

INFORME ANUAL 2017



Terrassa, març de 2018

Índex d'accions

Presentació	7
--------------------------	----------

1. Infància i adolescència

1.1. Donar suport a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals i atendre les seves necessitats d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors.	
1.1.a. Preveure un mecanisme que permeti que les persones menors d'edat puguin rebre atenció confidencialment (sense el permís familiar) per part de professionals especialistes en la temàtica.....	9
1.1.b. Formació per als equips professionals que atenguin infants i joves.....	11

2. Àmbit educatiu

2.1. Fomentar una escola que recongui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestionï el model de masculinitat hegemònica.	
2.1.a. Formació per al professorat de centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats.....	13
2.1.b. Oferir, als centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació de rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBfòbiques.	15
2.1.c. Explorar la possibilitat d'iniciar un treball de revisió dels llibres de text de les principals editorials per tal d'informar el professorat de primària i secundària que els usen -i les editorials- sobre els continguts que no s'adiuen als principis d'aquest Pacte.....	21
2.1.d. Promoure treballs de recerca de batxillerat en què l'alumnat analitzi els llibres de text que s'han utilitzat o que s'utilitzen al seu centre, per identificar aspectes sobre orientació sexual i identitat de gènere que caldria revisar.....	23
2.2. Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.	

2.2.a. Formació per al professorat de centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats.....	25
2.2.b. Formació per a les famílies a través de les AMPA, entre d'altres.	27
2.2.c. Formació per als membres de les associacions d'estudiants.	29
2.2.d. Iniciar els treballs necessaris per incorporar a l'enquesta biennal que elabora el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament, preguntes que permetin conèixer la possible existència d'assetjament per raó d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat.	31
2.2.e. Creació i distribució de material audiovisual per sensibilitzar l'alumnat d'educació secundària contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia.	33
2.2.f. Incorporar formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa de Formació Multiesportiva del Consell Esportiu per a especialistes en educació física.	35
2.3. Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.	
2.3.a. Formació per a educadors/es, monitors/es i voluntariat del lleure infantil i juvenil, així com altres àmbits que es considerin.	37
2.3.b. Incorporar formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa formatiu de monitoratge esportiu.	39
2.3.c. Oferir, als agents de l'educació no formal, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació de rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.....	41

3. Àmbit sanitari

3.1. Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.	
3.1.a. Formació per al personal sanitari.	43
3.1.b. Oferiment de material per al personal sanitari i les pacients.....	45
3.2. Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.	

3.2.a. Difondre a diferents entorns i espais la disponibilitat de recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial.	47
3.2.b. Realitzar, conjuntament amb les entitats LGTBI, accions d'informació adreçades al col·lectiu.....	49

4. Àmbit laboral

4.1. Fomentar un ambient respectuós amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, tant en l'administració com en l'àmbit privat.	
4.1.a. Promoure formació continuada per a la prevenció i erradicació de les actituds d'assetjament laboral (<i>mobbing</i>) motivades per l'LGTBIfòbia, així com tenir en especial consideració en els programes de formació i ocupació municipals a les persones trans*, ateses les especials dificultats d'integració laboral d'aquest col·lectiu.	51
4.2. Denunciar l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia, la transfòbia i la intersexofòbia.	
4.2.a. Abordar la situació laboral de les persones LGTBI i fer-ne visibles les discriminacions que pateixen per raó de la seva orientació sexual i/o identitat de gènere.	53

5. Persones trans* i intersexuals

5.1. Facilitar que les persones trans* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.	
5.1.a. Promoure que la documentació relacionada amb equipaments municipals, entitats i institucions respectin la identitat de gènere.	55
5.1.b. Impulsar la redacció d'un protocol que garanteixi que les persones trans* rebin informació sobre totes les alternatives i, si ho desitgen, una atenció mèdica especialitzada a Terrassa.	57
5.1.c. Fer una campanya informativa per fomentar que als centres educatius i sanitaris les persones trans* i intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el gènere amb què s'identifiquen.	59

6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.1. L'associacionisme LGTBI

6.1.a. L'Ajuntament de Terrassa continuarà amb la línia de subvencions específiques per a les accions vinculades amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i posarà a l'abast de les entitats que duguin a terme iniciatives en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere els recursos de què disposi.....	61
6.1.b. L'Ajuntament de Terrassa continuarà donant suport institucional a les entitats i iniciatives LGTBI.	63
6.1.c. Iniciar una campanya informativa sobre les aplicacions de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.	67
6.2. El món associatiu en general	
6.2.a. L'Ajuntament de Terrassa oferirà recursos diversos per treballar la temàtica en el marc de l'entitat (materials, tallers, xerrades, activitats, etc.).....	69
6.3. L'àmbit de la producció cultural	
6.3.a. Promoure la programació d'espectacles i activitats culturals que visualitzin l'existència de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.....	71
6.4. Els mitjans de comunicació locals	
6.4.a. Producció d'espais informatius on es tracti la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.....	73
6.4.b. Fomentar la visibilització normalitzada de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels diferents models de família.	75
6.5. Àmbit jurídic	
6.5.a. Formació per a professionals de l'àmbit jurídic.....	77
6.5.b. Revisió de la normativa municipal per a la inclusió de la mirada LGTBI.....	79
6.6. L'Administració municipal	
6.6.a. Formació per a professionals de l'Ajuntament de Terrassa i societats municipals.	81
6.6.b. Visibilització del compromís amb la igualtat de tracte, el respecte a la diversitat i la no discriminació per raó d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere.....	85
6.6.c. Promoure un llenguatge inclusiu en els documents, models i formularis que es generin en la tramitació administrativa.	89

6.6.d. Difondre l'existència del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual de l'Ajuntament de Terrassa a tota la ciutadania.....	91
6.7. La cooperació interadministrativa	
6.7.a. Assegurar el treball conjunt i la cooperació amb les administracions locals i supramunicipals, tant pel que fa a la normativa vigent, com per afavorir l'intercanvi de coneixements, recursos, iniciatives, etc.	95
6.7.b. Prestació del Servei d'Atenció Integral (SAI) per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, en el municipi de Terrassa.....	99
6.8. Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (Pacte DASIG)	
6.8.a. Revisió i, si s'escau, actualització del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG), i cooperació entre els diferents agents locals que treballen en aquest àmbit.....	103
7. Altres col·lectius vulnerables	
7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris	
7.1.a. Formació per a professionals, especialment al personal d'Atenció Domiciliària.	109
7.1.b. Informació i oferiment de recursos per a organitzacions de l'àmbit concertat/privat que treballen amb aquests col·lectius.	111
7.1.c. Estar amatents a les inquietuds i necessitats específiques d'aquests col·lectius més vulnerables.	113
7.1.d. Col·laboració en projectes d'interseccionalitat.....	115

PRESENTACIÓ

A continuació es presenta l'informe tècnic sobre el grau d'implementació de les accions del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG) aprovat el 18 de novembre de 2014. A l'informe es detallen les accions dutes a terme durant el 2017.

Hi ha una fitxa per acció i cada fitxa conté la descripció de les actuacions realitzades amb objectius, continguts, mitjans necessaris, agents implicats i indicadors sobre l'assoliment dels objectius, així com altres mesures d'avaluació que es considerin.

Aquest informe ha estat elaborat pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa amb dades pròpies i també amb dades que ha rebut de les entitats adherides i altres ens que han participat en accions emmarcades en aquest Pacte.

1.1.a

Eix 1. Infància i adolescència

1.1. Donar suport a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals i atendre les seves necessitats d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors.

Acció

Preveure un mecanisme que permeti que les persones menors d'edat puguin rebre atenció confidencialment (sense el permís familiar) per part de professionals especialistes en la temàtica.

Objectius

Assegurar l'atenció confidencial a les persones menors d'edat sense permís familiar.
 Informar sobre aquest nou recurs als equips professionals pertinents i al públic potencial.

Continguts

A la diagnosi es va detectar que les persones menors de 18 anys no eren ateses pel Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual sense permís familiar, de manera que es podia estar deixant sense atenció especialitzada a aquestes persones (malgrat existeixen altres recursos com els punts d'informació juvenil als centres escolars o el programa Salut i Escola, que poden ser un primer punt d'informació però no poden derivar a un espai especialitzat a la ciutat).

Aquesta acció preveu estudiar com atendre les persones menors d'edat d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors i, posteriorment, buscar la manera de posar en marxa aquest mecanisme a la ciutat.

Mitjans necessaris

Personal especialitzat
 Un espai adequat per a l'atenció

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Polítiques de Gènere, Servei de Joventut i Lleure Infantil)
 Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya
 ACORD

Indicadors

Existència o no de personal especialitzat per atendre aquests menors: Sí
 Existència o no de l'espai adequat: Sí
 Existència o no d'una campanya informativa sobre el recurs: Sí
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

L'existència de personal especialitzat per atendre menors es garanteix amb l'ampliació de la

subcontractació de l'entitat sense ànim de lucre ACORD, que ja venia oferint el Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual. Amb aquesta ampliació, l'entitat ofereix també el Servei Jove d'Assessorament en Diversitat Sexual, que dona informació i assessorament a menors d'edat no acompanyats a partir de 14 anys des del juliol de 2015 fins a la finalització del contracte l'octubre de 2017.

Els espais on s'ubica el Servei Jove d'Assessorament en Diversitat Sexual són les seus del Servei LGTBIQ (Edifici Glòries) i del Servei de Joventut i Lleure Infantil (Baumann Oficina Jove).

La campanya informativa sobre el Servei Jove d'Assessorament en Diversitat Sexual que s'ha dut a terme durant el 2017 ha consistit en la distribució de díptics informatius. Els díptics repartits s'han distribuït de la següent manera:

Data	Servei/Entitat	Quantitat	Destí
27/04/2017	Servei LGTBIQ	30	Premis Concurs CEVOT <i>Vegeu l'acció 2.1.b</i>
abril-maig 2017	Servei de Salut i Comunitat	60	Formacions a CFGS Integració Social
maig 2017	Servei de Ciutadania	20	Diversos
12/06/2017	Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS)	51	Taller sobre diversitat afectiva i sexual a l'escola Tecnos (centre concertat)
	TOTAL	161	

A més a més, s'ha fet difusió del Servei LGTBIQ, que inclou el Servei Jove i altres recursos. *Vegeu l'acció 6.6.d*

Pel que fa al finançament, el Servei Jove s'ha cofinançat mitjançant subvenció de la Generalitat de Catalunya a través del contracte programa.

El Servei Jove d'Assessorament en Diversitat Sexual, que suposa l'ampliació del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual (SADS), ha donat pas finalment a la seva reconversió en el Servei d'Atenció Integral (SAI). El 13 de desembre de 2017 se signa formalment l'acord de prestació de serveis entre el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Aquest nou servei, SAI, atén persones de qualsevol edat, sexe, orientació sexual i identitat de gènere, i manté l'atenció confidencial a les persones menors d'edat no acompanyades (sense el permís familiar) per part de professionals especialistes en la temàtica, d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors d'edat. *Vegeu l'acció 6.7.b*

Així mateix, l'Ajuntament de Terrassa està oferint formació al personal de l'administració municipal amb l'objectiu de fomentar el coneixement i el respecte a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori. Per a l'accés a aquesta formació s'ha donat prioritat, entre d'altres, als i les professionals municipals que atenen infants i joves (Servei de Joventut i Lleure, Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, etc.). *Vegeu les accions 1.b i 6.6.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

1.1.b

Eix 1. Infància i adolescència

1.1. Donar suport a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals i atendre les seves necessitats d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors.

Acció	
Formació per als equips de professionals que atenen infants i joves.	
Objectius	
Formar sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere per assegurar una atenció adequada i, si s'escau, adaptada a la realitat d'aquestes persones.	
Trencar possibles prejudicis.	
Detectar mancances informatives/formatives sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.	
Continguts	
Es preveu formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere que adapti el contingut al col·lectiu professional al qual s'adreça.	
Mitjans necessaris	
Formadors/es professionals	
Aules adequades	
Material de suport	
Agents implicats	
Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)	
Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya	
Indicadors	
Nombre de formacions realitzades: 1	
Nombre de sessions realitzades: 1	
Nombre d'hores ofertes: 5	
Nombre de professionals que reben la formació: 36	
Nombre de serveis municipals dels quals els professionals són formats: 5	
Valoracions de les persones que reben formació: <i>pendent d'anàlisi</i>	
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí	
Descripció / Observacions	
Nombre de formacions i sessions realitzades	
1. Intervenció per a la salut afectiva i sexual en adolescents i joves LGTBI. 5 hores	
- 1 sessió a càrrec de les doctores Montse Plana i Rosa Ros, organitzada conjuntament per	

l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya

- 13/12/2017

Nombre de professionals formats i serveis o entitats als quals pertanyen, per sexes:

	M	F	N/B	Total
Serveis Socials (Ajuntament de Terrassa)	1	2		3
Servei de Joventut i Lleure Infantil (Ajuntament de Terrassa)	1	3		4
Servei LGTBIQ (Ajuntament de Terrassa)		2		2
Servei de Salut i Comunitat (Ajuntament de Terrassa)		3		3
Polícia Municipal (Ajuntament de Terrassa)	4			4
Mossos d'Esquadra		2		2
Consorci Sanitari de Terrassa (CST)	3	10		13
Associació Educativa Can Parellada		2		2
Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) de Terrassa		2		2
Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional (EUIT)		1		1
Total	9	27		36

RESUM	M	F	N/B	Total
Personal municipal	6	10		16
Personal extern	3	17		20
Total	9	27		36

Aquesta formació ha estat coorganitzada pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, i cofinançada per la Generalitat de Catalunya, que ha assumit el cost de les ponents, i per l'Ajuntament de Terrassa, que hi ha dedicat recursos humans.

A més a més d'aquesta formació específica per a professionals que atenen infants i joves en l'àmbit de la salut afectiva i sexual, s'han dut a terme dues tipologies de formació més per a personal municipal: una d'introductòria sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, i una altra d'específica sobre la Llei 11/2014. Tot i que no s'enfoquen exclusivament a l'atenció d'infants i joves, per a l'accés a aquestes formacions s'ha donat prioritat, entre d'altres, als i les professionals dels serveis municipals que atenen infants i joves (Servei de Joventut i Lleure Infantil, Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Serveis Socials, etc.). *Vegeu l'acció 6.6.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 3. Àmbit sanitari

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

2.1.a

Eix 2. Àmbit educatiu

2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestionï el model de masculinitat hegemònica.

Acció

Formació per al professorat de centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats.

Objectius

Formar sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere per assegurar una atenció adequada i, si s'escau, adaptada a la realitat d'aquests infants i joves.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Dotar d'eines al professorat per facilitar la transmissió de coneixements sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

Continguts

Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat.

Qui són les persones LGTBI: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals.

L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?

Eines i recursos per treballar la diversitat a l'escola i a d'institut.

Mitjans necessaris

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

Agents implicats

Indicadors

Nombre de formacions

Nombre de sessions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de professionals que reben la formació

Nombre de centres participants

Descripció / Observacions

L'any 2017 no s'han realitzat formacions per al professorat de centres d'educació infantil i primària o d'educació secundària.

Està pendent una reunió amb Inspecció d'Ensenyament per a la planificació de la formació i altres actuacions.

Aquesta acció està relacionada directament amb l'acció 2.2.a., ja que també es refereix a la formació del professorat. *Vegeu l'acció 2.2.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.1.b

Eix 2. Àmbit educatiu

2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestioni el model de masculinitat hegemònica.

Acció

Oferir, als centres educatius d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació dels rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.

Objectius

Dotar de recursos i eines al professorat i als centres educatius per oferir maneres diverses d'enfocar el tractament de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i d'abordar l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i de la identificació de rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.

Detectar mancances de recursos.

Continguts

A l'actualitat hi ha molts recursos dels quals pot servir-se el professorat per explicar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere de forma amena (documentals, pel·lícules, guies, exposicions, tallers, xerrades, recursos *online*...). Caldria fer, però, una revisió per assegurar que aquests recursos responen als objectius de l'acció i fer-ne una tria per oferir-los al professorat.

Caldrà també explorar la possibilitat de generar nous recursos si no n'existeixen que responguin a l'objectiu.

Aquesta acció pretén assegurar que el professorat tingui les eines necessàries per entomar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i, alhora, detectar mancances de recursos.

Mitjans necessaris

Personal per fer la recerca completa de recursos, anàlisi, compilació i la seva difusió

Talleristes professionals

Aules adequades

Material de suport

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Educació)

Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT)

ACORD

Associació Candela

Cooperativa Conexus

Associació Cúrcuma

Joves per a la Igualtat i la Solidaritat (JIS)

Centres educatius

Indicadors

Realització o no de la compilació de recursos: Sí

Difusió de la compilació de recursos: Sí

Nombre de tallers realitzats: 2

Nombre de sessions realitzades: 94

Nombre de centres participants: 26

Nombre total d'alumnat participant: 2.273

Valoracions de les tutores i els tutors dels grups classe participants: *pendent d'anàlisi*

Valoracions de l'alumnat d'Ed. Secundària, Batxillerat i Cicles participant als tallers: *pendent d'anàlisi*

Nombre total d'altres activitats de sensibilització: 2

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

- Compilació de recursos

Tot i que no s'ha fet una compilació de recursos pròpiament dita, el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa en fa un recull, per àmbits, per poder oferir-los als centres educatius que en sol·liciten. D'aquest recull, el mateix servei en fa difusió mitjançant via telemàtica.

A més a més, el Servei d'Educació de l'Ajuntament de Terrassa adreça els centres educatius interessats al Centre de Recursos Pedagògics de Terrassa, que informa sobre els recursos de què disposa per al tractament de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere a l'aula.

- Tallers dirigits a centres educatius d'educació infantil i primària i d'educació secundària

Els dos tallers realitzats són:

1. El taller "Diversitats Familiars" es dirigeix a alumnat d'Educació Infantil i Primària i se n'adapta el format segons el cicle. S'ha ofert a través de la Guia d'Activitats Educatives 2016-2017 i 2017-2018 com a "Diversitat Familiar: Famílies diverses". Ha anat a càrrec de quatre entitats:

- Associació ACORD, 47 sessions
- Associació Candela, 2 sessions
- Associació Conexus, 8 sessions
- Cooperativa Cúrcuma, 8 sessions

2. El taller "Una escola sense armaris" es dirigeix a alumnat d'Educació Secundària, Batxillerat i Cicles Formatius, tot i que es pot adaptar per a alumnat de cicle mitjà i superior d'Educació Primària. S'ha ofert a través de la Guia d'Activitats Educatives 2016-2017 i 2017-2018. Ha anat a càrrec de cinc entitats:

- Associació ACORD, 3 sessions
- Associació Candela, 13 sessions
- Associació Conexus, 6 sessions
- Cooperativa Cúrcuma, 4 sessions

· Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS), 3 sessions

Nombre sessions realitzades i alumnat participant segons etapa educativa i sexe*

* Aquesta informació la comunica el professorat, segons la classificació: Masculí (M), Femení (F) i No Binari (N/B)

1. Diversitats Familiars, 65 sessions

	M	F	N/B	Total
Infantil	417	395		812
Primària	356	345		701
Total	773	740		1.513

· 37 sessions a Educació Infantil (P3, P4, P5)

	M	F	N/B	Total
P3	70	63		133
P4	173	168		341
P5	174	164		338
Total	417	395		812

· 12 sessions a Cicle Inicial d'Educació Primària (1r, 2n)

	M	F	N/B	Total
1r	77	73		150
2n	74	76		150
Total	151	149		300

· 6 sessions a Cicle Mitjà d'Educació Primària (3r, 4t)

	M	F	N/B	Total
3r	51	51		102
4t	22	22		44
Total	73	73		146

· 10 sessions a Cicle Superior d'Educació Primària (5è, 6è)

	M	F	N/B	Total
5è				0
6è	133	122		255
Total	133	122		255

2. Una escola sense armaris, 29 sessions

	M	F	N/B	Total
Primària	155	160		315
ESO	207	208		415
Batxillerat	15	15		30
Cicles				
Total	377	383		760

· 13 sessions a Educació Primària (3r, 4t, 5è, 6è)

	M	F	N/B	Total
3r	37	38		75

5è	51	51		102
6è	26	26		52
Total	155	160		315

· 15 sessions a Educació Secundària

	M	F	N/B	Total
1r	29	29		58
2n	28	28		56
3r	150	151		301
4t				
Total	207	208		415

· 1 sessió a Batxillerat

	M	F	N/B	Total
1r	15	15		30
2n				
Total	15	15		30

Nombre de centres per tipus, i sessions realitzades

		Nombre de sessions			
		Nombre de centres	Diversitats Familiars	Una escola sense armaris	Total
Públic	Escola (Ed. Infantil i Primària)	15	57	13	70
	Institut (ESO, Batxillerat i Cicles)	3		7	7
Concertat	Escola (Ed. Infantil i Primària)	4	8		8
	Institut (ESO, Batxillerat i Cicles)	4		9	9
Total		26	65	29	94

Aquests tallers han estat organitzats pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i cofinançats per l'Oficina de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona.

- Concursos impulsats pel Consell Esportiu Vallès Occidental Terrassa (CEVOT)

Dins del marc del Programa Cultural del Consell Esportiu, es llença la proposta de treballar sobre la temàtica "Equitat i coeducació a l'esport". Aquest Programa, que és obert a tots els centres educatius dins de l'àmbit del Consell Esportiu en edats compreses entre els 8 i els 18 anys, gira al voltant de la presentació de creacions artístiques i literàries sobre la temàtica proposada. En el curs 16/17, hi participen 19 centres educatius amb un total de 2.603 de propostes artístiques presentades.

En la mateixa línia, el Concurs Lema i Imatge repta l'alumnat d'entre 8 i 18 anys a crear un lema i una imatge que representi els valors que el Consell vol transmetre a partir d'una temàtica proposada: en el 2016-2017 "Equitat i coeducació a l'esport". El resultat és la imatge corporativa que representarà el

CEVOT al llarg de dos cursos. En el curs 16/17, hi participen 10 centres educatius amb un total de 605 treballs presentats.

La col·laboració de la regidoria LGTBIQ ha consistit en la participació com a membre del jurat qualificador aportant-hi expertesa en temes d'igualtat de tracte en la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.1.c

Eix 2. Àmbit educatiu

2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestioni el model de masculinitat hegemònica.

Acció

Explorar la possibilitat d'iniciar un treball de revisió dels llibres de text de les principals editorials per tal d'informar al professorat de primària i secundària que els usen -i a les editorials- dels continguts que no s'adiuen als principis d'aquest Pacte.

Objectius

Iniciar un treball gradual d'anàlisi dels llibres de text.
 Informar-ne de la idoneïtat o no del seu contingut respecte els principis del Pacte al professorat i a les editorials.

Continguts

Els llibres de text són sovint el recurs a partir del qual el professorat prepara les activitats didàctiques. Que tinguin uns continguts que facin visibles totes les orientacions és clau per desenvolupar extensivament -no només en les aules del professorat ja sensibilitzat- el respecte a totes les opcions.
 Es podria fer un grup de treball que comencés per un nivell i una editorial i anés avançant, aportant als llibres de text avaluats algun "segell" de garantia.
 Les accions 2.1.c i 2.1.d poden ser complementàries o substitutòries una de l'altra, en funció de la resposta obtinguda per la comunitat educativa (alumnat i professorat) i altres agents que hi puguin participar.

Mitjans necessaris

Accés als llibres de text
 Persones expertes en la matèria que elaborin els criteris d'anàlisi dels llibres
 Personal que faci l'anàlisi dels llibres de text

Agents implicats

Indicadors

Existència o no del grup de treball
 Redacció o no d'uns criteris per a l'anàlisi dels llibres
 Nombre de llibres analitzats
 Realització o no d'un informe dels continguts que no s'adiuen als principis del Pacte
 Difusió o no de la revisió feta al professorat
 Difusió o no de la revisió feta a les editorials
 Resposta o no per part del professorat
 Resposta o no per part de les editorials

Descripció / Observacions

Aquesta acció no s'ha realitzat el 2017.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.1.d

Eix 2. Àmbit educatiu

2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestioni el model de masculinitat hegemònica.

Acció

Promoure treballs de recerca de batxillerat en què l'alumnat analitzi els llibres de text que s'han utilitzat o que s'utilitzen al seu centre, per identificar aspectes sobre orientació sexual i identitat de gènere que caldria revisar.

Objectius

Promoure l'interès per la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre el jovent.
 Fomentar el coneixement de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre el jovent.
 Iniciar un treball gradual d'anàlisi dels llibres de text.
 Informar sobre la idoneïtat o no del seu contingut respecte els principis del Pacte al professorat i a les editorials.

Continguts

Els llibres de text són sovint el recurs a partir del qual el professorat prepara les activitats didàctiques. Que tinguin uns continguts que facin visibles totes les orientacions és clau per desenvolupar extensivament, -no només en les aules del professorat ja sensibilitzat- el respecte a totes les opcions. Es podria fer una revisió d'aquests que comencés per un nivell i una editorial i anés avançant, aportant als llibres de text avaluats algun "segell" de garantia.
 L'alumnat interessat en aquesta recerca, hauria de tenir el suport de persones expertes que l'ajudin i el supervisin en la realització de tot el treball de recerca (tria de llibres, confecció de criteris, anàlisi, revisió final del treball, etc).
 Les accions 2.1.c i 2.1.d poden ser complementàries o substitutòries una de l'altra, en funció de la resposta obtinguda per la comunitat educativa (alumnat i professorat) i altres agents que hi puguin participar.

Mitjans necessaris

Accés als llibres de text
 Persones expertes en la matèria que donin suport i supervisin els treballs de l'alumnat
 Convenis de col·laboració amb els centres de secundària

Agents implicats

Indicadors

Existència o no dels experts que donen suport i supervisen l'alumnat
 Redacció o no d'uns criteris per a l'anàlisi dels llibres
 Nombre de llibres analitzats

Realització o no d'un informe dels continguts que no s'adiuen als principis del Pacte

Difusió o no de la revisió feta al professorat

Difusió o no de la revisió feta a les editorials

Resposta o no per part del professorat

Resposta o no per part de les editorials

Descripció / Observacions

Aquesta acció no s'ha realitzat el 2017.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.2.a

Eix 2. Àmbit educatiu

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

Acció

Formació per al professorat de centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats.

Objectius

Formar sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere per assegurar una atenció adequada i, si s'escau, adaptada a la realitat d'aquests infants i joves.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Dotar d'eines al professorat per facilitar la transmissió de coneixements sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

Continguts

Per tal d'assegurar una atenció i entorn adequats a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars públics i concertats, cal formació per al professorat amb el següent contingut:

- Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat.
- Qui són les persones LGTBI: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals.
- L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?
- Eines i recursos per treballar la diversitat a l'escola i a l'institut.

Mitjans necessaris

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

Agents implicats

Indicadors

Nombre de sessions realitzades

Nombre de formacions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de professionals assistents

Nombre i diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat

Valoració del professorat assistent a la formació

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Descripció / Observacions

Enguany no s'ha realitzat aquesta acció, malgrat una reunió entre Inspecció d'Ensenyament i els serveis LGTBIQ i Educació de l'Ajuntament de Terrassa, en la qual es preveia planificar-ho.

Aquesta acció està relacionada directament amb l'acció 2.1.a., ja que també es refereix a la formació del professorat. *Vegeu l'acció 2.1.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.2.b

Eix 2. Àmbit educatiu

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

Acció

Formació per a les famílies a través de les AMPA, entre d'altres.

Objectius

Informar les famílies sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

Continguts

El paper de les famílies és vital en l'educació dels fills i filles, per la qual cosa es fa necessari que els pares i mares tinguin informació sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, no només per si han d'assessorar algun familiar sobre el tema, sinó també, i principalment, perquè juguen un paper fonamental en la transmissió del valors.

S'ha detectat que els pares i mares eviten anar a xerrades que tractin la temàtica, molt probablement perquè temen que se sobreentengui que els seus fills o filles són LGTBI.

Ens cal aquí suport de les AMPA perquè facin arribar el missatge que aquestes formacions es fan no tant per a l'atenció a possibles joves LGTBI (en tant que hi ha recursos de suport més individualitzats, tant per a joves com per a les famílies) sinó sobretot per tal de donar a conèixer la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, informar-ne adequadament, respondre a dubtes i trencar prejudicis.

Mitjans necessaris

Formadors/es professionals

Aules adequades

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Educació)

Indicadors

Nombre de formacions realitzades

Nombre de sessions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de persones formades

Nombre i diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on provenen les persones formades

Valoració de les persones assistents a la formació

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Descripció / Observacions

El Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa proposa activitats a la Guia d'Activitats per a les AMPA que publica el Servei d'Educació, però no hi hagut cap demanda.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència

2.2.c

Eix 2. Àmbit educatiu

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

Acció

Formació per als membres de les associacions d'estudiants.

Objectius

Informar als membres de les associacions d'estudiants sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

Continguts

Per tal d'assegurar una atenció i entorn adequats a adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars públics i concertats, cal formació per al jovent. Amb l'ànim d'arribar al jovent des de diferents vessants, es fa necessari comptar amb les entitats estudiantils. Es proposa fer una formació amb el següent contingut:

- Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat
- Qui són les persones LGTBI: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals
- L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?
- Eines i recursos a l'abast.

Mitjans necessaris

Formadors/es professionals

Aules adequades

Agents implicats

Indicadors

Nombre de formacions realitzades

Nombre de sessions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre d'estudiants assistents

Valoració de les persones assistents a la formació

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Descripció / Observacions

Durant l'any 2017 no s'ha realitzat cap formació dirigida a membres de les associacions d'estudiants i tampoc n'hi ha hagut demanda.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.2.d

Eix 2. Àmbit educatiu

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

Acció

Iniciar els treballs necessaris per a incorporar a l'enquesta biennal que elabora el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa preguntes que permetin conèixer la possible existència d'assetjament per raó d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat.

Objectius

Incorporar les variables necessàries en l'enquesta biennal que elabora el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa per conèixer la possible existència d'assetjament per raó d'orientació afectiva, sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat

Continguts

El Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa realitza de forma biennal l'*Estudi de Monitorització Conductes Salut d'Adolescents de Terrassa* amb una mostra representativa de 1.300 alumnes de 14 a 18 anys. A l'enquesta que s'ha realitzat durant l'any 2016, s'han incorporat les variables necessàries que ens permeten conèixer l'existència o no d'assetjament per raó d'orientació afectiva, sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat.

Mitjans necessaris

Personal expert

Agents implicats:

Ajuntament de Terrassa (Servei de Salut i Comunitat, Servei LGTBIQ)
 La comunitat educativa

Indicadors

Incorporació o no de variables
 Nombre de variables incorporades

Descripció / Observacions

La incorporació de variables a què es refereix aquesta acció es va dur a terme el 2015. L'enquesta biennal a què es refereix aquesta acció es va passar el 2016. Dels resultats obtinguts, s'ha detectat la necessitat de redefinir les preguntes en què s'inclouen les noves variables, per tal de facilitar-ne la comprensió per part del jovent enquestat i millorar així la fiabilitat dels resultats obtinguts a partir d'aquestes variables.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència

2.2.e

Eix 2. Àmbit educatiu

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

Acció

Creació i distribució de material audiovisual per sensibilitzar l'alumnat d'educació secundària contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia.

Objectius

Elaborar material audiovisual que faciliti la transmissió de la informació

Continguts

Als centres d'educació secundària es fan xerrades de forma ordinària sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, ja sigui per part de Mossos d'Esquadra com des del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual i altres possibles agents. En aquestes xerrades en ocasions es fa servir material audiovisual com a suport, alguns dels quals s'han elaborat a l'estranger (EUA, per exemple).

S'ha detectat la necessitat de produir materials propis, perquè els codis culturals i l'entorn siguin més propers al jovent.

Mitjans necessaris

Persones expertes en producció de materials audiovisuals

Material necessari per a la producció

Persones expertes en l'elaboració del contingut

Actors/actrius o testimonis, en funció de si és ficció o documental

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

Societat Municipal de Comunicació

LGTB Terrassa

Mossos d'Esquadra

Institut Santa Eulàlia (Equip de rodatge guanyador del concurs)

Col·laboracions:

- Pep Pla

- Doctor Prats

- Sense Sal

Indicadors

Producció de material audiovisual: No

Nombre d'accions realitzades: 1

Nombre de participants: 324

Existència o no de cofinançament per part d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

El 16 de maig de 2017, en el marc de la commemoració del Dia Internacional contra la LGTBIfòbia, es duu a terme la presentació final del projecte d'elaboració de material audiovisual, amb la projecció del curtmetratge *SILENCI*, que es va produir, rodar i muntar durant el 2016. L'acte té lloc a les 19h al Cinema Catalunya de Terrassa (c. Sant Pere, 9), amb l'assistència de 324 persones i la presència de la regidora d'LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. Aquest acte ha estat organitzat pel Servei LGTBIQ en col·laboració amb la Societat Municipal de Comunicació i l'entitat LGTB Terrassa, i cofinançat pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya. *Vegeu les accions 6.1.b i 6.6.b*

Els Mossos d'Esquadra incorporen aquest material audiovisual en els recursos que usa en les xerrades i tallers que fa en àmbit educatiu a partir del curs 17/18.

La previsió és que hi hagi coordinació entre Mossos d'Esquadra i Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa per compartir informació sobre els centres on s'intervé amb xerrades i tallers sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.2.f

Eix 2. Àmbit educatiu

2.2 Assegurar una atenció i entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars públics i concertats.

Acció

Incorporar formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa de Formació Multiesportiva del Consell Esportiu per a especialistes en educació física.

Objectius

Incorporar la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en la formació ordinària que s'ofereix al professorat especialista en educació física dels centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària.

Informar el professorat especialista en educació física el sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

Continguts

Els actes LGTBIfòbics no solen donar-se en contextos formals com ho són les classes perquè hi ha un control molt directe per part del professorat. És per això que cal estar atent en aquells contextos menys formals, com ho són els espais formatius fora de l'aula, per exemple, les classes d'educació física o els grups esportius extraescolars. Cal nodrir els responsables d'aquests espais de les eines necessàries per treballar la temàtica en un ambient més distès que l'aula.

Mitjans necessaris

Formadors/es professionals

Aules adequades

Agents implicats

Indicadors

Nombre de formacions realitzades

Nombre de xerrades realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de professorat assistent

Nombre i diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat

Valoració de les persones assistents a la formació

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Descripció / Observacions

Aquesta acció no s'ha realitzat durant el 2017.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.3.a

Eix 2. Àmbit educatiu

2.3 Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Acció

Formació per a educadors/es, monitors/es i voluntariat del lleure infantil i juvenil, així com altres àmbits que es considerin.

Objectius

Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere
 Informar aquest col·lectiu professional sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.
 Trencar possibles prejudicis.
 Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.
 Informar sobre els recursos a l'abast.

Continguts

Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat.
 Qui són les persones LGTBI: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals.
 Eines i recursos per treballar la diversitat.

Mitjans necessaris

Formadors/es professionals
 Aules adequades
 Material de suport

Agents implicats

Indicadors

Nombre de formacions realitzades
 Nombre de sessions realitzades
 Nombre d'hores ofertes
 Nombre persones formades
 Valoració de les persones assistents a la formació
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Descripció / Observacions

Durant el 2017 no s'ha realitzat, en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, cap formació en l'àmbit de l'educació no formal, tret dels tallers del programa formatiu de

monitoratge esportiu. *Vegeu l'acció 2.3.b*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.3.b

Eix 2. Àmbit educatiu

2.3 Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Acció

Incorporar formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa formatiu de monitoratge esportiu.

Objectius

Incorporar la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa formatiu ordinari per a monitors i monitores esportius.

Informar aquest col·lectiu professional sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

Continguts

Els actes LGTBIfòbics no solen donar-se en contextos formals com ho són les classes perquè hi ha un control molt directe per part del professorat. És per això que cal estar atent en aquells contextos menys formals, com ho són els espais formatius fora de l'aula, per exemple, les classes d'educació física o els grups esportius extraescolars. Cal nodrir les persones responsables d'aquests espais de les eines necessàries per treballar la temàtica en un ambient més distès que l'aula. Contingut de la formació:

- Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat
- Qui són les persones LGTBI: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals
- L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?
- Eines i recursos a l'abast.

Mitjans necessaris

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT)

Associació Enruta't

Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS)

Indicadors

Nombre de sessions realitzades: 3

Nombre d'hores ofertes: 6

Nombre de persones assistents: 55

Valoració de les persones assistents al taller: *pendent d'anàlisi*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí.

Descripció / Observacions

La formació, organitzada conjuntament pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i el Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT), s'ha realitzat en espais del CEVOT (gener) i en centres educatius de Terrassa (juliol i setembre).

De les tres sessions realitzades, una va anar a càrrec de l'entitat Enruta't i dues a càrrec de l'entitat Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS):

Data	A càrrec de	Total
Gener	Enruta't	17
Juliol	JIS	18
Setembre	JIS	20
	TOTAL	55

Aquesta acció ha estat cofinançada pel mateix CEVOT i la Diputació de Barcelona.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

2.3.c

Eix 2. Àmbit educatiu

2.3 Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Acció

Oferir, als agents d'educació no formal, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació dels rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.

Objectius

Dotar de recursos i eines als equips d'educadors/es i monitors/es per oferir maneres diverses d'enfocar el tractament la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i d'abordar l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i de la identificació de rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBIfòbiques.

Detectar mancances de recursos.

Continguts

A l'actualitat hi ha molts recursos dels quals poden servir-se els equips de professionals que treballen en l'àmbit del lleure per explicar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere de forma amena (documentals, pel·lícules, guies, exposicions, tallers, xerrades, recursos *online*...). Caldria, però, fer-ne una revisió per assegurar que aquests recursos responen als objectius de l'acció i fer-ne una tria.

Caldrà també explorar la possibilitat de generar nous recursos si no n'existeixen que responguin a l'objectiu.

Aquesta acció pretén assegurar que els professionals tinguin les eines necessàries per entomar la temàtica sobre diversitat sexual, afectiva i d'identitat de gènere i, alhora, detectar mancances de recursos.

Oferiment de Tallers per als i les usuàries.

Mitjans necessaris

Personal per fer la recerca completa de recursos, anàlisi, compilació i la seva difusió

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei de Joventut i Lleure Infantil, Servei LGTBIQ)

Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT)

Indicadors

Realització o no de la compilació de recursos: NO

Difusió de la compilació dels recursos: NO

Realització o no d'un informe de l'ús dels recursos i recollida de valoracions: NO

Nombre de tallers realitzats: 4

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

Els tallers realitzats a què es fa referència en els indicadors són:

-1 sessió de teatre-fòrum sobre les discriminacions que pateixen les persones LGTBI que es va dur a terme el 29 de juny de 2017 amb el títol *La diversitat ens fa lliures*, a càrrec de l'Associació La Xixa Teatre, el marc de la commemoració del Dia Internacional de l'Orgull Gai, Lèsbic, Trans* i Bisexual. Aquesta activitat, dirigida a una cinquantena de joves (29 nois i 21 noies) d'entre 14 i 18 anys del programa d'educació en el lleure Districte Jove, va tenir lloc al Centre Cívic President Macià i la van organitzar conjuntament el Servei de Joventut i Lleure Infantil i el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa, amb el suport de l'Oficina de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona. *Vegeu l'acció 6.6.b*

-3 sessions del taller organitzat per al programa formatiu de monitoratge esportiu. *Vegeu l'acció 2.3.b*

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència

3.1.a

Eix 3. Àmbit sanitari

3.1 Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

Acció

Formació per al personal sanitari.

Objectius

Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

Continguts

Formació a personal sanitari dels serveis de ginecologia sobre com adaptar-se, quan sigui necessari, en l'exploració física a les dones lesbianes, així com sobre les pràctiques sexuals més habituals i mitjans anticonceptius existents per a les relacions sexuals entre dones, com a informació necessària per a la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

Mitjans necessaris

Formadors/es professionals
 Aules adequades

Agents implicats

Indicadors

Nombre de formacions realitzades
 Nombre de sessions realitzades
 Nombre d'hores ofertes
 Nombre de professionals formats
 Valoració de les persones assistents a la formació
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Descripció / Observacions

Durant el 2017 no s'ha realitzat, en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, cap formació dirigida al personal sanitari per fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

3.1.b

Eix 3. Àmbit sanitari

3.1 Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

Acció

Oferir material per al personal sanitari i les pacients.

Objectius

Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

Continguts

Fer arribar material informatiu adequat a l'objectiu de l'acció (atenció adaptada a les dones lesbianes) i fer-ne difusió entre els proveïdors del Servei Català de la Salut (CatSalut) a Terrassa: Consorci Sanitari de Terrassa (CST) i Mútua de Terrassa.

L'entitat LGTB Terrassa ha fet una recerca de material i ha considerat que no hi ha cap guia que cobreixi prou bé les necessitats del col·lectiu. És per això que han decidit elaborar uns fulletons informatius amb l'entitat Actuavallès.

Mitjans necessaris

Recursos econòmics per a redactar, editar i imprimir la documentació

Personal per a la distribució

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

LGTB Terrassa

Actuavallès

Indicadors

Producció o no del material informatiu a l'àmbit ginecològic: Sí

Tipologia de material informatiu: Guia de salut sexual

Valoració dels i les professionals sobre el material lliurat: Sí

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

L'associació LGTB Terrassa ha impulsat i coordinat la realització d'una guia de salut sexual per a persones amb genitals femenins de totes les identitats de gènere i orientacions sexuals, amb el títol *Protegeix-te, cony! Guia de salut sexual per a persones amb cony de tots els gustos i gèneres*. La guia ha estat realitzada en treball en xarxa: l'entitat Actuavallès n'ha fet l'assessorament tècnic, el disseny i la maquetació ha anat a càrrec de Rubén Morral Yepes i les il·lustracions d'Andrea Tamayo Sánchez.

En aquesta guia s'han aplicat els coneixements sobre la transmissió d'infeccions de transmissió sexual (ITS) a totes les possibles pràctiques sexuals que puguin interessar les persones a les que va dirigida. Es

tracta

El Servei LGTBIQ ha fet arribar aquesta guia als membres de la Taula del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere perquè en facin la difusió que considerin. De la valoració dels i les professionals, n'ha sortit una esmena per part de la coordinadora del Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) del Vallès Occidental. Aquesta acció ha estat subvencionada pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 6.1.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

3.2.a

Eix 3. Àmbit sanitari

3.2 Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

Acció

Difondre a diferents entorns i espais la disponibilitat de recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial.

Objectius

Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

Continguts

Fer arribar informació sobre el risc de contagi d'infeccions de transmissió sexual (ITS), entre les persones amb conductes específiques, com ara la pràctica sexual amb major nombre de parelles diverses, o els homes que mantenen relacions afectives sexuals amb homes.

Es farà mitjançant material ja existent o de nova edició, si escau, i accions informatives puntuals (com estands, etc.)

Mitjans necessaris

- Voluntariat d'Actuavallès
- Voluntariat d'LGTB Terrassa
- Xarxes socials d'LGTB Terrassa
- Repartiment intern de l'Ajuntament

Agents implicats

- Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Salut i Comunitat)
- Actuavallès
- LGTB Terrassa
- Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional (EUIT)

Indicadors

- Nombre de fulletons o altre material repartits: 1.550 fulletons i 1.050 preservatius masculins
- Nombre d'espais diferents on es difon: 3
- Nombre d'accions informatives: 5
- Impacte de la campanya: 79 proves ràpides del VIH realitzades
- Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

El Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa coordina el grup de treball del Dia Mundial de la Sida, en què s'acorden les accions que es faran aquest dia. En aquest marc, les associacions LGTB

Terrassa i Actuavallès comparteixen un estand informatiu al Raval de Montserrat en què es donava informació sobre la sida i es repartien preservatius.

En els 1.550 fulletons repartits s'ofereix la possibilitat de realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial en espais cedits per l'Associació d'Intervenció en Drogodependències d'Ègara (AIDE) a la carretera de Montcada, núm. 487.

Els espais diferents on es difon han estat la via pública, les fires commemoratives i l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional.

Les accions informatives dutes a terme en què s'ha fet difusió dels recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial han estat:

- Dia Mundial de la Salut (7 d'Abril). Hi participa l'associació Actuavallès. *Vegeu l'acció 3.2.b*
- Campanya de promoció del diagnòstic precoç a l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional (EUIT). A més de repartir fulletons i preservatius, es van realitzar proves ràpides. *Vegeu l'acció 3.2.b*
- Dia Mundial de la Sida (1 de Desembre). Estand informatiu al Raval de Montserrat en què es difon informació i reparteixen fulletons i preservatius. Hi participen les associacions Actuavallès i LGTB Terrassa i s'hi duen a terme 23 tallers informals de col·locació del preservatiu masculí i femení, amb una participació aproximada de 115 persones. *Vegeu les accions 3.2.b i 6.6.b*
- 2 accions de difusió al carrer (una a l'estació del Nord i l'altra al centre del municipi), a càrrec d'Actuavallès.

Pel que fa al finançament, l'edició i la impressió dels fulletons ha anat a càrrec d'Actuavallès i el repartiment ha comptat la col·laboració del Servei LGTBIQ i el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 3.2.b*

Aquesta acció està directament relacionada amb l'acció 3.2.b, ja que en les accions d'informació adreçades al col·lectiu es difon la disponibilitat de recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial. Així mateix, està relacionada amb l'acció 6.6.b, ja que en actes commemoratius relacionats directament o indirecta amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere són entorns idonis per a dur terme accions d'informació adreçades al col·lectiu LGTBI i fer difusió dels recursos disponibles. *Vegeu les accions 3.2.b i 6.6.b*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

3.2.b

Eix 3. Àmbit sanitari

3.2 Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

Acció

Realitzar, conjuntament amb les entitats LGTBI, accions d'informació adreçades al col·lectiu.

Objectius

Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

Continguts

Tot aprofitant els diferents actes realitzats per les entitats LGTBI de la ciutat, s'ofereix informació especialment adreçada al col·lectiu, per fer arribar la informació que el risc de contagi d'infeccions de transmissió sexual (ITS), és més prevalent entre persones amb conductes específiques, com ara la pràctica sexual amb major nombre de parelles diverses, o els homes que mantenen relacions afectives sexuals amb homes.

Mitjans necessaris

Material informatiu
 Infraestructura necessària (com ara estands, etc.)
 Persones que difonguin

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Salut i Comunitat)
 Actuavallès
 LGTB Terrassa

Indicadors

Nombre d'accions informatives adreçades al col·lectiu: 3
 Tipologia del material: fulletons i preservatius
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

Les accions informatives adreçades al col·lectiu han estat:

- Dia Mundial de la Salut (7 d'Abril). Hi participa l'associació Actuavallès. *Vegeu l'acció 3.2.a*
- Campanya de promoció del diagnòstic precoç a l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional (EUIT). A més de repartir fulletons i preservatius, es van realitzar proves ràpides. *Vegeu l'acció 3.2.a*
- Dia Mundial de la Sida (1 de Desembre). Estand informatiu al Raval de Montserrat en què es difon informació i reparteixen fulletons i preservatius. Hi participen les associacions Actuavallès i LGTB Terrassa i s'hi duen a terme 23 tallers informals de col·locació del preservatiu masculí i femení, amb una

participació aproximada de 115 persones. *Vegeu les accions 3.2.a i 6.6.b*

Pel que fa al finançament, l'edició i la impressió dels fulletons ha anat a càrrec d'Actuavallès i el repartiment ha comptat la col·laboració del Servei LGTBIQ i el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 3.2.a*

Aquesta acció està directament relacionada amb l'acció 3.2.a, ja que en les accions d'informació adreçades al col·lectiu es difon la disponibilitat de recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial. Així mateix, està relacionada amb l'acció 6.6.b, ja que els actes commemoratius relacionats directament o indirecta amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere són entorns idonis per a dur terme accions d'informació adreçades al col·lectiu LGTBI i fer difusió dels recursos disponibles. *Vegeu les accions 3.2.a i 6.6.b*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

4.1.a

Eix 4. Àmbit laboral

4.1 Fomentar un ambient respectuós amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, tant des de l'administració com des de l'àmbit privat.

Acció

Promoure formació continuada per a la prevenció i erradicació de les actituds d'assetjament laboral (*mobbing*) motivades per l'LGTFBfòbia, així com tenir en especial consideració en els programes de formació i ocupació municipals a les persones trans*, ateses les especials dificultats d'integració laboral d'aquest col·lectiu.

Objectius

Fomentar un ambient respectuós amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, tant des de l'administració com des de l'àmbit privat.
 Prevenir l'LGTFBfòbia.

Continguts

El punt QUART de l'Acord de la Junta de Portaveus amb motiu del 17 de maig de 2016, Dia Internacional contra l'LGTFBfòbia diu: "Promoure la formació continuada per a la prevenció i erradicació de les actituds d'assetjament escolar i d'assetjament laboral -*bullying* i *mobbing*- motivades per l'LGTFBfòbia, prestant especial atenció a la formació d'educadors/es, treballadors/es socials, policia local i altres funcionaris/àries locals, en l'àmbit de les competències municipals".
 El CINQUÈ del mateix Acord diu: "Tenir en especial consideració, en els programes de formació i ocupació municipals, a les persones trans*".

Mitjans necessaris

Professionals especialitzats
 Aula
 Material de suport

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Ocupació i Formació)
 Comissions Obreres (CCOO)

Indicadors

Nombre de formacions realitzades: 3
 Nombre de sessions realitzades: 13
 Nombre d'hores ofertes: 52
 Nombre de professionals que reben la formació: 242
 Nombre de serveis municipals que reben formació: 12
 Nombre d'altres entitats o empreses que reben formació: 1
 Valoració de les persones assistents a les formacions: *pendent d'anàlisi*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

S'han dut a terme dues formacions genèriques sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, una d'introdudòria i una altra d'específica sobre la Llei 11/2014, dirigides al personal de l'administració municipal amb l'objectiu de fomentar el coneixement i el respecte a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació sexual o d'identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori. Tot i que no s'enfoquen exclusivament a l'àmbit laboral, per a l'accés a aquestes formacions s'ha donat prioritat, entre d'altres, als i les professionals municipals del Servei d'Ocupació i Formació. Paral·lelament, s'ha realitzat també una formació sobre atenció a les persones LGTBI per a les professionals del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), que inclou un servei d'orientació laboral. *Vegeu l'acció 6.6.a*

A més a més, el 2 de febrer de 2017, ha tingut lloc una reunió de primer contacte entre les responsables d'LGTB i d'Igualtat de CCOO de Catalunya i les responsables, cap i tècnica, del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa.

També ha tingut lloc, al novembre de 2017, una proposta de contacte entre l'entitat LGTB Terrassa i l'Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Ocupació i Formació) per al disseny d'una formació sobre intervenció en persones trans*, que haurà de donar resposta a l'Acord de la Junta de Portaveus del 17 de maig de 2016. Queda pendent de data la primera reunió de treball prevista. *Vegeu l'acció 6.6.a*

Altres eixos del Pacte relacionat

Eix 5. Persones trans* i intersexuals

4.2.a

Eix 4. Àmbit laboral

4.2 Denunciar l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia, la transfòbia i la intersexofòbia.

<p>Acció</p> <p>Abordar la situació laboral de les persones LGTBI i fer-ne visibles les discriminacions que pateixen per raó de la seva orientació sexual i/o identitat de gènere.</p>
<p>Objectius</p> <p>Denunciar l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia.</p>
<p>Continguts</p> <p>El punt QUART de l'Acord de la Junta de Portaveus amb motiu del 17 de maig de 2016, Dia Internacional contra l'LGTBIfòbia diu: "Promoure la formació continuada per a la prevenció i erradicació de les actituds d'assetjament escolar i d'assetjament laboral <i>-bullying</i> i <i>mobbing</i>- motivades per l'LGTBIfòbia, prestant especial atenció a la formació d'educadors/es, treballadors/es socials, policia local i altres funcionaris/àries locals, en l'àmbit de les competències municipals".</p> <p>El CINQUÈ del mateix Acord diu: "Tenir en especial consideració, en els programes de formació i ocupació municipals, a les persones trans**".</p>
<p>Mitjans necessaris</p> <p>Professionals especialitzats Aula Material de suport</p>
<p>Agents implicats</p> <p>Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Ocupació i Formació) Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya</p>
<p>Indicadors</p> <p>Nombre d'actuacions desenvolupades: 1 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals</p>
<p>Descripció / Observacions</p> <p>En el marc de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, s'ha iniciat un grup de treball sobre mercat laboral que inclouria aquesta acció. <i>Vegeu l'acció 6.7.a</i></p>
<p>Altres eixos del Pacte relacionats</p> <p>Eix 5. Persones trans* i intersexuals</p>

5.1.a

Eix 5. Persones trans* i intersexuals

5.1 Facilitar que les persones trans* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.

Acció

Promoure que la documentació relacionada amb equipaments municipals, entitats i institucions respectin la identitat de gènere.

Objectius

Facilitar que les persones trans* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social.

Continguts

D'acord amb l'article 23 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, "en l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya, especialment en l'àmbit educatiu i universitari, s'han d'establir per reglament les condicions perquè les persones transgènere i les persones intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen, encara que siguin menors d'edat".

A més a més, diu també la Llei, "les administracions públiques de Catalunya han de vetllar, en qualsevol de llurs procediments, pel respecte a la confidencialitat de les dades relatives a la identitat de gènere de les persones beneficiàries d'aquesta llei".

I especifica la norma, al seu temps, que "les persones transgènere i les persones intersexuals s'han poder acollir al que estableix aquesta llei sense que calgui cap diagnòstic de disfòria de gènere ni cap tractament mèdic".

Es proposa a Terrassa, a l'espera del reglament, iniciar treballs que permetin el canvi de documentació en certs equipament municipals on sigui possible realitzar alguna prova pilot.

Mitjans necessaris

Personal municipal

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

Servei Català de la Salut (CatSalut)

Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

Indicadors

Nombre d'accions que es duen a terme per promoure que la documentació relacionada amb equipaments municipals, entitats i institucions respectin la identitat de gènere

Nombre de sol·licituds per al tràmit del canvi de nom de la targeta sanitària (TSI): 7

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

Enguany no s'han fet accions noves per promoure que la documentació relacionada amb equipaments, entitats i institucions respectin la identitat de gènere, tret del tràmit de canvi de nom a la targeta sanitària que gestiona el Servei d'Atenció Integral per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, per delegació de la Generalitat de Catalunya via Acord entre l'Àrea per a la Igualtat de Tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals, i l'Ajuntament de Terrassa. Totes les sol·licituds per al canvi de nom a la TSI han estat per a usuaris i usuàries menors d'edat que no s'identifiquen amb el nom associat al sexe atribuït al naixement. D'aquest fet se'n deriven altres actuacions de garantia de drets dels i les menors: un cop tenen la TSI actualitzada amb el nom sentit, poden demanar també el canvi als registres del centre escolar. *Vegeu les accions 5.1.c i 6.7.b*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 3. Àmbit sanitari

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

5.1.b

Eix 5. Persones trans* i intersexuals

5.1 Facilitar que les persones trans* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.

Acció

Impulsar la redacció d'un protocol que garanteixi que les persones trans* rebin informació sobre totes les alternatives i, si ho desitgen, una atenció mèdica especialitzada a Terrassa.

Objectius

Impulsar que els agents de salut competents a Terrassa assegurin l'atenció a les necessitats de les persones trans* que volen informar-se sobre el trànsit.

Continguts

Instar a l'administració competent en temes de salut a assegurar a Terrassa una atenció a aquelles persones que vulguin informar-se sobre el trànsit, entenent que no tots els processos passen per una resposta mèdica i que els processos poden ser diversos.

Mitjans necessaris

Entitats i persones representants del col·lectiu trans* que s'involucrin en el Protocol
 Personal tècnic dels serveis, institucions, proveïdors de serveis de salut, etc. que s'involucrin en el Protocol
 Persones expertes en el tema que puguin donar assessorament

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)
 Mútua de Terrassa

Indicadors

Elaboració o no del Protocol o instrument similar: NO

Descripció / Observacions

Arrel de la instrucció del Servei Català de la Salut (CatSalut) aprovada el novembre de 2017 per al desplegament del Servei de Trànsit del CAP Manso de Barcelona, centre de referència per a l'atenció a les persones trans* segons el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, la Mútua de Terrassa ha demanat una reunió amb el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa per presentar un projecte d'obertura d'una unitat de Servei de Trànsit a Terrassa. Aquesta reunió ha quedat, de moment, pendent de data.

Altres eixos del Pacte relacionats:

Eix 1. Infància i adolescència
 Eix 3. Àmbit sanitari

5.1.c

Eix 5. Persones trans* i intersexuals

5.1 Facilitar que les persones trans* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.

Acció

Fer una campanya informativa per fomentar que als centres educatius i sanitaris les persones trans* i intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el gènere amb què s'identifiquen.

Objectiu

Facilitar que les persones trans* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social específicament en els centres educatius i sanitaris.

Continguts

D'acord amb l'article 23 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya, especialment en l'àmbit educatiu i universitari, s'han d'establir per reglament les condicions perquè les persones transgènere i les persones intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen, encara que siguin menors d'edat.

A més a més, diu també la Llei, les administracions públiques de Catalunya han de vetllar, en qualsevol de llurs procediments, pel respecte a la confidencialitat de les dades relatives a la identitat de gènere de les persones beneficiàries d'aquesta llei.

I especifica la norma, al seu temps, que les persones transgènere i les persones intersexuals s'han poder acollir al que estableix aquesta llei sense que calgui cap diagnòstic de disfòria de gènere ni cap tractament mèdic.

Mitjans necessaris

- Fulletons i cartells
- Personal dels diferents serveis municipals implicats per fer la difusió
- Aula polivalent
- Personal expert

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

Indicadors

- Realització de la campanya informativa: NO
- Nombre de centres educatius on es fa arribar la informació
- Nombre de centres sanitaris on es fa arribar la informació
- Nombre de fulletons i cartells (o altre material) repartits
- Nombre i tipologia d'accions informatives puntuals

Impacte de la campanya

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Descripció / Observacions

Tot i que no s'ha fet una campanya específica tal com preveu aquesta acció, a conseqüència de la prestació del tràmit per al canvi de nom de les targetes sanitàries (TSI) per part del Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere de Terrassa, el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa ha donat a conèixer a les famílies la instrucció de servei del Departament d'Ensenyament sobre atenció a menors trans* en els centres educatius que, entre d'altres aspectes, permet el canvi de nom sentit en els registres del centre educatiu un cop actualitzada la targeta sanitària individual (TSI). A més a més, arrel de la demanda rebuda al Servei LGTBIQ per part de professorat que desconeix aquesta instrucció, el mateix Servei ha informat el Departament d'Ensenyament de la necessitat de fer-ne més difusió als centres educatius de Terrassa. *Vegeu l'acció 5.1.a i 6.7.b*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 2. Àmbit educatiu

Eix 3. Àmbit sanitari

6.1.a

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.1 L'associacionisme LGTBI

Acció

L'Ajuntament de Terrassa continuarà amb la línia de subvencions específiques per a les accions vinculades amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i posarà a l'abast de les entitats que duguin a terme iniciatives en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere els recursos de què disposi.

Objectius

Promoure amb recursos municipals específics l'associacionisme LGTBI i donar suport a la seva activitat. Donar suport a qualsevol entitat que dugui a terme actuacions en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere.

Continguts

L'Ajuntament de Terrassa anualment convoca subvencions dirigides a les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'activitats diverses.

Es pretén que els principis del Pacte siguin uns criteris a tenir en compte a l'hora d'atorgar les subvencions, tot incloent-los a les bases ordinàries anuals.

Mitjans necessaris

Pressupost destinat a la convocatòria anual de subvencions que es destini a actuacions que tinguin en compte la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Material fungible, material de cessió en préstec i personal tècnic de diferents serveis municipals que donin suport a actuacions sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Entitats ciutadanes de diferents àmbits signants del Pacte DASIG que desenvolupin o participin del desenvolupament d'actuacions incloses en mateix Pacte.

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Qualitat Democràtica)

LGTB Terrassa

Indicadors

Nombre d'accions vinculades amb la temàtica subvencionades: 3

Entitats LGTBI que han rebut subvenció per accions vinculades amb la temàtica: 1

Pressupost total destinat de Capítol 4: 1.310 €

Altres accions que han rebut el suport, no econòmic, per part de l'Ajuntament de Terrassa: 1

Descripció / Observacions

Les accions vinculades amb la temàtica que han estat subvencionades pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa durant el 2017 han estat:

- Elaboració d'una guia de salut sexual per a persones amb vagina, independentment de la seva identitat de gènere, amb el títol *Protegeix-te, cony! Guia de salut sexual per a persones amb cony de tots els gustos i gèneres*. L'import de la subvenció ha estat de 250€ per a la impressió. *Vegeu l'acció 3.1.b*
- Commemoració del Dia de la Visibilitat Lèsbica. L'import de la subvenció ha estat de 310€ (150€ tècric de so + 160€ actuacions). *Vegeu l'acció 6.6.b*
- Exposició fotogràfica *Construccions identitàries: work in progress*, de Mar C. Llop. L'import de la subvenció ha estat de 600€. *Vegeu les accions 6.1.b i 6.3.a*

L'entitat que ha rebut subvenció per part del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa per a accions vinculades a la temàtica ha estat l'entitat LGTB Terrassa.

A més a més de les accions directament subvencionades, l'Ajuntament de Terrassa ha iniciat un projecte de cessió, mitjançant conveni, d'uns espais municipals situats al carrer Cisterna per a ús intern de l'entitat LGTB Terrassa que ha generat 4 trobades o reunions de treball durant el 2017.

Altres eixos del Pacte relacionats

6.1.b

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.1 L'associacionisme LGTBI

Acció

L'Ajuntament de Terrassa continuarà donant suport institucional a les entitats i iniciatives LGTBI.

Objectius

La visibilització del suport institucional al col·lectiu LGTBI és un missatge clau per a la normalització. És per això que cal fer evident que l'Ajuntament de Terrassa es posiciona obertament al costat de la ciutadania LGTBI i el seu entorn.

Continguts

Presència institucional als actes de suport a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, entre d'altres. És fonamental que aquest suport sigui sostingut en el temps i no puntual.

Mitjans necessaris

Voluntat política

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Alcaldia, Servei LGTBIQ, altres)

Indicadors

Nombre d'actes públics que incorporen la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere als quals assisteix algun representant polític: 9

Nombre de representats polítics que han assistit a algun acte públic que incorpori la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere: 4

Nombre de reunions sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere amb agents externs als quals assisteix la representació política: 5

Descripció / Observacions

Els actes públics que incorporen la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere als quals ha assistit algun representant polític han estat:

- 27/01//2017. I Jornades de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, a Sabadell. Presentació a càrrec la regidora d'LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i ponència introductòria a càrrec de la cap del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa, en representació de la Xarxa com a membre de la secretaria tècnica. Participació de la tècnica del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa al taller sobre LGTBIfòbia. *Vegeu l'acció 6.7.a*
- 25/04/2017. Sessió especial de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat: *Capacitats, diversitats, sexualitat*. Participació de la regidora d'LGTBIQ i de la regidora de Capacitats Diverses i Accessibilitat. *Vegeu l'acció 7.1.c*
- 16/05/2017. Presentació del curtmetratge *SILENCI* a les 19h al Cinema Catalunya de Terrassa (c. Sant

Pere, 9), amb l'assistència de 324 persones i la presència de la regidora d'LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. Aquest acte ha estat organitzat pel Servei LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa amb la col·laboració de la Societat Municipal de Comunicació i l'entitat LGTTB Terrassa, i cofinançat pel Servei LGTTBIQ i la Generalitat de Catalunya. *Vegeu l'acció 2.2.e i 6.6.b*

- 21/06/2017. Projectió de la pel·lícula *Center of my world*, dirigida per Jakob M. Erwa (*Die Mitte der Welt*, Alemanya, 2016), dins la programació de la Filmoteca al Cinema Catalunya, coincidint amb el Dia Internacional de l'Educació No Sexista. Aquesta activitat, organitzada pel Servei LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i la Societat Municipal de Comunicació amb la col·laboració de l'entitat LGTTB Terrassa, ha estat cofinançada per l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya. La sessió ha estat presentada pels directors de la Mostra FIRE! del Casal Lambda de Barcelona, que proposen la pel·lícula i l'inclouen a la programació de la Mostra. Hi ha hagut 68 persones assistents com a públic i s'ha comptat amb la presència de la regidora d'LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu les accions 6.3.a i 6.6.b*
- 28/06/2017. Lectura del Manifest del Front d'Alliberament Gai (FAG) de l'any de la seva fundació el 1977, en commemoració del 40è aniversari, a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de Lluís Rambla, membre fundador del FAG i de l'entitat LGTTB Terrassa. L'acte, que ha comptat amb la intervenció de la regidora d'LGTTBIQ, ha estat coorganitzat pel Servei LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i l'entitat LGTTB Terrassa en el marc de la commemoració del Dia Internacional de l'Orgull Gai, Lèsbic, Trans* i Bisexual i cofinançat per l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya. El Servei LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa hi ha distribuït 100 cordills irisats amb la targeta del SADS entre el públic assistent. A més a més, ha tingut traducció simultània en llenguatge de signes català i ha estat enregistrat íntegrament. *Vegeu les accions 6.4.a, 6.6.b, 6.6.d i 7.1.c*
- 07/07/2017. Lliurament de premis del 1r Concurs Literari amb perspectiva LGTTBI, organitzat per l'entitat LGTTB Terrassa. Hi assisteix la regidora d'LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 22/07/2017. 1a Festa PRIDE del Vallès Occidental, a la Plaça del Progrés, organitzada per les entitats LGTTB Terrassa i Chrysallis Catalunya. Aquest acte ha estat cofinançat per les entitats organitzadores i pel Servei LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i ha comptat amb la presència de la regidora d'LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 6.6.b*
- 16/10/2017. Inauguració de l'exposició fotogràfica *Construccions identitàries: work in progress*, de Mar C. Llop, a la Biblioteca Central de Terrassa (BCT) fins a l'1/11/2017. Aquesta activitat ha estat organitzada per l'entitat LGTTB Terrassa i cofinançada pel Servei LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa, i ha comptat amb la presència del regidor de Cultura. *Vegeu les accions 6.1.a i 6.3.a*
- 25/11/2017. Inauguració de l'exposició *Ocaña: espai de llibertat*, a la Sala Muncunill fins al 14/01/2018. Participació del tinent d'alcalde de l'Àrea de Cultura, Innovació i Projectió de la Ciutat. *Vegeu l'acció 6.3.a*

La representació política que ha assistit a actes públics que incorporen la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere ha anat a càrrec de:

- Tinent d'alcalde de l'Àrea de Cultura, Innovació i Projectió de la Ciutat
- Regidor de Cultura
- Regidora de Capacitats Diverses i Accessibilitat
- Regidora d'LGTTBIQ

Les reunions sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere amb agents externs als quals ha assistit representació política han estat:

- 13/01/2017. Reunió de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, a Mataró, amb l'assistència de la regidora d'LGTTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 6.7.a*
- 19/01/2017. Reunió del regidor de Cultura i la regidora d'LGTTBIQ amb l'entitat LGTB Terrassa. L'entitat LGTB Terrassa proposa realitzar, amb el suport de l'Ajuntament de Terrassa, una exposició per celebrar el 60è aniversari del naixement de José Ocaña l'any 2017. *Vegeu l'acció 6.3.a*
- 24/01/2017. Taula del Pacte DASIG. Participació de la regidora d'LGTTBIQ. *Vegeu l'acció 6.8.a*
- 11/02/2017. Visita de la regidora d'LGTTBIQ a l'Espai Trans de l'entitat LGTB Terrassa.
- 06/03/2017. Reunió de la regidora d'LGTTBIQ amb la nova junta de l'entitat LGTB Terrassa.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 7. Altres col·lectius vulnerables

6.1.c

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat sexual i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.1 L'associacionisme LGTBI

Acció

Iniciar una campanya informativa sobre les aplicacions de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Objectius

Informar la ciutadania en general i les persones LGTBI en particular dels drets i garanties que preveu la Llei.

Informar el personal de la funció pública i altres col·lectius de professionals de les obligacions que preveu la llei en llurs àmbits de treball.

Continguts

Per a garantir la plena efectivitat de la Llei, cal que aquelles persones a qui garanteix uns drets, siguin coneixedores dels seus drets i dels mecanismes per garantir-los.

Així mateix, cal que els equips professionals que treballen en els àmbits on la llei regula drets i garanties, estiguin informats de quines són les seves obligacions.

La campanya informativa constarà de diferents accions en funció del col·lectiu a qui s'adreci.

Mitjans necessaris

Persones expertes en la matèria

Aules/sales

Recursos per a fer la difusió

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

Indicadors

Nombre d'accions informatives realitzades: 5

Nombre de persones que han rebut la informació: 74

Valoració de les informacions per part de les persones que la reben: *pendent d'anàlisi*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

Tot i que enguany no s'ha fet una campanya pròpiament dita com preveu aquesta acció i com es va fer l'any 2015, el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa ha organitzat una formació específica dirigida al personal municipal sobre "Drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals, i deure d'intervenció dels professionals públics segons la Llei 11/2014", cofinançada per la Generalitat de Catalunya.

D'aquesta formació se n'han dut a terme 5 sessions i hi han participat un total de 73 persones de 10

serveis municipals diferents i 1 agent dels Mossos d'Esquadra de l'Oficina de Relacions amb la Comunitat.
Vegeu l'acció 6.6.a

Altres eixos del Pacte relacionats

6.2.a

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.2 El món associatiu en general

Acció

L'Ajuntament de Terrassa oferirà recursos diversos per treballar la temàtica en el marc de l'entitat (materials, tallers, xerrades, activitats, etc.).

Objectius

Donar suport, amb recursos tècnics, materials i econòmics el món associatiu en general per a la realització d'iniciatives de suport a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere des d'entitats de diferents àmbits.

Continguts

L'Ajuntament anualment convoca subvencions econòmiques ordinàries dirigides a les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'activitats de diferents àmbits d'intervenció a la ciutat, activitats vinculades a diferents serveis municipals.

Des de l'associacionisme en general, mitjanant la sol·licitud d'aquestes subvencions i, alhora, moltes vegades també amb el suport tècnic, material (fungible i de cessió en préstec) i personal de l'administració, pot realitzar activitats que tinguin en compte la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

D'aquesta manera, les entitats poden comptar amb recursos municipals diversos per fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia.

Mitjans necessaris

Pressupost destinat a la convocatòria anual de subvencions que es destini a actuacions que tinguin en compte la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Material fungible, material de cessió en préstec i personal tècnic de diferents serveis municipals que donin suport a actuacions sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Entitats de diferents àmbits que programin actuacions tenint en compte la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Agents implicats

Indicadors

Nombre d'iniciatives vinculades amb la temàtica que reben suport institucional

Nombre de materials cedits

Nombre d'altres accions de suport

Nombre d'entitats que reben suport institucional per accions vinculades amb la temàtica

Descripció / Observacions

Durant el 2017, l'Ajuntament de Terrassa no ha rebut cap demanda de recursos per part d'entitats del món associatiu en general per a la realització d'iniciatives vinculades a l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Altres eixos del Pacte relacionats

6.3.a

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.3 L'àmbit de la producció cultural

Acció

Promoure la programació d'espectacles i activitats culturals que visualitzin l'existència de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Objectius

Visibilitzar en l'àmbit de la producció cultural de la ciutat la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en la seva programació, a través de la normalització de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels models de família mitjançant la integració de forma natural d'aquesta realitat en el marc de les propostes ordinàries, millor que extraordinàries.

Continguts

Sense deixar de commemorar les diades que recorden la necessitat de seguir treballant cada dia per la defensa dels drets LGTBIQ (17 de Maig), i des de l'orgull (28 de Juny), cal tenir en compte aquella programació cultural que, no essent destinada especialment al públic LGTBI, inclou actuacions que tracten la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Mitjans necessaris

Recursos ordinaris per contractar
 Espais ordinaris per programar

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Cultura)
 Societat Municipal de Comunicació
 LGTB Terrassa

Indicadors

Nombre d'activitats culturals programades a Terrassa que incorporin temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere: 3
 Nombre de persones assistents. *vegeu la descripció de cada acció*
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: *vegeu la descripció de cada acció*

Descripció / Observacions

Les activitats culturals programades a Terrassa durant el 2017 que incorporen temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere ha estat:

- Exposició *Ocaña: espai de llibertat*, a la sala Muncunill del 25/11/2017 fins al 14/01/2018. Aquesta activitat ha estat organitzada per LGTB Terrassa i subvencionada pel Servei de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa, per la Diputació de Barcelona i per la Generalitat de Catalunya. En l'acte d'inauguració s'ha

comptat amb la presència del tinent d'alcalde de l'Àrea de Cultura, Innovació i Projectió de la Ciutat de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 6.1.b*

- 21/06/2017: Projectió de la pel·lícula *Center of my world*, dirigida per Jakob M. Erwa (*Die Mitte der Wel.* Alemanya, 2016), al Cinema Catalunya (c. Sant Pere, 9), en el marc de la commemoració del Dia Internacional de l'Orgull Gai, Lèsbic, Trans* i Bisexual i coincidint amb el Dia Internacional de l'Educació No Sexista. Aquesta activitat ha estat organitzada per l'entitat LGTB Terrassa i la Societat Municipal de Comunicació i ha comptat amb la col·laboració del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. La sessió, que ha estat presentada pels directors de la Mostra FIRE! del Casal Lambda de Barcelona, ha tingut 68 persones assistents com a públic i ha comptat amb la presència de la regidora d'LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu les accions 6.1.b i 6.6.b*

- Exposició fotogràfica *Construccions identitàries: work in progress*, de Mar C. Llop, a la Biblioteca Central de Terrassa (BCT) del 16/10/2017 a l'1/11/2017. Aquesta activitat ha estat organitzada per l'entitat LGTB Terrassa i cofinançada pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. En l'acte d'inauguració s'ha comptat amb la presència del regidor de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu les accions 6.1.a i 6.1.b*

A més a més, s'està treballant per a la programació d'espectacles i activitats culturals que es duran a terme previsiblement durant el 2018:

- 15/6/2017: Reunió de coordinació per a l'estrena del documental *En Femme* el 2018. Hi assisteixen Alba Barber, directora del documental i la tècnica del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa.

Altres eixos del Pacte relacionats

6.4.a

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.4 Els mitjans de comunicació locals

Acció

Producció d'espais informatius on es tracti la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Objectius

Incloure espais de producció d'informació en els mitjans de comunicació locals que expliquin, en relació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, què es fa, què passa, com es treballa, quins recursos hi ha, etc., especialment a la ciutat de Terrassa, per arribar al col·lectiu LGTBI, però també per normalitzar a través del coneixement.

Continguts

D'una banda, no deixar d'informar en la programació general dels actes de commemoració de les diades que recorden la necessitat de seguir treballant cada dia, per la defensa dels drets de les persones LGTBI (17 de Maig), i des de l'orgull (28 de Juny).

D'altra banda, revisar que aquelles informacions referents específicament a població LGTBI, tractin la ciutadania incloent-hi també la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Però, sobretot, informar especialment sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i sobre els serveis, materials, recursos i activitats d'interès, per arribar a qui més ho necessiti, i, més extensament i qualitativa, referent a la ciutat de Terrassa i a la feina que la ciutat està fent des d'àmbits de treball molt diversos.

Mitjans necessaris

Espais als diferents mitjans (audiovisuals, escrits, etc.)

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

Societat Municipal de Comunicació

Premsa escrita local

LGTB Terrassa

Indicadors

Programes informatius generals dels mitjans de comunicació de Terrassa on es tractin la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere:

- Mitjans audiovisuals: 1 (*pendent de rebre informació de la Societat Municipal de Comunicació*)
- Premsa escrita: *pendent d'anàlisi*
- Ràdio: 1

Descripció / Observacions

- Mitjans audiovisuals

El 28 de Juny, Dia Internacional de l'Orgull Gai, Lèsbic, Trans* i Bisexual, el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa va contractar la Societat Municipal de Comunicació perquè enregistrés l'acte de lectura del manifest, que comptava amb traducció simultània en llenguatge de signes català. D'aquesta manera, el Servei LGTBIQ disposa d'un material audiovisual inclusiu que preveu publicar al web del servei. *Vegeu les accions 6.1.b, 6.6.b, 6.6.d i 7.1.c*

- Ràdio

Fins a mitjan 2017, ha estat en antena el programa *L'altra vorera*.

Altres eixos del Pacte relacionats

6.4.b

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.4 Els mitjans de comunicació local

Acció

Fomentar la visibilització normalitzada de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels diferents models de família.

Objectius

Visibilitzar en els mitjans de comunicació locals, com a agents socialitzadors, la realitat LGTBI en la seva programació, a través d'un tractament de normalitat de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels diferents models de família, en el marc de les propostes ordinàries, millor que extraordinàries, per integrar el seu coneixement sense estigmatització i respectuosament.

Continguts

Tenir en compte aquella programació local que, no essent destinada al públic LGTBI, es dirigeixi a la ciutadania incloent-hi també la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Encara que sigui programació que, alguna, s'emmarqui en població diana com pot ser el jovent, la gent gran, la infància, les dones, els homes, etc., integrar-hi explícitament aquesta diversitat que defineix la nostra societat, com una de tantes, perquè es visualitzi, com a mínim de tant en tant, en la programació general.

En aquest sentit, començar per la imatge corporativa municipal, incorporant un llenguatge inclusiu i imatges de persones, parelles, estructures familiars, etc. plurals, tant als webs, etc.

Mitjans necessaris

Recomanacions d'estil

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Planificació de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones)

Indicadors

Nombre d'accions relacionades amb els mitjans locals: 1

Descripció / Observacions

A proposta del Servei LGTBIQ, la tècnica de gestió i difusió del Servei de Planificació de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones assisteix, com a corresponsal de Comunicació de l'Àrea, a la presentació de les *Recomanacions sobre el tractament de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGTBI) als mitjans audiovisuals* elaborades pel Consell de l'Audiovisual de Catalunya amb la col·laboració del Col·legi de Periodistes de Catalunya i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. N'elabora un resum amb previsió d'incloure'l al Llibre d'Estil de Comunicació No Sexista de l'Ajuntament de Terrassa que està elaborant una comissió formada pels serveis de Comunicació, Polítiques de Gènere, Premsa i els corresponsals de Comunicació de cada Àrea.

Altres eixos del Pacte relacionats

6.5.a

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.5 Àmbit jurídic

Acció

Formació per a professionals de l'àmbit jurídic.

Objectius

Formar professionals de l'àmbit jurídic per sensibilitzar i dotar d'eines i sumar esforços en la lluita contra els delictes d'odi i discriminació per motiu d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere.

Continguts

Formació conjunta dirigida a comandaments, sergents de les diverses unitats i torns de la Policia Local, caps de Mossos d'Esquadra de Terrassa, advocats de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Terrassa (ICATER) i fiscals de la Fiscalia de Terrassa, sobre la Llei 11/2014, del 10 octubre, per garantir els drets LGBTI i per eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia.

Mitjans necessaris

Sala d'actes

Ponents

Formadors/es

Agents implicats

Indicadors

Nombre de formacions realitzades

Nombre de sessions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de professionals formats

Nombre de serveis i altres entitats els professionals dels quals reben formació

Valoració dels professionals formats

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Descripció / Observacions

Durant el 2017 no s'ha organitzat cap formació per a professionals de l'àmbit jurídic en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere. Però el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa ha organitzat una formació específica sobre la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Tot i que va dirigida al personal municipal i no s'enfoca exclusivament a professionals de l'àmbit jurídic, per a l'accés a aquesta formació s'ha donat prioritat, entre d'altres, als i les professionals

dels cossos dels Mossos d'Esquadra i de la Policia Municipal. *Vegeu l'acció 6.6.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

6.5.b

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.5 Àmbit jurídic

<p>Acció</p> <p>Revisió de la normativa municipal per a la inclusió de la mirada LGTBI.</p>
<p>Objectius</p> <p>Aprofitar la normativa local com a instrument per transversalitzar la perspectiva LGTBI en tots els àmbits i sectors de l'estructura municipal.</p>
<p>Continguts</p> <p>El punt TERCER de l'Acord de la Junta de Portaveus amb motiu del 17 de maig de 2016, Dia Internacional contra l'LGTFBfòbia diu: "En el marc de la revisió del reglament de gènere, vetllar perquè la perspectiva LGTBI sigui present i es tingui en compte en tots els àmbits i sectors de l'estructura municipal".</p>
<p>Mitjans necessaris</p> <p>Assessorament extern</p>
<p>Agents implicats</p> <p>Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Polítiques de Gènere) Universitat de Vic (UVic) Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)</p>
<p>Indicadors</p> <p>Nombre de reunions de treball: 7 Revisió del reglament finalitzada: NO Existència o no de cofinançament per part d'altres institucions, entitats o serveis municipals: SÍ</p>
<p>Descripció / Observacions</p> <p>A les reunions de treball hi assisteixen generalment, de l'Ajuntament de Terrassa, la cap i la tècnica del Servei LGTBIQ, la cap del Servei de Polítiques de Gènere i el director de Serveis a les Persones. De les universitats col·laboradores hi assisteixen en Gerard Coll Planas per la Universitat de Vic i la Noelia Igareda González per la Universitat Autònoma de Barcelona.</p> <p>Aquesta acció està sent cofinançada pels serveis LGTBIQ i Polítiques de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa i per la Diputació de Barcelona.</p>
<p>Altres eixos del Pacte relacionats</p>

6.6.a

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.6 L'Administració municipal

Acció

Formació per a professionals de l'Ajuntament de Terrassa i societats municipals.

Objectius

Fomentar el coneixement i el respecte de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre el personal de l'Administració municipal.

Vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori.

Continguts

Realització de diverses formacions adreçades als i les treballadores de l'Ajuntament de diversos àmbits entorn la diversitat sexual i de gènere oferint sessions amb el següent contingut formatiu:

- Fer visibles altres formes possibles de viure el cos, la identitat, el gènere i la sexualitat.
- Explicar en què consisteixen concretament aquestes realitats (què vol dir ser intersexual, quin és el procés de les persones trans*, quines opcions sexuals existeixen, etc.).
- Reflexionar críticament entorn els discursos biologicistes sobre l'essència del gènere i la sexualitat.
- Entendre com opera la trans-lesbo-homofòbia.
- Identificar quines polítiques locals es poden desenvolupar per combatre la discriminació per raó d'orientació sexual i/o identitat de gènere.

Mitjans necessaris

Formadors/es adequats/es

Aules adequades

Material de suport

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Organització i Recursos Humans, Servei d'Ocupació i Formació)

Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

Indicadors

Nombre de formacions realitzades: 3

Nombre de sessions realitzades: 13

Nombre d'hores ofertes: 52

Nombre de professionals que reben la formació: 242

Nombre de serveis municipals dels quals els professionals són formats: 12

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Valoracions de les persones assistents a les formacions: *pendent d'anàlisi*

Descripció / Observacions

Nombre de formacions i sessions realitzades

1. Introducció a la realitat LGTBI. 4 hores

7 sessions a càrrec de Miquel Missé:

- 05/04/2017
- 20/04/2017
- 04/05/2017
- 29/09/2017
- 18/10/2017
- 27/10/2017
- 06/11/2017

2. Drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals, i deure d'intervenció dels professionals públics segons la Llei 11/2014. 4 hores

5 sessions a càrrec de diverses entitats:

- 20/10/2017, Associació Conexus
- 24/10/2017, Salut i Família
- 16/11/2017, LGTB Terrassa
- 23/11/2017, Fundació Enllaç
- 19/12/2017, Cooperativa Cúrcuma

3. Curs de formació sobre atenció a persones LGTBI, dirigida a professionals del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). 8 hores (dividit en 2 sessions de 4 hores)

1 sessió a càrrec de Cristina Garaizábal

- 21/12/2017 i 18/01/2018

Nombre de professionals formats i serveis als quals pertanyen, per sexes

1. Introducció a la realitat LGTBI. 157 assistents

	M	F	N/B	Total
Serveis Socials	4	60		64
Ocupació i Formació	10	41		51
Joventut i Lleure Infantil	4	7		11
Polítiques de Gènere		8		8
Planificació Àrea 3	1	4		5
Serveis Generals		4		4
Polícia Municipal		3		3
Alcaldia		1		1
Cultura		1		1
Habitatge		1		1
LGTBIQ		1		1
Salut i Comunitat		1		1

Personal extern*		2		6
Total	19	138		157

* Oficina de Relacions amb la Comunitat de Mossos d'Esquadra de l'Àrea Bàsica Policial Terrassa

2. Drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals, i deure d'intervenció dels professionals públics segons la Llei 11/2014. 74 assistents

	M	F	N/B	Total
Serveis Socials	2	30		32
Ocupació i Formació	3	13		16
Polítiques de Gènere		11		11
Joventut i Lleure Infantil	1	6		7
Planificació Àrea 3		3		3
Àrea 3 (Direcció)	1			1
Cultura	1			1
LGTBIQ		1		1
Serveis Generals		1		1
Personal extern*		1		1
Total	8	66		74

* Oficina de Relacions amb la Comunitat de Mossos d'Esquadra de l'Àrea Bàsica Policial Terrassa

3. Curs de formació sobre atenció a persones LGTBI, dirigida a professionals del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). 11 assistents

	M	F	N/B	Total
Polítiques de Gènere	1	10		11
Total	1	10		11

Aquestes formacions han estat cofinançades per l'Ajuntament de Terrassa (Servei d'Organització i Recursos Humans, Servei d'Ocupació i Formació, Servei LGTBIQ) i per l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

A més a més d'aquestes formacions dirigides a personal municipal, s'ha dut a terme una formació específica per a professionals que atenen infants i joves en l'àmbit de la salut afectiva i sexual: Intervenció per a la salut afectiva i sexual en adolescents i joves LGTBI, a càrrec de les doctores Montse Plana i Rosa Ros. *Vegeu l'acció 1.1.b*

També ha tingut lloc, al novembre de 2017, una proposta de contacte entre l'entitat LGTB Terrassa i l'Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Ocupació i Formació) per al disseny d'una formació sobre intervenció en persones trans*, que haurà de donar resposta a l'Acord de la Junta de Portaveus del 17 de maig de 2016. Queda pendent de data la primera reunió de treball prevista. *Vegeu l'acció 4.1.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 1. Infància i adolescència

6.6.b

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.6 L'Administració municipal

Acció

Visibilització del compromís amb la igualtat de tracte, el respecte a la diversitat i la no discriminació per raó d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere.

Objectius

Fer explícit el compromís de l'administració municipal amb el foment del coneixement i el respecte de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, així com amb la lluita per les discriminacions d'homofòbia, bifòbia, intersexofòbia i transfòbia, seguint el que estableix l'article 5 de la Llei 11/2014.

Continguts

Visibilitzar a la imatge corporativa municipal, com a agent socialitzador i referent exemplificador, la diversitat sexual, afectiva i d'identitat de gènere.

Mitjans necessaris

Diversos, en funció de l'acte.

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Esports, Servei de Joventut i Lleure Infantil, Servei de Protocol)

Societat Municipal de Comunicació

Associació de Clubs de Futbol de Terrassa i Comarca (ACFTC)

Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT)

Actuavallès

LGTB Terrassa

Mostra FIRE! del Casal Lambda de Barcelona

Associació La Xixa Teatre

Oficina de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona

Chrysallis Catalunya

Mossos d'Esquadra

Indicadors

Nombre d'actes commemoratius organitzats: 13

Nombre de persones assistents: *vegeu la descripció de cada acció*

Si escau, recollida de valoracions dels assistents: NO

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: *vegeu la descripció de cada acció*

Descripció / Observacions

Els actes commemoratius organitzats durant el 2017 han estat:

- En el marc del 19 de Febrer, Dia Internacional contra l'Homofòbia al Futbol
 - 19/02/2017: Pancartes als camps de futbol on hi ha partit, amb la col·laboració de l'Associació de Clubs de Futbol de Terrassa i Comarca. Aquesta acció, coordinada i coorganitzada per l'Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei d'Esports) i l'Associació de Clubs de Futbol de Terrassa i Comarca, ha estat cofinançada per l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya.
 - El Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa ha distribuït amb la col·laboració del Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa 400 cordills irisats. *Vegeu l'acció 6.6.d*
- En el marc del 8 de Març, Dia Internacional de les Dones
 - 15/03/2017: Xerrada *Purplewashing. El feminisme contra les dones*, al Casal de la Dona.. Acte organitzat per l'entitat LGTB Terrassa. La xerrada ha anat a càrrec de Brigitte Vasallo, escriptora, formadora i activista, preocupada pel racisme i el gènere del racisme, que investiga sobre el pensament monògam i sobre la captació de les reivindicacions feministes per part dels discursos islamòfobs. També ha comptat amb la participació de Najoua Mesbahi, formadora, educadora, integradora social i feminista musulmana.
- En el marc del 7 d'Abril, Dia Mundial de la Salut
 - Acció informativa adreçada al col·lectiu LGTBI a càrrec de l'associació Actuavallès. *Vegeu les accions 3.2.a i 3.2.b*
- En el marc del 26 d'Abril, Dia de la Visibilitat Lèsbica
 - Festa a Vallparadís per a la visibilització del col·lectiu lèsbic a través d'un esdeveniment lúdic i cultural que inclou activitats de clown, teatre, música, dansa i poesia, entre d'altres. esdeveniment, organitzada per LGTB Terrassa. Amb una durada de 4 hores, la festa per a la visibilització del col·lectiu lèsbic ha estat subvencionada pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 6.1.a*
- En el marc del 17 de Maig, Dia Internacional contra l'LGtBIfòbia
 - 16/05/2017. Presentació del curtmetratge *SILENCI* a les 19h al Cinema Catalunya de Terrassa (c. Sant Pere, 9), amb l'assistència de 324 persones i la presència de la regidora d'LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. Aquest acte ha estat organitzat pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa amb la col·laboració de la Societat Municipal de Comunicació, l'entitat LGTB Terrassa i els Mossos d'Esquadra, i ha estat cofinançat pel Servei LGTBIQ i la Generalitat de Catalunya. *Vegeu l'acció 2.2.e i 6.1.b*
 - A més a més, el Servei de Joventut i Lleure Infantil, a través del Punt Jove a l'Institut, ha dut a terme activitats de conscienciació contra l'LGtBIfòbia en dos centres públics d'educació secundària, l'Institut Can Roca i l'Institut Santa Eulàlia, amb una participació total de 33 alumnes.
- En el marc del 28 de Juny, Dia Internacional de l'Orgull Gai, Lèsbic, Trans* i Bisexual
 - 21/06/2017. Projectió de la pel·lícula *Center of my world*, dirigida per Jakob M. Erwa (*Die Mitte der Wel.* Alemanya, 2016), dins la programació de la Filmoteca al Cinema Catalunya, coincidint amb el Dia Internacional de l'Educació No Sexista. Aquesta activitat, organitzada pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i la Societat Municipal de Comunicació amb la col·laboració de l'entitat LGTB Terrassa, ha estat cofinançada per l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya. La sessió ha estat presentada pels directors de la Mostra FIRE! del Casal Lambda de Barcelona, que proposen la pel·lícula i l'inclouen a la programació de la Mostra. Hi ha hagut 68 persones assistents com a

públic i s'ha comptat amb la presència de la regidora d'LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu les accions 6.1.b i 6.3.a*

- 28/06/2017. Durant tot el dia, bandera irisada hissada al balcó de l'Ajuntament de Terrassa.
- 28/06/2017. Lectura del Manifest del Front d'Alliberament Gai (FAG) de l'any de la seva fundació el 1977, en commemoració del 40è aniversari, a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de Lluís Rambla, membre fundador del FAG i de l'entitat LGTB Terrassa. L'acte, que ha comptat amb la intervenció de la regidora d'LGTBIQ, ha estat coorganitzat pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i l'entitat LGTB Terrassa i l'han cofinançat per l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya. El Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa hi ha distribuït 100 cordills irisats amb la targeta del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual (SADS) entre el públic assistent. A més a més, ha tingut traducció simultània en llenguatge de signes català i ha estat enregistrat íntegrament. *Vegeu les accions 6.1.b, 6.4.a, 6.6.d i 7.1.c*
- 29/06/2017. Sessió de teatre-fòrum sobre les discriminacions que pateixen les persones LGTBI, amb el títol *La diversitat ens fa lliures*, a càrrec de l'Associació La Xixa Teatre. Aquesta activitat, dirigida a una cinquantena de joves (29 nois i 21 noies) d'entre 14 i 18 anys del programa Districte Jove, s'ha dut a terme al Centre Cívic President Macià i ha estat coorganitzada pel Servei de Joventut i Lleure Infantil i el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa, amb el suport de l'Oficina de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona. *Vegeu l'acció 2.3.c*
- 22/07/2017. 1a Festa PRIDE del Vallès Occidental, a la Plaça del Progrés, organitzada per les entitats LGTB Terrassa i Chrysallis Catalunya. Aquest acte ha estat cofinançat per les entitats organitzadores i pel Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i ha comptat amb la presència de la regidora d'LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 6.1.b*
- En el marc de l'1 de Desembre, Dia Mundial de la Sida
 - Estand informatiu al Raval de Montserrat en què es difon informació i reparteixen fulletons i preservatius. Hi participen les associacions Actuavallès i LGTB Terrassa i s'hi duen a terme 23 tallers informals de col·locació del preservatiu masculí i femení, amb una participació aproximada de 115 persones. *Vegeu les accions 3.2.a i 3.2.b*

Altres eixos del Pacte relacionats

6.6.c

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.6 L'Administració municipal

Acció

Promoure un llenguatge inclusiu en els documents, models i formularis que es generin en la tramitació administrativa.

Objectius

Normalitzar en la documentació administrativa les diferents orientacions sexuals, sexes, identitats de gènere i models familiars.

Aquest objectiu respon a la necessitat que les persones que no es poden catalogar en les categories limitadores de sexe (mascle/femella), orientació sexual normativa (presumpció d'heterosexualitat) i la identitat de gènere (només es contempla aquella que deriva d'unes característiques físiques) puguin, en el marc de les seves relacions amb el seu Ajuntament, expressar aquestes orientacions afectives i identitats de gènere no normatives.

També es fa necessari adequar la documentació administrativa als diferents models familiars (per exemple, l'existència de dos pares d'una parella homosexual).

Continguts

Revisar paulatinament la documentació administrativa (formularis, circulars, autoritzacions, etc.) facilitada pel Servei d'Educació que les escoles i centres educatius envien a les famílies, proposant com adequar-los a la diversitat afectiva, sexual, d'identitat de gènere i de models familiars.

Elaborar un manual d'estil o instruccions per a la normalització de la documentació administrativa que generen els serveis, altra documentació (com per exemple les memòries) i eines de suport com les aplicacions informàtiques o altres eines de treball intern.

Degut a la gran quantitat de documentació a revisar, els serveis responsables acorden que molt probablement en un primer moment es començarà l'adaptació al llenguatge inclusiu dels formularis i models d'un sol servei.

Es valorarà el seu funcionament i, en una segona etapa, es farà extensiu als formularis de la resta de serveis, a la documentació administrativa que generen els serveis i a les eines de suport del personal (com les aplicacions informàtiques), molt probablement amb el suport d'una guia d'estil o instruccions al respecte.

Mitjans necessaris

Personal propi de l'Ajuntament de Terrassa

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Qualitat Democràtica)

Indicadors

Nombre de centres educatius i/o serveis que hi participen: 4

Nombre de formularis, models, etc. revisats: 1

Nombre de formularis, models, etc. modificats sobre els revisats: 1

Nombre de categories, definicions, etc. que es proposen modificar: 1

Nombre de categories, definicions, etc. que es modifiquen respecte les proposades: 1

Al cap d'uns mesos de la implantació dels canvis en un servei, valoració sobre les modificacions amb tots els implicats: *pendent d'anàlisi*

Descripció / Observacions

A proposta del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa, en els formularis per a la sol·licitud de subvencions a entitats, en l'apartat de recollida de dades sobre persones beneficiàries de les activitats, s'ha inclòs el concepte "No Binari" en la classificació per sexes: M / F / NB.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 5. Persones trans* i intersexuals

6.6.d

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.6 L'Administració municipal

Acció

Difondre l'existència del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual de l'Ajuntament de Terrassa a tota la ciutadania.

Objectius

Assegurar el màxim de coneixement de l'existència d'aquest servei específic d'Atenció a la Diversitat Sexual que l'Ajuntament té a disposició de tota la ciutadania per atendre, no només al col·lectiu LGTBI, sinó també familiars, amistats i professionals (sanitaris, escolars, etc.).

Continguts

Segons la diagnosi realitzada, aquest servei no era prou conegut, ni entre els i les professionals, ni per part del mateix col·lectiu.

Per tant, es preveu difondre de manera extensiva l'existència d'aquest servei d'assessorament i l'atenció confidencial a gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals per part d'una especialista en identitats de gènere i diversitat sexual, a tots els serveis municipals, a la ciutadania organitzada en entitats i a altres serveis propis d'altres administracions.

Per fer aquesta difusió, es tindrà en compte la distinció entre el públic destinatari més jove i l'adult, per fer arribar de la manera més eficient la informació d'aquest servei que atén, gratuïtament, les persones interessades des dels 14 anys.

Mitjans necessaris

Material informatiu

Personal municipal que faci la difusió

Formació al personal tècnic per a què tingui el coneixement necessari per informar la ciutadania que pugui tenir necessitat d'atenció.

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Servei de Comunicació)

Indicadors

Nombre de material repartit: 1.924 targetes i 610 cordills irisats

Nombre de serveis i entitats que sol·liciten tenir fulletons informatius: 26

Nombre d'atencions realitzades: *vegeu l'acció 6.7.b*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Descripció / Observacions

El Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa ha fet targetes per difondre l'existència del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual (SADS), cofinançades pel mateix Ajuntament i per la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2017, se n'han distribuït 743 a través dels següents serveis de l'Ajuntament de Terrassa i entitats interessades:

Data	Servei/Entitat	Quantitat	Destí
Març	Alcaldia	25	Diversos
Març	Servei de Planificació de l'Àrea 3	10	Edifici Glòries
Març	Serveis Socials	20	C.C. Ca n'Anglada
Abril	Servei LGTBIQ	70	Formacions
Abril	Servei LGTBIQ	10	Persones usuàries
Abril	Consell Esportiu V.Occ. Terrassa	15	Premis concurs CEVOT
Abril-Maig	Servei de Salut i Comunitat	60	Formacions
Maig	Mossos d'Esquadra	10	Oficina de Relacions amb la Comunitat
Maig	Servei de Ciutadania i Qualitat Democràtica	20	Diversos
Maig	LGTB Terrassa	10	Persones usuàries
Maig	Servei LGTBIQ	116	Presentació curtmètratge SILENCI
Juny	Servei LGTBIQ	142	Actes commemoració 28J
Juny	Joves per la Igualtat i la Solidaritat	71	Taller a l'Escola Tecnos
Juny-Octubre	ACORD	40	Persones usuàries
Set.-Oct.-Nov.	Servei LGTBIQ	124	Formacions
TOTAL		743	

A més a més, en el marc de la commemoració del Dia Internacional contra l'Homofòbia al Futbol (19 de Febrer), el Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa va encarregar cordills irisats, que va distribuir conjuntament amb targetes del SADS a través dels següents serveis de l'Ajuntament de Terrassa i entitats interessades:

Data	Servei/Entitat	Quantitat	Destí
Febrer	Consell Esportiu V. Occ. Terrassa	400	Dia Internacional contra l'Homofòbia al Futbol
Abril	Consell Esportiu V. Occ. Terrassa	65	Premis concurs CEVOT
Maig	Servei LGTBIQ	42	Presentació curtmètratge SILENCI
Juny	Servei LGTBIQ	103	Lectura Manifest 28J
TOTAL		610	

El Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual (SADS) de l'Ajuntament de Terrassa ha ampliat els seus serveis des del 2015 per atendre persones de qualsevol edat, sexe, gènere o orientació. Emmarcat en aquesta ampliació, el 13 de desembre de 2017 l'Ajuntament de Terrassa signa formalment un acord de prestació de serveis amb l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Aquest acord implica la prestació del Servei d'Atenció Integral (SAI), que en el cas de Terrassa suposa la reconversió del SADS i l'ampliació de les competències. *Vegeu l'acció 6.7.a i 6.7.b*

El Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa ha fet targetes per difondre l'existència d'aquest nou Servei d'Atenció Integral. Durant el mes de desembre de 2017, se n'han distribuït 1.181 a través dels següents serveis de l'Ajuntament de Terrassa i entitats interessades:

Servei/Entitat	Quantitat	Destí
Servei d'Atenció Ciutadana	80	OAC
Servei de Cultura	90	Arxiu, Biblioteques i IMCET
Servei d'Educació	10	Diversos

Servei d'Esports	10	Diversos
Servei de Gent Gran	10	Diversos
Servei d'Innovació i Universitats	10	Campus Universitari
Servei de Joventut i Lleure Infantil	110	Oficina Jove, Districte Jove i altres
Servei LGTBIQ	111	Formacions
Mútua de Terrassa	200	CAP Rambla
Servei d'Ocupació i Formació	20	Vapor Universitari i Foment
Policia Municipal	10	Diversos
Servei de Polítiques de Gènere	10	Diversos
Servei de Polítiques d'Habitatge	20	Polítiques Socials d'Habitatge i Comunitats Veïnals
Servei de Salut i Comunitat	40	Programa Salut i Escola
Serveis Socials	220	Edifici Glòries i SEBAS
Servei de Ciutadania i Qualitat Democràtica	10	Edifici Glòries
Servei de Solidaritat i Cooperació Internacional	10	Diversos
Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat	10	Edifici Glòries
Consorci Sanitari de Terrassa	200	CAP Est, CAP Nord i CAP Matadepera

Altres eixos del Pacte relacionats

6.7.a

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.7 La cooperació interadministrativa

Acció

Assegurar el treball conjunt i la cooperació amb les altres administracions locals i supramunicipals, tant pel que fa a la normativa vigent, com per afavorir l'intercanvi de coneixements, recursos, iniciatives, etc.

Objectius

Optimitzar recursos a través de la cooperació interadministrativa.

Continguts

El 10 d'octubre de 2014 es va aprovar la Llei 11/2014 de drets de les persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals i per l'eradicació de l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia al Parlament de Catalunya, amb el suport de la gran majoria de forces polítiques.

Això suposarà el desplegament progressiu de la mateixa i, per tant, un treball proactiu des de l'administració autonòmica que caldrà sincronitzar amb la tasca municipal a fi d'optimitzar energies, recursos, sabers, etc.

Això suposa una comunicació estreta entre Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Terrassa per treballar coordinadament i, molt especialment, en relació als protocols d'actuació que responguin al deure d'actuació que recull l'Article 11 de la Llei.

Mitjans necessaris

Reunions de coordinació

Pressupost cofinançat destinat a temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona

Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya

Unió Europea

Indicadors

Nombre d'actuacions compartides, coorganitzades o cofinançades: 2

Nombre de reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre Ajuntament i institucions supramunicipals: 4

Nombre de reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre ajuntaments: 10

Existència o no de pressupost que rep l'Ajuntament de Terrassa per a l'àmbit de la diversitat afectiva,

sexual i d'identitat de gènere: Sí

Descripció / Observacions

Les actuacions compartides, coorganitzades o cofinançades són:

- 27/01//2017: I Jornades de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, a Sabadell. Presentació a càrrec la regidora d'LGTEBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i ponència introductòria a càrrec de la cap del Servei LGTEBIQ de l'Ajuntament de Terrassa, en representació de la Xarxa com a membre de la Secretaria Tècnica. Participació de la tècnica del Servei LGTEBIQ de l'Ajuntament de Terrassa al taller sobre LGTEBIfòbia. *Vegeu l'acció 6.1.b*
- 13/12/2017: Signatura formal de l'acord de prestació de serveis entre l'Ajuntament de Terrassa (Servei LGTEBIQ) i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya (Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals) per a la prestació del Servei d'Atenció Integral (SAI). Aquest acord s'emmarca en l'ampliació de serveis que havia anat assumint el Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual (SADS) durant el 2017 i suposa la redefinició d'aquest servei reconvertint-lo en SAI. *Vegeu les accions 1.a, 6.6.d i 6.7.b*

Les reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre Ajuntament i institucions supramunicipals han estat:

- 10/01/2017. Reunió de representants de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya amb la directora general d'Igualtat, a Barcelona.
- 11/01/2017. Reunió del Servei LGTEBIQ de l'Ajuntament de Terrassa amb el diputat d'Igualtat de la Diputació de Barcelona.
- 08/02/2017. Reunió del Servei LGTEBIQ i el Servei d'Educació de l'Ajuntament de Terrassa amb Inspecció d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.
- 14/06/2017. Assistència de la tècnica del Servei LGTEBIQ de l'Ajuntament de Terrassa, a la Jornada *Diversitat afectiva i sexual, un repte per al món local*, organitzada per la Diputació de Barcelona en el marc del Dia per l'Alliberament de lesbianes, gais, trans*, bisexuals i intersexuals.

Les reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre ajuntaments han estat:

- 13/01/2017. Reunió de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, a Mataró, amb l'assistència de la regidora d'LGTEBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 6.1.b*
- 17/02/2017. Intercanvi i sinergia informativa entre el Servei LGTEBIQ de l'Ajuntament de Terrassa i un tècnic de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
- 24/02/2017. Reunió de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, a Barcelona.
- 24/03/2017. Reunió de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, a Cerdanyola del Vallès.
- 26/04/2017. Reunió de secretaries de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, a Sant Quirze del Vallès.
- 05/05/2017. Jornada de treball interna de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, sobre els models de centres d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i els reptes de la planificació en les polítiques sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere municipals, a Badalona.
- 09/06/2017. Jornada de treball interna de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, sobre els models

- de centres d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, a Montcada i Reixac.
- 06/10/2017. Reunió de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, a Vilafranca del Penedès.
 - 27/10/2017. Grups de treball de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya sobre mercat laboral, a Barcelona (BCN Activa)
 - 15/12/2017. Grup de treball de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya sobre violències intragènere, a Santa Coloma de Gramenet.

Les subvencions rebudes per l'Ajuntament de Terrassa per a l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere han vingut de la Diputació de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya. Aquestes subvencions cofinancen el desenvolupament de gran part de les accions que recull aquest Pacte mitjançant Catàleg de Serveis de la Diputació de Barcelona i per Contracte Programa i acord de prestació de serveis per al SAI de la Generalitat de Catalunya.

Pel que fa a la Unió Europea, l'Ajuntament de Terrassa ha rebut l'aprovació d'un projecte de 2 anys sobre interseccionalitat liderat per l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones i un dels eixos d'intersecció és la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere. *Vegeu l'acció 7.1.d*

Paral·lelament, el Servei LGTBIQ participa com a soci en un altre projecte de la Unió Europea de la convocatòria DAPHNE, liderat per l'entitat SURT en què participen també la Generalitat de Catalunya, al Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres ciutats i països. *Vegeu l'acció 7.1.d*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 2. Àmbit educatiu

6.7.b

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.7 La cooperació interadministrativa

Acció

Prestació del Servei d'Atenció Integral per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (SAI DASIG), en el municipi de Terrassa.

Objectius

Oferir un servei d'atenció municipal per a persones LGBTI i en general per a persones que s'adrecin per qüestions de diversitat afectiva, d'orientació sexual o d'identitat o expressió de gènere.

Oferir una atenció integral i de qualitat a les persones LGTBI fent un acompanyament eficient que els permeti conèixer els recursos específics del territori per a llurs necessitats.

Facilitar la coordinació institucional de les accions locals i territorials per agilitzar i millorar l'acció política i les respostes a la ciutadania a partir d'una xarxa de professionals i serveis que faciliti l'optimització dels recursos.

Sensibilitzar la població del municipi de l'existència de persones LGBTI, mitjançant la difusió de la posada en marxa del servei.

Donar suport específic per presentar incidències i denúncies per discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere i per realitzar determinats tràmits relacionats amb l'àmbit.

Oferir informació i recursos LGBTI als diferents serveis i equipaments de la població.

Continguts

La Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, preveu en l'article 9 un Servei d'Atenció Integral (SAI) "per atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones" i que, "amb l'objectiu de garantir l'accés dels ciutadans a aquest servei, s'ha de procurar una atenció permanent amb personal que tingui formació en matèria de conductes discriminatòries i en l'ús eficaç i eficient dels mitjans electrònics". Així mateix, en l'article 22.4 estableix que aquest servei "ha d'atendre les víctimes de discriminació en l'àmbit familiar i donar-los suport, especialment en els casos de violència masclista o en els casos en què es trobin implicats els grups LGTBI".

A més a més, la mateixa Llei exposa que les administracions públiques de Catalunya "han de garantir a les persones LGBTI que pateixen o es troben en risc de patir qualsevol tipus de violència o discriminació el dret a rebre de manera immediata una protecció integral, real i efectiva" (art. 27), "han d'establir els mecanismes necessaris per garantir que les persones LGBTI tinguin dret a rebre tota la informació i assistència jurídica especialitzada" (art.29) i "han de posar especial cura al suport a adolescents i joves LGBTI que estiguin en situació de vulnerabilitat o aïllament social i han de treballar en la prevenció" (art. 29).

En aquest context, el 13 de desembre de 2017 se signa formalment l'Acord per al desenvolupament del servei d'atenció integral local per les persones LGTBI entre la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat

de Catalunya i l'Ajuntament de Terrassa per a la prestació del Servei d'Atenció Integral local a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (SAI DASIG). Això suposa el traspàs de competències per part de l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya a l'Ajuntament de Terrassa i l'ampliació dels serveis que ja donava el Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual i el Servei Jove d'Assessorament en Diversitat Sexual, que es reconverteixen en Servei d'Atenció Integral. Aquest Acord estableix que la prestació d'aquest servei inclou:

1. Donar informació. El SAI té l'encàrrec de donar la informació requerida sobre temàtica LGBTI, segons els àmbits d'actuació i les competències.
2. Atendre incidències. Les incidències són demandes que plantegen les persones de la població que no poden considerar-se ni infracció administrativa d'acord amb l'article 34 de la llei 11/2014, ni fets constitutius de delictes dins l'àmbit penal, ni discriminacions comeses en l'àmbit laboral.
3. Atendre possibles casos de discriminació. El SAI ha d'estar habilitat per atendre la recepció de denúncies per possibles situacions de discriminació a les persones LGBTI. En el moment que s'interposi una denúncia per possible discriminació s'atendrà a la persona denunciant acollint-la i orientant-la en la interposició de la denúncia, així com informant-la de les vies i procediments existents.

Mitjans necessaris

Espais adequats

Professionals que tinguin formació en matèria de conductes discriminatòries i en l'ús eficaç i eficient dels mitjans electrònics

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ)

Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Mossos d'Esquadra

Fiscalia dels Jutjats de Terrassa

Inspecció de Treball

Indicadors

Nombre d'atencions realitzades: 119

Tipologia de demandes: *vegeu l'apartat Descripció / Observacions*

Nombre de casos gestionats (expedients oberts): 56

Descripció / Observacions

Per a la implementació dels SAI locals, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies organitza una formació per als referents de cada municipi. El curs consta de diverses sessions; les sessions realitzades l'any 2017 han estat: 6/11/17, 13/11/17, 20/11/17. De l'Ajuntament de Terrassa, com a referent del SAI local, hi assisteix la tècnica del Servei LGTBIQ.

Entre les competències del SAI hi ha la del tràmit del canvi de nom a la targeta sanitària individual (TSI) del Servei Català de la Salut. *Vegeu l'acció 5.1.a*

Pel que fa a les 119 atencions realitzades pel Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i

d'Identitat de Gènere durant el 2017, tenim les següents dades:

ENTRADA		REMITENT		EDAT		CONDICIÓ SEXUAL		TIPUS	
Correu electrònic	69	Persona usuària	36	Major	48	Lesbiana	5	Consulta	48
Telefònica	20	Familiar	15	Menor	55	Gai	12	Incidència	7
Presencialment	30	Professional municipal	42	Població en general	6	Bisexual	7	Denúncia	3
		Altres professionals	12	Desconegut	10	Trans*	66	Proposta	2
		Centre educatiu	11			Intersexual	0	Petició	4
		Altres	2			LGBTI	3	Tràmit	12
		Desconegut	1			Desconegut	26	Primera acollida	4
								Atenció especialitzada: rec.intern	19
								Atenció especialitzada: rec.extern	6
								Cita	14

Altres eixos del Pacte relacionats

6.8.a

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

6.8 Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere

Acció

Revisió i, si s'escau, actualització del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG), i cooperació amb els diferents agents locals que treballen en aquest àmbit.

Objectius

Optimitzar recursos tant municipals com de les entitats locals en els àmbits i espais que es consideren prioritaris amb un abordatge transversal que superi els organismes competents o l'associacionisme LGTBI. Fomentar la cooperació entre els diferents agents locals per garantir el respecte a la pluralitat d'identitats de gènere i a les diverses orientacions afectives i sexuals.

Continguts

El 18 de novembre de 2014, es va aprovar el Pacte per la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, signat per entitats, institucions, sindicats i l'Ajuntament, amb el compromís de:

- Fomentar el respecte a la diversitat sexual i d'identitat de gènere com a valor a defensar des de l'entitat o institució, de la forma que escaigui segons l'àmbit d'intervenció propi.
- Reaccionar davant actes d'homofòbia, lesbofòbia, transfòbia, intersexofòbia i bifòbia.
- Posar en marxa les actuacions adients per a desenvolupar els eixos prioritaris de treball anteriorment esmentats, que facilitin el dret a la llibertat i la igualtat respectant la diversitat i garantint una activitat continuada al llarg de cada any.

Per tal de mantenir aquest compromís actualitzat, cal reunir la Taula del Pacte periòdicament (almenys un cop l'any, segons es va acordar en plenari) amb les entitats adherides i d'altres agents

Mitjans necessaris

Espai adequat per reunir-se

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa
 Totes les entitats adherides al Pacte DASIG
 Altres membres de la Taula del Pacte DASIG
 Altres ens interessats

Indicadors

Nombre total d'entitats adherides: 42
 Nombre d'entitats de nova adhesió: 2
 Nombre de taules convocades: 1
 Nombre d'entitats adherides assistents: 16
 Altres membres de la Taula assistents: 2

Nombre total d'entitats adherides que realitzen accions emmarcades en el Pacte: 6

Descripció / Observacions

Les adhesions recollides des de l'aprovació del Pacte fins a final de 2017 són les següents (per ordre alfabètic):

- Actuavallès
- Ajuntament de Terrassa
- Arran Terrassa
- Assessorament, Counselling, Orientació i Recursos per a Dones lesbianes, bisexuals i transsexuals (ACORD)
- Associació Catalana de Residents Senegalesos
- Associació de Comerciants de Ca n'Anglada
- Associació de Mestres Alexandre Galí
- Asociación de Inmigrantes Sin Fronteras
- Candidatura d'Unitat Popular (CUP) Terrassa
- Centre Cultural Terrassa
- Col·lectiu La Gallineta
- CCOO. Vallès Occidental - Catalunya Central
- Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT)
- Consell Local de Joves de Terrassa
- Consorci Sanitari de Terrassa
- Convergència Democràtica de Catalunya (CDC) de Terrassa
- Dona més Dona
- Escola El Cim
- Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya (ESCAC)
- Escola Tecnos
- Esplai Bonaire
- Esquerra Republicana de Catalunya a Terrassa (ERC -Terrassa)
- Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa (FAVT)
- Fundació Enllaç
- Grup Municipal de Ciutadans (Cs)
- Grup Municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC)
- Grup Municipal del Convergència i Unió (CiU)
- Grup Municipal del Partit Socialista de Catalunya (PSC)
- Grup Municipal d'Iniciativa per Catalunya Verds -Esquerra Unida i Alternativa (ICV-EUiA)
- Grup Municipal Terrassa en Comú (TEC-E)
- Il·lustríssim Col·legi d'Advocats de Terrassa (ICATER)
- Joventut Socialista de Catalunya, Agrupació Local de Terrassa
- Joventuts d'Esquerra Republicana de Catalunya a Terrassa (JERC - Terrassa)

- LGTB Terrassa
- Minyons de Terrassa
- NEWT Terrassa i comarca S.L.
- Oficina de Relacions amb la Comunitat de Mossos d'Esquadra de l'Àrea Bàsica Policial Terrassa
- Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC), Agrupació Local de Terrassa
- Sindicat de l'Administració Local de Treballadores i Treballadors (SALT)
- Societat Municipal de Comunicació de Terrassa
- Solidaritat Catalana per la Independència, Secció Local de Terrassa
- UGT - Vallès Occidental
- Unión Cultural Latinoamericana de Terrassa

Les entitats de nova adhesió de l'any 2017 són:

- Esplai Bonaire
- Sindicat de l'Administració Local de Treballadores i Treballadors (SALT)

L'any 2017 s'ha convocat la Taula una vegada el 24/01/2017. De totes les entitats adherides, han assistit les següents (per ordre alfabètic):

- Actuavallès (Júlia Collignon)
- Ajuntament de Terrassa:
 - Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones (Àlex Monfort)
 - Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat (Maria Victòria Hernández)
 - Policia Municipal (Jordi Marín, Josep M. Casas)
 - Servei d'Educació (Elena Dinarès)
 - Servei de Joventut i Lleure Infantil (Sonia Valle)
 - Servei de Polítiques de Gènere (Natàlia Perona; Susana Herzog)
 - Servei de Promoció de la Gent Gran (Carme Busqueta)
 - Servei de Salut i Comunitat (Matilde López)
 - Servei de Solidaritat i Cooperació Internacional (Bartolomé Agudo)
 - Servei LGTBIQ (Gemma Garcia; Maria Cors; Alegría Quero)
 - Servei d'Ocupació i Formació (Aránzazu Amondarain)
 - Serveis Socials (Lucía Linuesa)
- CC.OO. Vallès Occidental – Catalunya Central (Sergi Martínez)
- Consorci Sanitari de Terrassa (Anna Soligó)
- Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (Daniel Nart i Xavi Dobón)
- Consorci Sanitari de Terrassa (Mercedes García)
- Escola Tecnos (Teresa Puig)
- Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa (Dolors Lledó)
- Fundació Enllaç (Lluís Rambla)
- Grup Municipal Cs (Carmen Ortuño)

- Grup Municipal ERC (Albert Gallardo)
- Grup Municipal PDeCat (Meritxell Lluís)
- Grup Municipal PSC (Àngels Font)
- Grup Municipal TEC-C (Quim Guitar)
- LGTB Terrassa (Mohammed Lalouch)
- Oficina de Relacions amb la Comunitat de Mossos d'Esquadra (Carmen Fuentes)

També hi han assistit altres membres de la Taula:

- Mútua de Terrassa (Engràcia Coll)
- Inspecció Serveis Territorials_ Departament d'Ensenyament (Jesús Viñas)

A més a més, s'ha comptat amb la presència de la Lluïsa Melgares, regidora d'LGTBIQ. *Vegeu l'acció 6.1.b*

Els serveis de l'Ajuntament de Terrassa que han impulsat o col·laborat a la realització d'alguna acció emmarcada en el Pacte DASIG han estat:

- Servei LGTBIQ. *Vegeu les accions 1.1.a, 1.1.b, 2.1.b, 2.2.b, 2.2.d, 2.2.e, 2.3.b, 2.3.c, 3.1.b, 3.2.a, 3.2.b, 4.1.a, 4.2.a, 5.1.a, 5.1.b, 5.1.c, 6.1.a, 6.1.b, 6.1.c, 6.3.a, 6.4.a, 6.4.b, 6.5.b, 6.6.a, 6.6.b, 6.6.c, 6.6.d, 6.7.a, 6.7.b i 7.1.c*
- Servei de Joventut i Lleure Infantil. *Vegeu les accions 1.1.a, 2.3.c i 6.6.b*
- Servei d'Ocupació i Formació. *Vegeu les accions 4.1.a, 4.2.a i 6.6.a*
- Servei de Salut i Comunitat. *Vegeu les accions 2.2.d, 3.2.a i 3.2.b*
- Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones. *Vegeu les accions 6.4.b, 7.1.c i 7.1.d*
- Servei d'Educació. *Vegeu les accions 2.1.b i 2.2.b*
- Servei de Polítiques de Gènere. *Vegeu les accions 1.1.a i 6.5.b*
- Servei de Qualitat Democràtica. *Vegeu les accions 6.1.a i 6.6.c*
- Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat. *Vegeu l'acció 7.1.c*
- Servei de Comunicació. *Vegeu l'acció 6.6.d*
- Servei de Cultura. *Vegeu 6.3.a*
- Servei d'Esports. *Vegeu l'acció 6.6.b*
- Servei d'Organització i Recursos Humans. *Vegeu l'acció 6.6.a*
- Servei de Protocol. *Vegeu l'acció 6.6.b*
- Alcaldia. *Vegeu l'acció 6.1.b*

A més a més de l'Ajuntament de Terrassa, les entitats adherides que han dut a terme o s'han implicat durant el 2017 en l'organització o l'impuls d'alguna acció emmarcada en el Pacte han estat:

- LGTB Terrassa. *Vegeu les accions 2.2.e, 3.1.b, 3.2.a, 3.2.b, 6.1.a, 6.3.a, 6.4.a, 6.6.b i 7.1.c*
- Actuavallès. *Vegeu les accions 3.1.b, 3.2.a, 3.2.b i 6.6.b*
- Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT). *Vegeu les accions 2.1.b, 2.3.b, 2.3.c i 6.6.b*
- Societat Municipal de Comunicació de Terrassa. *Vegeu les accions 2.2.e, 6.3.a, 6.4.a i 6.6.b*
- Oficina de Relacions amb la Comunitat de Mossos d'Esquadra de l'Àrea Bàsica Policial Terrassa. *Vegeu les accions 2.2.e, 6.6.b i 6.7.b*

Altres ens que apareixen com a agents implicats (proveïdors, col·laboradors, patrocinadors, participants...) en alguna de les accions de 2017 emmarcades en el Pacte DASIG són (per ordre alfabètic):

- ACORD. *Vegeu les accions 1.1.a i 2.1.b*
- Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. *Vegeu les accions 1.1.a, 1.1.b, 5.1.a, 6.6.a, 6.7.a i 6.7.b*
- Associació Candela. *Vegeu l'acció 2.1.b*
- Associació Cúrcuma. *Vegeu l'acció 2.1.b*
- Associació de Clubs de Futbol de Terrassa i Comarca (ACFTC). *Vegeu l'acció 6.6.b*
- Associació Enruta't. *Vegeu l'acció 2.3.b*
- Associació La Xixa Teatre. *Vegeu l'acció 6.6.b*
- Associació per a la Creació i Projecte Socials. *Vegeu l'acció 7.1.d*
- Centres educatius / comunitat educativa. *Vegeu les accions 2.1.b, 2.2.d i 2.2.e*
- CCOO Catalunya. *Vegeu l'acció 4.1.a*
- Cooperativa Conexus. *Vegeu l'acció 2.1.b*
- Chrysallis Catalunya. *Vegeu l'acció 6.6.b*
- Diversitat i Discapacitat. *Vegeu l'acció 7.1.c*
- Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional (EUIT). *Vegeu l'acció 3.2.a*
- Fiscalia dels Jutjats de Terrassa. *Vegeu l'acció 6.7.b*
- Fundació SURT. *Vegeu l'acció 7.1.d*
- Fundació Universitària Balmes. *Vegeu l'acció 7.1.d*
- Inspecció de Treball. *Vegeu l'acció 6.7.b*
- Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS). *Vegeu les accions 2.1.b i 2.3.b*
- Mostra FIRE! *Vegeu l'acció 6.6.b*
- Mútua de Terrassa. *Vegeu l'acció 5.1.b*
- Oficina de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona. *Vegeu les accions 6.6.b i 6.7.a*
- Premsa escrita local. *Vegeu l'acció 6.4.a*
- Servei Català de la Salut (CatSalut). *Vegeu l'acció 5.1.a*
- Universitat de Vic (UVic). *Vegeu l'acció 6.5.b i 7.1.c*
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). *Vegeu l'acció 6.5.b*
- Unió Europea. *Vegeu l'acció 6.7.a*
- Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya. *Vegeu les accions 4.2.a i 6.7.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

7.1.a

Eix 7. Altres col·lectius vulnerables

7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris

<p>Acció</p> <p>Formació per a professionals, especialment per al personal d'Atenció Domiciliària.</p>
<p>Objectius</p> <p>Fomentar el coneixement i el respecte a la diversitat sexual, afectiva i d'identitat de gènere.</p> <p>Vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori.</p> <p>Oferir coneixements específics als equips professionals per millorar l'atenció al col·lectiu LGTBI especialment vulnerable.</p>
<p>Continguts</p> <p>En el marc de la realització de diverses formacions adreçades als i les treballadores de l'Ajuntament de diversos àmbits entorn la diversitat sexual i de gènere, fer especial atenció als equips professionals d'atenció domiciliària per tal d'assegurar un tracte respectuós i no discriminatori, facilitant eines d'intervenció a partir de casos particulars, possibilitant reconèixer actituds i respostes personals davant situacions concretes, visualitzar tòpics sobre orientació sexual i la identitat de gènere i prendre consciència de les peculiaritats d'història de vida del col·lectiu de persones LGTBI.</p>
<p>Mitjans necessaris</p> <p>Formadors/es professionals</p> <p>Aules adequades</p> <p>Material de suport</p>
<p>Agents implicats</p>
<p>Indicadors</p> <p>Nombre de formacions realitzades</p> <p>Nombre de sessions realitzades</p> <p>Nombre d'hores ofertes</p> <p>Nombre de professionals formats</p> <p>Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals</p> <p>Valoració de les persones assistents a la formació</p>
<p>Descripció / Observacions</p> <p>Durant el 2017 no s'ha realitzat cap formació específica per a professionals del Servei d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament de Terrassa, però s'han dut a terme dues formacions genèriques sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, una d'introductòria i una altra d'específica sobre la Llei</p>

11/2014, dirigides a personal municipal. Tot i que no s'enfoquen exclusivament a l'atenció domiciliària, per a l'accés a aquestes formacions s'ha donat prioritats, entre d'altres, als i les professionals municipals de Serveis Socials. *Vegeu l'acció 6.6.a*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

7.1.b

Eix 7. Altres col·lectius vulnerables

7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris

<p>Acció</p> <p>Informació i oferiment de recursos per a organitzacions de l'àmbit concertat/privat que treballen amb aquests col·lectius.</p>
<p>Objectius</p> <p>Oferir coneixements específics als equips professionals d'organitzacions de l'àmbit concertat/privat que treballen amb el col·lectiu LGTBI especialment vulnerable (com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris).</p>
<p>Continguts</p> <p>Assegurar un tracte respectuós i no discriminatori, facilitant eines d'intervenció a partir de casos particulars, possibilitant reconèixer actituds i respostes personals davant situacions concretes, visualitzar tòpics sobre orientació sexual i la identitat de gènere i prendre consciència de les peculiaritats d'història de vida del col·lectiu de persones LGTBI.</p>
<p>Mitjans necessaris</p> <p>Personal formador Sala adequada Material de suport</p>
<p>Agents implicats</p>
<p>Indicadors</p> <p>Nombre de formacions realitzades Nombre de sessions realitzades Nombre d'hores ofertes Nombre d'assistents Valoració de les persones assistents a la formació Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals</p>
<p>Descripció / Observacions</p> <p>Durant el 2017 no s'han dut a terme, en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, actuacions que es puguin incloure en aquesta acció.</p>

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

7.1.c

Eix 7. Altres col·lectius vulnerables

7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris

<p>Acció</p>	<p>Estar amatents a les inquietuds i necessitats específiques d'aquests col·lectius més vulnerables.</p>
<p>Objectius</p>	<p>Despertar la mirada i la interpretació de les inquietuds i necessitats específiques dels col·lectius LGTBIQ més vulnerables, per oferir una atenció especial que vetlli per la seva igualtat de tracte des del respecte de la seva diversitat afectiva, sexual o d'identitat de gènere, especialment en les situacions de més risc.</p>
<p>Continguts</p>	<p>Tenint en compte el concepte d'interseccionalitat, cal vetllar des dels diferents serveis responsables de l'atenció a les persones per evitar dobles i triples discriminacions que poden patir persones LGTBI que, a més a més, pertanyin a altres col·lectius especialment vulnerables, com la gent gran, les persones amb capacitats diverses o les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris.</p> <p>Això fa necessari formar el personal municipal en la responsabilitat de l'acció administrativa garant dels drets i vetllant per la no discriminació, així com dur a terme accions dirigides al mateix col·lectiu i al seu entorn.</p>
<p>Mitjans necessaris</p>	<p>Diversos en funció de l'acció</p>
<p>Agents implicats</p>	<p>Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBIQ, Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat, Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones) LGTB Terrassa Diversitat & Discapacitat Universitat de Vic (UVic)</p>
<p>Indicadors</p>	<p>Nombre d'accions realitzades: 4 Nombre de serveis i/o col·lectius implicats: 3 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: <i>vegeu la descripció de cada acció</i></p>
<p>Descripció / Observacions</p>	<p>Les accions realitzades enguany han estat dirigides a generar espais de trobada i reflexió vers la diversitat sexual entre representants d'entitats i associacions de diferents col·lectius. Són:</p>

- Col·laboració en el projecte Cruïlles sobre persones LGTBI d'origen marroquí, impulsat per la Universitat de Vic (UVic), per part de la cap del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 25/04/2017: Sessió especial de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat amb el títol *Capacitats, diversitats, sexualitats*, organitzada per l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat amb la col·laboració del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. Inclou una xerrada a càrrec de Marcel Munné, formador en cursos d'inserció laboral amb treball amb suport del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), membre de l'Observatori dels Drets de la Federació Dincat-Plena Inclusió, president i fundador de l'associació Diversitat & Discapacitat i mentor de l'associació Punt de Referència. A més a més de representants d'entitats dels dos col·lectius implicats (LGTBI i capacitats diverses), aquesta sessió especial de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat ha comptat amb la presència de la regidora d'LGTBIQ i de la regidora de Capacitats Diverses i Accessibilitat. *Vegeu l'acció 6.1.b*
- 28/06/2017: Traducció simultània en llenguatge de signes català de l'acte de Lectura de Manifest organitzat en el marc de la commemoració del Dia Internacional de l'Orgull Gai, Lèsbic, Trans* i Bisexual. La contractació d'aquest servei de traducció ha anat a càrrec del Servei LGTBIQ de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu les accions 6.1.b, 6.4.a, 6.6.b i 6.6.d*

A més a més, l'Ajuntament de Terrassa, a través de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones, ha rebut l'aprovació d'un projecte sobre interseccionalitat que enguany ha començat a desenvolupar. El projecte s'anomena *Perspectiva interseccional per les polítiques públiques locals d'igualtat i no discriminació* i s'ha presentat a la convocatòria europea *L'Europa de les diversitats*. El projecte preveu, entre d'altres, la interseccionalitat entre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, capacitats diverses, cicles de vida, i diversitat cultural, religiosa o ideològica i d'origen. *Vegeu les accions 6.7.a i 7.1.d*

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

7.1.d

Eix 7. Altres col·lectius vulnerables

7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminadors

Acció

Col·laboració en projectes d'interseccionalitat

Objectius

Treballar interseccionalment entre diferents serveis municipals, principalment de l'Àrea de Drets Socials i Atenció a les Persones.

Garantir els drets de les persones lesbianes, bisexuals, gais, trans* i intersexuals (LGTBI) víctimes de violències masclistes i de gènere a través de la integració de les perspectives de gènere i de la diversitat sexual en els serveis d'atenció a les víctimes.

Continguts

El mes de febrer de 2017, la Junta de Govern Local sol·licita a la Unió Europea una subvenció a la convocatòria europea *l'Europa de les diversitats* en el marc del Programa Drets, Igualtat i Ciutadania (REC), pel projecte *Perspectiva interseccional per les polítiques públiques locals d'igualtat i no discriminació*, que al mes d'agost s'aprova. El projecte té com a objectiu principal la implementació de la interseccionalitat entre diferents serveis municipals, principalment de l'Àrea 3.

En el marc d'aquest projecte, Terrassa desenvoluparà durant 18 mesos un projecte pioner contra la discriminació que ha de comportar un pas endavant en aquest àmbit a la ciutat. El projecte està cofinançat per la UE amb 196.953,62 euros i inclou la formació de personal municipal, entitats, i persones a títol individual en l'anomenada perspectiva interseccional, un enfocament teòric que té en compte els diversos factors de risc de discriminació que poden convergir en una persona i com abordar aquestes combinacions de factors. L'Ajuntament de Terrassa desenvoluparà el projecte en tres fases amb el partenariat de la Fundació Universitària Balmes (Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya) i l'Associació per a la Creació i Projecte Socials.

Paral·lelament, el Servei LGTBIQ ha rebut la proposta d'associar-se a un altre projecte europeu liderat per la Fundació SURT, presentat i aprovat a la convocatòria Daphne de la Unió Europea. Aquest projecte té com a objectiu general contribuir a garantir els drets de les persones lesbianes, bisexuals, gais, trans* i intersexuals (LGTBI) víctimes de violències masclistes i de gènere a través de la integració de les perspectives de gènere i de la diversitat sexual en els serveis d'atenció a les víctimes.

En el marc d'aquest segon projecte, Terrassa treballarà durant dos anys amb altres socis com la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i altres ajuntaments com el de Barcelona, a més d'altres països com Alemanya, Itàlia, Grècia o Hongria, per desenvolupar una guia per a professionals per a l'atenció a persones LGTBI víctimes de violències masclistes i de gènere.

Mitjans necessaris

Cofinançament

Professionals tècnics de diferents serveis municipals

Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones)

Fundació Universitària Balmaes

Associació per a la Creació i Projecte Socials

Fundació SURT

Indicadors

Nombre de serveis que participen en els projectes:

- Projecte Interseccionalitat: 7

- Projecte Daphne: 1

Descripció / Observacions

Els serveis de l'Ajuntament de Terrassa que participen en cadascun dels projectes són:

- Projecte Intersessionalitat: Ciutadania, LGTBIQ, Polítiques de Gènere; Planificació de l'Àrea 3, Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat, Promoció de la Gent Gran, Joventut i Lleure Infantil.

- Projecte Daphne: Servei LGTBIQ.

Altres eixos del Pacte relacionats

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.