

bo

Terrassa 2025 Baròmetre de Ciutat

c

BARÒMETRE MUNICIPAL DE TERRASSA 2025

Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat
Direcció de Plans i Projectes de Ciutat
Àrea de Presidència

Terrassa, 21 de novembre de 2025

BARÒMETRE MUNICIPAL DE TERRASSA

2025

Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat
Direcció de Plans i Projectes de Ciutat
Àrea de Presidència

Ajuntament  de Terrassa

Treball de Camp:
Search Value SL

SEARCH
V A L U E

Amb el suport de

30 anys **XODEL**
Xarxa d'Observatoris del
Desenvolupament Econòmic Local

 **Diputació
Barcelona**

Terrassa, 21 de novembre de 2025

1. Introducció

El 5 de març de 2021, en el marc de la celebració del debat sobre l'Estat de la Ciutat, l'Ajuntament en Ple acordava la realització d'una enquesta ciutadana sobre l'estat de la ciutat, executada amb una periodicitat anual i els resultats de la qual, publicats al llarg del primer trimestre de l'any següent al de la realització de l'enquesta, servissin per contextualitzar i emmarcar, en l'apartat de participació ciutadana, el Ple Municipal extraordinari sobre l'Estat de la Ciutat realitzat en aquell mateix any. Aquest acord representà l'oportunitat de recollir el testimoni i donar continuïtat a l'experiència del primer *Baròmetre de la Ciutat. Enquesta dels Serveis Públics a Terrassa* realitzat durant el primer trimestre de l'any 2018.

Era un projecte que naixia de l'assumpció que la necessitat d'avaluació de l'impacte de polítiques públiques locals, més enllà de la recollida sistemàtica de les dades pròpiament de gestió d'aquestes, que requereix de manera ja imprescindible la recollida i sistematització de la percepció que la seva implementació ha tingut en el conjunt de la ciutadania.

Per assolir aquest objectiu, en aquell moment s'havia plantejat l'elaboració d'una enquesta que havia de permetre conèixer l'opinió que tenien els terrassencs i les terrassenques de la seva ciutat, els seus serveis, la gestió municipal o, fins i tot, les seves principals preocupacions. A la vegada la periodització de l'enquesta havia de possibilitar-ne el seguiment. Una enquesta que es plantejava i dissenyava a imatge d'altres productes estadístics que ja en aquells moments es duïen a terme en realitats urbanes properes, com ara a Barcelona (el *Baròmetre de Barcelona* o l'*Enquesta de Serveis Municipals*), l'Hospitalet de Llobregat (el *Baròmetre d'Opinió Municipal*), Badalona (l'*Enquesta Sociopolítica a Badalona*), o Sant Cugat del Vallès (l'Observatori Sociològic).

La proposta possibilitava que, per primera vegada a la ciutat, es plantegés seriosament la creació d'un producte estadístic que permetia avançar en la consolidació d'aquesta relació, tant a nivell operatiu mitjançant l'establiment d'un procés metodològic que és podia retroalimentar de l'experiència acumulada, com a nivell de resultats, atès que la seva periodicitat anual havia de reforçar el valor afegit d'aquests mateixos resultats per la dimensió temporal que de manera intrínseca incorporaria.

Així mateix, cal tenir en compte que amb l'execució del Baròmetre municipal de Terrassa es donava compliment a allò establert en l'art. 60 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC 6780, de 31 de desembre), pel que fa l'avaluació permanent dels serveis públics en base a una consulta regular a la ciutadania.

Així mateix, la Junta de Portaveus de 22 d'abril de 2022 acordava la millora de l'enquesta/baròmetre de ciutat incorporant específicament apartats que mesurin el context econòmic, el context social, el context polític, el context de serveis municipals, el context de serveis autonòmics/estatals i el context participatiu i de transparència.

Aquests acords constitueixen l'oportunitat de recollir de nou el testimoni i donar continuïtat a l'experiència dels successius *Baròmetres de la Ciutat. Enquesta dels Serveis Públics a Terrassa* realitzats els anys 2018 i 2021. De fet, des de la celebració a Terrassa de la conferència "*Baròmetres de ciutat, enquestes i eines d'escolta activa*", en el marc de la cooperació intermunicipal de la xarxa *El Perfil de la Ciutat* (19

d'octubre de 2018), ja es va plantejar obrir camí per construir una nova generació de baròmetres municipals, que monitonitzi l'opinió de la ciutadania, orienti les decisions a partir de les dades de la percepció de la ciutadania, avalui els impactes de les accions i permeti ajustar decisions polítiques.

El pressupost municipal 2024 de l'Ajuntament de Terrassa va preveure la possibilitat d'efectuar la contractació d'assistència tècnica externa en les tasques a desenvolupar pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat en concepte de realització d'enquestes ciutadanes. Aquesta despesa respon als acords presos, en el marc de la celebració d'aquell debat sobre l'Estat de la Ciutat de 5 de març de 2021, pel que fa a la realització d'enquestes ciutadanes sobre l'estat de la ciutat; així com a l'esmentat acord de la Junta de de 22 d'abril de 2022.

És en aquest context que l'Ajuntament de Terrassa, a través del Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat (Direcció de Serveis de Plans i Programes de Ciutat, Àrea de Presidència), s'ha proposat dissenyar i portar a terme tres noves edicions del Baròmetre municipal 2024, 2025 i 2026, que han d'aportar coneixement sobre l'opinió de la ciutadania sobre l'evolució general del municipi i l'actuació pública a Terrassa. Precisament, en base a aquest, l'enquesta facilitarà el seguiment regular i comparable dels aspectes principals de la ciutat i de les polítiques que s'hi implementen, i a la vegada pot donar cabuda a qüestions relatives a l'actualitat del moment, mitjançant la introducció d'una part variable al qüestionari.

Aquest informe resumeix l'execució del Baròmetre corresponent a l'exercici 2025, dels tres esmentats en el paràgraf anterior.

Aquest Baròmetre es fonamenta en l'execució d'una enquesta d'opinió dissenyada pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat, que ha estat sotmesa a la informació prèvia i observança de la Junta de Portaveus dels grups municipals.

El Baròmetre Municipal de Terrassa 2025 es duu a terme amb l'objectiu de conèixer l'opinió de la ciutadania sobre l'evolució general del municipi i l'actuació pública a Terrassa. Recull indicadors bàsics d'opinió sobre la ciutat de Terrassa, la gestió municipal, l'actuació pública i temes d'actualitat. El seu desplegament permet conèixer l'opinió que tenen els terrassencs i les terrassenques sobre la seva ciutat, els seus serveis, virtuts i principals preocupacions.

En la proposta elaborada pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat, en la qual es defineixen les característiques de l'enquesta, es determina que es fa necessari comptar per a la fase de treball de camp (*passació* dels qüestionaris de l'enquesta i procés de la informació que s'hi desprengui) amb la contractació d'assistència tècnica especialitzada.

El Baròmetre Municipal de Terrassa ha estat desenvolupat, entre octubre i novembre de 2025, pel Servei d'Estudis i Observatori de la Ciutat, amb l'assistència tècnica externa especialitzada per al treball de camp de Search Value SL, empresa que ha resultat adjudicatària d'un contracte *ad-hoc* per a aquesta comesa per a les tres campanyes previstes.

2. Característiques de la mostra i metodologia



Univers	Població de 18 anys i més d'edat, residents empadronats a la ciutat de Terrassa. Segons dades facilitades per l'Ajuntament l'univers es quantifica en 191.242 persones.
Mostra	831 enquestes, error de +/- 3,39 per a un nivell de confiança del 95% $p = q = 0,5$ i calculat en base a l'univers presentat anteriorment
Treball de camp	PROCEDIMENT DE MOSTREIG: aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament dels set districtes municipals amb el gènere i amb l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en sis categories) METODOLOGIA: CATI (telefònic) + CAPI (presencial) DATES: del 23 d'octubre al 6 de novembre de 2025
Anàlisi	Resultats globals pel total de la mostra realitzada, analitzant les dades en funció del perfil del ciutadà i districte, així com altres variables sorgides de les pròpies preguntes realitzades. Es marquen amb * les diferències significatives entre categories de respostes

*Prova t entre columnes, % verticals, (2 cues) 95% (1,96) columna de variables. Els resultats es basen en proves bilaterals que sumen variàncies iguals
 Un únic * indica diferència significativa respecte a totes les altres opcions, mentre que si apareixen en algunes opcions és entre les que tenen el * del mateix color

Determinació de la mostra

En la següent taula es presenten les dades poblacionals, així com el pes poblacional que representa cada un dels estrats delimitats. En la darrera taula es presenta la distribució de les enquestes realitzades en funció dels estrats delimitats.



Població de 18 anys i més d'edat, resident a la ciutat de Terrassa

Edat	Homes							Dones							Total
	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	
Districte 1	1673	2301	2304	2979	2459	3220	14936	1639	2327	2371	3137	2642	4686	16802	31738
Districte 2	1082	1608	1983	2270	1368	1348	9659	890	1594	1964	1772	1292	1761	9273	18932
Districte 3	1118	1840	2043	2385	1681	1907	10974	1045	1657	1964	2183	1672	2541	11062	22036
Districte 4	1946	2484	2757	3774	2852	3145	16958	1860	2531	2881	3812	2880	4341	18305	35263
Districte 5	2033	2687	3180	4071	3111	4151	19233	1851	2696	3270	4284	3395	5588	21084	40317
Districte 6	1926	2700	2968	3830	2861	3316	17601	1772	2469	2993	3481	2875	4323	17913	35514
Districte 7	382	480	604	821	555	826	3668	368	450	610	753	602	991	3774	7442
Total	10160	14100	15839	20130	14887	17913	93029	9425	13724	16053	19422	15358	24231	98213	191242

Distribució pes percentual

Edat	Homes							Dones							Total
	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	
Districte 1	0,9%	12%	12%	16%	13%	17%	7,8%	0,9%	12%	12%	16%	14%	2,5%	8,8%	16,6%
Districte 2	0,6%	0,8%	10%	12%	0,7%	0,7%	5,1%	0,5%	0,8%	10%	0,9%	0,7%	0,9%	4,8%	9,9%
Districte 3	0,6%	10%	11%	12%	0,9%	10%	5,7%	0,5%	0,9%	10%	1,1%	0,9%	1,3%	5,8%	11,5%
Districte 4	10%	13%	14%	20%	15%	16%	8,9%	10%	13%	15%	2,0%	15%	2,3%	9,6%	18,4%
Districte 5	1,1%	14%	17%	2,1%	16%	2,2%	10,1%	10%	14%	17%	2,2%	18%	2,9%	11,0%	21,1%
Districte 6	10%	14%	16%	2,0%	15%	1,7%	9,2%	0,9%	1,3%	16%	1,8%	15%	2,3%	9,4%	18,6%
Districte 7	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	1,9%	0,2%	0,2%	0,3%	0,4%	0,3%	0,5%	2,0%	3,9%
Total	5,3%	7,4%	8,3%	10,5%	7,8%	9,4%	48,6%	4,9%	7,2%	8,4%	10,2%	8,0%	12,7%	51,4%	100,0%

Distribució enquestes

Edat	Homes							Dones							Total
	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més	Total	
Districte 1	7	10	10	13	11	14	65	7	10	10	14	11	20	72	137
Districte 2	5	7	9	10	6	6	43	4	7	8	8	6	8	41	84
Districte 3	5	8	9	10	7	8	47	5	7	8	9	7	11	47	94
Districte 4	8	11	12	16	12	14	73	8	11	12	16	12	19	78	151
Districte 5	9	12	14	18	13	18	84	8	13	14	18	15	22	90	174
Districte 6	8	12	13	17	12	14	76	8	12	14	15	12	19	80	156
Districte 7	2	3	3	4	3	4	19	2	2	3	2	3	4	16	35
Total	44	63	70	88	64	78	407	42	62	69	82	66	103	424	831

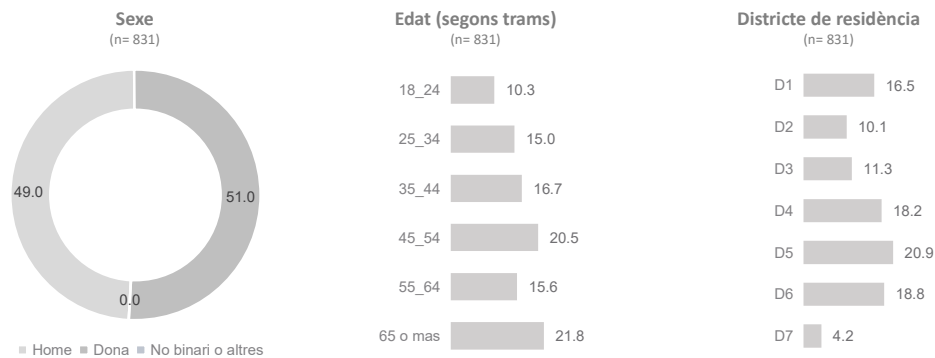
3. Resultats

3.1. Dades de classificació

P2. *Determinació del sexe dels entrevistats (No es pregunta)*

P3. *Quina edat té vostè? (Resposta espontània, només una resposta).*

P4. *A quin barri es troba el seu domicili? (Espontània. Només una resposta)*



P5. *El seu lloc de naixement és...? (Llegir possibilitats. Només una resposta)*

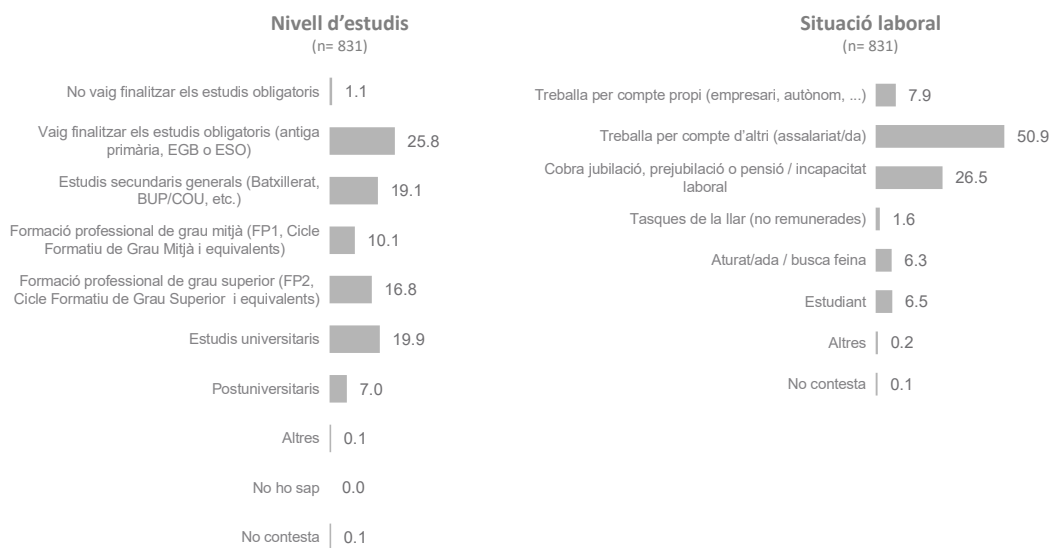
P6. *... I em podria dir la seva nacionalitat? (Espontània. Multiresposta)*

P7. *(Només per aquells amb nacionalitat espanyola) Vostè sempre ha tingut la nacionalitat espanyola*

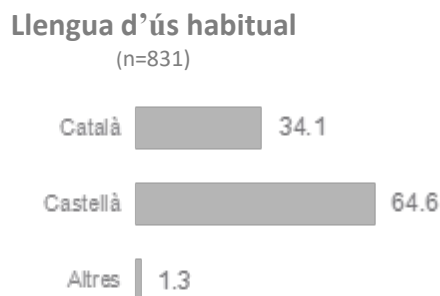


P9. *Quin és el seu nivell d'estudis acabats? (Llegir possibilitats. Només una resposta)*

P.8. *Actualment, quina és la seva situació laboral? (Llegir possibilitats. Només una desposta)*

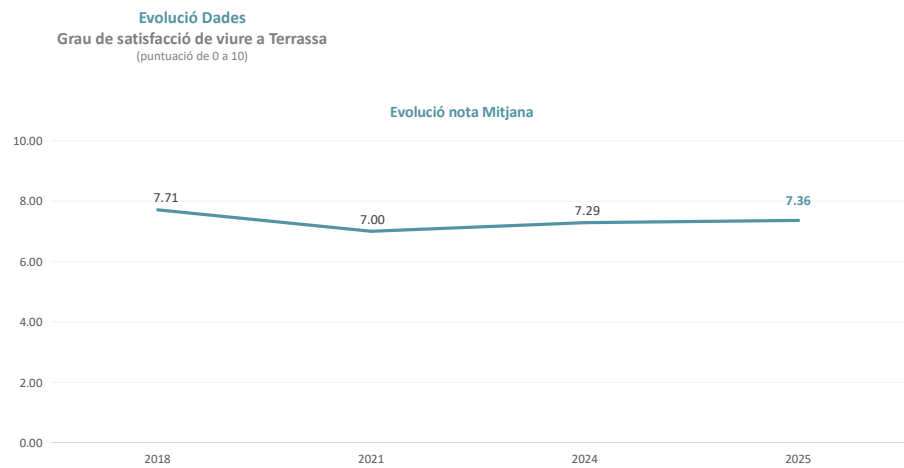
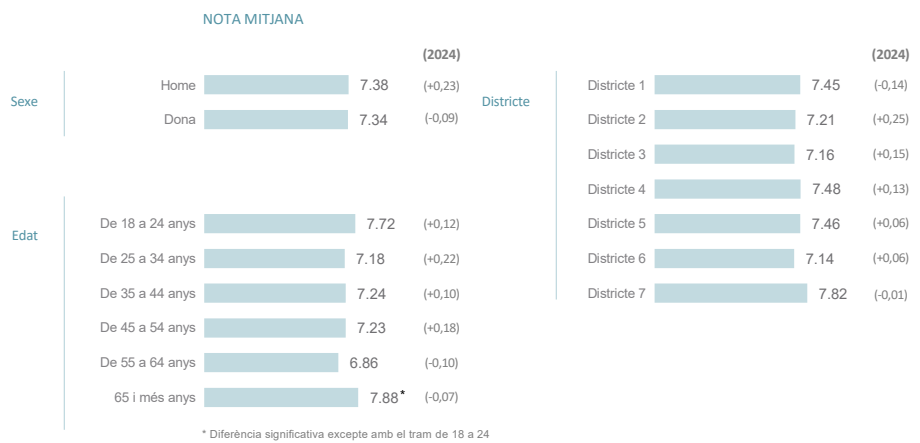
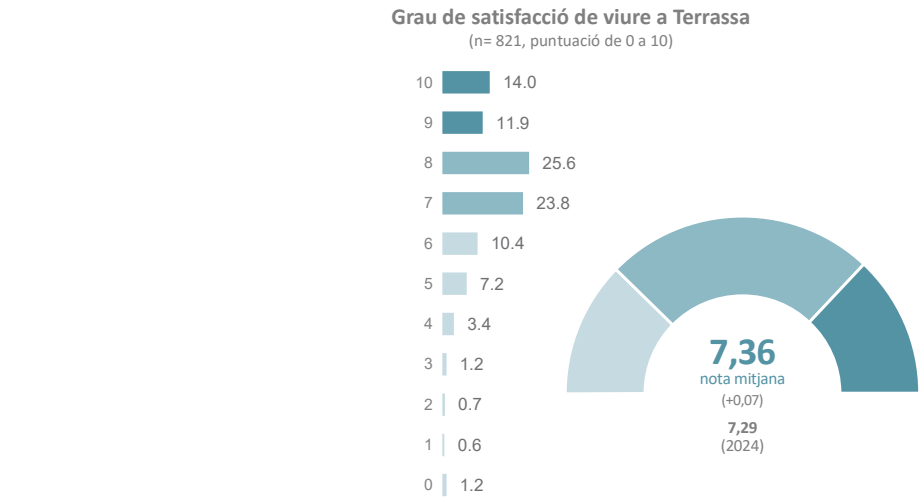


P10. *Quina és la seva llengua habitual? (Espontània. Només una resposta)*

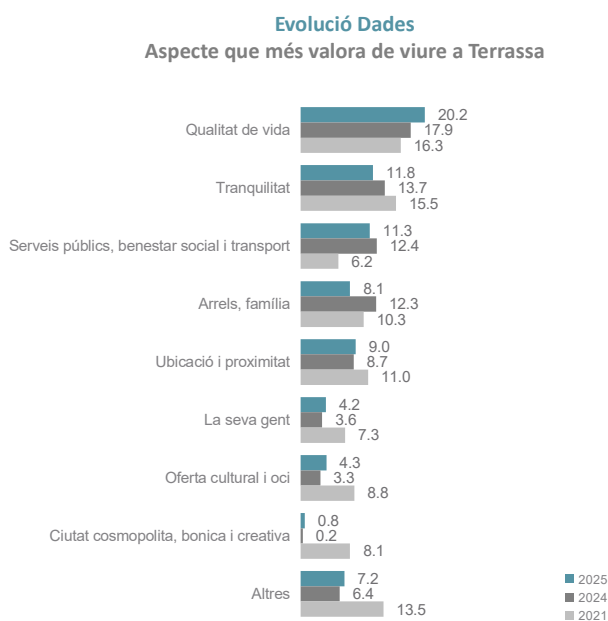
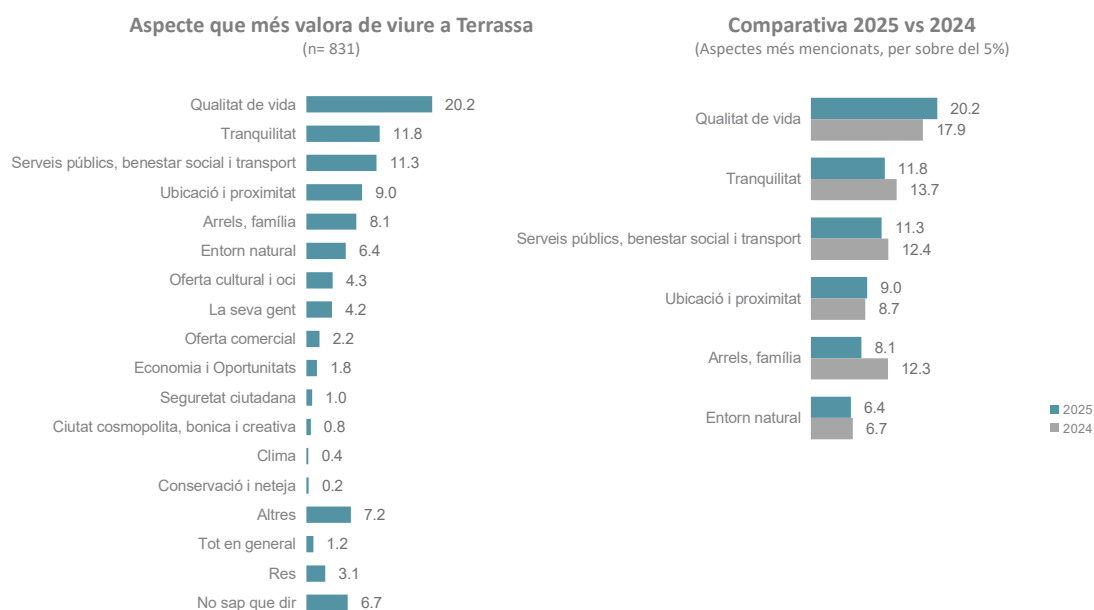


3.2. Imatge de la Ciutat

P11. En una escala de 0 (poc satisfet) a 10 (molt satisfet), com de satisfet/a se sent de viure a Terrassa?

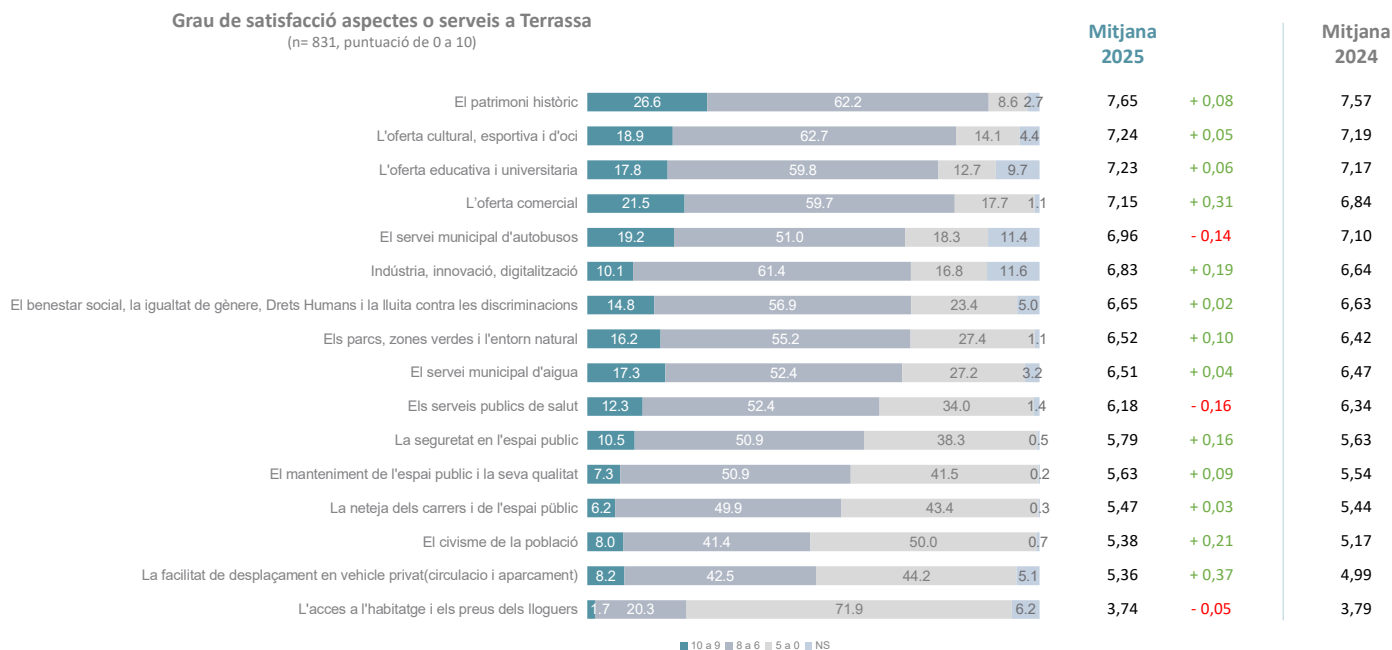


P12. Quin creu que és l'aspecte més positiu, allò que més valora, de viure a Terrassa?
(Espontània. Només una resposta)



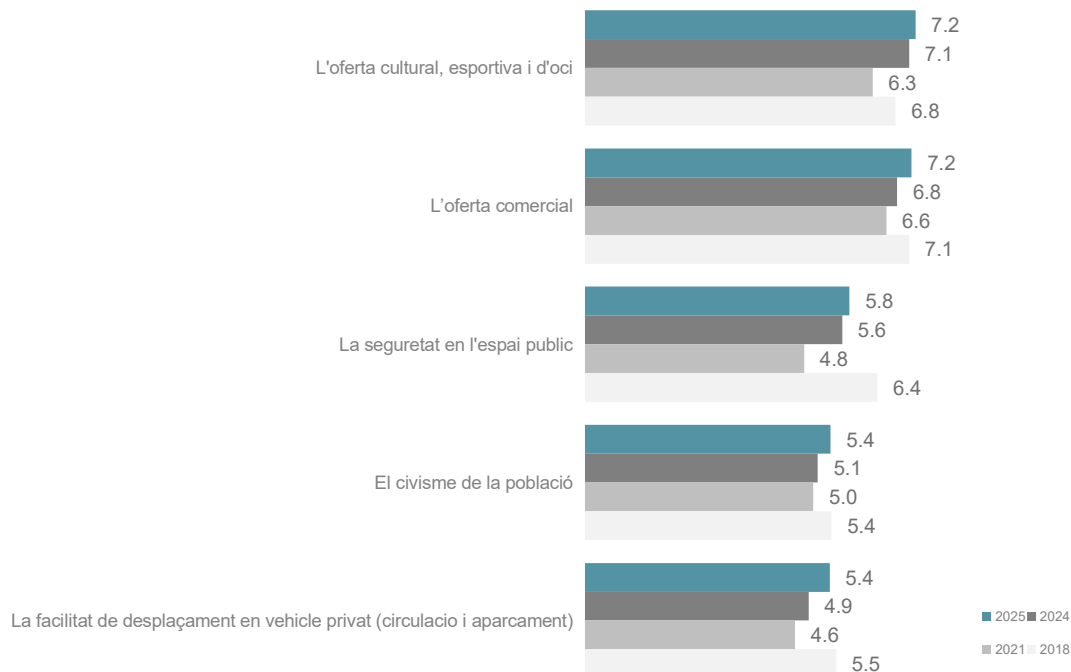
* Només es comparen les categories que apareixen en els tres anys

P13. En una escala de 0 (valoració mínima) a 10 (màxim valoració), com valora els següents aspectes o serveis a la ciutat? (Llegir possibilitats. Només una resposta per àmbit/aspecte)



Evolució Dades

Grau de satisfacció aspectes o serveis a Terrassa (puntuació de 0 a 10)



* Es presenten les dades de les categories comparables en els quatre estudis / en el 2018 en l'últim punt es feia referència a la circulació no a l'aparcament

P14. Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una desposta)

Darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat

(n= 831)

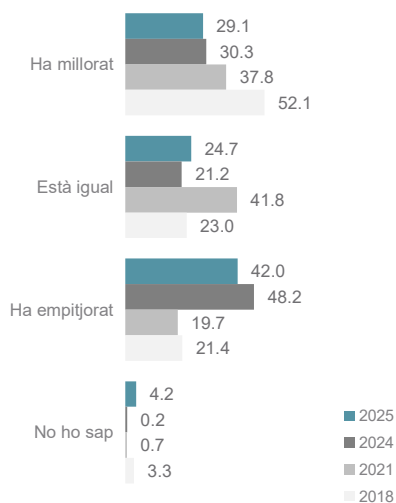


Amb la dada creuada entre la percepció amb l'evolució recent de la ciutat i el grau de satisfacció de viure-hi, podem veure com aquells ciutadans que son més crítics en un cas també ho son en l'altre, i a la inversa observem també aquesta relació però a nivell positiu.

Evolució Dades

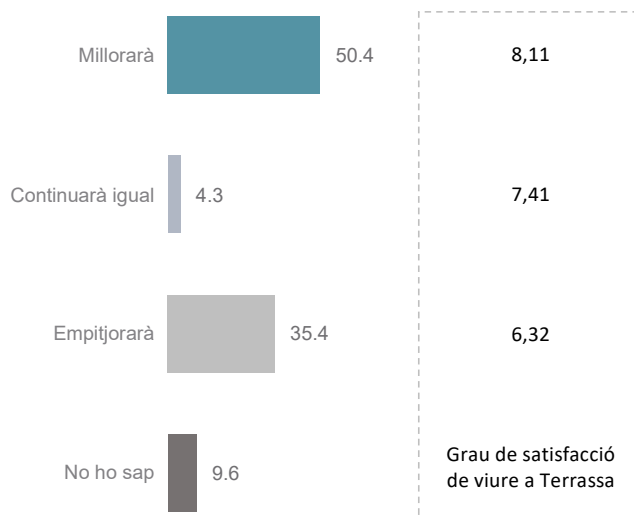
Darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat

(n= 831)



P15. ... I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? (Espontània. Només una desposta)

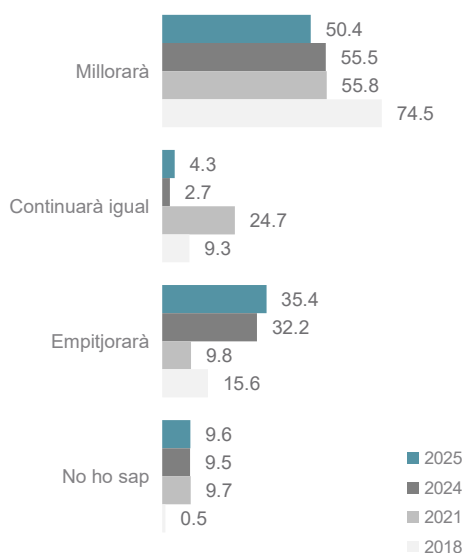
Futur, Terrassa millorarà o empitjorarà
(n= 831)



Amb la dada creuada entre la percepció amb l'evolució del futur de la ciutat i el grau de satisfacció de viure-hi, podem veure, igual que anteriorment, com aquells ciutadans que son més crítics en un cas també ho son en l'altre, i a la inversa observem també aquesta relació però a nivell positiu.

* 0,2 No contesta

Evolució Dades
Futur, Terrassa millorarà o empitjorarà
(n= 831)

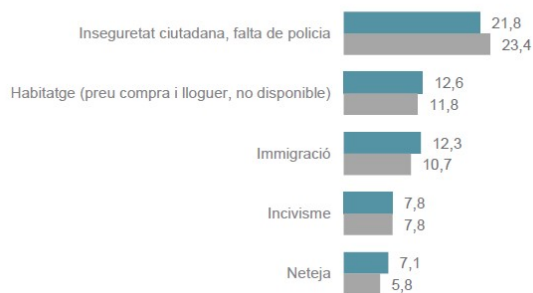


P16. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments? (Espontània. Només una resposta)

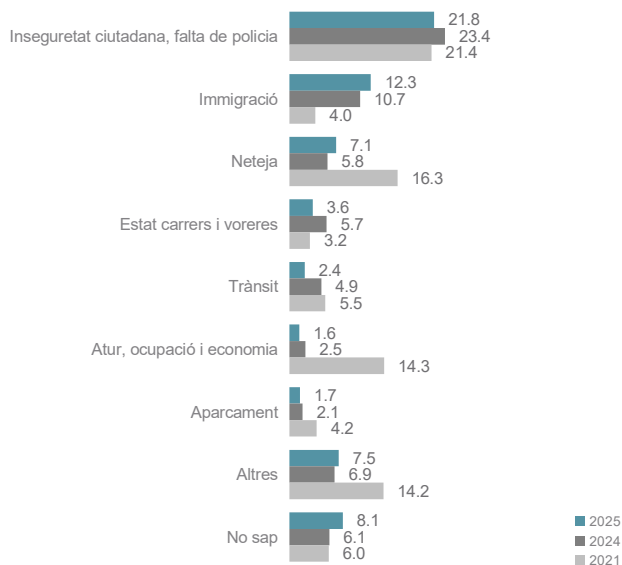
Problema més greu de Terrassa
(n= 831)



Comparativa 2025 vs 2024
(Aspectes més mencionats, per sobre del 5%)

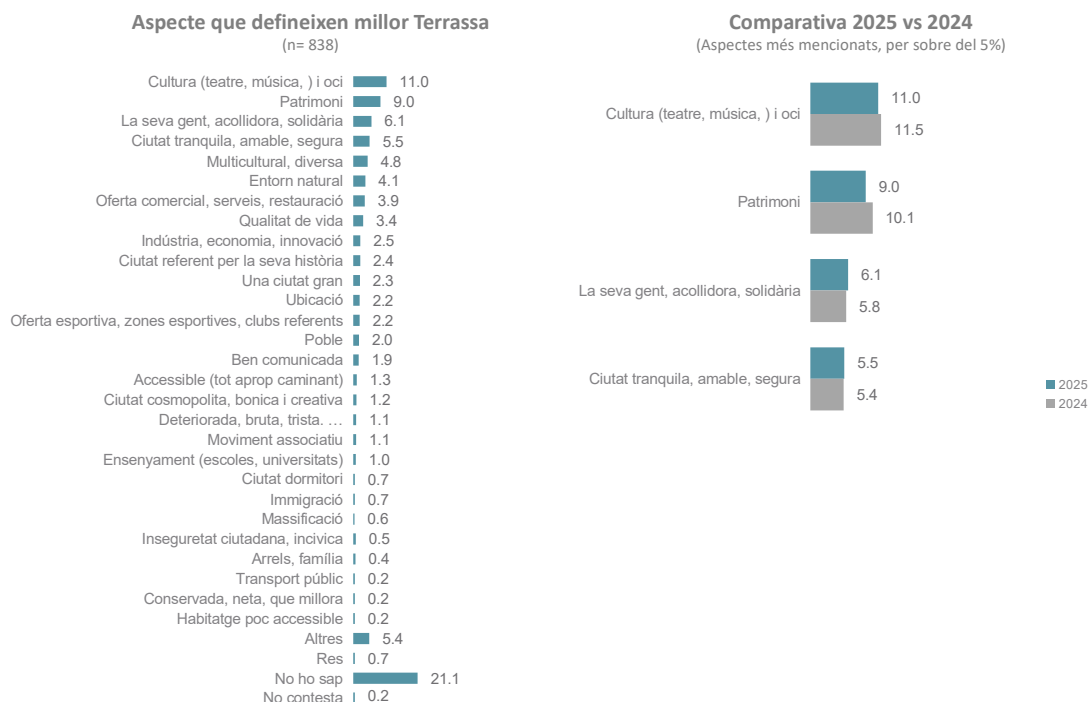


Evolució Dades
Problema més greu de Terrassa

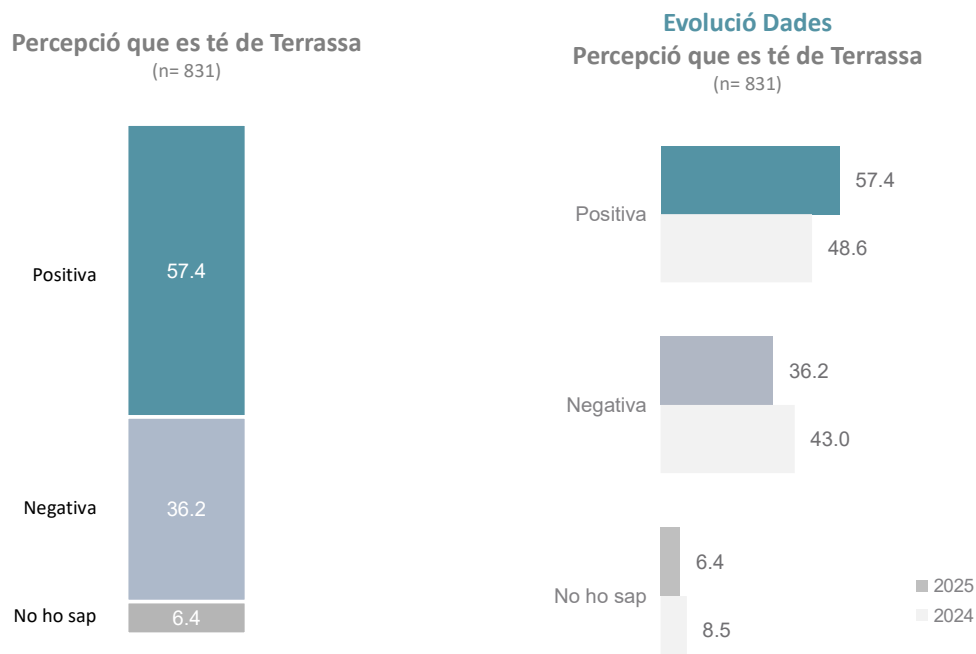


* Només es comparen les categories que apareixen en els tres anys

P17. Quin considera que és el principal aspecte o característica que defineix millor Terrassa? (Espontània. Només una resposta)



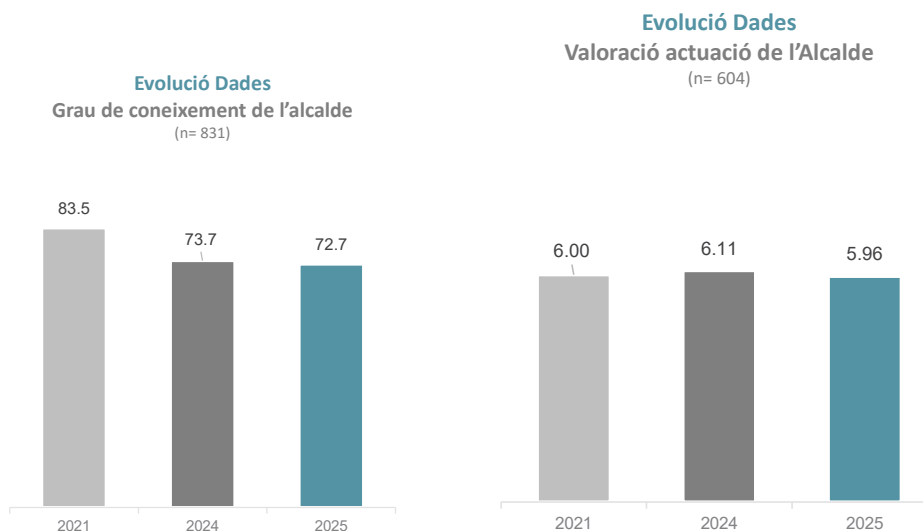
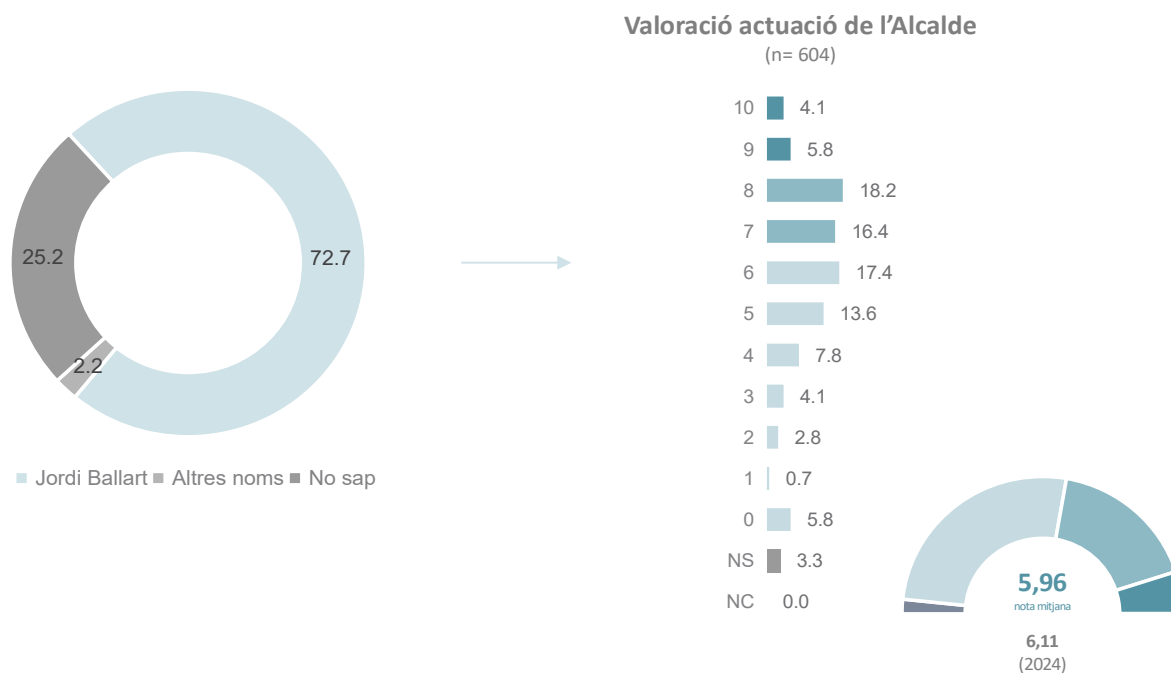
P18. Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva? (Espontània. Només una desposta)



3.3. Valoració política i de la gestió municipal

P19. *Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldessa de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)*

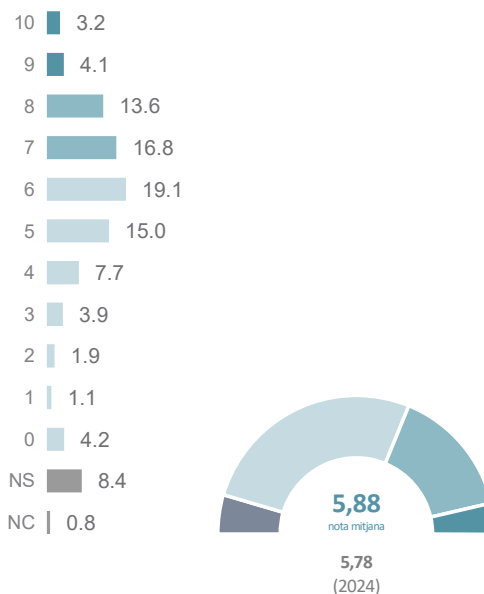
P20. *(Només per aquells que saben el nom de l'Alcalde) En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)*



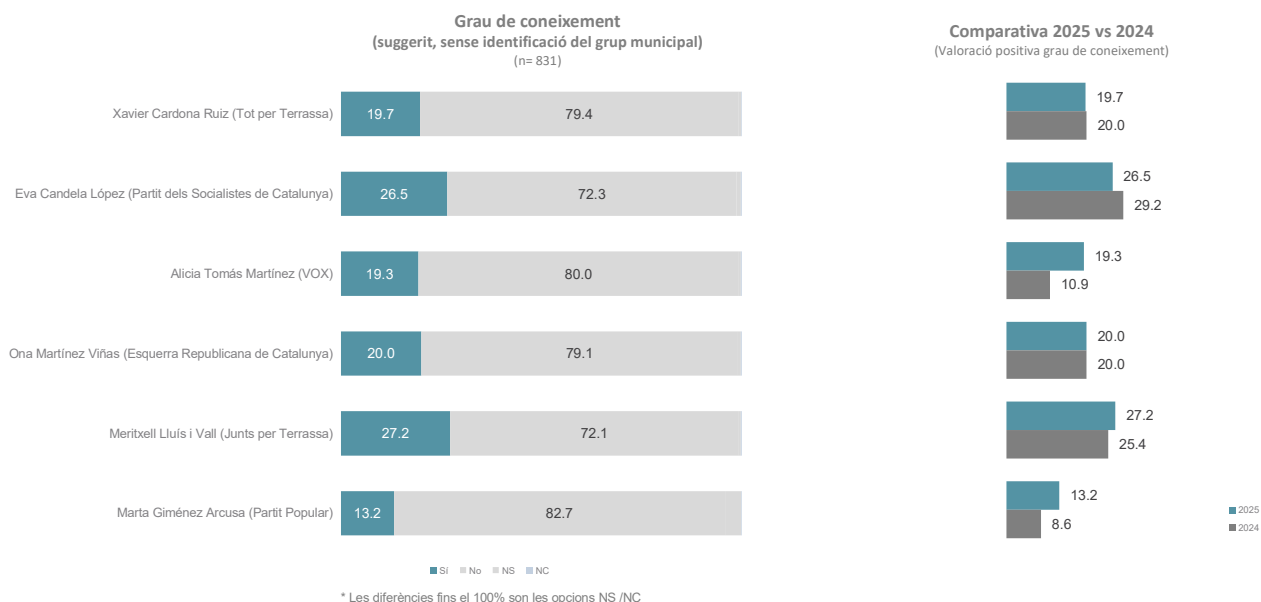
P21. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del Govern Municipal? (Espontània. Només una desposta)

Valoració actuació del Govern Municipal

(n= 831)

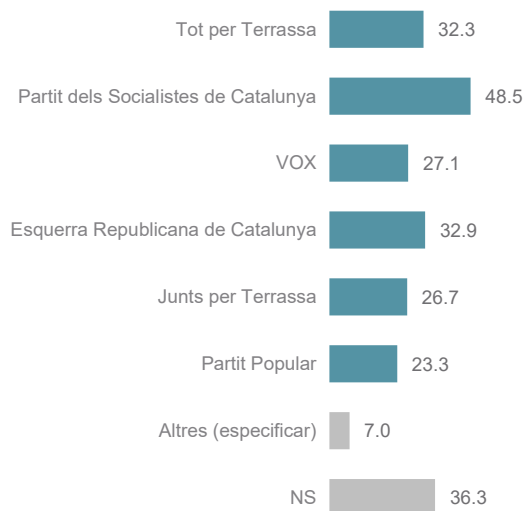


P22. ... I a part de l'Alcalde, digui'm si coneix aquests altres polítics municipals... (Llistar noms sense identificació del grup municipal al qual pertanyen)

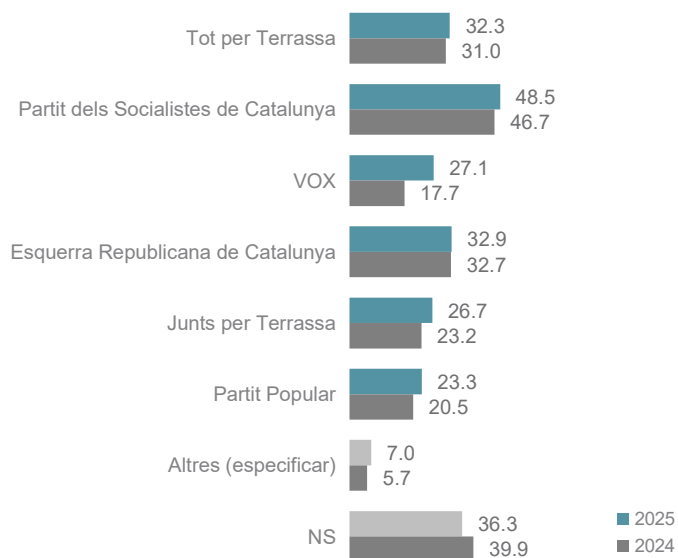


P23. Sabria dir-me quins partits polítics tenen actualment representació municipal?
(Espontània. Marcar els que coneix)

**Grau de coneixement partits amb
representació municipal**
(n= 831, multi resposta)

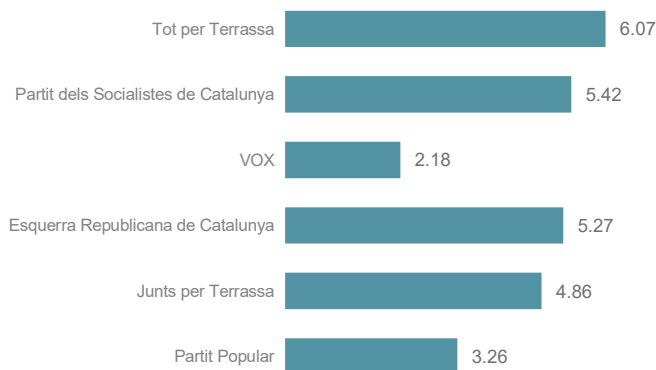


Comparativa 2025 vs 2024
(Grau de coneixement)



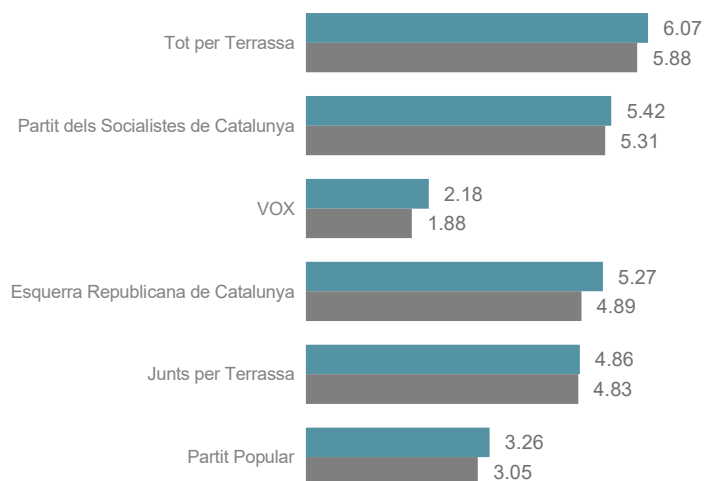
P24. (Només llistar aquells partits que ha identificat amb representació municipal) I ara, pensant exclusivament en l'àmbit de la ciutat de Terrassa, en una escala del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona), podria dir-me com en valora l'actuació d'aquests partits a l'Ajuntament de terrassa?

Valoració actuació dels partits a l'Ajuntament de Terrassa



Comparativa 2025 vs 2024

(Valoració actuació dels partits)

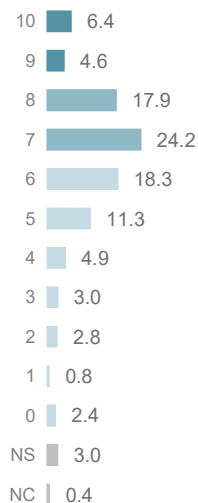


P25. En una escala del 0 (mínima valoració) al 10 (màxima valoració), com valora la gestió de les següents administracions? (Llistar les opcions. Només una resposta per opció)

Valoració Gestió Administracions ...

Ajuntament de Terrassa

(n= 831, puntuació de 0 a 10)



6,41
nota mitjana

6,24
(2024)

Generalitat de Catalunya

(n= 831, puntuació de 0 a 10)

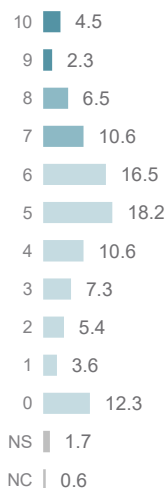


5,99
nota mitjana

5,77
(2024)

Govern d'Espanya

(n= 831, puntuació de 0 a 10)



4,71
nota mitjana

4,64
(2024)

Unió Europea

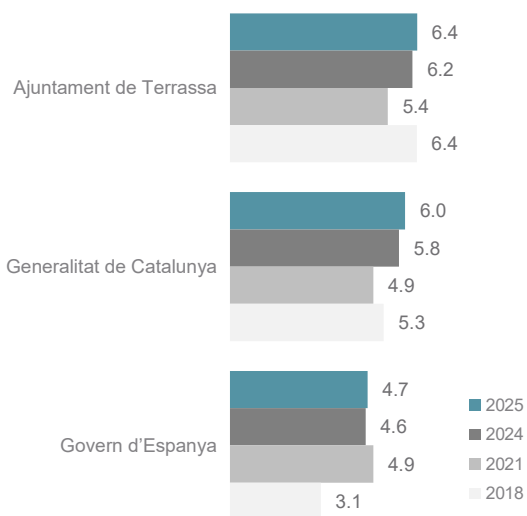
(n= 831, puntuació de 0 a 10)



5,34
nota mitjana

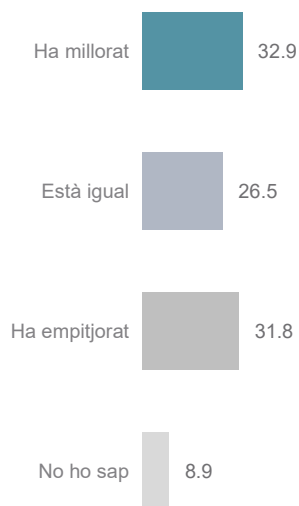
5,22
(2024)

Evolució Dades
Valoració Gestió Administracions

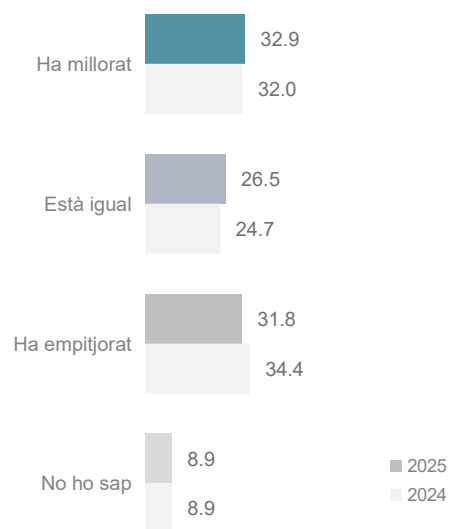


P26. I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)

Darrer any, evolució gestió Ajuntament
(n= 831)



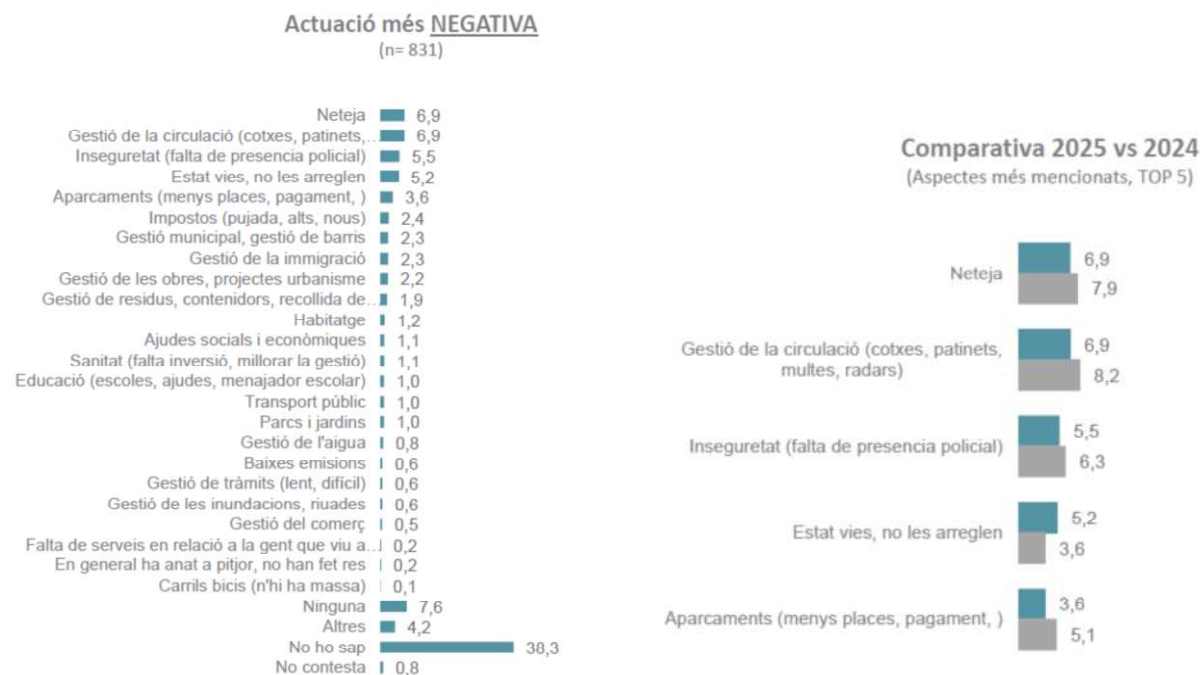
Evolució Dades
Darrer any, evolució gestió Ajuntament
(n= 831)



P27. En el darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més positiva que ha dut a terme l'Ajuntament de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)



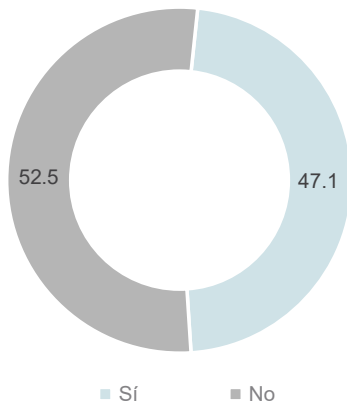
P28. ... I també en aquest darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més negativa? (Espontània. Només una resposta)



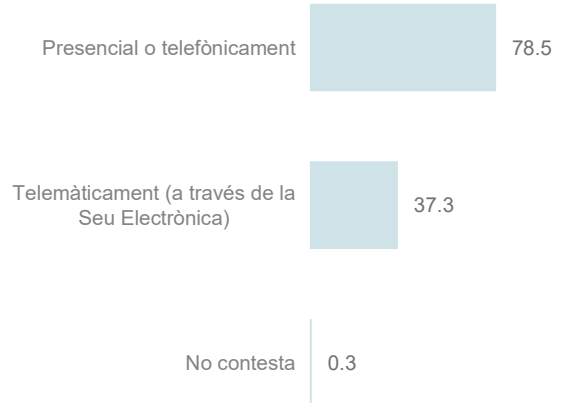
P29. Al llarg d'aquest darrer any, ha necessitat recórrer a algun servei municipal per algun tràmit/gestió? (Espontània. Només una desposta).

P30. (Només aquells que han contestat afirmativament a la pregunta anterior) Podria dir-me per mitjà de quin canal ha dut a terme aquest tràmit/gestió? (Llistar les opcions. Possibilitat de multi resposta).

Ús servei municipal per tràmit / gestió
(n= 831)



Mitjà utilitzat pel tràmit / gestió
(n= 391, multi resposta)



P31. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), personalment com valora l'atenció rebuda per part de l'Ajuntament i la seva capacitat de resposta a aquesta necessitat? / valora la facilitat per a la realització d'aquest a través de la Seu Electrònica?

Valoració atenció rebuda presencial / telefònica
(n= 307)

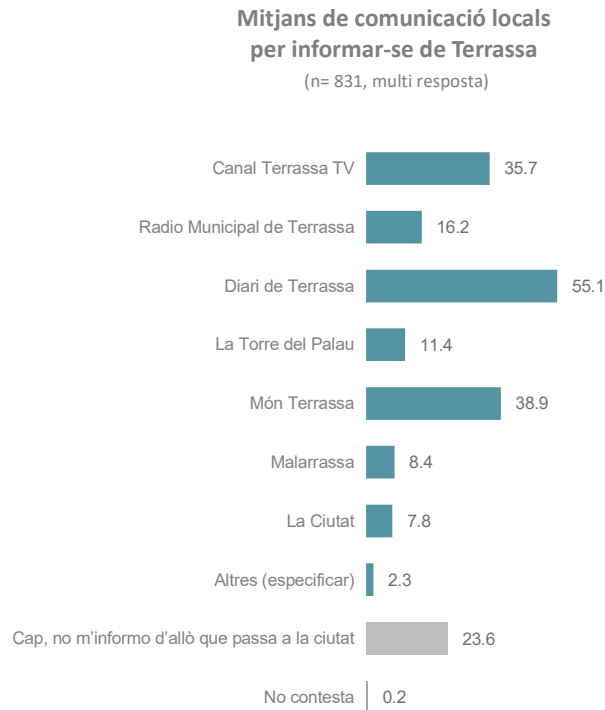


Valoració facilitat per realitzar la gestió telemàtica
(n= 146)

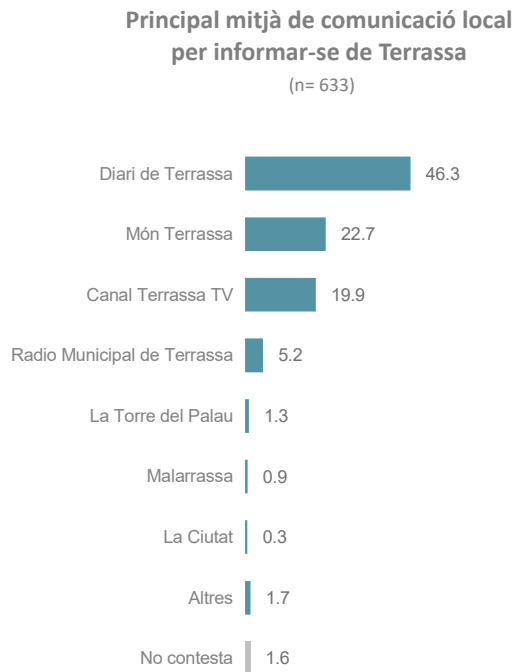


3.4. Canals d'informació sobre la ciutat

P32. *I ja per acabar, podria dir-me quin és el mitjà de comunicació local per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (Llistar. Multiresposta. Rotar opcions)*



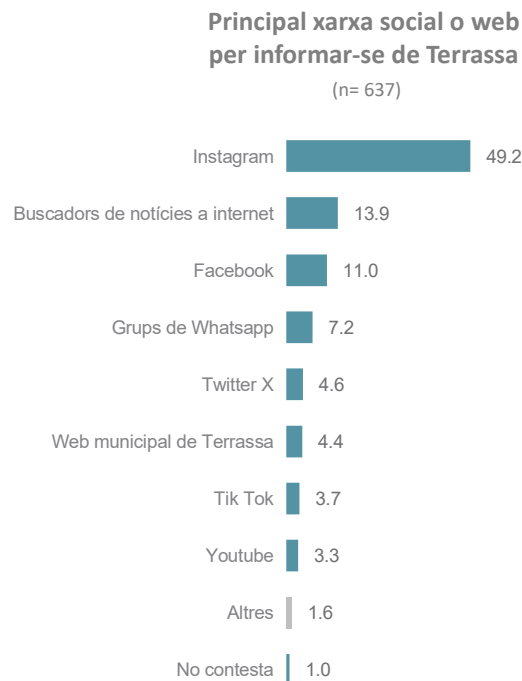
P32b. *I dels que ha mencionat em podria dir quin és el principal?*



P33. A banda de mitjans de premsa, ràdio i TV, podria dir-me quina és la xarxa social o web que utilitza per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (Llistar. Multiresposta. S'exclou la resposta anterior. Rotar opcions)



P33b. I de les que ha mencionat em podria dir quina és el principal?



4. Principals conclusions

4.1. Vers la imatge de la ciutat

- El Baròmetre municipal per a 2025 **segueix fent una valoració positiva del grau de satisfacció** de viure a Terrassa per part dels seus ciutadans (**nota mitjana de 7,36**, escala de 0 a 10). A destacar que són les persones de 65 o més anys les que donen una puntuació més alta, i per tant mostren més satisfacció de viure al municipi. A més, l'evolució del grau de satisfacció de viure a Terrassa ha millorat respecte l'any anterior, passant del 7,29 al 7,36, seguint la tendència positiva de les anteriors valoracions, tot i que encara està una mica per sota de la mitjana de l'estudi de 2018, que era 7,71.
- La **“Qualitat de vida” segueix sent l'aspecte més valorat** de viure a Terrassa: més d'un 20% dels enquestats l'esmenta. I, a més, és l'aspecte que ha anat augmentant significativament des que es fan enquestes d'opinió. “Qualitat de vida” ha incrementat les mencions en 2,3 punts. No passa el mateix amb altres aspectes més assenyalats, com la “Tranquil·litat” (11,8%) i els “Serveis públics, benestar social i transport” (11,3%), que o bé es mantenen o bé baixen en la consideració de la ciutadania.
- Tot allò relatiu a la **cultura i a l'ensenyament** constitueix els aspectes o serveis que són més ben valorats per la ciutadania:
 - ❖ (7,65) - El patrimoni històric
 - ❖ (7,24) - L'oferta cultural, esportiva i d'oci
 - ❖ (7,23) - L'oferta educativa i universitària

Per contra, **“L'accés a l'habitatge...” és el pitjor valorat**, com ja ho va sent en els darrers anys, i, a sobre, encara empitjora més. Els aspectes menys valorats són:

- ❖ (3,74) - L'accés a l'habitatge i els preus dels lloguers
- ❖ (5,36) - La facilitat de desplaçament en vehicle privat (circulació i aparcament)
- ❖ (5,38) - El civisme de la població.

Si comparem amb el baròmetre de 2024, es mantenen els aspectes més ben valorats i els que menys. Per altra banda destaca que tots els aspectes valorats han millorat les seves puntuacions excepte tres: “El servei municipal d'autobusos”, “Els serveis públics de salut” i “L'accés a l'habitatge i els preus dels lloguers”.

- Un **42% de la ciutadania opina que la ciutat ha empitjorat** en l'últim any, tot i que aquesta proporció pesimista es redueix respecte de l'any 2024 (s'ha rebaixat 6 punts, què és força).

En canvi, respecte del futur, preval una opinió optimista: **més d'un 50% dels enquestats creuen que millorarà**. Amb tot, malgrat aquest optimisme majoritari ha disminuït en relació al que la ciutadania expressava en baròmetres anteriors té una visió més optimista pel futur on la majoria pensen que “millorarà” (50,4%).

- Dos de cada 10 enquestats (21,8%) assenyalen que el problema principal de Terrassa és la **“Inseguretat ciutadana, falta de policia”**. Li segueix el problema de l’“Habitatge...”, que es menciona en el 12,6% dels casos, i presenta, a més, una tendència a l'alça en l'opinió ciutadana. En tercer lloc, trobem la “Immigració” amb un 12,3%, i també amb igual tendència. En els tres casos són problemes que també van ser els més mencionats en l'enquesta anterior de 2024 per part de la població en les mateixes primeres tres posicions amb variacions mínimes en el seu pes percentual.

També cal esmentar que augmenta sensiblement com a problema “La Neteja” (més de 2 punts), malgrat ja no és l’inconvenient principal que es destacava el 2021.

- El resultat de la definició a nivell d’imatge de Terrassa per part de la població mostra una heterogeneïtat important, ja que l’opció amb més respostes és “Cultura (teatre, música) i oci” que tot just obté el 11,0% i en segon lloc “Patrimoni” amb el 9,0%, això és èmfasi en les matèries culturals, coincidint amb la valoració que es fa dels aspectes o serveis més ben considerats. Així, per tant, **són aquestes matèries culturals les que donen la millor imatge de la ciutat** molt per davant d’altres aspectes

Amb tot, cal considerar que el 21,1% dels entrevistats no saben dir un aspecte o característica que defineixi la ciutat, la qual cosa denota una falta de preocupació o de vincle amb la ciutat.

- Més del 57% dels enquestats considera que la percepció general de Terrassa és “Positiva”, contra un 36% que és “Negativa”. La percepció positiva, a més, millora notablement respecte de l’any anterior (gairebé 9 punts). Entre les unitats d’anàlisi destaca que els homes consideren en major mesura que la percepció general és positiva (62,4%). Sembla que entre els terrassencs la Ciutat va adoptant cada vegada més una imatge força més positiva.

4.2. Valoració política i de la gestió municipal

- El baròmetre segueix recollint un **índex alt de coneixement de l’alcalde Jordi Ballart (72,7%)** tot i que és una mica inferior en relació al resultat obtingut en l’estudi de 2024. La **valoració que se’n fa de la seva actuació és del 5,96**, també una xifra menor.
- L’actuació del **govern municipal obté una nota mitjana d’un 5,88** per part de la ciutadania, essent els més crítics els entrevistats que tenen una edat entre 35 i 44 anys.
- El grau de coneixement dels polítics municipals analitzats és baix, malgrat cal considerar que aquella expressió és sense una associació al partit polític al que pertanyen. Na Meritxell Lluís és la que obté un major índex de coneixement arribant al 27,2%, seguida de n’Eva Candela amb un 26,5%.

D’altra banda, són notoris els increments pel que fa a la identificació a n’Alícia Tomàs i Marta Giménez, que augmenten respectivament 9 i 5 punts en el coneixement de la ciutadania, malgrat mantenen una proporció de mencions per dessota del 20%.

- Existeix una percepció generalitzada de poc coneixement dels partits amb representació municipal, essent el que més reconeixement té el “Partit dels Socialistes de Catalunya” amb un 48,5%, seguit d’ “Esquerra Republicana de Catalunya” (32,9%) i “Tot per Terrassa” (32,3%).

En aquest aspecte és molt destacable que més del 36% addueix que no coneix quins són els partits amb representació al ple municipal i que un 7% erra en referenciar-los.

- El partit de “Tot per Terrassa” és el que obté una millor valoració (6,07) en la seva actuació en l’àmbit de la ciutat de Terrassa, seguit del “Partit dels Socialistes de Catalunya” amb un 5,42. La pitjor puntuació l’obté Vox (2,18), tot i la seva millora respecte 2024, amb un increment de 0,30 punts.

- Les valoracions que fan els ciutadans de les diferents administracions són en el millor cas per l'Ajuntament de Terrassa" (6,41), seguit de "Generalitat de Catalunya" (5,99) i per últim el "Govern d'Espanya", que suspèn (4,71). Pel que fa a la Unió Europea destaca el percentatge d'entrevistats que no saben quina valoració donar-li (7,1%) el més gran de totes les administracions analitzades, tot i que, els que la valoren, ho fan amb una puntuació mitjana del 5,34.
- Els ciutadans estan dividits pel que fa a la percepció que tenen de la gestió de l'Ajuntament en el darrer any: el 32,9% considera que ha millorat però el 31,8% que ha empitjorat. Els homes (36,1%) i els més joves de 18 a 24 anys (52,3%) són els que més consideren la millora en la gestió de l'Ajuntament.
- **Alt índex de desconeixement de les actuacions** que porta a terme l'Ajuntament de Terrassa, la qual cosa fa que molts ciutadans no sàpiguin dir cap acció positiva (34%) ni negativa (38%). Pels que sí que esmenten alguna actuació, en positiu destaca "Obres i manteniment carreteres i carrers" (11,3%) al que segueixen les actuacions de jardineria o urbanístics, això és **actuacions clarament tangibles**, i, en negatiu, la "Neteja" (6,9%).
- El **47,1% dels entrevistats declaren haver portat a terme algun tràmit** o gestió a nivell municipal, essent aquests realitzats en major mesura amb contacte personal presencial o telefònic (78,5%) envers l'opció telemàtica (37,3%). En el primer supòsit, la valoració de l'atenció rebuda és notable (7,39) i en el segon cas la facilitat per realitzar la gestió telemàtica és una mica menor tot i tenir una bona valoració (7,15), en els dos casos les valoracions són més positives que les que s'apunten en el Baròmetre de 2024.

4.3. Canals d'informació sobre la ciutat

- Els principals mitjans de comunicació locals per informar-se d'allò que passa a Terrassa són el "Diari de Terrassa" (55,1%), seguit de "Món Terrassa" (38,9%) i Canal Terrassa TV (35,7%). Es manté l'ordre en quan a la prioritització del principal arribant en el cas del "Diari de Terrassa" al 46,3%.
- Pel que fa a les xarxes socials o webs que s'utilitzen per informar-se del que passa a Terrassa es destaca "Instagram" (55,8%), seguit de "Buscadors de notícies a internet" (40,0%) i Facebook (26,5%). A nivell de prioritització, "Instagram" és el més recorregut amb un 49,2%.
- A destacar el nombre de ciutadans que no s'informen de manera activa d'allò que passa al municipi: un 23,6% a través de mitjans de comunicació locals i 14,7% a través de xarxes socials o webs.

4.4. Altres aspectes a considerar

- El català és la **llengua habitual només en el 34,1%** dels entrevistats (més de 2 punts menys del que s'extreia per al Baròmetre de 2024, que fou del 36,3%).
- Aproximadament, el 20% dels entrevistats declara que té estudis universitaris i un 16,8% estudis de FP de grau superior. Hi ha un 1,1% que declara no tenir estudis obligatoris acabats.

- Gran part dels entrevistats formen part de la població activa de Terrassa (65%): la majoria dels quals declaren ser personal assalariat (gairebé un 51%) i només un 6,3% dels enquestats està desocupat. I al respecte dels considerats inactius, gairebé un 26,6% del total dels entrevistats són jubilats o cobren alguns tipus de pensió o rendes passives.
- Un 70,7% dels entrevistats ha nascut a Catalunya; un 15,4% han nascut a l'estranger, malgrat un 8,9% té nacionalitat estrangera. Dels ciutadans entrevistats amb nacionalitat espanyola (91,1%), un 6,5% declara haver-la adquirit amb posterioritat, proporció que presenta un sensible augment respecte del Baròmetre de 2024. Un 49,6% dels entrevistats ha nascut ja a Terrassa.

ANNEX I. QÜESTIONARI

Baròmetre Municipal de Terrassa / 2025

Versió 22.10.2025 V03

Esborrany de qüestionari actualitzat
Sobre versió definitiva de la versió de 2024
Revisió sobre la versió de 13/10/2025

CONSIDERACIONS PRELIMINARS:

- Les consideracions detallades del treball de camp són les que es desprenen del document de '*Paràmetres tècnics per a la contractació d'assistència tècnica per a l'execució del treball de camp del baròmetre municipal de terrassa per a les edicions 2024 i 2026*' de 5 de març de 2024, base per a la contractació del projecte.
- Mostra: **831 entrevistes** a residents a la ciutat de Terrassa de 18 i més anys d'edat. Mostreig aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament dels 7 districtes municipals amb el gènere i amb l'edat dels/es ciutadans/es (6 blocs). S'apliquen quotes per a cadascun dels estrats calculades de forma proporcional segons el padró municipal a data d'1 de gener de 2025.
- L'enquesta serà telefònica i combinarà trucades a telèfons tant fixes com mòbils en una proporció que s'aproximarà tant com sigui possible al 50/50 sempre que l'ajust als requisits de la mostra (quotes) i de desenvolupament del treball de camp (calendari) ho permetin.
- Mida orientativa del qüestionari: entre 30 i 35 preguntes, però en tot cas la durada del qüestionari no podrà superar els 15 minuts.
- Treball de camp (passació de l'enquesta): previst a partir de la 2a setmana d'octubre, fins al 12 de novembre

BLOC PREVI

F1. Consentiment a la realització de l'enquesta i gravació

- Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació
- Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació
- No vull fer l'enquesta (**FI ENTREVISTA**)

0. Llengua de l'entrevista

L'entrevista s'inicia d'ofici en català

Si ho demana l'entrevistat, es farà en castellà

Llengua en qual es desenvolupa l'entrevista (no es pregunta)

- Català
- Castellà

BLOC DE QUOTES I CLASSIFICACIÓ

1. Vostè està empadronat/da a Terrassa? (Espontània. Només una resposta)

- Sí
- No (**FI ENTREVISTA**)
- No ho sap (98) (**FI ENTREVISTA**)
- No contesta (99) (**FI ENTREVISTA**)

2. Sexe (no es pregunta, s'anota per veu o es pregunta nom)

- Home
- Dona
- Condició de **No binari o altres** (si ho manifesta espontàniament)

3. Quina edat té vostè? (Espontània. Només una resposta)

- Edat:
- No ho sap/No contes (98)

Codificació automàtica per trams d'edat definits

- De 0 a 17 anys (**FI ENTREVISTA**)
- De 18 a 24 anys
- De 25 a 34 anys
- De 35 a 44 anys
- De 45 a 54 anys
- De 55 a 64 anys
- 65 i més anys
- No contesta (99)

4. A quin barri es troba el seu domicili? (Espontània. Només una resposta)

- Barri (codificació barris):
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

5. El seu lloc de naixement és...? (Llegir possibilitats. Només una resposta)

- Terrassa
- Resta de Catalunya
- Resta d'Espanya
- Resta de la Unió Europea
- Resta del món
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

6. I em podria dir la seva nacionalitat? (Espontània. Multiresposta)

Codificació automàtica

- Espanyola
- Altres (*oberta, codificació nacionalitats*)
- No contesta (99)

7. (Només per aquells amb nacionalitat espanyola) Vostè sempre ha tingut la nacionalitat espanyola?

- Sí
- No
- No contesta (99)

8. Actualment, quina és la seva situació laboral? (*Llegir possibilitats. Només una resposta*)

- Treballa per compte propi (empresari, autònom, ...)
- Treballa per compte d'altri (assalariat/da)
- Cobra jubilació, prejubilació o pensió / incapacitat laboral
- Tasques de la llar (no remunerades)
- Aturad/ada / busca feina
- Estudiant
- Altres
- No contesta (99)

9. Quin és el seu nivell d'estudis acabats? (*Llegir possibilitats. Només una resposta*)

- No vaig finalitzar els estudis obligatoris
- Vaig finalitzar els estudis obligatoris (antiga primària, EGB o ESO)
- Estudis secundaris generals (Batxillerat, BUP/COU, etc.)
- Formació professional de grau mitjà (FP1, Cicle Formatiu de Grau Mitjà i equivalents)
- Formació professional de grau superior (FP2, Cicle Formatiu de Grau Superior i equivalents)
- Estudis universitaris
- Postuniversitaris
- Altres: (*anotar*)
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

10. Quina és seva llengua habitual? (*Esponània. Només una resposta*)

Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna.

- Català
- Castellà
- Altres: (*anotar*)
- No contesta (99)

BLOC IMATGE DE LA CIUTAT

11. En una escala de 0 (poc satisfet) a 10 (molt satisfet), com de satisfet/a se sent de viure a Terrassa? (*Esponània*)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

12. Quin creu que és l'aspecte més positiu, allò que més valora, de viure a Terrassa?
(Espontània. Només una resposta)

- Aspecte més positiu:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

13. En una escala de 0 (valoració mínima) a 10 (màxim valoració), com valora els següents aspectes o serveis a la ciutat? (Llegir possibilitats. Només una resposta per àmbit/aspecte).

- **L'oferta comercial**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **La seguretat en l'espai públic**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **La facilitat de desplaçament en vehicle privat (circulació i aparcament)**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **El servei municipal d'autobusos**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **La neteja dels carrers i de l'espai públic**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **El manteniment de l'espai públic i la seva qualitat**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Els parcs, zones verdes i l'entorn natural**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **El civisme de la població**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **L'oferta cultural, esportiva i d'oci**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Els serveis públics de salut**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **L'oferta educativa i universitària**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **L'accés a l'habitatge i els preus dels lloguers**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **El patrimoni històric**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **El benestar social, la igualtat de gènere, Drets Humans i la lluita contra les**

discriminacions

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- Indústria, innovació i digitalització

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- El servei municipal d'aigua

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

14. Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? *(Espontània. Només una resposta)*

- Ha millorat
- Està igual *(no llegir)*
- Ha empitjorat
- No ho sap (98) *(no llegir)*
- No contesta (99) *(no llegir)*

15. I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? *(Espontània. Només una resposta)*

- Millorarà
- Continuarà igual *(no llegir)*
- Empitjorarà
- No ho sap (98) *(no llegir)*
- No contesta (99) *(no llegir)*

16. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments? *(Espontània. Només una resposta)*

- Principal problema:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

17. Quin considera que és el principal aspecte o característica que defineix millor Terrassa? *(Espontània. Només una resposta)*

- Principal aspecte característica:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

18. Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva? *(Espontània. Només una resposta)*

- Positiva
- Negativa
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

BLOC DE VALORACIÓ POLÍTICA I GESTIÓ MUNICIPAL

19. Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldessa de Terrassa?
(*Esponània. Només una resposta*)

- Nom de l'Alcalde:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

20. (Només per aquells que saben el nom de l'Alcalde) En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde/Alcaldessa de Terrassa? (*Esponània. Només una resposta*)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS [98] NC[99]

21. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del Govern Municipal? (*Esponània. Només una resposta*)

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS [98] NC[99]

22. I a part de l'Alcalde/Alcaldessa, digui'm si coneix aquests altres polítics municipals... (*Listar noms sense identificació del grup municipal al qual pertanyen*).

- **Xavier Cardona Ruiz** (Tot per Terrassa)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Eva Candela López** (Partit dels Socialistes de Catalunya)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Alicia Tomás Martínez** (VOX)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Ona Martínez Viñas** (Esquerra Republicana de Catalunya)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Meritxell Lluís i Vall** (Junts per Terrassa)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

- **Marta Giménez Arcusa** (Partit Popular)

[Sí] [No] NS [98] NC[99]

23. Sabria dir-me quins partits polítics tenen actualment representació municipal?
(*Esponània. Marcar els que coneix*)

- Tot per Terrassa
- Partit dels Socialistes de Catalunya
- VOX
- Esquerra Republicana de Catalunya
- Junts per Terrassa
- Partit Popular
- Altres (especificar)

24. (Només llistar aquells partits que ha identificat amb representació municipal) I ara, pensant exclusivament en l'àmbit de la ciutat de Terrassa, en una escala del 0 (molt dolenta) al 10 (molt bona), podria dir-me com en valora l'actuació d'aquests partits a l'Ajuntament de Terrassa? (Llistar els partits identificats en la pregunta anterior. Només una resposta per partit).

- **Tot per Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Partit dels Socialistes de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **VOX**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Esquerra Republicana de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Junts per Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Partit Popular**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

25. En una escala del 0 (mínima valoració) al 10 (màxima valoració), com valora la gestió de les següents administracions? (Llistar les opcions. Només una resposta per opció).

- **Ajuntament de Terrassa**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Generalitat de Catalunya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Govern d'Espanya**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

- **Unió Europea**

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

26. I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)

- Ha millorat
- Està igual (no llegir)
- Ha empitjorat
- No ho sap (98) (no llegir)
- No contesta (99) (no llegir)

27. En el darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més positiva que ha dut a terme l'Ajuntament de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)

- Actuació més positiva:

- No ho sap (98)
- No contesta (99)

28. I també en aquest darrer any, em podria dir quina considera que ha estat l'actuació més negativa? *(Espontània. Només una resposta)*

- Actuació més negativa:
- No ho sap (98)
- No contesta (99)

29. Al llarg d'aquest darrer any, ha necessitat recórrer a algun servei municipal per algun tràmit/gestió? *(Espontània. Només una resposta)*

- Sí
- No
- No contesta (99)

30. (Només aquells que han contestat afirmativament a la pregunta anterior) Podria dir-me per mitjà de quin canal ha dut a terme aquest tràmit/gestió? *(Llistar les opcions. Possibilitat de multi resposta).*

- Presencial o telefònicament
- Telemàticament (a través de la Seu Electrònica)
- No contesta (99)

31. (Només aquells que han manifestat haver realitzat el tràmit/gestió de manera presencial o telefònica) En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), personalment com valora l'atenció rebuda per part de l'Ajuntament i la seva capacitat de resposta a aquesta necessitat? *(Espontània. Només una resposta)*

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

31B. (Només aquells que han manifestat haver realitzat el tràmit/gestió de manera telemàtica a través de la Seu Electrònica) En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), personalment com valora la facilitat per a la realització d'aquest a través de la Seu Electrònica? *(Espontània. Només una resposta)*

[00] [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] NS[98] NC[99]

BLOC CANALS D'INFORMACIÓ SOBRE LA CIUTAT

32. I ja per acabar, podria dir-me quin és el mitjà de comunicació local per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (*Llistar. Multiresposta. Rotar opcions*).

32b. I dels que ha mencionat em podria dir quin és el principal?

- Canal Terrassa TV
- Radio Municipal de Terrassa
- Diari de Terrassa
- La Torre del Palau
- Món Terrassa
- Malarrassa
- La Ciutat
- Altres (especificar)
- Cap, no m'informo d'allò que passa a la ciutat
- No contesta (99)

33. A banda de mitjans de premsa, ràdio i TV, podria dir-me quina és la xarxa social o web que utilitza per informar-se d'allò que passa a la ciutat? (*Llistar. Multiresposta. S'exclou la resposta anterior. Rotar opcions*)

33b. I de les que ha mencionat em podria dir quina és el principal?

- Facebook
- Twitter X
- Instagram
- Tik Tok
- Youtube
- Grups de Whatsapp
- Web municipal de Terrassa
- Buscadors de notícies a internet
- Altres (especificar)
- Cap, no m'informo d'allò que passa a la ciutat
- No contesta (99)

ANNEX II. MATRIUS PRINCIPALS AMPLIADES

P13. En una escala de 0 (valoració mínima) a 10 (màxim valoració), com valora els següents aspectes o serveis a la ciutat? (Llegir possibilitats. Només una resposta per àmbit/aspecte)

Grau de satisfacció aspectes o serveis a Terrassa

(n= 831, puntuació de 0 a 10)

Frequències	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	831	407	424	86	125	139	97	80	81	87	84	94	61	94	66	35
L'oferta comercial	822	402	420	83	122	139	97	129	179	136	84	90	100	172	155	35
Mitjana	7.15	7.20	7.09	7.47	7.51	7.09	6.98	7.00	7.06	7.08	7.30	6.83	7.39	7.08	7.17	7.08
La seguretat en l'espai públic	827	404	423	84	125	138	97	129	161	136	84	92	101	173	150	35
Mitjana	5.79	5.88	5.72	6.39	5.86	5.78	5.54	5.58	5.85	6.09	5.58	5.70	5.89	5.90	5.21	6.94
La facilitat de desplaçament en vehicle privat (circular i aparcament)	789	386	393	82	118	135	86	125	162	129	80	91	144	163	147	35
Mitjana	5.36	5.52	5.19	6.79 *	6.09	5.16	5.05	4.88	5.08	5.16	5.50	5.39	5.30	5.47	5.16	6.28
El servei municipal d'autobusos	736	353	383	82	117	116	142	115	160	120	75	85	130	155	137	34
Mitjana	6.96	7.21 *	6.73	7.42	6.92	6.59	6.87	6.49	7.46	6.96	7.21	6.73	6.92	7.12	6.99	6.36
La neteja dels carrers i de l'espai públic	828	406	422	85	125	139	109	130	179	135	84	94	101	173	150	35
Mitjana	5.47	5.71 *	5.24	6.76 *	5.90	5.36	5.39	4.70	5.25	5.66	5.45	5.13	5.36	5.71	5.21	6.29
El manteniment de l'espai públic i la seva qualitat	829	405	424	86	125	139	97	130	179	137	84	94	101	172	150	35
Mitjana	5.63	5.78	5.50	6.72 *	6.12	5.43	5.49	4.96	5.55	5.70	5.82	5.48	5.87	5.58	5.46	6.31
Els parcs, zones verdes i l'entorn natural	822	402	420	85	124	137	97	130	176	137	83	93	100	171	153	35
Mitjana	6.52	6.75 *	6.29	7.77 *	6.89	6.61	6.32	5.58 *	6.47	6.85	6.24	6.69	6.47	6.80	6.17	6.71
El civisme de la població	825	404	421	86	125	138	97	130	175	136	84	94	100	173	155	35
Mitjana	5.38	5.57 *	5.20	6.56 *	5.48	5.28	5.02	4.75	5.61	5.58	5.42	4.96	5.01	5.46	4.98	5.97
L'oferta cultural, esportiva i d'oci	794	392	402	83	120	135	84	128	166	132	79	88	147	170	145	33
Mitjana	7.24	7.29	7.16	7.72	7.32	7.17	7.12	6.90	7.36	7.42	7.16	7.05	7.42	7.23	7.04	7.21
Els serveis públics de salut	819	401	418	83	122	138	86	129	161	134	83	91	149	173	154	35
Mitjana	6.16	6.33	6.04	6.75	6.08	5.74	6.10	6.13	6.44	6.19	6.42	5.78	6.22	6.16	6.01	7.37 *
L'oferta educativa i universitària	750	374	376	81	117	128	89	115	149	129	72	83	137	156	140	33
Mitjana	7.23	7.38 *	7.08	7.82	7.34	7.00	7.16	7.16	7.25	7.31	7.36	7.25	7.26	7.33	6.79	7.85
L'accés a l'habitatge i els preus dels lloguers	779	381	398	78	123	134	83	127	154	127	80	89	139	154	149	31
Mitjana	3.74	3.90	3.60	4.81 *	3.79	3.46	3.47	3.50	3.91	4.21	3.86	3.61	3.74	3.83	3.26	4.36
El patrimoni històric	809	398	411	81	120	137	87	129	175	135	82	92	147	171	149	33
Mitjana	7.65	7.81	7.69	7.82	7.27	7.78	7.57	7.73	7.83	7.88	7.57	7.83	7.78	7.83	7.40	7.73
El benestar social, la igualtat de gènere, drets humans i la lluita contra les discriminacions	790	385	402	83	119	129	84	128	167	131	82	90	145	164	144	34
Mitjana	6.65	6.74	6.56	7.53 *	6.77	6.59	6.26	6.30	6.63	6.60	6.68	6.46	6.80	6.66	6.47	6.97
Indústria, innovació, digitalització	734	370	364	80	110	124	88	120	142	118	74	84	137	156	132	33
Mitjana	6.83	6.80	6.87	7.38 *	6.66	6.87	6.79	6.78	6.82	6.79	6.85	6.82	7.00	6.74	6.71	7.21
El servei municipal d'aigua	804	394	410	71	116	138	88	130	179	130	83	92	143	170	161	35
Mitjana	6.51	6.55	6.48	6.92	6.39	5.96	6.30	6.43	7.10	6.44	6.30	6.66	6.41	6.66	6.37	7.08

P14. Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)

P15. ... I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? (Espontània. Només una resposta)

Darrer any i Futur de Terrassa

	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
Freqüències		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
14. Vostè creu que el darrer any, Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
Ha millorat	29,1	32,4 *	25,9	4,19	29,6	25,2	27,1	26,9	29,3	27,0	33,3	28,7	29,1	33,3	25,0	25,7
Està igual (no llegir)	24,7	26,0	23,3	15,1	22,4	24,5	25,9	26,9	28,2	27,0	19,0	19,1	31,8	25,3	21,2	25,7
Ha empitjorat	42,0	39,1	44,8	37,2	4,16	43,9	44,7	44,6	38,7	38,7	45,2	47,9	35,1	40,2	49,4	37,1
No ho sap (no llegir)	4,2	2,5	5,9 *	5,8	6,4	6,5	2,4	1,5	3,9	7,3	2,4	4,3	4,0	1,1	4,5	11,4
No contesta (no llegir)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15. I de cara al futur, vostè creu que Terrassa millorarà o empitjorarà? (Espontània. Només una resposta)	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
Millorarà	50,4	50,4	50,5	57,0	48,8	45,3	47,6	46,9	57,5	49,6	50,0	51,1	53,6	50,0	46,8	57,1
Continuarà igual (no llegir)	4,3	5,9 *	2,8	4,7	4,8	6,5	3,5	3,8	3,3	2,9	3,6	3,2	6,6	5,7	3,8	0,0
Empitjorarà	35,4	35,4	35,4	36,0	36,8	42,4	42,9	38,5	19,3 *	35,0	45,2	34,0	31,1	33,3	37,8	34,3
No ho sap (no llegir)	9,6	8,4	10,8	2,3	9,6	5,8	5,9	10,0	19,3 *	11,7	1,2	11,7	8,6	10,3	11,5	8,6
No contesta (no llegir)	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0

P16. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments?

Problema més greu de Terrassa
(n= 831)

	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
Freqüències		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
16. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Terrassa en aquests moments? (Espontània. Només una resposta)	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
Inseguretat ciutadana, falta de policia	21,8	18,7	24,8 *	29,1	24,8	23,7	24,1	17,7	15,5	19,7	19,0	22,3	14,6	23,6	29,5	22,9
Habitatge (preu compra i lloguer, no disponible)	12,6	14,3	11,1	4,7	15,2	14,4	11,2	18,5	10,5	11,7	17,9	10,6	7,9	15,5	11,5	20,0
Immigració	12,3	15,0 *	9,7	11,6	8,8	12,9	13,5	13,8	12,2	14,6	15,5	4,3	14,6	8,0	16,0	11,4
Inclivisme	7,8	7,4	8,3	2,3	6,4	7,9	8,2	12,3	7,7	7,3	8,3	14,9	7,9	3,4	9,0	5,7
Neteja	7,1	5,4	8,7	3,5	5,6	7,2	7,1	6,9	9,9	5,8	9,5	5,3	8,6	6,3	7,7	5,7
Estat carrers i voreres	3,6	3,4	3,8	2,3	5,6	1,4	3,5	4,6	3,9	3,6	3,6	3,2	4,0	5,2	1,9	2,9
Massificació	3,1	2,7	3,5	1,2	3,2	5,0	1,8	1,5	5,0	3,6	3,6	4,3	3,3	3,4	1,3	2,9
Sanitat pública	2,6	1,5	3,8 *	4,7	2,4	2,9	3,5	2,3	1,1	2,2	3,6	5,3	2,6	2,9	1,3	0,0
Trànsit	2,4	3,2	1,7	1,2	1,6	1,4	2,4	3,1	3,9	3,6	1,2	3,2	2,6	2,3	1,9	0,0
Transport públic	1,9	1,7	2,1	3,5	1,6	2,9	1,8	1,5	1,1	2,2	1,2	2,1	2,0	2,9	0,6	2,9
Ajuntament, partit o alcalde	1,8	1,5	2,1	1,2	0,8	2,9	1,8	3,1	1,1	2,9	1,2	1,1	3,3	1,1	1,3	0,0
Aparcament	1,7	2,5	0,9	0,0	1,6	4,3	1,2	0,0	2,2	1,5	2,4	0,0	4,0	1,1	1,3	0,0
Atur, ocupació i economia	1,6	2,2	0,9	1,2	2,4	0,7	0,6	2,3	2,2	2,9	0,0	0,0	1,3	1,7	1,9	2,9
Pocs serveis	1,2	0,5	1,9	0,0	3,2	0,0	0,6	2,3	1,1	0,7	1,2	1,1	2,6	1,7	0,0	0,0
Oferta comercial	0,7	0,5	0,9	0,0	0,0	0,7	1,8	0,0	1,1	0,7	0,0	2,1	0,0	1,7	0,0	0,0
Servei de recollida de residus (Impost, recollida)	0,5	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,1	0,7	0,0	0,0	0,0	1,1	0,6	0,0
Escoles, universitats,	0,4	0,2	0,5	0,0	0,8	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,7	0,6	0,0	0,0
Classe política	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Res	1,2	1,2	1,2	3,5	1,6	0,7	0,0	0,8	1,7	0,7	0,0	0,0	1,3	2,3	1,3	2,9
Aïtres	7,5	8,4	6,6	14,0	4,8	5,0	8,8	6,2	7,7	8,8	7,1	9,6	8,6	6,3	6,4	2,9
No ho sap	8,1	9,1	7,1	16,3	9,6	5,8	6,5	1,5	11,0	5,8	4,8	9,6	9,9	8,6	6,4	17,1

P18. Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva? (Espontània. Només una resposta)

	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
Freqüències		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
18. Creu que la percepció que es té de Terrassa és en general negativa o positiva?	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
Positiva	57,4	62,4 *	52,6	55,8	56,8	62,6	49,4	57,7	61,9	56,9	58,3	51,1	61,6	56,9	55,1	68,6
Negativa	36,2	31,9	40,3 *	43,0	40,8	34,5	41,8	37,7	24,9	34,3	36,9	44,7	33,1	35,1	39,7	22,9
No sap	6,4	5,7	7,1	1,2	2,4	2,9	8,8	4,6	13,3	8,8	4,8	4,3	5,3	8,0	5,1	8,6

P19. Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldessa de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)

P20. (Només per aquells que saben el nom de l'Alcalde) En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde de Terrassa? (Espontània. Només una resposta)

P21. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del Govern Municipal? (Espontània. Només una resposta)

Coneixement i valoració Alcalde i Govern municipal

	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
Freqüències		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
19. Em sabrà dir quin és el nom de l'actual Alcalde/Alcaldessa de Terrassa?	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
Jordi Ballart	72,7	70,0	75,2	65,1	66,4	78,4	82,9	81,5	60,2	76,6	64,3	68,1	73,5	77,0	72,4	65,7
Altres noms	2,2	1,7	2,6	2,3	0,8	0,0	2,4	2,3	4,4	2,9	0,0	3,2	2,6	2,3	1,3	2,9
No sap	25,2	28,3 *	22,2	32,6	32,8	21,6	14,7	16,2	35,4	20,4	35,7	28,7	23,8	20,7	26,3	31,4
20. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació de l'Alcalde de Terrassa?	584	276	308	52	81	104	138	104	105	102	52	59	109	131	109	22
Mitjana	5,96	5,90	6,01	6,12	5,47	5,77	5,70	5,96	6,77	5,79	5,35	6,15	6,09	6,07	5,84	6,86
21. En una escala de 0 (mínima valoració) a 10 (màxima valoració), com valoraria l'actuació del Govern Municipal?	754	373	381	63	115	129	161	125	161	123	75	81	141	162	141	31
Mitjana	5,88	5,91	5,85	6,37	5,67	5,51	5,62	5,75	6,49	5,70	5,61	5,80	6,03	6,03	5,70	6,77

P26. I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat? (Espontània. Només una resposta)

	Total	SEXE		EDAT						DISTRICTE						
Freqüències		Home	Dona	18_24	25_34	35_44	45_54	55_64	65 o més	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Total	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
26. I en el darrer any, la seva opinió sobre la gestió de l'Ajuntament de Terrassa ha millorat o ha empitjorat?	831	407	424	86	125	139	170	130	181	137	84	94	151	174	156	35
Ha millorat	32,9	36,1 *	29,7	52,3 *	36,8	31,7	24,7	27,7	33,1	28,5	32,1	36,2	30,5	35,1	37,2	22,9
Està igual (no llegir)	26,5	25,3	27,6	12,8 *	24,8	25,9	26,5	33,1	29,8	30,7	25,0	20,2	31,8	25,9	24,4	20,0
Ha em pitjorat	31,8	31,0	32,5	24,4	28,0	35,3	41,2	33,8	24,9	32,1	32,1	36,2	29,8	29,9	30,8	40,0
No ho sap (no llegir)	8,9	7,6	10,1	10,5	10,4	7,2	7,6	5,4	12,2	8,8	10,7	7,4	7,9	9,2	7,7	17,1

www.terrassa.cat/servei-estudis



Amb el suport de:

