

Nota de premsa

Terrassa, 7 d'abril de 2026

L'Ajuntament de Terrassa organitza un programa de sessions per ajudar la ciutadania a fer tràmits en línia

L'acció, orientada a promoure una millor atenció ciutadana i emmarcada en la campanya «L'Ajuntament que volem» es durà a terme a la Xarxa de Biblioteques Municipals (BCT Xarxa)

L'Ajuntament de Terrassa posa en marxa aquesta primavera un nou cicle de sessions formatives i d'acompanyament per facilitar a la ciutadania la realització de tràmits municipals en línia. Les activitats tindran lloc entre els mesos d'abril i juny de 2026 a les biblioteques municipals de la ciutat, amb l'objectiu d'acostar l'administració digital a totes les persones i reduir les barreres d'accés a la tramitació electrònica. Les sessions, que rebran el nom de «Com ho faig?», volen oferir un acompanyament pràctic i personalitzat perquè qualsevol persona pugui aprendre a gestionar els seus tràmits de manera segura i autònoma.

Aquestes sessions donen continuïtat a la iniciativa impulsada fa dos anys als centres cívics, emmarcada en la campanya municipal «L'Ajuntament que volem», orientada a promoure una atenció ciutadana més accessible, eficient i propera. Mitjançant aquella primera edició, en la que van participar centenars de persones, es va detectar la necessitat de seguir oferint suport digital de proximitat a la ciutadania.

Segons la tinenta d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert, Laura Rivas: **«L'èxit de les anteriors edicions de la campanya 'L'Ajuntament que volem' ens ha demostrat que la ciutadania agraeix un suport directe i pràctic de la tramitació electrònica. No volem que ningú es quedi enrere en la transformació digital i, per això, enguany traslladem aquestes formacions a la Xarxa de Biblioteques Municipals. Gràcies a aquesta col·laboració, transformem la tecnologia en una oportunitat, oferint acompanyament personalitzat per garantir que tots els veïns i veïnes tinguin la mateixa autonomia i facilitat a l'hora de relacionar-se amb el seu Ajuntament».**

Enguany, les sessions es traslladen a les biblioteques municipals, uns equipaments de referència per a la ciutadania i amb una gran capacitat d'atracció com a espais de

coneixement, d'aprenentatge i d'accés universal als recursos digitals. Durant les sessions programades, el personal municipal especialitzat explicarà com utilitzar els principals serveis telemàtics, com obtenir i activar l'idCAT Mòbil o com fer els tràmits més habituals a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Terrassa.

Les sessions són gratuïtes i obertes a tota la ciutadania. Les inscripcions es poden fer a qualsevol biblioteca presencialment, per telèfon o via electrònica emplenant el formulari en aquest enllaç: <https://www.terrassa.cat/bctxarxa-ajuntament-que-volem>, també es poden fer al 010.

Amb aquesta iniciativa, l'Ajuntament continua avançant cap a un model d'atenció ciutadana més àgil i adaptat a les necessitats reals de la població, reforçant alhora el compromís de no deixar ningú enrere en aquest procés de transició cap als mitjans digitals.

Calendari de sessions:

- BD6 - Dilluns 20/04/2026, de 18 a 19.30 h
- BD4 - Dimecres 29/04/2026, de 18 a 19.30 h
- BCT - Dimarts 5 de maig, de 18 a 19.30 h
- BD5 - Dijous 14/05/2026, de 18 a 19.30 h
- BD3 - Dimecres 20/05/2026, de 18 a 19.30 h
- BD2 - Dilluns 25 de maig, de 18 a 19.30 h
- BD7 Casal Can Parellada - Dilluns 01/06/2026, de 18 a 19.30 h