

Baròmetre Municipal de Terrassa / 2024

Versió 23.09.2024 V08

[Qüestionari](#)

INTRODUCCIÓ

Bon dia / Bona tarda, em dic _____ truco de part de l'Ajuntament de Terrassa, estem recollint l'opinió de la ciutadania en relació a diferents aspectes del municipi. Voldria participar responen a un breu qüestionari.

"L'informem que aquesta trucada serà gravada per control de qualitat de la feina que porto a terme".

BLOC PREVI

F1. Consentiment a la realització de l'enquesta i gravació

- Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació
- Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació
- No vull fer l'enquesta (**FI ENTREVISTA**)

Llengua de l'entrevista

L'entrevista s'inicia d'ofici en català

Si ho demana l'entrevistat, es farà en castellà

BLOC DE QUOTES I CLASSIFICACIÓ

1. Vostè està empadronat/da a Terrassa? (Espontània. Només una resposta)

- Sí
- No (**FI ENTREVISTA**)
- No ho sap (98) (**FI ENTREVISTA**)
- No contesta (99) (**FI ENTREVISTA**)

2. Sexe (no es pregunta, s'anota per veu o es pregunta nom)

- Home
- Dona

3. Quina edat té vostè? (Espontània. Només una resposta)

- Edat:
- No ho sap/No contes (98)

Codificació automàtica per trams d'edat definits

- De 0 a 17 anys (**FI ENTREVISTA**)
- De 18 a 24 anys
- De 25 a 34 anys
- De 35 a 44 anys
- De 45 a 54 anys
- De 55 a 64 anys
- 65 i més anys
- No contesta (99)

4. A quin barri es troba el seu domicili? *(Espontània. Només una resposta)*

- Barri (codificació barris):
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

(Si coneix el barri, anotar el districte associat - quotes)

(Sinó coneix el barri)

(Números fixes o mòbils BBDD amb adreça) Ens consta que estem trucant al carrer xxx número xxx? És correcte?

- Sí (Assignar el districte per les quotes)
 - No (Preguntar direcció y número per assignar districte)
- _____

5. El seu lloc de naixement és...? *(Llegir possibilitats. Només una resposta)*

- Terrassa
- Resta de Catalunya
- Resta d'Espanya
- Resta de la Unió Europea
- Resta del món
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

6. I em podria dir la seva nacionalitat? *(Espontània. Multiresposta)*

Codificació automàtica

- Espanyola
- Altres (oberta, codificació nacionalitats)
- No contesta (99)

7. (Només per aquells amb nacionalitat espanyola P6=1) Vostè sempre ha tingut la nacionalitat espanyola?

- Sí
- No
- No contesta (99)

8. Actualment, quina és la seva situació laboral? *(Llegir possibilitats. Només una resposta)*

- Treballa per compte propi (empresari, autònom, ...)
- Treballa per compte d'altri (assalariat/da)
- Cobra jubilació, prejubilació o pensió / incapacitat laboral
- Tasques de la llar (no remunerades)
- Aturat/ada / busca feina
- Estudiant
- Altres
- No contesta (99)

9. Quin és el seu nivell d'estudis acabats? *(Llegir possibilitats. Només una resposta)*

- No vaig finalitzar els estudis obligatoris
- Vaig finalitzar els estudis obligatoris (antiga primària, EGB o ESO)
- Estudis secundaris generals (Batxillerat, BUP/COU, etc.)
- Formació professional de grau mitjà (FP1, Cicle Formatiu de Grau Mitjà i equivalents)
- Formació professional de grau superior (FP2, Cicle Formatiu de Grau Superior i equivalents)
- Estudis universitaris
- Postuniversitaris
- Altres: *(anotar)*
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

10. Quina és seva llengua habitual? *(Espontània. Només una resposta, Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna).*

- Català
- Castellà
- Altres: *(anotar)*

BLOC IMATGE DE LA CIUTAT

11. En una escala de 0 (poc satisfet) a 10 (molt satisfet), com de satisfet/a se sent de viure a Terrassa? *(Espontània)*

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

12. Quin creu que és l'aspecte més positiu, allò que més valora, de viure a Terrassa? *(Espontània. Només una resposta)*

- Aspecte més positiu:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

13. En una escala de 0 (valoració mínima) a 10 (màxim valoració), com valora els següents aspectes o serveis a la ciutat? *(Llegir possibilitats. Només una resposta per àmbit/aspecte). (Rotar ordre)*

- **L'oferta comercial**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **La seguretat en l'espai públic**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **La facilitat de desplaçament en vehicle privat (circulació i aparcament)**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **El servei municipal d'autobusos**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **La neteja dels carrers i de l'espai públic**

	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	El manteniment de l'espai públic i la seva qualitat												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	Els parcs, zones verdes i l'entorn natural												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	El civisme de la població												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	L'oferta cultural, esportiva i d'oci												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	Els serveis públics de salut												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	L'oferta educativa i universitària												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	L'accés a l'habitatge i els preus dels lloguers												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	El patrimoni històric												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	El benestar social, la igualtat de gènere, Drets Humans i la lluita contra les discriminacions												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	Indústria, innovació i digitalització												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]
-	El servei municipal d'aigua												
	[00]	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]	NS[98]	NC[99]

14. Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? *(Espontània. Només una resposta)*

- Ha millorat
- Està igual *(no llegir)*
- Ha empitjorat
- No ho sap (98) *(no llegir)*
- No contesta (99) *(no llegir)*

15. I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? (*Esponània. Només una resposta*)

- Millorarà
- Continuarà igual (*no llegir*)
- Empitjorarà
- No ho sap (98) (*no llegir*)
- No contesta (99) (*no llegir*)

16. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments? (*Esponània. Només una resposta*)

- Principal problema:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

17. Quins tres aspectes o característiques principals creu vostè que defineixen millor Terrassa? (*Esponània. Màxim tres respostes*)

- Aspecte 1:
- Aspecte 2:
- Aspecte 3:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

18. Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva? (*Esponània. Només una resposta*)

- Positiva
- Negativa
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

BLOC DE VALORACIÓ POLÍTICA I GESTIÓ MUNICIPAL

19. Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldessa de Terrassa? (*Esponània. Només una resposta*)

- Nom de l'Alcalde: Jordi Ballart (1)
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

20. (Només per aquells que saben el nom de l'Alcalde P19=1) En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde de Terrassa? (*Esponània. Només una resposta*)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS [98] NC[99]

21. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del

Govern Municipal? *(Espontània. Només una resposta)*

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS [98] NC[99]

22. I a part de l'Alcalde, digui'm si coneix aquests altres polítics municipals... *(Llistar noms sense identificació del grup municipal al qual pertanyen). (Rotar ordre)*

- **Xavier Cardona Ruiz** (Tot per Terrassa)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Eva Candela López** (Partit dels Socialistes de Catalunya)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Alicia Tomás Martínez** (VOX)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Ona Martínez Viñas** (Esquerra Republicana de Catalunya)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Meritxell Lluís i Vall** (Junts per Terrassa)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Marta Giménez Arcusa** (Partit Popular)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

23. Sabria dir-me quins partits polítics tenen actualment representació municipal? *(Espontània. Marcar els que coneix) (Apuntar per ordre)*

- Tot per Terrassa
- Partit dels Socialistes de Catalunya
- VOX
- Esquerra Republicana de Catalunya
- Junts per Terrassa
- Partit Popular
- Altres (especificar)

24. (Només llistar aquells partits que ha identificat amb representació municipal) I ara, pensant exclusivament en l'àmbit de la ciutat de Terrassa, en una escala del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona), podria dir-me com en valora l'actuació d'aquests partits a l'Ajuntament de terrassa? *(Llistar els partits identificats en la pregunta anterior. Només una resposta per partit).*

- **Tot per Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Partit dels Socialistes de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **VOX**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Esquerra Republicana de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Junts per Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Partit Popular**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

25. En una escala del 0 (mínima valoració) al 10 (màxima valoració), com valora la gestió de les següents administracions? (Llistar les opcions. Només una resposta per opció).

- **Ajuntament de Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Generalitat de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Govern d'Espanya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Unió Europea**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

26. I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)

- Ha millorat
- Està igual (*no llegir*)
- Ha empitjorat
- No ho sap (98) (*no llegir*)
- No contesta (99) (*no llegir*)

27. En el darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més positiva que ha dut a terme l'Ajuntament de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)

- Actuació més positiva:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

28. I també en aquest darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més negativa? (Espontània. Només una resposta)

- Actuació més negativa:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

29. Al llarg d'aquest darrer any, ha necessitat recórrer a algun servei municipal per algun tràmit/gestió? (Espontània. Només una resposta)

- Sí
- No
- No contesta (99)

30. (Només aquells que han contestat afirmativament a la pregunta anterior p29=1) **Podria dir-me per mitjà de quin canal ha dut a terme aquest tràmit/gestió?** (Llistar les opcions. Possibilitat de multi resposta).

- Presencial o telefònicament
- Telemàticament (a través de la Seu Electrònica)
- No contesta (99)

31. (Només aquells que han manifestat haver realitzat el tràmit/gestió de manera presencial o telefònica P30=1) **En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), personalment com valora l'atenció rebuda per part de l'Ajuntament i la seva capacitat de resposta a aquesta necessitat?** (Espontània. Només una resposta)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

31B. (Només aquells que han manifestat haver realitzat el tràmit/gestió de manera telemàtica a través de la Seu Electrònica P30=2) **En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), personalment com valora la facilitat per a la realització d'aquest a través de la Seu Electrònica?** (Espontània. Només una resposta)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

BLOC CANALS D'INFORMACIÓ SOBRE LA CIUTAT

32. I ja per acabar, podria dir-me quin és el principal mitjà local o xarxa social per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (Espontània. Només una resposta)

- Canal Terrassa
- Radio Municipal de Terrassa
- Diari de Terrassa
- La Torre del Palau
- Món Terrassa
- Malarrassa
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Tik Tok
- Youtube
- Altres (especificar)
- Cap, no m'informo d'allò que passa a la ciutat

33. (Només aquells que han respost algun mitjà o canal en la pregunta anterior) A banda d'aquest canal principal, podria dir-me quins altres mitjans o xarxes socials utilitza per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (Espontània. Multiresposta. S'exclou la resposta anterior)

- Canal Terrassa
- Radio Municipal de Terrassa
- Diari de Terrassa
- La Torre del Palau
- Món Terrassa
- Malarrassa
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Tik Tok
- Youtube
- Altres (especificar)