

NORMATIVA ENTRADES ANTICIPADES I TAULES DE PÍCNIC

1. Cal donar-se d'alta a una de les piscines per registrar l'usuari (nom, cognoms, adreça electrònica, data de naixement i telèfon). Es pot accedir a totes les piscines municipals amb el mateix registre d'usuari.
2. Cal reservar una plaça per a cada un dels usuaris que aniran a la piscina independentment de l'edat.
3. Les entrades es poden adquirir a través de la pàgina www.terrassa.cat/piscines, tres dies abans d'accedir a la instal·lació a partir de les 21 h, o a les mateixes taquilles de les piscines mitjançant pagament en efectiu o amb targeta de crèdit o dèbit.
4. El «Bono Piscina» es pot comprar presencial i en línia. Serveix per a totes les piscines, amb cita prèvia.
5. La reserva d'entrades per a persones de 65 anys o més i persones jubilades només les podrà fer el destinatari de la reserva i una sola entrada. La justificació de ser persona jubilada s'ha de fer presencialment a les taquilles de les piscines. Un cop justificada aquesta condició, ja es podran fer reserves en línia.
6. Les entrades es podran anul·lar fins 1 minut abans del torn d'entrada. (Un cop començat el torn ja no es podran anul·lar). L'import de les entrades anul·lades queden en un «Bono Moneder» que es pot utilitzar per una altra compra d'entrades.
7. Les entrades reservades i no pagades, quedaran anul·lades al cap de 20 minuts.
8. Finalitzada la compra es rebrà un correu electrònic amb les entrades que caldrà de presentar a la taquilla de la piscina. Si no hi ha codi QR, vol dir que la reserva i/o el pagament no s'ha realitzat correctament.
9. Les entrades en línia i els «Bonos Piscines» no són vàlids per a l'entrada de grups o col·lectius d'entitats.
10. Les sessions dels «Bonos Piscines» de temporades anteriors, no s'acumularan per l'actual. Caldrà fer un traspàs al «Bono Moneder» en finalitzar la temporada en curs.
11. Les entrades presencials del torn de tarda es podran comprar a les 14:30h per accedir a les 15:30h per reduir aglomeracions i temps d'espera a les cues.
12. La reserva de taules de pícnic per a les 4 piscines és gratuït. Es podrà reservar una taula durant 1 hora.
13. L'horari de reserva de taules de pícnic és el següent:
 - Torn de matí: d'11 a 12h, de 12 a 13h i de 13 a 14h.
 - Torn de tarda: de 16 a 17h, de 17 a 18h i de 18 a 19h.
14. Un cop feta la reserva de la taula de pícnic, es rebrà un correu electrònic de confirmació. Si no es rep, la reserva no s'ha realitzat correctament.
15. El personal de la instal·lació verificarà que les persones usuàries de les taules del pícnic hagin realitzat reserva i compleixen amb l'horari reservat. El no compliment d'aquesta normativa, pot suposar l'expulsió de l'equipament.

