

The background of the entire page is a photograph of several people high-fiving each other in a group. The image is overlaid with a semi-transparent purple filter. The high-fives are in the center and lower right of the frame.

Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica

Resum executiu | 2025

Continguts

2	1 Presentació de l'àrea
3	2 Què ens mou? ◦ Descripció de l'àrea ◦ Objectius estratègic ◦ Línies estratègiques del Programa de Govern
5	3 Com ho fem? ◦ Organigrama ◦ Recursos econòmics executats ◦ Llistat centres de treball
10	4 Què fem? ◦ Ciutadania i Migracions ◦ LGTBIQ+ ◦ Polítiques de Gènere ◦ Infància i Adolescència ◦ Joventut ◦ Promoció de la Gent Gran ◦ Atenció Social Primària ◦ Servei de Programes i Projectes de Suport a l'Atenció Primària ◦ Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA) ◦ Salut i Comunitat ◦ Promoció de l'Autonomia ◦ Polítiques d'Accessibilitat i Drets Humans ◦ Memòria Democràtica ◦ Qualitat Democràtica ◦ Polítiques Socials d'Habitatge ◦ Indicadors
59	5 Reptes de futur



Patricia Reche
4a. Tinenta d'Alcalde
Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica

1. Presentació de l'àrea

Presentem la Memòria de l'Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica de l'Ajuntament de Terrassa amb la voluntat de donar a conèixer l'activitat que desenvolupa aquesta àrea municipal dins l'estructura de l'Ajuntament i el conjunt de polítiques públiques que impulsa al servei de la ciutat. Aquest resum ens permet fer balanç de l'activitat desenvolupada durant el 2025, dels objectius assolits i dels projectes impulsats, així com identificar els principals reptes que orientaran l'acció municipal en els propers anys.

Durant el 2025, l'àrea ha consolidat programes i serveis orientats a la sensibilització i la visibilització de col·lectius minoritaris i vulnerables, amb l'objectiu d'avançar cap a una Terrassa inclusiva i plenament accessible. També per garantir l'acompanyament i el suport social a les terrassenques i els terrassencs al llarg de totes les etapes de la vida. Alhora, hem promogut polítiques que reforcen la igualtat, la diversitat, el respecte a la llibertat religiosa i la defensa dels drets humans. Hem dotat de recursos els nostres serveis per oferir a la ciutadania una atenció propera, accessible i de qualitat, orientada a donar resposta a les necessitats socials i a promoure l'autonomia i el benestar de les persones.

També hem impulsat iniciatives per enfortir la participació ciutadana i el teixit associatiu, promovent mecanismes i espais que permetin a la ciutadania i a les entitats implicar-se en la definició, el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques. I fer-ho amb una governança més oberta, transparent i corresponsable. Aquest enfocament ens permet avançar cap a un model de ciutat que combina la garantia dels drets socials amb el reforç de la cohesió comunitària i la implicació activa de la ciutadania. Tenim una mirada centrada en la coordinació entre serveis municipals, entitats i agents socials, amb la voluntat de construir polítiques públiques sòlides, adaptades i amb visió de futur.

Tot el que fem passa per posar les persones al centre. Som més de 233.000 habitants —aproximadament 50% dones i 50% homes—, on el 18,05% de la població té 65 anys o més i amb una diversitat d'orígens i trajectòries vitals: prop del 14,9% de les persones residents tenen nacionalitat estrangera, una realitat que forma part de la identitat de Terrassa i que ens impulsa a construir una ciutat des de la pluralitat, la convivència i la cohesió social.

2. Què ens mou?

Descripció de l'àrea

L'Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica té com a missió impulsar polítiques públiques orientades a garantir els drets socials, millorar el benestar de la ciutadania al llarg de totes les etapes de la vida, reforçar la cohesió comunitària a través de polítiques d'igualtat i d'inclusió, així com promoure una democràcia local més participativa, transparent i propera. Integra els àmbits de Serveis Socials, Infància i Adolescència, Joventut, Gent Gran, Participació i Qualitat Democràtica, Drets Humans, Promoció de la Salut i l'Autonomia Personal, Memòria Democràtica, Afers Religiosos, Polítiques de Gènere, LGTBIQ+, Ciutadania i Migracions, Polítiques Socials d'Habitatge i Accessibilitat i Capacitats Diverses. Des d'aquesta estructura es despleguen polítiques basades en un model d'intervenció preventiu, comunitari i orientat a la inclusió. L'àrea treballa amb la voluntat de situar les persones al centre de les polítiques públiques, promovent una ciutat més justa, cohesionada i participativa.

Objectius estratègics

Els objectius estratègics de l'àrea s'alineen amb les prioritats establertes al Programa de Govern 2023-2027 i orienten l'acció municipal cap a la garantia dels drets socials, la promoció de la igualtat i la inclusió, i el reforç de la participació ciutadana.

1. Garantir una ciutat accessible i centrada en les persones

Promoure un model de ciutat que posi les persones al centre de les polítiques públiques i asseguri l'accés universal als espais, serveis i recursos municipals. Aquest objectiu s'alinea amb la voluntat d'avançar cap a una ciutat 100% accessible i amb un espai públic digne, inclusiu i cohesionador.

2. Acompanyar les persones al llarg de totes les etapes de la vida

Desplegar polítiques socials que ofereixin suport i atenció a la ciutadania en totes les fases del seu projecte vital, garantint els drets socials i els requisits bàsics per a una vida digna, amb especial atenció a la qualitat de vida, la llibertat i la igualtat de totes les persones.

3. Promoure la igualtat, la inclusió i la defensa dels drets humans

Impulsar polítiques que avancin cap a una ciutat feminista, inclusiva i diversa, compromesa amb l'eliminació de les violències masclistes i de qualsevol forma de discriminació, i amb la defensa dels drets humans i de la cohesió social.

4. Enfortir la participació ciutadana i el teixit associatiu

Potenciar mecanismes i espais de participació que permetin a la ciutadania i a les entitats implicar-se en la definició, seguiment i avaluació de les polítiques públiques, fomentant una governança més oberta i corresponsable.

5. Consolidar una acció institucional basada en el diàleg, la cooperació i la qualitat democràtica.

Desenvolupar una acció pública coherent i constructiva basada en la cooperació entre institucions, el consens i la comunicació, amb l'objectiu de reforçar la qualitat democràtica i la confiança ciutadana en les institucions.

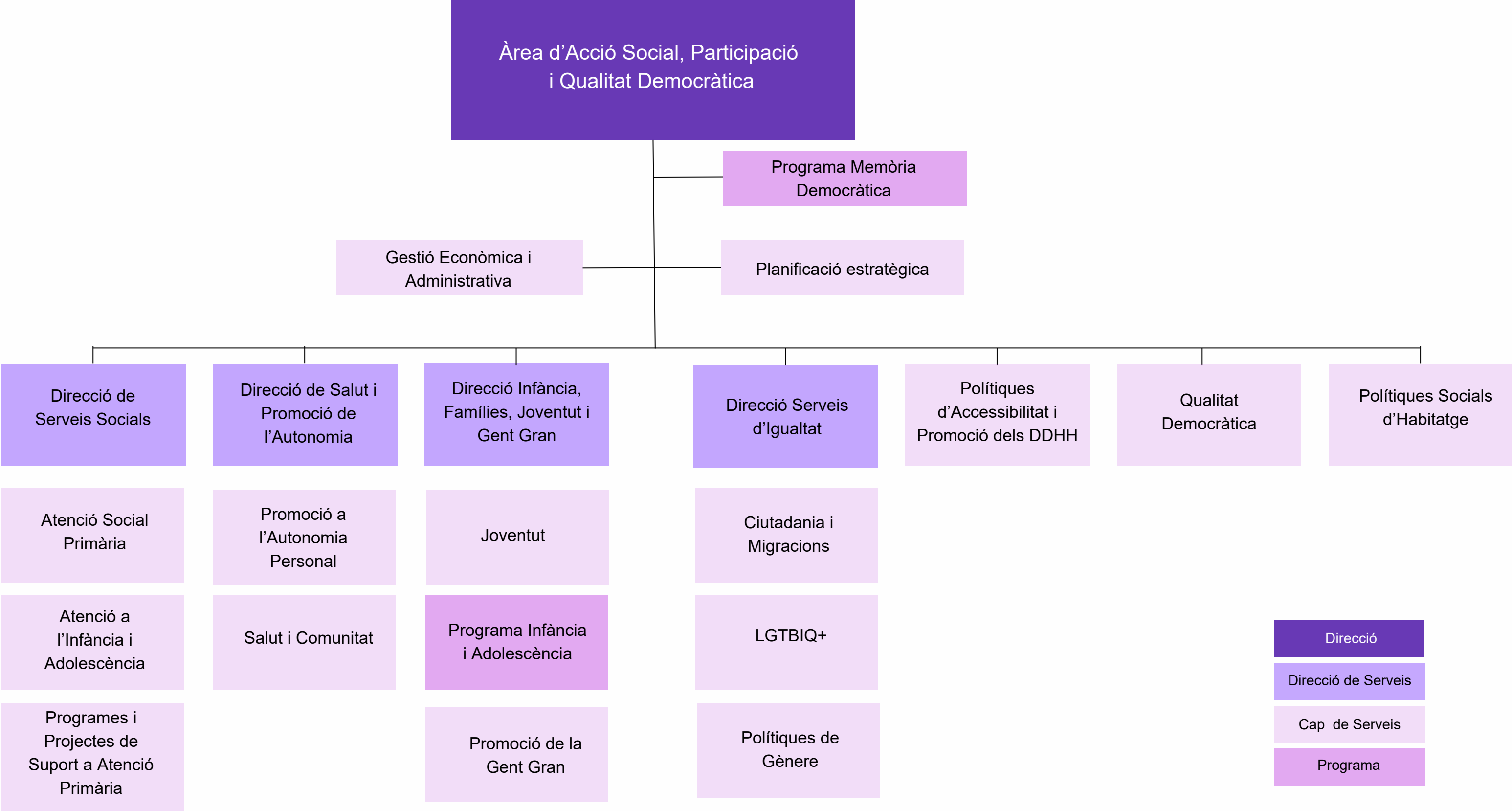
Línies estratègiques del Programa de Govern

Aquesta acció de l'àrea, s'inscriu en les línies estratègiques que defineixen les polítiques municipals en aquest àmbit. D'una banda, impulsa un model de ciutat que posa les persones al centre de les polítiques públiques i que aposta per una Terrassa 100% accessible.

D'altra, afavoreix l'acompanyament, el suport i l'atenció social als terrassencs i terrassenques en totes les etapes del seu projecte vital per tal que tinguin una vida digna i feliç, garantint els drets humans i els requisits fonamentals per a la qualitat de vida, llibertat i igualtat de totes les persones.

A més a més, promou una ciutat feminista, inclusiva i diversa, compromesa amb l'eliminació de les violències masclistes i de qualsevol forma de discriminació. Finalment, aquestes línies busquen de forma transversal desenvolupar una acció institucional constructiva i coherent, basada en la cooperació entre institucions, el diàleg, el consens, la visió de futur i la comunicació.

3.Com ho fem? | Organigrama



Despeses

Direccions i Serveis	Pressupost 2025*	Despeses de Personal	Despeses Bens Corrents i Serveis	Subvencions i Convenis	Inversions	Transferències de Capital	Pressupost 2025 executat**	Percentatge d'execució
Direcció Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica	2.200.659,11	2.037.780,62	60.146,23	30.000,00	-	-	2.127.926,85	97%
Coordinació Àrea	2.086.972,13	1.937.320,62	42.690,56	30.000,00			2.010.011,18	96%
Memòria Democràtica	113.293,00	100.460,00	13.266,95				113.726,95	100%
Drets Humans	39,398		4.188,72				4.188,72	1063%
Direcció de Servei de Serveis Social	25.140.249,18	9.116.982,55	2.536.910,58	13.213.803,75	17.772,20	-	24.885.469,08	99%
EAIA	1.213.551,06	991.136,02	133.432,32				1.124.568,34	93%
Servei Bàsic d'Atenció Social	20.040.056,05	8.125.846,53	697.149,76	10.873.160,38			19.696.156,67	98%
Projectes de Suport as Serveis Socials Bàsics	3.886.642,07		1.706.328,50	2.340.643,37	17.772,20		4.064.744,07	105%
Direcció de Servei de SAD i Salut	10.656.693,00	1.902.233,17	8.193.113,38	631.846,92	-	-	10.727.193,47	101%
Servei d'Atenció Domiciliària	10.115.975,00	1.601.853,76	8.097.711,13	514.709,92			10.214.274,81	101%
Servei de Promoció de la Salut	492.876,00	300.379,41	88.754,70	74.895,00			464.029,11	94%
Salut Comunitària	5.600,00		6.647,55				6.647,55	119%
Aportació Fundació Sant Llätzer	42.242,00			42.242,00			42.242,00	100%
Direcció de Servei de Cicles de la Vida	2.265.617,52	1.063.147,46	762.739,76	347.951,76	-	-	2.173.838,98	96%
Servei de Promoció de la Gent Gran	725.358,90	425.121,57	250.031,20	48.845,00			723.997,77	100%
Servei Juventut i Infància	1.540.258,62	638.025,89	512.708,56	299.106,76			1.449.841,21	94%

Recursos econòmics executats

Direccions i Serveis	Pressupost 2025*	Despeses de Personal	Despeses Bens Corrents i Serveis	Subvencions i Convenis	Inversions	Transferències de Capital	Pressupost 2025 executat**	Percentatge d'execució
Direcció de Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	1.510.415,60	1.563.291,06	54.417,83	-	-	-	1.617.708,89	107%
PSH	1.510.415,60	1.563.291,06	54.417,83	-			1.617.708,89	107%
Direcció de Servei de Capacitats Diverses i Accessibilitat	719.065,81	408.323,01	13.909,77	53.948,00	-	209.647,26	685.828,04	95%
Servei de Capacitats Diverses i Accessibilitat	719.065,81	408.323,01	13.909,77	53.948,00		209.647,26	685.828,04	95%
Direcció de Serveis d'Igualtat	2.181.901,45	1.641.668,29	207.455,02	172.839,43	88,451	-	2.022.847,25	93%
Polítiques de Gènere	1.195.267,65	921.995,23	139.150,92	27.840,00			1.088.986,15	91%
LGTBIQ+	343.205,00	331.790,28	23.345,68	4.300,00			359.435,96	105%
Ciutadania	643.428,80	387.882,78	44.958,42	140.699,43	88,451		574.425,14	89%
Direcció de Servei de Qualitat Democràtica	427.010,50	386.573,46	65.114,11	6.800,00	6.330,72	-	464.818,29	109%
Servei de Qualitat Democràtica	427.010,50	386.573,46	65.114,11	6.800,00	6.330,72		464.818,29	109%
	45.101.612,17	18.119.999,62	11.893.806,68	14.457.189,86	24.987,43	209.647,26	44.705.630,85	99%
Ingressos								
	Pressupost 2025*	Impostos Directes	Impostos Indirectes	Taxes i Preus públics	Transferències d'altres administracions	Subvencions d'altres administracions		
Globals àrea	20.856.612,78			673.363,58	22.038.153,64			
	20.856.612,78	-		673.363,58	22.038.153,64			

EDIFICI LA FACT- carrer de Torres Garcia, 33

- Ciutadania i migracions
- LGTBIQ+ - Ajuntament de Terrassa
- Memòria democràtica - Ajuntament de Terrassa
- Capacitats diverses - Ajuntament de Terrassa
- Afers religiosos - Ajuntament de Terrassa
- Accessibilitat universal - Ajuntament de Terrassa
- Drets Humans - Ajuntament de Terrassa
- Polítiques Socials d'habitatge - Ajuntament de Terrassa
- Promoció de l'Autonomia Personal
- Salut i Comunitat
- Servei d'Atenció i denúncia per a les víctimes de racisme (SAID)
- Serveis Socials
- Servei d'Atenció Integral a la Diversitat afectiva, sexual i de gènere- SAI DASIG

LA BAUMANN- Av de Jacquard, 1

- Servei de Joventut
- Oficina Jove
- Infància i Adolescència

ALTRES EQUIPAMENTS

- **Polítiques de Gènere** - Carrer de Nou de Sant Pere, 36
- **Punt del Voluntariat** - Rv. de Montserrat, 14 (08221 Terrassa)
- **Qualitat Democràtica** - Casal Cívic Vapor Gran, Ps. del Vapor Gran, 39 BA-L18
- **Promoció Gent Gran** - Carrer de Sant Ildefons, 8 BA-LO
- **Oficina d'informació a la gent gran** - Carrer de Sant Leopold, 33 BA-1
- **Equip d'Atenció a la Infància i a l'adolescència (EAIA)** - Carretera de Montcada, 596
- **Equip d'Atenció al Sensellarisme (EAS)**- Carretera de Montcada, 596
- **Atenció Social Primària**
 - **SEBAS-1** - Ca de la Unió, 36 BA
 - **SEBAS-2.1** - Centre Cívic Municipal Montserrat Roig , Av de Barcelona, 180
 - **SEBAS-2.2** - Casal Cívic Montserrat, Torre-sana, Vilardell, Carrer de Salamanca, 35
 - **SEBAS-3** - Centre Cívic Municipal Alcalde Morera, Pl. de Can Palet, 1
 - **SEBAS-4.1** - Centre Cívic Municipal Maria Aurèlia Capmany, Av d' Àngel Sallent, 55
 - **SEBAS-4.2** - Casal Cívic Ca n'Aurell, Pl. del Tint, 4
 - **SEBAS-5.1 i 5.2** - Centre Cívic Municipal Avel·lí Estrenjer, Pl de la Cultura, 5
 - **SEBAS-6.1, 6.2 i 6.3** - Centre Cívic Municipal President Macià, Rambla de Francesc Macià, 189
 - **SEBAS-7** - Casal Cívic Can Parellada, Carrer d' Amèrica, 33

4. Què fem?



Polítiques d'Igualtat

Ciutadania i Migracions

El Servei de Ciutadania i Migracions de l'Ajuntament de Terrassa té com a missió garantir l'acollida, l'acompanyament i l'atenció a les persones estrangeres residents a la ciutat en tot allò relacionat amb el fet migratori i la normativa d'estrangeria. Alhora, treballa per promoure una ciutat cohesionada i intercultural, fomentant el reconeixement mutu, la convivència i la interacció positiva entre persones de diferents orígens.

El servei impulsa polítiques i accions orientades a facilitar els processos d'acollida i integració, garantir l'accés a la informació i als drets, i promoure la igualtat de tracte i la no discriminació. En aquest sentit, també té com a objectiu detectar, prevenir i abordar situacions de discriminació i racisme per motius d'origen, nacionalitat, ètnia, cultura, religió o racialització, contribuint a construir una ciutat més justa, inclusiva i respectuosa amb la diversitat.



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

LGTBIQ+

El Servei LGTBIQ+ té la missió d'atendre necessitats específiques de famílies i persones Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals, Intersex i més (LGTBIQ+); visibilitzar les persones LGTBIQ+; conscienciar sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la ciutat, i donar suport econòmic i tècnic a les entitats del col·lectiu i a altres iniciatives que lluitin contra la lesbofòbia, l'homofòbia, la transfòbia, la bifòbia i la intersexfòbia (LGTBI-fòbia)

Les tres grans línies d'actuació del Servei LGTBIQ+ són:

- Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG)
- Visibilitzar el col·lectiu LGTBIQ+
- Conscienciar la ciutadania sobre la realitat LGTBIQ+



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Polítiques de Gènere

El Servei de Polítiques de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa s'encarrega:

- D'oferir informació a totes les dones majors d'edat sobre els seus drets en els àmbits social, jurídic i laboral, i de prestar atenció psicològica a les dones que es troben en situació de violència masclista.
- D'organitzar campanyes i altres activitats de divulgació, formació i recerca per fomentar la igualtat entre dones i homes en tots els àmbits, de prevenir les violències masclistes i de donar suport tècnic i econòmic a les entitats i grups de dones.
- D'oferir formació i assessorament al personal tècnic de les Regidories i al teixit associatiu i empresarial de la ciutat per incorporar la perspectiva de gènere en tots els plans, projectes i accions que duguin a terme.

El Servei de Polítiques de Gènere s'organitza en dos àmbits que presten serveis diferenciats:

- Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)
- Programes i Projectes.



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Infància, Famílies, Joventut i Gent Gran

El Programa d'Infància i Adolescència forma part del Servei de Joventut. Un dels objectius principals és començar a diferenciar específicament les polítiques i projectes dirigides a la infància i l'adolescència, d'aquelles orientades a la població juvenil.

Les principals línies de treball del Programa d'Infància i Adolescència són:

- Desplegament del Pla Local de la Infància i Adolescència de Terrassa (PLIA'T).
- Suport i acompanyament a les entitats de lleure de la ciutat.
- Dinamització del Consell Municipal de la Infància i l'Adolescència de Terrassa (CMIAT).
- Desenvolupament d'un projecte específic de primera infància.
- Creació d'un portal web municipal de referència per a la infància i l'adolescència

Programa d'Infància i Adolescència



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del programa durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Joventut

El Servei de Joventut és el nucli coordinador de les activitats que es desenvolupen a la ciutat en l'àmbit juvenil.

Ofereix un ventall de recursos i serveis dirigits a persones joves de 12 a 35 anys per donar-los suport sobre tres eixos:

- Emancipació juvenil. Promoció de l'emancipació juvenil.
- Empoderament jove. Protagonistes de la transformació social.
- Cohesió social. Un jovent inclusiu per a una ciutat inclusiva



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Promoció de la Gent Gran

El Servei de Promoció Gent Gran té la missió de fomentar polítiques públiques que afavoreixin l'envelliment saludable i la vida plena de les persones grans de la ciutat.

El full de ruta és el Pla Local per a un Envelliment Integral de Terrassa (PLEI'T) 2030, document que defineix les línies estratègiques per donar resposta a la realitat actual i de futur de les persones grans de la ciutat.

Els àmbits de treball del Servei de Promoció de la Gent Gran són:

- L'envelliment actiu i la vida plena
- L'abordatge de la solitud i les relacions entre generacions
- La prevenció del maltractament
- La gestió de la participació
- L'impuls d'accions de sensibilització
- La lluita contra l'edatisme
- El treball amb residències la seva obertura a la comunitat



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Serveis Socials

Atenció Social Primària

L'Atenció Social Primària és la principal porta d'entrada als serveis socials municipals. Aquests serveis tenen una finalitat preventiva, de cohesió social i de promoció de la igualtat d'oportunitats, l'atenció de les necessitats bàsiques, l'atenció del risc social, l'atenció de les desigualtats socials, la promoció de l'autonomia.

El Servei d'Atenció Social Primària compta amb una xarxa de centres distribuïts per tots els districtes de la ciutat amb l'objectiu de ser propers a la ciutadania i prestar una atenció personalitzada.

Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Servei de Programes i Projectes de Suport a l'Atenció Primària

Servei de Programes i Projectes de Suport a l'Atenció Primària té com a missió atendre a la ciutadania del nostre municipi amb la finalitat d'acompanyar i potenciar les capacitats de les persones, les famílies i els grups per facilitar que puguin realitzar el seu projecte de vida, mitjançant el desplegament de diferents programes i projectes transversals, que cerquen la igualtat d'oportunitats, la garantia de drets i els requisits fonamentals per a la qualitat de vida, llibertat i igualtat de totes les persones.

Per a dur a terme la nostra missió el servei compta amb un total de 4 equips:

- L'Oficina de Prestacions Socials
- Equip Tècnic d'Acció Comunitària Inclusiva (ETAC)
- Tècniques de programes i projectes
- Equip d'Atenció al Sensellarisme (EAS)

Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA)

El Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA) és un equip tècnic, especialitzat i interdisciplinari, que atén infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc greu o situació de desemparament, i a les seves famílies, tant en el vessant de la seva valoració com del seu seguiment i tractament.

Té com a objectiu fer valoracions, propostes i seguiment de mesures per a la protecció dels infants i adolescents en situació de risc greu o de desemparament per part dels progenitors o tutors, pel fet d'haver patit greus negligències o maltractament. L'equip intervé per derivació dels Serveis Socials Bàsics o a petició de la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i a la Adolescència (DGPPIA).

També compta amb:

- el Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE)
- el Programa de Joves en Situació de Vulnerabilitat



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).



Salut i Promoció de l'Autonomia

El Servei de Salut i Comunitat treballa per millorar la salut de la població i reduir les desigualtats, fent que les opcions saludables siguin les més fàcils i accessibles. S'adreça a tota la ciutadania, amb programes adaptats a les necessitats de cada col·lectiu.

Per assolir-ho, impulsa plans, programes i activitats pròpies; participa en projectes municipals amb impacte en la salut; col·labora amb l'Agència de Salut Pública, el CatSalut i els CAP, i dona suport a les entitats de salut de la ciutat.

Els principals àmbits d'actuació del servei són:

- Promoció d'hàbits saludables:
- Prevenció de les addiccions
- Salut mental
- Suport a les entitats de salut
- Terrassa una ciutat promotora de salut
- Coordinació amb els agents de salut i comunitaris

Salut i Comunitat



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Promoció de l'Autonomia

El Servei de Promoció de l'Autonomia Personal està format per dos Serveis:

- Servei d'atenció en l'entorn domiciliari (SAED)

El SAED, conegut també com a SSAD, té com a missió proporcionar una atenció integral, personalitzada i de qualitat a les persones i famílies que es troben en situació de dependència, dificultats d'autonomia o d'integració social, mitjançant serveis organitzats i coordinats que es realitzen a la seva llar.

Des del SAED es gestionen tres serveis:

- Servei d'Ajut a Domicili (SAD).
- Servei de tecnologies de suport i cura – Teleassistència.
- Servei d'àpats a domicili.
- Servei d'atenció a l'autonomia personal (SAAP)

El SAAP és un servei especialitzat que centralitza l'atenció de les persones en situació de dependència de la ciutat i gestiona tots els tràmits relacionats amb el procés per accedir als serveis i prestacions previstos en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.

Des del Servei d'atenció a l'autonomia personal es valoren, prescriuen i tramiten aquests serveis i/o prestacions, amb els que és necessari la contínua interlocució dins el municipi. Des del Servei es realitza el seguiment dels casos que tenen reconegut el grau de dependència del municipi.



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).



Polítiques d'Accessibilitat i Promoció Drets Humans

Polítiques d'Accessibilitat i Drets Humans

El Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans impulsa accions i estratègies municipals orientades a garantir l'accessibilitat universal, la igualtat d'oportunitats i la defensa i promoció dels drets humans alhora que vetlla per la diversitat religiosa en l'àmbit local.

El formen els següents àmbits:

- Oficina de capacitats diverses
- Oficina per a la promoció de l'accessibilitat
- Drets Humans
- Afers religiosos



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).



Altres Serveis i/o Programes

Memòria Democràtica

El programa de Memòria Democràtica té com a principal objectiu l'elaborar i mantenir un calendari institucional de commemoracions històriques i jornades per fomentar els valors democràtics, i reconèixer i difondre la lluita antifeixista terrassenca.

Així mateix, té com a missió, recordar i honorar les víctimes de la Guerra Civil espanyola i de la dictadura franquista i del nazisme; reconèixer i difondre la lluita i la memòria dels moviments obrers i de resistència antifranquista; i reivindicar el paper de les dones en la històrica democràtica terrassenca tot garantint la seva presència a l'espai públic (carrers, places i equipaments de la ciutat).



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

El Servei de Qualitat Democràtica, té la missió de facilitar el dret de la ciutadania a participar en la presa de decisions del govern municipal mitjançant la difusió dels diferents mecanismes de participació, donar suport i reconeixement al teixit associatiu de la ciutat i promoure els valors i la tasca del voluntariat.

Per això ofereix:

Qualitat Democràtica

- Informació, assessorament i acompanyament a les entitats, associacions i col·lectius de la ciutat per millorar la seva gestió i participació, amb serveis de formació, assessorament cessió gratuïta d'infraestructures i convocatòries de subvencions.
- Informació i assessorament en l'àmbit del voluntariat a través del Punt del Voluntariat, publicació de crides i organització d'accions de reconeixement.

- Gestió del Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC) i del Registre Municipal de Participació de la Ciutadania, amb informació i acompanyament en els tràmits.
- Suport a òrgans i espais estables de participació, com els Consells Municipals, les Taules de treball o les audiències públiques.



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Polítiques Socials d'Habitatge

El Servei de Polítiques Socials d'Habitatge té com objectiu prioritari i fonamental promoure aquells serveis que garanteixin el dret d'accés a l'habitatge i les actuacions que permetin portar a terme les polítiques d'habitatge previstes en l'àmbit municipal, actuant entorn a la vulnerabilitat residencial i la inclusió social de les famílies que la pateixen.

Aborda la problemàtica de l'habitatge com a servei especialitzat que presta suport tècnic i jurídic a la ciutadania i als professionals de serveis socials

Els canvis legals i d'organització d'aquests últims anys requereixen una intervenció integral: la prevenció de la pèrdua de l'habitatge, l'activació de mecanismes per a la contenció, l'acompanyament en cas de pèrdua de l'habitatge i el treball coordinat per la facilitació d'alternatives habitacionals disponibles adients.



Per saber més

Per consultar la informació ampliada de les principals actuacions del servei durant el 2025, es pot accedir al següent [enllaç](#).

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de persones ateses	Ciutadania i Migracions	Servei de Primera Acol·lida	830	
Nombre de mòduls formatius realitzats	Ciutadania i Migracions	Servei de Primera Acol·lida	38	
Nombre de participants als cursos	Ciutadania i Migracions	Cursos d'aprenentatge lingüístic i acompanyament a famílies reagrupades (Creu Roja)	673	Dones: 344 Homes: 329
Nombre de persones ateses	Ciutadania i Migracions	Assessorament jurídic i sessions informatives en estrangeria (CITE i AMIC)	675	Dones: 456 Homes: 219
Nombre de consultes realitzades	Ciutadania i Migracions	Assessorament jurídic i sessions informatives en estrangeria (CITE i AMIC)	1045	
Nombre de sessions informatives realitzades	Ciutadania i Migracions	Assessorament jurídic i sessions informatives en estrangeria (CITE i AMIC)	19	
Nombre de participants a les sessions informatives	Ciutadania i Migracions	Assessorament jurídic i sessions informatives en estrangeria (CITE i AMIC)	724	Dones: 415 Homes: 309
Nombre de persones ateses	Ciutadania i Migracions	Punt d'Informació i Orientació sobre Protecció Internacional (CCAR)	44	Dones: 31 Homes: 13
Nombre de sessions informatives al mòdul C del Servei de Primera Acol·lida	Ciutadania i Migracions	Punt d'Informació i Orientació sobre Protecció Internacional (CCAR)	10	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de participants a les sessions informatives al mòdul C del Servei de Primera Acollida	Ciutadania i Migracions	Punt d'Informació i Orientació sobre Protecció Internacional (CCAR)	250	Dones: 125 Homes: 125
Nombre de propostes d'informes estrangeria tramitades	Ciutadania i Migracions	CIAH Informes d'adequació de l'habitatge (reagrupamentfamiliar i renovació)	279	Dones: 65 Homes: 214
Nombre de propostes d'informes estrangeria tramitades	Ciutadania i Migracions	CIAR Informes d'esforç d'integració social per a l'arrelament social	172	Dones: 66 Homes: 106
Nombre de propostes d'informes estrangeria tramitades	Ciutadania i Migracions	CIEI Informes d'esforç d'integració	225	Dones: 118 Homes: 107
Nombre de llars visitades	Ciutadania i Migracions	Projecte A-porta- Ca n'Anglada	600	
Nombre de participants en activitats comunitàries	Ciutadania i Migracions	Projecte A-porta- Ca n'Anglada	900	Dones: 585 Homes: 315
Nombre d'accions realitzades	Ciutadania i Migracions	Barris amb futur Ca n'Anglada	8	
Nombre de participants	Ciutadania i Migracions	Barris amb futur Ca n'Anglada	590	
Nombre de persones ateses	Ciutadania i Migracions	Atenció i acompanyament a situacions de racisme Servei d'Atenció i Denúncia per a víctimes i testimonis de racisme (SAiD)	29 (8 per part d'entitats o col·lectius)	Dones: 10 Homes: 11

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de participants	Ciutadania i Migracions	Activitats per la prevenció del racisme i els discursos d'odi	1097	Dones: 596 Homes: 501
Nombre de tallers educatius	Ciutadania i Migracions	Tallers a centres educatius «el perill del volcà de l'odi» impartits per SOS Racisme	10	
Nombre de participants	Ciutadania i Migracions	Tallers a centres educatius «el perill del volcà de l'odi» impartits per SOS Racisme	221	Dones: 121 Homes: 100
Nombre d'enviaments	Ciutadania i Migracions	Butlletí bimensual del Servei de Ciutadania i Migracions	5 anuals	
Nombre de subscripcions	Ciutadania i Migracions	Butlletí bimensual del Servei de Ciutadania i Migracions	1600	
Nombre d'expedients oberts	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG)	67	
Nombre d'expedients	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG)	160	
Nombre d'atencions socioeducatives i emocionals	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG)	565	
Nombre de persones ateses	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG)	184	
Nombre de persones titulars dels expedients	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG)	160	Dones 57 Homes 84 Persones no binàries 3 Altres 16

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de persones vinculades al titular de l'expedient	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG)	24	
Nombre d'espais de trobada	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG): espais de trobada per a famílies i unitats de convivència de joves LGTBIQ+	6	
Nombre de famílies participants	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG): espais de trobada per a famílies i unitats de convivència de joves LGTBIQ+	14	Dones 11 Homes 3
Nombre d'espais de trobada de joves	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG): espais de trobada de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses	13	
Nombre de participants	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG): espais de trobada de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses	23	Dones 2 Homes 19 Persones no binàries 2
Nombre d'espais	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG): espais d'acompanyament a la criança	6	
Nombre de participants	LGTBIQ+	Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere (SAI DASIG): espais d'acompanyament a la criança	17	Dones 10 Homes 7
Nombre de professionals formats	LGTBIQ+	MAGMA: Formació a professionals	70	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre guies impreses i jocs maquetats	LGTBIQ+	MAGMA: elaboració de la Guia de jugabilitat i maquetació joc	350	
Nombre de jocs distribuïts	LGTBIQ+	MAGMA: jocs distribuïts	100	
Nombre de sessions realitzades	LGTBIQ+	Comissió de Visibilitat de la Taula del Pacte DASIG: reunions	2	
Nombre de persones i ens	LGTBIQ+	Comissió de Visibilitat de la Taula del Pacte DASIG: persones i ens que formen part de la comissió	32 persones i 14 ens	
Nombre de sessions realitzades	LGTBIQ+	Reunions plenàries de la Taula del Pacte DASIG	1	
Nombre d'ens adherits	LGTBIQ+	Ens adherits a la Taula del Pacte DASIG	56	
Nombre de persones ateses	Polítiques de Gènere	Servei d'informació i atenció a les dones- SIAD	1094	Dones: 1.065 Homes: 19 No binàries: 10
Nombre de persones ateses	Polítiques de Gènere	Servei d'Acollida: persones ateses	480	Dones: 473 No binàries: 7
Nombre de cites individuals	Polítiques de Gènere	Servei d'Acollida: cites individuals	502	
Nombre de cites grupals	Polítiques de Gènere	Servei d'Acollida: cites grupals	7	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'accions	Polítiques de Gènere	Servei d'Acollida: accions de coordinació i seguiment	176	
Nombre de persones ateses	Polítiques de Gènere	Servei d'Assessorament Jurídic: persones ateses	362	Dones: 362
Nombre de cites individuals	Polítiques de Gènere	Servei d'Assessorament Jurídic: cites individuals	414	
Nombre d'accions	Polítiques de Gènere	Servei d'Assessorament Jurídic: accions de coordinació i seguiment	95	
Nombre de persones ateses	Polítiques de Gènere	Servei de Psicologia per a dones en situació de violència masclista: persones ateses	458	Dones: 458
Nombre de cites individuals	Polítiques de Gènere	Servei de Psicologia per a dones en situació de violència masclista: cites individuals	2056	
Nombre de cites grupals	Polítiques de Gènere	Servei de Psicologia per a dones en situació de violència masclista: cites grupals	106	
Nombre d'accions	Polítiques de Gènere	Servei de Psicologia per a dones en situació de violència masclista: accions de coordinació i seguiment	835	
Nombre de persones ateses	Polítiques de Gènere	Servei de Psicologia infantojuvenil, per a fills i filles de dones usuàries del SIAD i adolescents en situació de violència masclista: persones ateses	53	Dones: 31 Homes: 19 No binàries: 3

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de cites	Polítiques de Gènere	Servei de Psicologia infantojuvenil, per a fills i filles de dones usuàries del SIAD i adolescents en situació de violència masclista: cites	292	
Nombre d'accions	Polítiques de Gènere	Servei de Psicologia infantojuvenil, per a fills i filles de dones usuàries del SIAD i adolescents en situació de violència masclista: accions de coordinació i seguiment	84	
Nombre de persones ateses	Polítiques de Gènere	Servei d'Inserció Laboral, per a dones que cerquen feina o volen millorar la seva trajectòria professional: persones ateses	157	Dones: 157
Nombre de cites	Polítiques de Gènere	Servei d'Inserció Laboral, per a dones que cerquen feina o volen millorar la seva trajectòria professional: cites	399	
Nombre d'accions	Polítiques de Gènere	Servei d'Inserció Laboral, per a dones que cerquen feina o volen millorar la seva trajectòria professional: accions de coordinació i seguiment	224	
Nombre de persones ateses	Polítiques de Gènere	Servei de Mediació i Traducció, per a dones que no poden comunicar-se amb els serveis amb les llengües oficials: persones ateses	99	Dones: 99
Nombre de cites individuals	Polítiques de Gènere	Servei de Mediació i Traducció, per a dones que no poden comunicar-se amb els serveis amb les llengües oficials: cites individuals	444	Dones: 444

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de cites grupals	Polítiques de Gènere	Servei de Mediació i Traducció, per a dones que no poden comunicar-se amb els serveis amb les llengües oficials: cites grupals	54	Dones: 54
Nombre d'accions	Polítiques de Gènere	Servei de Mediació i Traducció, per a dones que no poden comunicar-se amb els serveis amb les llengües oficials: accions de coordinació i seguiment	291	Dones: 291
Nombre d'atencions	Polítiques de Gènere	SIAD	5912	
Nombre d'activitats	Polítiques de Gènere	Campanya de sensibilització al voltant de la pressió estètica que pateixen les dones	54	Dones: 54
Nombre de participants	Polítiques de Gènere	Campanya de sensibilització al voltant de la pressió estètica que pateixen les dones	2833	Dones: 2.833 Homes: 640
Nombre de participants	Polítiques de Gènere	Totes les activitats organitzades (8M, 25N etc) pel Servei	4316	Dones: 3188 Homes: 1125 No binàries: 3

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'entitats participants	Infància i Adolescència	Jornades de lleure	8	
Nombre de participants	Infància i Adolescència	Jornades de lleure	20	
Nombre de participants	Infància i Adolescència	Treball amb la petita infància i les seves famílies per oferir un espai de refugi climàtic	171	
Nombre de places ofertades	Infància i Adolescència	Realitzar Casals d'Estiu	1935	
Nombre de Casals	Infància i Adolescència	Realitzar Casals d'Estiu	29	
Nombre d'infants i adolescents participants	Infància i Adolescència	Fomentar la participació en el plenari del CMIAT: inici curs 2025-2026	89	
Nombre de participants	Infància i Adolescència	Fomentar la participació de les famílies i els centres educatius en el plenari de clausura del CMIAT: clausura 2024/2025	126	Nenes: 26 Nens: 28 Dones: 46 Homes: 26
Nombre de joves atesos	Joventut	Programa Territori jove: joves atesos	363	Dones: 180 Homes: 183
Nombre d'acompanyaments	Joventut	Programa Territori jove: acompanyaments	25	Dones: 12 Homes: 13
Nombre d'activitats	Joventut	Programa Territori jove: activitats grupals	19	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'atencions individuals	Joventut	Realitzar atencions individuals a l'Oficina Jove	5067	
Nombre d'accions grupals	Joventut	Realitzar accions grupals a l'Oficina Jove	38	
Nombre d'assessories	Joventut	Realitzar assessorament a l'Oficina Jove	981	
Nombre d'alumnat atès a la Mostra i a la Fira	Joventut	Realitzar atencions individuals a la Mostra i l'estand de la Fira Terrassa Tria Futur.	1251	
Nombre de grups atesos	Joventut	Realitzar atencions grupals a la Mostra i a l'estand de la Fira Terrassa Tria Futur.	64	
Nombre d'accions	Joventut	Realitzar accions en el marc del projecte Districte Jove.	221	
Nombre de participants	Joventut	Realitzar accions en el marc del projecte Districte Jove.	1178	
Nombre d'activitats	Joventut	Nombre d'activitats realitzades en el marc del projecte Districte Jove segons la seva naturalesa (activitats ordinàries, amb agents de territori, obertes a ciutat i als instituts).	238	
Nombre d'activitats	Joventut	Nombre d'activitats en el marc del projecte Districte Jove per tipologies (formatives, esportives, culturals i lúdiques)	221	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d’activitats	Joventut	Nombre d'activitats proposades pels joves en el marc del projecte Districte Jove	56	
Nombre de centres educatius	Joventut	Realitzar accions en el marc del Punt Jove a l'Institut.	20	
Nombre de consultes ateses	Joventut	Realitzar accions en el marc del Punt Jove a l'Institut: consultes al punt del pati	1425	
Nombre de dinàmiques executades	Joventut	Realitzar accions en el marc del Punt Jove a l'Institut: dinàmiques	351	
Nombre de participants	Joventut	Realitzar accions en el marc del Punt Jove a l'Institut: dinàmiques	10485	
Nombre de centres educatius participants	Joventut	Mantenir la formació de delegats i delegades dirigida a l'alumnat dels centres de secundària de la ciutat.	19	
Nombre de participants	Joventut	Mantenir la formació de delegats i delegades dirigida a l'alumnat dels centres de secundària de la ciutat.	386	
Nombre d’accions	Joventut	Programa Territori jove: accions de proximitat	180	
Nombre de participants	Joventut	TerrassaFest: espai de trobada al Parc de Vallparadís	443	Dones: 268 Homes: 175
Nombre de guies	Joventut	Guies joves amb informació bàsica de diferents temàtiques d’interès per a joves	2	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de participants	Joventut	Tercera Edició del Baumann Connexions	82	
Nombre de municipis participants del Vallès Occidental	Promoció de la Gent Gran	Jornada: “Les persones grans construïm futur”	20	
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	Jornada: “Les persones grans construïm futur”	122	Dones: 71 Homes: 51
Valoració sobre 5	Promoció de la Gent Gran	Jornada: “Les persones grans construïm futur”	4.4	
Nombre assistència juliol-agost	Promoció de la Gent Gran	Casal Anna Murià com a refugi climàtic : juliol a la tarda i mes d’agost	798	Dones: 446 Homes: 352
Nombre participants juliol-agost	Promoció de la Gent Gran	Casal Anna Murià com a refugi climàtic : refugi per a famílies amb infants d’entre 0 i 6 anys	171	
Nombre de tallers	Promoció de la Gent Gran	Tallers realitzats al Casal Anna Murià amb col·laboració amb l’associació de Gent Gran del Casal	188	
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	Tallers realitzats al Casal Anna Murià amb col·laboració amb l’associació de Gent Gran del Casal	3271	Dones: 2.380 Homes: 891
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	Activitats extraordinàries al Casal Anna Murià	2973	
Nombre de xerrades realitzades	Promoció de la Gent Gran	«Les residències a prop teu»: Cicle de xerrades realitzades	7	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'assistents	Promoció de la Gent Gran	«Les residències a prop teu»: Cicle de xerrades realitzades	170	Dones: 136 Homes: 34
Valoració satisfacció sobre 5	Promoció de la Gent Gran	«Les residències a prop teu»: Cicle de xerrades realitzades	4.8	
Nombre de centres participants	Promoció de la Gent Gran	Jocs esportius +65: residències, centres i instituts participants	16	
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	Jocs esportius +65: residències, centres i instituts participants	200	
Nombre de centres participants	Promoció de la Gent Gran	En Bici Sense Edat: residències participants	10	
Nombre de passejades	Promoció de la Gent Gran	En Bici Sense Edat	151	
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	En Bici Sense Edat: persones grans amb mobilitat reduïda participants i voluntaris	369	
Nombre de reunions	Promoció de la Gent Gran	Solituds Connectades: reunions tècniques per prevenir i atendre la Solitud No Volguda	5	
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	Solituds Connectades: jornada adreçada bàsicament a professionals	77	Dones: 67 Homes: 10
Valoració satisfacció sobre 5	Promoció de la Gent Gran	Solituds Connectades: jornada adreçada bàsicament a professionals	4.8	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	Solituds Connectades: 5 sessions de grups focals persones grans	35	Dones: 29 Homes: 6
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	Projecte Intergeneracional per treballar Infants, Joves i Grans (Cicles Vida) en el disseny d'espai públic a través de les noves tecnologies (realitat virtual) i treballant l'edatisme a través del joc	136	Noies: 43 Nois: 58 Dones: 22 Homes: 13
Nombre centres educatius participants	Promoció de la Gent Gran	Projecte Intergeneracional per treballar Infants, Joves i Grans (Cicles Vida) en el disseny d'espai públic a través de les noves tecnologies (realitat virtual) i treballant l'edatisme a través del joc	10	
Nombre de persones grans executors	Promoció de la Gent Gran	"Fira Gran" de la gent gran a la ciutat	800	
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	"Fira Gran" de la gent gran a la ciutat	4300	
Nombre d’atencions	Promoció de la Gent Gran	Atenció a les persones grans a través de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran	626	208 homes 418 dones
Nombre d’atencions	Promoció de la Gent Gran	Atenció a les persones grans a través de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran descentralitzada	72	Dones: 43 Homes: 29

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de persones actives al canal	Promoció de la Gent Gran	Accions d'informació i comunicació per acompanyar a les persones grans a través de les xarxes socials pròpies del servei (Activa el + 60 al whatsapp)	3935	1078 homes 2855 dones 2 persones no binàries
Nombre de participants	Promoció de la Gent Gran	Envelliment actiu: Viure la Natura	304	Dones: 196 Homes: 108
Nombre d'actuacions de suport	Promoció de la Gent Gran	Donar suport a les entitats de persones grans: per a tràmits administratius, per a tramitar subvencions, per gestionar les seves entitats, per organitzar actes, etc.	62	
Import atorgat	Promoció de la Gent Gran	Donar suport per als projectes en l'àmbit de la gent gran a través de subvencions municipals.	27.600 euros	
Nombre de subvencions presentades	Promoció de la Gent Gran	Donar suport per als projectes en l'àmbit de la gent gran a través de subvencions municipals.	23	
Nombre de subvencions atorgades	Promoció de la Gent Gran	Donar suport per als projectes en l'àmbit de la gent gran a través de subvencions municipals.	18	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de tallers realitzats	Salut i Comunitat	Tallers de Benestar Emocional a l'educació secundària	74	
Nombre de grups participants	Salut i Comunitat	Tallers de Benestar Emocional a l'educació secundària	37	
Nombre d'alumnes participants	Salut i Comunitat	Tallers de Benestar Emocional a l'educació secundària	1004	
Nombre d'assistència	Salut i Comunitat	Pla Estratègic de Salut Mental- prevenció suïcidi: reunions de treball	14	
Nombre d'assistència	Salut i Comunitat	Pla Estratègic de Salut Mental- prevenció suïcidi: sessió oberta	38	
Nombre d'assistència	Salut i Comunitat	1ª Jornada de Malalties Rares, Minoritàries, Ultra-rares i Sense Diagnòstic: projecció del documental “La vida en una gota”	95	
Nombre d'assistència	Salut i Comunitat	1ª Jornada de Malalties Rares, Minoritàries, Ultra-rares i Sense Diagnòstic: jornada científica i comunitària	150	
Nombre d'hores de prestació de servei	Promoció de l'Autonomia Personal	Atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal a través del Servei d'Ajut a Domicili (SAD)	352.617,32	
Nombre de sol·licituds	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció integral amb el protocol d'altres hospitalàries (AH)	171	Dones: 94 Homes: 77

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de persones beneficiàries	Promoció de l’Autonomia Personal	Servei de tecnologies de suport de i cura-Teleassistència	6361	Dones: 4675 Homes: 1686
Nombre d’altes i baixes	Promoció de l’Autonomia Personal	Servei de tecnologies de suport de i cura-Teleassistència: altes i baixes	Altes: 1.146 Baixes: 726	Altes: 772 dones i 374 homes Baixes: 450 dones i 276 homes
% de cobertura	Promoció de l’Autonomia Personal	Servei de tecnologies de suport de i cura-Teleassistència: ràtio de cobertura de persones majors de 65 anys	0.1349	Dones: 10,26% Homes: 3,23%
Nombre de dispositius	Promoció de l’Autonomia Personal	Servei de tecnologies de suport de i cura-Teleassistència: dispositius de seguretat per detectar situacions de risc o d'emergència.	1583	
Nombre de trucades	Promoció de l’Autonomia Personal	Servei de tecnologies de suport de i cura-Teleassistència: trucades realitzades o rebudes sobre la situació de les persones durant l’any	365568	
Nombre d’emergències ateses i visites a domicili	Promoció de l’Autonomia Personal	Servei de tecnologies de suport de i cura-Teleassistència: gestió d’emergències i visites als domicilis de persones amb teleassistència	6.485 emergències 9.715 visites	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de menús repartits	Promoció de l'Autonomia Personal	Àpats a domicili a persones amb dificultat permanent o transitòria per preparar-se el menjar	61161	
Nombre de persones beneficiàries	Promoció de l'Autonomia Personal	Àpats a domicili a persones amb dificultat permanent o transitòria per preparar-se el menjar	318	Dones: 192 Homes: 126
Nombre de programes individuals d'atenció	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda	2551	
Nombre de visites	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: visites presencials i a domicili	3486	
Nombre de demandes	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: entrades i demandes de la Generalitat i de familiars	4669	
Nombre de demandes	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos únics tramitats i gestionats (noves demandes de Serveis d'ajut a domicili)	489	
Nombre d'ingressos	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos únics tramitats i gestionats (nous ingressos a centre de dia públic)	136	
Nombre d'ingressos	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos únics tramitats i gestionats (nous ingressos en centres de dia d'atenció a persones amb discapacitat)	12	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de prestacions	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos únics tramitats i gestionats (prestacions econòmiques vinculades a residència)	258	
Nombre de prestacions	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos únics tramitats i gestionats (prestacions econòmiques vinculades a centre de dia)	50	
Nombre de prestacions	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos únics tramitats i gestionats (prestacions econòmiques vinculades a SAD)	26	
Nombre de prestacions	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos únics tramitats i gestionats (prestacions per a persones cuidadores no professionals)	1097	
Nombre de prestacions	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos amb compatibilitat tramitats i gestionats (casos de cuidador no professional + SAD)	117	
Nombre de prestacions	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos amb compatibilitat tramitats i gestionats (casos de cuidador no professional + centre de dia)	53	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
---------------	------------------	------------	------------	-----------------------

Nombre de prestacions	Promoció de l'Autonomia Personal	Atenció a l'autonomia personal i situacions de dependència reconeguda: recursos amb compatibilitat tramitats i gestionats (casos de cuidador no professional + centres de dia d'atenció a persones amb discapacitat)	4	
-----------------------	----------------------------------	--	---	--

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de persones beneficiàries	Atenció Social Primària	Persones beneficiàries (inclou tots els Serveis socials bàsics)	53261	Dones: 29.574 Homes: 23.687
Nombre de persones ateses	Atenció Social Primària	Persones ateses de forma immediata per situacions d'urgència als Equips Bàsics d'Atenció Social Primària	728	Dones: 396 Homes: 332
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Ajuts econòmics atorgats als als Equips Bàsics d'Atenció Social Primària	16785	
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Prestacions socials de caràcter econòmic per atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques i de subsistència: Prestacions per necessitats bàsiques de subsistència: alimentació, higiene, vestit i medicació	8036	
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Prestacions socials de caràcter econòmic per atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques i de subsistència: Prestacions pel menjador escolar complementàries a la convocatòria de beques del sistema educatiu	1610	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Prestacions socials de caràcter econòmic per atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques i de subsistència: Prestacions per despeses d'oftalmologia	738	
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Prestacions socials de caràcter econòmic per atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques i de subsistència: Prestacions pel manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades del mateix	3475	
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Prestacions socials de caràcter econòmic per atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques i de subsistència: Prestacions per a l'atenció de situacions urgents i de greu necessitat que no puguin ser ateses en base a les modalitats contemplades	53	
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Altres prestacions econòmiques destinades a prevenir situacions de risc i afavorir l'equitat social i la igualtat d'oportunitats: Prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària	174	
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Altres prestacions econòmiques destinades a prevenir situacions de risc i afavorir l'equitat social i la igualtat d'oportunitats: Desplaçaments habituals per necessitats formatives o d'atenció sanitària	64	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Altres prestacions econòmiques destinades a prevenir situacions de risc i afavorir l'equitat social i la igualtat d'oportunitats: Atenció socioeducativa a infants, adolescents i joves	2319	
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Altres prestacions econòmiques destinades a prevenir situacions de risc i afavorir l'equitat social i la igualtat d'oportunitats: Suport a la igualtat d'oportunitats en matèria laboral i formativa	57	
Nombre d'ajuts	Atenció Social Primària	Ajuts de caixeta	259	
Nombre de persones ateses	Atenció Social Primària	Persones ateses en recursos per atendre l'emergència residencial	391	Dones: 81 Homes: 310
Nombre de persones ateses	Atenció Social Primària	Equip de Primera Atenció i Valoració Social (EPAVS): situacions en l'espai de primera intervenció.	2030	
Nombre d'atencions realitzades	Atenció Social Primària	Atenció Psicosocial: intervencions individuals	38	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'intervencions realitzades	Atenció Social Primària	Atenció Psicosocial: intervencions conjuntes amb els Equips Bàsics d'Atenció Social Primària	72	
Nombre d'assessoraments realitzats	Atenció Social Primària	Atenció Psicosocial: assessorament a les professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària	117	
Nombre d'expedients iniciats	Atenció Social Primària	Expedient únic d'infància en risc (EUIR)	308	
Nombre infants atesos	Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA)	Atenció a Infants i Adolescents en situació de risc greu o de desemparament: infants atesos	539	Nenes: 276 Nens: 262 No binari: 1
Nombre d'expedients gestionats	Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA)	Atenció a Infants i Adolescents en situació de risc greu o de desemparament: expedients gestionats	660	
Nombre de reunions	Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA)	Taula d'Infància i Adolescència de Terrassa: reunions amb el Grup Motor per treballar aspectes de millora en la web, incorporar nous serveis en el Protocol i fer difusió i assessorament a serveis i entitats	6	
Nombre de reunions	Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA)	Taula d'Infància i Adolescència de Terrassa: reunions de la Taula: trobades a nivell de ciutat per tal d'informar sobre els canvis relacionats amb els circuits del protocol i amb diferents temàtiques	2	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de sessions	Servei Especialitzat d’Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA)	Taula d’Infància i Adolescència de Terrassa: casos Comissió: sessions de la Comissió de Casos on es debat, des dels diferents agents de la xarxa, sobre casos reals amb l’objectiu de millorar els circuits i la coordinació entre serveis	3	
Nombre de participants	Servei Especialitzat d’Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA)	Intervenció Grupal destinada a la millora de les habilitats parentals destinat a pares/mares i guardadors dels infants atesos al SEAIA: Grup d’habilitats parentals	19	Dones: 13 Homes: 6
Valoració dels participants sobre 5	Servei Especialitzat d’Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA)	Intervenció Grupal destinada a la millora de les habilitats parentals destinat a pares/mares i guardadors dels infants atesos al SEAIA: Grup d’habilitats parentals	4.65	
Nombre d’acollides	Servei de Programes i projectes de Suport a l’Atenció Primària	Equip Atenció al Sensellarisme (EAS)	420	Dones: 84 Homes: 336
Nombre d’expedients tramitats	Servei de Programes i projectes de Suport a l’Atenció Primària	Equip Atenció al Sensellarisme (EAS): tramitació d’expedients	394	Dones: 48 Homes: 346

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de persones ateses	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	Equip Atenció al Sensellarisme (EAS): Projecte Sostre 360° (acompanyament cap a la seva autonomia, atenent les necessitats bàsiques relacionades amb l'alimentació, la salut, la higiene i l'habitatge)	73	Dones: 3 Homes: 70
Nombre de participants	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	Prevenció, Promoció i atenció al risc a la Infància i Adolescència: ofertes de places dels Centres Diaris	1,132	Nenes: 516 Nens: 616
Nombre de participants	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	Prevenció, Promoció i atenció al risc a la Infància i Adolescència: ofertes de places dels Centres Diaris pel risc moderat	51	Nenes: 28 Nens: 23
Nombre de participants	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	Prevenció, Promoció i atenció al risc a la Infància i Adolescència: ofertes de places dels Centres Diaris pel risc greu	74	Nenes: 25 Nens: 49
Nombre de participants	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	L'acció comunitària als serveis socials: projecte "Teixint vivències, Teixint emocions", on vinculem l'aprenentatge de la costura amb l'acompanyament a dones per a la millora de les seves situacions	46	Dones: 46
Nombre de participants	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	L'acció comunitària als serveis socials: projecte "L'Hawma" adreçat a joves 360° vinculat a la millora de la seva inserció laboral	8	Homes: 8

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de participants	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	Prevenció, Promoció i atenció al risc a la Infància i Adolescència: ofertes de places dels Centres Diaris pel risc greu	74	Nenes: 25 Nens: 49
Nombre de participants	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	L'acció comunitària als serveis socials: projecte "Teixint vivències, Teixint emocions", on vinculem l'aprenentatge de la costura amb l'acompanyament a dones per a la millora de les seves situacions	46	Dones: 46
Nombre de participants	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	L'acció comunitària als serveis socials: projecte "L'Hawma" adreçat a joves 360º vinculat a la millora de la seva inserció laboral	8	Homes: 8
Nombre de sol·licituds	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	Convocatòria d'ajuts de menjador	8109	
Nombre de d'ajuts concedits	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	Convocatòria d'ajuts de menjador	6442	
Nombre d'activitats	Servei de Programes i projectes de Suport a l'Atenció Primària	Activitats que afavoreixin la igualtat d'oportunitats: convocatòries extraescolars	854	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de guies	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Millora de l'accessibilitat universal a la ciutat: elaboració i impressió de guies en lectura fàcil	1750	
Nombre de subvencions sol·licitades	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Millora de l'accessibilitat universal a la ciutat: subvencions per a l'accessibilitat destinades a comunitats de propietaris amb un pressupost destinat de 160.000 €	34	
Nombre de subvencions atorgades	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Millora de l'accessibilitat universal a la ciutat: subvencions per a l'accessibilitat destinades a comunitats de propietaris amb un pressupost destinat de 160.000 €	13	
Nombre de subvencions sol·licitades	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Millora de l'accessibilitat universal a la ciutat: subvencions per a l'accessibilitat destinades a locals d'entitats sense ànim de lucre amb un pressupost destinat 75.000 €.	5	
Nombre de subvencions atorgades	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Millora de l'accessibilitat universal a la ciutat: subvencions per a l'accessibilitat destinades a locals d'entitats sense ànim de lucre amb un pressupost destinat 75.000 €.	5	
Nombre d'assistents	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Millora de l'accessibilitat universal a la ciutat: sessions adaptades per a infants amb trastorn de l'espectre autista (TEA) i discapacitat intel·lectual, amb llum suau i volum baix, facilitant l'accés igualitari a la cultura Hora Blava» (2022-2025)	1215	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'adhesius impressos	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Millora de l'accessibilitat universal a la ciutat: "Autobusos accessibles": adhesius incorpora pictogrames i guies visuals al transport urbà per facilitar-ne l'ús a persones amb dificultats cognitives, infants, nouvinguts i altres col·lectius vulnerables	220	
Nombre d'assistents	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Donar visibilitat a les altes capacitats i, especialment a l'adequació de la seva atenció a nivell escolar: 1r Congrés d'Altes Capacitats a Terrassa	150	
Nombre de reunions	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Reunions de la Comissió de treball de Drets humans amb l'objectiu d'enfortir la coordinació, compartir diagnòstics i impulsar accions conjuntes per a la defensa i promoció dels drets humans	4	
Nombre de campanyes o actes realitzats	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Actes o campanyes realitzades per la Comissió de treball de Drets humans amb l'objectiu d'enfortir la coordinació, compartir diagnòstics i impulsar accions conjuntes per a la defensa i promoció dels drets humans	2	
Nombre de targetes	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda	836	Dones: 492 Homes: 344
Nombre de targetes	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda per a conductors	165	Dones: 49 Homes: 116

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de targetes	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda per a conductors	165	Dones: 49 Homes: 116
Nombre de targetes	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda per a no conductors	671	Dones: 443 Homes: 228
Nombre de duplicats	Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans	Duplicats de targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda	50	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: expedients totals	2259	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: expedients gestionats en relació a hipoteques	307	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: expedients gestionats en relació al lloguer	1109	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: expedients gestionats sense títol habilitant	812	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: expedients gestionats edificis singulars	31	
Nombre de demandes	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: demandes rebudes	actius a desembre 2024: 1.715 expedients entrada al 2025: 543 expedients	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament sense pèrdua de l'habitatge (sense títol)	305	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament sense pèrdua de l'habitatge (lloguer)	73	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament sense pèrdua de l'habitatge (hipoteca)	26	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament amb pèrdua però amb alternativa (sense títol)	51	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament amb pèrdua però amb alternativa (lloguer)	100	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament amb pèrdua però amb alternativa (hipoteca)	18	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament amb pèrdua sense alternativa (sense títol)	117	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament amb pèrdua sense alternativa (lloguers)	48	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament amb pèrdua sense alternativa (hipoteca)	1	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament (sense títol)	67	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament (lloguer)	113	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Intermediació i assessorament: tancament (hipoteca)	37	
Nombre de llançaments	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Unitat d'acompanyament al desnonament: llançaments assenyalats	869	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de llançaments	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Unitat d'acompanyament al desnonament: suspesos o aturats	590	
Nombre de llançaments	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Unitat d'acompanyament al desnonament: executats	141	
Nombre de llançaments	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Unitat d'acompanyament al desnonament: entrega de claus	111	
Nombre de llançaments	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Unitat d'acompanyament al desnonament: abandonaments	27	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Mesa d'emergència: expedients gestionats	288	
Nombre de demandes	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Mesa d'emergència: demandes rebudes	196	
Valoració de les demandes	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Mesa d'emergència: valoració de les demandes	Favorables: 63 Desfavorables: 23 Adjudicats: 48 Pèrdua sobrevinguda: 33 Inadmesos: 63 Desistiment: 66	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: expedients gestionats	1,342	
Nombre d'expedients	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: demandes rebudes	actius a desembre 2024: 798 expedients entrada al 2025: 844 expedients	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de tallers	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: tallers eficiència energètica	24	
Nombre d'assistents	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: tallers eficiència energètica	185	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: canvis potència de llum i gas	llum: 67 gas: 25	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: canvis comercialitzadora de llum i gas	llum: 64 gas: 39	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: canvis a mercat regulat	llum: 89 gas: 31	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: entroncaments detectats i gestionats	llum: 26 gas: 5	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: comptadors socials d'aigua	69	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: regularitzacions subministres (avisos impagaments /talls i baixes)	283	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: regularitzacions subministres (retorn subministres)	258	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: regularitzacions subministres (talls evitats)	125	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: canvis a mercat regulat	llum: 89 gas: 31	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: entroncaments detectats i gestionats	llum: 26 gas: 5	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: comptadors socials d'aigua	69	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: regularitzacions subministres (avisos impagaments /talls i baixes)	283	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: regularitzacions subministres (retorn subministres)	258	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: regularitzacions subministres (talls evitats)	125	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: regularitzacions subministres (entroncaments)	31	
Nombre de gestions	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: IRER	Nous: 158 Renovacions: 275	
Nombre d'auditories	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Atenció a la pobresa energètica: auditories: 024/025 DIBA	115	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de comunitats ateses	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Millorar la convivència a les comunitats veïnals, a través del desenvolupament d'un projecte d'intervenció social per actuar sobre les dificultats de convivència als espais comun	540	
Nombre de persones beneficiàries	Servei de Polítiques Socials d'Habitatge	Millorar la convivència a les comunitats veïnals, a través del desenvolupament d'un projecte d'intervenció social per actuar sobre les dificultats de convivència als espais comun	1510	Dones: 840 Homes: 670

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'inscripcions	Servei de Qualitat Democràtica	Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC): inscripcions	1,259	
Nombre d'entitats	Servei de Qualitat Democràtica	RMEAC: entitats donades d'alta i baixa	Alta: 52 Baixa: 11	
Nombre de modificacions	Servei de Qualitat Democràtica	RMEAC: modificacions realitzades	216	
Nombre d'entitats	Servei de Qualitat Democràtica	RMEAC: entitats proposades per expedient de baixa	275	
Nombre d'entitats	Servei de Qualitat Democràtica	RMEAC: informacions a entitats amb junta caducada	329	
% de sol·licituds	Servei de Qualitat Democràtica	RMEAC: compliment dels terminis de 15 dies hàbils en les sol·licituds	100%	
Nombre de participants	Servei de Qualitat Democràtica	Trobada d'Entitats i col·lectius	Entitats: 21 Persones: 38	
Nombre de sol·licituds	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Préstec de material	664	
Nombre de sol·licituds	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Préstec de material: sol·licituds aprovades	591	
Nombre de sol·licituds	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Préstec de material: sol·licituds denegades	40	
Nombre de sol·licituds	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Préstec de material: sol·licituds anul·lades	33	
Nombre de formacions realitzades	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Formacions realitzades	17	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'hores	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Hores de formacions	77	
Nombre d'inscripcions	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Inscripcions a formacions	275	Dones: 152 Homes: 123
Nombre d'assistents	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Formacions: assistència	210	Dones: 114 Homes: 96
Nombre d'assessoraments	Servei de Qualitat Democràtica	Espai de les entitats – Assessoraments a entitats	790	
Nombre d'assessoraments	Servei de Qualitat Democràtica	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat – Atencions i assessoraments a la ciutadania i a entitats	Entitats: 13 Persones: 575	Dones: 352 Homes: 223
Nombre de presentacions	Servei de Qualitat Democràtica	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat – Presentacions del Punt	26	
Nombre de crides	Servei de Qualitat Democràtica	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat – Crides publicades	52	
Nombre d'inscripcions	Servei de Qualitat Democràtica	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat – Inscripcions a la borsa de persones voluntàries	143	Dones: 101 Homes: 42
Nombre de reunions	Servei de Qualitat Democràtica	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat – Reunions de la Taula d'Entitats del Voluntariat	6	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'accions	Servei de Qualitat Democràtica	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat – Accions de difusió del voluntariat.	26	
Nombre de formacions	Servei de Qualitat Democràtica	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat – Accions formatives	2	
Nombre d'assistents	Servei de Qualitat Democràtica	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat – 3 Festa del Voluntariat	180	
Nombre de propostes a Ple gestionades	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: propostes al Ple	16	
Nombre d'intervencions a Ple gestionades	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: intervencions al Ple	22	
Nombre d'informacions i assessoraments	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: informació i assessorament	188	
Nombre de processos publicats	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: processos publicats a la Plataforma Participa a Terrassa	8	
Nombre de consultes publicades	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: consultes prèvies publicades a la Plataforma Participa a Terrassa	2	
Nombre d'audiències públiques	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: audiències públiques	7	

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre d'assistència	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: audiències públiques	240	
Nombre de reunions	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: sessions ordinàries realitzades en els Consells Municipals de districte	28	
Nombre d'inscripcions	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: col·lectius inscrits al RMPC	33	
Nombre d'inscripcions	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: persones a títol individual inscrites al RMPC	20	Dones: 9 Homes: 11
Nombre de sessions	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: sessions sobre els mecanismes de participació ciutadana presencials en el marc de les sessions d'acollida a nova ciutadania	14	
Nombre d'assistència	Servei de Qualitat Democràtica	Participació ciutadana i espais estables de participació: sessions sobre els mecanismes de participació ciutadana presencials en el marc de les sessions d'acollida a nova ciutadania	248	Dones: 158 Homes: 90

Nom indicador	Servei/ Programa	Descripció	Valor 2025	Homes/Dones/No binari
Nombre de llambordes	Memòria Democràtica	Desenvolupar el projecte de memòria i art Stolpersteine	10	
Nombre de plaques	Memòria Democràtica	Continuar amb el programa de plaques commemoratives a la ciutat	4	

5. Reptes de futur

De cara al 2026 ens trobem en un context marcat per l'augment de les desigualtats socials, l'envelliment de la població i la complexitat creixent de les necessitats socials. Entenem que l'acció social no només tracta de serveis i recursos, sinó de garantir el benestar col·lectiu, reforçar els vincles comunitaris i construir una ciutat més justa, cohesionada i humana. Mirem doncs cap el futur amb la voluntat de treballar per una ciutat per a tothom, ferma amb els drets humans i l'accessibilitat universal.

Tenim previst desplegar un ampli conjunt d'actuacions que aborden tot el cicle vital, des de la infància fins el final de la vida. Per promoure l'envelliment actiu, combatre la soledat no desitjada i reforçar la participació de les persones de més de 60 anys, tenim iniciatives com Soledats Connectades, el projecte Sèniors Futur 2050, el desenvolupament d'una nova l'APP de l'Activa +60 i accions vinculades a transicions vitals i mort digna. També volem seguir implantant una mirada LGTBIQ+ en residències així com l'accessibilitat. En l'àmbit de joventut, es continuarà impulsant l'emancipació juvenil, tot consolidant el projecte Territori Jove, que ha permès ampliar la intervenció en nous districtes. Alhora, es reforçarà el treball amb la petita infància i les seves famílies, potenciant el treball en xarxa entre serveis i agents de la ciutat, així com l'acompanyament per identificar necessitats, interessos i recursos.

Aquest enfocament vital, passa per consolidar la perspectiva interseccional i de gènere, alhora que es garanteixen recursos estables per a l'atenció a infants, joves i persones grans. Es reforçarà la prevenció de les violències masclistes, especialment des de la infància i l'adolescència, així com la resposta a noves formes de violència i als discursos regressius. També es potenciarà la participació i la diversitat del teixit feminista. En paral·lel, es continuarà avançant en la consolidació del model del Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG), reforçant-ne la sistematització i la capacitat d'impacte.

En aquest mateix marc de drets i inclusió, les polítiques de ciutadania esdevenen una peça clau per garantir la cohesió social en una ciutat diversa. Així, es reforçarà el model municipal d'acollida, es millorarà la coordinació amb altres administracions en matèria d'estrangeria i s'impulsarà el treball comunitari als barris com a eina per prevenir la discriminació. Tot plegat, progressant en la lluita contra el racisme i els discursos d'odi.

En aquest context, els serveis socials avancen cap a una transformació del model d'atenció. Un sistema més àgil, preventiu i centrat en la persona. Amb un doble circuit de primera atenció —telefònica i presencial— on també es preveu ampliar la intervenció grupal, incorporar eines de triatge social més precises i reforçar l'atenció psicosocial per millorar el benestar emocional i evitar la cronificació de situacions. Un element clau serà la consolidació de l'Expedient Únic d'Infància en Risc (EUIR), assegurant la seva implantació i integració amb la resta de serveis com educació i salut. Els Punts d'Orientació Social es reforçaran per reduir la bretxa digital i millorar la detecció precoç.

Es desplegarà una nova línia del servei d'intervenció socioeducativa per abordar el risc en la infància i l'adolescència. Tenim per davant molt a fer en Acció Comunitària Inclusiva per garantir l'accés universal als ajuts.

L'augment de l'envelliment de la població ens obliga a reforçar les polítiques d'autonomia personal. El Servei d'Atenció a l'Autonomia Personal (SAAP) i el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) necessiten avançar en la incorporació de tecnologies de suport com detectors o eines d'estimulació cognitiva i optimitzar recursos per garantir una atenció de qualitat i equitativa. Aquesta mirada incorpora la salut com a element central. Es prioritzarà la prevenció del suïcidi, amb el desplegament de plans formatius i accions de sensibilització, així com la promoció del benestar emocional i de l'activitat física saludable adaptada a diferents col·lectius. Aquestes accions s'emmarquen en el desenvolupament del Pla d'Acció de Salut que lluita contra l'aparició de noves problemàtiques de salut derivades en molts casos de les desigualtats socials.

Per frenar aquestes desigualtats les polítiques socials d'habitatge són clau. Volem assolir una intervenció proactiva i precoç, adaptar l'estratègia d'intermediació a un context normatiu canviant —especialment amb la Llei Orgànica 1/2025—, reforçar la coordinació amb els òrgans judicials i enfortir la relació amb grans tenidors per facilitar acords sostenibles.

Terrassa treballa per la cohesió social a través de totes aquestes polítiques que es complementen amb la promoció de la memòria democràtica com a eina pedagògica. Seguirem impulsant activitats culturals i artístiques i es vetllarà pel reconeixement de les trajectòries de participació ciutadana en la història recent, especialment en el període de la transició.

El futur passa per seguir avançant en la incorporació dels drets humans i l'accessibilitat universal en totes les polítiques municipals.. Es desplegarà el Pla d'Accessibilitat en espai públic, transport i equipaments, amb especial atenció a l'accessibilitat cognitiva, sensorial i digital. També es reforçarà la coordinació amb altres administracions i agents (RENFE, FGC i Mútua Terrassa).

Aquest model es completa amb el reforç de la qualitat democràtica i la participació ciutadana. Es treballarà per actualitzar i depurar el registre d'entitats, ampliar i diversificar la participació, reforçar la difusió dels mecanismes participatius i garantir-ne l'accessibilitat. Són accions que han de permetre enfortir el teixit associatiu i avançar cap a una ciutat més democràtica, cohesionada i inclusiva.

Tenim la voluntat ferma de que Terrassa sigui capaç de prevenir les situacions de necessitat, d'acompanyar les trajectòries vitals i generar oportunitats reals de benestar i autonomia al llarg de tot el cicle de vida. Des d'una mirada comunitària, inclusiva i basada en els drets, Terrassa vol continuar construint una ciutat on totes les persones, des de la seva diversitat, puguin desenvolupar el seu projecte de vida amb dignitat, seguretat i suport.

L'objectiu és compartit: posar les persones al centre de totes les polítiques públiques.

