

Gestió de Casos Complexos –TSMT-

Fundació Busquets
Serveis socials Terrassa
Hospital Universitari Mutua de Terrassa.
Consorti Sanitari de Terrassa - Hospital Universitari
Clarament
ALBA



"Coordinació eficaç per a situacions difícils i diverses"

Introducció i Objectius del Grup de Treball

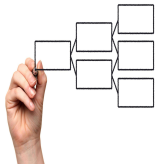


Objectius principals del grup de treball



Definició de cas complex

Clarificar què és un cas complex per garantir una identificació uniforme entre professionals i/o agents socials.



Circuit de treball clar

Establir un procés metodològic consensuat per gestionar casos complexos de manera eficient.



Fomentar l'aprenentatge comú

Crear un informe anual que reflexi les tendències i necessitats: Informació a la TSMT i millora del la Comissió de CC.

criteris per considerar un cas com a complex



Complexitat clínica

Es refereix a múltiples patologies que requereixen atenció especialitzada per la seva dificultat. Manca d'insight.

Complexitat social

Inclou factors com manca de suport familiar i problemes econòmics que compliquen el cas.

Intervenció de múltiples dispositius

Necessitat de col·laboració entre diversos serveis sanitaris i socials per atendre el pacient.

Evolució negativa

Situació del pacient sense millores durant l'últim any malgrat les intervencions realitzades.

criteris per considerar un cas com a complex

En relació a la persona:

- Conductes de risc (auto o heteroagressives)
- Evolució negativa de més de 12 mesos
- Què, a més, compleixi alguns dels següents criteris:
 - Complexitat clínica
 - Complexitat social
 - Manca de col·laboració del pacient i/o entorn

En relació als recursos:

- Que requereixi de presa de decisions conjunta
- Intervenció de múltiples dispositius
- Dificultats de coordinació
- Manca de recursos o manca de resposta d'aquests

Circuit de Treball





Grup Referent i derivació de casos

Creació del grup referent

El grup referent és un nucli central que coordina la gestió de casos complexos Integrat per Serveis socials i dos referents clínics (HUMT + HUCST) .

Derivació de casos

La derivació de casos es fa mitjançant un [formulari](#) que resumeix la informació essencial.

Oficina.tecnica.sociosanitaria@terrassa.cat (Cristina Trenchs)

Coordinació i prevenció d'errors

La derivació documentada evita duplicitats i omissions, assegurant una actuació coordinada entre tots els actors implicats.

Reunions de cas i devolució

Reunions periòdiques de casos

Les reunions es realitzen cada dos mesos per analitzar dos o tres casos en profunditat amb totes les parts implicades.

Objectiu de les reunions

Valorar la situació del pacient, identificar necessitats i acordar accions concretes en equip amb visió consensuada.

Formulari de devolució

Després de la reunió, es genera un document que recull valoració, propostes, accions i compromisos assumits per garantir traçabilitat.

Transparència i responsabilitat

La devolució formalitzada assegura transparència i responsabilitat compartida en la gestió de casos complexos.



Aprenentatge Comú



Informe anual i transmissió de coneixement

Informe anual de casos

L'informe anual recopila casos treballats, decisions i resultats per facilitar anàlisis i reflexions sobre la gestió.

Identificació de bones pràctiques

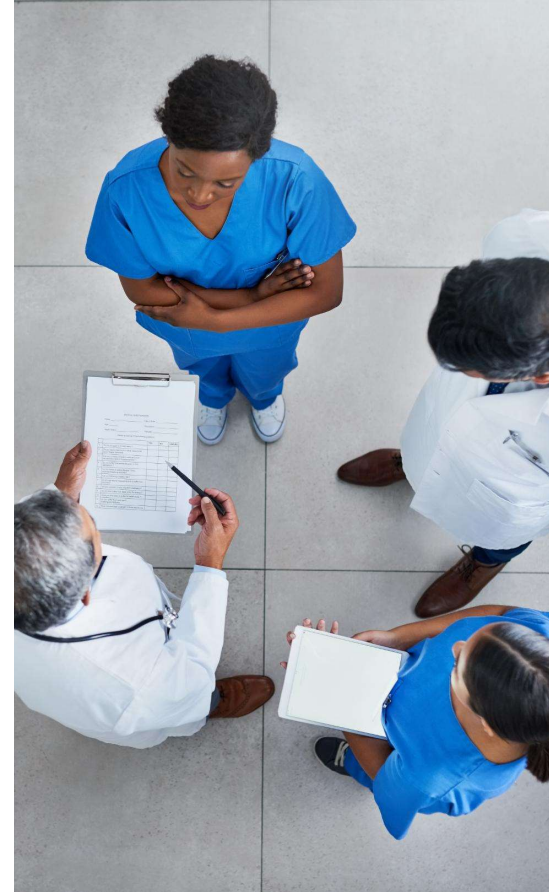
L'anàlisi de l'informe ajuda a detectar tendències, bones pràctiques i àrees de millora en la gestió de casos complexos.

Transmissió de coneixement

Els aprenentatges es comparteixen periòdicament a la Taula de Salut Mental per garantir la difusió i coordinació.

Cultura de col·laboració

Aquest procés fomenta una cultura col·laborativa que promou una atenció eficient, integral i centrada en la persona.



Resum

