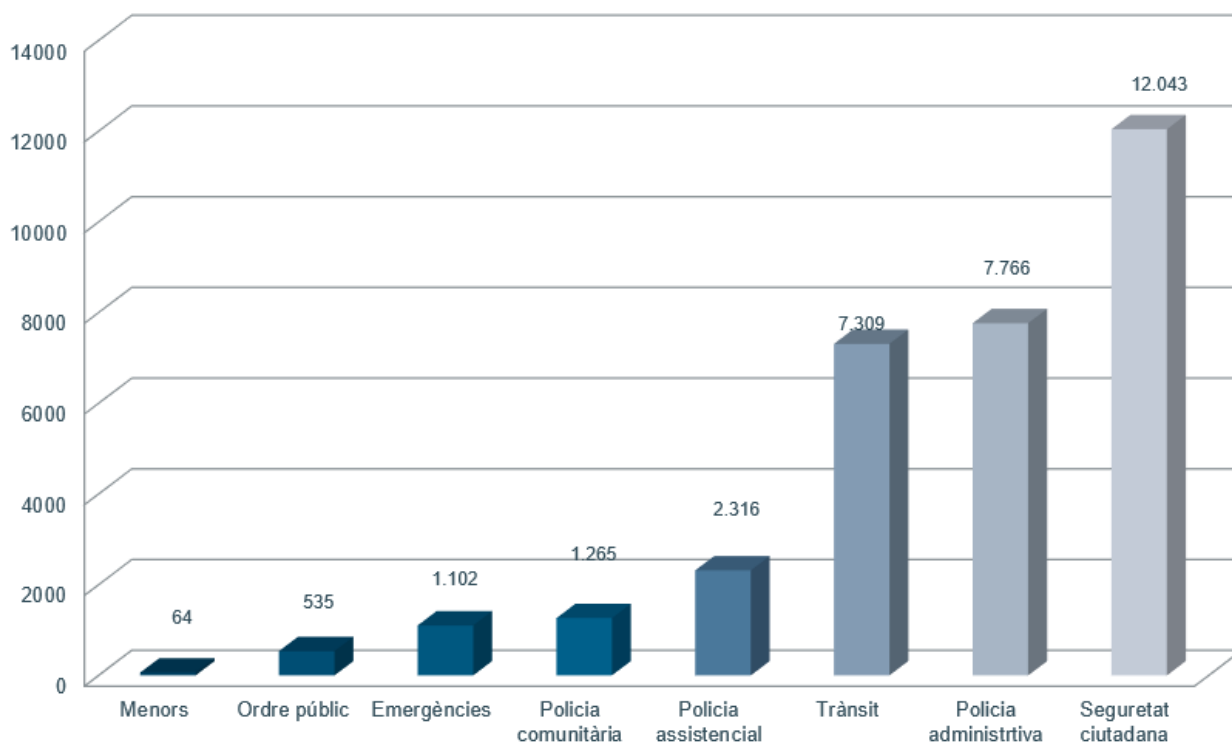
Per aquest motiu, l'elaboració de la Memòria juntament amb el recull de totes les dades és un exercici de transparència i responsabilitat de cara a millorar la nostra tasca.

2. Serveis

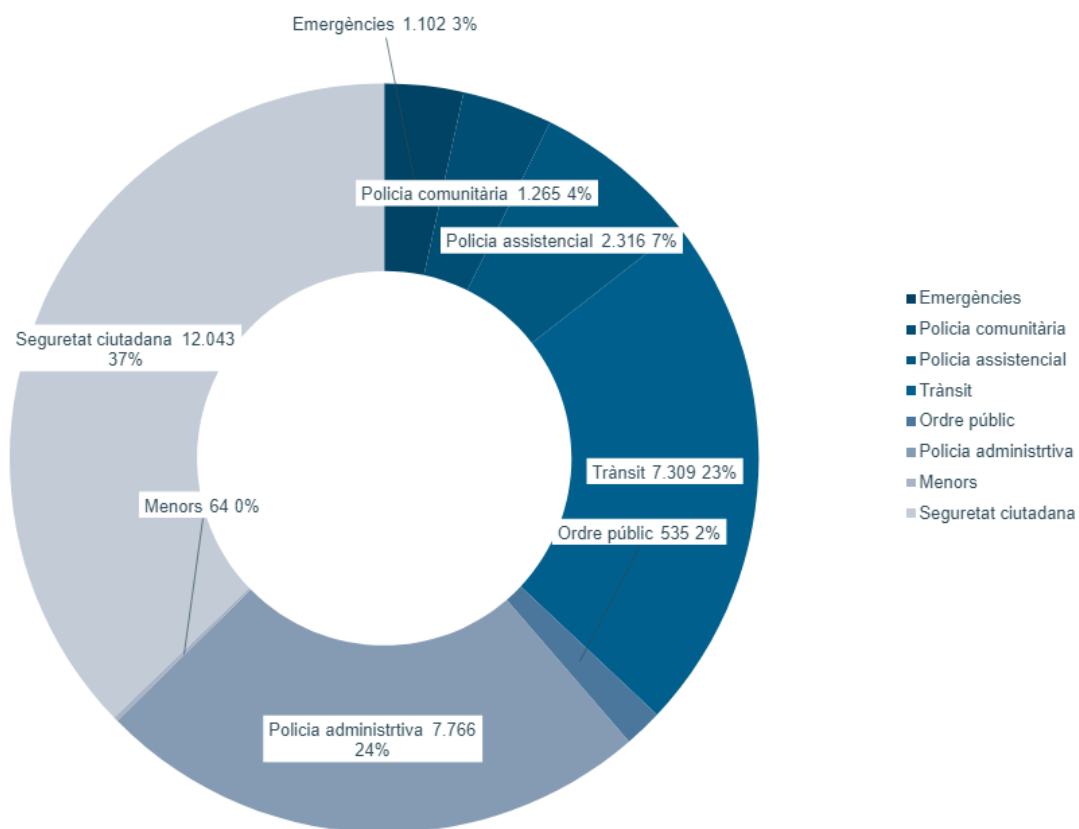
La següent taula recull tots els serveis realitzats per la Policia Municipal de Terrassa per l'any 2023. A continuació de la taula, la segueixen gràfiques elaborades a partir de les dades recollides.

	2023
Menors	64
Ordre públic	535
Emergències	1.102
Polícia comunitària	1.265
Polícia assistencial	2.316
Trànsit	7.309
Polícia administrativa	7.766
Seguretat ciutadana	12.043
TOTAL	32.400

NOVETATS 2023



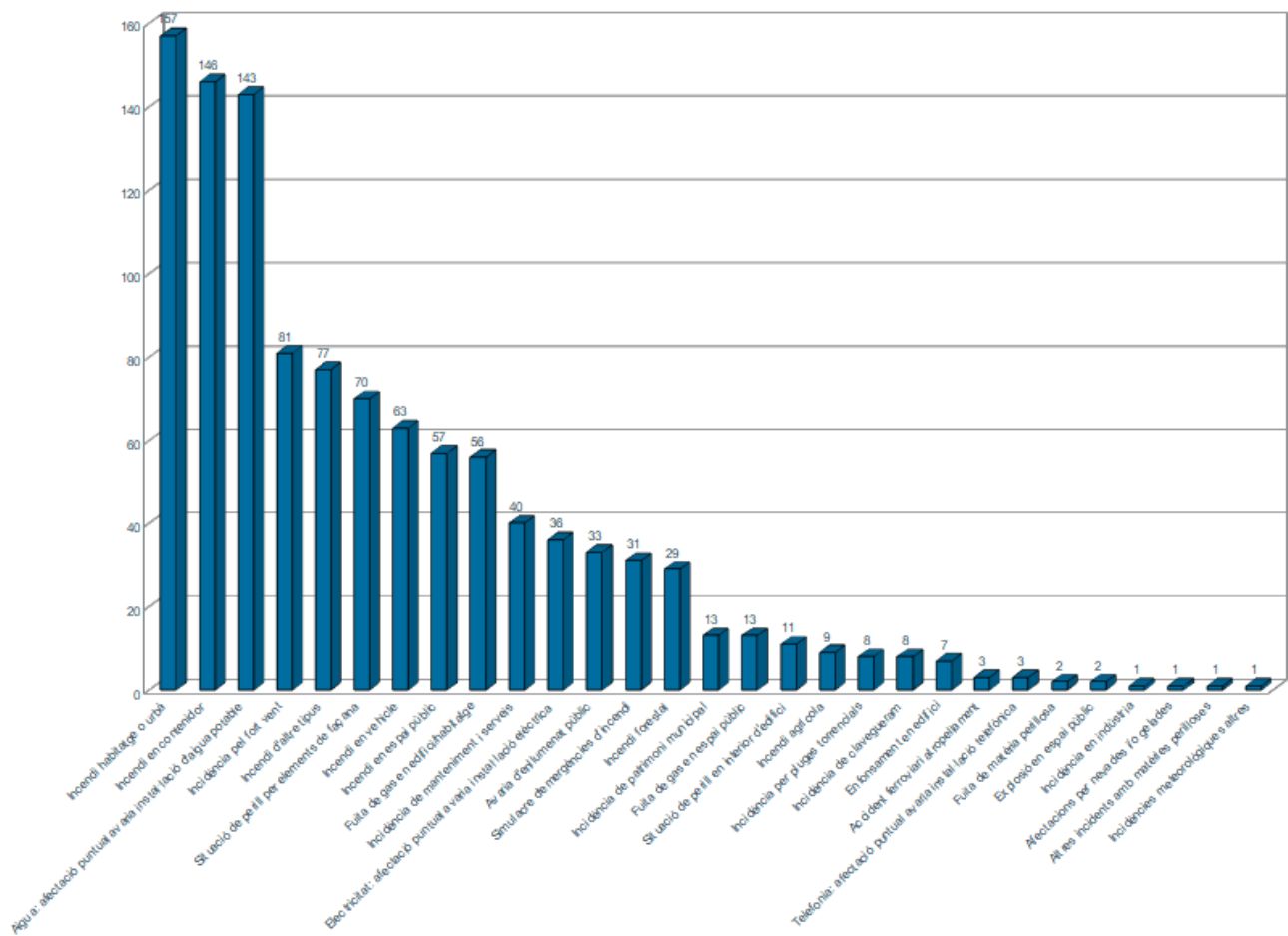
NOVETATS 2023



3. Emergències

La següent taula recull les dades relatives al servei d’Emergències per a l’any 2023.

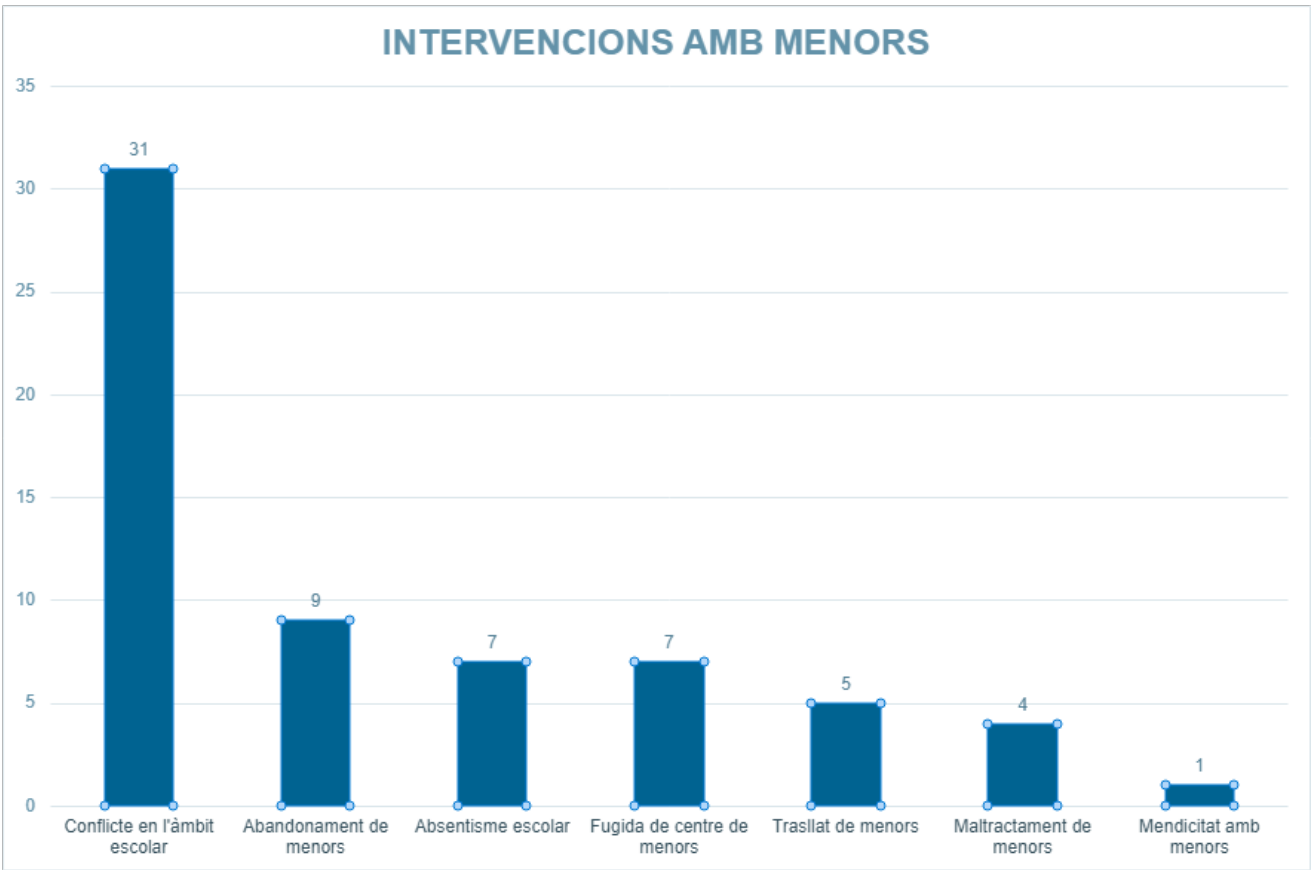
	2023
Incendi habitatge o urbà	157
Incendi en contenidor	146
Aigua: afectació puntual avaria instal·lació d'aigua potable	143
Incidència pel fort vent	81
Incendi d'altre tipus	77
Situació de perill per elements de façana	70
Incendi en vehicle	63
Incendi en espai públic	57
Fuita de gas en edifici/habitatge	56
Incidència de manteniment i serveis	40
Electricitat: afectació puntual avaria instal·lació elèctrica	36
Avaria d'enllumenat públic	33
Simulacre d'emergències d'incendi	31
Incendi forestal	29
Incidència de patrimoni municipal	13
Fuita de gas en espai públic	13
Situació de perill en interior d'edifici	11
Incendi agrícola	9
Incidència per pluges torrencials	8
Incidència de clavegueram	8
Enfonsament en edifici	7
Accident ferroviari atropellament	3
Telefonia: afectació puntual avaria instal·lació telefònica	3
Fuita de matèria perillosa	2
Explosió en espai públic	2
Incidència en indústria	1
Afectacions per nevades i/o gelades	1
Altres incidents amb matèries perilloses	1
Incidències meteorològiques altres	1
TOTAL	1102



4. Menors

La següent taula recull les dades relatives al servei de Menors per a l'any 2023.

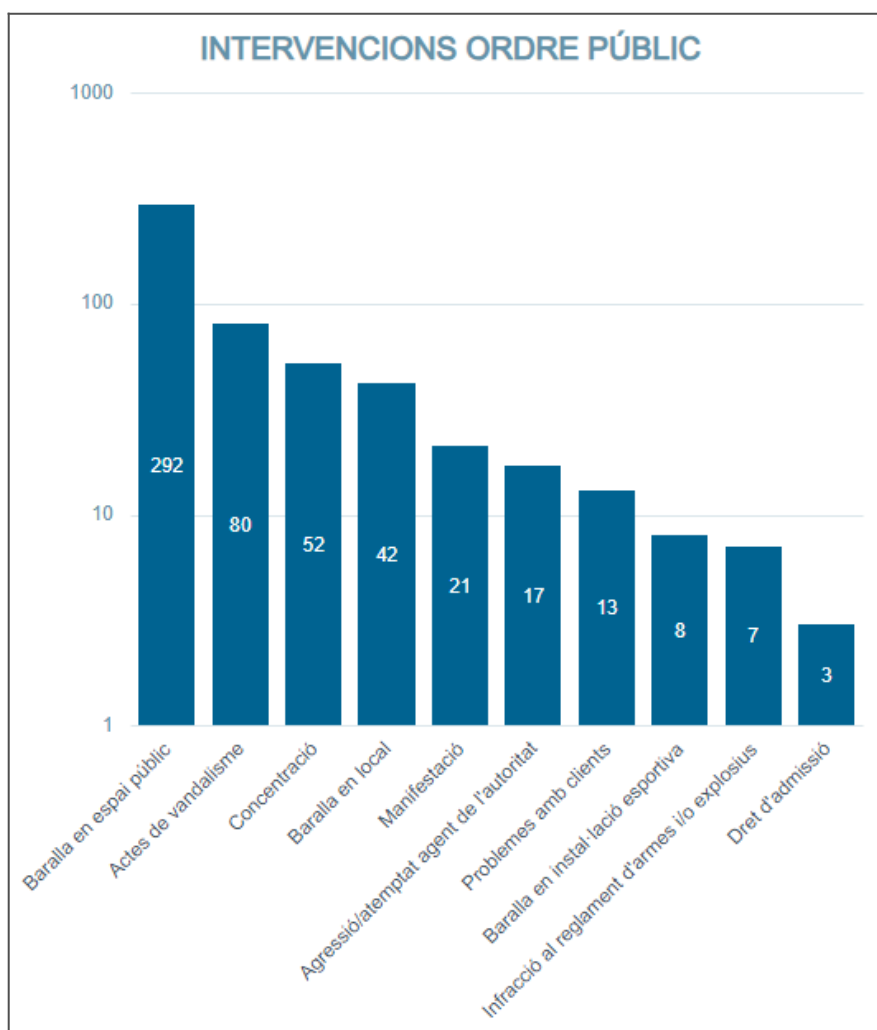
	2023
Conflicte en l'àmbit escolar	31
Abandonament de menors	9
Absentisme escolar	7
Fugida de centre de menors	7
Trasllat de menors	5
Maltractament de menors	4
Mendicitat amb menors	1
TOTAL	64

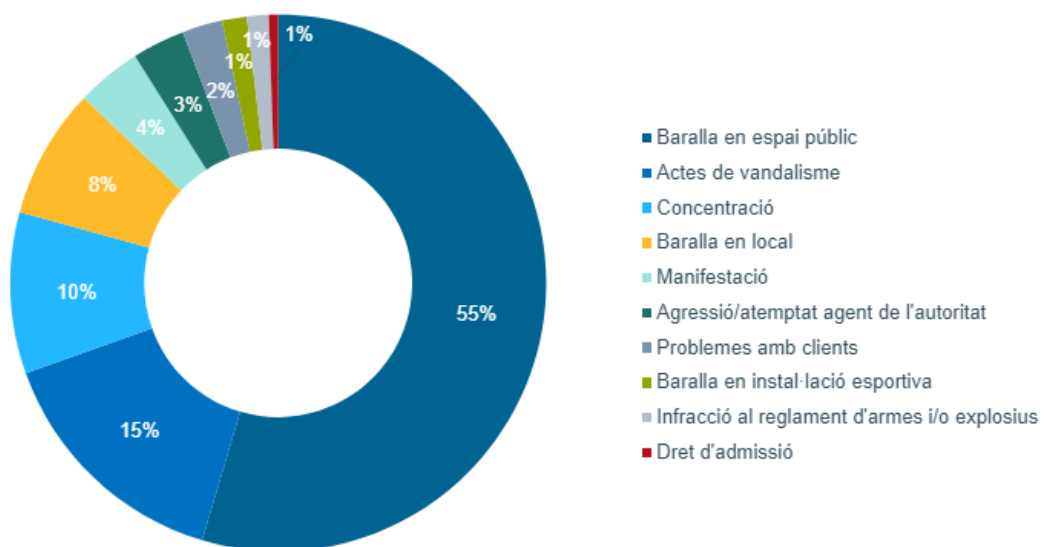


5. Ordre Públic

La següent taula recull les dades relatives al servei d'Ordre Públic per a l'any 2023.

	2023
Baralla en espai públic	292
Actes de vandalisme	80
Concentració	52
Baralla en local	42
Manifestació	21
Agressió/atac agent de l'autoritat	17
Problemes amb clients	13
Baralla en instal·lació esportiva	8
Infracció al reglament d'armes i/o explosius	7
Dret d'admissió	3
TOTAL	535



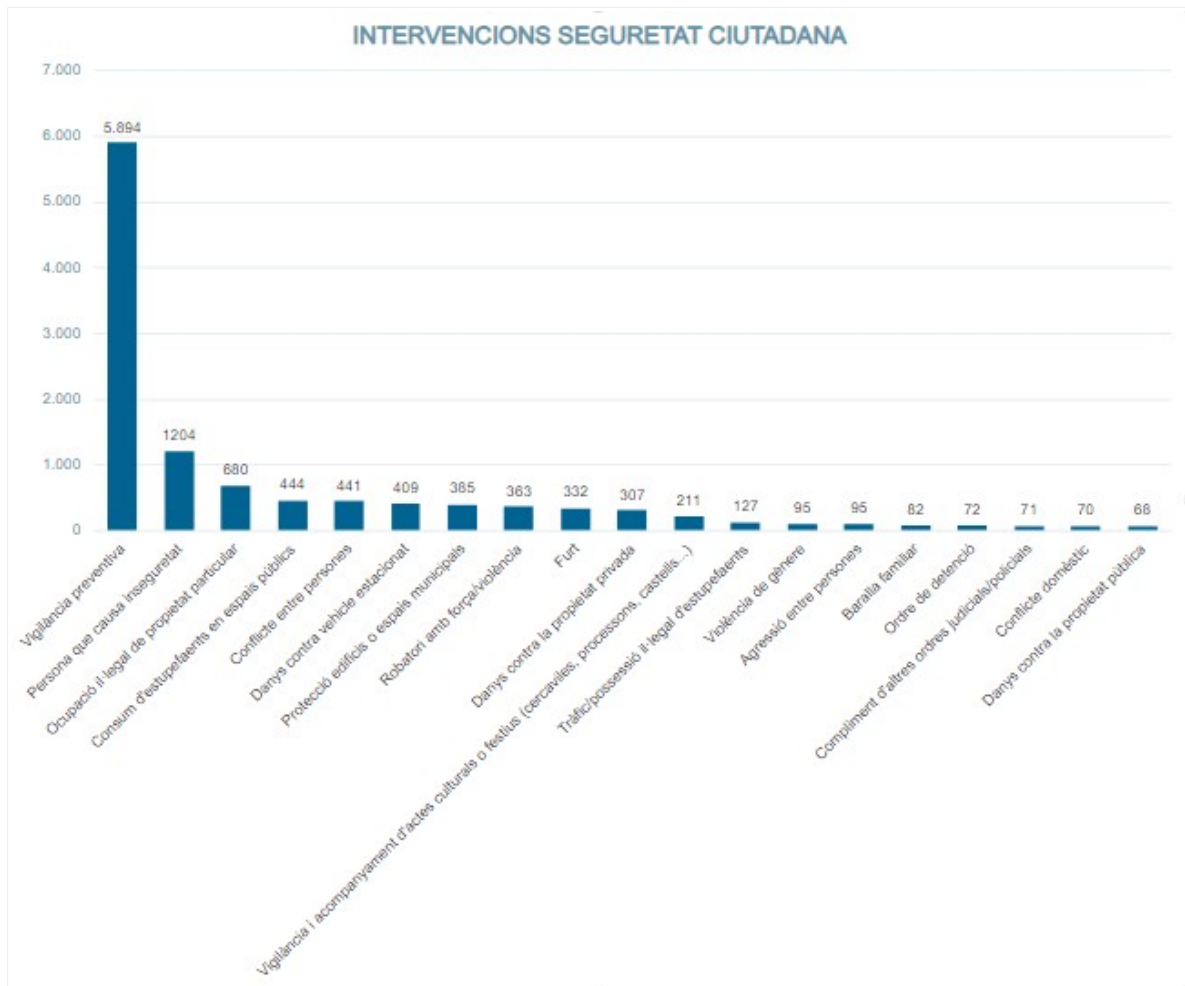


6. Seguretat Ciutadana

La següent taula recull les dades relatives al servei de Seguretat Ciutadana per a l'any 2023.

	2023
Vigilància preventiva	5.894
Persona que causa inseguretat	1204
Ocupació il·legal de propietat particular	680
Consum d'estupefaents en espais públics	444
Conflicte entre persones	441
Danys contra vehicle estacionat	409
Protecció edificis o espais municipals	385
Robatori amb força/violència	363
Furt	332
Danys contra la propietat privada	307
Vigilància i acompanyament d'actes culturals o festius (cercaviles, processons, castells...)	211
Tràfic/possessió il·legal d'estupefaents	127
Violència de gènere	95
Agressió entre persones	95
Baralla familiar	82
Ordre de detenció	72
Compliment d'altres ordres judicials/policials	71
Conflicte domèstic	70
Danys contra la propietat pública	68
Estafa, frau o falsificació	61
Recuperació de vehicles	61
Vehicle que causa sospites	48
Protecció a persones	48
Suport policial	47
Informació rellevant	47
Temptativa de suïcidi	43
Conflicte de gènere	42
Manca respecte a agents	37
Control policial de pas	34
Mercat ambulant	33
Robatori de vehicle a motor/ciclomotor	33
Amenaces	22
Dispositiu especial de control (dec)	19
Violència domèstica	15
Vivenda/local amb finestra o porta oberta/trencada	14
Agressió sexual / abusos sexuals	11
Operació conjunta policial	11

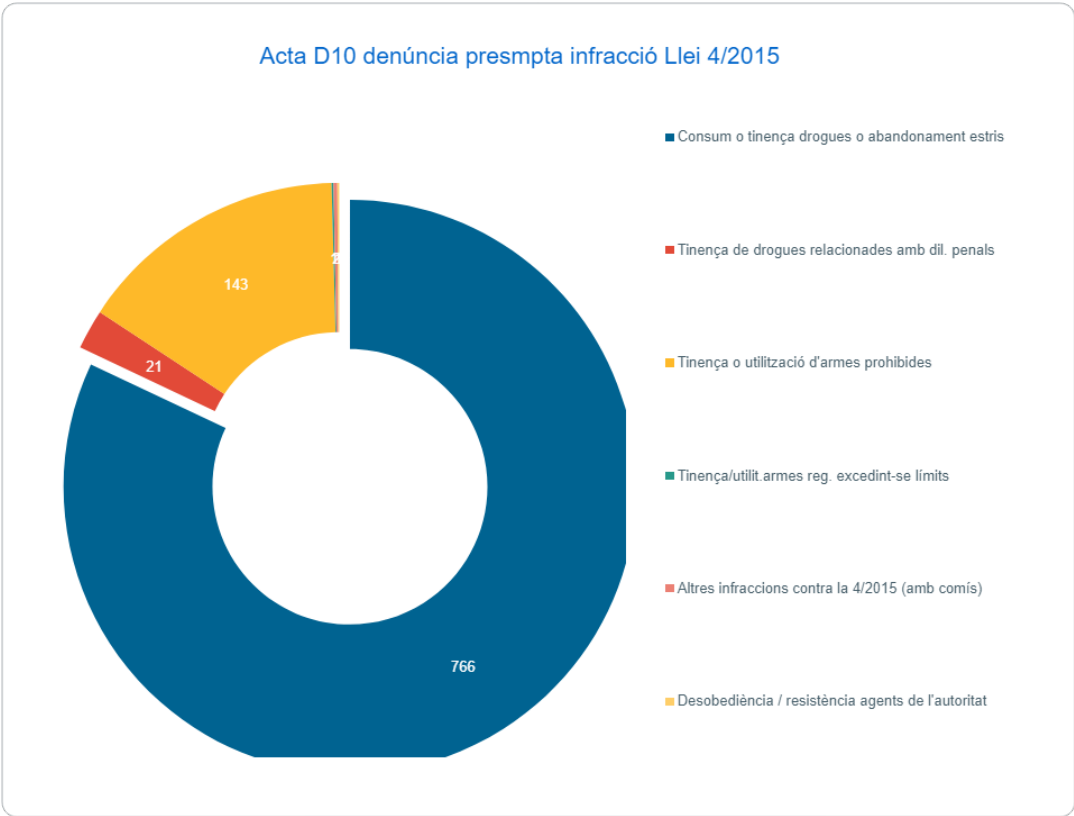
Apropiació indeguda	11
Possible frau a la xarxa elèctrica	10
Abandonament d'estris de drogodependents	9
Robatori de bens del patrimoni públic	6
Exhibicionisme	6
Entrada a vivenda aliena	5
Comerç d'objectes de robatori/recaptació	5
Suïcidi consumat	5
Prevenió de bens	4
Paquet sospitós	3
Infraccions a la llei d'estrangeria	1
Temptativa d'homicidi	1
Homicidi consumat	1
TOTAL	12043



7. Llei Orgànica 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana

La següent taula recull les dades referents a les actes D10 de denuncia per una presumpta infracció a la Llei 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana.

	2023
Consum o tinença drogues o abandonament estris	766
Tinença de drogues relacionades amb dil. penals	21
Tinença o utilització d'armes prohibides	143
Tinença/utilització armes reg. excedint-se límits	1
Altres infraccions contra la 4/2015 (amb comís)	2
Desobediència / resistència agents de l'autoritat	1
TOTAL	934



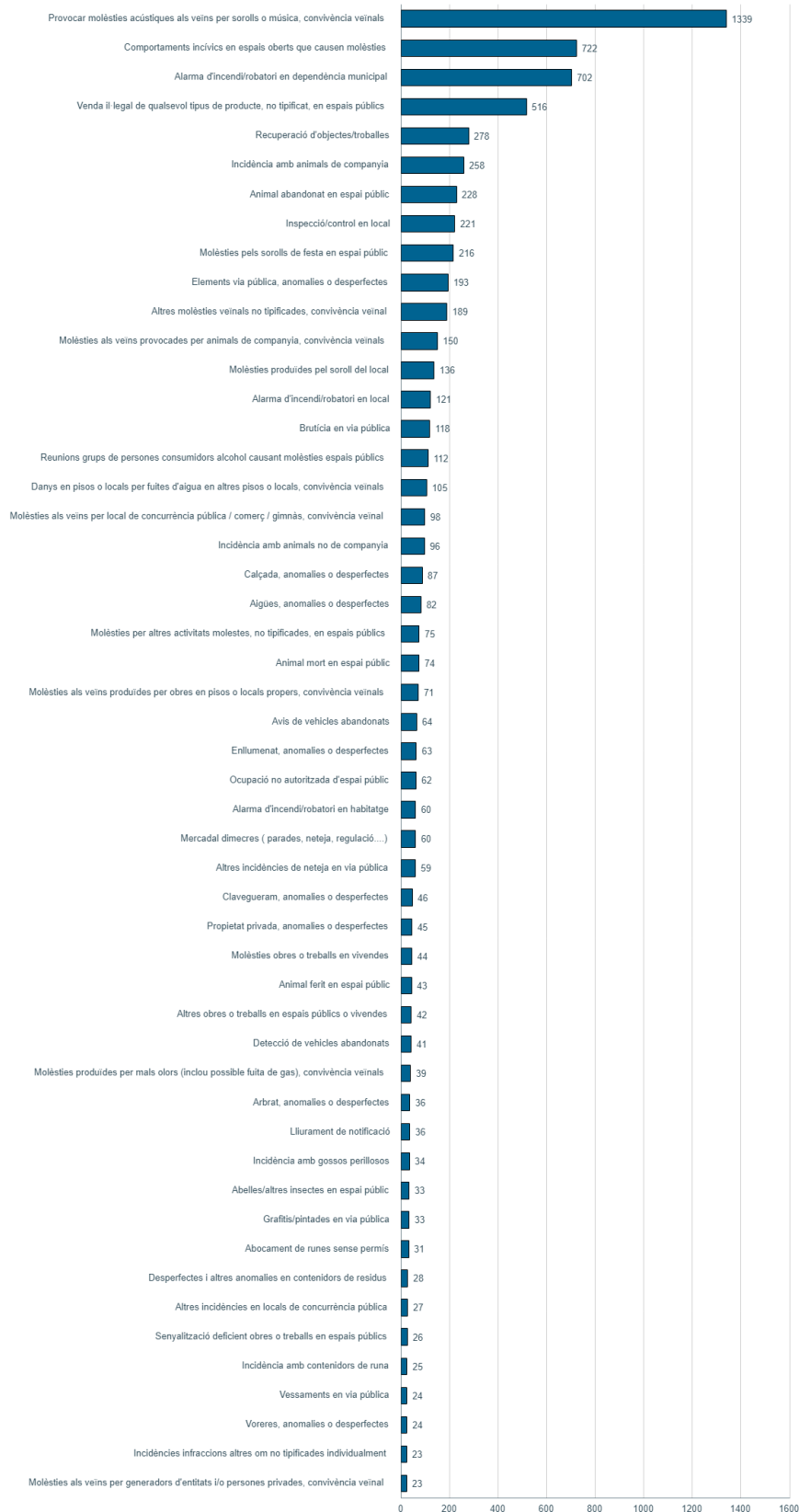
8. Policia Administrativa

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia Administrativa.

	2023
Provocar molèsties acústiques als veïns per sorolls o música, convivència veïnals	1339
Comportaments incívics en espais oberts que causen molèsties	722
Alarma d'incendi/robatori en dependència municipal	702
Venda il·legal de qualsevol tipus de producte, no tipificat, en espais públics	516
Recuperació d'objectes/troballes	278
Incidència amb animals de companyia	258
Animal abandonat en espai públic	228
Inspecció/control en local	221
Molèsties pels sorolls de festa en espai públic	216
Elements via pública, anomalies o desperfectes	193
Altres molèsties veïnals no tipificades, convivència veïnal	189
Molèsties als veïns provocades per animals de companyia, convivència veïnals	150
Molèsties produïdes pel soroll del local	136
Alarma d'incendi/robatori en local	121
Brutícia en via pública	118
Reunions grups de persones consumidors alcohol causant molèsties espais públics	112
Danys en pisos o locals per fuites d'aigua en altres pisos o locals, convivència veïnals	105
Molèsties als veïns per local de concurrència pública / comerç / gimnàs, convivència veïnal	98
Incidència amb animals no de companyia	96
Calçada, anomalies o desperfectes	87
Aigües, anomalies o desperfectes	82
Molèsties per altres activitats molestes, no tipificades, en espais públics	75
Animal mort en espai públic	74
Molèsties als veïns produïdes per obres en pisos o locals propers, convivència veïnals	71
Avis de vehicles abandonats	64
Enllumenat, anomalies o desperfectes	63
Ocupació no autoritzada d'espai públic	62
Alarma d'incendi/robatori en habitatge	60
Mercadal dimecres (parades, neteja, regulació....)	60
Altres incidències de neteja en via pública	59
Clavegueram, anomalies o desperfectes	46
Propietat privada, anomalies o desperfectes	45
Molèsties obres o treballs en vivendes	44
Animal ferit en espai públic	43
Altres obres o treballs en espais públics o vivendes	42
Detecció de vehicles abandonats	41

Molèsties produïdes per mals olors (inclou possible fuga de gas), convivència veïnals	39
Arbrat, anomalies o desperfectes	36
Lliurament de notificació	36
Incidència amb gossos perilluosos	34
Abelles/altres insectes en espai públic	33
Grafitis/pintades en via pública	33
Abocament de runes sense permís	31
Desperfectes i altres anomalies en contenidors de residus	28
Altres incidències en locals de concurrència pública	27
Senyalització deficient obres o treballs en espais públics	26
Incidència amb contenidors de runa	25
Vessaments en via pública	24
Voreres, anomalies o desperfectes	24
Incidències infraccions altres om no tipificades individualment	23
Molèsties als veïns per generadors d'entitats i/o persones privades, convivència veïnal	23
Fitons, anomalies o desperfectes	22
Maltractar animals de companyia	22
Abocament/abandonament de residus tòxics	22
Portar el gos sense corretja	22
Altres infraccions locals de concurrència pública	22
Presència en parcs infantils o jardins de gossos	22
Mossegada d'animal a persona	22
Incidències amb targetes minusvàlids	21
Inspecció obres o treballs en espais públics	20
Inspecció a espectacle o activitat en espai públic	18
Control d'animals de companyia	18
Troballa de residus	17
Molèsties als veïns per treballs que s'efectuen en espais oberts	17
Propietat municipal/pública, anomalies o desperfectes	16
Incidència per fulls de reclamació	16
Xarxa telefònica, anomalies o desperfectes	15
Llançament d'objectes de domicili a via pública causant risc o molèsties per a persones	14
Alarma de robatori en vehicle	14
Mercat ambulant (parades, neteja, senyalització), sanitat-consum	13
Salubritat instal·lacions o establiments (no activitat)	11
Incidència amb pirotècnia	11
Irregularitat llicència obres o treballs en espais públics	10
Situacions de risc, lesions altre animal, causa danys materials (gossos perilluosos)	9
Foguera sense permís en espai públic	8
Bastides obres o treballs en espais públics	8
Altres actuacions en medi ambient	8
Grua obres o treballs en espais públics	7
Crema de rostolls forestal	7
Accident laboral	6
Manca d'assegurança o altres infraccions sense risc(gossos perilluosos)	6
Altres incidències d'àmbit laboral	6
Lliurament de comís	6

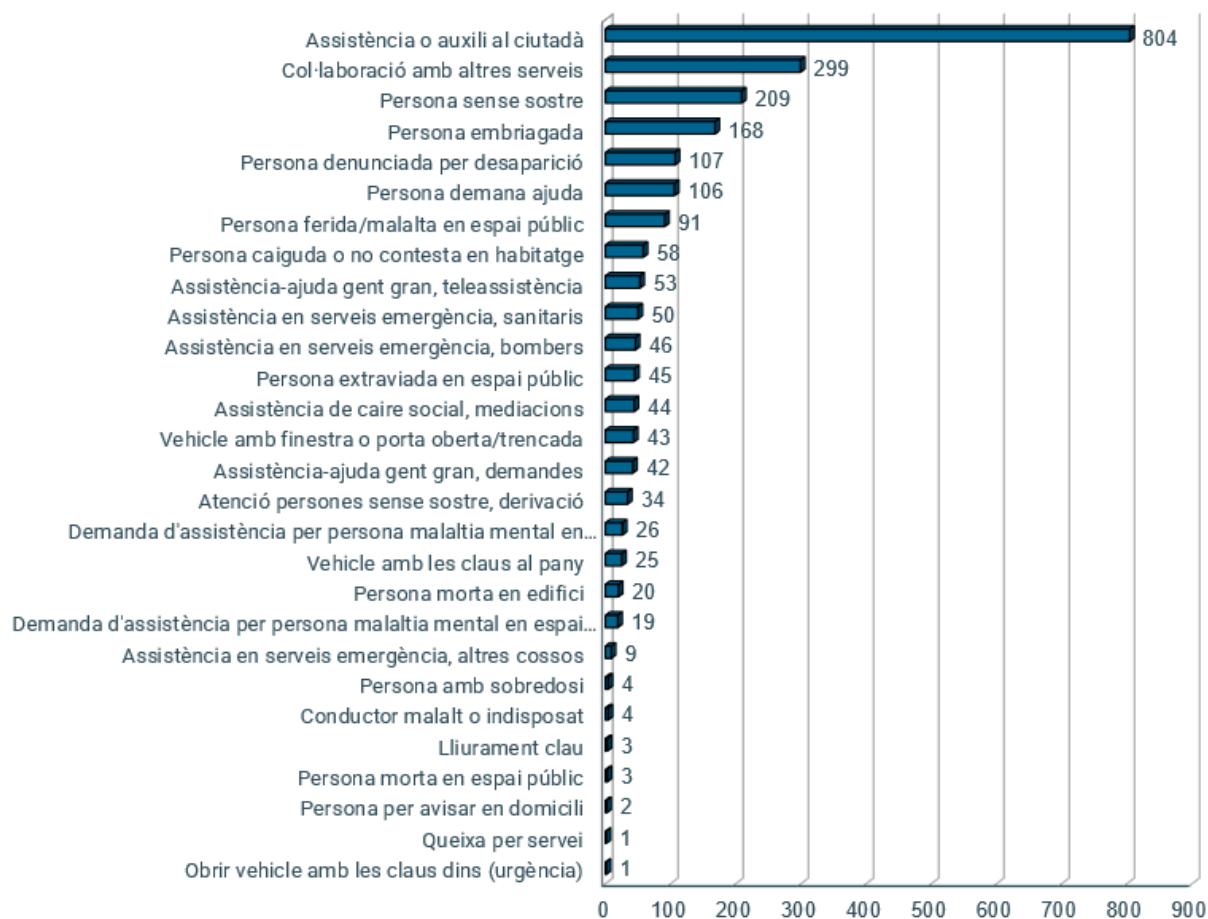
Retirada a dipòsit per risc de vehicles abandonats	5
Alarma de protecció personal (botó de pànic)	5
Acampada en espai públic	4
Enderrocs obres o treballs en espais públics	4
Col·laborar amb agent tributari/judicial	4
No respectar horari de tancament	3
Excés de vetlladors o fora d'horari	3
Retirada titular de vehicles abandonats	3
Baralles d'animals	3
No recollir excrements d'animals	2
Molèsties als veïns per generadors de companyies elèctriques, convivència veïnals	2
Venda de begudes alcohòliques a menors	2
Irregularitat treballadors	2
Retirada fi de tràmit de vehicles abandonats	2
Incidència en comerç d'aliments	2
Comerç/tinença d'espècies protegides	2
Crema agrícola	1
Caçar o pescar sense permís	1
Assentaments (construccions), obres o treballs en espais públics	1
Vegetació, anomalies o desperfectes	1
TOTAL	7766



9. Policia Assistencial

La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia Assistencial.

	2023
Assistència o auxili al ciutadà	804
Col·laboració amb altres serveis	299
Persona sense sostre	209
Persona embriagada	168
Persona denunciada per desaparició	107
Persona demana ajuda	106
Persona ferida/malalta en espai públic	91
Persona caiguda o no contesta en habitatge	58
Assistència-ajuda gent gran, teleassistència	53
Assistència en serveis emergència, sanitaris	50
Assistència en serveis emergència, bombers	46
Persona extraviada en espai públic	45
Assistència de caire social, mediacions	44
Vehicle amb finestra o porta oberta/trencada	43
Assistència-ajuda gent gran, demandes	42
Atenció persones sense sostre, derivació	34
Demanda d'assistència per persona malaltia mental en domicili que està agitada	26
Vehicle amb les claus al pany	25
Persona morta en edifici	20
Demanda d'assistència per persona malaltia mental en espai públic que està agitada	19
Assistència en serveis emergència, altres cossos	9
Persona amb sobredosi	4
Conductor malalt o indisposat	4
Lliurament clau	3
Persona morta en espai públic	3
Persona per avisar en domicili	2
Queixa per servei	1
Obrir vehicle amb les claus dins (urgència)	1
TOTAL	2316



10. Policia de Trànsit

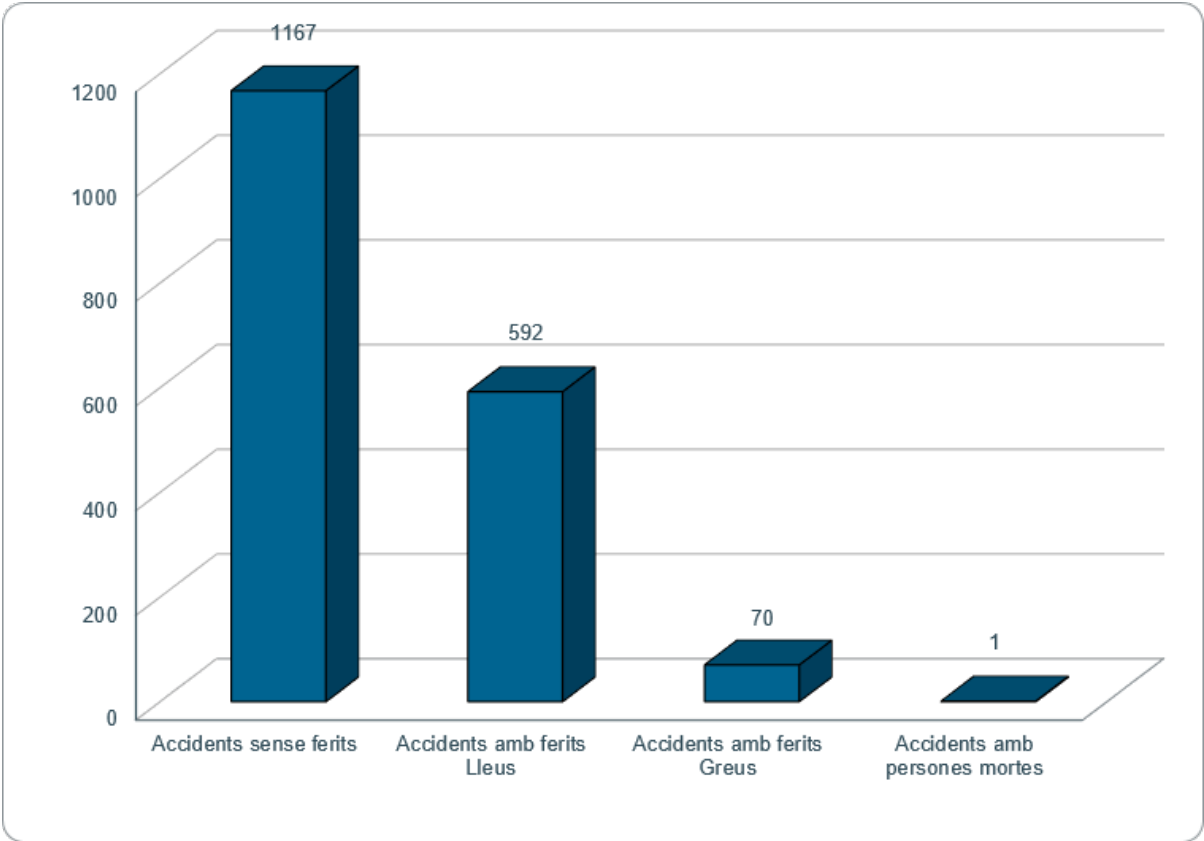
La següent taula recull les dades relatives al servei de Policia de Trànsit.

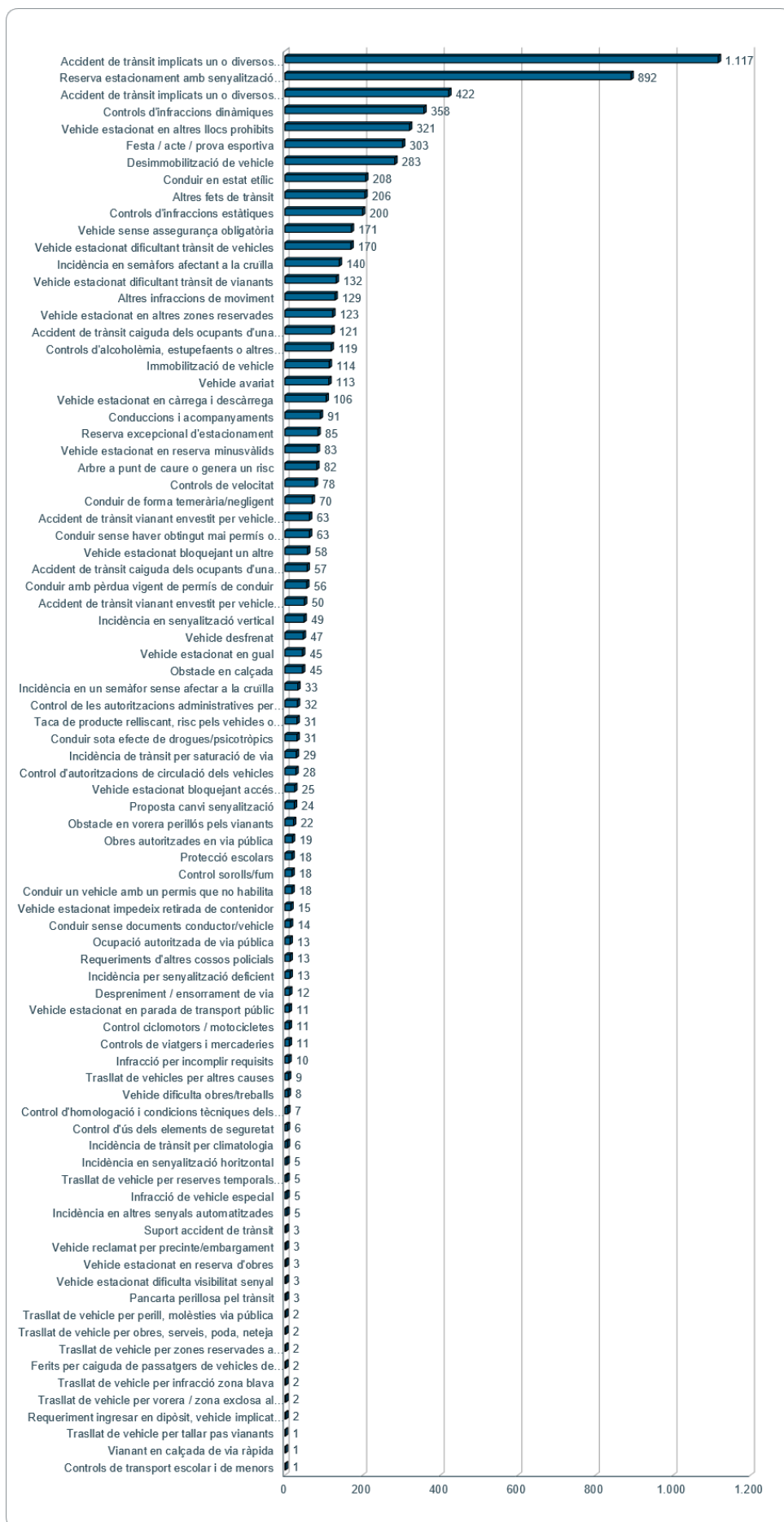
	2023
Accident de trànsit implicats un o diversos vehicles amb ferits	1117
Reserva estacionament amb senyalització excepcional	892
Accident de trànsit implicats un o diversos vehicles amb ferits	422
Controls d'infraccions dinàmiques	358
Vehicle estacionat en altres llocs prohibits	321
Festa / acte / prova esportiva	303
Desimmobilització de vehicle	283
Conduir en estat etílic	208
Altres fets de trànsit	206
Controls d'infraccions estàtiques	200
Vehicle sense assegurança obligatòria	171
Vehicle estacionat dificultant trànsit de vehicles	170
Incidència en semàfors afectant a la cruïlla	140
Vehicle estacionat dificultant trànsit de vianants	132
Altres infraccions de moviment	129
Vehicle estacionat en altres zones reservades	123
Accident de trànsit caiguda dels ocupants d'una moto/ciclomotor o bicicleta amb ferits	121
Controls d'alcoholèmia, estupefaents o altres substàncies anàlogues	119
Immobilització de vehicle	114
Vehicle avariats	113
Vehicle estacionat en càrrega i descàrrega	106
Conduccions i acompanyaments	91
Reserva excepcional d'estacionament	85
Vehicle estacionat en reserva minusvàlids	83
Arbre a punt de caure o genera un risc	82
Controls de velocitat	78
Conduir de forma temerària/negligent	70
Accident de trànsit vianant envestit per vehicle amb ferits	63
Conduir sense haver obtingut mai permís o llicència de conducció	63
Vehicle estacionat bloquejant un altre	58
Accident de trànsit caiguda dels ocupants d'una moto/ciclomotor o bicicleta amb ferits	57
Conduir amb pèrdua vigent de permís de conduir	56
Accident de trànsit vianant envestit per vehicle amb ferits	50
Incidència en senyalització vertical	49
Vehicle desfrenat	47

Vehicle estacionat en gual	45
Obstacle en calçada	45
Incidència en un semàfor sense afectar a la cruïlla	33
Control de les autoritzacions administratives per conduir	32
Taca de producte relliscant, risc pels vehicles o vianants	31
Conduir sota efecte de drogues/psicotròpics	31
Incidència de trànsit per saturació de via	29
Control d'autoritzacions de circulació dels vehicles	28
Vehicle estacionat bloquejant accés immoble/comerç	25
Proposta canvi senyalització	24
Obstacle en vorera perillós pels vianants	22
Obres autoritzades en via pública	19
Protecció escolars	18
Control sorolls/fum	18
Conduir un vehicle amb un permís que no habilita	18
Vehicle estacionat impedeix retirada de contenidor	15
Conduir sense documents conductor/vehicle	14
Ocupació autoritzada de via pública	13
Requeriments d'altres cossos policials	13
Incidència per senyalització deficient	13
Despreniment / ensorrament de via	12
Vehicle estacionat en parada de transport públic	11
Control ciclomotors / motocicletes	11
Controls de viatgers i mercaderies	11
Infracció per incomplir requisits	10
Trasllat de vehicles per altres causes	9
Vehicle dificulta obres/treballs	8
Control d'homologació i condicions tècniques dels vehicles	7
Control d'ús dels elements de seguretat	6
Incidència de trànsit per climatologia	6
Incidència en senyalització horitzontal	5
Trasllat de vehicle per reserves temporals d'estacionament	5
Infracció de vehicle especial	5
Incidència en altres senyals automatitzades	5
Suport accident de trànsit	3
Vehicle reclamat per precinte/embargament	3
Vehicle estacionat en reserva d'obres	3
Vehicle estacionat dificulta visibilitat senyal	3
Pancarta perillosa pel trànsit	3
Trasllat de vehicle per perill, molèsties via pública	2
Trasllat de vehicle per obres, serveis, poda, neteja	2
Trasllat de vehicle per zones reservades a determinats usuaris	2
Ferits per caiguda de passatgers de vehicles de transport públic	2
Trasllat de vehicle per infracció zona blava	2
Trasllat de vehicle per vorera / zona exclosa al trànsit	2
Requeriment ingressar en dipòsit, vehicle implicat en diligències policials	2

Trasllat de vehicle per tallar pas vianants	1
Vianant en calçada de via ràpida	1
Controls de transport escolar i de menors	1
TOTAL	7309

<i>Accidents de trànsit</i>	2023
Accidents sense ferits	1167
Accidents amb ferits Lleus	592
Accidents amb ferits Greus	70
Accidents amb persones mortes	1
Total	1830

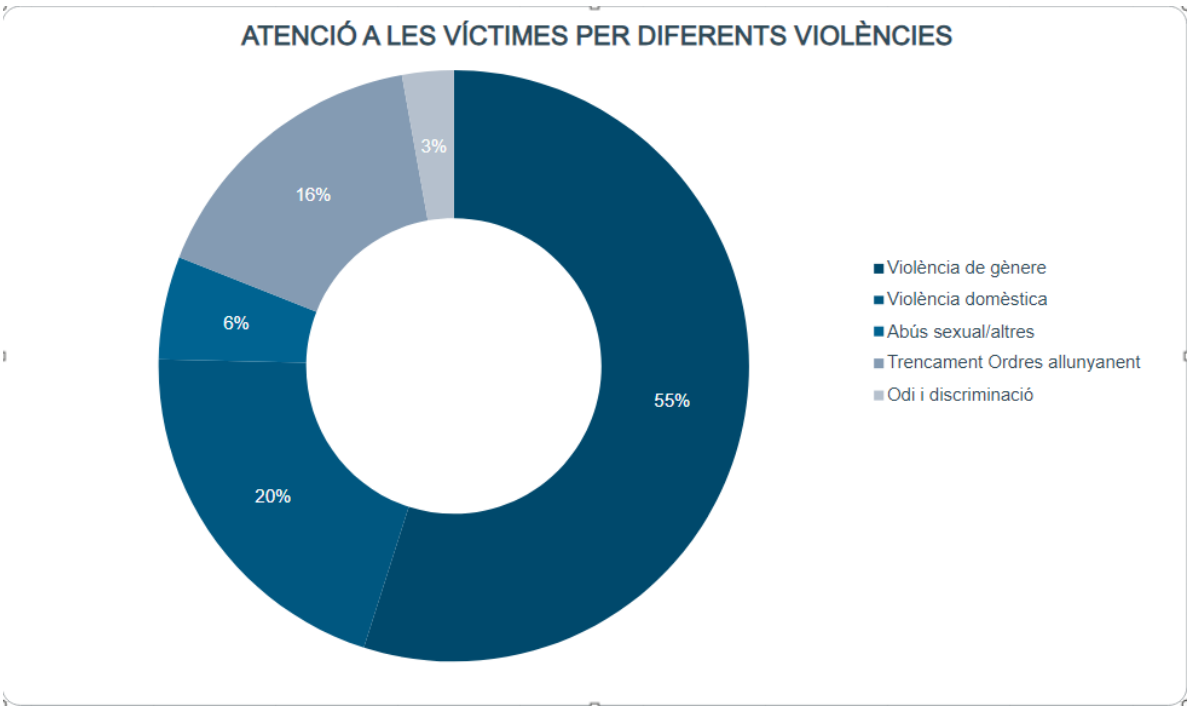




11. Unitat d'Atenció a la Víctima

La següent taula recull les dades relatives a la Unitat d'Atenció a la Víctima (UAV) de la Policia Municipal de Terrassa.

	2023
Violència de gènere	78
Violència domèstica	28
Abús sexual/altres	8
Trencament ordres allunyament	23
Odi i discriminació	4
TOTAL	142

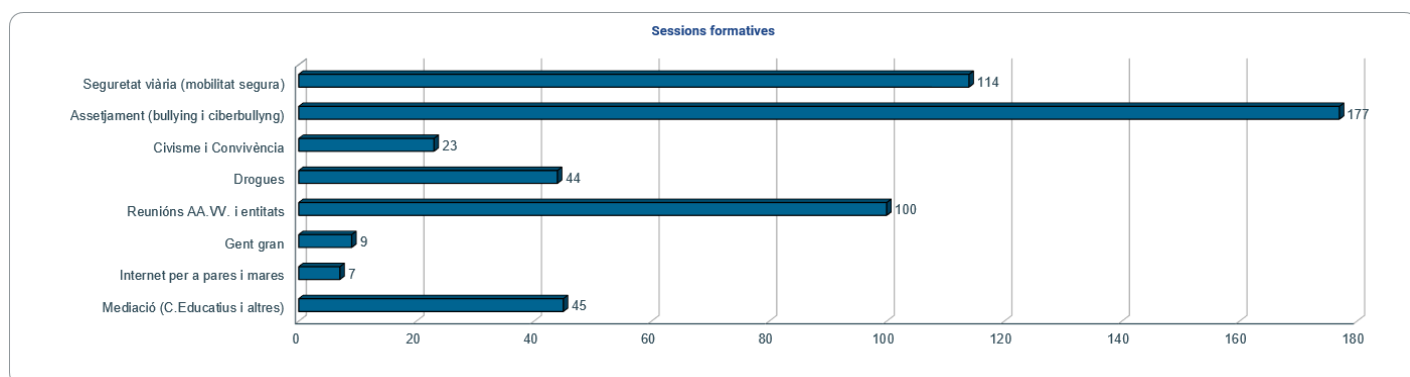


12. Policia Comunitària

Les següents taules recullen les dades relatives a les sessions informatives i formatives impartides per la Unitat de Relacions i Mediació amb la Comunitat (URMEC) de la Policia Municipal.

	2023
Sessions formatives	
Seguretat viària (mobilitat segura)	114
Assetjament	177
Civisme i Convivència	23
Drogues	44
Reunions AAVV i entitats	100
Gent gran	9
Internet per a pares i mares	7
Mediació (C.Educatus i altres)	45
TOTAL	519

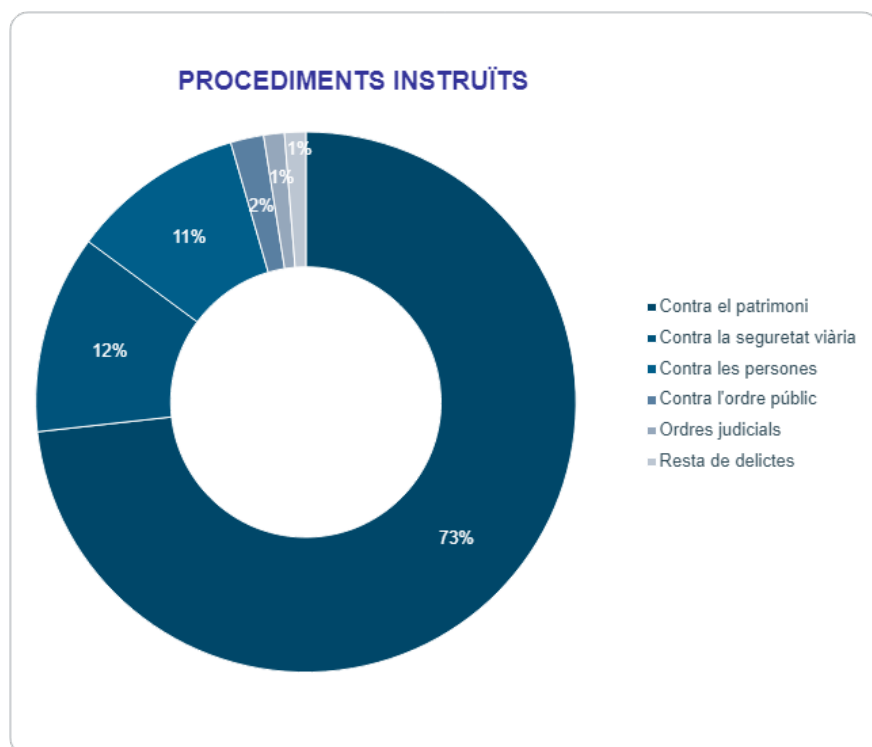
	2023
Assistents	
Seguretat viària (mobilitat segura)	3538
Assetjament (bullying i cyberbullying)	4421
Civisme i Convivència	579
Drogues	1170
Reunions AAVV i entitats	794
Gent gran	243
Internet per a pares i mares	195
Mediació (C.Educatus i altres)	788
TOTAL	11728



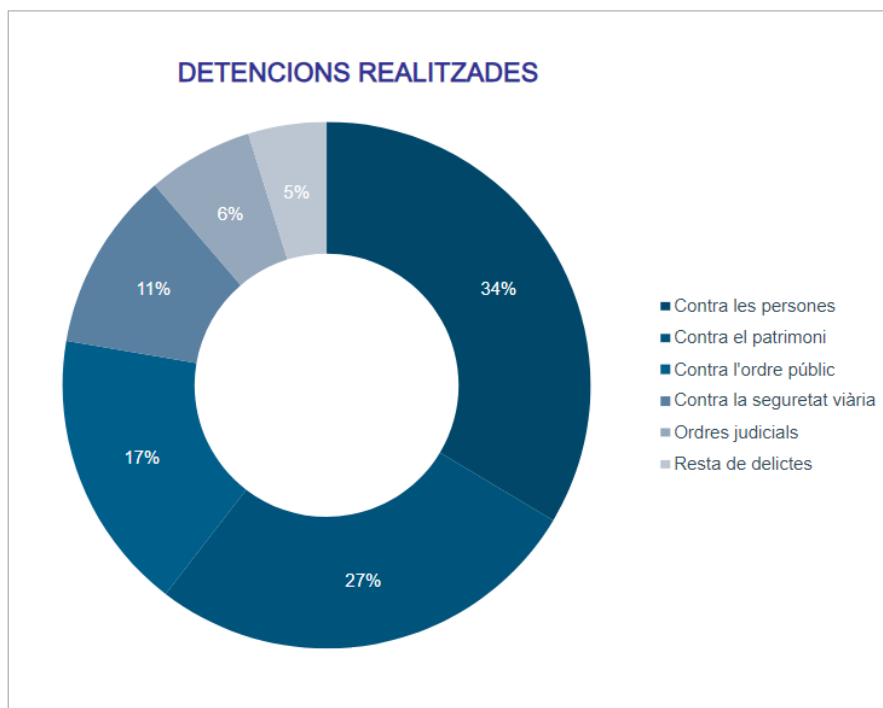
13. Procediments instruïts i detencions

Les següents taules recullen les dades relatives als procediments instruïts i les detencions efectuades per la Policia Municipal de Terrassa.

	2023
<i>Procediments instruïts</i>	
Contra el patrimoni	2954
Contra la seguretat viària	479
Contra les persones	419
Contra l'ordre públic	80
Ordres judicials	50
Resta de delictes	51
Contra la salut pública	27
TOTAL	4060



	2023
Detencions	
Contra les persones	140
Contra el patrimoni	112
Contra la seguretat viària	46
Contra l'ordre públic	72
Contra la salut pública	16
Resta de delictes	20
Ordres judicials	27
TOTAL	433

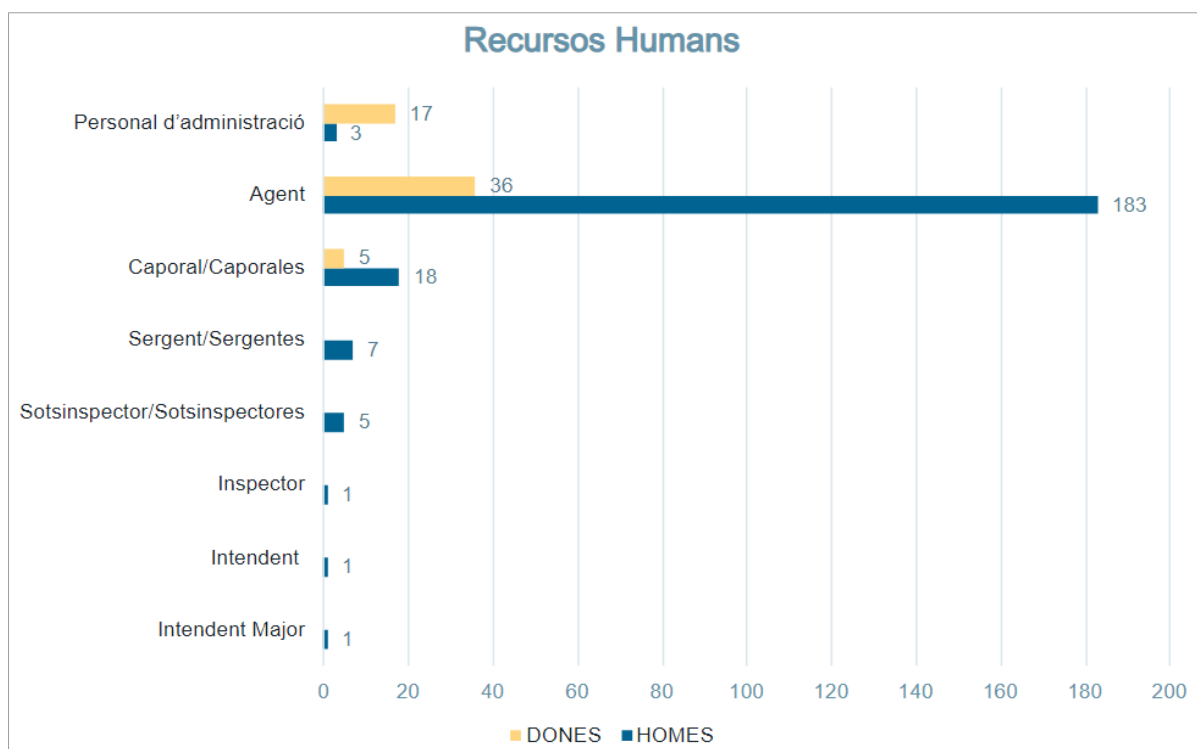


14. Recursos Humans

La següent taula recull les dades relatives als Recursos Humans referents a la plantilla orgànica de la Policia Municipal de Terrassa: Agents, Caporals, Sergents, Sotsinspectors, Inspector, Intendent, Intendent Major i personal d'Administració.

2023	Homes	Dones
Agent	183	36
Caporal	18	5
Sergent	7	0
Sotsinspector	5	0
Inspector	1	0
Intendent	1	0
Intendent Major	1	0
Personal d'administració	3	17
TOTAL	219	58

Total Recursos Humans: 277



Serveis Territorials i Seguretat
Memòria anual

POLICIA MUNICIPAL DE TERRASSA

2023

policia municipal

