

BO

Terrassa 2024 Baròmetre de Ciutat

C

BARÒMETRE MUNICIPAL DE TERRASSA 2024

Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat
Direcció de Plans i Projectes de Ciutat
Àrea de Presidència

Terrassa, 14 de novembre de 2024

BARÒMETRE MUNICIPAL DE TERRASSA

2024

Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat
Direcció de Plans i Projectes de Ciutat
Àrea de Presidència

Ajuntament  de Terrassa

Treball de Camp:
Search Value SL

SEARCH
V A L U E

Amb el suport de

30 anys **XODEL**
Xarxa d'Observatoris del
Desenvolupament Econòmic Local

 **Diputació
Barcelona**

Terrassa, 14 de novembre de 2024

1. Introducció

El 5 de març de 2021, en el marc de la celebració del debat sobre l'Estat de la Ciutat, l'Ajuntament en Ple acordava la realització d'una enquesta ciutadana sobre l'estat de la ciutat, executada amb una periodicitat anual i els resultats de la qual, publicats al llarg del primer trimestre de l'any següent al de la realització de l'enquesta, servissin per contextualitzar i emmarcar, en l'apartat de participació ciutadana, el Ple Municipal extraordinari sobre l'Estat de la Ciutat realitzat en aquell mateix any. Aquest acord representà l'oportunitat de recollir el testimoni i donar continuïtat a l'experiència del primer *Baròmetre de la Ciutat. Enquesta dels Serveis Públics a Terrassa* realitzat durant el primer trimestre de l'any 2018.

Era un projecte que naixia de l'assumpció que la necessitat d'avaluació de l'impacte de polítiques públiques locals, més enllà de la recollida sistemàtica de les dades pròpiament de gestió d'aquestes, que requereix de manera ja imprescindible la recollida i sistematització de la percepció que la seva implementació ha tingut en el conjunt de la ciutadania.

Per assolir aquest objectiu, en aquell moment s'havia plantejat l'elaboració d'una enquesta que havia de permetre conèixer l'opinió que tenien els terrassencs i les terrassenques de la seva ciutat, els seus serveis, la gestió municipal o, fins i tot, les seves principals preocupacions. A la vegada la periodització de l'enquesta havia de possibilitar-ne el seguiment. Una enquesta que es plantejava i dissenyava a imatge d'altres productes estadístics que ja en aquells moments es duïen a terme en realitats urbanes properes, com ara a Barcelona (el *Baròmetre de Barcelona* o l'*Enquesta de Serveis Municipals*), l'Hospitalet de Llobregat (el *Baròmetre d'Opinió Municipal*), Badalona (l'*Enquesta Sociopolítica a Badalona*), o Sant Cugat del Vallès (l'Observatori Sociològic).

La proposta possibilitava que, per primera vegada a la ciutat, es plantegés seriosament la creació d'un producte estadístic que permetia avançar en la consolidació d'aquesta relació, tant a nivell operatiu mitjançant l'establiment d'un procés metodològic que és podia retroalimentar de l'experiència acumulada, com a nivell de resultats, atès que la seva periodicitat anual havia de reforçar el valor afegit d'aquests mateixos resultats per la dimensió temporal que de manera intrínseca incorporaria.

Així mateix, cal tenir en compte que amb l'execució del Baròmetre municipal de Terrassa es donava compliment a allò establert en l'art. 60 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC 6780, de 31 de desembre), pel que fa l'avaluació permanent dels serveis públics en base a una consulta regular a la ciutadania.

Així mateix, la Junta de Portaveus de 22 d'abril de 2022 acordava la millora de l'enquesta/baròmetre de ciutat incorporant específicament apartats que mesurin el context econòmic, el context social, el context polític, el context de serveis municipals, el context de serveis autonòmics/estatals i el context participatiu i de transparència.

Aquests acords constitueixen l'oportunitat de recollir de nou el testimoni i donar continuïtat a l'experiència dels successius *Baròmetres de la Ciutat. Enquesta dels Serveis Públics a Terrassa* realitzats els anys 2018 i 2021. De fet, des de la celebració a Terrassa de la conferència "*Baròmetres de ciutat, enquestes i eines d'escolta activa*", en el marc de la cooperació intermunicipal de la xarxa *El Perfil de la Ciutat* (19

d'octubre de 2018), ja es va plantejar obrir camí per construir una nova generació de baròmetres municipals, que monitonitzi l'opinió de la ciutadania, orienti les decisions a partir de les dades de la percepció de la ciutadania, avalui els impactes de les accions i permeti ajustar decisions polítiques.

El pressupost municipal 2024 de l'Ajuntament de Terrassa va preveure la possibilitat d'efectuar la contractació d'assistència tècnica externa en les tasques a desenvolupar pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat en concepte de realització d'enquestes ciutadanes. Aquesta despesa respon als acords presos, en el marc de la celebració d'aquell debat sobre l'Estat de la Ciutat de 5 de març de 2021, pel que fa a la realització d'enquestes ciutadanes sobre l'estat de la ciutat; així com a l'esmentat acord de la Junta de de 22 d'abril de 2022.

És en aquest context que l'Ajuntament de Terrassa, a través del Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat (Direcció de Serveis de Plans i Programes de Ciutat, Àrea de Presidència), s'ha proposat dissenyar i portar a terme tres noves edicions del Baròmetre municipal 2024, 2025 i 2026, que han d'aportar coneixement sobre l'opinió de la ciutadania sobre l'evolució general del municipi i l'actuació pública a Terrassa. Precisament, en base a aquest, l'enquesta facilitarà el seguiment regular i comparable dels aspectes principals de la ciutat i de les polítiques que s'hi implementen, i a la vegada pot donar cabuda a qüestions relatives a l'actualitat del moment, mitjançant la introducció d'una part variable al qüestionari.

Aquest informe resumeix l'execució del Baròmetre corresponent a l'exercici 2024, dels tres esmentats en el paràgraf anterior.

Aquest Baròmetre es fonamenta en l'execució d'una enquesta d'opinió dissenyada pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat, que ha estat sotmesa a la informació prèvia i observança de la Junta de Portaveus dels grups municipals.

El Baròmetre Municipal de Terrassa 2024 es duu a terme amb l'objectiu de conèixer l'opinió de la ciutadania sobre l'evolució general del municipi i l'actuació pública a Terrassa. Recull indicadors bàsics d'opinió sobre la ciutat de Terrassa, la gestió municipal, l'actuació pública i temes d'actualitat. El seu desplegament permet conèixer l'opinió que tenen els terrassencs i les terrassenques sobre la seva ciutat, els seus serveis, virtuts i principals preocupacions.

En la proposta elaborada pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat, en la qual es defineixen les característiques de l'enquesta, es determina que es fa necessari comptar per a la fase de treball de camp (*passació* dels qüestionaris de l'enquesta i procés de la informació que s'hi desprengui) amb la contractació d'assistència tècnica especialitzada.

El Baròmetre Municipal de Terrassa ha estat desenvolupat, entre setembre i novembre de 2024, pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat, amb l'assistència tècnica externa especialitzada per al treball de camp de Search Value SL, empresa que ha resultat adjudicatària d'un contracte *ad-hoc* per a aquesta comesa per a les tres campanyes previstes.

2. Característiques de la mostra i metodologia



Univers	Població de 18 anys i més d'edat, residents empadronats a la ciutat de Terrassa. Segons dades facilitades per l'Ajuntament l'univers es quantifica en 186126 persones.
Mostra	838 enquestes, error de +/- 3,38 per a un nivell de confiança del 95% $p = q = 0,5$ i calculat en base a l'univers presentat anteriorment
Treball de camp	PROCEDIMENT DE MOSTREIG: aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament dels set districtes municipals amb el gènere i amb l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en sis categories) METODOLOGIA: CATI (telefònic) + CAPI (presencial) DATES: del 14 al 23 d'octubre de 2024
Anàlisi	Resultats globals pel total de la mostra realitzada, analitzant les dades en funció del perfil del ciutadà i districte, així com altres variables sorgides de les pròpies preguntes realitzades Es marquen amb * les diferències significatives entre categories de respostes

*Prova t entre columnes, % verticals, (2 cues) 95% (1,96) columna de variables. Els resultats es basen en proves bilaterals que sumen variàncies iguals
Un únic * indica diferència significativa respecte a totes les altres opcions, mentre que si apareixen en algunes opcions és entre les que tenen el * del mateix color

Determinació de la mostra

En la següent taula es presenten les dades poblacionals, així com el pes poblacional que representa cada un dels estrats delimitats. En la darrera taula es presenta la distribució de les enquestes realitzades en funció dels estrats delimitats.



Població de 18 anys i més d'edat, resident a la ciutat de Terrassa

Edat	Homes							Dones							Total
	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	
Districte 1	1666	2195	2300	2948	2366	3115	14490	1517	2203	2372	3125	2612	4543	16372	30862
Districte 2	994	1660	2049	2198	1312	1274	9387	844	1548	1931	1720	1235	1691	8969	18356
Districte 3	1091	1748	2038	2339	1659	1833	10708	984	1617	1996	2151	1617	2453	10818	21526
Districte 4	1780	2389	2778	3714	2692	3066	16419	1738	2362	2859	3708	2781	4202	17650	34069
Districte 5	1890	2585	3178	4070	3022	3995	18740	1788	2555	3318	4150	3366	5400	20577	39317
Districte 6	1828	2564	2988	3747	2783	3176	17086	1696	2388	3069	3420	2827	4207	17607	34693
Districte 7	374	447	636	789	543	794	3583	363	443	652	715	594	953	3720	7303
Total	9523	13488	15967	19805	14377	17253	90413	8930	13116	16197	18989	15032	23449	95713	186126

Distribució pes percentual

Edat	Homes							Dones							Total
	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	
Districte 1	0,8%	1,2%	1,2%	1,6%	1,3%	1,7%	7,8%	0,8%	1,2%	1,3%	1,7%	1,4%	2,4%	8,8%	16,6%
Districte 2	0,5%	0,8%	1,1%	1,2%	0,7%	0,7%	5,0%	0,5%	0,8%	1,0%	0,9%	0,7%	0,9%	4,8%	9,9%
Districte 3	0,6%	0,9%	1,1%	1,3%	0,9%	1,0%	5,8%	0,5%	0,9%	1,1%	1,2%	0,9%	1,3%	5,8%	11,6%
Districte 4	1,0%	1,3%	1,5%	2,0%	1,4%	1,6%	8,8%	0,9%	1,3%	1,5%	2,0%	1,5%	2,3%	9,5%	18,3%
Districte 5	1,0%	1,4%	1,7%	2,2%	1,6%	2,1%	10,1%	1,0%	1,4%	1,8%	2,2%	1,8%	2,9%	11,1%	21,1%
Districte 6	1,0%	1,4%	1,6%	2,0%	1,5%	1,7%	9,2%	0,9%	1,3%	1,6%	1,8%	1,5%	2,3%	9,5%	18,6%
Districte 7	0,2%	0,2%	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	1,9%	0,2%	0,2%	0,4%	0,4%	0,3%	0,5%	2,0%	3,9%
Total	5,1%	7,2%	8,6%	10,6%	7,7%	9,3%	48,6%	4,8%	7,0%	8,7%	10,2%	8,1%	12,6%	51,4%	100,0%

Distribució enquestes

Edat	Homes							Dones							Total
	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	
Districte 1	7	10	10	13	10	14	64	7	10	11	14	12	20	74	138
Districte 2	5	7	9	10	6	6	43	4	8	9	8	5	7	41	84
Districte 3	5	8	10	10	7	8	48	4	7	9	11	7	11	49	97
Districte 4	8	11	12	16	12	14	73	8	10	13	16	12	19	78	151
Districte 5	8	11	15	18	13	18	83	8	11	16	18	16	24	93	176
Districte 6	9	11	13	17	13	14	77	8	11	13	15	13	20	80	157
Districte 7	2	2	3	3	3	5	18	2	2	3	3	3	4	17	35
Total	44	60	72	87	64	79	406	41	59	74	85	68	105	432	838

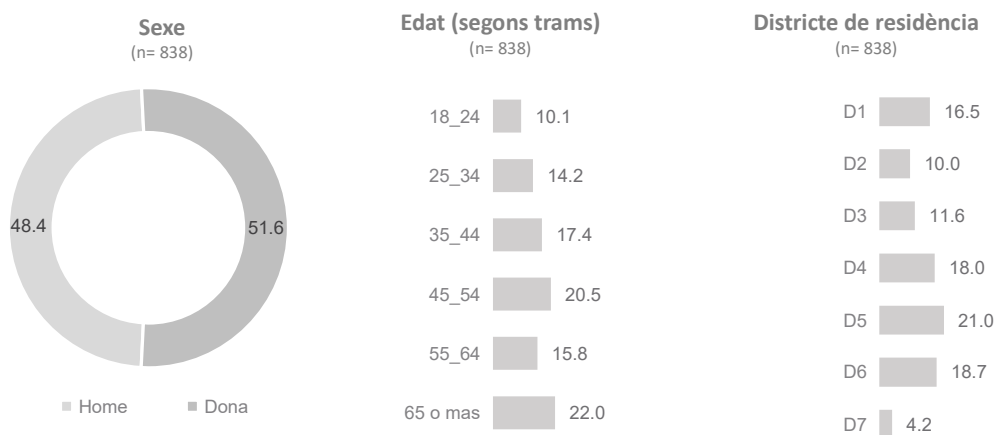
3. Resultats

3.1. Dades de classificació

P2. Determinació del sexe dels entrevistats (*No es pregunta*)

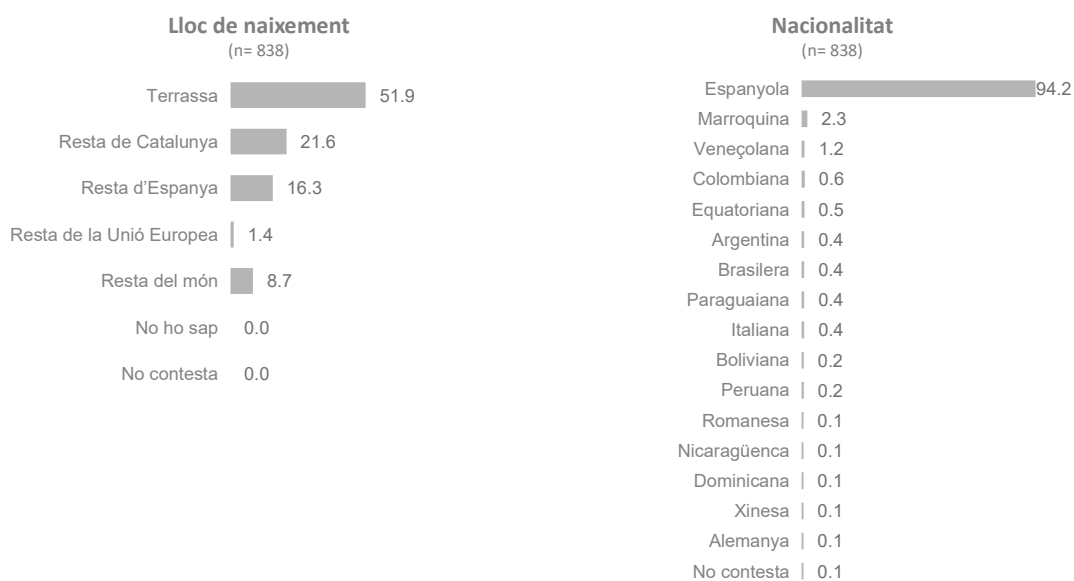
P3. Quina edat té vostè? (*Resposta espontània, només una resposta*).

P4. A quin barri es troba el seu domicili? (*Espontània. Només una resposta*)

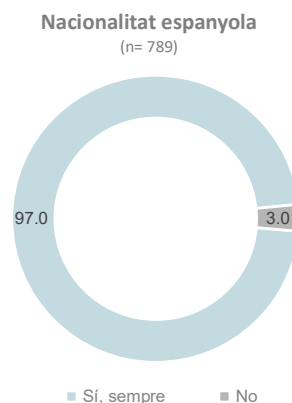


P5. El seu lloc de naixement és...? (*Llegir possibilitats. Només una resposta*)

P6. ... I em podria dir la seva nacionalitat? (*Espontània. Multiresposta*)

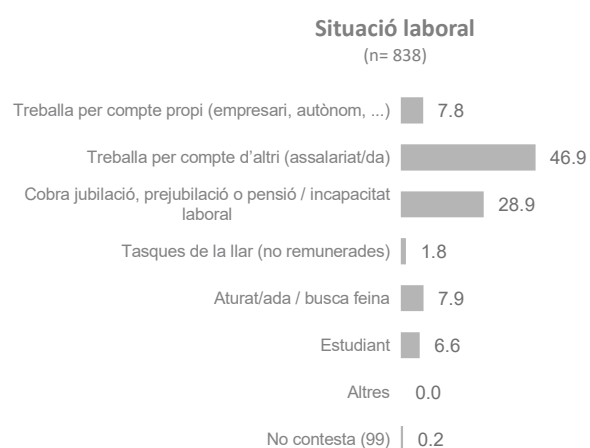
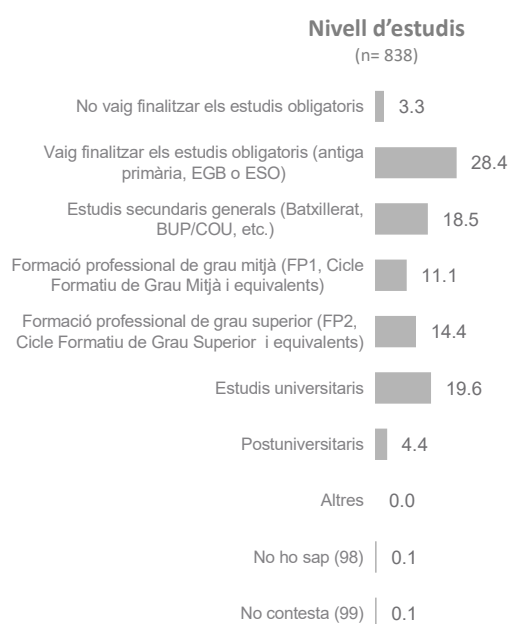


P7. (Només per aquells amb nacionalitat espanyola) Vostè sempre ha tingut la nacionalitat espanyola

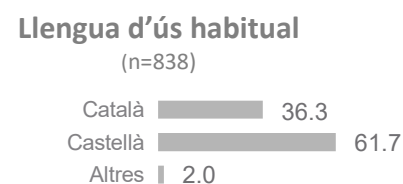


P9. Quin és el seu nivell d'estudis acabats (Llegir possibilitats. Només una resposta)

P.8. Actualment, quina és la seva situació laboral? (Llegir possibilitats. Només una desposta)



P10. Quina és la seva llengua habitual? (Espontània. Només una resposta)

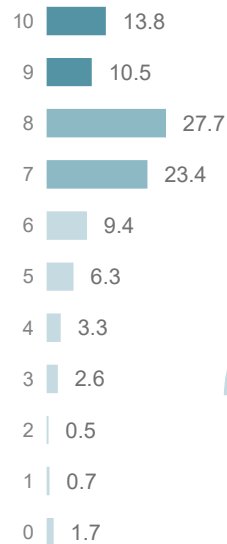


3.2. Imatge de la Ciutat

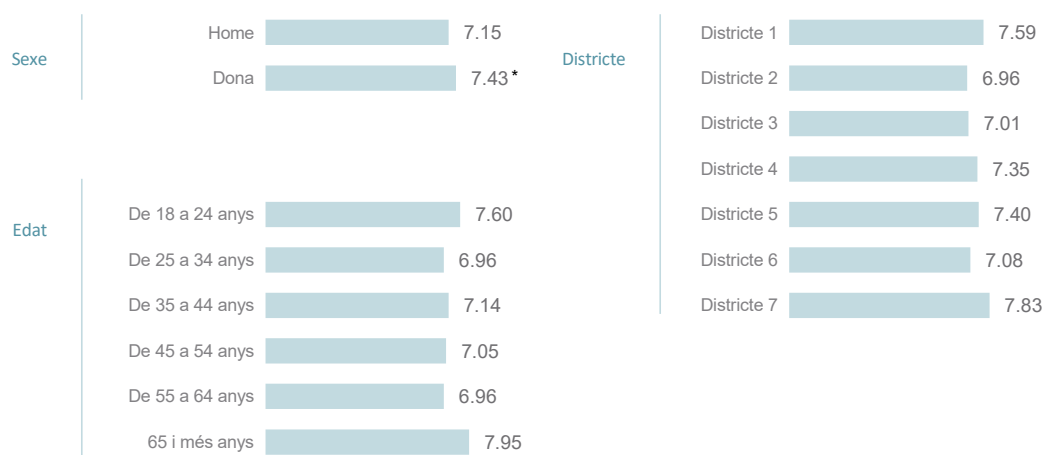
P11. *En una escala de 0 (poc satisfet) a 10 (molt satisfet), com de satisfet/a se sent de viure a Terrassa?*

Grau de satisfacció de viure a Terrassa

(n= 838, puntuació de 0 a 10)

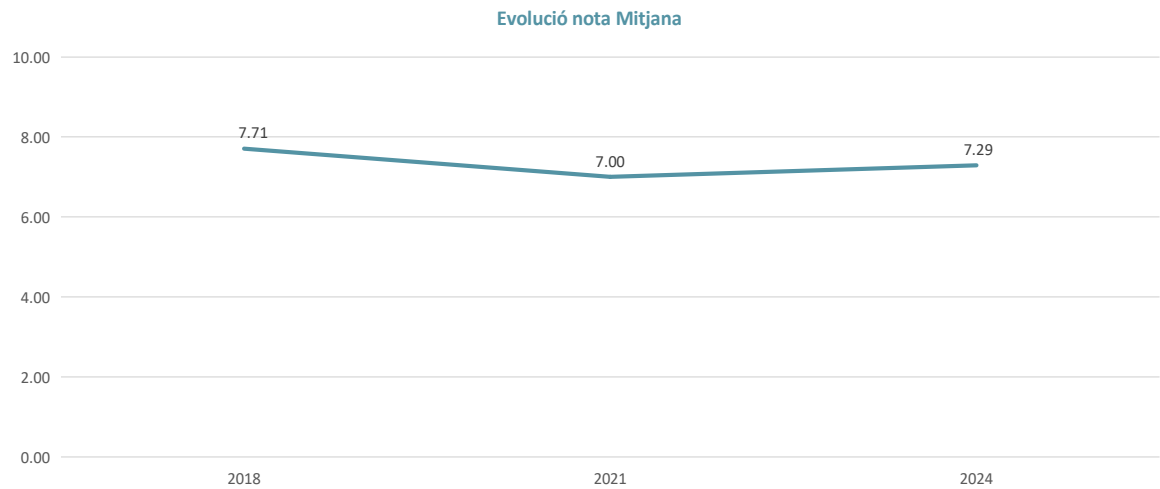


NOTA MITJANA

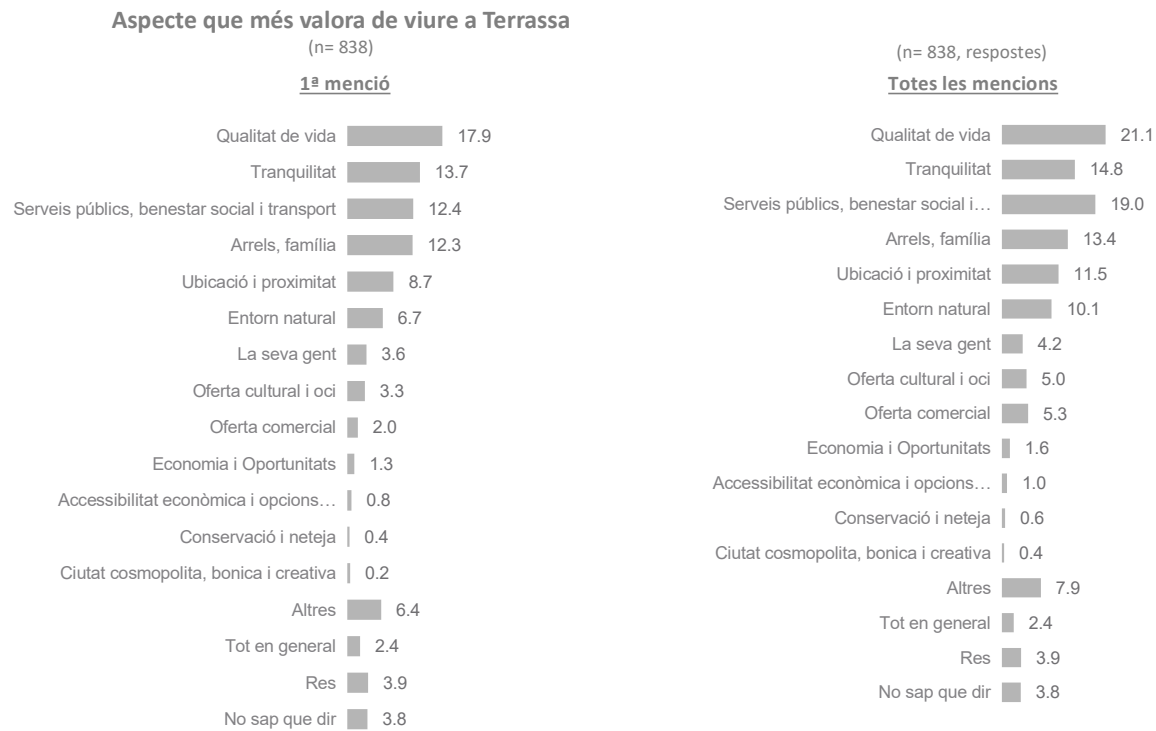


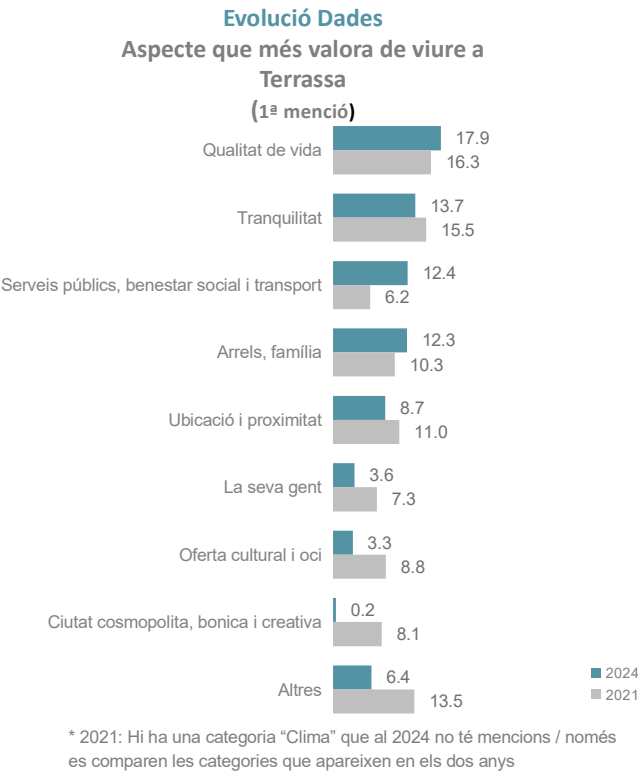
* Diferència significativa

Evolució Dades
Grau de satisfacció de viure a Terrassa
(puntuació de 0 a 10)

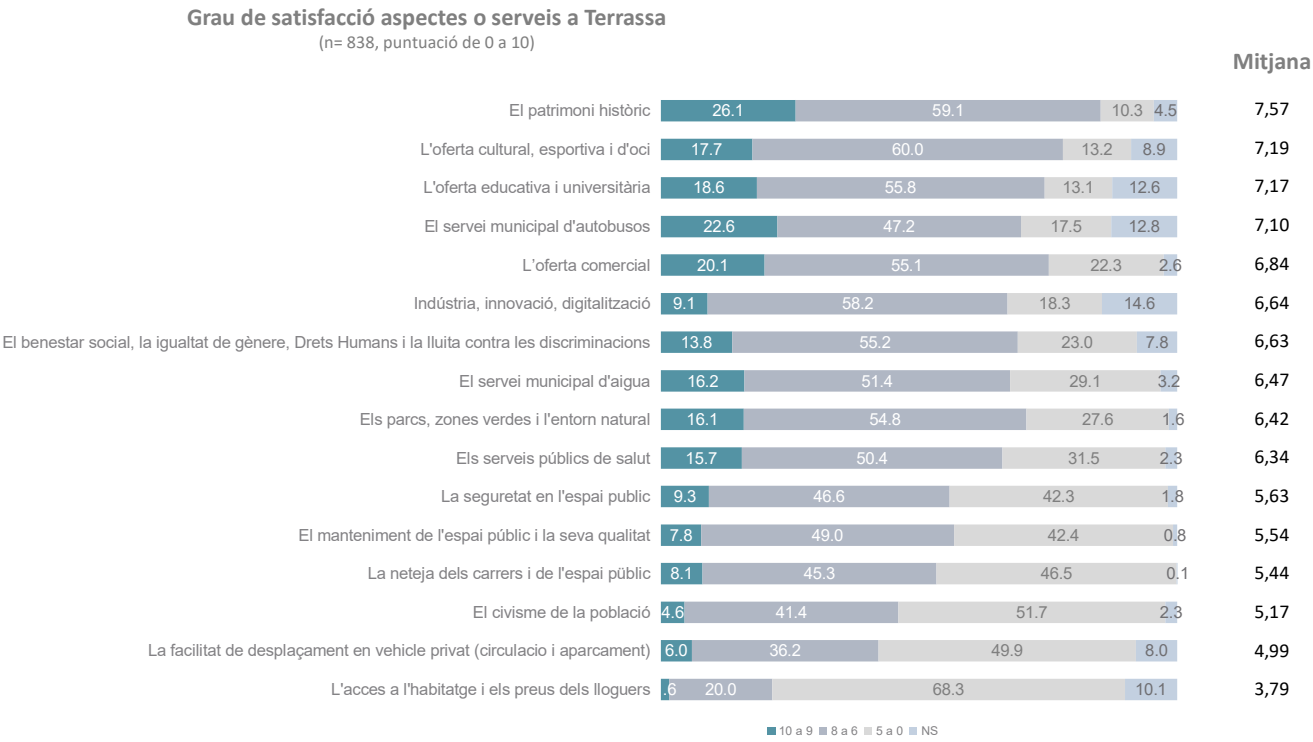


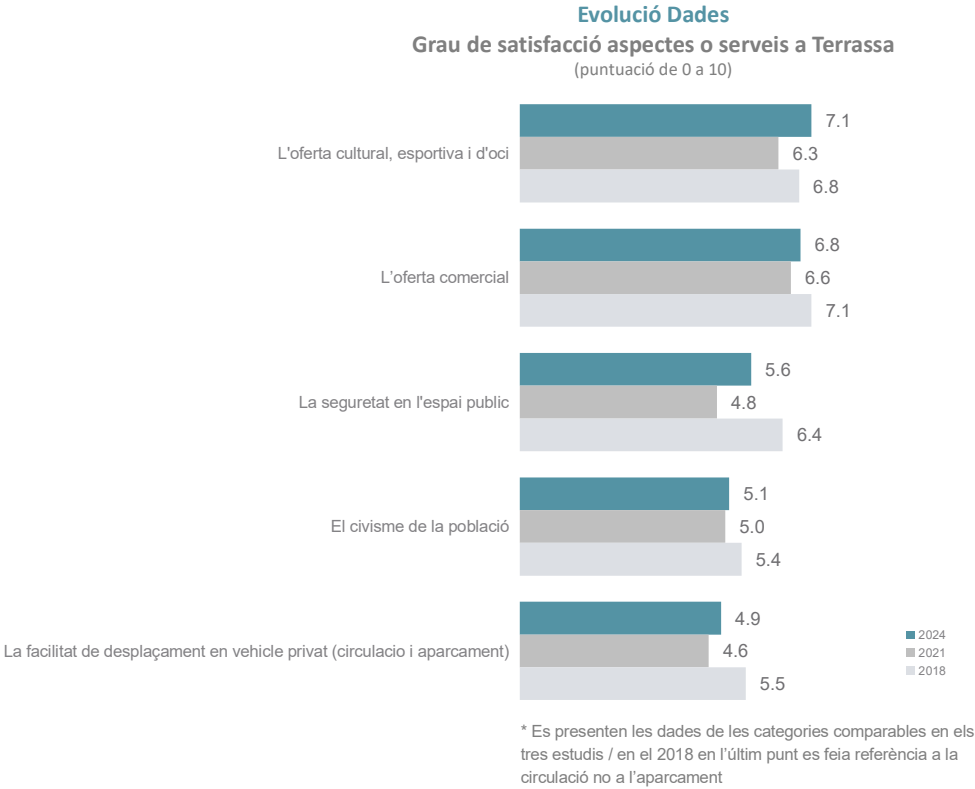
P12. Quin creu que és l'aspecte més positiu, allò que més valora, de viure a Terrassa?
(Espontània. Només una resposta)





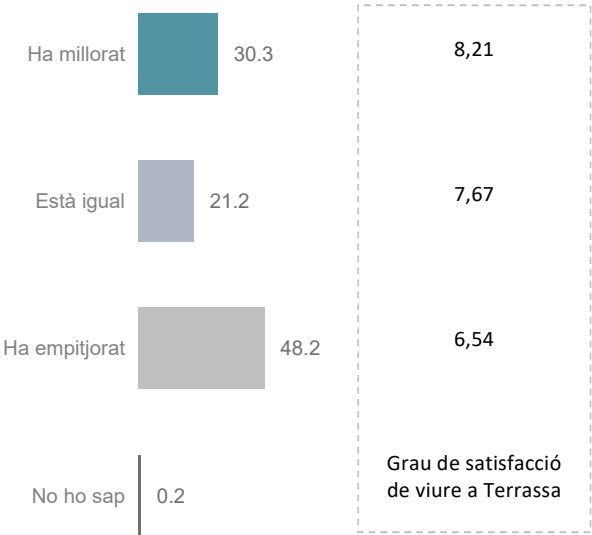
P13. En una escala de 0 (valoració mínima) a 10 (màxim valoració), com valora els següents aspectes o serveis a la ciutat? (Llegir possibilitats. Només una resposta per àmbit/aspecte)





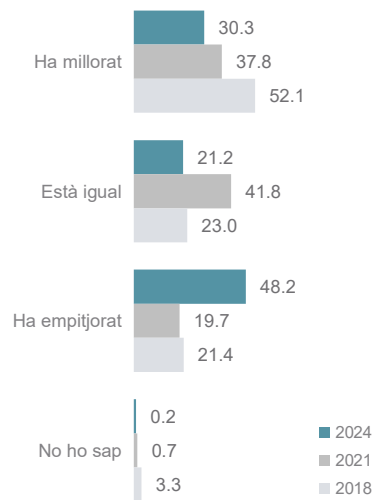
P14. Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una desposta)

Darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat
(n= 838)



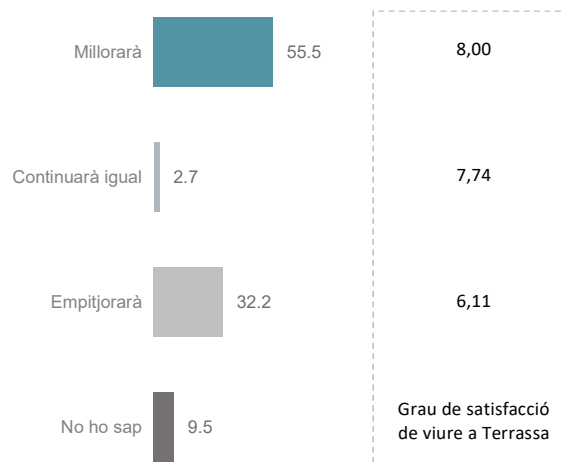
Amb la dada creuada entre la percepció amb l'evolució recent de la ciutat i el grau de satisfacció de viure-hi, podem veure com aquells ciutadans que son més crítics en un cas també ho son en l'altre, i a la inversa observem també aquesta relació però a nivell positiu.

Evolució Dades
Darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat
 (n= 838)

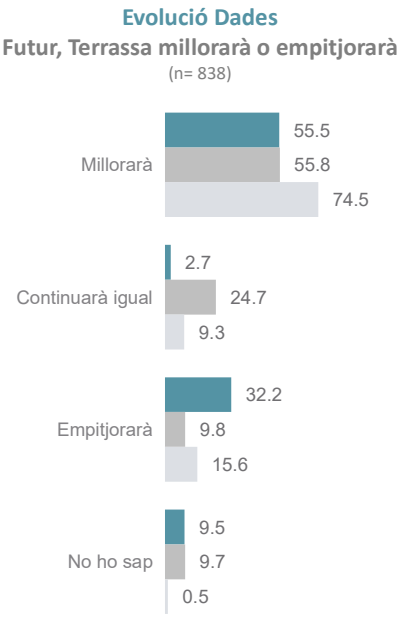


P15. ... I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? (Espontània. Només una desposta)

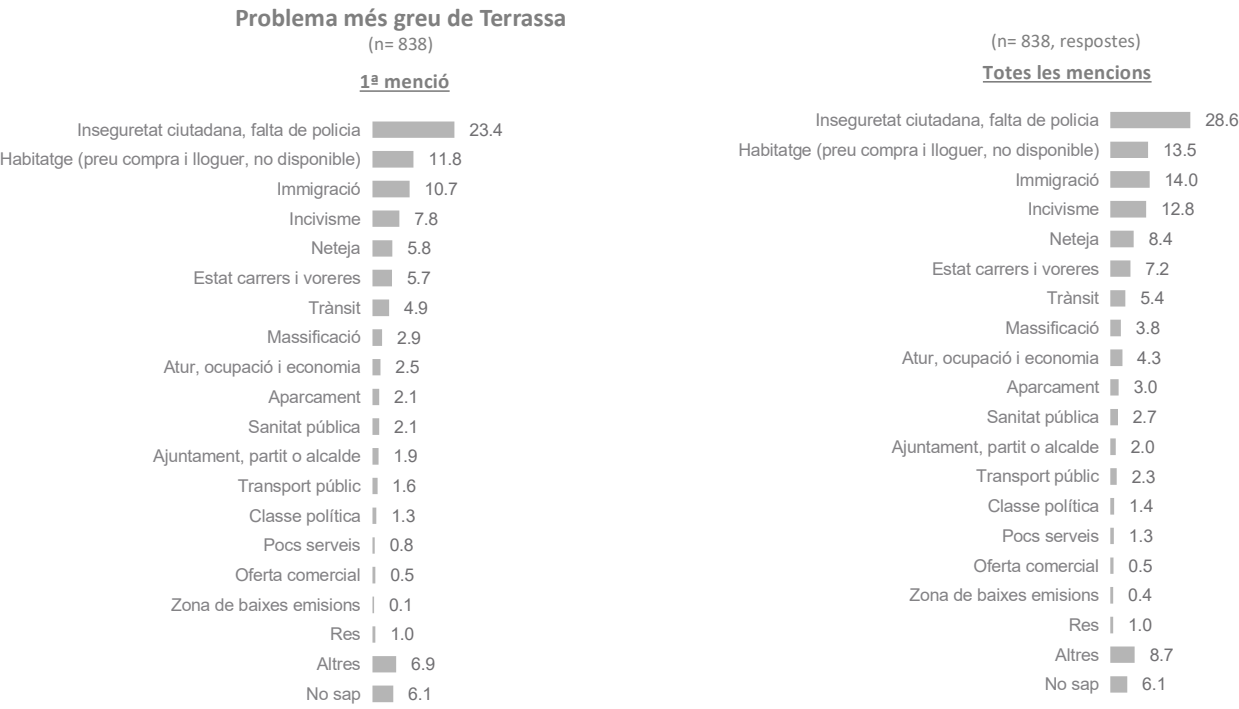
Futur, Terrassa millorarà o empitjorarà
 (n= 838)



Amb la dada creuada entre la percepció amb l'evolució del futur de la ciutat i el grau de satisfacció de viure-hi, podem veure, igual que anteriorment, com aquells ciutadans que son més crítics en un cas també ho son en l'altre, i a la inversa observem també aquesta relació però a nivell positiu.

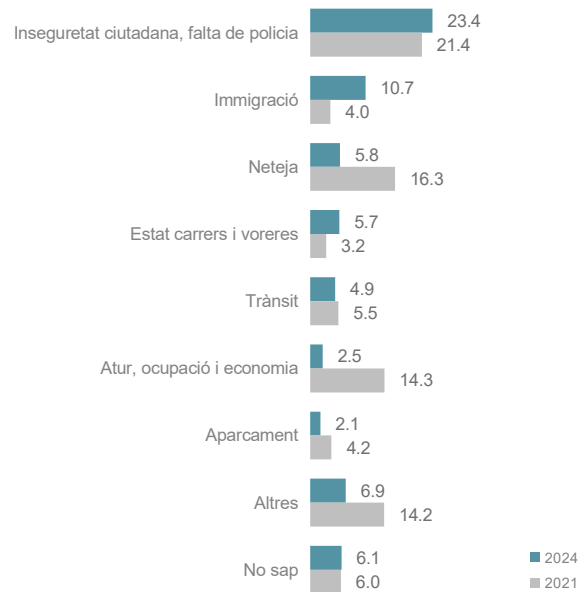


P16. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments? (Pregunta oberta)



Evolució Dades

Problema més greu de Terrassa (1ª menció)



* Només es comparen les categories que apareixen en els dos anys

P17. Quins tres aspectes o característiques principals creu vostè que defineixen millor Terrassa? (Espontània. Màxim tres respostes)

Aspectes que defineixen millor Terrassa

(n= 838)

1ª menció



(n= 838)

2ª menció



(n= 838)

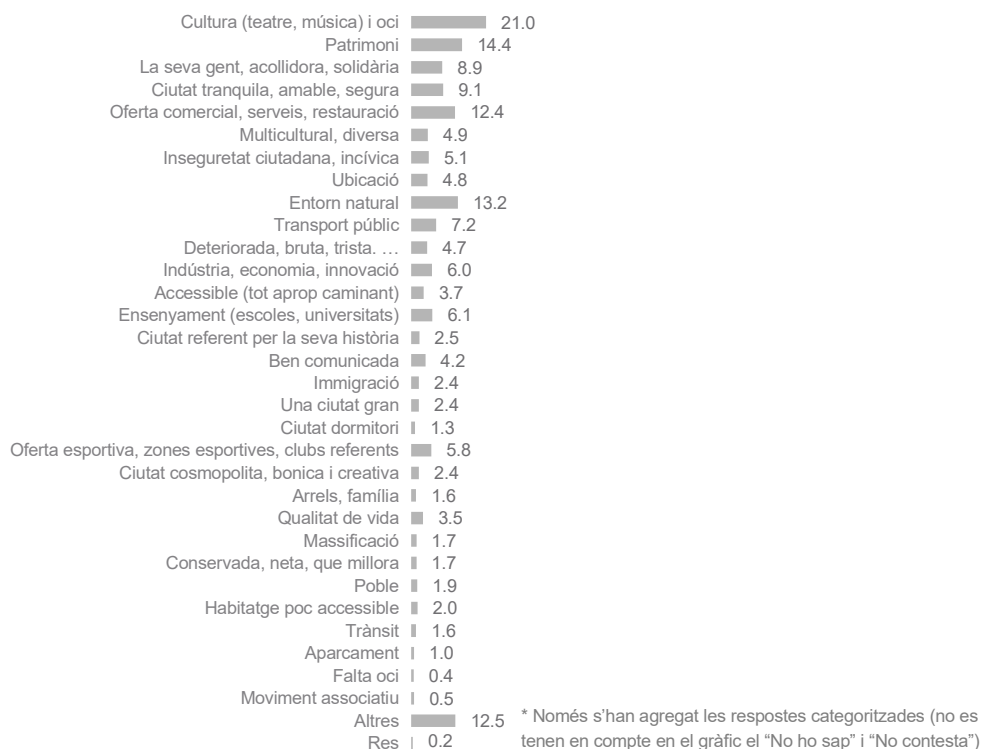
3ª menció



Aspectes que defineixen millor Terrassa

(n= 838, respostes)

Totes les mencions



P18. Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva? (Espontània. Només una desposta)

Percepció que es té de Terrassa

(n= 838)

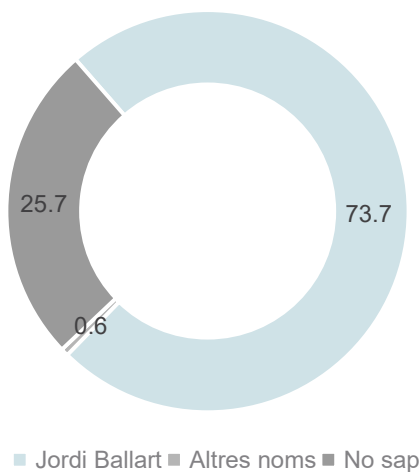


3.3. Valoració política i de la gestió municipal

P19. *Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldessa de Terrassa?*
(Espontània. Només una resposta)

Grau de coneixement de l'alcalde

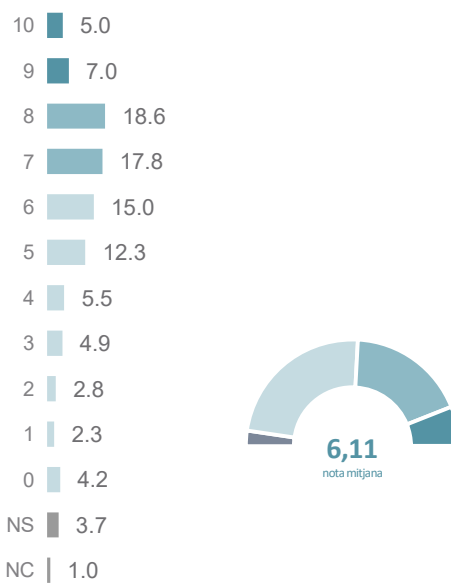
(n= 838)



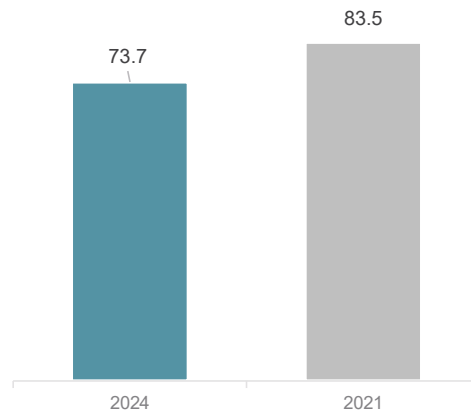
P20. *(Només per aquells que saben el nom de l'Alcalde) En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde de Terrassa?*
(Espontània. Només una resposta)

Valoració actuació de l'Alcalde

(n= 618)

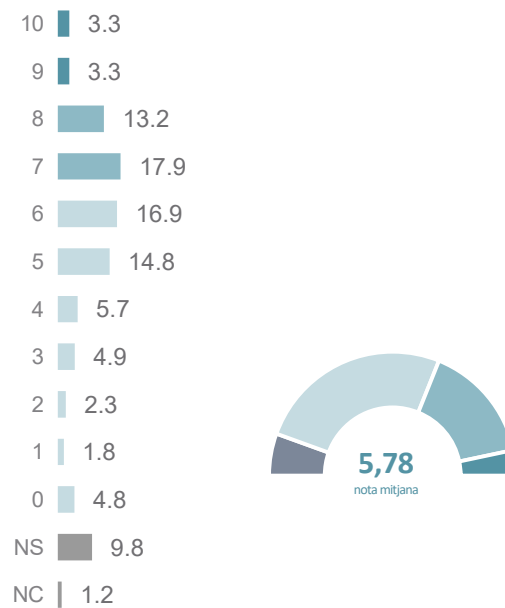


Evolució Dades
Grau de coneixement de l'alcalde
 (n= 838)

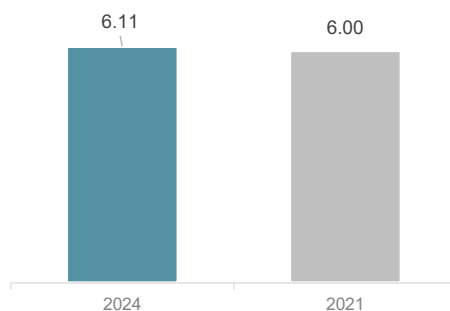


P21. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del Govern Municipal? (Espontània. Només una desposta

Valoració actuació del Govern Municipal
 (n= 838)

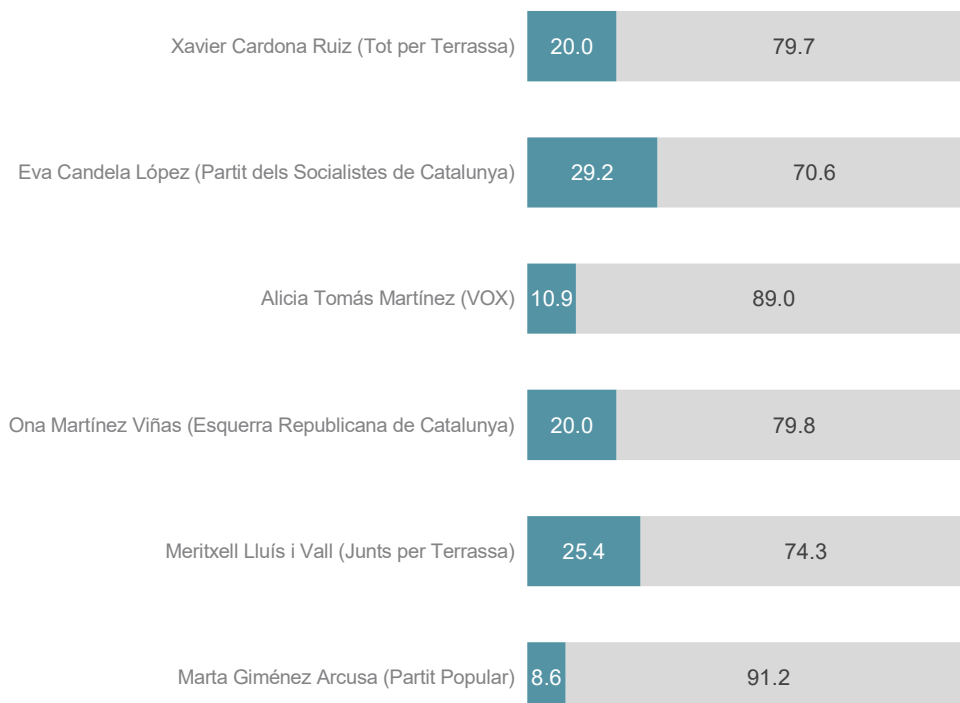


Evolució Dades
Valoració actuació de l'Alcalde
 (n= 618)



P22. ... I a part de l'Alcalde, digui'm si coneix aquests altres polítics municipals...
(Llistar noms sense identificació del grup municipal al qual pertanyen)

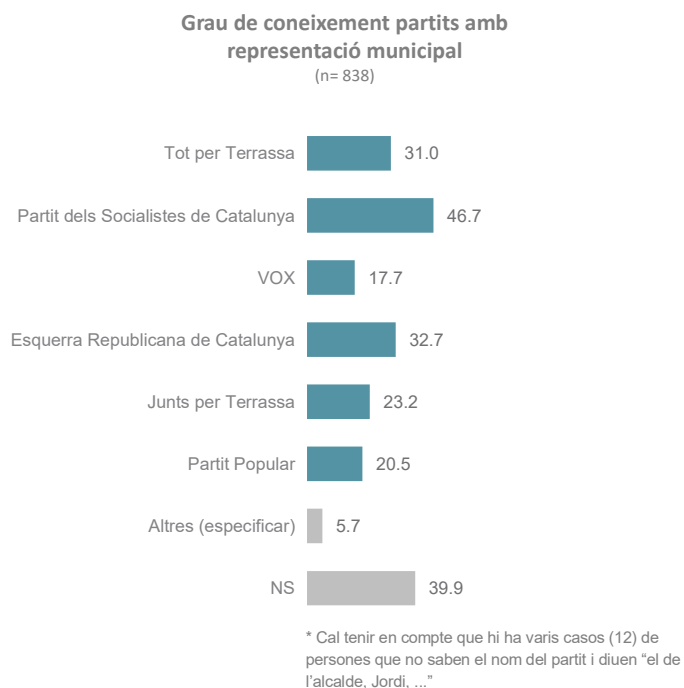
Grau de coneixement
(sugerit, sense identificació del grup municipal)
 (n= 838)



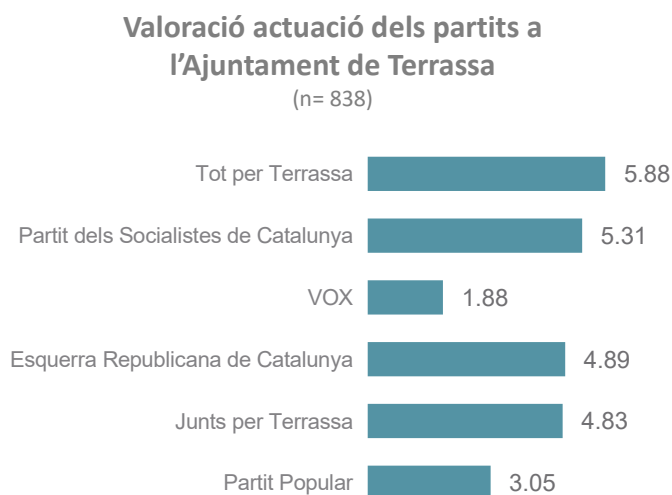
* Les diferències de dècimes fins el 100% son les
 opcions NS /NC

■ Sí ■ No ■ NS ■ NC

P23. Sabria dir-me quins partits polítics tenen actualment representació municipal? (Espontània. Marcar els que coneix)



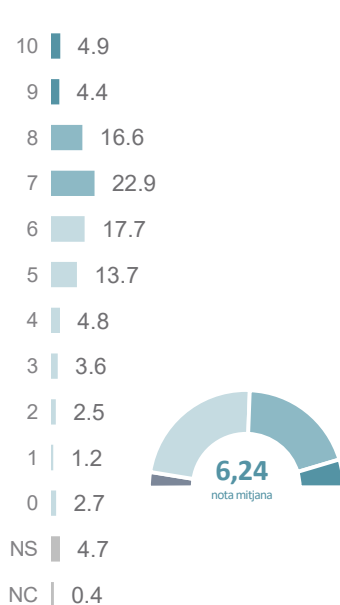
P24. (Només llistar aquells partits que ha identificat amb representació municipal) I ara, pensant exclusivament en l'àmbit de la ciutat de Terrassa, en una escala del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona), podria dir-me com en valora l'actuació d'aquests partits a l'Ajuntament de terrassa?



P25. En una escala del 0 (mínima valoració) al 10 (màxima valoració), com valora la gestió de les següents administracions? (Llistar les opcions. Només una resposta per opció)

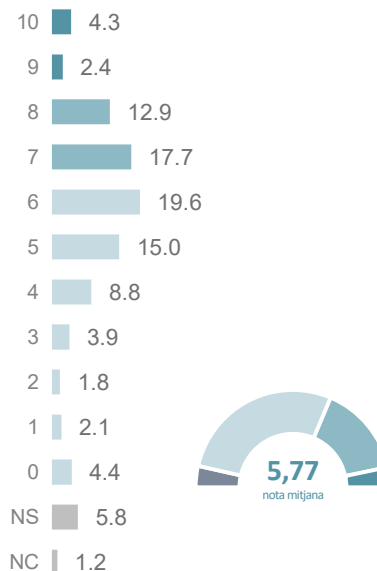
Ajuntament de Terrassa

(n= 838, puntuació de 0 a 10)



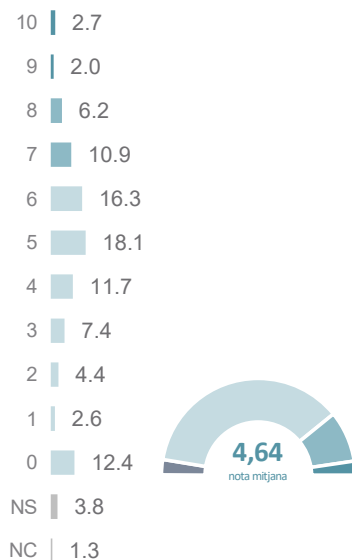
Generalitat de Catalunya

(n= 838, puntuació de 0 a 10)



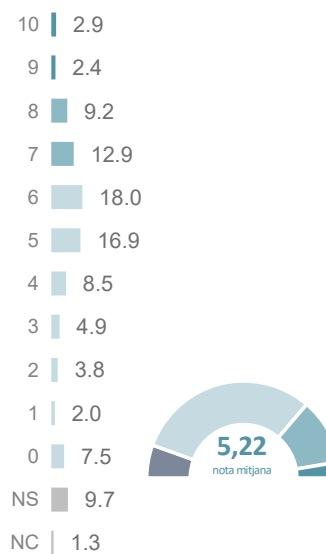
Govern d'Espanya

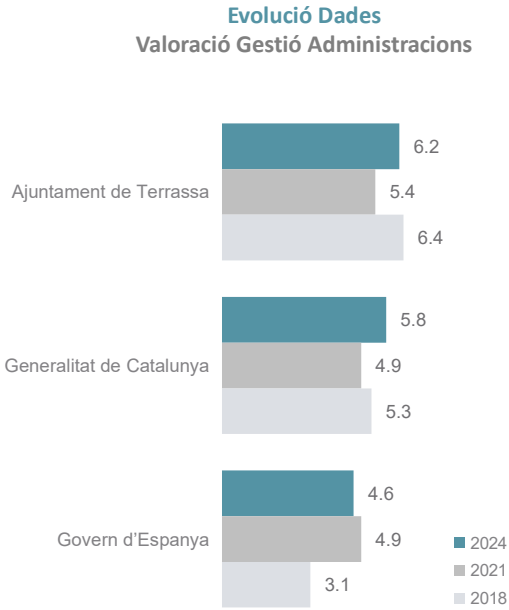
(n= 838, puntuació de 0 a 10)



Unió Europea

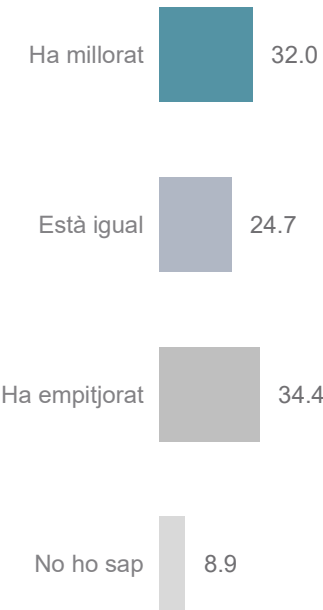
(n= 838, puntuació de 0 a 10)



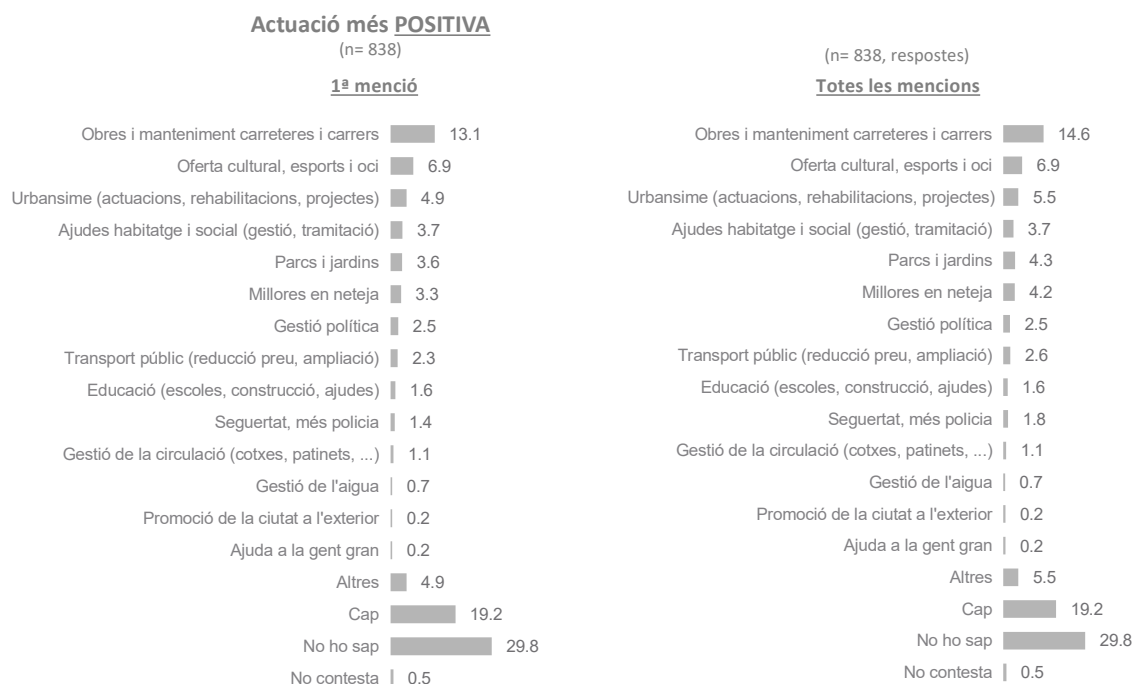


P26. *I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)*

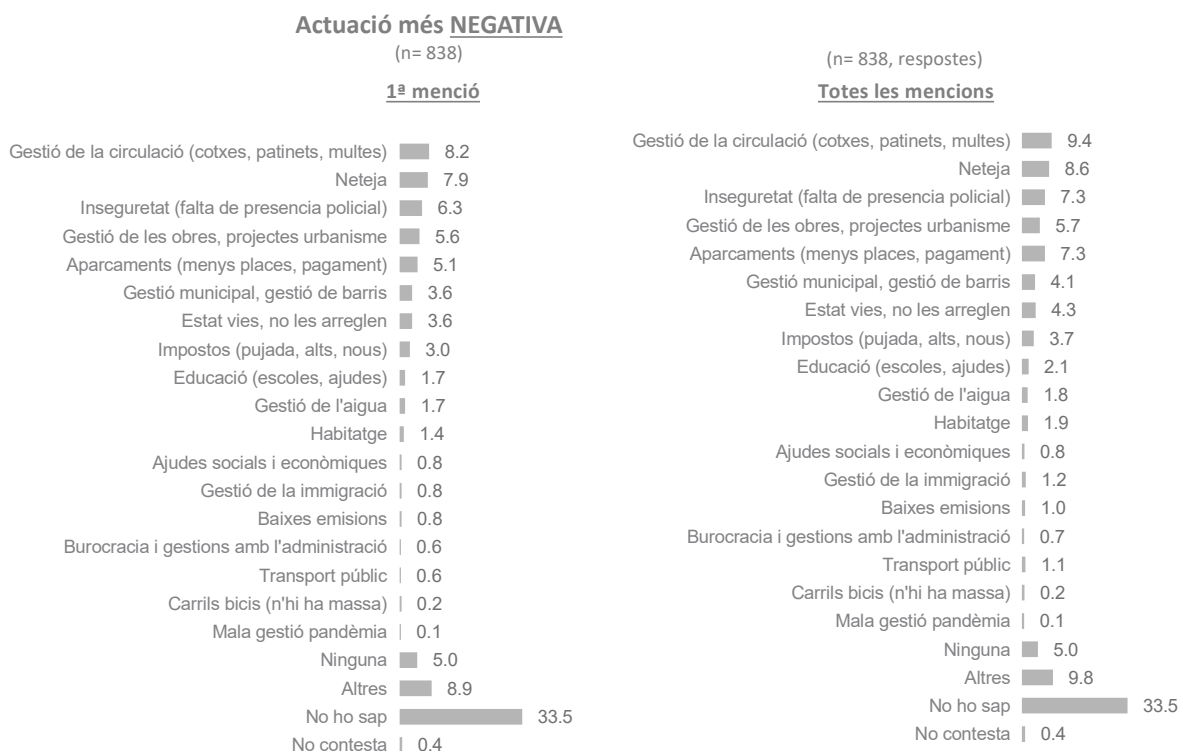
Darrer any, evolució gestió Ajuntament
(n= 838)



P27. En el darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més positiva que ha dut a terme l'Ajuntament de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)



P28. ... I també en aquest darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més negativa? (Espontània. Només una resposta)

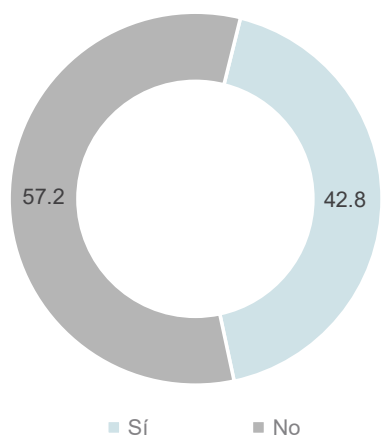


P29. Al llarg d'aquest darrer any, ha necessitat recórrer a algun servei municipal per algun tràmit/gestió? (Espontània. Només una desposta).

P30. (Només aquells que han contestat afirmativament a la pregunta anterior) Podria dir-me per mitjà de quin canal ha dut a terme aquest tràmit/gestió? (Llistar les opcions. Possibilitat de multi resposta).

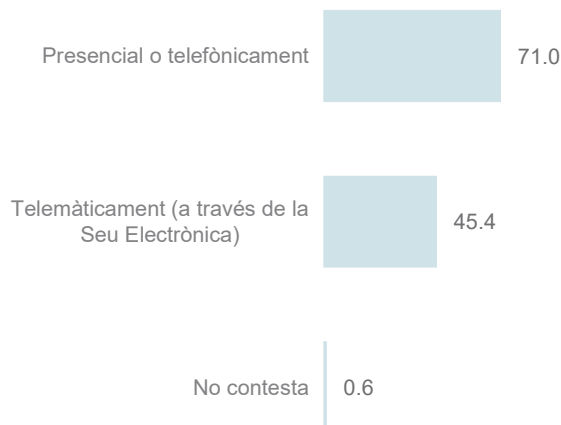
Ús servei municipal per tràmit / gestió

(n= 838)



Mitjà utilitzat pel tràmit / gestió

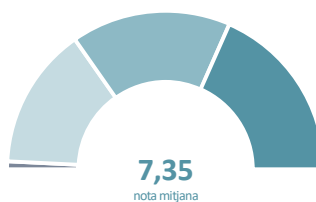
(n= 359, multi resposta)



P31. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), personalment com valora l'atenció rebuda per part de l'Ajuntament i la seva capacitat de resposta a aquesta necessitat? / valora la facilitat per a la realització d'aquest a través de la Seu Electrònica?

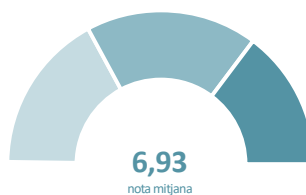
Valoració atenció rebuda presencial / telefònica

(n= 255)



Valoració facilitat per realitzar la gestió telemàtica

(n= 163)



3.4. Canals d'informació sobre la ciutat

P32. *I ja per acabar, podria dir-me quin és el principal mitjà local o xarxa social per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (Espontània. Només una resposta)*

P33. *(Només aquells que han respost algun mitjà o canal en la pregunta anterior) A banda d'aquest canal principal, podria dir-me quins altres mitjans o xarxes socials utilitza per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (Espontània. Multi resposta. S'exclou la resposta anterior)*



4. Principals conclusions

4.1. Vers la imatge de la ciutat

Els ciutadans de Terrassa fan, en general una valoració positiva del grau de satisfacció de viure a la ciutat, observant-se una nota mitjana de **7,29 sobre 10**. Es destaca la nota mitjana que en posen les dones, que és substancialment més alta que els homes (gairebé 0,3 punts més).

El grau de satisfacció de viure a Terrassa ha millorat respecte del què registrà el darrer baròmetre (2021), passant del 7,00 al 7,29 d'aquest any; tot i que encara està una mica per sota de la mitjana de l'estudi que es va fer el 2018, que va ser de 7,71. Amb tot, més de 3/4 dels enquestats posa una nota d'un 7 o més a aquest grau de satisfacció.

El que més es valora de viure a Terrassa és la **“Qualitat de vida”** (17,9%), la **“Tranquil·litat”** (13,7%) i els **“Serveis públics, benestar social i transport”** (12,4%).

Si analitzem la comparativa respecte a l'enquesta de 2021, podem veure com dels aspectes mencionats anteriorment **“Qualitat de vida”** i **“Serveis públics, benestar social i transport”** s'han esmentat en més mesura, mentre que la **“Tranquil·litat”** baixa en l'índex de resposta encara que no de manera significativa.

Entre els aspectes o serveis que més es valoren a Terrassa a nivell específic trobem: el **patrimoni històric** (7,57), **l'oferta cultural, esportiva i d'oci** (7,19) i **l'oferta educativa i universitària** (7,17).

Per contra els aspectes menys valorats són: **l'accés a l'habitatge i els preus dels lloguers** (3,79), **la facilitat de desplaçament en vehicle privat** (circulació i aparcament) (4,99) i **el civisme de la població** (5,17).

Respecte de l'enquesta de 2021, tots els aspectes o serveis valorats comparables presenten una millora en les puntuacions atorgades pels ciutadans. Hi destaca la millora de **“La seguretat en l'espai públic”** que passa de 4,8 a 5,6 i **“L'oferta cultural, esportiva i d'oci”** que ho fa de 6,3 a 7,1.

Malgrat el grau de satisfacció segueix sent de *notable*, la percepció general de la ciutadania és que **la ciutat “ha empitjorat”** en l'últim any (48,2%). Amb tot, la majoria de la ciutadania té una visió més optimista de cara al futur: un 55,5% pensa que la ciutat **millorarà**. La comparativa històrica ens diu que actualment els ciutadans són més crítics amb l'evolució més recent (últim any): el ciutadans que creuen que la ciutat ha millorat ha passat a un 30,3%, quan el 2021 aquesta proporció arribava al 37,8%.

Prop d'un de cada quatre entrevistats (23,4%) destaca que el problema més greu de Terrassa és la **Inseguretat ciutadana, falta de policia**, força per davant del segon aspecte, **l'accés a l'habitatge** (preu compra i lloguer, no disponible) que es menciona en el 11,8% dels casos. En tercer lloc trobem la **Immigració**, amb un 10,7%. Aquells són aspectes que ja havien estat mencionats que en l'enquesta anterior de 2021, malgrat llavors es posava més l'accent en la **Neteja** (que ara tan sols es menciona com a problema més important per al 5,8% dels enquestats, quan havia estat a més del 16%) o en **l'Atur** (que és assenyalat pel 2,5%, quan fa tres anys més del 14% el consideraven com a problema principal).

Al respecte dels aspectes que millor defineixen la ciutat, el baròmetre presenta una heterogeneïtat important en l'opinió de la població, malgrat la gent es decanta principalment per aspectes culturals: **Cultura (teatre, música) i lleure** que tot just obté el 11,5% o, en segon lloc, **Patrimoni** amb el 10,1%. Cal considerar, a banda, que **el 21% dels entrevistats no saben dir un aspecte** o característica que defineixi la ciutat, la qual cosa pot denotar una falta de vincle amb la mateixa.

La població està pràcticament dividida pel que fa a la percepció general que consideren que es té de Terrassa: el 48,6% considera que aquesta és positiva mentre que el 43,0% que és negativa. No existeixen diferències significatives entre les unitats d'anàlisi tot i que els ciutadans més grans (65 o més anys) són els que més creuen que la percepció és positiva (62,2%).

4.2. Valoració política i de la gestió municipal

El baròmetre recull un **alt índex de coneixement de l'alcalde Jordi Ballart** (73,7%), tot i que es un xic inferior respecte el resultat de l'estudi de 2021. Tanmateix, la valoració que se'n fa de la seva actuació és millor enguany, arribant al **6,11 sobre 10**, això és 11 dècimes per sobre que la nota que li atribuïen el 2021.

Els ciutadans són una mica més crítics amb l'actuació del govern municipal que amb la de l'actuació de l'alcalde, però l'aproven, obtenint una nota mitjana de 5,78. Els ciutadans més crítics (lleugerament més crítics) són els entrevistats en la franja d'edat entre 35 i 44 anys.

El grau de coneixement dels polítics municipals analitzats és bastant baix, a tenir en compte que aquesta qüestió s'ha formular sense una associació directa al partit polític al que pertanyen. N'Eva Candela López és la que obté un major índex de coneixement arribant al 29,2%, seguit pel de na Meritxell Lluís i Vall amb un 25,4% ¹.

Existeix una percepció generalitzada de poc coneixement dels partits amb representació municipal, essent el que més reconeixement té el *Partit dels Socialistes de Catalunya* amb un 46,7%. En el cas de *Tot per Terrassa*, que arriba al 31,0%, cal tenir en compte que hi ha un conjunt de casos en els quals els ciutadans associen el partit a l'alcalde però no saben dir el nom en concret d'aquest, la qual cosa fa que el resultat estigui una mica per sota del que podria haver-se registrat.

De fet, és *Tot per Terrassa* el partit que obté una millor puntuació en la seva actuació local (5,88), seguit de la del Partit dels Socialistes de Catalunya amb un 5,31. La pitjor puntuació l'obté VOX (1,88).

La ciutadania valora amb un **6,24 l'administració municipal**, seguit per la de la Generalitat de Catalunya (5,77), deixant a la cua la del govern d'Espanya (4,64). Pel que fa a la Unió Europea destaca el percentatge d'entrevistats que no saben quina valoració donar-li (9,7%), la proporció més gran respecte de totes les administracions analitzades, tot i que els que la valoren ho fan amb una puntuació mitjana del 5,22.

Els ciutadans estan dividits pel que fa a la percepció que tenen de la gestió de l'Ajuntament en el darrer any: el 32% consideren que ha millorat, però el 34,4% que ha

¹ Cal tenir en compte que la forma de valorar l'alcalde i la que es fa dels portaveus dels partits és diferent. Sobre l'alcalde la pregunta a estat sense identificar-lo i, en canvi, els noms dels regidors s'han expressat prèviament.

empitjorat. Els més crítics són els que tenen entre 45 y 64 anys.

El baròmetre mostra un **alt índex de desconeixement pel que fa a les actuacions** que porta a terme l'Ajuntament de Terrassa, per tal com molts ciutadans no saben dir cap acció positiva ni negativa desenvolupada per l'Ajuntament recentment. Per als que sí hi aporten alguna actuació, en positiu destaca **Obres i manteniment carreteres i carrers** (13,1%) i en negatiu **Gestió de la circulació (cotxes, patinets, multes)** (8,2%), aspectes, doncs, molt genèrics, sense assenyalar cap projecte concret.

El 42,8% dels entrevistats declaren haver portat a terme algun tràmit o gestió a nivell municipal, essent aquests realitzats principalment via contacte presencial o telefònic (71,0%) envers l'opció telemàtica (45,4%). En el primer cas, la valoració de l'atenció rebuda és notablement positiva (7,35) i en el segon cas la facilitat per realitzar la gestió telemàtica és una mica menor tot i tenir una bona valoració (6,93).

4.3. Canals d'informació sobre la ciutat

El principal canal que diu utilitzar la ciutadania de Terrassa per informar-se del que passa a la ciutat és el **Diari de Terrassa** (24,0%), seguit molt de prop per **Instagram** (20,4%). Cal tenir en compte que el conjunt de respostes que estan associades a **xarxes socials arriba al 32,1%**.

Els ciutadans han mencionat a nivell específic canals de Terrassa en el 38,9% dels casos en primera opció de resposta.

També cal destacar el nombre de **ciutadans que no s'informen de manera activa** del què passa al municipi, que **s'aproxima a un 10%** del total enquestat (9,7%).

El 58,3% dels ciutadans mencionen com a mínim **dos o més mitjans o canals** per informar-se del que passa a la ciutat. Cal tenir en compte per una banda els canals generalistes, i per altre els específics de la ciutat que arriben al 35,2% en segones o més opcions de resposta.

4.4. Altres aspectes a considerar

El català és la **llengua habitual només en el 36,3%** dels entrevistats.

Aproximadament, el 24% dels entrevistats té estudis universitaris i un 14,4% estudis de FP de grau superior. Hi ha un 3,3% que declara no tenir estudis obligatoris acabats.

Gran part dels entrevistats formen part de la població activa de Terrassa (62,6%): la majoria dels quals declaren ser personal assalariat (gairebé un 47%) i només un 8% dels enquestats està desocupat. I al respecte dels considerats inactius, gairebé un 29% són jubilats o cobren alguns tipus de pensió o rendes passives.

Un 73,5% dels entrevistats ha nascut a Catalunya; un 10,1% han nascut a l'estranger, malgrat tan sols un 5,8% té nacionalitat estrangera. Dels ciutadans entrevistats amb nacionalitat espanyola (94,2%), un 3% declara haver-la adquirit amb posterioritat. Un 51,9% dels entrevistats ha nascut ja a Terrassa.

ANNEX I. QÜESTIONARI

Baròmetre Municipal de Terrassa / 2024

Versió 23.09.2024 V08

CONSIDERACIONS PRELIMINARS:

- Les consideracions detallades del treball de camp són les que es desprenen del document de '*Paràmetres tècnics per a la contractació d'assistència tècnica per a l'execució del treball de camp del baròmetre municipal de terrassa per a les edicions 2024 i 2026*' de 5 de març de 2024, base per a la contractació del projecte.
- Mostra: **825 entrevistes** a residents a la ciutat de Terrassa de 18 i més anys d'edat. Mostreig aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament dels 7 districtes municipals amb el gènere i amb l'edat dels/es ciutadans/es (6 blocs). S'apliquen quotes per a cadascun dels estrats calculades de forma proporcional segons el padró municipal a data d'1 de gener de 2024.
- L'enquesta serà telefònica i combinarà trucades a telèfons tant fixes com mòbils en una proporció que s'aproximarà tant com sigui possible al 50/50 sempre que l'ajust als requisits de la mostra (quotes) i de desenvolupament del treball de camp (calendari) ho permetin.
- Mida orientativa del qüestionari: entre 30 i 35 preguntes, però en tot cas la durada del qüestionari no podrà superar els 15 minuts.
- Treball de camp (enquesta): previst a partir de la 3a setmana de setembre, però pendent de confirmació.

BLOC PREVI

Consentiment a la realització de l'enquesta i gravació

- Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació
- Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació
- No vull fer l'enquesta (**FI ENTREVISTA**)

Llengua de l'entrevista

L'entrevista s'inicia d'ofici en català

Si ho demana l'entrevistat, es farà en castellà

BLOC DE QUOTES I CLASSIFICACIÓ

Vostè està empadronat/da a Terrassa? *(Espontània. Només una resposta)*

- Sí
- No (**FI ENTREVISTA**)
- No ho sap (98) (**FI ENTREVISTA**)
- No contesta (99) (**FI ENTREVISTA**)

Sexe *(no es pregunta, s'anota per veu o es pregunta nom)*

- Home
- Dona

Quina edat té vostè? *(Espontània. Només una resposta)*

- Edat:
- No ho sap/No contes (98)

Codificació automàtica per trams d'edat definits

- De 0 a 17 anys (**FI ENTREVISTA**)
- De 18 a 24 anys
- De 25 a 34 anys
- De 35 a 44 anys
- De 45 a 54 anys
- De 55 a 64 anys
- 65 i més anys
- No contesta (99)

A quin barri es troba el seu domicili? *(Espontània. Només una resposta)*

- Barri *(codificació barris)*:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

El seu lloc de naixement és...? *(Llegir possibilitats. Només una resposta)*

- Terrassa
- Resta de Catalunya
- Resta d'Espanya
- Resta de la Unió Europea
- Resta del món
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

I em podria dir la seva nacionalitat? *(Espontània. Multiresposta)*

Codificació automàtica

- Espanyola
- Altres *(oberta, codificació nacionalitats)*
- No contesta (99)

- No contesta (99)

En una escala de 0 (valoració mínima) a 10 (màxim valoració), com valora els següents aspectes o serveis a la ciutat? (Llegir possibilitats. Només una resposta per àmbit/aspecte).

- **L'oferta comercial**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **La seguretat en l'espai públic**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **La facilitat de desplaçament en vehicle privat (circulació i aparcament)**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **El servei municipal d'autobusos**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **La neteja dels carrers i de l'espai públic**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **El manteniment de l'espai públic i la seva qualitat**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **Els parcs, zones verdes i l'entorn natural**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **El civisme de la població**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **L'oferta cultural, esportiva i d'oci**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **Els serveis públics de salut**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **L'oferta educativa i universitària**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **L'accés a l'habitatge i els preus dels lloguers**

[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------	------------

- **El patrimoni històric**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **El benestar social, la igualtat de gènere, Drets Humans i la lluita contra les discriminacions**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Indústria, innovació i digitalització**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **El servei municipal d'aigua**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? *(Espontània. Només una resposta)*

- Ha millorat
- Està igual (*no llegir*)
- Ha empitjorat
- No ho sap (98) (*no llegir*)
- No contesta (99) (*no llegir*)

I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? (*Esponrània. Només una resposta*)

- Millorarà
- Continuarà igual (*no llegir*)
- Empitjorarà
- No ho sap (98) (*no llegir*)
- No contesta (99) (*no llegir*)

Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments? *(Espontània. Només una resposta)*

- Principal problema:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

Quins tres aspectes o característiques principals creu vostè que defineixen millor Terrassa? (Espontània. Màxim tres respostes)

- Aspecte 1:
- Aspecte 2:

- Aspecte 3:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva?
(Espontània. Només una resposta)

- Positiva
- Negativa
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

BLOC DE VALORACIÓ POLÍTICA I GESTIÓ MUNICIPAL

Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldessa de Terrassa?
(Espontània. Només una resposta)

- Nom de l'Alcalde:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

(Només per aquells que saben el nom de l'Alcalde) **En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde/Alcaldessa de Terrassa?** (Espontània. Només una resposta)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS [98] NC[99]
]]]]]]]]

En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del Govern Municipal? (Espontània. Només una resposta)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS [98] NC[99]
]]]]]]]]

I a part de l'Alcalde/Alcaldessa, digui'm si coneix aquests altres polítics municipals... (Llistar noms sense identificació del grup municipal al qual pertanyen).

- **Xavier Cardona Ruiz** (Tot per Terrassa)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]
]

- **Eva Candela López** (Partit dels Socialistes de Catalunya)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]
]

- **Alicia Tomás Martínez** (VOX)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]
]

- **Ona Martínez Viñas** (Esquerra Republicana de Catalunya)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]
]

- **Meritxell Lluís i Vall** (Junts per Terrassa)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

]

- **Marta Giménez Arcusa** (Partit Popular)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]
]

Sabria dir-me quins partits polítics tenen actualment representació municipal?
(Espontània. Marcar els que coneix)

- Tot per Terrassa
- Partit dels Socialistes de Catalunya
- VOX
- Esquerra Republicana de Catalunya
- Junts per Terrassa
- Partit Popular
- Altres

(Només llistar aquells partits que ha identificat amb representació municipal) I ara, pensant exclusivament en l'àmbit de la ciutat de Terrassa, en una escala del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona), podria dir-me com en valora l'actuació d'aquests partits a l'Ajuntament de terrassa? (Llistar els partits identificats en la pregunta anterior. Només una resposta per partit).

- **Tot per Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]
]

- **Partit dels Socialistes de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]
]

- **VOX**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]
]

- **Esquerra Republicana de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]
]

- **Junts per Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]
]

- **Partit Popular**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]
]

En una escala del 0 (mínima valoració) al 10 (màxima valoració), com valora la gestió de les següents administracions? (Llistar les opcions. Només una resposta per opció).

- **Ajuntament de Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]
]

- **Generalitat de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- Govern d'Espanya

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Unió Europea**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)

- Ha millorat
- Està igual (*no llegir*)
- Ha empitjorat
- No ho sap (98) (*no llegir*)
- No contesta (99) (*no llegir*)

En el darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més positiva que ha dut a terme l'Ajuntament de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)

- Actuació més positiva:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

I també en aquest darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més negativa? (Espontània. Només una resposta)

- Actuació més negativa:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

Al llarg d'aquest darrer any, ha necessitat recórrer a algun servei municipal per algun tràmit/gestió? (Espontània. Només una resposta)

- Sí
- No
- No contesta (99)

(Només aquells que han contestat afirmativament a la pregunta anterior) **Podria dir-me per mitjà de quin canal ha dut a terme aquest tràmit/gestió?** (Llistar les opcions. Possibilitat de multi resposta).

- Presencial o telefònicament
- Telemàticament (a través de la Seu Electrònica)
- No contesta (99)

(Només aquells que han manifestat haver realitzat el tràmit/gestió de manera presencial o telefònica) En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima

valoració), personalment com valora l'atenció rebuda per part de l'Ajuntament i la seva capacitat de resposta a aquesta necessitat? (Espontània. Només una resposta)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

(Només aquells que han manifestat haver realitzat el tràmit/gestió de manera telemàtica a través de la Seu Electrònica) **En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), personalment com valora la facilitat per a la realització d'aquest a través de la Seu Electrònica? (Espontània. Només una resposta)**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

BLOC CANALS D'INFORMACIÓ SOBRE LA CIUTAT

I ja per acabar, podria dir-me quin és el principal mitjà local o xarxa social per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (Espontània. Només una resposta)

- Canal Terrassa
- Radio Municipal de Terrassa
- Diari de Terrassa
- La Torre del Palau
- Món Terrassa
- Malarrassa
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Tik Tok
- Youtube
- Altres (especificar)
- Cap, no m'informo d'allò que passa a la ciutat

(Només aquells que han respost algun mitjà o canal en la pregunta anterior) **A banda d'aquest canal principal, podria dir-me quins altres mitjans o xarxes socials utilitza per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (Espontània. Multiresposta. S'exclou la resposta anterior)**

- Canal Terrassa
- Radio Municipal de Terrassa
- Diari de Terrassa
- La Torre del Palau
- Món Terrassa
- Malarrassa
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Tik Tok
- Youtube
- Altres (especificar)

ANNEX II. MATRIUS PRINCIPALS AMPLIADES

P13. En una escala de 0 (valoració mínima) a 10 (màxim valoració), com valora els següents aspectes o serveis a la ciutat? *(Llegir possibilitats. Només una resposta per àmbit/aspecte)*

	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
Freqüències		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
L'oferta comercial	816	398	418	82	117	146	166	129	176	136	81	95	148	173	150	33
Mitjana	6,84	6,87	6,80	7,33	7,01	7,03	6,66	6,17	6,97	6,90	6,84	6,55	6,91	6,86	6,69	7,52
La seguretat en l'espai públic	823	402	421	85	118	146	170	130	174	133	83	94	149	173	156	35
Mitjana	5,63	5,71	5,56	6,18	5,47	5,73	5,43	5,42	5,76	6,16	5,13	5,56	5,55	5,61	5,43	6,40
La facilitat de desplaçament en vehicle privat (circulació i aparcament)	771	385	386	78	109	136	167	126	155	128	77	89	136	164	145	32
Mitjana	4,99	5,00	4,98	5,83	5,08	4,74	4,88	4,36	5,36	4,96	5,20	5,28	4,95	4,77	4,99	5,16
El servei municipal d'autobusos	731	340	391	81	106	124	143	114	163	119	71	89	129	153	138	32
Mitjana	7,10	7,27	6,95	7,31	7,30	6,96	6,67	6,65	7,66	7,08	7,35	7,44	6,79	7,24	6,94	6,88
La neteja dels carrers i de l'espai públic	837	406	431	85	119	146	172	132	183	138	84	97	150	176	157	35
Mitjana	5,44	5,56	5,32	6,31	5,52	5,47	5,23	4,97	5,49	5,82	5,36	5,20	5,17	5,49	5,29	6,29
El manteniment de l'espai públic i la seva qualitat	831	404	427	85	119	145	171	131	180	136	83	97	150	175	155	35
Mitjana	5,54	5,59	5,49	6,38	5,61	5,74	5,32	4,85	5,64	5,88	5,28	5,58	5,34	5,60	5,45	5,66
Els parcs, zones verdes i l'entorn natural	825	397	428	84	118	145	170	131	177	137	82	96	148	175	152	35
Mitjana	6,42	6,55	6,29	7,69	6,51	6,57	6,08	5,81	6,39	7,06	6,15	6,74	5,90	6,41	6,19	6,80
El civisme de la població	819	399	420	85	116	145	170	131	172	134	82	95	147	172	154	35
Mitjana	5,17	5,25	5,10	6,04	5,19	5,19	4,79	4,50	5,60	5,55	5,11	5,16	5,00	4,97	5,10	5,89
L'oferta cultural, esportiva i d'oci	763	372	391	76	106	136	159	128	158	124	76	89	136	161	144	33
Mitjana	7,19	7,19	7,20	7,72	7,05	6,96	7,04	7,04	7,53	7,32	7,13	7,12	7,17	7,35	7,03	7,15
Els serveis públics de salut	819	396	423	82	113	144	170	128	182	132	84	96	147	173	153	34
Mitjana	6,34	6,48	6,21	6,60	6,31	6,31	6,21	6,09	6,55	6,51	6,21	6,16	6,44	6,36	6,05	7,21
L'oferta educativa i universitària	732	354	378	81	104	135	164	119	129	121	73	81	135	158	135	29
Mitjana	7,17	7,17	7,17	7,57	7,19	7,09	6,99	6,91	7,46	7,39	7,04	7,22	7,00	7,25	6,99	7,66
L'accés a l'habitatge i els preus dels lloguers	753	365	388	73	116	138	158	124	144	123	74	83	139	155	145	34
Mitjana	3,79	3,98	3,60	4,19	3,39	3,52	3,84	3,63	4,23	4,07	3,37	3,55	4,15	3,90	3,50	3,47
El patrimoni històric	800	387	413	82	113	139	163	128	175	133	78	91	143	174	147	34
Mitjana	7,57	7,42	7,71	7,44	7,21	7,59	7,56	7,51	7,91	7,76	7,42	7,86	7,29	7,65	7,42	7,88
El benestar social, la igualtat de gènere, drets humans i la lluita contra les discriminacions	773	374	399	83	106	136	158	123	167	126	78	88	139	163	145	34
Mitjana	6,63	6,84	6,44	6,96	6,53	6,82	6,59	6,29	6,67	6,81	6,32	6,74	6,72	6,55	6,56	6,74
Indústria, innovació, digitalització	716	356	360	73	96	131	149	120	147	115	72	83	133	155	129	29
Mitjana	6,64	6,58	6,71	7,03	6,75	6,72	6,75	6,22	6,55	6,89	6,72	6,80	6,59	6,54	6,43	6,83
El servei municipal d'aigua	811	397	414	77	113	144	167	129	181	134	83	95	142	170	152	35
Mitjana	6,47	6,45	6,49	7,16	6,44	5,90	6,12	6,26	7,12	6,58	6,46	6,71	6,14	6,64	6,23	7,00

P14. Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? *(Espontània. Només una resposta)*

P15. ... I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? *(Espontània. Només una resposta)*

	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
Freqüències		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
14. Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
Ha millorat	30,3	31,3	29,4	42,4	30,3	22,6	22,7	31,8	37,0	25,4	31,0	23,7	31,1	31,3	31,2	54,3
Està igual (no llegir)	21,2	23,6	19,0	17,6	19,3	20,5	27,3	16,7	22,3	23,9	16,7	21,6	21,2	22,7	19,7	20,0
Ha empitjorat	48,2	45,1	51,2	40,0	50,4	56,2	50,0	51,5	40,2	50,7	52,4	54,6	47,0	45,5	49,0	25,7
No ho sap (no llegir)	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	0,0	0,0
No contesta (no llegir)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15. I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? (Espontània. Només una resposta)	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
Millorarà	55,5	54,4	56,5	69,4	58,8	52,1	55,8	46,2	56,0	52,2	63,1	51,5	55,0	55,7	55,4	62,9
Continuarà igual (no llegir)	2,7	1,7	3,7	3,5	1,7	4,1	1,7	3,0	2,7	4,3	1,2	2,1	1,3	3,4	1,9	8,6
Empitjorarà	32,2	36,9	27,8	24,7	31,9	38,4	33,7	37,1	26,1	33,3	32,1	34,0	36,4	29,0	32,5	20,0
No ho sap (no llegir)	9,5	6,9	12,0	2,4	7,6	5,5	8,7	13,6	15,2	10,1	3,6	12,4	7,3	11,9	10,2	8,6
No contesta (no llegir)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

P16. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments?

	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
Freqüències		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
16. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments?	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
Inseguretat ciutadana, falta de policia	23,4	21,7	25,0	27,1	28,6	24,7	25,6	22,0	16,3	18,8	29,8	21,6	20,5	27,3	26,1	11,4
Habitatge (preu compra i lloguer, no disponible)	11,8	9,4	14,1	9,4	14,3	14,4	9,9	13,6	9,8	10,9	10,7	12,4	12,6	10,8	11,5	20,0
Immigració	10,7	12,6	9,0	5,9	4,2	11,6	14,0	12,1	12,5	10,1	10,7	10,3	7,9	9,1	13,4	22,9
Incivisme	7,8	6,9	8,6	9,4	6,7	8,2	8,7	6,8	7,1	9,4	8,3	7,2	10,6	5,1	7,6	2,9
Neteja	5,8	6,4	5,3	3,5	1,7	6,8	6,4	7,6	7,1	6,5	4,8	5,2	7,9	6,3	5,1	0,0
Estat carrers i voreres	5,7	6,4	5,1	3,5	7,6	4,1	8,7	5,3	4,3	5,8	7,1	2,1	5,3	9,7	4,5	0,0
Trànsit	4,9	5,4	4,4	7,1	2,5	6,2	4,7	5,3	4,3	8,7	1,2	5,2	4,6	6,3	1,9	5,7
Massificació	2,9	2,5	3,2	2,4	1,7	1,4	1,7	6,8	3,3	4,3	3,6	3,1	4,0	1,1	1,9	2,9
Atur, ocupació i economia	2,5	2,7	2,3	2,4	2,5	2,1	1,7	1,5	4,3	4,3	1,2	1,0	2,6	1,1	3,2	5,7
Aparcament	2,1	2,7	1,6	1,2	2,5	2,7	0,6	2,3	3,3	2,9	1,2	2,1	2,6	1,7	2,5	0,0
Sanitat pública	2,1	2,0	2,3	1,2	0,8	0,7	3,5	0,8	4,3	0,7	1,2	4,1	2,6	2,8	1,9	0,0
Ajuntament, partit o alcalde	1,9	2,2	1,6	0,0	0,8	4,1	2,3	3,0	0,5	0,7	2,4	2,1	2,0	2,3	2,5	0,0
Transport públic	1,6	1,5	1,6	2,4	0,8	1,4	1,2	2,3	1,6	0,0	2,4	0,0	2,0	1,1	3,2	2,9
Classe política	1,3	1,7	0,9	0,0	2,5	0,7	1,2	1,5	1,6	1,4	3,6	1,0	2,0	0,0	1,3	0,0
Pocs serveis	0,8	1,0	0,7	0,0	0,8	0,0	0,6	1,5	1,6	1,4	0,0	0,0	0,7	0,0	1,9	2,9
Oferta comercial	0,5	0,2	0,7	0,0	0,8	0,7	0,6	0,8	0,0	0,7	0,0	1,0	0,7	0,6	0,0	0,0
Zona de baixes emissions	0,1	0,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Res	1,0	1,0	0,9	1,2	2,5	0,7	0,6	0,0	1,1	2,2	2,4	0,0	0,7	0,6	0,6	0,0
Altres	6,9	7,1	6,7	16,5	7,6	6,2	5,2	6,1	4,9	5,1	4,8	12,4	7,3	9,1	4,5	2,9
No ho sap	6,1	6,4	5,8	5,9	10,9	3,4	2,9	0,8	12,0	5,1	4,8	9,3	3,3	5,1	6,4	20,0

P18. Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva? *(Espontània. Només una resposta)*

Freqüències	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
18. Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva?	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
Positiva	48,6	51,5	45,8	42,4	41,2	47,9	44,8	46,2	62,0	47,8	46,4	46,4	51,0	49,4	46,5	57,1
Negativa	43,0	39,2	46,5	56,5	52,1	43,8	47,1	39,4	28,8	39,1	48,8	46,4	42,4	42,0	45,2	31,4
No sap	8,5	9,4	7,6	1,2	6,7	8,2	8,1	14,4	9,2	13,0	4,8	7,2	6,6	8,5	8,3	11,4

P19. Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldesa de Terrassa? *(Espontània. Només una resposta)*

P20. *(Només per aquells que saben el nom de l'Alcalde)* En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde de Terrassa? *(Espontània. Només una resposta)*

P21. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del Govern Municipal? *(Espontània. Només una resposta)*

Freqüències	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
19. Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldesa de Terrassa?	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
Jordi Ballart	73,7	69,0	78,2	74,1	71,4	74,7	84,3	81,8	58,7	79,0	67,9	70,1	78,8	74,4	70,7	65,7
Altres noms	0,6	0,7	0,5	0,0	0,0	2,1	0,6	0,0	0,5	0,7	1,2	0,0	0,0	0,6	1,3	0,0
No sap	25,7	30,3	21,3	25,9	28,6	23,3	15,1	18,2	40,8	20,3	31,0	29,9	21,2	25,0	28,0	34,3
20. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde de Terrassa?	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
Mitjana	6,11	5,91	6,28	6,48	5,68	5,75	5,82	6,06	7,06	6,26	5,47	6,20	5,91	6,33	5,98	7,09
21. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del Govern Municipal?	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
Mitjana	5,78	5,75	5,81	6,03	5,58	5,47	5,57	5,56	6,44	5,94	5,39	5,93	5,66	5,77	5,65	6,81

P26. I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat? *(Espontània. Només una resposta)*

Freqüències	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
26. I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat?	838	406	432	85	119	146	172	132	184	138	84	97	151	176	157	35
Ha millorat	32,0	31,5	32,4	42,4	35,3	27,4	26,2	32,6	33,7	26,8	27,4	36,1	34,4	31,3	33,1	40,0
Està igual (no llegir)	24,7	26,8	22,7	20,0	21,8	21,9	24,4	21,2	33,7	29,0	23,8	24,7	26,5	26,7	19,1	17,1
Ha empitjorat	34,4	35,0	33,8	24,7	31,1	41,1	42,4	42,4	22,3	34,1	36,9	30,9	29,8	34,1	40,8	31,4
No ho sap (no llegir)	8,9	6,7	11,1	12,9	11,8	9,6	7,0	3,8	10,3	10,1	11,9	8,2	9,3	8,0	7,0	11,4

www.terrassa.cat/servei-estudis



Amb el suport de:

