

MEMÒRIA

**Procés de participació ciutadana
en el pressupost municipal d'inversions
de l'Ajuntament de Terrassa 2008 - 2011**



Juny 2010

**Amb el suport
de:**

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació

Diputació  Barcelona
xarxa de municipis

ÍNDEX

Continguts del document

1. INTRODUCCIÓ	4
2. ANTECEDENTS	5
3. TREBALL CONJUNT ENTRE ELS DIFERENTS SERVEIS	7
4. METODOLOGIA	8
5. ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DEL PROCÉS	9
5.1 La Comissió Ciutadana	9
5.2 Les taules participatives	10
5.3 La Comissió Tècnica	11
5.4 La Comissió Política	11
6. CALENDARI	12
7. FASES DEL PROCÉS	14
7.0 Fase d'aprovació del projecte i de les bases reguladores	14
7.1 Presentació propostes	14
7.1.1 Fase 1: Difusió i recollida propostes	14
7.2 Valoració de propostes	14
7.2.1 Fase 2: Valoració tècnica	15
7.2.2 Fase 3: Validació comissió ciutadana	15
7.3 Priorització de propostes	16
7.3.1 Fase 4: Priorització taules ciutadanes	16
7.3.2 Fase 5: Proposta de la comissió ciutadana dels projectes finals	16
7.3.3 Fase 6: Realització informes tècnics	16
7.4 Consulta Ciutadana	17
7.4.1 Fase 7: Difusió propostes	17
7.4.2 Fase 8: Votació a la Consulta Ciutadana	21
7.5 Aprovació projectes, valoració del procés i execució	22
7.5.1 Fase 9: Aprovació projectes guanyadors ple municipal	22
7.5.2 Fase 10: Valoració del procés	22
7.5.3 Fase 11: Execució i seguiment dels projectes	23

8. RESULTATS DE LA CONSULTA CIUTADANA	24
8.1 Resultats	24
8.2 Llista de propostes que es portaran a terme i pressupostos dels projectes	24
9. XIFRES DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ	26
10. VALORACIÓ DEL PROCÉS	29
10.1 Valoració del Servei	29
10.2 Valoració de la Comissió Política	30
10.3 Valoració de la Comissió Ciutadana	30
10.4 Valoracions de membres de les taules i dels consells	31
11. RETORN DEL PROCÉS	32

1. INTRODUCCIÓ

Justificació

La participació ciutadana és una peça fonamental del sistema democràtic, un eix d'unió entre l'acció de govern i les necessitats de la ciutadania que comporta la millora dels serveis i de la qualitat de vida de les persones, afavorint el diàleg i el consens.

En aquest sentit és necessari portar a terme nous processos de participació que afavoreixin la implicació de les entitats i de la ciutadania.

A Terrassa la participació ciutadana en els grans projectes de ciutat ha estat i és una constant. Els processos que s'estan portant a terme volen afavorir el diàleg i el consens, i volen ser també un exercici d'aprenentatge mutu per aprendre a treballar plegats, a compartir visions de futur i a sumar coneixements per afrontar els reptes de la nostra ciutat.

Des de l'any 2005 l'Ajuntament de Terrassa està desenvolupant un procés de participació ciutadana en el pressupost municipal d'inversions. Aquest és un procés que any rere any s'ha anat consolidant i millorant introduint millores a partir de les diferents aportacions que es realitzen al llarg de tot el procés i en la fase final d'avaluació.

Cal fer esment al consens entre les diferents forces polítiques amb representació al govern municipal. Aquest consens ha permès donar una major confiança i transparència en el procés.

L'Ajuntament ha portat a terme un procés de participació ciutadana en les inversions municipals, en el qual tota la ciutadania major de 16 anys ha pogut presentar propostes i, posteriorment, participar també en la consulta ciutadana per decidir el destí de 4.000.000 euros per a la legislatura 2008-2011.

La fase de presentació de propostes va finalitzar el 12 de juny de 2009. Un total de 1.404 proponents van presentar 357 propostes diferents. Durant els mesos de juny i juliol de 2009 els diferents serveis tècnics municipals van realitzar les valoracions de les propostes. A continuació, les 7 taules participatives, una de cada districte i una de ciutat, van realitzar la prioritització de les propostes del seu àmbit. La Comissió Ciutadana, en la reunió que va tenir lloc el 24 de novembre, va acordar que serien 16 les propostes finalistes que anirien a la consulta ciutadana.

Aquestes propostes finalistes han pogut ser votades pels terrassencs i terrassenques majors de 16 anys i empadronats a la ciutat en la fase de la Consulta Ciutadana, que s'ha realitzat del 10 al 25 d'abril d'enguany. L'escrutini ha tingut lloc el 26 d'abril, en un acte públic.

Es duran a terme les propostes que, econòmicament i per ordre de puntuació, han tingut cabuda fins a exhaurir els 4 milions d'euros.

2. ANTECEDENTS

El procés de participació ciutadana en el pressupost municipal d'inversions es va iniciar al 2005 i va ser possible gràcies a l'existència d'unes condicions prèvies favorables com era el Pla de Mandat; la tradició associativa de la nostra ciutat; l'important xarxa de consells territorials i sectorials de Participació Ciutadana; i per últim l'existència de la Comissió Municipal de Participació Ciutadana.

La necessitat de potenciar la participació ciutadana, entesa com a un instrument de corresponsabilitat en la presa de decisions municipals així com a la recerca de noves fórmules de participació que complementin la democràcia representativa respecte a la democràcia participativa i, en la qual, participar, també signifiqui decidir; ha estat una de les prioritats del nostre Ajuntament durant aquest últims anys. És per aquest motiu que any rera any s'ha anat millorant i consolidant els processos de participació en el pressupost, gràcies a l'esforç i implicació de diferents agents (polítics, tècnics, entitats i ciutadans) i, gràcies també, al suport econòmic de l'Àrea d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona i de la Direcció General de Participació Ciutadana de la Generalitat de Catalunya.

La proposta del nou procés de participació en el pressupost neix fruit de la valoració dels processos participatius d'anys anteriors. La proposta inicial del procés 2008-2011 va passar pels diferents Consells Municipals de Districte per tal de validar la metodologia i recollir les aportacions de les diferents entitats que en formen part.

Pel que fa als processos de participació anteriors:

2005	2006	2007
<p>700.000 € 112 participants 20 propostes a votació 54 participants voten</p>	<p>1.000.000 € 229 participants 31 propostes a votació 65 participants voten</p>	<p>1.000.000 € 350 participants 22 propostes a votació 135 participants voten</p>
<p>Àmbit propostes: 35% Obra pública 15% Mobilitat-Access 20% Equipaments 30% Altres</p>	<p>Àmbit propostes 29% Obra pública 29% Mobilitat 9,6 % Equipaments 32,4% Altres</p>	<p>Àmbit propostes 54,5% Obra Pública 9,1 Mobilitat 22,73% Equipaments 13,7% Altres</p>
<p>11 actuacions de millora d'accessibilitat</p>	<p>13 propostes guanyadores</p>	<p>8 propostes guanyadores</p>

Aspectes que es van tenir en compte de la valoració dels processos anteriors per dissenyar el nou procés:

- **La participació:** repensar els mecanismes per tal d'implicar amb major intensitat a la ciutadania.
- **La comunicació:** millora dels processos de comunicació per tal d'adequar-la a diferents sectors i tenir més presència a tota la ciutat.
- **Noves tecnologies:** Facilitar la utilització de les noves tecnologies per participar en les diferents fases del procés.
- **Concreció de les propostes:** Treballar en la línia de les temàtiques i criteris de propostes.

- La **temporalització** de l'execució dels projectes a voltes no respon a les expectatives de les persones que van fer la seva presentació . A vegades el projecte inicial pot tenir **canvis** que desvirtuin o modifiquin de manera substancial el projecte inicial.
- La majoria de propostes han estat **de barri** i l'àmbit principal de les propostes és **l'obra pública**.
- Llocs de treball que es puguin crear en la realització de les inversions.

Els objectius que han centrat el nou procés són:

- Incrementar la participació obrint el procés d'un manera senzilla a tota la ciutadania, tant pel que fa a la presentació de proposta com en la decisió final.
- Implicar als òrgans de participació territorials en el procés.
- Reforçar el paper del que fins ara era comissió de seguiment: comissió ciutadana del procés.
- Innovar en nous mecanismes de participació que impliquin a ciutadans i ciutadanes no associats: taules ciutadanes.
- Màxima concreció tècnica dels projectes finalistes.

3. TREBALL CONJUNT ENTRE ELS DIFERENTS SERVEIS

El lideratge del projecte per part de l'Àrea de Presidència, a la qual pertany el servei de Participació, ha permès transmetre la importància i la visió estratègica del procés, permetent d'aquesta manera que els diferents serveis s'hi impliquin. Per tant el procés és el resultat del treball coordinat i conjunt de diferents serveis municipals.

L'equip de treball ha estat format per dos grups principals:

- Grup de Tècnics del Servei de Participació Ciutadana.
- Grup de Tècnics dels diferents serveis municipals

L'equip que de forma més directa ha vetllat pel compliment dels objectius marcats al procés i pel desenvolupament correcte dels continguts, és l'equip del Servei de Participació Ciutadana. És també aquest grup qui ha coordinat el treball del grup de tècnics de serveis municipals.

El grup de tècnics dels diferents serveis municipals han tingut la funció de donar suport, cadascú des del seu àmbit, al procés. Els que han tingut un paper més rellevant són:

- tècnics Imatge i Comunicació
- tècnics del Servei de Desenvolupament Informàtic
- tècnics d'Acció territorial: Manteniment Urbà, Obra Pública, Mobilitat i Via Pública
- tècnics del Servei de Promoció de la dona
- tècnics del Servei de Promoció a la gent gran
- tècnics de Joventut i Lleure
- tècnics de Medi Ambient
- tècnics d'Esports
- tècnics d'Acció Social

Aquest grup ha tingut tres funcions que cal destacar: en primer lloc han ajudat a difondre el procés entre els col·lectius i espais amb els quals treballen, apropant-los al procés i als valors més importants.

En segon lloc han participat en la fase de valoració de les propostes relacionades amb els seus àmbits.

I en tercer lloc executaran les propostes votades i faran el seguiment corresponent juntament amb el Servei de Participació Ciutadana i els proponents.

4. METODOLOGIA

En aquesta edició del procés, a diferència de les anteriors, es van consensuar unes bases reguladores que han esdevingut de gran ajuda pel desenvolupament del procés: han aportat confiança i transparència als participants donat que no s'ha improvisat en cap moment.

El procés ha tingut dos moments crucials de màxima obertura on els ciutadans han tingut el protagonisme: en primer lloc la fase de presentació de propostes, on qualsevol ciutadà major de 16 anys ha pogut aportar-ne la seva. En segon lloc la fase de votació de propostes, després d'un període de difusió de les propostes finalistes, on qualsevol ciutadà també major de 16 anys ha pogut donar el seu suport.

El procés s'ha articulats en tres espais de participació principals: la Comissió Ciutadana, la Comissió Tècnica i les Taules Participatives. Aquests espais de participació més tancats s'han combinat amb els moments oberts a tota la ciutadania: la presentació de les propostes i la consulta ciutadana del procés. Aquest ha estat el procés realitzat per l'Ajuntament on la ciutadania ha tingut més protagonisme i facilitats per participar.

El paper de les de noves tecnologies

Sense deixar de banda la participació presencial durant el procés, (presentació de propostes amb butlletes, votació en els punts presencials, etc.) necessària encara per alguns sectors de la ciutadania, les noves tecnologies han esdevingut una eina cabdal per al desenvolupament del procés. Facilitar la presentació de propostes on-line i la posterior consulta de l'estat de les mateixes, i poder fer les votacions de forma telemàtica han estat fites d'aquest nou projecte:

- **Web municipal:** informació actualitzada de tot el procés i de la informació relacionada amb el mateix.
- **Administració Oberta:**
 - Programari específic per introduir les propostes i per veure l'estat de les mateixes (si han estat valorades, si han passat a la següent fase, etc.).
 - Programari específic per a les votacions de la Consulta ciutadana mitjançant internet (tant la presencial com via mail).
- **Consensus:** Difusió del procés a la pàgina institucional de l'Ajuntament de Terrassa de CONSENSUS, plataforma tecnològica dissenyada per facilitar i impulsar la informació i la participació ciutadana.
- **Magazine televisiu "Som aquí":** com a espai de difusió de les propostes finalistes de la mà dels mateixos proponentes.
- **SMS:** votació mitjançant SMS.

5. ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DEL PROCÉS

En aquest apartat detallarem els diferents **òrgans de participació** en el procés de participació en el pressupost municipal d'inversions del 2008 – 2011 i el paper dels diferents agents implicats (polítics, tècnics, consellers, entitats i ciutadans).

5.1 La Comissió Ciutadana



La composició de la Comissió Ciutadana ha estat la següent: un/a representant de cada grup municipal, un/a membre de cada consell municipal de districte, un/a membre de cada consell sectorial, un/a membre de la taula de discapacitat i un/a representant de cadascuna de les següents entitats: UGT, CCOO, Unió de Consumidors de Catalunya, FAVT, Cambra del Comerç, Cecot, UPC i col·legis professionals d'aparelladors i arquitectes.

La Comissió ha estat presidida pel regidor de Participació Ciutadana i ha fet de secretària la cap tècnica de Participació Ciutadana.

Les atribucions d'aquest òrgan són:

- a) Vetllar pel bon funcionament del procés i valorar el procés al final de cada fase, proposant els canvis que es considerin adients.
- b) Proposar a l'òrgan corresponent els projectes finals, d'entre els 10 prioritzats a cada taula, que passaran a la fase d'avantprojectes, així com el nombre de propostes que podran votar els ciutadans i les ciutadanes en la consulta ciutadana.
- c) Emetre informes sobre el desenvolupament del procés.
- d) Escollir vuit dels seus membres per a la taula participativa que haurà de prioritzar les 10 propostes de ciutat.
- e) Efectuar propostes a l'òrgan municipal competent per tal de resoldre qüestions no previstes en les presents bases.

5.2 Les taules participatives



S'han creat set taules participatives: una per cada districte i una de ciutat.



TAULA DE CIUTAT

La composició de les taules ha estat la següent: vuit membres del consell municipal de districte corresponent (o de la Comissió Ciutadana pel que fa a les propostes de ciutat), sis ciutadans/ciutadanes majors de 16 anys escollits/escollides de forma aleatòria a partir del padró del districte corresponent i tres tècnics/tècniques municipals relacionats/relacionades amb els àmbits de les propostes. Ha presidit la taula el regidor/la regidora del districte corresponent (en el cas de la taula de ciutat serà el regidor de Participació qui la presideixi), i ha fet

la funció de secretari/ària el/la coordinador/a de districte corresponent (a la taula de ciutat farà de secretari/ària un/a funcionari/ària assignat/ada pel Servei de Participació).

Els ciutadans i les ciutadanes individuals s'han escollit de forma aleatòria a partir del padró municipal i han estat dos (un home i una dona) de cadascun dels següents grups d'edat: de 16 a 28 anys, de 29 a 65 anys i majors de 65 anys.

L'atribució principal de les taules ha estat la prioritització de les 10 propostes més adients, seguint l'aplicació dels criteris que estableixen les bases d'aquest procés.

A les taules, en el moment de prioritzar les propostes, només han votat els vuit membres del Consell de Districte (i de la Comissió de Ciutadana en el cas de la taula de ciutat) i els sis ciutadans escollits de forma aleatòria. El regidor/La regidora de districte i el regidor de Participació disposava d'un vot de qualitat en cas d'empat.

5.3 La Comissió Tècnica

La Comissió Tècnica està formada per tècnics i tècniques dels diferents serveis municipals implicats en el procés i té com a objectiu principal valorar la viabilitat legal, competencial, tècnica i econòmica de les propostes presentades pels ciutadans i per les ciutadanes.

És l'òrgan que ha donat suport tècnic a les taules participatives i a la Comissió Ciutadana pel que fa a les característiques tècniques de les propostes presentades.

També han realitzat els informes tècnics de les propostes finalistes que han passat a la fase de la Consulta Ciutadana. Aquests informes contenen la informació bàsica per a l'execució del projecte.

Un cop aprovats els projectes en el Ple Municipal, portaran a terme el seguiment de l'execució de les propostes conjuntament amb la Comissió Ciutadana i la Comissió Política.

5.4 La comissió política

La Comissió Política de Participació Ciutadana, formada per un representant de cada grup polític amb representació al govern municipal, i presidida pel regidor de Participació Ciutadana, ha tingut un paper clau en el procés. El consens entre les diferents forces polítiques ha transmès confiança i transparència a la ciutadania.

6. CALENDARI

El procés de participació en el pressupost està emmarcat en la legislatura 2008-2011. La realització del mateix ha tingut una durada aproximada d'un any.

Finals d'abril a primers de maig de 2009

- Aprovació de les bases reguladores del procés
- Presentació pública del procés
- Constitució de la Comissió Ciutadana

De l'11 de maig al 12 juny de 2009

- Difusió del procés:
 - Utilització dels mitjans municipals
 - Col·laboració amb entitats
 - Període de presentació de propostes

Juny i juliol de 2009

- Valoració tècnica de les propostes

Setembre de 2009

- Primera reunió de la Comissió Ciutadana.

Del 13 d'octubre al 5 de novembre de 2009

- Priorització de propostes a càrrec de les taules participatives
 - Taules participatives de districte: 8 membres del consell de districte + 6 ciutadans/aleatori padró + 3 tècnics.
Presideix: regidor de districte. Secretari/a: coordinador/a
 - Taula participativa de ciutat: 8 membres de la Comissió + 6 ciutadans/aleatori padró + 3 tècnics.
Presideix : regidor de Participació. Secretari/a : funcionari designat Servei de PC

24 de novembre de 2009

- Reunió Comissió Ciutadana on s'ha decidit les propostes que passen a la fase d'avant-projecte

Novembre de 2009 - gener de 2010

- Realització dels informes tècnics dels projectes

23 de febrer de 2010

- Reunió de la Comissió Ciutadana per decidir el sistema i període de temps de votació

Març - abril de 2010

- Campanya difusió consulta

Del 10 al 25 d'abril de 2010

- Consulta ciutadana

26 d'abril de 2010

- Presentació pública dels resultats de la Consulta ciutadana

Maig 2010

- Aprovació Ple

7. FASES DEL PROCÉS

7.0 Fase d'aprovació del projecte i de les bases reguladores

Unes bases reguladores que determinessin el procés de participació d'aquesta edició 2008-2011, eren un objectiu principal a l'hora de començar a treballar el nou procés. De l'experiència dels anys anteriors s'ha consolidat la necessitat d'oferir un marc normatiu clar i transparent que faciliti el transcurs de les diferents fases i que eviti les improvisacions.

Les bases es van treballar inicialment en la Comissió Municipal de Participació i posteriorment es van validar a la Comissió Ciutadana i als consells municipals de districte.

En data 4 de maig, les Bases del procés es van aprovar per decret d'alcaldia i van ser publicades al BOP.

Les bases (*veure annex*) han estat de gran utilitat durant tot el procés i han estat a l'abast de qualsevol participant per a la seva consulta i informació.

La metodologia del procés, les fases i el calendari han estat també explicades i consensuades amb els consells municipals dels districtes i amb diverses entitats.

7.1 Presentació de propostes

LES PROPOSTES: INVERSIONS MUNICIPALS



El procés ha estat centrat en les **inversions municipals**. El concepte d'inversió s'ha explicat des de l'inici per aclarir la tipologia de propostes que es podien presentar.

Una inversió és una despesa feta sobre bens mobles o immobles, que sigui necessària per al funcionament dels serveis públics locals i

que tingui una vida útil superior a un any

7.1.1 Fase 1: Difusió i recollida propostes

Difusió del procés:

- Utilització del mitjans municipals: Web municipal, Canal Terrassa, Premsa local, ...
- Col·laboració amb entitats: representants d'entitats han fet difusió del procés en col·laboració amb l'Ajuntament.

Recollida de propostes: De l'11 de maig al 12 de juny es van recollir les propostes (telemàticament i en butlletes).

7.2 Valoració de propostes

TIPUS DE PROPOSTES

Propostes de districte i propostes de ciutat

A la recepció de la proposta se li ha atribuït quin tipus de proposta és: d'àmbit de ciutat o de districte.

Una **proposta** s'ha considerat **de districte** quan el seu àmbit d'ubicació, d'ús i de funcionalitat es pot atribuir a un territori/espai concret. El territori màxim en aquest cas ha estat el districte.

Una **proposta** s'ha considerat **de ciutat** quan, independentment de quina sigui la seva ubicació, tingui ús, funcionalitat i influència de conjunt de ciutat, o superior a un districte.

Un cop tipificada la proposta s'ha derivat al **servei tècnic** corresponent per tal de que procedissin a la valoració tècnica d'aquesta.

7.2.1 Fase 2: Valoració tècnica

Criteris que havien de complir les propostes:

Totes les propostes havien de complir aquests 6 criteris:

- *Legalitat:* Totes les propostes d'actuacions han de ser legals.
- *Competència municipal:* Les propostes d'actuacions han de ser de competència de l'Ajuntament. Per tant no seran vàlides les propostes que són competència d'una altra administració pública.
- *Econòmic:* No podran superar la partida total assignada, ni referir-se a cap altra partida que no sigui d'inversions.
- *Viabilitat tècnica:* S'han de poder realitzar tècnicament.
- *Tipologia de les propostes:* No s'admetran propostes que contradiguin els diferents plans municipals aprovats
- *Contribucions:* No es podran acceptar les propostes que comportin contribucions especials.

Els serveis tècnics partint d'aquests criteris validaven o no les propostes puntualitzant, en el cas de les NO vàlides, si esqueia, quin dels criteris incomplia la proposta.

Acomplint aquests criteris les propostes passaven a ser vàlides a l'espera de la validació de la Comissió ciutadana.

Es comunica a tots els proponentes l'estat de la seva proposta, en aquesta fase.

7.2.2 Fase 3: Validació comissió ciutadana

El 17 de setembre de 2009 es reuneix la Comissió ciutadana i se'ls hi presenten les dades sobre les propostes presentades: propostes totals per districtes, per serveis, quantes Vàlides i quantes No Vàlides; percentatges per sexe...

Es convida als membres de la Comissió a visitar la pàgina web on podran trobar el detall de qualsevol proposta que es vulgui consultar, amb el detall de la valoració dels serveis tècnics.

Total de propostes presentades: <https://aoberta.terrassa.cat/participacio/index2.jsp>

Les propostes vàlides passaran a la següent fase: Les Taules ciutadanes.

7.3 Priorització de propostes

7.3.1 Fase 4: Priorització taules ciutadanes

Priorització de propostes a càrrec de les taules ciutadanes.

Taules ciutadanes de districte: formades per 8 membres del consell de districte + 6 ciutadans aleatoris del padró + 3 tècnics. Presideix: regidor/a de districte. Secretari/a: coordinador/a de districte.

Taula ciutadana de ciutat: formades per 8 membres de la Comissió + 6 ciutadans aleatoris del padró + 3 tècnics. Presideix: regidor de Participació. Secretària: Cap tècnica de PC.

Les propostes vàlides classificades per tipologia (de districte o ciutat) passen a les taules ciutadanes. Es posen en comú i s'expliquen amb el suport de tècnics municipals que formen part de les taules. A partir de les explicacions i, seguint l'aplicació dels criteris que estableixen aquestes bases, cada membre farà la seva priorització que es posarà en comú en una segona sessió de la taula.

Del buidatge de totes les prioritzacions individuals en surt la priorització total de la taula ciutadana.

Detall de la priorització de les propostes vàlides en la fase de Taules Ciutadanes: <https://aoberta.terrassa.cat/participacio/index.jsp>

7.3.2 Fase 5: Proposta de la comissió ciutadana dels projectes finals

En aquesta sessió es va fer repàs de la priorització de propostes en la fase de les taules ciutadanes en que hi havia **66 propostes prioritzades**.

L'objectiu de la sessió era decidir quantes propostes passaven a la fase d'informes i consulta ciutadana.

La Comissió Ciutadana accepta el plantejament que es fa des de la comissió política, que proposa respectar les dues primeres posicions de les taules participatives (per respectar la feina feta pels seus membres) i en el cas de les propostes de les taules del districte 3 i la taula de ciutat, al ser les que més propostes han tingut, premiar-les amb una proposta més.

En total van sortir 16 propostes que van passar a fase d'informe i a votació en la Consulta ciutadana.

7.3.3 Fase 6: Realització informes tècnics

De cadascun dels projectes finalistes el servei tècnic corresponent ha elaborat un informe amb les dades principals del projecte: descripció, ubicació, cost, etc. L'objectiu d'aquests informes és presentar als ciutadans la major informació possible per tal que puguin decidir a quins projectes donaran el seu suport a la consulta ciutadana.

El llenguatge emprat en la documentació ha estat senzill i entenedor per tal de poder arribar a tots els ciutadans i les ciutadanes majors de 16 anys. També s'ha utilitzat informació gràfica que ha ajudat a interpretar les propostes.

Els/les proponent, coneixedors/es de les seves propostes, han col·laborat en la redacció del projecte concretant informació per ajustar al màxim l'encàrrec.

S'han destinat els recursos disponibles per assegurar la difusió d'aquestes propostes.

7.4 Consulta Ciutadana



La Consulta ciutadana culmina el procés de participació en el pressupost que es va posar en marxa la primavera de 2009.

Amb la Consulta Ciutadana del mes d'abril, Terrassa és la primera gran ciutat que sotmet a votació projectes d'inversions municipals. Destacar una important novetat: per primera vegada no hi ha paperetes per votar. Tots els vots s'han emès per sistemes electrònics, a distància o presencials, amb les garanties i controls legals que corresponen.

Han anat a votació els **16 projectes finalistes**, prioritzats per les taules participatives i la Comissió Ciutadana.

Els 16 projectes finalistes:

1. Millora de l'accés al CAP de Sant Llàtzer
2. Instal·lació de clavegueram a l'Avinguda Jacquard
3. Instal·lació d'aparells de gimnàstica a les places de Can n'Anglada
4. Millora dels jocs infantils a la Plaça de Ca n'Anglada
5. Eliminació de barreres arquitectòniques: Guadalhorce, Can Palet II i Avinguda de les Glòries Catalanes
6. Construcció d'un Casal per a infants i joves a Guadalhorce-Can Palet II
7. Construcció d'un camp de futbol de gespa artificial a Les Fonts
8. Cobriment de la piscina del Poliesportiu de La Maurina
9. Millora del passadís d'accés posterior als habitatges del carrer de Marconi
10. Remodelació del Passeig de Lluís Muncunill
11. Nou parc infantil al carrer de Marià Benlliure
12. Millora de l'accessibilitat dels vianants a la rotonda de la Carretera de Matadepera amb l'Avinguda Béjar
13. Remodelació del carrer de Provença per transformar-lo en bulevard
14. Creació d'un centre públic d'acolliment temporal i d'urgència per a persones sense llar
15. Construcció d'un skatepark al Parc de Vallparadís
16. Adquisició de material de préstec per a les activitats de les entitats

Veure detall:

http://www.terrassa.cat/Front/final/YJxQFCKYh8wnNxx4vm5jbeh0rJLYgyvHi_pS-h-IzsbInMJjCeABrg

7.4.1 Fase 7: Difusió propostes

Participa i decideix les inversions municipals per valor de 4 milions d'euros.

Qui vota? La consulta ciutadana culmina el procés de participació en el pressupost que es va posar en marxa a primavera de 2009. En la consulta ciutadana es podran votar els projectes d'inversions municipals que s'han seleccionat per a la consulta ciutadana. Els projectes d'inversions municipals que s'han seleccionat per a la consulta ciutadana són els següents:

No participació, més innovació. L'ajuntament de Terrassa ha decidit adoptar un sistema innovador de participació ciutadana per a la consulta ciutadana. A través d'aquest sistema es podran votar els projectes d'inversions municipals. Els projectes d'inversions municipals que s'han seleccionat per a la consulta ciutadana són els següents:

Qui no pot votar? Els projectes d'inversions municipals que s'han seleccionat per a la consulta ciutadana són els següents:

Es podran votar un màxim de 3 projectes

1. Millora d'accés al CAP de Sant Llàtzer
2. Instal·lació de clavegueram a l'Avinguda Jacquard
3. Instal·lació d'aparells de gimnàstica a les places de Can n'Anglada
4. Millora dels jocs infantils a la Plaça de Ca n'Anglada
5. Eliminació de barreres arquitectòniques: Guadalhorce, Can Palet II i Avinguda de les Glòries Catalanes
6. Construcció d'un Casal per a infants i joves a Guadalhorce-Can Palet II
7. Construcció d'un camp de futbol de gespa artificial a Les Fonts
8. Cobriment de la piscina del Poliesportiu de La Maurina
9. Millora del passadís d'accés posterior als habitatges del carrer de Marconi
10. Remodelació del Passeig de Lluís Muncunill
11. Nou parc infantil al carrer de Marià Benlliure
12. Millora de l'accessibilitat dels vianants a la rotonda de la Carretera de Matadepera amb l'Avinguda Béjar
13. Remodelació del carrer de Provença per transformar-lo en bulevard
14. Creació d'un centre públic d'acolliment temporal i d'urgència per a persones sense llar
15. Construcció d'un skatepark al Parc de Vallparadís
16. Adquisició de material de préstec per a les activitats de les entitats

Punts de votació

Ara, tu decideixes.

Amb el teu vot hi guanya tothom.

- A través de la pàgina web municipal específica del procés de participació: http://www.terrassa.cat/Front/final/_YJxQFckYh8wnNxx4vm5jbWWEiZXxSl6Ry61Zx6HuNS8xbR_1hrFe1Q
- S'ha editat una revista específica amb la informació de totes les propostes que es podien votar, així com la informació general de la Consulta (sistemes de votació, llocs i horaris de votació presencial...), que es va repartir a totes les llars terrassenques i en els equipaments municipals.
- Tríptics informatius repartits per tots els equipaments municipals i IES de Terrassa.
- 160 Banderoles penjades als fanals de les principals vies de circulació viària de la ciutat.
- 30 Opis integrats en els punts de més afluència de la ciutat.
- Anuncis a la premsa i televisió local.
- Difusió de les propostes de la mà dels mateixos proponents en el *magazín* televisiu "Som aquí" de Canal Terrassa.
- Utilització de les noves xarxes socials: S'han utilitzat també les xarxes socials de Facebook i Twitter a través de les quals s'ha informat del seguiment de la Consulta Ciutadana i que es mantindran per a informar sobre la posterior evolució dels projectes.



Els ciutadans i ciutadanes que apareixen en els anuncis són persones que han participat per sorteig en aquest procés o en altres taules i processos participatius, i han col·laborat de manera desinteressada.



Fitxes de les propostes:

Ajuntament de Terrassa

Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



1 Milлера de l'accés al CAP de Sant Llàtzer

On: Carrer de Camer dels Anxos i el carrer de la Ribera, a l'extrem de les cases de conreus entre ambdós carrers.

Projecte: Construcció d'una torxa amb un aplanador amb vides per connectar el carrer dels Anxos i el de la Ribera, salvar el desnivell de 2 metres entre ambdós carrers. D'aquesta manera es crea un recorregut adequat entre el barri del Canyet i del Vell. Zona d'urbanització i veïns equipament situats en el centre de la ciutat.

Calendar: Construcció de la redacció del projecte estari: 2 mesos
Adjudicació de les obres: 1 mes
Execució de les obres: 2 mesos

Pressupost: 115.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



2 Instal·lació de clavegueram a l'Avinguda Jacquard

On: A la zona nord de l'Av. Jacquard, entre Salmeron i Prat de la Riba

Projecte: Completar la zona de clavegueram en aquest tram i permetre que els veïns i veïnes puguin connectar-se. El tram nou de zona serveix de sobrecap al col·lector del carrer Salmeron. fins que no hi hagi noves connexions que salteïn la nova zona.

Calendar: Redacció i projecte executiu: 0 mesos
Adjudicació de les obres: 1 mes
Termin: d'execució de les obres: 2 mesos

Pressupost: 10.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



3 Instal·lació d'aparells de gimnàstica a les places de Ca n'Àngels

On: A diverses places públiques de Ca n'Àngels: Jacint Elías / Passatge Concordia, Plaça de Ca n'Àngels i altres espais a sonjar.

Projecte: Instal·lació d'aparells de gimnàstica a diferents places del barri perquè la gent gran i els joves puguin actuar físic i de manera sana en benefici de la salut.

Calendar: Pla tècnica i material amb material especialitzat per a espais públics mitjana que es desenvolupa amb la col·laboració de la resta de les places.

Pressupost: 40.000€ 2 setmanes en 2 equips (10.000€ per a cada equip)



Ajuntament de Terrassa

Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



4 Milлера dels jocs infantils a la Plaça de Ca n'Àngels

On: Ca n'Àngels

Projecte: Milлера dels elements de joc a la Plaça de Ca n'Àngels, substituir i reemplaçar nous jocs més moderns i actuals, més còmplics de poder jugar amb com a part de l'estratègia i millorar la convivència en espai públic.

Calendar: Redacció del projecte: 2 setmanes
Construcció de les instal·lacions: 2 setmanes
Termin: d'execució de les obres: 2 setmanes

Pressupost: 20.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



5 Eliminació de barreres arquitectòniques: Guadalupe, Can Palut II i Av. de les Glòries Catalanes

On: Al barri de Guadalupe i Can Palut II i Av. Glòries Catalanes.

Projecte: Crear un recorregut adequat entre les tres zones.
Construcció d'un rampa per millorar l'accessibilitat, entre els carrers Guadalupe i Guadalupe.

Calendar: Construcció d'un anàlisi per a l'eliminació de barreres arquitectòniques de Glòries Catalanes als carrers de Guadalupe.

Pressupost: 200.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



6 Construcció d'un Casal per a Infants i Joves a Guadalupe-Can Palut II

On: Al barri de Guadalupe i Can Palut II. Al costat situat al costat del Casal i de la Plaça polivalent de Can Palut II.

Projecte: El Casal d'Infants i Joves serà un espai de treball i d'interacció per al col·lectiu d'infants i joves que disposarà d'espai adequat per a la realització d'activitats que afavoreixi el desenvolupament dels infants i joves de la zona. A més dels espais comuns, el Casal disposarà de: - Sala per a la lectura (300-350 llocs) - Sala d'activitats i espai per a les activitats i esports.

Calendar: El Casal disposarà de sales equines i esportives, per als diferents grups d'infants i joves que podran ser utilitzats a l'habitual.

Pressupost: 200.000€



Ajuntament de Terrassa

Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



7 Construcció d'un camp de futbol de gespa artificial a Les Fonts

On: Al carrer de Font de Sant Jordi, a l'extrem de les cases de Canyet i del Vell.

Projecte: Construcció d'un camp de futbol de gespa artificial per tal de millorar l'oferta esportiva al barri i a la zona de les fonts. El projecte inclou: - Llançament i instal·lació d'elements de canyet - Carrer pavimentat de fetge i 11 de gespa artificial - Veïns i joves de la zona.

Calendar: Redacció del projecte: 2 mesos
Llançament i instal·lació: 4 mesos
Execució de les obres: 1 any

Pressupost: 700.000€ amb subvenció d'urbanització



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



8 Cobriment de la piscina del Poliesportiu de La Maurina

On: Al Poliesportiu municipal de La Maurina, al carrer Pinyó 8

Projecte: Cobriment de l'actual piscina desolada del poliesportiu municipal per tal d'augmentar el temps d'ús de l'espai, que ara es redueix a la temporada d'estiu (juny, juliol i agost). El projecte inclou: - Instal·lació de coberta de servei esportiu (tipus cobertes de club) - acabament concretada a la zona nord de la pista.

Calendar: Redacció del projecte: 3 mesos
Llançament i instal·lació de l'obra: 4 mesos
Execució de l'obra: 1 any

Pressupost: 3.000.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



9 Milлера del passadís d'accés posterior als habitatges del carrer de Mercant

On: Al carrer de Canyet, el passadís entre el carrer de Blasco de Garay i de Mazoni

Projecte: Reducció del nivell del paviment i cobriment del passadís per garantir les condicions de seguretat i major accessibilitat.

Calendar: Redacció del projecte i el desenvolupament de les obres, començant amb la realització de les obres de sanejament i connectant a la xarxa del carrer Blasco de Garay.

Pressupost: 20.000€



Ajuntament de Terrassa

Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



10 Remodelació del Passeig de Lluís Muncunill

On: Al barri de Poble Nou - Zona Esportiva
Projecte: Remodelació del Passeig de Lluís Muncunill per millorar l'accessibilitat dels vianants i donar-li un caràcter de via per vianants i carrers.
Calendari: Elaboració del projecte: 3 mesos. Adjudicació de l'obra: 3 mesos. Execució de les obres: 12 mesos.

Pressupost: 2.700.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



11 Nou parc infantil al carrer de Maria Benlure

On: Al barri de Poble Nou - Zona Esportiva, a Més Benlure, colla amb Tequel.
Projecte: Creació d'una nova àrea de joc per infants, establir un punt de trobada dels veïns i veïnes i millorar la dinamització del veïnatge.
Calendari: Elaboració del projecte: 1 mes. Contractació i execució: 2 trimestres. Execució de les obres: 1 mes.

Pressupost: 40.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



12 Millora de l'accessibilitat dels vianants a la rotonda de la Carretera de Martorelles amb l'Eixalguado Rejar

On: A la rotonda de l'Car de Martorelles amb l'Eixalguado Rejar (Car de Martorelles a l'altura del barri de Lluís Muncunill).
Projecte: Millora de la rotonda per millorar la seguretat dels vianants i facilitar el pas dels vianants amb discapacitat i dels vianants amb carretes de mà.
Calendari: Elaboració del projecte: 3 mesos. Adjudicació de l'obra: 3 mesos. Execució de les obres: 12 mesos.

Pressupost: 150.000€



Ajuntament de Terrassa

Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



13 Remodelació del carrer de Provència per transformar-lo en bulevard

On: A Sant Pere Nord, al carrer Provència, entre Poblenou Caparró i An. D'Ar.
Projecte: Reurbanització del carrer Provència. Convertir-lo en una via amb caràcter de bulevard, amb un centre comercial, zones de joc i zones de descans.
Calendari: Elaboració del projecte: 3 mesos. Adjudicació de l'obra: 3 mesos. Execució de les obres: 12 mesos.

Pressupost: 5.000.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



14 Creació d'un centre públic d'acolliment temporal i d'urgència per a persones sense llar

On: A l'edifici de l'ANACOR, al Pla de Benlure.
Projecte: Creació d'un centre públic d'acolliment temporal i d'urgència per a persones sense llar, amb un centre de treball, una cuina comunitària i un espai de descans.
Calendari: Elaboració del projecte: 3 mesos. Adjudicació de l'obra: 3 mesos. Execució de les obres: 12 mesos.

Pressupost: 200.000€



Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



15 Construcció d'un skatepark al Parc de Vallparadís

On: Parc de Vallparadís - Torredella de les Baines.
Projecte: Construcció d'un skatepark complet de primer nivell per a la pràctica del skateboarding en les zones d'ús públic. Diferents zones i grups de dificultat amb diverses modalitats: pump track, superfícies de patinatge, rampes, rails, etc.
Calendari: Elaboració del projecte: 3 mesos. Adjudicació de l'obra: 3 mesos. Execució de les obres: 12 mesos.

Pressupost: 300.000€



Ajuntament de Terrassa

Ara, tu decideixes.

Consulta ciutadana sobre inversions municipals / Del 10 al 25 d'abril



16 Adquisició de material de préstec per a les activitats de les escoles

On: A la biblioteca de la ciutat i a les escoles.
Projecte: Adquisició de material de préstec per a les activitats de les escoles.
Calendari: Elaboració del projecte: 3 mesos. Adjudicació de l'obra: 3 mesos. Execució de les obres: 12 mesos.

Pressupost: 100.000€



S'ha editat una fitxa síntesi per a cada projecte finalista. Aquestes fitxes les podem trobar a la revista que s'ha editat específicament amb la informació referent a les propostes i a la consulta ciutadana i que es va repartir a totes les llars terrassenques (*veure-la a l'Annex*).

Detall fitxes a la web municipal:
http://www.terrassa.cat/Front/finaj/YJxQFCKYh8wnNxx4vm5jbeh0rJLYgyvHi_ps-h-lZsbInMJjCeAbRg

7.4.2 Fase 8: Votació a la Consulta Ciutadana

Què es podia votar?

Un màxim de 3 propostes dels 16 projectes finalistes.

Com s'ha votat?



- Votació presencial: Als punts de votació habilitats presentant el DNI, el passaport, o NIE. Un cop verificat, es podien escollir les propostes i fer la votació mitjançant un aplicatiu informàtic. A cada punt de votació hi ha hagut un informador que donava suport per fer la votació.



Punt de votació ubicat durant la Diada de St. Jordi al Raval de Montserrat

Els punts fixes de votació presencial van ser:

- Oficina d'atenció al ciutadà de Plaça Didó
- Casa Baumann
- Centres cívics municipals
- Casal de Can Boada
- Casal de Can Parellada
- Biblioteca central
- Club Natació Terrassa
- Servei Promoció Gent Gran

Els punts itinerants de votació presencial van ser:

- Fira de la Solidaritat - punt recinte firal 10 i 11 d'abril.
- Diada de Sant Jordi - punt al Raval el 23 d'abril
- Visites als IES terrassencs (concertades amb el centre)

- Votació per internet: Accedint al formulari de votació, www.terrassa.cat/consultaciudadana (obert del 10 al 25 d'abril) emplenant les dades identificatives i el correu electrònic. Si les dades eren correctes s'enviava a la bústia de correu de l'usuari un missatge amb un enllaç que et derivava a una pàgina on es podien escollir les propostes i votar. Només es podia fer una votació per cada correu electrònic, per tant no podien votar dues persones diferents amb la mateixa adreça de correu, ja que aquesta es considera personal i intransferible.
- Votació mitjançant SMS al número de telèfon 600 124 111: Introduint el DNI, el passaport o el NIE seguit dels números de les propostes a votar (*Exemple: 0000000T 1 2 3*). El sistema verificava les dades i responia amb un missatge sobre l'èxit o error de la votació. Amb un mateix número de mòbil com a màxim podien realitzar la seva votació 3 persones diferents.

7.5 Aprovació projectes, valoració del procés i execució

7.5.1 Fase 9: Aprovació projectes guanyadors al ple municipal

El Ple Municipal del 27 de Maig de 2010 aprova els projectes guanyadors.



7.5.2 Fase 10: Valoració del procés

La valoració del procés l'han fet els diferents òrgans de participació.

La comissió ciutadana l'ha va fer en la última sessió que va tenir lloc el dia 26 de Maig de 2010.

Mantenint el mateix criteri sobre l'ús de les noves tecnologies, que ens ha acompanyat al llarg de tot el procés, es convida als membres de les taules participatives, als membres dels Consells i també als membres de la Comissió Ciutadana, a respondre de manera telemàtica una enquesta de valoració (*vegeu annex*) hostatjada del 31 de maig al 15 de juny a: <http://www2.terrassa.cat/enquesta/participacio/>.

Del conjunt de valoracions en podem extreure les següents conclusions:

- Invertir més en difusió.
- Redefinir les funcions de la Comissió Ciutadana.
- Donar més poder de decisió a la Comissió Ciutadana.
- Plantejament de que les propostes hagin de tenir un mínim percentatge de vots per poder-se realitzar.
- Plantejament d'incloure la proposta guanyadora que ha quedat en el tall econòmic pressupostari, aportant l'Ajuntament els diners restants.
- Repensar la fase de Taules participatives obrint-la més a la participació del districte.
- Justificació tècnica de les propostes no vàlides per escrit.
- Repartiment equitatiu del pressupost de les propostes per districtes.
- Potenciar els projectes de ciutat.
- Mantenir les noves tecnologies com a eines que faciliten la participació.

- Ampliar l'espai de temps entre la presentació del procés i el període de presentació de propostes.

7.5.3 Fase 11: Execució i seguiment dels projectes

Realització dels 10 projectes guanyadors (2010 - 2011).

El procés a seguir en els projectes aprovats és el establert en cada cas en la normativa, segons la seva tipologia i pressupost, per la licitació i execució dels projectes.

El seguiment de l'execució dels projectes anirà a càrrec de la Comissió Ciutadana (2010 - 2011).

8. RESULTATS DE LA CONSULTA CIUTADANA

8.1 Resultats

L'alcalde, Pere Navarro, va donar a conèixer el 26 d'abril els resultats de la Consulta Ciutadana, en un acte celebrat a la Masia Freixa i acompanyat pel regidor de Participació Ciutadana, Jordi Ballart; els membres de la Comissió Política de Participació Ciutadana; els membres de la Comissió Ciutadana del procés participatiu i representants de diverses entitats.

A l'hora de votar, els ciutadans van optar tant per les noves tecnologies com pel sistema presencial. Del total de **7.640 votacions**, 3.441 va ser a través del correu electrònic i 3.118 de forma presencial als punts fixes i itinerants. Altres 1.081 ciutadans van optar per enviar un SMS gratuït al telèfon 600124111. Cadascun dels participants podien votar un mínim d'una proposta i un màxim de tres, sense cap tipus de ponderació. El sistema registrava automàticament un punt per a cada projecte indicat pel votant, independentment que el ciutadà hagués triat un, dos, o tres projectes. A partir d'aquí, es va elaborar una llista amb els projectes per ordre de puntuació i es va anar seleccionant els que es podien executar fins a esgotar els quatre milions d'euros destinats a aquest procés.

Han votat un total de **7.640** persones de les quals:

3.441 van votar per INTERNET
3.118 van votar PRESENCIALMENT
1.081 van votar per SMS



Les votacions realitzades pels ciutadans van determinar que es podran dur a terme 10 dels 16 projectes presentats a la Consulta Ciutadana. Entre el 10 i el 25 d'abril van votar 7.640 persones majors de 16 anys i la seva voluntat ha servit per indicar quines obres o millores es realitzaran amb els quatre milions d'euros en inversions municipals destinades al procés de participació en els pressupostos. El projecte que va tenir un major suport ciutadà va ser la creació d'un centre públic d'acolliment temporal i d'urgència per a persones sense llar, amb un total de 3.588 vots. En segon lloc, va quedar la proposta de construcció d'un skatepark al Parc de Vallparadís, amb 1.822 vots, seguida de la remodelació del carrer de Provença, amb 1.552 vots. D'acord a la puntuació registrada i al seu pressupost, es portaran a terme altres 7 projectes fins a esgotar els quatre milions d'euros previstos.

Link amb el detall de les propostes guanyadores:

<https://aoberta.terrassa.cat/participacio/votacioResultats2010.jsp>

8.2 Llista de propostes que es portaran a terme i pressupostos dels projectes

Proposta Núm. 14 - Creació d'un centre públic d'acolliment temporal i d'urgència per a persones sense llar: **500.000 €**

Proposta Núm. 15 - Construcció d'un skatepark al Parc de Vallparadís: **380.000 €**

Proposta Núm. 13 - Remodelació del carrer Provença, al barri de Sant Pere Nord, per a transformar-lo en bulevard: **2.400.000 €**

Proposta Núm. 12 - Millorar l'accessibilitat dels vianants a la rotonda de la carretera Matadepera amb Avinguda de Béjar: **120.000 €**

Proposta Núm. 1 - Millora de l'accés al CAP St. Llàtzer: **115.000 €**

Proposta Núm. 5 - Eliminació de barreres arquitectòniques: Guadalhorce, Can Palet II i avinguda de les Glòries Catalanes: **200.000 €**

Proposta Núm. 16 - Adquisició de material de préstec per a les activitats de les entitats: **150.700 €**

Proposta Núm. 2 - Instal·lació de clavegueram a l'Avinguda de Jacquard: **65.000 €**

Proposta Núm. 3 - Instal·lar aparells de gimnàstica a les places de Ca n'Anglada: **45.000 €**

Proposta Núm. 4 - Millora dels jocs infantils a la Plaça de Ca n'Anglada: **20.000 €**

Total: 3.995.700 €

9. XIFRES DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

FASE PRESENTACIÓ I VALORACIÓ DE LES PROPOSTES

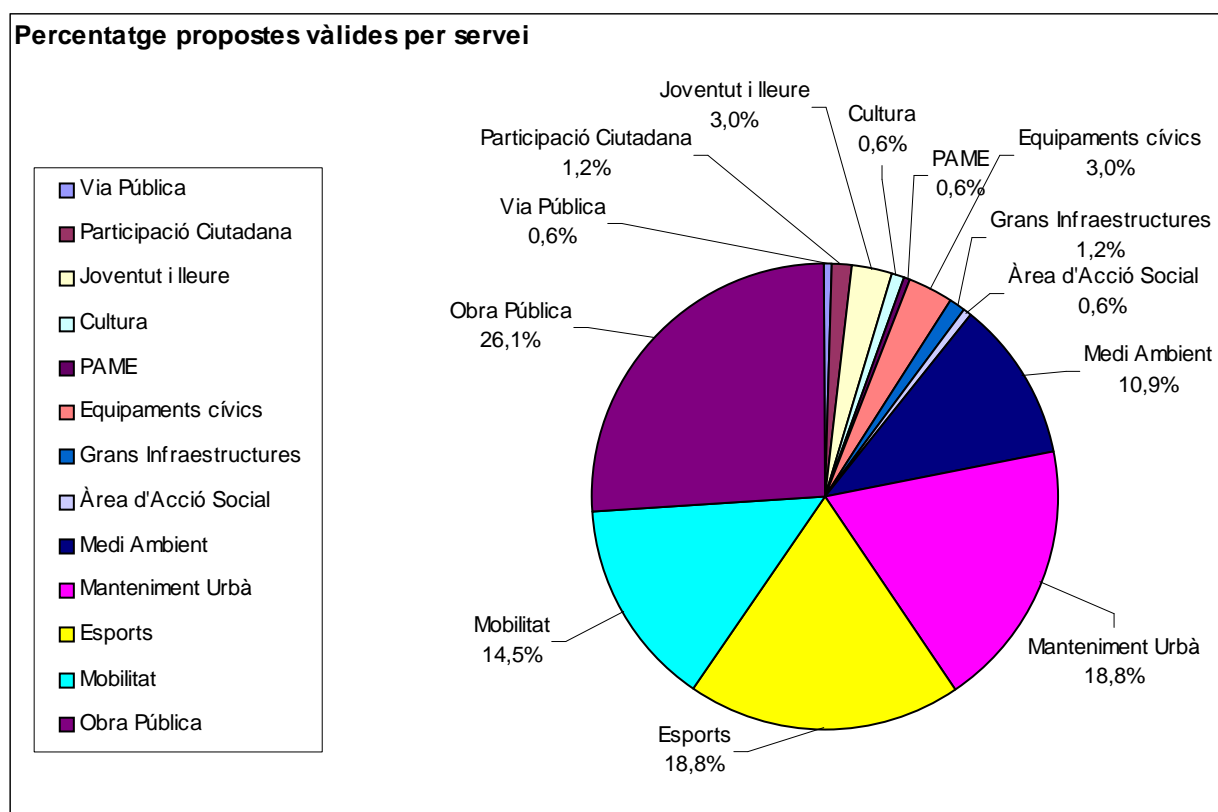
Un total de **1.404 proponentes** van presentar un total de **357 propostes diferents**.
Dels proponentes totals un **52 % són homes** i un **48% són dones**. De franges d'edat compreses entre els **16 i els 91 anys**.

Les propostes es van valorar tècnicament i **165 van resultar No vàlides** i **192 vàlides**.

DISTRIBUCIÓ DE PROPOSTES PER DISTRICTE/CIUTAT

Valoració	D1	D2	D3	D4	D5	D6	Ciutat	Total
Vàlid	8	27	53	18	18	27	41	192
No vàlid	11	6	42	20	17	26	43	165
<i>TOTAL</i>	19	33	95	38	35	53	84	357

PERCENTATGES DE LES PROPOSTES VÀLIDES PER SERVEI



FASE DE PRIORITZACIÓ DE LES PROPOSTES. LES TAULES PARTICIPATIVES

	HOMES	DONES	TOTAL
Taula D1	8	6	14
Taula D2	7	5	12
Taula D3	8	4	12
Taula D4	8	6	14
Taula D5	10	3	13
Taula D6	9	5	14
Taula Ciutat	9	5	14
TOTAL	59	34	93

DADES ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

ÒRGAN PARTICIPATIU	HOMES	DONES	TOTAL
CONSELLS MUNICIPALS DE DISTRICTE	79	26	105
MEMBRES COMISSIÓ CIUTADANA	21	5	26
TAULES PARTICIPATIVES	59	34	93
TOTAL	159	65	224

FASE DE LA CONSULTA CIUTADANA

DADES TOTALS SOBRE EL NOMBRE DE VOTANTS

Total de persones empadronades a Terrassa majors de 16 anys	173.192
Total persones que han votat	7.640
Votacions realitzades per Internet	3.441
Votacions realitzades presencialment	3.118
Votacions realitzades per SMS	1.081

A continuació incloem algunes de les dades estadístiques més significatives que s'han extret d'aquestes votacions (*vegeu les dades complertes a: <http://www.terrassa.cat/files/319-5450-fitxer/WEB%20Dades%20Votants%5B1%5Dcat.pdf?download=1>*).

Votants per mètode de votació i sexe

Dades absolutes i relatives

	Mètode de votació						Total
	e-mail		presencial		sms		
	Votants	%	Votants	%	Votants	%	
Dones	1.799	44,5	1.713	42,3	533	13,2	4.045
Homes	1.642	45,7	1.405	39,1	548	15,2	3.595
Total	3.441	45,0	3.118	40,8	1.081	14,1	7.640

Font: Ajuntament de Terrassa.

Votants per grups d'edat i mètode de votació

Dades absolutes i relatives

Grups d'edat	e-mail		presencial		sms		Total
	Votants	%	Votants	%	Votants	%	
16-18	205	55,7	141	38,3	22	6,0	368
19-34	1.349	66,6	371	18,3	305	15,1	2.025
35-49	1.225	53,1	694	30,1	390	16,9	2.309
50-64	530	34,6	762	49,7	240	15,7	1.532
65-79	107	9,3	950	82,7	92	8,0	1.149
80 i més	25	9,7	200	77,8	32	12,5	257
Total	3.441	45,0	3.118	40,8	1.081	14,1	7.640

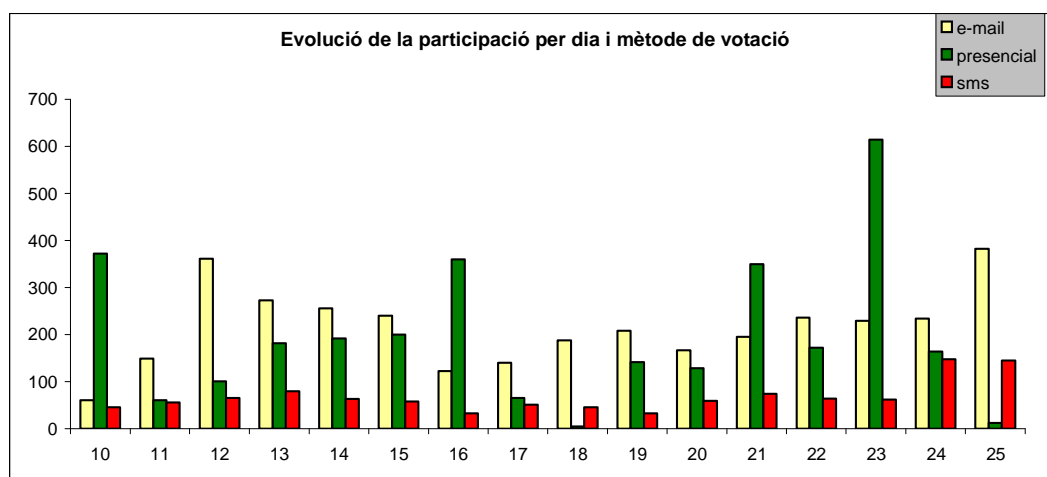
Font: Ajuntament de Terrassa

Evolució de les votacions per dia i mètode de participació

Dades absolutes i relatives

Dia votació	e-mail		presencial		sms		Total Votants	Total %
	Votants	%	Votants	%	Votants	%		
10	61	1,8	372	11,9	45	4,2	478	6,3
11	149	4,3	60	1,9	56	5,2	265	3,5
12	361	10,5	101	3,2	65	6,0	527	6,9
13	273	7,9	181	5,8	79	7,3	533	7,0
14	256	7,4	192	6,2	63	5,8	511	6,7
15	240	7,0	200	6,4	58	5,4	498	6,5
16	122	3,5	360	11,5	33	3,1	515	6,7
17	140	4,1	65	2,1	51	4,7	256	3,4
18	188	5,5	5	0,2	46	4,3	239	3,1
19	208	6,0	141	4,5	33	3,1	382	5,0
20	167	4,9	129	4,1	59	5,5	355	4,6
21	195	5,7	350	11,2	74	6,8	619	8,1
22	236	6,9	172	5,5	64	5,9	472	6,2
23	229	6,7	614	19,7	62	5,7	905	11,8
24	234	6,8	164	5,3	148	13,7	546	7,1
25	382	11,1	12	0,4	145	13,4	539	7,1
Total	3.441	100,0	3.118	100,0	1.081	100,0	7.640	100,0

Font: Ajuntament de Terrassa



10. VALORACIÓ DEL PROCÉS

VALORACIÓ DEL PROCÉS

La valoració en aquest tipus de processos és fonamental per seguir avançant en la millora del seu desenvolupament de cara a properes edicions. La valoració és el resultat de la suma de les aportacions realitzades des dels diferents òrgans del procés.

La valoració l'han realitzat els diferents òrgans i actors del procés:

- Comissió Política
- Comissió Ciutadana
- Comissió Tècnica
- Membres de les taules ciutadanes i consells de districtes

Cal tenir present, abans de començar les valoracions, quins han estat els objectius inicials marcats:

- Incrementar la participació obrint el procés d'un manera senzilla a tota la ciutadania, tant pel que fa a la presentació de proposta com en la decisió final
- Implicar als òrgans de participació territorials en el procés
- Reforçar el paper del que fins ara era comissió de seguiment: comissió ciutadana del procés
- Innovar en nous mecanismes de participació que impliquin a ciutadans/nes no associats: taules ciutadanes

10.1 Valoració del Servei

El Servei de Participació, el regidor i els tècnics, han destacat els següents aspectes positius del procés:

- Increment de la participació tant en la fase de presentació i prioritització, com en la fase de votació:

Més de **200** persones han participat en els òrgans de participació del procés: Comissió Ciutadana (**26**), Taules Participatives (**93**), Consells de districte (**105**)

- L'important paper de les entitats en la difusió del procés i en la defensa dels projectes del seu entorn o àmbit. Les entitats han fet un gran esforç per sensibilitzar als ciutadans i veïns. Ho demostren els diferents grups del facebook que han estat funcionant, les activitats realitzades al carrer com les de l'AV de Sant Pere Nord, els Skaters, concentració de les entitats socials, ect.
- El ciutadans a títol individual també han tingut un paper més important en comparació als processos anteriors. Han participat fent propostes (algunes de les propostes guanyadores són d'aquest col·lectiu), han participat en les taules ciutadanes, i també han participat en la votació.

- La votació s'ha facilitat gràcies a les noves tecnologies, de forma innovadora a la ciutat i el resultat ha estat molt positiu. (Les incidències tècniques han estat mínimes)
- S'ha treballat de forma conjunta i coordinada entre els diferents serveis tant en la fase de les propostes com en la votació.
- El procés s'ha realitzat amb una important contenció de la despesa, utilitzant els mitjans propis .
- El procés ha estat transparent i clar gràcies al marc normatiu pactat a l'inici.
- El procés ha tingut un important ressò mediàtic, a la ciutat i fora.
- Un procés més senzill i proper a la ciutadania. S'ha arribat més al conjunt de la ciutat: un procés de ciutat.
- S'ha donat en tot moment una imatge de consens entre les diferents forces polítiques
- El procés ha estat una bona experiència d'aprenentatge i té molts aspectes a millorar però en definitiva ens deixa en un bon lloc de partida per als propers processos.

D'altres aspectes que cal millorar i compartir amb les valoracions que es fan en el marc de les comissions:

- L'equilibri territorial de les propostes
- El suport mínim que caldria per portar a terme la proposta
- Millorar la campanya de difusió

10.2 Valoració de la Comissió Política

En data 6 de maig de 2010, la Comissió Política s'ha reunit per fer una primera valoració del procés. Tots els grups municipals coincideixen que aquesta edició del procés, la quarta, ha superat amb escreix els resultats de les anteriors. Coincideixen que malgrat la complexitat del procés la realització ha estat molt correcta. Es valora també de forma global el gran dinamisme que s'ha creat, per part de les entitats, al voltant dels projectes finalistes. Alguns aspectes com la millora dels sistema de votació (les propostes que finalment entren per cost i ordre de votació) i la millora de la difusió, els deixarà perquè sigui la Comissió Ciutadana qui els valori.

10.3 Valoració de la Comissió Ciutadana

En data 26 de maig de 2010, la Comissió Ciutadana s'ha reunit per valorar el procés i per fer aportacions per a la propera edició.

La valoració genèrica del procés ha estat molt positiva. Els membres són del parer que aquest procés obre un nou camí en els processos de participació en el pressupost. Les principals valoracions i aportacions que han fet són les següents:

- Invertir més en difusió i que la Comissió participi en el disseny de la campanya.
- Fer que la Comissió Ciutadana tingui encara un paper més rellevant i decisiu des de l'inici.
- Plantejar que les propostes tinguin un mínim percentatge de vots per poder-se realitzar.
- Incloure la proposta guanyadora que ha quedat fora en el tall econòmic pressupostari (però que ha tingut molts vots), aportant l'Ajuntament els diners restants.
- Repensar la fase de Taules participatives obrint-la més a la participació del districte.
- Millorar la informació i la justificació per escrit de les valoracions tècniques de les propostes no vàlides.

- Intentar fer repartiment equitatiu del pressupost de les propostes per districtes.
- Potenciar els projectes de ciutat.
- Mantenir les noves tecnologies com a eines que faciliten la participació.

10.4 Valoracions de membres de les taules i dels consells

En aquest ocasió la valoració s'ha fet mitjançant una enquesta en entorn web sobre els objectius, l'organització i les diferents fases del procés.

De les persones que han fet l'enquesta, un 62% són homes i un 38% són dones. Un 41% han participat en les edicions anteriors del procés de participació en el pressupost. Sobre els objectius del procés un 96% ha respòs que creuen important proposar i decidir sobre el pressupost municipal. Un 75% considera que ha estat prou clar l'objectiu del procés.

Pel que fa a les noves tecnologies, un 79% ha manifestat que les noves tecnologies han augmentat la participació de la gent, aportant confiança i transparència.

En relació a l'organització del procés el 68 % considera com a bona l'organització en termes generals. De les diferents fases del procés, la de presentació de propostes i la consulta ciutadana destaquen com a millor valorades.

La difusió i informació del procés ha estat valorada també de forma molt positiva però el 48% considera que no s'ha acabat d'arribar a tota la ciutadania, i en especial a la que no participa de forma habitual.

La valoració general del procés ha estat la següent: el 17,25% molt bona, el 65,5% bona, el 13% poc bona i el 4,25% com a gens bona.

En l'apartat de propostes de millora destaquen els següents temes:

- Establir un sostre màxim del cost del projectes per evitar que una sola proposta s'emporti la majoria del pressupost.
- Reservar una part del pressupost per cobrir aquells projectes que han estat més votats però que no han entrat perquè superaven el romanents.
- Que els projectes finalistes que no han entrat es tinguin en compte per al proper any.
- Mantenir l'equitat entre els barris i els districtes pel que fa al cost i nombre de projectes.
- Millorar la difusió per tal d'arribar més a la ciutadania, especialment a la no associada.

11. RETORN DEL PROCÉS

RETORN DE PROCÉS

En la sessió del Ple del passat més de maig, els projectes resultants de la consulta ciutadana del procés van ser aprovats per unanimitat. A partir del mes de juny els diferents serveis es posaran en contacte amb els promotors per tal de posar fil a l'agulla i tirar endavant els projectes guanyadors.

La Comissió Ciutadana és l'encarregada de fer el seguiment dels projectes però de forma periòdica s'anirà informant a la ciutadania i als participants de l'estat d'evolució del projectes. Aquesta part del procés és molt important perquè es visualitza el resultat del procés donant credibilitat i fidelitzant als participants.

En cadascuna de les obres dels projectes es farà constar que ha estat el resultat de la Consulta Ciutadana del procés.

La web municipal, la premsa local i el correu electrònic seran els principals mitjans per fer el retorn dels projectes realitzats.