

---

# INFORME ANUAL 2019

---

**PACTE D A S I G**

Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere

Terrassa, març de 2020



## Índex d'accions

### Presentació.....

#### 1. Infància i adolescència

- 1.1. Donar suport a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals i atendre les seves necessitats d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors.
  - 1.1.a. Preveure un mecanisme que permeti que les persones menors d'edat puguin rebre atenció confidencialment (sense el permís familiar) per part de professionals especialistes en la temàtica..... 11
  - 1.1.b. Formació per als equips professionals que atenguin infants i joves..... 13
  - 1.1.c. Espai de trobada per a joves amb expressions, identitats de gènere i sexualitats diverses ..... 15

#### 2. Àmbit educatiu

- 2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestionï el model de masculinitat hegemònica.
  - 2.1.a. Formació per al professorat de centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats..... 17
  - 2.1.b. Oferir, als centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació de rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBI-fòbiques..... 19
  - 2.1.c. Explorar la possibilitat d'iniciar un treball de revisió dels llibres de text de les principals editorials per tal d'informar el professorat de primària i secundària que els usen -i les editorials- sobre els continguts que no s'adiuen als principis d'aquest Pacte..... 25
  - 2.1.d. Promoure treballs de recerca de batxillerat en què l'alumnat analitzi els llibres de text que s'han utilitzat o que s'utilitzen al seu centre, per identificar aspectes sobre orientació sexual i identitat de gènere que caldria revisar..... 27

<b>2.2.</b>	Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.	
<b>2.2.a.</b>	Formació per al professorat de centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats.....	29
<b>2.2.b.</b>	Formació per a les famílies a través de les AMPA, entre d'altres.....	31
<b>2.2.c.</b>	Formació per als membres de les associacions d'estudiants.....	33
<b>2.2.d.</b>	Iniciar els treballs necessaris per incorporar a l'enquesta biennal que elabora el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament, preguntes que permetin conèixer la possible existència d'assetjament per raó d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat.....	35
<b>2.2.e.</b>	Creació i distribució de material audiovisual per sensibilitzar l'alumnat d'educació secundària contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia.....	37
<b>2.2.f.</b>	Incorporar formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa de Formació Multiesportiva del Consell Esportiu per a especialistes en educació física.....	39
<b>2.3.</b>	Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.	
<b>2.3.a.</b>	Formació per a educadors/es, monitors/es i voluntariat del lleure infantil i juvenil, així com altres àmbits que es considerin.....	41
<b>2.3.b.</b>	Incorporar formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa formatiu de monitoratge esportiu.....	43
<b>2.3.c.</b>	Oferir, als agents de l'educació no formal, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació de rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBI-fòbiques.....	45
<b>3.</b>	<b>Àmbit sanitari</b>	
<b>3.1.</b>	Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.	
<b>3.1.a.</b>	Formació per al personal sanitari.....	47
<b>3.1.b.</b>	Oferiment de material per al personal sanitari i les pacients.....	48

**3.2.** Alertar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

**3.2.a.** Difondre a diferents entorns i espais la disponibilitat de recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial.....50

**3.2.b.** Realitzar, conjuntament amb les entitats LGTBI, accions d'informació adreçades al col·lectiu.....53

#### **4. Àmbit laboral**

**4.1.** Fomentar un ambient respectuós amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, tant en l'administració com en l'àmbit privat.

**4.1.a.** Promoure formació continuada per a la prevenció i erradicació de les actituds d'assetjament laboral (*mobbing*) motivades per l'LGTBI-fòbia, així com tenir en especial consideració en els programes de formació i ocupació municipals a les persones trans\*, ateses les especials dificultats d'integració laboral d'aquest col·lectiu.....55

**4.2.** Denunciar l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia, la transfòbia i la intersexofòbia.

**4.2.a.** Abordar la situació laboral de les persones LGTBI+ i fer-ne visibles les discriminacions que pateixen per raó de la seva orientació sexual i/o identitat de gènere.....57

#### **5. Persones trans\* i intersexuals**

**5.1.** Facilitar que les persones trans\* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.

**5.1.a.** Promoure que la documentació relacionada amb equipaments municipals, entitats i institucions respectin la identitat de gènere.....59

**5.1.b.** Impulsar la redacció d'un protocol que garanteixi que les persones trans\* rebin informació sobre totes les alternatives i, si ho desitgen, una atenció mèdica especialitzada a Terrassa.....62

**5.1.c.** Fer una campanya informativa per fomentar que als centres educatius i sanitaris les persones trans\* i intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el gènere amb què s'identifiquen.....64

**5.1.d.** Impulsar la visibilitat i propiciar el coneixement de les realitats de les persones trans\*.....66

**6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

**6.1. L'associacionisme LGTBI+**

- 6.1.a.** L'Ajuntament de Terrassa continuarà amb la línia de subvencions específiques per a les accions vinculades amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i posarà a l'abast de les entitats que duguin a terme iniciatives en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere els recursos de què disposi.....67
- 6.1.b.** L'Ajuntament de Terrassa continuarà donant suport institucional a les entitats i iniciatives LGTBI.....70
- 6.1.c.** Iniciar una campanya informativa sobre les aplicacions de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.....73

**6.2. El món associatiu en general**

- 6.2.a.** L'Ajuntament de Terrassa oferirà recursos diversos per treballar la temàtica en el marc de l'entitat (materials, tallers, xerrades, activitats, etc.).....75

**6.3. L'àmbit de la producció cultural**

- 6.3.a.** Promoure la programació d'espectacles i activitats culturals que visualitzin l'existència de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.....77

**6.4. Els mitjans de comunicació locals**

- 6.4.a.** Producció d'espais informatius on es tracti la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.....79
- 6.4.b.** Fomentar la visibilització normalitzada de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels diferents models de família.....81

**6.5. Àmbit jurídic**

- 6.5.a.** Formació per a professionals de l'àmbit jurídic.....82
- 6.5.b.** Revisió de la normativa municipal per a la inclusió de la mirada LGTBI+.....84

**6.6. L'Administració municipal**

- 6.6.a.** Formació per a professionals de l'Ajuntament de Terrassa i societats municipals....88

---

<b>6.6.b.</b>	Visibilització del compromís amb la igualtat de tracte, el respecte a la diversitat i la no discriminació per raó d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere.....	88
<b>6.6.c.</b>	Promoure un llenguatge inclusiu en els documents, models i formularis que es generin en la tramitació administrativa. ....	93
<b>6.6.d.</b>	Difondre l'existència del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual de l'Ajuntament de Terrassa a tota la ciutadania.....	94
<b>6.6.e.</b>	Recopilar i difondre informació i recursos sobre la diversitat afectiva, sexual, i d'identitat de gènere.....	98
<b>6.7.</b>	<b>La cooperació interadministrativa</b>	
<b>6.7.a.</b>	Assegurar el treball conjunt i la cooperació amb les administracions locals i supramunicipals, tant pel que fa a la normativa vigent, com per afavorir l'intercanvi de coneixements, recursos, iniciatives, etc.....	100
<b>6.7.b.</b>	Prestació del Servei d'Atenció Integral (SAI) per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, en el municipi de Terrassa.....	103
<b>6.8.</b>	<b>Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (Pacte DASIG)</b>	
<b>6.8.a.</b>	Revisió i, si s'escau, actualització del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG), i cooperació entre els diferents agents locals que treballen en aquest àmbit.....	107
<b>7.</b>	<b>Altres col·lectius vulnerables</b>	
<b>7.1.</b>	<b>Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI+ vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris</b>	
<b>7.1.a.</b>	Formació per a professionals, especialment al personal d'Atenció Domiciliària.....	112
<b>7.1.b.</b>	Informació i oferiment de recursos per a organitzacions de l'àmbit concertat/privat que treballen amb aquests col·lectius.....	114
<b>7.1.c.</b>	Estar amatents a les inquietuds i necessitats específiques d'aquests col·lectius més vulnerables.....	116
<b>7.1.d.</b>	Col·laboració en projectes d'interseccionalitat.....	117





## **PRESENTACIÓ**

A continuació es presenta l'informe tècnic sobre el grau d'implementació de les accions del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG) aprovat el 18 de novembre de 2014. A l'informe es detallen les accions dutes a terme durant el 2019.

Hi ha una fitxa per acció i cada fitxa conté la descripció de les actuacions realitzades amb objectius, continguts, mitjans necessaris, agents implicats i indicadors sobre l'assoliment dels objectius, així com altres mesures d'avaluació que es considerin.

Aquest informe ha estat elaborat pel Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa amb dades pròpies i també amb dades que ha rebut de les entitats adherides i altres ens que han participat en accions emmarcades en aquest Pacte.



**1.1.a**

**Eix 1. Infància i adolescència**

1.1. Donar suport a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals i atendre les seves necessitats d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors.

**Acció**

Preveure un mecanisme que permeti que les persones menors d'edat puguin rebre atenció confidencialment (sense el permís familiar) per part de professionals especialistes en la temàtica.

**Objectius**

Assegurar l'atenció confidencial a les persones menors d'edat sense permís familiar.  
 Informar sobre aquest nou recurs als equips professionals pertinents i al públic potencial.

**Continguts**

A la diagnosi es va detectar que les persones menors de 18 anys no eren ateses pel Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual sense permís familiar, de manera que es podia estar deixant sense atenció especialitzada a aquestes persones (malgrat existeixen altres recursos com els punts d'informació juvenil als centres escolars o el programa Salut i Escola, que poden ser un primer punt d'informació però no poden derivar a un espai especialitzat a la ciutat).

Aquesta acció preveu estudiar com atendre les persones menors d'edat d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors i, posteriorment, buscar la manera de posar en marxa aquest mecanisme a la ciutat.

**Mitjans necessaris**

Personal especialitzat  
 Un espai adequat per a l'atenció

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+)  
 Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

**Indicadors**

Existència o no de personal especialitzat per atendre aquests menors: Sí  
 Existència o no de l'espai adequat: Sí  
 Existència o no d'una campanya informativa sobre el recurs: Sí  
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

**Descripció / Observacions**

A partir de la signatura de l'acord de prestació de serveis entre el Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa i l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i

bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya neix el Servei d'Atenció Integral per a la Diversitat, Afectiva, Sexual i de Gènere (el 13 de desembre de 2017).

El SAI DASIG, atén famílies persones de qualsevol edat (si tenen acompanyament en el cas d'infància) sexe, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, i manté l'atenció confidencial a les persones menors d'edat no acompanyades (sense el permís familiar) per part de professionals especialistes en la temàtica, d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors d'edat. *Vegeu l'acció 6.7.b*

A meitat de l'any 2019 s'ha iniciat una campanya de difusió del SAI DASIG als municipis del partit judicial de Terrassa (Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls) amb la distribució de 25.000 fulletons per la signatura del conveni entre l'Ajuntament i el CCVOC per l'ocupació territorial del SAI. A més, des de finals de l'any 2018, s'han realitzat presentacions del SAI DASIG a diferents ens de la ciutat que així ho han demanat, previ oferiment per part del Servei LGTBI+ que permetrà donar a conèixer el recurs i millorar les coordinacions. Se n'han realitzat 19 aquest any i la planificació és seguir-ne fent durant el 2020. *Vegeu l'acció 6.6.d.*

Així mateix, l'Ajuntament de Terrassa està oferint formació al personal de l'administració municipal amb l'objectiu de fomentar el coneixement i el respecte a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació afectivo-sexual, identitat o expressió de gènere o familiar en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori. Per a l'accés a aquesta formació s'ha donat prioritat, entre d'altres, al personal municipal que atén infants i joves (Servei de Joventut i Lleure, Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, etc.). *Vegeu les accions 1.b i 6.6.a*

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 6

**1.1.b**

**Eix 1. Infància i adolescència**

1.1. Donar suport a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals i atendre les seves necessitats d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors.

**Acció**

Formació per als equips de professionals que atenen infants i joves.

**Objectius**

Formar sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere per assegurar una atenció adequada i, si s'escau, adaptada a la realitat d'aquestes persones.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

**Continguts**

Es preveu formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere que adapti el contingut al col·lectiu professional al qual s'adreça.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+ i Servei de Recursos Humans)

Diputació de Barcelona

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades: 1

Nombre de sessions realitzades: 2

Nombre d'hores ofertes: 8 hores

Nombre de professionals que reben la formació: 27

Nombre de serveis municipals dels quals els professionals són formats: 16

Valoracions de les persones que reben formació: *Anàlisi feta per la Diputació de Barcelona*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

**Descripció / Observacions**

Nombre de formacions i sessions realitzades

1. (Re)pensant els gèneres. 8 hores

- 1 sessió a càrrec de Miquel Missé, organitzada pel Servei LGTBI+ i finançada per la Diputació de

Barcelona.

A més a més d'aquesta formació específica per a professionals que atenen infants i joves en l'àmbit de la salut afectiva i sexual, s'han dut a terme dues tipologies de formació més per a personal municipal: una d'introductòria sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, i una altra d'específica sobre la Llei 11/2014. Tot i que no s'enfoquen exclusivament a l'atenció d'infants i joves, per a l'accés a aquestes formacions s'ha donat prioritats, entre d'altres, als i les professionals dels serveis municipals que atenen infants i joves (Servei de Joventut i Lleure, Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, etc.). Vegeu l'acció 6.6.a

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 3. Àmbit sanitari

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits

1.1.c

**Eix 1. Infància i adolescència**

1.1. Donar suport a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals i atendre les seves necessitats d'acord amb els drets reconeguts de les persones menors.

**Acció**

Espai de trobada per a joves amb expressions, identitats de gènere i sexualitats diverses

**Objectius**

Promoure un punt de socialització a joves que qüestionen la seva identitat o expressió de gènere, o bé l'orientació del desig. Majoritàriament poden ser joves que s'emmarquin dins el paraigües LGBTI+, però no necessàriament, de manera que les categories normatives (heterosexualitat, cisgènere...), són incorporades com un element més de la pròpia diversitat.

**Continguts**

En el marc d'un projecte anomenat Divendres Liles que es desenvolupava des del Servei de Joventut, es va observar que bona part de les persones participants s'identificaven dins el paraigües LGBT+ i mostraven interès en la temàtica. En paral·lel, des del Servei LGTBI+ es detecta que bona part de la població que s'atén al Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG) són persones joves. A més, algunes d'aquestes presenten dificultats en la seva socialització per la seva identitat de gènere o l'orientació del desig o bé, aquest fet, és un agreujant més dins d'una situació de major complexitat.

Sessions quinzenals per a joves entre 12 i 18 anys.

**Mitjans necessaris**

Professionals  
 Aules adequades  
 Material de suport

**Agents implicats**

Servei de Joventut i Lleure  
 Servei LGTBI+

**Indicadors**

Nombre de sessions realitzades: 15  
 Nombre d'hores ofertes: 22,5h  
 Nombre de professionals que gestionen l'espai: 4  
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí  
 Nombre de joves diferents: 80 joves

**Descripció / Observacions**

15 sessions cada quinze dies, realitzades al llarg de l'any i organitzades per temàtiques.

Les professionals que dinamitzen aquest espai són educadores socials del programa de Districte Jove (DJ) del Servei de Joventut i del SAI DASIG. L'espai on es realitzen les sessions és la Casa Baumann. I l'accés és lliure, malgrat principalment l'assistència és de Jovent del programa de DJ. Però des del SAI DASIG s'han fet moltes derivacions per oferir vincles, relacions entre iguals, xarxa d'iguals per a l'apoderament al Jovent atès al servei. De la mateixa manera que hi ha joves del grup que han arribat del SAI DASIG és conèixer-lo en aquest espai.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 6



**2.1.a**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestioni el model de masculinitat hegemònica.

**Acció**

Formació per al professorat de centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats.

**Objectius**

Formar sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere per assegurar una atenció adequada i, si s'escau, adaptada a la realitat d'aquests infants i joves.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Dotar d'eines al professorat per facilitar la transmissió de coneixements sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

**Continguts**

Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat.

Qui són les persones LGTBI+: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals.

L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?

Eines i recursos per treballar la diversitat a l'escola i a d'institut.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

**Agents implicats**

**Indicadors**

Nombre de formacions

Nombre de sessions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de professionals que reben la formació

Nombre de centres participants

---

**Descripció / Observacions**

L'any 2019 no s'han realitzat formacions per al professorat de centre d'educació infantil i primària o d'educació secundària, perquè no és competència municipal i, des del 2017 l'Ajuntament ja va deixar d'oferir-la.

Ara bé, a la formació de «Repensant els Gèneres» organitzada pel servei pel personal municipal, sí que hi ha accedit el professionals de les escoles bressol de Terrassa.

Aquesta acció està relacionada directament amb l'acció 2.2.a, ja que també es refereix a la formació del professorat. *Vegeu l'acció 2.2.a*

---

**Altres eixos del Pacte relacionats**

**2.1.b**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestioni el model de masculinitat hegemònica.

**Acció**

Oferir, als centres educatius d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació dels rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBI-fòbiques.

**Objectius**

Dotar de recursos i eines al professorat i als centres educatius per oferir maneres diverses d'enfocar el tractament de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i d'abordar l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i de la identificació de rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGTBI-fòbiques.

Detectar mancances de recursos.

**Continguts**

A l'actualitat hi ha molts recursos dels quals pot servir-se el professorat per explicar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere de forma amena (documentals, pel·lícules, guies, exposicions, tallers, xerrades, recursos *online*...). Caldria fer, però, una revisió per assegurar que aquests recursos responen als objectius de l'acció i fer-ne una tria per oferir-los al professorat.

Caldrà també explorar la possibilitat de generar nous recursos si no n'existeixen que responguin a l'objectiu.

Aquesta acció pretén assegurar que el professorat tingui les eines necessàries per entomar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i, alhora, detectar mancances de recursos.

**Mitjans necessaris**

Personal per fer la recerca completa de recursos, anàlisi, compilació i la seva difusió

Talleristes professionals

Aules adequades

Material de suport

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei d'Educació)

Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)

Associació Candela

Associació Enruta't

SIDA STUDI

## Centres educatius

### Indicadors

Realització o no de la compilació de recursos: Sí

Difusió de la compilació de recursos: Sí

Nombre de tallers realitzats: 43

Nombre de sessions realitzades: 62

Nombre de centres participants: 16

Nombre total d'alumnat participant: 1549

Valoracions de les tutores i els tutors dels grups classe participants: *pendent d'anàlisi*

Valoracions de l'alumnat d'Ed. Secundària, Batxillerat i Cicles participant als tallers: *pendent d'anàlisi*

Nombre total d'altres activitats de sensibilització: 2

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

### Descripció / Observacions

- Compilació de recursos

S'ha fet una compilació de recursos que s'actualitza permanentment a la pàgina web del Servei LGTBI+ <https://www.terrassa.cat/lgtbiq-recursos>. Aquesta es divideix en diferents seccions:

- Diversitat cultural
- Educació
- Esport
- Expressió de gènere
- Feminismes
- Formacions
- Gent Gran
- Identitat de gènere
- Lluita contra la LGTBI-fòbia
- Ocupació
- Orientació sexual
- Polítiques LGTBI+
- Recursos genèrics
- Salut

- Tallers dirigits a centres educatius d'Educació Infantil i Primària

1. El taller «Diversitats familiars» es dirigeix a alumnat d'Educació Infantil i Primària i se n'adapta el format segons el cicle. S'ha ofert a través de la Guia d'Activitats Educatives 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20,

la realització dels tallers d'enguany amb el títol de «Diversitat Familiar: famílies diverses» i també hi han accedit AFA i centres d'educació no formal. La seva realització ha estat a càrrec de 3 entitats:

- Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
- Associació Enruta't
- Sida Studi

2. El taller «Una escola sense armaris» es dirigeix a alumnat d'Educació Secundària, Batxillerat i Cicles Formatius, tot i que es pot adaptar per a alumnat de cicle mitjà i superior d'Educació Primària. S'ha ofert a través de la guia d'Activitats Educatives 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20. Ha anat a càrrec de 4 entitats:

- Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
- Associació Candela
- Associació Enruta't
- Sida Studi

A més, des del setembre de 2019, és a dir, pel curs 2019-2020, els tallers a secundària s'han assumit directament per part del personal del SAI DASIG, amb l'objectiu de poder apropar el Servei als i les joves de la ciutat, i fer una actuació menys puntual. Resta pendent una anàlisi sobre els resultats d'aquest canvi i si aquest ha generat una major proximitat.

Nombre de sessions realitzades i alumnat participant segons etapa educativa i gènere\*

\*Aquesta informació la comunica el professorat de primària, segons la classificació: Masculí (M), Femení (F) i No Binari (B/N) i pel què fa als tallers a secundària, es recull mitjançant l'enquesta de valoració que es fa a l'acabar el taller.

#### 1. Diversitats familiars, 20 sessions

	Total
Infantil	52
Primària	779
Total	831

- 2 sessions a Educació Infantil (P5)

	Total
P5	52
Total	52

- 9 sessions a Cicle Mitjà d'Educació Primària (3<sup>r</sup>, 4<sup>t</sup>)

	Total
3 <sup>r</sup>	232
4 <sup>t</sup>	156
Total	388

- 9 sessions a Cicle Superior d'Educació Primària (5<sup>è</sup> i 6<sup>è</sup>)

	Total
5 <sup>è</sup>	234
6 <sup>è</sup>	157
Total	391

## 2. Una escola sense armaris, 19 sessions

	Total
ESO	546
No formal	12
Total	558

- 18 sessions a Educació Secundària (2<sup>n</sup>, 3<sup>r</sup> i 4<sup>t</sup> ESO)

	Total
1 <sup>r</sup> ESO	60
2 <sup>n</sup> ESO	122
3 <sup>r</sup> ESO	213
4 <sup>t</sup> ESO	151
Total	546

- 1 sessions Educació no formal

	Total
Associació educativa	12
Total	12

Nombre de centres per tipus i, sessions realitzades

Tipus de titularitat	Centre educatiu
Altres	AMPA Escola Serra de l'Obac
	AMPA Salesians
	Associació Educativa Can Palet
	Biblioteca D4
Concertada	Escola Andersen
	Escola El Cim
Pública	Escola Agustí Bartra
	Escola Font de l'Alba
	Escola La Roda
	Escola Lanaspa-Giralt
	Escola Ponent
	Escola Sant Llorenç del Munt
	INS de Terrassa
	INS Ègara
	INS Escola Pere Viver
INS Montserrat Roig	
<b>Total</b>	<b>16</b>

Tipus de titularitat	Cicle	Centre educatiu	Diversitats Familiars	Una escola sense armaris	Total Resultat	
Concertada	Secundària	Andersen		2	<b>2</b>	
		El Cim		4	<b>4</b>	
No formal	No formal	Associació Educativa Can Palet		1	<b>1</b>	
Pública	Infantil	Escola La Roda	2		<b>2</b>	
		Escola Agustí Bartra	8		<b>8</b>	
		Escola Font de l'Alba	3		<b>3</b>	
		Escola Lanaspa-Giralt	1		<b>1</b>	
		Escola Ponent	2		<b>2</b>	
		Escola Sant Llorenç del Munt	2		<b>2</b>	
		INS Escola Pere Viver	2		<b>2</b>	
		Secundària	INS de Terrassa		4	<b>4</b>
			INS Ègara		4	<b>4</b>
INS Montserrat Roig			4	<b>4</b>		

Aquests tallers han estat organitzats pel Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa i cofinançats per l'Oficina de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona.

Les dues activitats que s'han realitzat en paral·lel als tallers han estat: les presentacions del SAI DASIG als centres educatius i la Jornada: Pedagogia, gèneres i infància. L'acompanyament de la diversitat de gènere en la infància des d'una perspectiva no essencialista. Realitzada el dia 7 d'octubre de 2019 a l'escola Joan XXIII.

El Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa i el projecte Caleidoscopio va proposar un espai formatiu i

de debat per reflexionar entorn els reptes de la diversitat de gènere en la infantesa, des d'una perspectiva no essencialista. L'objectiu consistia en posar al centre l'acompanyament a la infància en la descoberta de les seves expressions.

La jornada va comptar amb una conferència inaugural titulada "Pedagogies crítiques amb el gènere: reflexions i recursos" a càrrec d'Ana Rodríguez Professora d'educació infantil. Que ha treballat a l'Escola infantil Egalia (Estocolm, Suècia). Experta en pedagogia, gènere i infància.

I una taula rodona "Abordar la diversitat de gènere en la infància en l'àmbit educatiu i familiar" amb les intervencions d'Irene Cardona i Francesca Bayre (L'Etnogràfica), Abel Huete (Projecte Caleidoscopio), Carmen Sánchez (Coordinadora del grup TransFamília), Sandra Castro (Activista per la diversitat sexual i de gènere) i va ser moderada per l'Alba Badia (Projecte Caleidoscopio).

El tancament de la jornada va ser a càrrec de la regidora d'Educació, Teresa Ciurana, el sociòleg i activista trans\* Miquel Missé i la cap del Servei LGTBI+, Maria Cors.

Relació amb acció 2.3.a i 2.3.c

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 2. Àmbit educatiu (2.2.b i 2.3.c)



**2.1.c**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestioni el model de masculinitat hegemònica.

**Acció**

Explorar la possibilitat d'iniciar un treball de revisió dels llibres de text de les principals editorials per tal d'informar al professorat de primària i secundària que els usen -i a les editorials- dels continguts que no s'adiuen als principis d'aquest Pacte.

**Objectius**

Iniciar un treball gradual d'anàlisi dels llibres de text.

Informar-ne de la idoneïtat o no del seu contingut respecte els principis del Pacte al professorat i a les editorials.

**Continguts**

Els llibres de text són sovint el recurs a partir del qual el professorat prepara les activitats didàctiques. Que tinguin uns continguts que facin visibles totes les orientacions és clau per desenvolupar extensivament -no només en les aules del professorat ja sensibilitzat- el respecte a totes les opcions.

Es podria fer un grup de treball que comencés per un nivell i una editorial i anés avançant, aportant als llibres de text avaluats algun "segell" de garantia.

Les accions 2.1.c i 2.1.d poden ser complementàries o substitutòries una de l'altra, en funció de la resposta obtinguda per la comunitat educativa (alumnat i professorat) i altres agents que hi puguin participar.

**Mitjans necessaris**

Accés als llibres de text

Persones expertes en la matèria que elaborin els criteris d'anàlisi dels llibres

Personal que faci l'anàlisi dels llibres de text

**Agents implicats**

**Indicadors**

Existència o no del grup de treball

Redacció o no d'uns criteris per a l'anàlisi dels llibres

Nombre de llibres analitzats

Realització o no d'un informe dels continguts que no s'adiuen als principis del Pacte

Difusió o no de la revisió feta al professorat

Difusió o no de la revisió feta a les editorials

Resposta o no per part del professorat

Resposta o no per part de les editorials

**Descripció / Observacions**

Aquesta acció no s'ha realitzat el 2019 ni al llarg dels anys d'implementació del Pacte per entendre que supera les competències i capacitats del Servei LGTBI+.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència

**2.1.d**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.1. Fomentar una escola que reconegui i expliqui amb normalitat les diferents orientacions sexuals i identitats de gènere i els models de família diversos, i que qüestionï el model de masculinitat hegemònica.

**Acció**

Promoure treballs de recerca de batxillerat en què l'alumnat analitzi els llibres de text que s'han utilitzat o que s'utilitzen al seu centre, per identificar aspectes sobre orientació sexual i identitat de gènere que caldria revisar.

**Objectius**

Promoure l'interès per la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre el jovent.  
 Fomentar el coneixement de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre el jovent.  
 Iniciar un treball gradual d'anàlisi dels llibres de text.  
 Informar sobre la idoneïtat o no del seu contingut respecte els principis del Pacte al professorat i a les editorials.

**Continguts**

Els llibres de text són sovint el recurs a partir del qual el professorat prepara les activitats didàctiques. Que tinguin uns continguts que facin visibles totes les orientacions és clau per desenvolupar extensivament, -no només en les aules del professorat ja sensibilitzat- el respecte a totes les opcions. Es podria fer una revisió d'aquests que comencés per un nivell i una editorial i anés avançant, aportant als llibres de text avaluats algun "segell" de garantia.  
 L'alumnat interessat en aquesta recerca, hauria de tenir el suport de persones expertes que l'ajudin i el supervisin en la realització de tot el treball de recerca (tria de llibres, confecció de criteris, anàlisi, revisió final del treball, etc).  
 Les accions 2.1.c i 2.1.d poden ser complementàries o substitutòries una de l'altra, en funció de la resposta obtinguda per la comunitat educativa (alumnat i professorat) i altres agents que hi puguin participar.

**Mitjans necessaris**

Accés als llibres de text  
 Persones expertes en la matèria que donin suport i supervisin els treballs de l'alumnat  
 Convenis de col·laboració amb els centres de secundària

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+)  
 Associació LGTB Terrassa

Existència o no dels experts que donen suport i supervisin l'alumnat: Sí  
 Nombre de grups d'alumnes que sol·liciten informació: 3  
 Redacció o no d'uns criteris per a l'anàlisi dels llibres: No  
 Nombre de llibres analitzats: 0  
 Realització o no d'un informe dels continguts que no s'adiuen als principis del Pacte: No  
 Difusió o no de la revisió feta al professorat: No

Difusió o no de la revisió feta a les editorials: No

Resposta o no per part del professorat

Resposta o no per part de les editorials: No

### **Descripció / Observacions**

Durant l'any 2019 s'han atès demandes d'informació d'alumnes que estan realitzant treballs de recerca, treballs de síntesis o treballs universitaris, no específicament de revisió de text, però sí de temàtica LGTBI+.

Als alumnes que es posen en contacte amb el Servei LGTBI+ se'ls adreça a la secció de recursos de la pàgina web i, se'ls posa en contacte amb l'Associació LGTB Terrassa quan sol·liciten entrevistar persones del col·lectiu LGTBI+.

Durant l'any 2019 s'han atès 3 grups d'alumnes que cercaven informació per a la realització dels seus projectes, a tots 3 se'ls ha adreçat a la pàgina web del Servei LGTBI+ i a l'Associació LGTB Terrassa.

### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència.

## 2.2.a

### Eix 2. Àmbit educatiu

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

#### Acció

Formació per al professorat de centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària, tant públics com concertats.

#### Objectius

Formar sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere per assegurar una atenció adequada i, si s'escau, adaptada a la realitat d'aquests infants i joves.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Dotar d'eines al professorat per facilitar la transmissió de coneixements sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

#### Continguts

Per tal d'assegurar una atenció i entorn adequats a infants i adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals en els centres escolars públics i concertats, cal formació per al professorat amb el següent contingut:

- Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat.
- Qui són les persones LGTBI+: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals.
- L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?
- Eines i recursos per treballar la diversitat a l'escola i a l'institut.

#### Mitjans necessaris

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

#### Agents implicats

#### Indicadors

Nombre de sessions realitzades

Nombre de formacions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de professionals assistents

Diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat

Valoració del professorat assistent a la formació

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

**Descripció / Observacions**

Aquesta acció no s'ha realitzat el 2019 perquè no és competència municipal. Des del 2017 es deixa d'oferir a nivell municipal per derivar les demandes a la Generalitat. Malgrat des del Servei s'ha organitzat una jornada oberta a la ciutat sobre Pedagogia, Gèneres i Infància, a la qual hi ha assistit molt professorat.

Veure l'acció 2.3.a

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència.

**2.2.b**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

**Acció**

Formació per a les famílies a través de les AMPA, entre d'altres.

**Objectius**

Informar les famílies sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

**Continguts**

El paper de les famílies és vital en l'educació dels fills i filles, per la qual cosa es fa necessari que els pares i mares tinguin informació sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, no només per si han d'assessorar algun familiar sobre el tema, sinó també, i principalment, perquè juguen un paper fonamental en la transmissió del valors.

S'ha detectat que els pares i mares eviten anar a xerrades que tractin la temàtica, molt probablement perquè temen que se sobreentengui que els seus fills o filles són LGTBI.

Ens cal aquí suport de les AMPA perquè facin arribar el missatge que aquestes formacions es fan no tant per a l'atenció a possibles joves LGTBI+ (en tant que hi ha recursos de suport més individualitzats, tant per a joves com per a les famílies) sinó sobretot per tal de donar a conèixer la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, informar-ne adequadament, respondre a dubtes i trencar prejudicis.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es professionals

Aules adequades

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei d'Educació)

Associació Candela

Associació Enruta't

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades: 3

Nombre de sessions realitzades: 3

Nombre d'hores ofertes: 3

Nombre de persones formades: 150

Nombre de trobades del grup de famílies: 5

Nombre de participants al grup de famílies: 10

Nombre i diversitat dels centres: 2 centres d'educació formal AFA Escola Serra de l'Obac (un adreçat a infants i l'altra a tota l'escola) i AMPA Salesians (taller adreçat a tota l'escola).

Valoració de les persones assistents a la formació: *pendent de valoració*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: No

### **Descripció / Observacions**

Durant l'any 2019 s'inicia aquesta acció, a demanda de dues AMPA, la de l'Escola La Serra de L'Obac on s'ha realitzat dos tallers formatius i, la dels Salesians, on se n'ha realitzat un.

- 15/02/2020: Una escola sense armaris (Escola La Serra de L'Obac)
- 23/05/2020: Una ciutat sense armaris (Escola La Serra de L'Obac)
- 30/05/2020: Famílies sense armaris: com acollir la diversitat sexual i de gènere dels nostres fills i de les nostres filles. (Salesians Terrassa)

A més, durant aquest curs s'ha desenvolupat un pla pilot de grup de famílies de joves amb expressions i identitats de gènere i orientacions diverses, de facto, famílies de joves LGTBI+, per tal d'acompanyar els canvis i les necessitats de les famílies de joves LGTBI+. S'han realitzat 5 trobades, amb un total de 10 participants.

### **Altres eixos del Pacte relacionats:**

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbit (acció 6.7.b)



**2.2.c**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

**Acció**

Formació per als membres de les associacions d'estudiants.

**Objectius**

Informar als membres de les associacions d'estudiants sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

**Continguts**

Per tal d'assegurar una atenció i entorn adequats a adolescents gais i lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals en els centres escolars públics i concertats, cal formació per al jovent. Amb l'ànim d'arribar al jovent des de diferents vessants, es fa necessari comptar amb les entitats estudiantils. Es proposa fer una formació amb el següent contingut:

- Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat
- Qui són les persones LGTBI+: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals
- L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?
- Eines i recursos a l'abast.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es professionals

Aules adequades

**Agents implicats**

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades

Nombre de sessions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre d'estudiants assistents

Valoració de les persones assistents a la formació

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

**Descripció / Observacions**

Durant l'any 2019 no s'ha realitzat cap formació dirigida a membres de les associacions d'estudiants i tampoc hi hagut demanda.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència.

**2.2.d**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

**Acció**

Iniciar els treballs necessaris per a incorporar a l'enquesta biennal que elabora el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa preguntes que permetin conèixer la possible existència d'assetjament per raó d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat.

**Objectius**

Incorporar les variables necessàries en l'enquesta biennal que elabora el Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa per conèixer la possible existència d'assetjament per raó d'orientació afectiva, sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat

**Continguts**

El Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa realitza de forma biennal l'*Estudi de Monitorització Conductes Salut d'Adolescents de Terrassa* amb una mostra representativa de 1.300 alumnes de 14 a 18 anys. A l'enquesta que s'ha realitzat durant l'any 2016, s'han incorporat les variables necessàries que ens permeten conèixer l'existència o no d'assetjament per raó d'orientació afectiva, sexual o d'identitat de gènere entre l'alumnat.

**Mitjans necessaris**

Personal expert

**Agents implicats:**

Servei LGTBI+

Servei de Salut i Comunitat

**Indicadors**

Incorporació o no de variables: sí

Nombre de variables incorporades: s'incorporen variables per conèixer la identitat de gènere de les persones enquestades, així com altres qüestions relatives a la seva orientació sexual o identitat de gènere.

**Descripció / Observacions**

La incorporació de variables a què es refereix aquesta acció es va dur a terme el 2015. L'enquesta biennal es va passar el 2018 i, es va realitzar una revisió conjunta entre el Servei de Salut i Comunitat i el Servei LGTBI+ durant el 2019, afegint propostes i canvis per l'edició de l'enquesta.

A més, s'ha realitzat l'anàlisi del buidatge de l'enquesta amb perspectiva LGTBI+, creuant dades d'orientació sexual i d'identitat de gènere amb altres eixos com el d'origen/ètnia, el qual ha servit per nodrir l'aproximació diagnòstica del Pla DASIG.

**Altres eixos del Pacte relacionats:**

Eix 1. Infància i adolescència.

**2.2.e**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.2 Assegurar una atenció i un entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals en els centres escolars, tant públics com concertats.

**Acció**

Creació i distribució de material audiovisual per sensibilitzar l'alumnat d'educació secundària contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia.

**Objectius**

Elaborar material audiovisual que faciliti la transmissió de la informació.

**Continguts**

Als centres d'educació secundària es fan xerrades de forma ordinària sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, ja sigui per part de Mossos d'Esquadra com des del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual i altres possibles agents. En aquestes xerrades en ocasions es fa servir material audiovisual com a suport, alguns dels quals s'han elaborat a l'estranger (EUA, per exemple).

S'ha detectat la necessitat de produir materials propis, perquè els codis culturals i l'entorn siguin més propers al jovent.

**Mitjans necessaris**

Persones expertes en producció de materials audiovisuals: 1

Material necessari per a la producció:

Persones expertes en l'elaboració del contingut: hi va col·laborar una estudiant internacional que fa la seva estada a Joventut.

**Agents implicats**

Servei LGTBI+

Servei de Joventut

Lo Relacional

**Indicadors**

Producció de material audiovisual: 1

Nombre d'accions realitzades: 1

Nombre de participants: 12

Existència o no de cofinançament per part d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

**Descripció / Observacions**

L'any 2019 en el marc de la campanya «Terrassa amb la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere», s'ha organitzat un mini-procés de creació artística "La revolució del gènere i els afectes". Intervenció artística dinamitzada per l'entitat Lo Relacional que ha consistit en un acte final representat el 17/05/20, Dia contra LGTBI-fòbia, i un vídeo d'un treball realitzat durant quatre tallers amb el Grup de Joves diverses impulsat

pel Servei de Joventut i el Servei LGTBI+.

L'any 2017 es va realitzar el curt «Silenci», que està disponible amb lliure accés a través de la pàgina web del Servei LGTBI+.

### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència.

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i 'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

6.3.a Promoure la programació d'espectacles i activitats culturals que visualitzin l'existència de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

**2.2.f**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.2 Assegurar una atenció i entorn adequats a infants i adolescents gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals en els centres escolars públics i concertats.

**Acció**

Incorporar formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa de Formació Multiesportiva del Consell Esportiu per a especialistes en educació física.

**Objectius**

Incorporar la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en la formació ordinària que s'ofereix al professorat especialista en educació física dels centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària.

Informar el professorat especialista en educació física el sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

**Continguts**

Els actes LGTBI-fòbics no solen donar-se en contextos formals com ho són les classes perquè hi ha un control molt directe per part del professorat. És per això que cal estar atent en aquells contextos menys formals, com ho són els espais formatius fora de l'aula, per exemple, les classes d'educació física o els grups esportius extraescolars. Cal nodrir els responsables d'aquests espais de les eines necessàries per treballar la temàtica en un ambient més distès que l'aula.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es professionals

Aules adequades

**Agents implicats**

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades

Nombre de xerrades realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de professorat assistent

Nombre i diversitat dels centres (públic/concertat; secundària/primària) d'on prové el professorat

Valoració de les persones assistents a la formació

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

**Descripció / Observacions**

Aquesta acció no s'ha realitzat durant el 2019, ja que la formació a professorat es deriva a la Generalitat, en tant que és l'ens que en té competència. Per veure la resta d'accions que es realitza amb el CEVOT vegeu les fitxes 2.1.b i 2.3.b

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència



**2.3.a**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.3 Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

**Acció**

Formació per a educadors/es, monitors/es i voluntariat del lleure infantil i juvenil, així com altres àmbits que es considerin.

**Objectius**

Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere

Informar aquest col·lectiu professional sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

**Continguts**

Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat.

Qui són les persones LGTBI+: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals.

Eines i recursos per treballar la diversitat.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

**Agents implicats**

Servei LGTBI+

Projecte Caleidoscopio

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades: 1

Nombre de sessions realitzades: 1

Nombre d'hores ofertes: 5

Nombre persones formades: 158

Valoració de les persones assistents a la formació: *pendent d'anàlisi*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: no

**Descripció / Observacions**

Enguany s'ha realitzat la Jornada: Pedagogia, gèneres i infància, L'acompanyament de la diversitat de gènere en la infància des d'una perspectiva no essencialista» la qual es va adreçar a professionals de

l'educació formal i no formal.

Acció relacionada amb l'objectiu de l'acció 2.3.c

**Altres eixos del Pacte relacionats**

## 2.3.b

### Eix 2. Àmbit educatiu

2.3 Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

#### Acció

Incorporar formació sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa formatiu de monitoratge esportiu.

#### Objectius

Incorporar la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en el programa formatiu ordinari per a monitors i monitores esportius.

Informar aquest col·lectiu professional sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Trencar possibles prejudicis.

Detectar mancances informatives/formatives al voltant de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Informar sobre els recursos a l'abast.

#### Continguts

Els actes LGTBI-fòbics no solen donar-se en contextos formals com ho són les classes perquè hi ha un control molt directe per part del professorat. És per això que cal estar atent en aquells contextos menys formals, com ho són els espais formatius fora de l'aula, per exemple, les classes d'educació física o els grups esportius extraescolars. Cal nodrir les persones responsables d'aquests espais de les eines necessàries per treballar la temàtica en un ambient més distès que l'aula. Contingut de la formació:

- Un marc teòric per pensar la diversitat de sexe, gènere i sexualitat
- Qui són les persones LGTBI+: la realitat dels i les joves gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals
- L'assetjament homo-lesbo-transfòbic en l'entorn educatiu: què diuen els estudis?
- Eines i recursos a l'abast.

#### Mitjans necessaris

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

#### Agents implicats

#### Indicadors

Nombre de sessions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de persones assistents

Valoració de les persones assistents al taller

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

**Descripció / Observacions**

Aquesta acció no s'ha realitzat durant el 2019, ja que no hi ha hagut la demanda del CEVOT. Sí que es va rebre una demanda d'una escola de BMX (ciclisme) però amb un termini molt curt per organitzar la resposta i no es va poder cobrir.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència

**2.3.c**

**Eix 2. Àmbit educatiu**

2.3 Implicar l'àmbit de l'educació no formal de la ciutat en la difusió de models normalitzats sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

**Acció**

Oferir, als agents d'educació no formal, materials, tallers o altres activitats de sensibilització enfocades a facilitar que infants i joves tinguin una actitud de respecte envers la diversitat sexual, posant l'èmfasi en l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i en la identificació dels rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGBTI-fòbiques.

**Objectius**

Dotar de recursos i eines als equips d'educadors/es i monitors/es per oferir maneres diverses d'enfocar el tractament la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i d'abordar l'anàlisi crítica dels models de masculinitat i feminitat tradicionals i de la identificació de rols, estereotips i prejudicis que poden propiciar el rebuig o les agressions LGBTI-fòbiques.

Detectar mancances de recursos.

**Continguts**

A l'actualitat hi ha molts recursos dels quals poden servir-se els equips de professionals que treballen en l'àmbit del lleure per explicar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere de forma amena (documentals, pel·lícules, guies, exposicions, tallers, xerrades, recursos *online*...). Caldria, però, fer-ne una revisió per assegurar que aquests recursos responen als objectius de l'acció i fer-ne una tria.

Caldrà també explorar la possibilitat de generar nous recursos si no n'existeixen que responguin a l'objectiu.

Aquesta acció pretén assegurar que els professionals tinguin les eines necessàries per entomar la temàtica sobre diversitat sexual, afectiva i d'identitat de gènere i, alhora, detectar mancances de recursos.

Oferiment de Tallers per als i les usuàries.

**Mitjans necessaris**

Personal per fer la recerca completa de recursos, anàlisi, compilació i la seva difusió

**Agents implicats**

- Servei LGBTI+
- Projecte Caleidoscopio
- Biblioteca D4
- Associació Educativa Can Palet

**Indicadors**

Realització o no de la compilació de recursos

Difusió de la compilació dels recursos

Realització o no d'un informe de l'ús dels recursos i recollida de valoracions

Nombre de tallers realitzats

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

### **Descripció / Observacions**

El 7 d'octubre de 2019 es va organitzar la Jornada Pedagogia, Gèneres i Infància. L'acompanyament de la diversitat de gènere en la infància des d'una perspectiva no essencialista. A la que van assistir 158 persones.

El Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa i el projecte Caleidoscopio va proposar un espai formatiu i de debat per reflexionar entorn els reptes de la diversitat de gènere en la infantesa, des d'una perspectiva no essencialista. L'objectiu consistia en posar al centre l'acompanyament a la infància en la descoberta de les seves expressions.

La jornada va comptar amb una conferència inaugural titulada "Pedagogies crítiques amb el gènere: reflexions i recursos" a càrrec d'Ana Rodríguez Professora d'educació infantil. Que ha treballat a l'Escola infantil Egalia (Estocolm, Suècia). Experta en pedagogia, gènere i infància.

I una taula rodona "Abordar la diversitat de gènere en la infància en l'àmbit educatiu i familiar" amb les intervencions d'Irene Cardona i Francesca Bayre (L'Etnogràfica), Abel Huete (Projecte Caleidoscopio), Carmen Sánchez (Coordinadora del grup TransFamília), Sandra Castro (Activista per la diversitat sexual i de gènere) i va ser moderada per l'Alba Badia (Projecte Caleidoscopio).

El tancament de la jornada va ser a càrrec de la regidora d'Educació, Teresa Ciurana, el sociòleg i activista trans\* Miquel Missé i la cap del Servei LGTBI+, Maria Cors.

El 16 de maig de 2019 l'equip professional del SAI DASIG va organitzar una xerrada sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la Biblioteca del Districte 4. Es va presentar el servei, un emmarcament teòric sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere i finalment es va dinamitzar un debat a la Biblioteca. Aquesta acció va estar emmarcada dins la campanya «Terrassa amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere».

El xxxxx de 2019 es va organitzar una xerrada informativa a l'Associació Educativa Can Palet

### **Altres eixos del Pacte relacionats:**

Eix 1. Infància i adolescència

**3.1.a**

**Eix 3. Àmbit sanitari**

3.1 Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

**Acció**

Formació per al personal sanitari.

**Objectius**

Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

**Continguts**

Formació a personal sanitari dels serveis de ginecologia sobre com adaptar-se, quan sigui necessari, en l'exploració física a les dones lesbianes, així com sobre les pràctiques sexuals més habituals i mitjans anticonceptius existents per a les relacions sexuals entre dones, com a informació necessària per a la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es professionals  
 Aules adequades

**Agents implicats**

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades  
 Nombre de sessions realitzades  
 Nombre d'hores ofertes  
 Nombre de professionals formats  
 Valoració de les persones assistents a la formació  
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

**Descripció / Observacions**

Durant el 2019 no s'ha realitzat, en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, cap formació dirigida al personal sanitari per fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic. Aquesta competència és de la Generalitat de Catalunya, així que s'insten les possibles demandes en aquesta línia a canalitzar-se amb el Departament de Salut.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència  
 Acció relacionada amb la 6.7.b (SAI)





**3.1.b**

**Eix 3. Àmbit sanitari**

3.1 Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

**Acció**

Oferir material per al personal sanitari i les pacients.

**Objectius**

Fomentar l'atenció adaptada a les dones lesbianes en l'àmbit ginecològic tant en les exploracions físiques com en la prevenció i tractament de les malalties de transmissió sexual.

**Continguts**

Fer arribar material informatiu adequat a l'objectiu de l'acció (atenció adaptada a les dones lesbianes) i fer-ne difusió entre els proveïdors del Servei Català de la Salut (CatSalut) a Terrassa: Consorci Sanitari de Terrassa (CST) i Mútua de Terrassa.

L'entitat LGTB Terrassa ha fet una recerca de material i ha considerat que no hi ha cap guia que cobreixi prou bé les necessitats del col·lectiu. És per això que han decidit elaborar uns fulletons informatius amb l'entitat Actuavallès.

**Mitjans necessaris**

Recursos econòmics per a redactar, editar i imprimir la documentació  
 Personal per a la distribució

**Agents implicats**

**Indicadors**

Producció o no del material informatiu a l'àmbit ginecològic: Sí

Tipologia de material informatiu: Guia de salut sexual

Valoració dels i les professionals sobre el material lliurat: No

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

**Descripció / Observacions**

Durant el 2019 des del SAI DASIG s'han enviat fulletons i cartells del servei, també s'han ofert presentacions del recurs dirigit a les professionals.

Reedició de la guia de salut sexual: "Protegeix-te, cony! Guia de salut sexual per a persones amb cony de tots els gustos i gèneres".

L'any 2017 l'Associació LGTB Terrassa va impulsar i coordinar la realització d'una guia de salut sexual per a persones amb genitals femenins de totes les identitats de gènere i orientacions sexuals, amb el títol "Protegeix-te, cony! Guia de salut sexual per a persones amb cony de tots els gustos i gèneres". La guia va ser realitzada en treball en xarxa: l'entitat Actuavallès va fer l'assessorament tècnic, el disseny i la

maquetació a càrrec de Rubén Morral Yepes i les il·lustracions d'Andrea Tamayo Sánchez.

En aquesta guia s'apliquen els coneixements sobre la transmissió d'ITS a totes les possibles pràctiques sexuals que puguin interessar les persones a les que va dirigida.

Durant el 2018 l'Associació LGTB Terrassa va reeditar 200 guies més, a través del suport econòmic de la subvenció específica de l'àmbit LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.

Vegeu l'acció 6.1.a, acció 6.6.d i 6.7.b

---

**Altres eixos del Pacte relacionats**

**3.2.a**

**Eix 3. Àmbit sanitari**

3.2 Informar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

**Acció**

Difondre a diferents entorns i espais la disponibilitat de recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial.

**Objectius**

Prevenir les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.

Incrementar el número de proves ràpides del diagnòstic del VIH

**Continguts**

Fer arribar informació sobre el risc de contraure infeccions de transmissió sexual (ITS), entre les persones amb conductes específiques, com ara la pràctica sexual sense protecció amb major nombre de parelles diverses, o els homes que mantenen relacions afectives sexuals sense protecció amb homes.

Difusió sobre els recursos on es pot fer la prova ràpida del diagnòstic precoç del VIH/Sida

Es farà mitjançant material ja existent o de nova edició, si escau, i accions informatives puntuals (com estands, etc.)

**Mitjans necessaris**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei de Salut i Comunitat)

Asociación de Intervención en Drogodependencias de Ègara (AIDE)

Actuavallès

Associació Alba

Centre d'Atenció Primària Nord (Terrassa)

Associació LGTB Terrassa

Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional (EUIT)

**Agents implicats**

Nombre de fulletons o altre material repartits:

Nombre d'espais diferents on es difon:

Nombre d'accions informatives:

Impacte de la campanya: proves ràpides del VIH realitzades per part d'Actuavallès 94 i 17 per part d'AIDE i CAP nord (16 i 17 respectivament en el marc del Dia Mundial contra la SIDA).

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

### **Indicadors**

Nombre de fulletons o altre material repartits

Nombre d'espais diferents on es difon

Nombre d'accions informatives

Impacte de la campanya

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

\* La manca de resultats és donada per l'absència de dades subministrades per part de les entitats que realitzen aquesta acció.

### **Descripció / Observacions**

El Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa coordina el grup de treball del Dia Mundial de la Sida, en què s'acorden les accions que es faran aquest dia. En aquest marc, les associacions LGTB Terrassa, Actuavallès i Asociación de Intervención en Drogodependencias de Ègara (AIDE) comparteixen un estand informatiu al Raval de Montserrat en què es donava informació sobre la sida i es repartien preservatius.

En els fulletons repartits s'ofereix la possibilitat de realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial en espais cedits per AIDE (ctra. de Montcada, 487).

Els espais diferents on es difon han estat la via pública, les fires commemoratives i l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional.

Les accions informatives dutes a terme en què s'ha fet difusió dels recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial han estat:

- Dia Mundial de la Salut (7 d'Abril). Hi participa l'associació Actuavallès. Vegeu l'acció 3.2.b.
- Campanya de promoció del diagnòstic precoç a l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional (EUIT). A més de repartir fulletons i preservatius, es van realitzar proves ràpides. Vegeu l'acció 3.2.b
- Dia Mundial de la Sida (1 de Desembre). Estand informatiu al Raval de Montserrat en què es difon informació i reparteixen fulletons i preservatius. Hi participen les associacions Actuavallès, Asociación de Intervención en Drogodependencias de Ègara (AIDE) i LGTB Terrassa i s'hi duen a terme tallers informals de col·locació del preservatiu masculí i femení, amb una participació aproximada de 115 persones. Vegeu les accions 3.2.b i 6.6.b

Pel que fa al finançament, l'edició i la impressió dels fulletons ha anat a càrrec d'Actuavallès i el repartiment ha comptat amb la col·laboració del Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa. Vegeu l'acció 3.2.b

Aquesta acció està directament relacionada amb l'acció 3.2.b, ja que en les accions d'informació adreçades al col·lectiu es difon la disponibilitat de recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial. Així mateix, està relacionada amb l'acció 6.6.b, ja que en actes commemoratius relacionats directament o indirecta amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere són entorns idonis per a dur terme accions d'informació adreçades al col·lectiu LGTBI+ i fer difusió dels recursos

disponibles.

- 17 d'octubre de 2019. *IV Jornada promoció del diagnòstic precoz del VIH. Género y migraciones descentralizado estrategias*. Jornada organitzada per Actuavallès i Agrupación Prueba de Vihda, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Terrassa (Servei de Salut i Comunitat, Servei de Joventut i Servei LGTBI+). En aquesta acció l'educador del SAI i l'educador de Districte Jove que dinamitzen el grup de Joves Diverses expliquen la seva experiència en el marc de la jornada, com exemple de treball de la prevenció del VIH en espais entre iguals i amb perspectiva LGTBI+.
- Dispensador de preservatius en zona de cruising de CastellArnau per part de l'Associació d'Actuavallès, zona de "Cal Berardo" i del Baixador de tren de Castellarnau.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Vegeu les accions 3.2.b, 6.5.b i 6.6.b

<b>3.2.b</b>	<p><b>Eix 3. Àmbit sanitari</b></p> <p>3.2 Sensibilitzar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.</p>
<p><b>Acció</b></p> <p>Realitzar, conjuntament amb les entitats LGTBI+, accions d'informació adreçades al col·lectiu.</p>	
<p><b>Objectius</b></p> <p>Informar sobre les malalties de transmissió sexual, especialment del VIH entre els homes joves homosexuals i bisexuals.</p>	
<p><b>Continguts</b></p> <p>Tot aprofitant els diferents actes realitzats per les entitats LGTBI+ de la ciutat, s'ofereix informació especialment adreçada al col·lectiu, per fer arribar la informació que el risc d'infecció de transmissió sexual (ITS), és més prevalent entre persones amb conductes específiques, com ara la pràctica sexual amb major nombre de parelles diverses sense protecció o els homes que mantenen relacions afectives sexuals amb homes sense protecció.</p>	
<p><b>Mitjans necessaris</b></p> <p>Material informatiu          Infraestructura necessària (com ara estands, etc.)          Persones que difonguin</p>	
<p><b>Agents implicats</b></p> <p>Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei de Salut i Comunitat)          Actuavallès          Associació LGTB Terrassa</p>	
<p><b>Indicadors</b></p> <p>Nombre d'accions informatives: 3          Tipologia del material: fulletons i preservatius          Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí</p>	
<p><b>Descripció / Observacions</b></p> <p>Les accions informatives adreçades al col·lectiu ha estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dia Mundial de la Salut (7 d'Abril). Hi participa l'associació Actuavallès. <i>Vegeu l'acció 3.2.a</i></li> <li>• 17/10/19. IV Jornada de Promoció del Diagnòstico Precoz del VIH. Género y migraciones: descentralizando estrategias.</li> <li>• Dia Mundial de la Sida (1 de Desembre). Estand informatiu al Raval de Montserrat en què es difon informació i reparteixen fulletons i preservatius. Hi participen les associacions Actuavallès i LGTB</li> </ul>	

Terrassa. *Vegeu les accions 3.2.a i 6.6.b*

Pel que fa al finançament, l'edició i la impressió dels fulletons ha anat a càrrec d'Actuavallès i el repartiment ha comptat la col·laboració del Servei de Salut i Comunitat de l'Ajuntament de Terrassa. *Vegeu l'acció 3.2.a* Aquesta acció està directament relacionada amb l'acció 3.2.a, ja que en les accions d'informació adreçades al col·lectiu es difon la disponibilitat de recursos per realitzar la prova ràpida del VIH de forma gratuïta i confidencial. Així mateix, està relacionada amb l'acció 6.6.b, ja que els actes commemoratius relacionats directament o indirecta amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere són entorns idonis per a dur terme accions d'informació adreçades al col·lectiu LGTBI+ i fer difusió dels recursos disponibles. *Vegeu les accions 3.2.a i 6.6.b*

**Altres eixos del Pacte relacionats**

**4.1.a**

**Eix 4. Àmbit laboral**

4.1 Fomentar un ambient respectuós amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, tant des de l'administració com des de l'àmbit privat.

**Acció**

Promoure formació continuada per a la prevenció i erradicació de les actituds d'assetjament laboral (*mobbing*) motivades per l'LGTBI-fòbia, així com tenir en especial consideració en els programes de formació i ocupació municipals a les persones trans\*, ateses les especials dificultats d'integració laboral d'aquest col·lectiu.

**Objectius**

Fomentar un ambient respectuós amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, tant des de l'administració com des de l'àmbit privat.

Prevenir l'LGTBI-fòbia.

**Continguts**

El punt QUART de l'Acord de la Junta de Portaveus amb motiu del 17 de maig de 2016, Dia Internacional contra l'LGTBI-fòbia diu: "Promoure la formació continuada per a la prevenció i erradicació de les actituds d'assetjament escolar i d'assetjament laboral -*bullying* i *mobbing*- motivades per l'LGTBI-fòbia, prestant especial atenció a la formació d'educadors/es, treballadors/es socials, policia local i altres funcionaris/àries locals, en l'àmbit de les competències municipals".

El CINQUÈ del mateix Acord diu: "Tenir en especial consideració, en els programes de formació i ocupació municipals, a les persones trans\*.

**Mitjans necessaris**

Professionals especialitzats

Aula

Material de suport

**Agents implicats**

Servei LGTBI+

Servei de Recursos Humans

Diputació de Barcelona

Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades: 3

Nombre de sessions realitzades: 11

Nombre d'hores ofertes: 44

Nombre de professionals que reben la formació: 153 persones (181 unitats formatives)



Nombre de serveis municipals que reben formació: 40

Nombre d'altres entitats o empreses que reben formació: 0

Valoració de les persones assistents a les formacions: *Pendent d'anàlisi*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

### **Descripció / Observacions**

S'han dut a terme deu formacions genèriques sobre temàtica LGTBI+, cinc d'introductòria i cinc d'específiques sobre la Llei 11/2014, dirigides al personal de l'administració municipal amb l'objectiu de fomentar el coneixement i el respecte a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació sexual o d'identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori. Tot i que no s'enfoquen exclusivament a l'àmbit laboral, per a l'accés a aquestes formacions s'ha donat prioritat, entre d'altres, als i les professionals municipals del Servei d'Ocupació i Formació. Vegeu l'acció 6.6.a

A banda de les formacions, durant el 2019 s'ha seguit treballant en el grup de treball d'ocupació i col·lectiu trans\*. Organitzat des de la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya i liderat per Barcelona Activa, nascut amb l'objectiu de promoure i millorar l'ocupació de les persones trans\*. El Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa hi ha assistit (una sessió convocada). Més informació sobre aquest grup de treball a l'acció 4.2.a, i a la 6.7.a.

A més a més, s'ha realitzat una formació de dues sessions: «(Re)pensant els gèneres», on s'ha posat especial atenció, entre altres, a experiències de l'àmbit laboral.

### **Altres eixos del Pacte relacionat**

Eix 5. Persones trans\* i intersexuals

Eix 6.

**4.2.a**

**Eix 4. Àmbit laboral**

4.2 Denunciar l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia, la transfòbia i la intersexofòbia.

**Acció**

Abordar la situació laboral de les persones LGTBI+ i fer-ne visibles les discriminacions que pateixen per raó de la seva orientació sexual i/o identitat de gènere.

**Objectius**

Denunciar l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia.

**Continguts**

El punt QUART de l'Acord de la Junta de Portaveus amb motiu del 17 de maig de 2016, Dia Internacional contra l'LGTBI-fòbia diu: "Promoure la formació continuada per a la prevenció i erradicació de les actituds d'assetjament escolar i d'assetjament laboral *-bullying i mobbing-* motivades per l'LGTBI-fòbia, prestant especial atenció a la formació d'educadors/es, treballadors/es socials, policia local i altres funcionaris/àries locals, en l'àmbit de les competències municipals".

El CINQUÈ del mateix Acord diu: "Tenir en especial consideració, en els programes de formació i ocupació municipals, a les persones trans\*".

**Mitjans necessaris**

Professionals especialitzats

Aula

Material de suport

**Agents implicats**

- Servei LGTBI+ i Servei d'Ocupació i Formació (Ajuntament de Terrassa)
- Actuavallès
- Consell Comarcal del Vallès Occidental
- Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya
- Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

**Indicadors**

Nombre d'actuacions desenvolupades: 4

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: sí

**Descripció / Observacions**

- Grup de treball d'ocupació i col·lectiu trans de la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya (22/1/2019), on s'elaboren dos documents: Protocol de transició de gènere al lloc de treball per a

empreses i organitzacions, i Guia d'inserció sociolaboral del col·lectiu trans.

- Segueix l'acord entre Actuavallès i els SAI del Vallès Occidental i el Consell Comarcal, un espai de treball validat per l'Àrea LGBTI per donar resposta a les necessitats de les dones trans i homes gais que es dediquen al treball sexual. En aquesta línia, s'ha acordat la possibilitat de gestionar la TSI i oferir altres actuacions des del SAI DASIG a les i els professionals que treballin a Terrassa i no estiguin empadronades al municipi.
- 
- El Servei LGTBI+ ha participat de l'acte Trans Laboral (Trobada per l'ocupació i la intermediació laboral de les persones trans\*) organitzat per Ca l'Enredus i Actua Vallès.  
· Sessions: 1 (22 de novembre de 2019)
- A més, es compta amb una professional referent a Foment per atendre les persones LGTBI+ i, especialment, les persones trans, amb formació per fer l'acompanyament més individual i amb coordinació constant amb l'equip del SAI DASIG.

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 5. Persones trans i intersexuals

### 5.1.a

#### Eix 5. Persones trans\* i intersexuals

5.1 Facilitar que les persones trans\* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.

#### Acció

Promoure que la documentació relacionada amb equipaments municipals, entitats i institucions respectin la identitat de gènere.

#### Objectius

Facilitar que les persones trans\* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social.

#### Continguts

D'acord amb l'article 23 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, "en l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya, especialment en l'àmbit educatiu i universitari, s'han d'establir per reglament les condicions perquè les persones transgènere i les persones intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen, encara que siguin menors d'edat".

A més a més, diu també la Llei, "les administracions públiques de Catalunya han de vetllar, en qualsevol de llurs procediments, pel respecte a la confidencialitat de les dades relatives a la identitat de gènere de les persones beneficiàries d'aquesta llei".

I especifica la norma, al seu temps, que "les persones transgènere i les persones intersexuals s'han poder acollir al que estableix aquesta llei sense que calgui cap diagnòstic de disfòria de gènere ni cap tractament mèdic".

Es proposa a Terrassa, a l'espera del reglament, iniciar treballs que permetin el canvi de documentació en certs equipament municipals on sigui possible realitzar alguna prova pilot.

#### Mitjans necessaris

Personal municipal

#### Agents implicats

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+)

Servei Català de la Salut (CatSalut)

Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

#### Indicadors

Nombre d'accions que es duen a terme per promoure que la documentació relacionada amb equipaments municipals, entitats i institucions respectin la identitat de gènere.

Nombre de sol·licituds per al tràmit del canvi de nom de la targeta sanitària (TSI): 16

Nombre de sol·licituds del certificat de la Direcció General d'Igualtat: 16

Nombre de sol·licituds per al tràmit del canvi de nom de la targeta de transport T-16: 4  
Nombre de sol·licituds per al tràmit del canvi de nom de la targeta de transport T-Blanca: 0  
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

### **Descripció / Observacions**

Enguany no s'han fet accions noves per promoure que la documentació relacionada amb equipaments, entitats i institucions respectin la identitat de gènere, tret dels tràmits de canvi de nom de la targeta sanitària individual (TSI), el certificat de la Direcció General d'Igualtat (DGI), les targetes de transport T-16 i T-Blanca. Tots aquests tràmits els gestiona el Servei d'Atenció Integral per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere.

Totes les sol·licituds per al canvi de nom a la TSI, certificat de la DGI, targetes de transport T-16 i T-Blanca han estat per a usuàrixs que no s'identifiquen amb el nom associat al sexe atribuït al naixement. D'aquest fet se'n deriven altres actuacions de garantia de drets de les persones trans\*: un cop tenen la TSI actualitzada amb el nom sentit, poden demanar també el canvi als registres del centre escolar.

A banda dels tràmits descrits, des del 23 d'octubre de 2018, La Direcció General dels Registres i del Notariat (DGRN) va dictar la Instrucció número 14610 del 23 d'octubre de 2018, que estableix les directrius per orientar les actuacions dels encarregats o encarregades del Registre Civil, davant les sol·licituds de canvi de nom d'adults i menors transsexuals, per inscriure un nom corresponent al sexe diferent al que resulta en la inscripció de naixement.

Aquesta mesura s'adopta de manera transitòria ja que, actualment, es tramita una proposició de llei que previsiblement modificarà la Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones. D'aquesta manera, la possible nova llei ha de permetre el canvi de la constància registral del gènere sentit mitjançant la simple expressió de la voluntat de formalitzar aquest canvi per la persona interessada, fins i tot sent menor d'edat.

Durant aquest 2019 s'ha aprovat la *Instrucció 1/2019, sobre l'adequació dels formularis del Departament de Treball, Afers Socials i Família a la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir el dret de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI) i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Aquesta instrucció té per objectiu:

- Facilitar a les persones amb una identitat de gènere diferent del sexe assignat en néixer la seva normalització en les gestions amb el Departament mentre no tinguin actualitzat el document d'identificació personal i no hi hagi canvi de sexe efectiu a la seva documentació.
- Incloure les persones que no se senten identificades ni com a dones ni com a homes en els formularis administratius, per trencar amb la binarització tradicional dona-home.
- Facilitar a les famílies homoparentals i les monoparentals la inscripció de les dues persones progenitores del mateix sexe o una sola persona progenitora, respectivament, en els tràmits o gestions que hagin de dur a terme amb el Departament.

A l'espera que aquesta instrucció pugui aplicar-se en la documentació de l'Ajuntament de Terrassa, es deixa de revisar tota la documentació de l'ens local.

*Vegeu les accions 5.1.c, 6.6.c i 6.7.b*

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 3. Àmbit sanitari

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.

**5.1.b**

**Eix 5. Persones trans\* i intersexuals**

5.1 Facilitar que les persones trans\* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.

**Acció**

Impulsar la redacció d'un protocol que garanteixi que les persones trans\* rebin informació sobre totes les alternatives i, si ho desitgen, una atenció mèdica especialitzada a Terrassa.

**Objectius**

Impulsar que els agents de salut competents a Terrassa assegurin l'atenció a les necessitats de les persones trans\* que volen informar-se sobre el trànsit.

**Continguts**

Instar a l'administració competent en temes de salut a assegurar a Terrassa una atenció a aquelles persones que vulguin informar-se sobre el trànsit, entenent que no tots els processos passen per una resposta mèdica i que els processos poden ser diversos.

**Mitjans necessaris**

Entitats i persones representants del col·lectiu trans\* que s'involucrin en el Protocol  
 Personal tècnic dels serveis, institucions, proveïdors de serveis de salut, etc. que s'involucrin en el Protocol  
 Persones expertes en el tema que puguin donar assessorament

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+)  
 Mútua de Terrassa

**Indicadors**

Elaboració o no del Protocol o instrument similar

**Descripció / Observacions**

A l'abril del 2017 s'aprova un Acord de Junta de Portaveus a través de la que l'Ajuntament de Terrassa manifesta la voluntat política de poder acollir una unitat de Trànsit a la ciutat.

Arran de la instrucció del Servei Català de la Salut (CatSalut) aprovada en novembre de 2017 per al desplegament del Servei de Trànsit del CAP Numància de Barcelona. Es té constància que el personal de l'ASSIR de Mútua, i el servei de pediatria del Consorci Sanitari de Terrassa, han estat formats per part de la referent de Trànsit, Rosa Almirall.

El 27 de maig de 2019 es va realitzar una reunió amb l'unitat d'atenció de les persones trans\* del Consorci Sanitari de Terrassa, igual que l'any anterior s'havia fet amb Mútua de Terrassa.

Seguim des de ciutat a l'espera del desplegament per part del Departament de Salut.

En tot cas, la qüestió relativa a l'elaboració d'un protocol d'atenció, és quelcom que, haurà de poder

treballar-se un cop es faci el desplegament, en funció de si Terrassa té o no té seu de la unitat del Servei de Trànsit del CAP Numància.

**Altres eixos del Pacte relacionats:**

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 3. Àmbit sanitari



**5.1.c**

**Eix 5. Persones trans\* i intersexuals**

5.1 Facilitar que les persones trans\* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.

**Acció**

Fer una campanya informativa per fomentar que als centres educatius i sanitaris les persones trans\* i intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el gènere amb què s'identifiquen.

**Objectiu**

Facilitar que les persones trans\* i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit afavorint la seva visibilitat i participació social específicament en els centres educatius i sanitaris.

**Continguts**

D'acord amb l'article 23 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en l'àmbit de les administracions públiques de Catalunya, especialment en l'àmbit educatiu i universitari, s'han d'establir per reglament les condicions perquè les persones transgènere i les persones intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen, encara que siguin menors d'edat.

A més a més, diu també la Llei, les administracions públiques de Catalunya han de vetllar, en qualsevol de llurs procediments, pel respecte a la confidencialitat de les dades relatives a la identitat de gènere de les persones beneficiàries d'aquesta llei.

I especifica la norma, al seu temps, que les persones transgènere i les persones intersexuals s'han poder acollir al que estableix aquesta llei sense que calgui cap diagnòstic de disfòria de gènere ni cap tractament mèdic.

**Mitjans necessaris**

- Fulletons i cartells
- Personal dels diferents serveis municipals implicats per fer la difusió
- Aula polivalent
- Personal expert

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+)

**Indicadors**

- Realització de la campanya informativa: NO
- Nombre de centres educatius on es fa arribar la informació
- Nombre de centres sanitaris on es fa arribar la informació
- Nombre de fulletons i cartells (o altre material) repartits
- Nombre i tipologia d'accions informatives puntuals

Impacte de la campanya

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

### **Descripció / Observacions**

Tal com s'indicava a la fitxa 1.1.a s'ha iniciat una campanya de difusió del SAI, en la qual es dona a conèixer les tasques i competències del SAI DASIG, entre elles el canvi de nom a la TSI. A més, s'ha fet difusió d'aquest tràmit mitjançant el butlletí del Servei LGTBI+ que arriba a 1151 persones entre personal municipal, persones usuàries i ciutadania en general.

Així doncs, no s'ha fet una campanya específica tal com preveu aquesta acció, ja que aquesta és una competència del departament de Salut i Educació respectivament. Tot i així, pel que fa al canvi de nom a la Targeta Sanitària Individual (TSI) se n'ha informat a centres educatius i a famílies particulars ja que és una gestió que s'ofereix des del SAI DASIG.

Específicament pel que fa als centres educatius, s'ha vetllat, sempre que ha estat necessari, per fer valer el que disposa el Protocol d'organització dels centres educatius pel que fa al tracte amb el nom sentit a les persones trans\*. A més a més, arran de la demanda rebuda al Servei LGTBI+, per part de professorat que desconeix aquesta instrucció, el mateix Servei ha informat el Departament d'Educació de la necessitat de fer-ne més difusió als centres educatius de Terrassa.

*Vegeu l'acció 5.1.a i 6.7.b*

### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 2. Àmbit educatiu

Eix 3. Àmbit sanitari

**5.1.d**

**Eix 5. Persones trans i intersexuals**

5.1 Facilitar que les persones trans i intersexuals visquin d'acord amb el gènere sentit i afavorir la seva visibilitat i participació socials.

<b>Acció</b>
Impulsar la visibilitat i propiciar el coneixement de les realitats de les persones trans.
<b>Objectiu</b>
Apropar el coneixement de la realitat trans* a les diferents institucions socials i contextos de la ciutat de Terrassa.
<b>Continguts</b>
Accions entre ens adherits al Pacte DASIG per apropar la realitat trans* als barris.
<b>Mitjans necessaris</b>
Personal per dur a terme les accions.
<b>Agents implicats</b>
<b>Indicadors</b>
Nombre de formacions: 0
Nombre de sessions: 0
Nombre d'hores: 0
Nombre de persones: 0
Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí
<b>Descripció / Observacions</b>
Durant el 2019 no s'ha realitzat, en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, cap formació dirigida a apropar el coneixement de la realitat trans a les diferents institucions socials i contextos de la ciutat de Terrassa.
<b>Altres eixos del Pacte relacionats</b>
Eix 1. Infància i adolescència
Eix 2. Àmbit educatiu
Eix 6. Foment del coneixement sobre DASIG

**6.1.a**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.1 L'associacionisme LGTBI+

**Acció**

L'Ajuntament de Terrassa continuarà amb la línia de subvencions específiques per a les accions vinculades amb la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i posarà a l'abast de les entitats que duguin a terme iniciatives en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere els recursos de què disposi.

**Objectius**

Promoure amb recursos municipals específics l'associacionisme LGTBI+ i donar suport a la seva activitat. Donar suport a qualsevol entitat que dugui a terme actuacions en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere.

**Continguts**

L'Ajuntament de Terrassa anualment convoca subvencions dirigides a les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'activitats diverses.

Es pretén que els principis del Pacte siguin uns criteris a tenir en compte a l'hora d'atorgar les subvencions, tot incloent-los a les bases ordinàries anuals.

**Mitjans necessaris**

Pressupost destinat a la convocatòria anual de subvencions que es destini a actuacions que tinguin en compte la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Material fungible, material de cessió en préstec i personal tècnic de diferents serveis municipals que donin suport a actuacions sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Entitats ciutadanes de diferents àmbits signants del Pacte DASIG que desenvolupin o participin del desenvolupament d'actuacions incloses en mateix Pacte.

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+ i Servei de Qualitat Democràtica)

Associació Contraportada

Associació LGTB Terrassa

Llibreria Synusia

**Indicadors**

Nombre d'accions vinculades amb la temàtica subvencionades: 12

Entitats LGTBI+ que han rebut subvenció per accions vinculades amb la temàtica: 1

Entitats que han rebut subvenció per accions vinculades amb la temàtica: 2

Pressupost total destinat de Capítol 4: 450,00€ (Llibreria Synusia) + 696,00€ (Associació Contraportada) +

1.390,50€ Associació LGTB Terrassa.

Altres accions que han rebut el suport, econòmic i tècnic, per part de l'Ajuntament de Terrassa: 0

### **Descripció / Observacions**

Les entitats que han rebut subvenció per part del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa per a accions vinculades a la temàtica han estat:

- Associació Contraportada
- Associació LGTB Terrassa
- Llibreria Synusia

Les accions vinculades amb la temàtica que han estat subvencionades pel Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa durant el 2019 han estat:

#### **Associació Contraportada**

- Llibre il·lustrat d'erotisme dirigit a dones LBT. Aquest en un principi havia de ser il·lustrat i centrat en la sexualitat LBT. No obstant, van creure més potent fer un llibre col·laboratiu on no només hi hagués una veu, sinó que tota la comunitat LGTB hi estigués representada. Els participants van col·laborar de forma voluntària i es va decidir que els diners que originalment fossin destinats a l'autoria es donarien al col·lectiu Fúria Desviada per crear un dia de l'Orgull Crític a Terrassa.

#### **Associació LGTB Terrassa**

- Acte central: Activistes històriques dels diferents grups del col·lectiu LGTBI+. Cinefòrum projecció del documental "La rebelión de Stonewall". I posterior debat.
- Acte visibilitat lèsbica: "Som així! Quotidianitats Lesbianes"
- Fons bibliogràfic: llibres de temàtica LGTBI+ que fan un recorregut a la lluita històrica del moviment
- Elaboració de díptics amb resum de la història del moviment LGTBI+ i difusió a través de les xarxes socials.
- Edició i impressió dels flyers de l'Espai trans.
- Acte Dia de la visibilitat bisexual: xerrada a càrrec d'activista històrica bisexual.
- Concurs de fotografia + exposició.
- Concurs literari + edició de llibret.

#### **Llibreria Synusia**

- Presentació "A la conquista del cuerpo equivocado". Amb Miquel Missé.
- Presentació "Ahora me veo".
- Grup de lectura "Brujería y contracultura gay".

A més a més de les accions directament subvencionades, l'Ajuntament de Terrassa cedeix, des del 2018, mitjançant conveni, un espai municipal situat al carrer Cisterna, 33, per a ús intern de l'Associació LGTB Terrassa que ha generat 12 assemblees, 7 espais Trans, primeres acollides a persones que s'interessen

per l'entitat, així com les reunions pròpies de les vàries comissions de l'entitat.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 5. Persones trans i intersexuals.

**6.1.b**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.1 L'associacionisme LGTBI+

**Acció**

L'Ajuntament de Terrassa continuarà donant suport institucional a les entitats i iniciatives LGTBI+.

**Objectius**

La visibilització del suport institucional al col·lectiu LGTBI+ és un missatge clau per a la normalització. És per això que cal fer evident que l'Ajuntament de Terrassa es posiciona obertament al costat de la ciutadania LGTBI+ i el seu entorn.

**Continguts**

Presència institucional als actes de suport a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, entre d'altres. És fonamental que aquest suport sigui sostingut en el temps i no puntual.

**Mitjans necessaris**

Voluntat política

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Alcaldia, Servei LGTBI+, altres)

**Indicadors**

Nombre d'actes públics que incorporen la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere als quals assisteix algun representant polític: 15

Nombre de representats polítics que han assistit a algun acte públic que incorpori la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere: 20

Nombre de reunions sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere amb agents externs als quals assisteix la representació política: 8

**Descripció / Observacions**

Els actes públics que incorporen la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere als quals ha assistit algun representant polític han estat:

- 28/01/2019. Dia Internacional de Commemoració en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust. Participació de la regidora LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 19/02/2019. Dia internacional contra l'homofòbia al futbol. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de Jennifer Ramírez i Sara Larumbe del Terrassa FC. Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
- 28/02/2019. Presentació del llibre: "A la conquista del cuerpo equivocado" de Miquel Missé. Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de

Terrassa.

- 01/04/2019. Dia per a la Visibilitat trans\*. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de l'Àlex Guzman, membre de l'espai trans\* de l'Associació LGTB Terrassa. Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
- 26/04/2019. Dia de la visibilitat lèsbica. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de l'Anna Carmona, ginecòloga de la Mútua de Terrassa (membre del Pacte DASIG). Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
- 26/04/2019. Dia de la visibilitat lèsbica. Taula rodona sobre l'esport i les dones del col·lectiu LBT. Amb la participació de la regidora d'LGTBI+.
- 17/05/2019. Dia contra la LGTBI-fòbia. "La revolució del gènere i els afectes". Mini-procés de creació artística. Intervenció artística per presentar l'acte final d'un treball realitzat durant quatre tallers amb el Grup de joves diverses dinamitzat pel Servei de Joventut, el Servei LGTBI+ i l'Associació LGTB Terrassa.
- 17/05/2019. Dia contra la LGTBI-fòbia. Acte institucional. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de l'Àlex Bixquert, president de l'Associació LGTB Terrassa, membre de la Taula del Pacte DASIG. Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
- 10/06/2019. Dia per l'alliberament LGTBI+. Projectió de la pel·lícula «L'Animale» emmarcat dins del Cinefòrum per la igualtat". Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
- 26/06/2019. Dia per l'alliberament LGTBI+. El Violeta. Presentació del llibre. Amb la participació de l'autor de la novel·la Juan Sepúlveda i de l'activista històric LGTBI+, Lluís Rambla, de l'Associació LGTB Terrassa i de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
- 28/06/2019. Dia per l'alliberament LGTBI+. Acte institucional. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de Lluís Rambla, activista LGTBI+ històric i membre de l'Associació LGTB Terrassa (ens de la Taula del Pacte DASIG)
- 23/09/2019. Dia de la visibilitat bisexual. Campanya a les xarxes socials i hissada de la bandera bisexual a l'Ajuntament de Terrassa.
- 23/10/2019. Dia de la despatologització trans\*. Campanya a les xarxes socials i hissada de la bandera trans\* a l'Ajuntament de Terrassa.
- 13/12/2019. «Sopar de dur-ho» de l'Associació LGTB Terrassa, amb la participació de les regidores d'LGTBI+ i de Polítiques de Gènere.
- 27/12/2019. Projectió del documental «La rebelión d'Stonewall i debat posterior» organitzat per l'Associació LGTB Terrassa, amb la participació de les regidores d'LGTBI+ i de Polítiques de Gènere.

La representació política que ha assistit a actes públics que incorporen la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere ha anat a càrrec de:



- Regidora de LGTBI+
- Alcalde de Terrassa
- Altres representants polítics del consistori.

Les reunions sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere amb agents externs als quals ha assistit representació política han estat:

- 09/01/2019. Reunió amb Antoni García Acero, Diputat delegat d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona, Participació de la regidora LGTBI+, el Director de Serveis de Servei a les persones i la Directora de programes LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 04/02/2019. Reunió del grup de treball de dones trans\* treballadores del sexe, amb la participació d'Actuavallès, la cap de l'Àrea LGBTI de la Generalitat de Catalunya, la regidora d'LGTBI+, la Directora de programes LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, els tècnics del Servei LGTBI+.
- 18/02/2019. Reunió plenària de la Taula del Pacte DASIG. Participació de la regidora LGTBI+, el Director de Serveis de Servei a les persones i la Directora de programes LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 06/05/2019. Reunió plenària de la Taula del Pacte DASIG. Participació de la regidora LGTBI+, el Director de Serveis de Servei a les persones i la Directora de programes LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 13/05/2019. Reunió amb la cap de l'Àrea LGBTI de la Generalitat de Catalunya, Lluïsa Jiménez, amb la participació del Director de Serveis de Servei a les persones i la Directora de programes LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 14/05/2019. Reunió sobre el Pla DASIG Terrassa, amb l'Elena Lledós i Monsó, gerenta dels Serveis d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona, i amb la participació del Director de Serveis de Servei a les persones i la Directora de programes LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 21/11/2019. Reunió amb la secció sindical SPL-CME, amb la participació de la regidora LGTBI+, la Directora de Serveis de Polítics d'Igualtat i la Directora de programes LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.
- 28/11/2019. Reunió amb la Directora General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya, Mireia Mata, amb la participació de la regidora LGTBI+, la Directora de Serveis de Polítics d'Igualtat i la Directora de programes LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa.

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 7. Altres col·lectius vulnerables

**6.1.c**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat sexual i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.1 L'associacionisme LGTBI+

**Acció**

Iniciar una campanya informativa sobre les aplicacions de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

**Objectius**

Informar la ciutadania en general i les persones LGTBI+ en particular dels drets i garanties que preveu la Llei.

Informar el personal de la funció pública i altres col·lectius de professionals de les obligacions que preveu la llei en llurs àmbits de treball.

**Continguts**

Per a garantir la plena efectivitat de la Llei, cal que aquelles persones a qui garanteix uns drets, siguin coneixedores dels seus drets i dels mecanismes per garantir-los.

Així mateix, cal que els equips professionals que treballen en els àmbits on la llei regula drets i garanties, estiguin informats de quines són les seves obligacions.

La campanya informativa constarà de diferents accions en funció del col·lectiu a qui s'adreci.

**Mitjans necessaris**

Persones expertes en la matèria

Aules/sales

Recursos per a fer la difusió

**Agents implicats**

Servei LGTBI+ (Ajuntament de Terrassa)

**Indicadors**

Nombre d'accions informatives realitzades: 4

Nombre de persones que han rebut la informació: 94

Valoració de les informacions per part de les persones que la reben: *pendent de valoració*

**Descripció / Observacions**

Tot i que enguany no s'ha fet una campanya pròpiament dita com preveu aquesta acció i com es va fer l'any 2015, el Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa ha organitzat una formació específica dirigida al personal municipal sobre "Drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans\* i intersexuals, i deure d'intervenció dels professionals públics segons la Llei 11/2014", cofinançada per la Generalitat de Catalunya. D'aquesta formació se n'han dut a terme 4 sessions i hi ha participat un total de 51 persones de 31 serveis municipals

diferents. *Vegeu l'acció 6.6.a*

A més, tal com es recull a l'acció 1.1.a durant l'any 2019 s'ha realitzat una campanya de difusió del SAI DASIG que porta implícita la difusió de la Llei 11/2014. Aquesta difusió ha arribat a 135 ens locals entre administració, serveis públics i entitats.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1 Infància i adolescència.

**6.2.a**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.2 El món associatiu en general

**Acció**

L'Ajuntament de Terrassa oferirà recursos diversos per treballar la temàtica en el marc de l'entitat (materials, tallers, xerrades, activitats, etc.).

**Objectius**

Donar suport, amb recursos tècnics, materials i econòmics el món associatiu en general per a la realització d'iniciatives de suport a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere des d'entitats de diferents àmbits.

**Continguts**

L'Ajuntament anualment convoca subvencions econòmiques ordinàries dirigides a les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'activitats de diferents àmbits d'intervenció a la ciutat, activitats vinculades a diferents serveis municipals.

Des de l'associacionisme en general, mitjanant la sol·licitud d'aquestes subvencions i, alhora, moltes vegades també amb el suport tècnic, material (fungible i de cessió en préstec) i personal de l'administració, pot realitzar activitats que tinguin en compte la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

D'aquesta manera, les entitats poden comptar amb recursos municipals diversos per fomentar el coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat sexual i als diferents models de família, així com promoure la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia.

**Mitjans necessaris**

Pressupost destinat a la convocatòria anual de subvencions que es destini a actuacions que tinguin en compte la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere

Material fungible, material de cessió en préstec i personal tècnic de diferents serveis municipals que donin suport a actuacions sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere

Entitats de diferents àmbits que programin actuacions tenint en compte la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei de Qualitat Democràtica)

**Indicadors**

Nombre d'iniciatives vinculades amb la temàtica que reben suport institucional: 2

Nombre d'entitats que reben suport institucional per accions vinculades amb la temàtica: 2

Pressupost total destinat de Capítol 4: 450,00€ (Llibreria Synusia) + 696,00€ (Associació Contraportada)

Altres accions que han rebut el suport, econòmic i tècnic, per part de l'Ajuntament de Terrassa: 0

### **Descripció / Observacions**

Durant el 2019, l'Ajuntament de Terrassa ha rebut dues demandes de recursos per part d'entitats del món associatiu en general per a la realització d'iniciatives vinculades a l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, que han estat aprovades i han permès l'edició d'un llibre i la realització de dues presentacions de llibres i un club de lectura.

Les accions vinculades amb la temàtica que han estat subvencionades pel Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa durant el 2019 han estat:

#### **Associació Contraportada**

- Llibre: Revolution now, relats LGTBIQ.

#### **Llibreria Synusia**

- Presentació "A la conquista del cuerpo equivocado". Amb Miquel Missé.
- Presentació "Ahora me veo".
- Grup de lectura "Brujería y contracultura gay".

### **Altres eixos del Pacte relacionats**

**6.3.a**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.3 L'àmbit de la producció cultural

**Acció**

Promoure la programació d'espectacles i activitats culturals que visualitzin l'existència de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

**Objectius**

Visibilitzar en l'àmbit de la producció cultural de la ciutat la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere en la seva programació, a través de la normalització de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels models de família mitjançant la integració d'aquesta realitat, en el marc de les propostes ordinàries millor que extraordinàries, de forma natural.

**Continguts**

Sense deixar de commemorar les diades que recorden la necessitat de seguir treballant cada dia per la defensa dels drets LGTBI+ (17 de Maig), i des de l'orgull (28 de Juny), cal tenir en compte aquella programació cultural que, no essent destinada especialment al públic LGTBI+, inclou actuacions que tracten la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

**Mitjans necessaris**

Recursos ordinaris per contractar  
 Espais ordinaris per programar

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei de Polítiques de Gènere i Programa de Memòria Històrica de l'Ajuntament de Terrassa)  
 Societat Municipal de Comunicació  
 Associació LGTB Terrassa

**Indicadors**

Nombre d'activitats culturals programades a Terrassa que incorporin temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere: 5  
 Nombre de persones assistents: 200  
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: *vegeu la descripció de cada acció*

**Descripció / Observacions**

Les activitats culturals programades a Terrassa durant el 2019 que incorporen temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere han estat:

- 05/05/2019. «Raphaëlle». Obre de teatre programada pel Teatre Alegria sobre una dona trans que

explica el seu testimoni. Es va suspendre l'obra per poca demanda d'entrades.

- 06/05/2019. Exposició de fotografia Som així! "Quotidianitats Lesbianes". Exposició itinerant que vol rescatar les dones lesbianes del silenci i la invisibilitat i mostrar les realitats diverses de dones que estimen altres dones. Ha tingut 50 persones assistents com a públic.
- 17/05/2019. "La revolució del gènere i els afectes". Mini-procés de creació artística. Intervenció artística per presentar l'acte final d'un treball realitzat durant quatre tallers amb el Grup de joves diverses. Ha tingut 40 persones assistents com a públic.
- 10/06/2019. Projectió de la pel·lícula «L'Animale», organitzada pel Servei LGTBI+ i en col·laboració del Servei de Polítiques de Gènere i la Societat Municipal de Comunicació, activitat emmarcada dins el «Cinefòrum per la igualtat». Ha tingut 80 persones assistents com a públic.
- 26/06/19. Presentació del llibre «El Violeta». Acció emmarcada dins de les activitats de la campanya «Terrassa amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere». Organitzada pel Servei de Memòria Històrica en el marc de la Taula del Pacte DASIG. La sessió ha comptat amb la participació de l'autor de la novel·la Juan Sepúlveda i de l'activista històric LGTBI+, Lluís Rambla, de l'Associació LGTB Terrassa. I ha tingut 30 persones assistents com a públic

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

**6.4.a**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.4 Els mitjans de comunicació locals

**Acció**

Producció d'espais informatius on es tracti la temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

**Objectius**

Incloure espais de producció d'informació en els mitjans de comunicació locals que expliquin, en relació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, què es fa, què passa, com es treballa, quins recursos hi ha, etc., especialment a la ciutat de Terrassa, per arribar al col·lectiu LGTBI+, però també per normalitzar a través del coneixement.

**Continguts**

D'una banda, no deixar d'informar en la programació general dels actes de commemoració de les diades que recorden la necessitat de seguir treballant cada dia, per la defensa dels drets de les persones LGTBI+ (17 de Maig), i des de l'orgull (28 de Juny).

D'altra banda, revisar que aquelles informacions referents específicament a població LGTBI+, tractin la ciutadania incloent-hi també la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Però, sobretot, informar especialment sobre la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i sobre els serveis, materials, recursos i activitats d'interès, per arribar a qui més ho necessiti, i, més extensament i qualitativa, referent a la ciutat de Terrassa i a la feina que la ciutat està fent des d'àmbits de treball molt diversos.

**Mitjans necessaris**

Espais als diferents mitjans (audiovisuals, escrits, etc.)

**Agents implicats**

Servei LGTBI+

Servei de comunicació

**Indicadors**

Nombre d'agents implicats: 2

Nombre d'accions realitzades: 0

**Descripció / Observacions**

Tot i haver treballat i tenir programada l'edició d'un Terrassa Informa amb la informació del Servei LGTBI+, la convocatòria d'eleccions va impossibilitar la seva difusió per la coordinació en el calendari amb el període electoral.

**Altres eixos del Pacte relacionats**



**6.4.b**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.4 Els mitjans de comunicació local

**Acció**

Fomentar la visibilització normalitzada de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels diferents models de família.

**Objectius**

Visibilitzar en els mitjans de comunicació locals, com a agents socialitzadors, la realitat LGTBI+ en la seva programació, a través d'un tractament de normalitat de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i dels diferents models de família, en el marc de les propostes ordinàries, millor que extraordinàries, per integrar el seu coneixement sense estigmatització i respectuosament.

**Continguts**

Tenir en compte aquella programació local que, no essent destinada al públic LGTBI+, es dirigeixi a la ciutadania incloent-hi també la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere.

Encara que sigui programació que, alguna, s'emmarqui en població diana com pot ser el jovent, la gent gran, la infància, les dones, els homes, etc., integrar-hi explícitament aquesta diversitat que defineix la nostra societat, com una de tantes, perquè es visualitzi, com a mínim de tant en tant, en la programació general.

En aquest sentit, començar per la imatge corporativa municipal, incorporant un llenguatge inclusiu i imatges de persones, parelles, estructures familiars, etc. plurals, tant als webs, etc.

**Mitjans necessaris**

Recomanacions d'estil

**Agents implicats**

**Indicadors**

Nombre d'accions relacionades amb els mitjans locals

**Descripció / Observacions**

Durant el 2019 no s'ha realitzat cap acció, tot i haver insistit en la importància de generar referents en la comunicació institucional per a la ciutat i la seva població.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

**6.5.a**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.5 Àmbit jurídic

**Acció**

Formació per a professionals de l'àmbit jurídic.

**Objectius**

Formar professionals de l'àmbit jurídic per sensibilitzar i dotar d'eines i sumar esforços en la lluita contra els delictes d'odi i discriminació per motiu d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere.

**Continguts**

Formació conjunta dirigida a comandaments, sergents de les diverses unitats i torns de la Policia Local, caps de Mossos d'Esquadra de Terrassa, advocats de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Terrassa (ICATER) i fiscals de la Fiscalia de Terrassa, sobre la Llei 11/2014, del 10 octubre, per garantir els drets LGBTI i per eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia.

**Mitjans necessaris**

Sala d'actes  
 Ponents  
 Formadors/es

**Agents implicats**

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades  
 Nombre de sessions realitzades  
 Nombre d'hores ofertes  
 Nombre de professionals formats  
 Nombre de serveis i altres entitats els professionals dels quals reben formació  
 Valoració dels professionals formats  
 Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

**Descripció / Observacions**

Durant el 2019 no s'ha organitzat cap formació per a professionals de l'àmbit jurídic en el marc del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere.

El Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa ha organitzat una formació específica sobre la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Aquesta formació va dirigida a personal municipal, entre

aquest, el cos de policia municipal.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

**6.5.b**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.5 Àmbit jurídic

**Acció**

Revisió de la normativa municipal per a la inclusió de la mirada LGTBI+.

**Objectius**

Aprofitar la normativa local (instruccions, reglaments, plans i programes, etc.) com a instrument per transversalitzar la perspectiva LGTBI+ en tots els àmbits i sectors de l'estructura municipal.

**Continguts**

En algunes de les normatives locals es contempla la revisió dels textos per tal d'incorporar-hi la perspectiva LGTBI+. Els textos que s'han treballat durant el 2019, han estat:

- «Reglament municipal per a la igualtat de gèneres» (Acord de Junta de Portaveus número 048 del 26/05/19).
- «Protocol de dol a la ciutat de Terrassa en casos de feminicidis i altres assassinats per violència masclista». (Proposta de resolució número 146 del 30/11/17).
- "Protocol per un espai públic d'oci lliure de sexisme, assetjament i agressions sexuals vers les dones i d'LGTBI-fòbia" (Acord de la Junta de Portaveus número 267 del 31/05/18).
- «Guia per incorporar la interseccionalitat a les polítiques locals»
- «Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans»
- «Protocol per fer front als maltractaments de les persones grans»
- «Pla de Promoció de Salut Emocional pels joves i adolescents de 12 a 16 anys Ciutat de Terrassa»
- Pla Local de joventut
- Pla Local d'habitatge
- Pla de formació intern en gènere i LGTBI+
- Incorporar al plec de condicions de l'empresa TMESA, una clàusula que tingui en compte la formació als professionals.
  - «D'acord amb la Llei 11/2014, del 10 d'octubre i amb l'objectiu de facilitar la participació i representació en tots els àmbits de la vida social, l'empresa contractant es compromet a exhibir en la seva publicitat missatges que fomentin models familiars amb diversitat d'orientacions sexuals, així com diversitat d'identitats de gènere, posant especial atenció en la representació de persones transgènere.»

**Mitjans necessaris**

Assessorament extern

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei de Polítiques de Gènere, Servei de Promoció de la Gent Gran, Servei de Ciutadania, Servei de Polítiques d'Habitatge, Servei de Salut i Comunitat i Servei de Joventut, Transports Municipals d'Egara).

Creación Positiva

Diputació de Barcelona

Associació Conexus

Universitat de Vic. Universitat Central de Catalunya

CEPS Projectes Socials

Co-funded by the Rights. Equality and citizenship Programme of the European Union.

### **Indicadors**

Nombre de reunions de treball: 32

Revisió del reglament finalitzada: Sí (pel que fa al Reglament d'Igualtat de Gèneres), malgrat que la revisió de la normativa local amb perspectiva LGTBI+ és infinita.

Existència o no de cofinançament per part d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

### **Descripció / Observacions**

A les reunions de treball del «Reglament d'Igualtat de Gèneres» hi assisteixen generalment, de l'Ajuntament de Terrassa, la Maria Cors com a directora del Servei LGTBI+ i en Bernat Chueca Playà com a tècnic del mateix servei, la Natàlia Perona Vizcaíno com a cap del Servei de Polítiques de Gènere, i l'Amàlia fernández, com a tècnica del mateix servei, així com l'Àlex Monfort Fradera, director de Serveis a les Persones

Número total de reunions: 25

- Grup polític: 2
- Grup motor: 3
- Grup coordinador: 10
- Grup de treball tècnic: 2
- Trobades amb entitats: 2
  - Trobada d'entitats: 1
  - Trobada d'entitats culturals, AAVV, esportives, lleure infantil i juvenil, origen, Festes Majors i Festa Jove: 1
- Grups de discussió: 4
- Grup de discussió "Esports": 1
- Grup de discussió "LGTBI+ i feminismes": 1
- Grup de discussió AAVV: 1
- Grup de discussió «Diables + Castellers + Minyons»: 1
- 
- Entrevistes: 2
- Entrevista de contrast 1: 1

- Entrevista de contrast 2: 1

- 
- 

#### **«Guia per incorporar la interseccionalitat a les polítiques locals».**

A les reunions de treball del text hi assisteixen generalment, de l'Ajuntament de Terrassa, la Maria Cors com a directora del Servei LGTBI+ i en Bernat Chueca Playà com a tècnic del mateix servei, així com l'Àlex Monfort Fradera, director de Serveis a les Persones.

- 14/01/19. Reunió del grup líder per al Congrés europeu d'Interseccionalitat.
- 13/06/19. Acte de presentació de la Guia per incorporar la interseccionalitat a les polítiques locals
- 11/12/19. Reunió del grup líder

#### **«Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans»**

A les reunions de treball del text hi assisteixen generalment, de l'Ajuntament de Terrassa, en Bernat Chueca Playà com a tècnic del mateix servei, així com l'Àlex Monfort Fradera, director de Serveis a les Persones.

- 06/05/19. Reunió entre el Servei de Promoció de la Gent Gran i el Servei LGTBI+.
- 03/10/19. Presentació de la Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans
- «Protocol per fer front als maltractaments de les persones grans»

En el període d'octubre a desembre, el servei LGTB s'incorpora presencialment a les 5 sessions de treball de confecció d'una proposta tècnica de la Taula de Maltractament ciutat de Terrassa.

- 17/10/2019
- 31/10/2019
- 14/11/2019
- 28/11/2019
- 12/12/2019

#### **«Pla de salut emocional»**

- 30/01/19. Acte d'inici del Pla de Promoció de Salut Emocional pels joves i adolescents de 12 a 16 anys Ciutat de Terrassa.

#### **«Protocol de dol en cas de femicidis i altres assassinats per violència masclista»**

- 01/02/19. Desplegament del Protocol de dol en cas de femicidis i altres assassinats per violència masclista

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

**6.6.a**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.6 L'Administració municipal

**Acció**

Formació per a professionals de l'Ajuntament de Terrassa i societats municipals.

**Objectius**

Fomentar el coneixement i el respecte de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre el personal de l'Administració municipal.

Vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori.

**Continguts**

Realització de diverses formacions adreçades als i les treballadores de l'Ajuntament de diversos àmbits entorn la diversitat sexual i de gènere oferint sessions amb el següent contingut formatiu:

- Fer visibles altres formes possibles de viure el cos, la identitat, el gènere i la sexualitat.
- Explicar en què consisteixen concretament aquestes realitats (què vol dir ser intersexual, quin és el procés de les persones trans\*, quines opcions sexuals existeixen, etc.).
- Reflexionar críticament entorn els discursos biologicistes sobre l'essència del gènere i la sexualitat.
- Entendre com opera la trans-lesbo-homofòbia.
- Identificar quines polítiques locals es poden desenvolupar per combatre la discriminació per raó d'orientació sexual i/o identitat de gènere.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es adequats/es  
 Aules adequades  
 Material de suport

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei d'Organització i Recursos Humans, Servei d'Ocupació i Formació)  
 Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades: 3  
 Nombre de sessions realitzades: 11  
 Nombre d'hores ofertes: 44

Nombre de professionals que reben la formació: 153 persones (208 unitats formatives)

Nombre de serveis municipals dels quals els professionals són formats: 40

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

Valoracions de les persones assistents a les formacions: *pendents d'anàlisi*

### **Descripció / Observacions**

Nombre de formacions i sessions realitzades:

1. "Introducció a la realitat LGTBI+". 4 hores

5 sessions a càrrec de Miquel Missé

- 22/02/2019
- 06/03/2019
- 13/03/2019
- 14/06/2019
- 19/11/2019

2. "Drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans\* i intersexuals, i deure d'intervenció dels professionals públics segons la Llei 11/2014". 4 hores

4 sessions a càrrec de Maria Mena

- 05/07/2019
- 24/09/2019
- 04/10/2019
- 04/12/2019

3. "(Re)pensant els gèneres". 8 hores (dividit en 2 sessions de 4 hores)

1 sessió a càrrec de Miquel Missé

- 12/11/2019
- 19/11/2019

Aquestes formacions han estat cofinançades per l'Ajuntament de Terrassa (servei d'Organització i Recursos Humans, Servei d'Ocupació i Formació, Servei LGTBI+) i per l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 4 Àmbit laboral

Eix 6. L'administració interadministrativa.



**6.6.b**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.6 L'Administració municipal

**Acció**

Visibilització del compromís amb la igualtat de tracte, el respecte a la diversitat i la no discriminació per raó d'orientació afectiva o sexual o d'identitat de gènere.

**Objectius**

Fer explícit el compromís de l'administració municipal amb el foment del coneixement i el respecte de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, així com amb la lluita per les discriminacions d'homofòbia, bifòbia, intersexofòbia i transfòbia, seguint el que estableix l'article 5 de la Llei 11/2014.

**Continguts**

Visibilitzar a la imatge corporativa municipal, com a agent socialitzador i referent exemplificador, la diversitat sexual, afectiva i d'identitat de gènere.

**Mitjans necessaris**

Diversos, en funció de l'acte.

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei de Joventut, Programa de Memòria Històrica de l'Ajuntament de Terrassa i Servei d'Esports)

Societat Municipal de Comunicació

Associació de Clubs de Futbol de Terrassa i Comarca (ACFTC)

Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa

Associació LGTB Terrassa

Oficina de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona

Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

**Indicadors**

Nombre d'actes commemoratius organitzats: 12

Nombre de persones assistents: *vegeu la descripció de cada acció*

Si escau, recollida de valoracions dels assistents: NO

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: *vegeu la descripció de cada acció*

**Descripció / Observacions**

- En el marc del 28 de gener, Dia Internacional de Commemoració en Memòria de les Víctimes de

#### l'Holocaust

- 28/01/2019. Acte commemoratiu en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust. Participació de la regidora LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa i de l'Associació LGTB Terrassa.
- En el marc del 19 de Febrer, Dia Internacional contra l'Homofòbia al Futbol
  - 19/02/2019. Pancartes als camps de futbol on hi ha partit, amb la col·laboració de l'Associació de Clubs de Futbol de Terrassa i Comarca. Aquesta acció, coordinada i coorganitzada per l'Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei d'Esports) i l'Associació de Clubs de Futbol de Terrassa i Comarca, ha estat cofinançada per l'Ajuntament de Terrassa i la Generalitat de Catalunya.
  - 28/02/2019. Presentació del llibre «A la conquista del cuerpo equivocado» de Miquel Missé.
- En el marc del Dia per a la Visibilitat trans\*. 31 de març.
  - 01/04/2019. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec d'Àlex Guzman, membre de l'Espai Trans\* de l'Associació LGTB Terrassa. Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.

Per primer cop, aquest 2019, s'ha apostat per fer una campanya de tres mesos anomenada, «Terrassa amb la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere», la qual agrupa els actes que es fan entre la diada de la visibilitat lèsbica i el dia per l'Alliberament LGTBI+.

- En el marc del Dia de la visibilitat lèsbica. 26 d'abril.
  - 26/04/2019. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec d'Anna Carmona, ginecòloga de Ginecòloga de l'ASSIR CAP Rambla. Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
- En el marc del Dia contra la LGTBI-fòbia
  - 17/05/2019. "La revolució del gènere i els afectes". Mini-procés de creació artística. Intervenció artística per presentar l'acte final d'un treball realitzat durant quatre tallers amb el grup de joves diversos dinamitzat pel Servei de Joventut, el Servei LGTBI+ i l'Associació LGTB Terrassa.
  - 17/05/2019. Dia contra la LGTBI-fòbia. Acte institucional. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de l'Àlex Bixquert, president de l'Associació LGTB Terrassa, membre de la Taula del Pacte DASIG. Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
- En el marc del Dia per l'alliberament LGTBI+.
  - 10/06/2019. Projectió de la pel·lícula «L'Animale» emmarcat dins del Cinefòrum per la igualtat". Participació de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
  - 26/06/2019. El Violeta. Presentació del llibre. Amb la participació de l'autor de la novel·la Juan Sepúlveda i de l'activista històric LGTBI+, Lluís Rambla, de l'Associació LGTB Terrassa i de la Directora de programes i del tècnic del Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa, així com de la regidora LGTBI+.
  - 28/06/2019. Acte institucional. Lectura del manifest a l'atri de l'Ajuntament, a càrrec de Lluís Rambla, activista LGTBI+ històric i membre de l'Associació LGTTB Terrassa (ens de la Taula del Pacte DASIG)

- En el marc del Dia de la visibilitat bisexual.
  - 23/09/2019. Hissada de bandera bisexual i campanya a través de les xarxes socials.
- En el marc del Dia de la despatologització trans\*.
  - 23/10/2019. Hissada de bandera trans\* i campanya a través de les xarxes socials.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

**6.6.c**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.6 L'Administració municipal

**Acció**

Promoure un llenguatge inclusiu en els documents, models i formularis que es generin en la tramitació administrativa.

**Objectius**

Normalitzar en la documentació administrativa les diferents orientacions sexuals, sexes, identitats de gènere i models familiars.

Aquest objectiu respon a la necessitat que les persones que no es poden catalogar en les categories limitadores de sexe (mascle/femella), orientació sexual normativa (presumpció d'heterosexualitat) i la identitat de gènere (només es contempla aquella que deriva d'unes característiques físiques) puguin, en el marc de les seves relacions amb el seu Ajuntament, expressar aquestes orientacions afectives i identitats de gènere no normatives.

També es fa necessari adequar la documentació administrativa als diferents models familiars (per exemple, l'existència de dos pares d'una parella homosexual).

**Continguts**

Revisar paulatinament la documentació administrativa (formularis, circulars, autoritzacions, etc.) facilitada pel Servei d'Educació que les escoles i centres educatius envien a les famílies, proposant com adequar-los a la diversitat afectiva, sexual, d'identitat de gènere i de models familiars.

Elaborar un manual d'estil o instruccions per a la normalització de la documentació administrativa que generen els serveis, altra documentació (com per exemple les memòries) i eines de suport com les aplicacions informàtiques o altres eines de treball intern.

Degut a la gran quantitat de documentació a revisar, els serveis responsables acorden que molt probablement en un primer moment es començarà l'adaptació al llenguatge inclusiu dels formularis i models d'un sol servei.

Es valorarà el seu funcionament i, en una segona etapa, es farà extensiu als formularis de la resta de serveis, a la documentació administrativa que generen els serveis i a les eines de suport del personal (com les aplicacions informàtiques), molt probablement amb el suport d'una guia d'estil o instruccions al respecte.

**Mitjans necessaris**

Personal propi de l'Ajuntament de Terrassa

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei de Polítiques de Gènere i Serveis Jurídics)

Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

### **Indicadors**

Nombre de centres educatius i/o serveis que hi participen

Nombre de formularis, models, etc. revisats: 1

Nombre de formularis, models, etc. modificats sobre els revisats

Nombre de categories, definicions, etc. que es proposen modificar

Nombre de categories, definicions, etc. que es modifiquen respecte les proposades

Al cap d'uns mesos de la implantació dels canvis en un servei, valoració sobre les modificacions amb tots els implicats

### **Descripció / Observacions**

El Servei de Polítiques de Gènere va aplicar la Instrucció de recollida de dades desagregades per gènere a l'Enquesta sobre la perspectiva de gènere, per tal de conèixer l'evolució de la incorporació de la perspectiva de gènere en els diferents serveis i equips municipals.

Es comença a treballar per aplicar la instrucció sobre la recollida de dades desagregades per gènere del Departament de Treball, Afers Socials i Família a l'Ajuntament de Terrassa. Es valora que un cop es treballi la instrucció per la recollida de dades desagregades per gènere, aquesta es farà extensiva a tot l'Ajuntament de Terrassa perquè l'apliquin en la seva respectiva documentació.

### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 5.

**6.6.d**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.6 L'Administració municipal

**Acció**

Difondre l'existència del Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual de l'Ajuntament de Terrassa a tota la ciutadania.

**Objectius**

Assegurar el màxim de coneixement de l'existència d'aquest servei específic d'Atenció a la Diversitat Sexual que l'Ajuntament té a disposició de tota la ciutadania per atendre, no només al col·lectiu LGTBI+, sinó també familiars, amistats i professionals (sanitaris, escolars, etc.).

**Continguts**

Es preveu difondre de manera extensiva l'existència d'aquest servei d'assessorament i l'atenció confidencial a gais, lesbianes, bisexuals, trans\* i intersexuals, a tots els serveis municipals, a la ciutadania organitzada en entitats i a altres serveis propis d'altres administracions.

Per fer aquesta difusió, es tindrà en compte la distinció entre el públic destinatari més jove i l'adult, per fer arribar de la manera més eficient la informació d'aquest servei que atén, gratuïtament, les persones interessades des dels 14 anys.

**Mitjans necessaris**

Material informatiu

Personal municipal que faci la difusió

Formació al personal tècnic per a què tingui el coneixement necessari per informar la ciutadania que pugui tenir necessitat d'atenció.

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+ i Servei de Comunicació)

Consell Comarcal del Vallès Occidental

**Indicadors**

Nombre de material repartit: 14.403 fulletons, 188 targetes i 117 pòsters.

Nombre de serveis i entitats que tenen fulletons informatius: 135

Nombre de presentacions del SAI DASIG: 17

Nombre d'atencions realitzades: *vegeu l'acció 6.7.b*

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

**Descripció / Observacions**

Ens on s'han fet les presentacions:

- Agents per la convivència (Ajuntament de Terrassa)
- Biblioteca Districte IV (Ajuntament de Terrassa)
- CAP St. Llàtzer
- Consell Comarcal del Vallès Occidental (referents dels municipis del partit judicial)
- CST (CSMA)
- Entitats de lleure (Tabal, Ca n'Anglada i l'AEG Torrent de les Bruixes)
- Escola Agustí Bartra
- Escola El Cim
- Escola Lanaspa
- Escola Pia
- Escola Ramon Pont
- Escola Sagrat Cor
- INS Cavall Bernat
- INS Torre del Palau
- Servei de Ciutadania (Ajuntament de Terrassa)
- Servei de Cultura (Ajuntament de Terrassa)
- Servei de Joventut de l'Ajuntament de Terrassa (Cultura, DJ, Entitats de lleure, PICES i Oficina Jove)

El Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa durant el 2018 va engegar una campanya de difusió del Servei d'Atenció Integral a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere, que ha consistit en la presentació del SAI DASIG a diferents serveis de l'Ajuntament de Terrassa i altres institucions amb les què es contempla la possibilitat de coordinar-se ho ja s'ha fet en algun moment. Acompanyat a les presentacions, també s'han imprès targetes i fulletons que han servit per a difondre l'existència del SAI DASIG.

L'any 2019 s'ha signat un conveni marc per ampliar la cobertura territorial del Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG). El servei aten persones empadronades a Terrassa, Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls. I en aquestes poblacions també s'ha fet una campanya de difusió a través dels pòsters i fulletons. Així com de la presentació del SAI DASIG Terrassa a les referents LGTBI+ de cada municipi.

Targetes:

Destí (Lloc/Activitat)	Servei / Entitat	Material	Suma - Unitat
Centres escolars	Escola Pia	Targeta	50
Ciutadania i Serveis de l'Ajuntament	Ciutadania i Serveis de l'Ajuntament	Targeta	20
Formacions Servei LGTBI+	Serveis de l'Ajuntament de Terrassa	Targeta	18
Llibreria Synusia	Actes adreçats a la ciutadania	Targeta	50
Servei de Cultura	Servei de Cultura	Targeta	50
<b>Total Resultat</b>			<b>188</b>

Pòsters:

Destí (Lloc/Activitat)	Servei / Entitat	Material	Suma - Unitats	
Abres ens	C.S.M.A.	Pòster	2	
	Biblioteca Central de Terrassa	Pòster	1	
	Biblioteca Districte 2	Pòster	1	
	Biblioteca Districte 3	Pòster	1	
	Biblioteca Districte 4	Pòster	1	
	Biblioteca Districte 5	Pòster	1	
CAP	Biblioteca Districte 6	Pòster	1	
	CAP Rambla	Pòster	1	
	CAP Terrassa Est	Pòster	1	
	CAP Terrassa Nord	Pòster	1	
	Centre d'Atenció Primària Oest	Pòster	1	
	Terrassa Sud Can Jo Fresa Centro de Salut	Pòster	1	
Centres escolars	Escola Abat Marcet	Pòster	1	
	Escola Agustí Bartra	Pòster	1	
	Escola Airina	Pòster	1	
	Escola Andersen	Pòster	1	
	Escola Antoni Ubach	Pòster	1	
	Escola Auró	Pòster	1	
	Bisbat d'Egara	Pòster	1	
	INS Can Jo Fresa	Pòster	1	
	INS Can Roca	Pòster	1	
	INS Cavall Bernat	Pòster	1	
	Escola Cingle	Pòster	1	
	Escola Cultura Pràctica	Pòster	1	
	Escola Delta	Pòster	1	
	INS Egara	Pòster	1	
	Escola El Cim	Pòster	1	
	Escola El Vallès	Pòster	1	
	Escola El Vapor	Pòster	1	
	Escola Enxaneta	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Coloraines	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Espigol	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Ginesta	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Gravoll	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal L'Esquibx	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal La Casona	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Moisés	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Soleia	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Somriures	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Tabalet	Pòster	1	
	Escola Bressol Municipal Valparadis	Pòster	1	
	Escola Pla	Pòster	1	
	Escola Font de l'Alba	Pòster	1	
	Escola França	Pòster	1	
	Escola Francesc Aldea	Pòster	1	
	Escola Goya	Pòster	1	
	INS Investigador Blanxart	Pòster	1	
	Escola Isaac Peral	Pòster	1	
	Escola Jaume Cabré	Pòster	1	
	Escola Joan Marqués Casals	Pòster	1	
	Escola Joan XXIII	Pòster	1	
	Escola Joaquina de Vedruna	Pòster	1	
	Escola Josep Ventalló	Pòster	1	
	Escola L'Avet	Pòster	1	
	Escola La Nova Electra	Pòster	1	
	Escola La Roda	Pòster	1	
	Escola Lanassa-Girat	Pòster	1	
	INS Les Aimerigues	Pòster	1	
	Escola Les Arenes	Pòster	1	
	Escola Liceo Egara	Pòster	2	
	Escola Lumen	Pòster	1	
	Escola M. de Déu del Carme (primària)	Pòster	1	
	Escola M. de Déu del Carme (secundària)	Pòster	1	
	Escola Mare de Déu de Montserrat	Pòster	1	
	Escola Maria Auxiliadora	Pòster	1	
	Escola Marià Galí	Pòster	1	
	Escola Martí (ESO)	Pòster	1	
	Escola Martí (primària)	Pòster	1	
	INS Mont Perdut	Pòster	1	
	INS Montserrat Roig	Pòster	1	
	INS Nicòleu Copèrmic	Pòster	1	
	Escola Pau Vila	Pòster	1	
	Escola Pere Vivver	Pòster	1	
	Escola Pett Estel (ESO)	Pòster	1	
	Escola Pett Estel (primària)	Pòster	1	
	Escola Ponent	Pòster	1	
	Escola Ramon Pont	Pòster	1	
	Escola Ramon y Cajal	Pòster	1	
	Escola Roser Capdevila	Pòster	1	
Escola Sagrat Cor de Jesús (ESO)	Pòster	1		
Escola Sagrat Cor de Jesús (primària)	Pòster	1		
Escola Sala i Badrinas	Pòster	1		
Escola Salvador Vinyals	Pòster	1		
Escola Sant Domènec Sàvio	Pòster	1		
Escola Sant Llorenç del Munt	Pòster	1		
INS Santa Eulàlia	Pòster	1		
Escola Serra de l'Obac	Pòster	1		
Escola St. Josep de Calassanç	Pòster	1		
Escola Sta. Teresa de Jesús	Pòster	1		
Escola Tecnos	Pòster	1		
INS Terrassa	Pòster	1		
INS Torre del Palau	Pòster	1		
Escola Vedruna	Pòster	1		
Escola El Cim	Pòster	1		
Residència	Baells	Pòster	1	
	Ca n'Arnaus	Pòster	1	
	Casa Vapor Gran	Pòster	1	
	Egara Llar I	Pòster	1	
	Egara Llar II	Pòster	1	
	El Pinar Geriàtric Terrassa	Pòster	1	
	Hospital de Sant Llàtzer	Pòster	1	
	L'Aurora	Pòster	1	
	La Font	Pòster	1	
	Lavoisier	Pòster	1	
	Llar de l'Anicietat	Pòster	1	
	Llar de Àvia Maria	Pòster	1	
	Llar La Matinada	Pòster	1	
	San José Terrassa	Pòster	1	
	Sant Jordi	Pòster	1	
	Sant Marià	Pòster	1	
	Sant Pere	Pòster	1	
	Tot avis	Pòster	1	
	Vellsolà	Pòster	1	
	Vellsolà 2	Pòster	1	
	Vellsolà 3	Pòster	1	
	<b>Total Resultat</b>			<b>117</b>



Fulletons:

Destí (Lloc/Activitat)	Servei / Entitat	Material	Suma - Unitats	
Altres ens	CSMA	Fulletons	30	
Biblioteques	Biblioteca Central de Terrassa	Fulletons	20	
	Biblioteca Districte 2	Fulletons	20	
	Biblioteca Districte 3	Fulletons	20	
	Biblioteca Districte 4	Fulletons	20	
	Biblioteca Districte 5	Fulletons	20	
	Biblioteca Districte 6	Fulletons	20	
CAP	CAP Ràmba	Fulletons	20	
	CAP Terrassa Est	Fulletons	20	
	CAP Terrassa Nord	Fulletons	20	
	Centre d'Atenció Primària Oest	Fulletons	20	
CCVO	Terrassa Sud Can Jofresa Centre de Salut	Fulletons	20	
	Castellbisbat	Fulletons	3000	
	CCVO	Fulletons	3300	
	Ullastrell	Fulletons	1000	
	Vicariesses	Fulletons	1000	
	Viladecavalls	Fulletons	1000	
	Matadepera	Fulletons	2000	
	Relinars	Fulletons	300	
	Centres escolars	Escola Abat Marcet	Fulletons	20
		Escola Agustí Bartra	Fulletons	20
Escola Afrina		Fulletons	20	
Escola Andersen		Fulletons	20	
Escola Antoni Ubach		Fulletons	20	
Escola Auró		Fulletons	20	
Bisbat d'Egara		Fulletons	20	
INS Can Jofresa		Fulletons	20	
INS Can Roca		Fulletons	20	
INS Cavall Bernat		Fulletons	20	
Escola Cingle		Fulletons	20	
Escola Cultura Pràctica		Fulletons	20	
Escola Delta		Fulletons	20	
INS Ègara		Fulletons	20	
Escola El Cim		Fulletons	20	
Escola El Vallès		Fulletons	20	
Escola El Vapor		Fulletons	20	
Escola Enxaneta		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Cotornines		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Espigol		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Ginesta		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Gravoll		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal L'Esguix		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal La Casona		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Moisés		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Soleia		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Somriures		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Tabalet		Fulletons	20	
Escola Bressol Municipal Valparadis		Fulletons	20	
Escola Pia		Fulletons	20	
Escola Font de l'Alba		Fulletons	20	
Escola Franca		Fulletons	20	
Escola Francesc Aldea		Fulletons	20	
Escola Goya		Fulletons	20	
INS Investigador Blanxart		Fulletons	20	
Escola Isaac Peral		Fulletons	20	
Escola Jaume Cabré		Fulletons	20	
Escola Joan Marqués Casals		Fulletons	20	
Escola Joan XXIII		Fulletons	20	
Escola Joaquina de Vedruna		Fulletons	20	
Escola Josep Ventalló		Fulletons	20	
Escola L'avel		Fulletons	20	
Escola La Nova Electra		Fulletons	20	
Escola La Roda		Fulletons	20	
Escola Lanassa-Grall		Fulletons	20	
INS Les Aimerigues		Fulletons	20	
Escola Les Arenes		Fulletons	20	
Escola Liceo Egara		Fulletons	40	
Escola Lumen		Fulletons	20	
Escola M. de Déu del Carme (primària)		Fulletons	20	
Escola M. de Déu del Carme (secundària)		Fulletons	20	
Escola Mare de Déu de Montserrat		Fulletons	20	
Escola Maria Auxiliadora		Fulletons	20	
Escola Marià Galí		Fulletons	20	
Escola Martí (ESO)		Fulletons	20	
Escola Martí (primària)		Fulletons	20	
INS Mont Perdut		Fulletons	20	
INS Montserrat Roig		Fulletons	20	
INS Nicolau Copèrnic		Fulletons	20	
Escola Pau Via		Fulletons	20	
Escola Pere Vivier		Fulletons	20	
Escola Petit Estel (ESO)		Fulletons	20	
Escola Petit Estel (primària)		Fulletons	20	
Escola Poment		Fulletons	20	
Escola Ramon Pont		Fulletons	20	
Escola Ramon y Cajal		Fulletons	20	
Escola Roser Capdevila		Fulletons	20	
Escola Sagrat Cor de Jesús (ESO)		Fulletons	20	
Escola Sagrat Cor de Jesús (primària)		Fulletons	20	
Escola Sala i Badrinas		Fulletons	20	
Escola Salvador Vinyals		Fulletons	20	
Escola Sant Domènec Sàvio		Fulletons	20	
Escola Sant Llorenç del Munt		Fulletons	20	
INS Santa Eulàlia		Fulletons	20	
Escola Serra de l'Obac		Fulletons	20	
Escola St. Josep de Calassanç		Fulletons	20	
Escola Sta. Teresa de Jesús		Fulletons	20	
Escola Tecnos		Fulletons	20	
INS Terrassa		Fulletons	20	
INS Torre del Palau		Fulletons	20	
Escola Vedruna		Fulletons	20	
AMPA Escola Serra de l'Obac		Fulletons	50	
Ecola El Cim		Fulletons	10	
Ciutadania		Punts Liles de la Festa Major de Vicariesses	Fulletons	50
		Ciutadania i Serveis de l'Ajuntament	Fulletons	40
Formacions Servei LGBTI+ Llibres Synasa		Serveis de l'Ajuntament de Terrassa	Fulletons	223
		Actes adreçats a la ciutadania	Fulletons	50
Residència		Baells	Fulletons	20
		Ca n'Arnaus	Fulletons	20
		Casa Vapor Gran	Fulletons	20
		Egara Llar I	Fulletons	20
		Egara Llar II	Fulletons	20
		El Pinar Geriàtric Terrassa	Fulletons	20
		Hospital de Sant Llàtzer	Fulletons	20
		L'Aurora	Fulletons	20
		La Font	Fulletons	20
		Lavoisier	Fulletons	20
		Llar de l'Aniciantat	Fulletons	20
		Llar de l'Àvia Maria	Fulletons	20
		Llar La Malnada	Fulletons	20
	San José Terrassa	Fulletons	20	
	Sant Jordi	Fulletons	20	
	Sant Marià	Fulletons	20	
	Sant Pere	Fulletons	20	
	Tolràvia	Fulletons	20	
	Vellsolà	Fulletons	20	
	Vellsolà 2	Fulletons	20	
	Vellsolà 3	Fulletons	20	
	Reunions	Reunió Àrea LGBTI Generalitat	Fulletons	10
		Reunió Sindicat Polícies	Fulletons	10
	Servei de Cultura	Servei de Cultura	Fulletons	50
	<b>Total Resultat</b>			<b>14403</b>

<b>Altres eixos del Pacte relacionats</b>

6.6.e

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.6 L'Administració municipal

**Acció**

Recopilar i difondre informació i recursos sobre la diversitat afectiva, sexual, i d'identitat de gènere.

**Objectius**

Assegurar el màxim de coneixement de la realitat LGTBI+ a través de diferents plataformes digitals.

**Continguts**

El Pacte DASIG, annex 4, contemplava en el seu inici una compilació de recursos de temàtica LGTBI+ adreçada a tota la ciutadania, professionals municipals.

**Mitjans necessaris**

Pàgina web

Plataforma de gestió de butlletins electrònics (Mailchimp)

Personal municipal que faci la difusió

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+, Servei de Comunicació)

**Indicadors**

Nombre de butlletins: 13 (11 mensuals i genèrics i 2 específics, un per la presentació del llibre del llibre "A La Conquista Del Cuerpo Equivocado" i l'altre per la difusió de la Jornada: "Pedagogia, gèneres i infància".

Nombre de serveis i entitats que sol·liciten tenir fulletons informatius: 13

- Personal de l'Ajuntament de Terrassa
- Ajuntaments de la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya
- Ens del Pacte DASIG
- Associacions de famílies
- Centres d'ensenyament
- Entitats de lleure
- Escoles bressol
- Centres de salut
- Cursos CRP
- Professorat
- Salut i Escola
- Sol·licitants SAI DASIG

- Proveïdores formació

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí

### **Descripció / Observacions**

Durant el 2019 s'ha actualitzat el fons documental que s'ha digitalitzat a través de la pàgina web del Servei LGTBI+ [www.terrassa.cat/lgtbiq](http://www.terrassa.cat/lgtbiq) i que ha estat divulgat entre professionals de diferents àmbits.

També a través de la pàgina web s'ha actualitzat diferents apartats, com són les jornades LGTBI+ que es commemoren des de l'Ajuntament de Terrassa. Així com la incorporació de l'apartat «Actualitat del Servei» blog d'actualitat on es publiquen les principals notícies de l'àmbit LGTBI+ de la ciutat de Terrassa.

A banda de la compilació i divulgació del fons documental LGTBI+, s'ha fet difusió d'informació sobre la realitat LGBTI+ a través de butlletins mensuals. Els quals s'han enviat al personal municipal que ha fet les formacions LGTBI+, als centres educatius de Terrassa, les empreses proveïdores del Servei LGTBI+, etc.

### **Altres eixos del Pacte relacionats**

**6.7.a**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.7 La cooperació interadministrativa

**Acció**

Assegurar el treball conjunt i la cooperació amb les altres administracions locals i supramunicipals, tant pel que fa a la normativa vigent, com per afavorir l'intercanvi de coneixements, recursos, iniciatives, etc.

**Objectius**

Optimitzar recursos a través de la cooperació interadministrativa.

**Continguts**

El 10 d'octubre de 2014 es va aprovar la Llei 11/2014 de drets de les persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals i per l'eradicació de l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia al Parlament de Catalunya, amb el suport de la gran majoria de forces polítiques.

Això suposarà el desplegament progressiu de la mateixa i, per tant, un treball proactiu des de l'administració autonòmica que caldrà sincronitzar amb la tasca municipal a fi d'optimitzar energies, recursos, sabers, etc.

Això suposa una comunicació estreta entre Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Terrassa per treballar coordinadament i, molt especialment, en relació als protocols d'actuació que responguin al deure d'actuació que recull l'Article 11 de la Llei.

**Mitjans necessaris**

Reunions de coordinació

Pressupost cofinançat destinat a temàtica sobre diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei LGTBI+)

Àrea LGTBI de la Generalitat de Catalunya

Diputació de Barcelona

Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya

Servei Trànsit de l'ASSIR Esquerra

Consorci Sanitari de Terrassa

Consell Comarcal del Vallès Occidental (CCVO)

**Indicadors**

Nombre d'actuacions compartides, coorganitzades o cofinançades: 2

Nombre de reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre Ajuntament i institucions supramunicipals: 4

Nombre de reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat

de gènere entre ajuntaments: 5

Existència o no de pressupost que rep l'Ajuntament de Terrassa per a l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere: Sí

### **Descripció / Observacions**

Les reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre Ajuntament i institucions supramunicipals han estat:

- 22/01/19. Reunió del Grup de treball Ocupació i LGTBI. Grup de treball d'ocupació i col·lectiu trans\*. Organitzat des de la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya i liderat per Barcelona Activa que neix amb l'objectiu de promoure i millorar l'ocupació de les persones trans\*.
- 04/02/19. Reunió entre Actuavallès, Àrea LGTBI de la Generalitat de Catalunya, SAI de Manresa, SAIS comarcals del Bages i el Vallès Occidental i SAI DASIG de Terrassa Reunió per vertebrar estratègia per atendre dones trans\* que es dediquen al treball sexual.
- 27/05/19. Sessió - discussió del posicionament i del paper multidisciplinar que voldrien tenir els i les professionals del Consorci Sanitari de Terrassa en l'acompanyament de les persones trans\*.
- 21/11/19. Reunió entre els Serveis de Polítiques de Gènere i el Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa amb la secció sindical SPL-CME.
- 05/11/19. Reunió amb les responsables dels municipis del Partit Judicial de Terrassa (Matadepera, Ullastrell, Vacarisses, Rellinars i Castellbisbal) i la responsable de la Gestió de programes socials i comunitaris. Àrea de Drets Socials del CCVO, Judit Acosta, en compliment del conveni de prestació de serveis amb el CCVO.

Les reunions de col·laboració específiques sobre l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere entre ajuntaments han estat:

- 20/06/19. Reunió plenària Xarxa de Municipis LGTBI.

Pel que fa a la Unió Europea, l'any 2017 l'Ajuntament de Terrassa va rebre l'aprovació d'un projecte de 2 anys sobre interseccionalitat liderat per l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones i un dels eixos d'intersecció és la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere. El Servei LGTBI+ ha participat de les diferents formacions i grups de treball del Projecte europeu "Perspectiva interseccional per les polítiques públiques locals d'igualtat i no discriminació" *Vegeu l'acció 7.1.d*

- 14/01/19. Reunió grup líder.
- 13/06/19. Acte de presentació de la Guia per incorporar la interseccionalitat a les Polítiques Locals.
- 11/12/19. Reunió grup líder.

Les subvencions rebudes per l'Ajuntament de Terrassa per a l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere provenen de la Diputació de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya.

Paral·lelament, el Servei LGTBI+ ha participa com a soci en un altre projecte de la Unió Europea de la convocatòria Look Wide, liderat per l'entitat SURT en què participen també la Generalitat de Catalunya, al Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres ciutats i països.

- 03/12/19. Presentació de la guia «Ampliar la mirada sobre les violències de gènere. Cap a un model d'atenció a persones LGTBI». Vegeu l'acció 7.1.d

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 2. Àmbit educatiu

**6.7.b**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.7 La cooperació interadministrativa

**Acció**

Prestació del Servei d'Atenció Integral per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (SAI DASIG), en el municipi de Terrassa i del seu partit judicial

**Objectius**

Oferir un servei d'atenció municipal per a persones LGBTI i en general per a persones que s'adrecin per qüestions de diversitat afectiva, d'orientació sexual o d'identitat o expressió de gènere.

Oferir una atenció integral i de qualitat a les persones LGTBI+ fent un acompanyament eficient que els permeti conèixer els recursos específics del territori per a llurs necessitats.

Facilitar la coordinació institucional de les accions locals i territorials per agilitzar i millorar l'acció política i les respostes a la ciutadania a partir d'una xarxa de professionals i serveis que faciliti l'optimització dels recursos.

Sensibilitzar la població del municipi de l'existència de persones LGBTI, mitjançant la difusió de la posada en marxa del servei.

Donar suport específic per presentar incidències i denúncies per discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere i per realitzar determinats tràmits relacionats amb l'àmbit.

Oferir informació i recursos LGBTI als diferents serveis i equipaments de la població.

**Continguts**

***La Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia***, preveu en l'article 9 un Servei d'Atenció Integral (SAI) "per atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones" i que, "amb l'objectiu de garantir l'accés dels ciutadans a aquest servei, s'ha de procurar una atenció permanent amb personal que tingui formació en matèria de conductes discriminatòries i en l'ús eficaç i eficient dels mitjans electrònics". Així mateix, en l'article 22.4 estableix que aquest servei "ha d'atendre les víctimes de discriminació en l'àmbit familiar i donar-los suport, especialment en els casos de violència masclista o en els casos en què es trobin implicats els grups LGBTI".

A més a més, la mateixa Llei exposa que les administracions públiques de Catalunya "han de garantir a les persones LGBTI que pateixen o es troben en risc de patir qualsevol tipus de violència o discriminació el dret a rebre de manera immediata una protecció integral, real i efectiva" (art. 27), "han d'establir els mecanismes necessaris per garantir que les persones LGBTI tinguin dret a rebre tota la informació i assistència jurídica especialitzada" (art.29) i "han de posar especial cura al suport a adolescents i joves LGBTI que estiguin en situació de vulnerabilitat o aïllament social i han de treballar en la prevenció" (art. 29).



En aquest context, el 13 de desembre de 2017 se signa formalment l'*Acord per al desenvolupament del servei d'atenció integral local per les persones LGTBI entre la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Terrassa* per a la prestació del Servei d'Atenció Integral local a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (SAI DASIG). Això suposa el traspàs de competències per part de l'Àrea per a la igualtat de tracte i no discriminació de persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya a l'Ajuntament de Terrassa i l'ampliació dels serveis que ja donava el Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual i el Servei Jove d'Assessorament en Diversitat Sexual, que es reconverteixen en Servei d'Atenció Integral. Aquest Acord estableix que la prestació d'aquest servei inclou:

- Donar informació. El SAI té l'encàrrec de donar la informació requerida sobre temàtica LGTBI, segons els àmbits d'actuació i les competències.
- Atendre incidències. Les incidències són demandes que plantegen les persones de la població que no poden considerar-se ni infracció administrativa d'acord amb l'article 34 de la Llei 11/2014, ni fets constitutius de delictes dins l'àmbit penal, ni discriminacions comeses en l'àmbit laboral.
- Atendre possibles casos de discriminació. El SAI ha d'estar habilitat per atendre la recepció de denúncies per possibles situacions de discriminació a les persones LGTBI. En el moment que s'interposi una denúncia per possible discriminació s'atendrà a la persona denunciant acollint-la i orientant-la en la interposició de la denúncia, així com informant-la de les vies i procediments existents.

#### **Mitjans necessaris**

Espais adequats

Professionals que tinguin formació en matèria de conductes discriminatòries i en l'ús eficaç i eficient dels mitjans electrònics

#### **Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa (Servei de Ciutadania, Servei de Joventut i Servei LGTBI+)

Àrea LGTBI de la Generalitat de Catalunya

#### **Indicadors**

Nombre d'atencions realitzades: 760

Tipologia de demandes: vegeu l'apartat *Descripció/Observacions*

Nombre d'ens implicats: 56

Nombre de casos gestionats: 93

Nombre de persones ateses: 131 (68 dones, 62 homes i 1 persona no binària)

Dones 246 homes, 249 dones, 6 persones no binàries, i 259 coordinacions amb professionals (Total 760)

#### **Descripció / Observacions**

Entre les competències del SAI DASIG hi ha diversos tràmits:

- Canvi de nom de la Targeta Sanitària Individual (TSI).
- Canvi de nom de les targetes de transport (T16 i Tblanca).

- Sol·licitud del certificat de la Direcció General d'Igualtat.

Pel que fa a les 760 atencions realitzades pel Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual, i d'Identitat de Gènere durant el 2019, tenim les següents dades:

REMITENT	
Dona	246
Home	249
Persona no binària	6
Professional	259
<b>Total Resultat</b>	<b>760</b>

ENTRADA	Compta - ENTRADA
Correu electrònic	190
OAC	1
Presencialment	303
Telèfon	140
WhatsApp	126
<b>Total Resultat</b>	<b>760</b>

TIPUS	Compta - TIPUS
Acompanyament	2
Atenció especialitzada: recurs extern	10
Atenció especialitzada: recurs intern	5
Cita	106
Consulta	47
Coordinació professional	92
Demanda d'asil per homofòbia	3
Denúncia	16
Derivació	11
Incidència	88
Intervenció	15
Petició	2
Primera acollida	79
Seguiment	209
Sol·licitud de coordinació	7
Tràmit	68
<b>Total Resultat</b>	<b>760</b>

CIS/TRANS	GÈNERE SENTIT	ORIENTACIÓ SEXUAL	
Cis	Dona	Bisexual	6
		Heterosexual	131
		Lesbiana	22
		No rellevant	6
	Home	Bisexual	24
		Gai	100
Heterosexual		7	
Trans*	Agènere	No rellevant	2
	Dona	Bisexual	26
		Lesbiana	11
		No rellevant	54
	Home	Bisexual	12
		Heterosexual	12
		No rellevant	79
Sense categoria		2	
Persona no binària	No rellevant	6	
Professional	Professional	Professional	260
<b>Total Resultat</b>			<b>760</b>

Arran de la signatura del conveni entre el Consell Comarcal del Vallès Occidental i l'Ajuntament de Terrassa, el SAI DASIG atén a persones dels municipis del partit judicial: Castellbisbal, Matadepera, Rellinars, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

#### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 1. Infància i adolescència

Eix 4. Àmbit laboral

**6.8.a**

**Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits**

6.8 Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere

**Acció**

Revisió i, si s'escau, actualització del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG), i cooperació amb els diferents agents locals que treballen en aquest àmbit.

**Objectius**

Optimitzar recursos tant municipals com de les entitats locals en els àmbits i espais que es consideren prioritaris amb un abordatge transversal que superi els organismes competents o l'associacionisme LGTBI. Fomentar la cooperació entre els diferents agents locals per garantir el respecte a la pluralitat d'identitats de gènere i a les diverses orientacions afectives i sexuals.

**Continguts**

El 18 de novembre de 2014, es va aprovar el Pacte per la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere, signat per entitats, institucions, sindicats i l'Ajuntament, amb el compromís de:

- Fomentar el respecte a la diversitat sexual i d'identitat de gènere com a valor a defensar des de l'entitat o institució, de la forma que escaigui segons l'àmbit d'intervenció propi.
- Reaccionar davant actes d'homofòbia, lesbofòbia, transfòbia, intersexofòbia i bifòbia.
- Posar en marxa les actuacions adients per a desenvolupar els eixos prioritaris de treball anteriorment esmentats, que facilitin el dret a la llibertat i la igualtat respectant la diversitat i garantint una activitat continuada al llarg de cada any.

Per tal de mantenir aquest compromís actualitzat, cal reunir la Taula del Pacte periòdicament (almenys un cop l'any, segons es va acordar en plenari) amb les entitats adherides i d'altres agents

**Mitjans necessaris**

Espai adequat per reunir-se

**Agents implicats**

Ajuntament de Terrassa  
 Totes les entitats adherides al Pacte DASIG  
 Altres membres de la Taula del Pacte DASIG  
 Altres ens interessats

**Indicadors**

Nombre total d'entitats adherides: 46  
 Nombre d'entitats de nova adhesió: 4  
 Nombre de taules convocades: 2  
 Nombre d'entitats adherides assistents: 10 entitats adherides han assistit a alguna de les reunions

plenàries de la Taula del Pacte DASIG.

Altres membres de la Taula assistents: 2

Nombre total d'entitats adherides que realitzen accions emmarcades en el Pacte: 7

### **Descripció / Observacions**

Les adhesions recollides des de l'aprovació del Pacte fins a final de 2019 són les següents (per ordre alfabètic):

- Actuavallès
- Ajuntament de Terrassa
- Arran Terrassa
- Assessorament, Counselling, Orientació i Recursos per a Dones lesbianes, bisexuals i transsexuals (ACORD)
- Associació Catalana de Residents Senegalesos
- Associació de Comerciants de Ca n'Anglada
- Associació de Mestres Alexandre Galí
- Associació Dona més Dona
- Associació LGTB Terrassa
- Asociación de Inmigrantes Sin Fronteras
- Candidatura d'Unitat Popular (CUP) Terrassa
- Casal de la Dona
- CC.OO. Vallès Occidental - Catalunya Central
- Centre Cultural Terrassa de la Fundació Cultural Privada Caixa Terrassa
- CGT Mútua de Terrassa
- Col·lectiu La Gallineta
- Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa
- Consell Local de Joves de Terrassa
- Consorci Sanitari de Terrassa
- Partit Democrata PDeCAT de Terrassa
- Escola el CIM
- Escola Superior d'Audiovisuals de Catalunya (ESCAC)
- Escola Tecnos de Terrassa
- Esplai Bonaire
- Esquerra Republicana de Catalunya a Terrassa (ERC -Terrassa)
- Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa (FAVT)
- Fundació Enllaç

- Grup Municipal de Ciutadans
- Grup Municipal PDeCAT
- Grup Municipal Iniciativa per Catalunya Verds -Esquerra Unida i Alternativa (ICV-EUiA)
- Grup Municipal Socialista
- Grup Municipal Terrassa en Comú (TEC-E)
- Grup Municipal Tot per Terrassa
- Il·lustríssim Col·legi d'Advocats de Terrassa
- Joventut Socialista de Catalunya, Agrupació Local de Terrassa
- Joventuts d'Esquerra Republicana de Catalunya a Terrassa (JERC -Terrassa)
- Llibreria Synusia
- Minyons de Terrassa
- NEWT Terrassa i comarca S.L.
- Oficina de Relacions amb la Comunitat de Mossos d'Esquadra de l'Àrea Bàsica Policial Terrassa
- Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC), Agrupació Local de Terrassa
- Sindicat de l'Administració Local de Treballadores i Treballadors (SALT)
- Societat Municipal de Comunicació de Terrassa
- Solidaritat Catalana per a la Independència, Secció Local de Terrassa
- UGT Vallès Occidental
- Unión Cultural Latinoamericana de Terrassa

Les entitats de nova adhesió de l'any 2019 són:

- Casal de la Dona
- CC.OO. Vallès Occidental - Catalunya Central
- Grup Municipal Tot per Terrassa
- Llibreria Synusia

L'any 2019 s'ha convocat la Taula dues vegades el 18 de febrer i 6 de maig. De totes les entitats adherides, han assistit les següents (per ordre alfabètic):

Ens	Nom i cognoms
Ajuntament de Terrassa – Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat	María Victoria Hernández Salamero Sonia Cuesta
Ajuntament de Terrassa – Policia Municipal	Amador Domene Domene Jordi González Sánchez
Ajuntament de Terrassa – Regidoria LGTBI+	Gracia García Matute
Ajuntament de Terrassa – Servei d'Educació	Elena Dinarès Sellarès
Ajuntament de Terrassa – Servei d'Universitats (Districte Universitari)	Anna Mata Cubells
Ajuntament de Terrassa – Servei d'Esports	Marta Martínez
Ajuntament de Terrassa – Servei d'Ocupació i Formació	Aranzazu Amondarain
Ajuntament de Terrassa – Servei de Ciutadania	Teresa Del Amo
Ajuntament de Terrassa – Servei de Cultura	Immaculada Vilches García
Ajuntament de Terrassa – Servei de Cultura (Biblioteques)	Daniel Arredondo Sánchez Maria Gental Morral
Ajuntament de Terrassa – Servei de Joventut	José Jiménez González Juan Carlos Martínez
Ajuntament de Terrassa – Servei de Polítiques de gènere	Natalia Perona Vizcaino
Ajuntament de Terrassa – Servei de Promoció de la Gent Gran	Sara Gallés
Ajuntament de Terrassa – Servei de Salut i Comunitat	Matilde López Amorós
Ajuntament de Terrassa – Servei LGTBI+	Alegría Quero Bernat Chueca Playà Bernat Puig Maria Cors Pedrol Verònica Lafont Roca
Ajuntament de Terrassa – Serveis d'Educació	Elena Dinarès Sellarès
Ajuntament de Terrassa – Serveis de Serveis a les persones	Àlex Monfort Fradera
Associació de Mestres Alexandre Galí	Teresa Casas Teresa Ciurana Satlari
Associació LGTB Terrassa	Marta Casado
Casal de la Dona	Carmen Berbel Mercè Gómez Llobregat
CCOO Vallès Occidental - Catalunya Central	María Dolores Tovar
Consell Esportiu del Vallès Occidental Terrassa (CEVOT)	Montse Planas
Consorci Sanitari Terrassa (Pediatria)	Mª Consuelo Sanchez Garre
Consorci Sanitari Terrassa (Programa "Salut i Escola")	Mercedes García
Consorci Sanitari Terrassa (Servei de Ginecologia)	Anna Vila Neus Martínez
Escola Tecnos	Teresa Puig Gordi
Fundació Enllaç	Lluís Rambla
Grup Municipal ERC-MES	Carles Codina Carles Codina Verdager
Grup Municipal TEC-C	Quim Guitart Mampel
Il·lustríssim Col·legi d'Advocats de Terrassa (ICATER)	Antonio Ordoño Pino
Sindicat de Sanitat CGT	Francisco Bernabeu

També hi han assistit altres membres de la Taula:

**Altres eixos del Pacte relacionats**



**7.1.a**

**Eix 7. Altres col·lectius vulnerables**

7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI+ vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris

**Acció**

Formació per a professionals, especialment per al personal d'Atenció Domiciliària.

**Objectius**

Fomentar el coneixement i el respecte a la diversitat sexual, afectiva i d'identitat de gènere.

Vetllar per la no discriminació per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les responsabilitats del consistori.

Oferir coneixements específics als equips professionals per millorar l'atenció al col·lectiu LGTBI+ especialment vulnerable.

**Continguts**

En el marc de la realització de diverses formacions adreçades als i les treballadores de l'Ajuntament de diversos àmbits entorn la diversitat sexual i de gènere, fer especial atenció als equips professionals d'atenció domiciliària per tal d'assegurar un tracte respectuós i no discriminatori, facilitant eines d'intervenció a partir de casos particulars, possibilitant reconèixer actituds i respostes personals davant situacions concretes, visualitzar tòpics sobre orientació sexual i la identitat de gènere i prendre consciència de les peculiaritats d'història de vida del col·lectiu de persones LGTBI.

**Mitjans necessaris**

Formadors/es professionals

Aules adequades

Material de suport

**Agents implicats**

**Indicadors**

Nombre de formacions realitzades

Nombre de sessions realitzades

Nombre d'hores ofertes

Nombre de professionals formats

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

Valoració de les persones assistents a la formació

**Descripció / Observacions**

Durant el 2019 no s'han dut a terme, en el marc del Pacte per a la Diversitat, Afectiva, Sexual i d'Identitat

de Gènere, actuacions que es puguin incloure en aquesta acció.

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 6.

**7.1.b**

**Eix 7. Altres col·lectius vulnerables**

7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI+ vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris

**Acció**

Informació i oferiment de recursos per a organitzacions de l'àmbit concertat/privat que treballen amb aquests col·lectius.

**Objectius**

Oferir coneixements específics als equips professionals d'organitzacions de l'àmbit concertat/privat que treballen amb el col·lectiu LGTBI+ especialment vulnerable (com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris).

**Continguts**

Assegurar un tracte respectuós i no discriminatori, facilitant eines d'intervenció a partir de casos particulars, possibilitant reconèixer actituds i respostes personals davant situacions concretes, visualitzar tòpics sobre orientació sexual i la identitat de gènere i prendre consciència de les peculiaritats d'història de vida del col·lectiu de persones LGTBI.

**Mitjans necessaris**

- Personal formador
- Sala adequada
- Material de suport

**Agents implicats**

**Indicadors**

- Nombre de formacions realitzades
- Nombre de sessions realitzades
- Nombre d'hores ofertes
- Nombre d'assistents
- Valoració de les persones assistents a la formació
- Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals

**Descripció / Observacions**

A través del SAI DASIG i arran de casos concrets s'han realitzat assessoraments a entitats privades/concertades. Vegeu l'acció 6.7.b

**Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 6.

<b>7.1.c</b>	<p><b>Eix 7. Altres col·lectius vulnerables</b></p> <p>7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI+ vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris</p>
<p><b>Acció</b></p> <p>Estar amatents a les inquietuds i necessitats específiques d'aquests col·lectius més vulnerables.</p>	
<p><b>Objectius</b></p> <p>Despertar la mirada i la interpretació de les inquietuds i necessitats específiques dels col·lectius LGTBI+ més vulnerables, per oferir una atenció especial que vetlli per la seva igualtat de tracte des del respecte de la seva diversitat afectiva, sexual o d'identitat de gènere, especialment en les situacions de més risc.</p>	
<p><b>Continguts</b></p> <p>Tenint en compte el concepte d'interseccionalitat, vetllar des dels diferents serveis responsables de l'atenció a les persones per tal d'evitar dobles i triples discriminacions que poden patir persones del col·lectiu LGTBI+ que, a més a més, pertanyin a un grup especialment més vulnerable, com les persones grans, les persones amb capacitats diverses i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris.</p> <p>Això fa necessari formar el personal municipal des de la responsabilitat de l'acció administrativa garant dels drets i vetllant per la no discriminació, així com dur a terme accions dirigides al mateix col·lectiu i al seu entorn.</p>	
<p><b>Mitjans necessaris</b></p> <p>Recursos humans</p>	
<p><b>Agents implicats</b></p> <p>Servei LGTBI+</p> <p>Actuavallès</p> <p>Centre Salut Mental Adults Terrassa</p>	
<p><b>Indicadors</b></p> <p>Nombre d'accions realitzades: 2</p> <p>Nombre de serveis i/o col·lectius implicats: 2</p> <p>Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: Sí</p>	
<p><b>Descripció / Observacions</b></p> <p>10/07/19. Presentació del SAI DASIG al Centre Salut Mental Adults Terrassa</p> <p>Coordinacions amb Projecte Dona d'Actuavallès</p>	
<p><b>Altres eixos del Pacte relacionats</b></p>	

**7.1.d**

**Eix 7. Altres col·lectius vulnerables**

7.1. Donar suport i atenció especial a altres col·lectius LGTBI+ vulnerables, com les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones pertanyents a entorns culturals i/o religiosos especialment discriminatoris

**Acció**

Col·laboració en projectes d'interseccionalitat

**Objectius**

Treballar interseccionalment entre diferents serveis municipals, principalment de l'Àrea de Drets Socials i Atenció a les Persones.

Garantir els drets de les persones lesbianes, bisexuals, gais, trans\* i intersexuals (LGTBI) víctimes de violències masclistes i de gènere a través de la integració de les perspectives de gènere i de la diversitat sexual en els serveis d'atenció a les víctimes.

**Continguts**

El mes de febrer de 2017, la Junta de Govern Local sol·licita a la Unió Europea una subvenció a la convocatòria europea *l'Europa de les diversitats* en el marc del Programa Drets, Igualtat i Ciutadania (REC), pel projecte *Perspectiva interseccional per les polítiques públiques locals d'igualtat i no discriminació*, que al mes d'agost s'aprova. El projecte té com a objectiu principal la implementació de la interseccionalitat entre diferents serveis municipals, principalment de l'Àrea 3.

En el marc d'aquest projecte, Terrassa desenvoluparà durant 18 mesos un projecte pioner contra la discriminació que ha de comportar un pas endavant en aquest àmbit a la ciutat. El projecte està cofinançat per la UE amb 196.953,62 euros i inclou la formació de personal municipal, entitats, i persones a títol individual en l'anomenada perspectiva interseccional, un enfocament teòric que té en compte els diversos factors de risc de discriminació que poden convergir en una persona i com abordar aquestes combinacions de factors. L'Ajuntament de Terrassa desenvoluparà el projecte en tres fases amb el partenariat de la Fundació Universitària Balmes (Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya) i l'Associació per a la Creació i Projecte Socials.

Paral·lelament, el Servei LGTBI+ ha rebut la proposta d'associar-se a un altre projecte europeu liderat per la Fundació SURT, presentat i aprovat a la convocatòria Daphne de la Unió Europea. Aquest projecte té com a objectiu general contribuir a garantir els drets de les persones lesbianes, bisexuals, gais, trans\* i intersexuals (LGTBI+) víctimes de violències masclistes i de gènere a través de la integració de les perspectives de gènere i de la diversitat sexual en els serveis d'atenció a les víctimes.

En el marc d'aquest segon projecte, Terrassa treballarà durant dos anys amb altres socis com la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i altres ajuntaments com el de Barcelona, a més d'altres països com Alemanya, Itàlia, Grècia o Hongria, per desenvolupar una guia per a professionals per a l'atenció a persones LGTBI+ víctimes de violències masclistes i de gènere.

**Mitjans necessaris**

Cofinançament

Professionals tècnics de diferents serveis municipals

### **Agents implicats**

Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Universitat de Vic (UVic)

CEPS Projectes Socials

Co-funded by the Rights. Equality and Citizenship. Programme of the European Union

Fundació Surt

### **Indicadors**

Nombre d'accions realitzades: 2

Nombre de serveis i/o col·lectius implicats: 3

Existència o no de cofinançament amb d'altres institucions, entitats o serveis municipals: *vegeu la descripció de cada acció*

### **Descripció / Observacions**

El Servei LGTBI+ ha participat del projecte europeu «Look Wide», que aborda les violències viscudes per persones LGTBI+ a través d'una metodologia feminista. La participació ha estat a través d'una entrevista a la Directora de programes Maria Cors del servei, el 10 de maig de 2018 i de la presentació de la Guia el 3 de desembre de 2019 «Ampliar la mirada sobre les violències de gènere. Cap a un model d'atenció a persones LGTBI+», fruit del projecte Look Wide, liderat per la Fundació Surt.

Per altra banda, el Servei LGTBI+ ha assistit a la presentació de la «Guia per incorporar la interseccionalitat a les polítiques locals» del Projecte europeu "Perspectiva interseccional per les polítiques públiques locals d'igualtat i no discriminació".

### **Altres eixos del Pacte relacionats**

Eix 6. Foment del coneixement, el respecte i l'adaptació a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere i als diferents models de família, i promoció de la lluita contra els prejudicis, l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia des de diferents àmbits.