

## INFORME VALORATIU DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL PACTE DASIG L'ANY 2020

Aquest és el sisè informe valoratiu de la implementació del *Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i d'Identitat de Gènere (DASIG)* des de la seva aprovació, el novembre de 2014, que explica el desplegament del Pacte DASIG durant l'any 2020 i analitza les accions més rellevants, apuntant línies de millora de cara al futur. És doncs un complement de l'[informe anual d'implementació del Pacte DASIG 2020](#) que podeu trobar al web del Servei LGTBI+.

Les dades que es mostren a continuació fan un balanç de les accions realitzades a la ciutat de Terrassa entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2020 per part dels diversos agents vinculats al Pacte DASIG (serveis municipals, entitats, sindicats i altres institucions de Terrassa), tot analitzant el desplegament dels 7 eixos d'aquest.

A més, es posa en relació amb els eixos LGTBI+ del Programa de Govern prioritzats a la 13a Taula del Pacte DASIG del 3 de novembre de 2020. A la vegada, apunta les línies estratègiques a desplegar en matèria de diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar pels propers anys, atès que durant l'any 2021 s'ha de realitzar el nou Pla DASIG.

Cal recordar que aquest informe recull les dades d'un any atípic i convuls, arran de l'esclat de la pandèmia motivada pel Covid-19, que ha generat noves metodologies de treball i nous reptes als què donar resposta.

### Accions del 2020

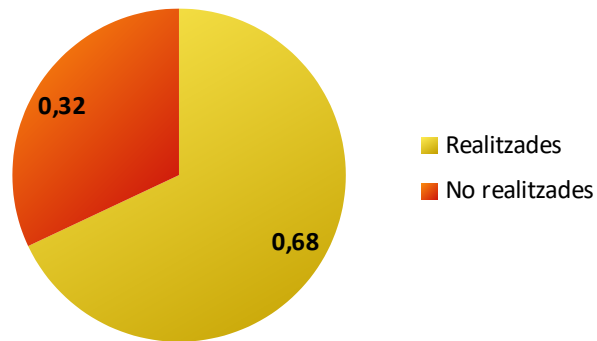
L'informe del 2020 inclou 47 accions (9 més respecte les 38 que incloïa el Pacte del 2014); no s'ha creat cap acció nova amb fitxa pròpia dins les accions del Pacte DASIG. Cal remarcar que s'ha ampliat l'acció 6.6.b, relativa a la visibilitat de la diversitat LGTBI+ amb 3 noves diades commemoratives:

1. Dia de la visibilitat no binària
2. Dia de la consciència asexual
3. Dia de la solidaritat intersexual

A més, el context generat per la pandèmia ha premiat la necessitat de tenir eines de comunicació digitals, fent que actualment el Servei LGTBI+ compti amb un compte d'Instagram, @generesterrassa, compartit amb el Servei de Polítiques de Gènere. Des d'aquest canal, s'han commemorat bona part de les diades LGTBI+ en temps de pandèmia.

Amb la mateixa lògica d'adaptació al context, s'ha apostat per elaborar material audiovisual, amb l'edició de 3 vídeos. 2 encarats a l'acompanyament de la infància amb diversitat de gènere i un altre en relació a la intersexualitat. El primer ja s'ha fet públic en el marc de la campanya de reis i els dos restants veuran la llum durant el 2021.

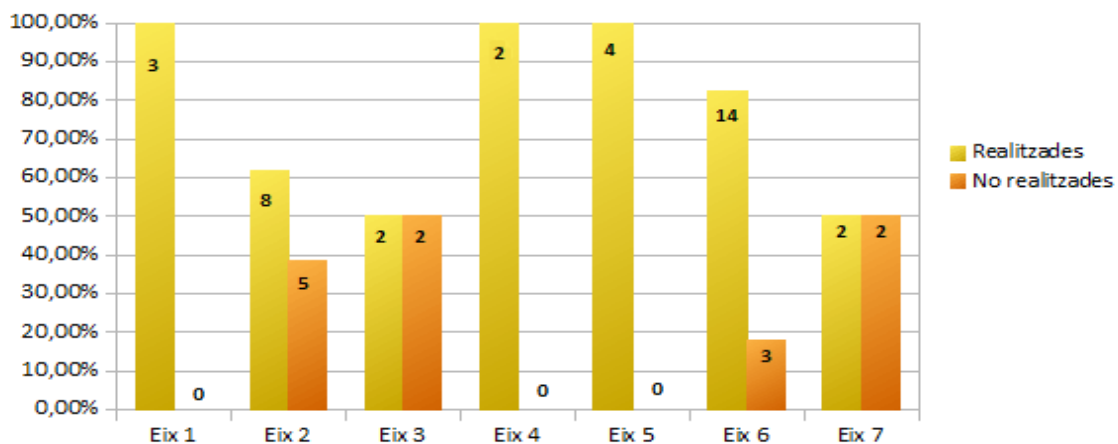
### % accions realitzades 2020



Tal com s'observa en el gràfic anterior, de les 47 accions diferents realitzades en el marc del Pacte DASIG **enguany se n'han realitzat 32 (68%)**. Són les accions que s'han dut a terme de manera completa o parcial durant l'any respectiu.

Posant el focus en el desplegament del Pacte per eixos, que es detalla en el gràfic que ve a continuació, es pot observar que els eixos amb major desenvolupament al 2020 són l'eix 1: Infància i adolescència; l'eix 4: àmbit laboral; l'eix 5: Persones trans\* i intersexuals i l'eix 6: àmbit administratiu. A l'eix 2, relatiu a l'àmbit educatiu, s'observa que s'han desplegat força accions però que a la vegada n'hi ha força que no. Finalment, a l'eix 3, que fa referència a l'àmbit de salut, i a l'eix 7, vinculat a col·lectius amb situació de vulnerabilitat, es detecta un equilibri entre les que s'han desenvolupat i les que no.

**% accions realitzades per eixos**  
2020



**A l'eix 1** es recullen les accions d'atenció a la infància i adolescència, una atenció que es cobreix amb el desplegament del SAI DASIG (servei que s'explica extensament a **l'eix 6**) i amb la dinamització del grup de joves diverses.

A principis del 2020 es van realitzar algunes sessions presencials del **Grup de joves amb expressions i identitats de gènere i sexualitats diverses**, però la pandèmia va obligar a aturar-les. Tot i els intents de prestar l'espai de socialització a través d'eines digitals, s'ha vist que conforme el confinament s'anava flexibilitzant, la participació a l'espai es reduïa, fins al punt de deixar-se d'oferir. En aquest sentit, caldrà veure com reprendre aquests espais mentre les mesures sanitàries es mantinguin.

El context global també ha impossibilitat el desplegament d'un nou **grup de joves terapèutic**, objectiu plantejat a l'informe valoratiu del 2019, pensat per a joves amb malestars físics i emocionals relatius al trencament de la norma que suposa la seva identitat de gènere o orientació del desig, sumats sovint, a la discriminació viscuda per aquest fet. Aquestes persones joves, ja són ateses individualment pel SAI DASIG i bona part d'elles, no participen al grup de joves Diverses. És doncs un acció a desplegar en el futur.

Enguany, s'ha apostat també per fer una campanya de conscienciació, a través del vídeo «Carta als reis», sobre la valorització de la feminitat en la infància, i sobretot, en els nens, que ha tingut un gran impacte.

L'acompanyament a la diversitat de gènere a la infància i l'adolescència és una qüestió complexa i en constant debat. Per aquest motiu, és un dels eixos que s'ha prioritzat abordar en el futur Pla DASIG 2022-2025, amb l'objectiu d'**elaborar eines i recursos d'acompanyament a la infància i l'adolescència que surt de la norma i de les expectatives de gènere**. En aquesta línia es preveu disposar d'un material audiovisual pel proper 2021 per visibilitzar la criança conscient amb la diversitat de gènere.

**L'eix 4** s'ha desplegat durant aquest 2020, amb el treball conjunt que es fa amb la referent de Foment de Terrassa en l'acompanyament a la inserció laboral de persones que es deriven des del SAI DASIG. Tot i així, és una acció més centrada en l'acompanyament de casos individuals, que no respon tant a l'abordatge sistèmic que la situació requereix.

Alhora, s'està pendent de comptar amb les dues guies que es van treballar durant el 2019 en el marc de la Xarxa de Municipis LGTBI, amb la col·laboració de Barcelona Activa i la participació del Servei de Foment i el Servei LGTBI+ de l'Ajuntament de Terrassa:

- *Guia per elaborar protocols de transició de gènere al lloc de treball per a empreses i administracions*
- *Guia per millorar l'ocupabilitat de les persones trans, adreçada a equips tècnics d'ocupació.*

Aquestes guies han de permetre treballar, tant a nivell intern de l'Ajuntament, com a nivell de ciutat, una aposta més global per garantir els drets laborals i l'accés a recursos materials de les persones trans.

Amb aquesta fita, cara al 2021, es té previst iniciar un projecte pilot, impulsat pel Servei d'Empresa i Intermediació de Foment de Terrassa per poder posar fil a l'agulla a **l'ocupabilitat de les**

**persones trans, sobretot dones trans.** Necessitat recollida també en el marc de la 13a Taula del Pacte DASIG.

**L'eix 5** fa referència a les **persones trans i intersexuals**, des d'una dimensió de reconeixement i visibilitat. Al 2020 s'han posat les bases per adaptar la **instrucció** de la Generalitat de Catalunya que insta les administracions a recollir les **dades desagregades per gènere**, incloent-hi les persones no binàries i la diversitat familiar. S'està treballant amb el Servei de Polítiques de Gènere i amb els Serveis que hi tenen competència amb aquest objectiu, que s'hauria d'assolir durant el 2021, amb la redacció de la instrucció pertinent.

Cal celebrar que enguany s'han realitzat accions específiques sobre intersexualitat que responen a un dels buits identificats a l'informe valoratiu del 2019. Una de les accions va ser una formació anomenada «la I existeix» que va tenir molt bona acollida tant a nivell intern de l'organització com extern. En aquesta mateixa línia, durant aquest curs s'han posat les línies per poder disposar d'un material audiovisual que faci més accessible la realitat intersexual i es té previsió donar-lo a conèixer durant el proper 2021.

A **l'eix 6** es recull el desplegament del SAI DASIG, la transversalització de les polítiques municipals amb perspectiva LGTBI+, o la formació del personal municipal, entre altres accions. Per tant, bona part de la feina que fa el Servei LGTBI+:

**La transversalització de la perspectiva LGTBI+** als àmbits sectorials de la política local segueix sent una prioritat per al Servei, ja sigui en la participació en l'elaboració de plans, protocols o bé en projectes com la col·laboració amb el festival Terrassa Noves Tendències d'aquest 2020.

Cal remarcar la participació al projecte d'itinerari Únic que agrupa diferents serveis (Salut, Joventut, Polítiques de Gènere, Ciutadania, Capacitats Diverses i LGTBI+) en la unificació d'una sèrie de tallers al primer cicle de secundària, amb la intenció de fer un abordatge conjunt de les diferents situacions i necessitats d'aquesta etapa evolutiva, després d'analitzar que s'estava fent una intervenció des d'aquests serveis de manera desordenada i sense tenir en compte els continguts abordats per cadascun. Durant el 2021 es desplegarà el projecte pilot en tres centres educatius de la ciutat.

El fet que l'Eix 6 també reculli el desplegament del SAI DASIG fa que sigui un dels més extensos i desplegats del Pacte. En aquest sentit, amb l'augment d'atencions i la complexitat d'aquestes, que ha suposat la pandèmia del Covid-19, el Servei LGTBI+ ha vist ampliada la jornada d'atenció de la psicòloga que passa de 20h a 30h mensuals. La proposta de futur que el Servei LGTBI+ planteja és **consolidar l'atenció** emocional individual i grupal, la intervenció comunitària i millorar la seva coordinació a nivell de ciutat, mitjançant **un mapeig dels diferents circuits**

**d'atenció i els seus reptes.** De fet, aquest objectiu ha estat incorporat, com a eix central al Pla DASIG 2022-2025. A més, a la 13a Taula del Pacte, l'eix d'atenció va ser el més prioritzat amb diferència per seguir oferint-se, per part de les entitats i serveis participants del Pacte DASIG.

A més, es manté l'aposta per **ampliar l'atenció grupal**, sempre que les restriccions derivades de la pandèmia ho permetin, com a element capacitador i generador d'inèrcies positives, de xarxes de relació i d'autoapoderament entre les persones participants. En aquesta línia, durant els primers mesos del 2020 es va desplegar el projecte de **Grup de famílies** des del SAI DASIG, que tot i haver-se d'aturar pel context sanitari, va ser molt ben valorat per les persones participants.

Per aprofundir en la informació sobre l'atenció realitzada pel SAI DASIG durant el 2020, recomanem la lectura de la [memòria 2020 del Servei LGTBI+](#), accessible al web municipal. En tot cas, l'augment de persones ateses i la diversificació de les demandes segueix la dinàmica analitzada l'any anterior i manté la **necessitat de l'equip de seguir-se formant en qüestions diverses** com, processos migratoris, asil, diversitat religiosa, salut mental, masculinitats feministes, etc. i la seva interrelació amb la DASIG.

En aquesta línia, i en relació a l'Eix 7 de l'actual Pacte DASIG, emergeix la necessitat de dibuixar línies d'atenció futures per donar resposta a la complexitat que suposa la intersecció de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat cultural i de creences, qüestió que serà abordada en profunditat, com a objectiu prioritari, en el Pla DASIG 2022-2025.

Els eixos amb menys accions desenvolupades durant el darrer any, són els **eixos 2, 3 i 7**. Els dos primers, que recullen les accions dels àmbits educatiu i sanitari, demanen una reflexió pròpia vinculada a la qüestió de les competències. Sobretot en l'àmbit educatiu està sent difícil establir uns criteris comuns d'atenció, a la vegada que es dona resposta a les necessitats detectades en la població de Terrassa. Tot i així, s'ha establert un canal de comunicació directa amb la Inspectora Territorial, i la col·laboració de la Direcció de Serveis del Servei d'Educació, que ha de permetre fer més àgil aquesta relació i ordenar els circuits.

**L'eix 7**, que recull les accions que tenen en compte col·lectius minoritzats com les persones amb capacitats diverses o les racialitzades, entre altres, requereix contemplar la **interseccionalitat com a eina i guia per al plantejament de les accions ja existents i les futuribles**. Si bé el perfil de les persones que ha atès en els darrers anys el SAI DASIG s'ha ampliat pel que fa a la pluralitat d'orígens i entorns culturals o religiosos, a l'edat, i a les capacitats diverses, queda molt recorregut de reflexió pel que fa a la intersecció entre aquests i altres eixos, i en com abordar-los des de la política pública. El futur Pla DASIG 2022-2025 ha de ser un primer pas en aquesta línia.

Per últim, les **accions no realitzades** el 2020 són 15 (31,9%), per diferents motius. S’ha de tenir en compte que aquest % té a veure amb les accions de l’any 2020 i que no responen al desplegament del Pacte DASIG en el total d’anys d’implementació des del 2014.

Cal recordar tal com es feia en l’Informe del 2019 que, mentre el Pacte DASIG s’ha anat desplegant, també ho ha fet la **Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexual, transgènere i intersexuals i per eradicar l’homofòbia, la bifòbia i la transfòbia**. De les 47 accions que inclou el Pacte DASIG, des de la seva aprovació al 2014 per part de la Taula del Pacte, **n’hi ha en total 5 que no són competència** pròpia, concretament vinculades als àmbits de la Salut i l’Educació i, per tant, que són competència de la Generalitat de Catalunya.

### Agents actius en les accions del 2020

Revisant els **agents implicats** en la implementació de les accions desenvolupades, s’observa que **7 agents han realitzat alguna de les accions enguany**.

Agents han realitzat alguna de les accions					
	N. Accions	Accions			
Actuavallès	4	3 2 a	3 2 b	4 2 a	7 1 c
Associació LGTB Terrassa	4	3 2 a	3 2 b	6 1 a	6 6 b
Consell Comarcal del Vallès Occidental	2			4 2 a	6 6 d
Fundació Enllaç	1				7 1 c
Llibreria Synusia	2			6 1 a	6 3 a
Mútua de Terrassa	1				5 1 b
Ajuntament de Terrassa	31				

Així, d’un total de 32 accions realitzades el 2020, 6 són en total els membres del Pacte DASIG que han participat en la seva implementació, de manera activa. Cal destacar, en primer lloc, que hi ha un gruix d’agents que repeteixen el seu paper actiu des de l’inici del Pacte: Actuavallès, Associació LGTB Terrassa, o la Llibreria Synusia. Pel que fa a l’Ajuntament han estat novament 31 els serveis municipals actius en la implementació de les accions del Pacte.

Finalment i fent una visió general dels 6 anys de desplegament del Pacte DASIG, es pot afirmar que, acabat l’any 2020, **s’ha executat el 97,87 %**, ja sigui amb accions completades o parcials. En l’execució d’aquestes accions, s’ha comptat **amb 10 agents adherits al Pacte** que han fet possible el seu desplegament durant aquests sis anys.

Tal i com es recollia a l'informe de l'any passat, amb l'estat actual de desplegament del Pacte, i després dels canvis i els avenços viscuts en aquests darrers anys, tant a nivell local com a nivell català, es fa necessari comptar amb una nova eina que respongui a alguns dels reptes complexos que cal abordar en matèria de diversitat afectiva, sexual, de gènere i familiar. Amb aquest objectiu durant el 2021 s'elaborarà el nou Pacte DASIG, que ha de guiar les accions del període 2022-2025.



## SAI DASIG

Nombre de persones ateses (PR)	
Nombre d'atencions realitzades	2.045 atencions
Nombre d'expedients gestionats	123 expedients gestionats
Nombre de trobades de joves diverses	5
Nombre de participants al grup de joves diverses	50 joves: 14 nois, 35 noies, 1 persona no binaria.
Nombre de formacions realitzades	3
Nombre de sessions realitzades	8
Nombre de serveis	21
Personal de l'Ajuntament format	78 unitats formatives / 56 persones.
Nombre de fulletons del SAI DASIG distribuïts	0
Nombre de targetes del SAI DASIG distribuïdes	0
Nombre de pòsters del SAI DASIG distribuïts	0
Nombre de llocs on es distribueix	0
Nombre de presentacions del SAI DASIG feta a recursos	5
Nombre de butlletins del Servei LGTBI+ enviats	13

### Activitats de prevenció

Nombre de taller realitzats en l'àmbit educatiu forma i no formal	28 tallers
Nombre de sessions realitzades en l'àmbit educatiu formal i no formal	24 tallers a joves 2 tallers a infants
Nombre de centres participants	10 centres
Nombre de centres públics beneficiaris dels tallers	6 centres públics
Nombre d'alumnat participant	623 (nois 282; noies 296; no responen: 39; persones n/b: 7)
Nombre d'altres activitats de sensibilització realitzades	2

### Normativització de la realitat LGTBI+

Col·laboració i/o organització d'actes commemoratius i de sensibilització.	15 actes (no es recull el nombre de persones)
Nombre d'actes públics que incorporen la diversitat afectiva, sexual i de gènere, on hi assisteix algun representant polític	18
Nombre d'accions informatives sobre la Llei 11/2014	2 32 persones
Nombre d'accions subvencionades	7 accions
Nombre i quantitat de subvencions atorgades	2 (1.426,00€ i 450€)
Nombre d'activitats culturals programades	8
Nombre de reunions i sessions de treball de cooperació interadministrativa en què el Servei LGTBI+ participa en representació de l'Ajuntament de Terrassa o del Pacte DASIG	5
Nombre d'accions de suport i atenció especial a col·lectius LGTBI vulnerables impulsades	2
Nombre de projectes d'interseccionalitat en què el Servei LGTBI+ participa	1
Nombre de protocols i reglament en què es participa per incorporar la perspectiva LGTB+.	13

### Dinamització de la Taula del Pacte DASIG

Nombre de sessions de la Taula	1
Nombre d'accions realitzades o iniciades	32
Nombre d'adhesions	1 nova (47 en total)
Realització de l'informe del Pacte	Sí

