



ZONA DE BAIXES EMISSIONS (ZBE)



PREGUNTES FREQUENTS (FAQs)

Actualitzat: 04/12/2025



1. Quin és l'objectiu de la ZBE?	3
2. Quin és l'horari de les restriccions?	3
3. Quin és l'àmbit?	3
4. Quan va entrar en vigor la ZBE?	4
5. Quan se sancionarà?	4
6. A qui se sancionarà?	4
7. Quines és l'import de la sanció?	4
8. A qui afecten les restriccions?	4
9. Com puc saber si el meu vehicle té etiqueta ambiental?	4
10. Qui pot sol·licitar una autorització?	5
11. Com puc sol·licitar una autorització?	6
12. Caldrà demanar una autorització a cada ZBE de la resta de municipis?	6
13. Puc circular amb un vehicle amb matricula estrangera?	6
14. Puc circular amb un vehicle històric?	6
15. És obligatori enganxar l'etiqueta ambiental al vehicle?	7
16. On puc trobar més informació?	7
17. COM puc tramitar un idCat mòbil?	7

1. QUIN ÉS L'OBJECTIU DE LA ZBE?

- **Millorar la qualitat de l'aire i la salut de les persones**, reduint la contaminació ambiental (diòxid de nitrogen (NO₂) i partícules en suspensió (PM10)). És una de les accions per reduir en 15 anys un 30% de les emissions
- **Frenar el canvi climàtic** amb la suma de la resta de ciutats del món, reduint les emissions de diòxid de carboni
- **Complir amb la Llei de Canvi Climàtic**, com els altres 147 municipis d'Espanya amb més de 50.000 habitants (obligació d'implantar una ZBE, Llei 7/2021).

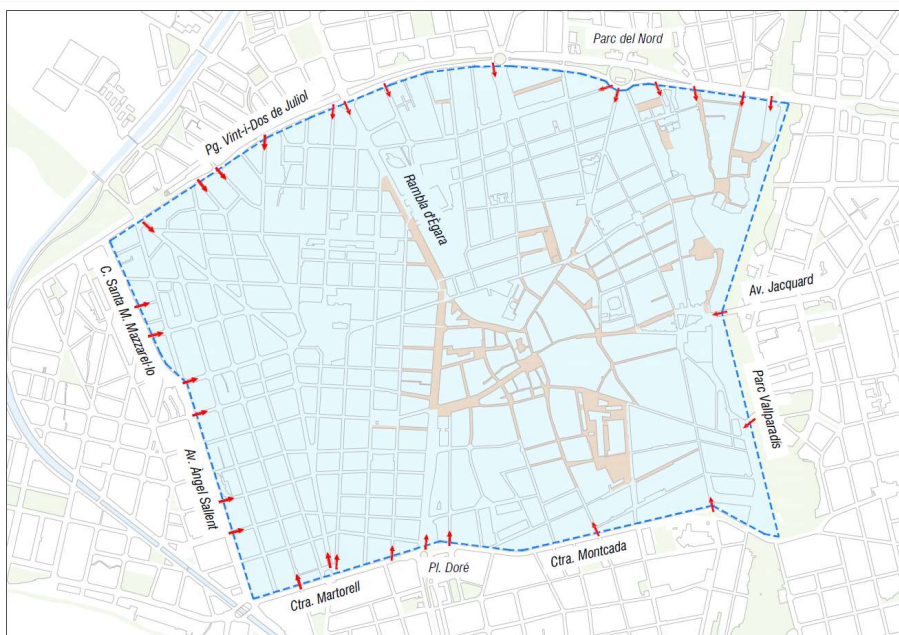
2. QUIN ÉS L'HORARI DE LES RESTRICCIONS?

Els dies laborables de **dilluns a divendres de 7:00 a 20:00 hores**.

3. QUIN ÉS L'ÀMBIT?

Els carrers dintre de l'àrea delimitada per:

- Passeig del Vint-i-dos de Juliol
- Parc de Vallparadís
- Carretera de Montcada - Carretera de Martorell
- Av. Àngel Sallent i carrer Santa Maria de Mazzarello



Els carrers del **perímetre queden exclosos** de la ZBE.



4. QUAN VA ENTRAR EN VIGOR LA ZBE?

El dilluns **20 de maig de 2024**.

5. QUAN SE SANCIONARÀ?

A partir del proper **1 de desembre de 2025**.

6. A QUI SE SANCIONARÀ?

Als **vehicles SENSE etiqueta ambiental** que accedeixin **més de 24 dies l'any** i no disposin d'una de les autoritzacions que s'han contemplat.

7. QUINES ÉS L'IMPORT DE LA SANCIÓ?

- 200 €

8. A QUI AFECTEN LES RESTRICCIONS?

Al vehicles que **NO** tenen etiqueta ambiental:

- Turismes i furgonetes de benzina (normalment matriculats abans 2000)
- Turismes i furgonetes dièsel (normalment matriculats abans del 2006)
- Motos i ciclomotors (normalment matriculats abans del 2003)

9. COM PUC SABER SI EL MEU VEHICLE TÉ ETIQUETA AMBIENTAL?

Al web de la ZBE, introduint la matrícula:

<https://zbe.cat/vehicles-check>



10. QUI POT SOL·LICITAR UNA AUTORITZACIÓ?

Vehicles sense etiqueta ambiental:

- Destinats al transport de Persones amb Mobilitat Reduïda (VPMR), tant vehicles particulars com de transport col·lectiu.
- De serveis d'emergència i essencials. Es consideren serveis d'emergència i essencials els serveis mèdics, els serveis funeraris, protecció civil, bombers, policia i cossos i forces de seguretat de l'Estat.
- Dedicats al transport de persones amb malalties o persones amb discapacitats que els condicionen l'ús del transport públic.
- Amb matrícula estrangera equivalents als distintius ambientals que permeten l'accés a la ZBE i que no estiguin identificats a la base de dades de la DGT.
- Que prestin un servei singular.
- Que disposin d'una autorització específica de l'Ajuntament (activitats singulars o esdeveniments extraordinaris)
- Que transportin persones diagnosticades de malalties que requereixin realitzar tractaments mèdics de forma periòdica.
- Registrats al llibre taller electrònic de la DGT dels tallers autoritzats per dur a terme proves de circulació.
- De residents dins de la ZBE que siguin titulars de vehicles censats a l'interior de la ZBE en el moment d'entrada en vigor de l'Ordenança (9 de desembre de 2025). No caldrà demanar cap autorització.
- Amb autorització permanent per accedir a les àrees de vianants dins de la ZBE quan va entrar en vigor l'Ordenança (9 de desembre de 2025). No caldrà demanar cap autorització.
- De persones que disposin d'una plaça d'aparcament en propietat, d'un abonament o contracte de lloguer en un aparcament de dins de la ZBE, en el moment d'entrada en vigor de l'Ordenança (9 de desembre de 2025).
- Furgonetes, furgons, camions, autobusos i autocars (vehicles N1, N2, N3, M2 i M3) de persones que es trobin amb les circumstàncies següents:
 - Que el vehicle constitueix un instrument necessari per a l'exercici de la seva activitat professional.
 - Que li manquen com a màxim 5 anys per assolir l'edat legal de jubilació.
- Persones que acreditin la compra d'un vehicle de motor nou que disposi d'etiqueta ambiental.



- De persones que acreditin uns ingressos econòmics anuals inferiors a dues vegades l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM), calculat a partir dels ingressos de la unitat familiar:

Unitat familiar	IPREM*
1 persona	2
2 persones	2,5
3 persones	2,9
4 persones	3,3
5 persones	3,7
6 persones o més	4

Aquesta autorització té una vigència d'un any i es podrà renovar anualment.

*A mode orientatiu l'IPREM per 2025 es manté congelat amb les quantitats d'anys anteriors: 600€ mensuals, 7.200€ anuals (12 pagues) i 8.400€ anuals (14 pagues).

11. COM PUC SOL·LICITAR UNA AUTORITZACIÓ?

- **Per internet:** (amb idCat mòbil, DNI electrònic o certificat digital)

www.zbe.cat

- **Presencialment:**

Oficina d'Urbanisme i Medi Ambient

C. Pantà, 20, de 9 a 14h.

No cal cita prèvia, tot i que és recomanable: <https://citaprevia.terrassa.cat/citaprevia/>

12. CALDRÀ DEMANAR UNA AUTORITZACIÓ A CADA ZBE DE LA RESTA DE MUNICIPIS?

NO, un cop rebuda una autorització ja serà vàlida per totes les ZBE de Catalunya (excepte la de Barcelona-Rondes i l'Àrea Metropolitana i per les autoritzacions pròpies de Terrassa).

13. PUC CIRCULAR AMB UN VEHICLE AMB MATRICULA ESTRANGERA?

SI, si el vehicle amb matrícula estrangera és equivalent a algun dels distintius ambientals que permeten l'accés a la ZBE. Cal realitzar el tràmit prèviament.

14. PUC CIRCULAR AMB UN VEHICLE HISTÒRIC?

SI, sempre i quan no se superin el nombre màxim de **24 dies en un any** (entre l'1 de gener i el 31 de desembre).



15. PUC ACCEDIR A UN TALLER MECÀNIC SITUAT A L'INTERIOR DE LA ZBE?

SI, es pot accedir sense fer cap tràmit. És el taller el que ha de tramitar l'autorització i no els titulars o usuaris dels vehicles.

16. ÉS OBLIGATORI ENGANXAR L'ETIQUETA AMBIENTAL AL VEHICLE?

NO: l'etiqueta ambiental és un adhesiu que identifica els vehicles segons la classificació de la DGT. La col·locació de l'adhesiu és voluntària. En cas de voler portar-la, s'ha de sol·licitar a la DGT i es recomana enganxar-la a la part inferior dreta del parabrisa del vehicle per permetre'n la visibilitat.

17. ON PUC TROBAR MÉS INFORMACIÓ?

-Per telèfon: trucant al 010 o al 937397031 des de fora de Terrassa.

-Per internet: www.zbe.cat o a www.terrassa.cat/zbe

-Presencialment a les Oficines d'Atenció Ciutadana.

18. COM PUC TRAMITAR UN IDCAT MÒBIL?

-Per internet:

-Què necessites?

- El DNI o la TIE (Targeta d'identitat d'estranger).
- El número de targeta sanitària (TSI) o MUFACE.
- Un telèfon mòbil.
- Una adreça electrònica (per consultar les notificacions).
- Has de tenir més de 16 anys.

- Presencialment a una Oficina d'Atenció Ciutadana de la Generalitat o a una entitat de registre:

Pots consultar l'oficina més propera a: <https://web.gencat.cat/ca/contacte/oficines/#cercador-d-oficines>



Selecció de funcions

Atenció informativa	Emissió d'IdCAT Mòbil	Pagaments de taxes	Registre i digitalització	Suport a la tramitació	Tramitació atesa
---------------------	-----------------------	--------------------	---------------------------	------------------------	------------------



Nombre d'oficines

4

Departament

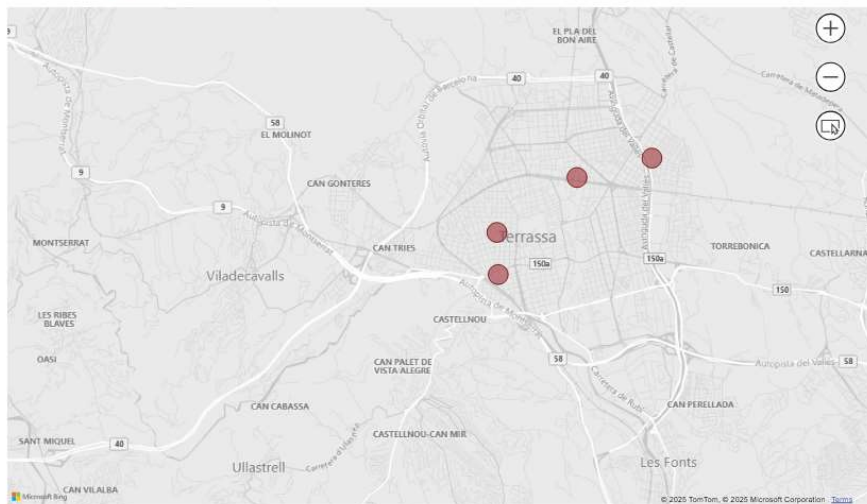
Tot

Província

Tot

Cercador

Terrassa



- Oficina de Treball de Terrassa
Barcelona
- Oficina d'Afers Socials i Famílies -
Terrassa - Ca N'Aurell
Barcelona
- Oficina Territorial a Terrassa
Barcelona
- Oficina d'Afers Socials i Famílies -
Terrassa - Les Arenes
Barcelona