



Servei de Polítiques de Gènere

Resum executiu 2025

Servei: Polítiques de Gènere

1. Descripció del Servei:

El Servei de Polítiques de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa s'encarrega:

- D'oferir informació a totes les dones majors d'edat sobre els seus drets en els àmbits social, jurídic i laboral, i de prestar atenció psicològica a les dones que es troben en situació de violència masclista.
- D'organitzar campanyes i altres activitats de divulgació, formació i recerca per fomentar la igualtat entre dones i homes en tots els àmbits, de prevenir les violències masclistes i de donar suport tècnic i econòmic a les entitats i grups de dones.
- D'oferir formació i assessorament al personal tècnic de les Regidories i al teixit associatiu i empresarial de la ciutat per incorporar la perspectiva de gènere en tots els plans, projectes i accions que duguin a terme.

El Servei de Polítiques de Gènere de l'Ajuntament de Terrassa s'organitza en dos àmbits:

- Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

El SIAD està format pel Servei d'Acollida, el Servei d'Assessorament Jurídic, el Servei d'Inserció Laboral, el Servei de Mediació i Traducció, el Servei d'Atenció Psicològica per a dones adultes i el Servei d'Atenció Psicològica per a infants i joves.

- Programes i Projectes.

Programes i Projectes organitza campanyes i altres activitats de divulgació, formació i recerca per fomentar la igualtat entre dones i homes en tots els àmbits, dona suport tècnic i econòmic a les entitats i grups de dones, organitza activitats de prevenció de les violències masclistes, ofereix formació i assessorament al personal tècnic de les Regidories i al teixit associatiu i empresarial de la ciutat per incorporar la perspectiva de gènere en tots els plans, projectes i accions que duguin a terme.

2. Principals actuacions dutes a terme en 2025

Actuació 1:	Servei d'informació i atenció a les dones- SIAD CASA GALÈRIA
Descripció:	El Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Terrassa (SIAD) està adscrit funcionalment a la Regidoria de Polítiques de Gènere. Els SIAD són serveis gratuïts i confidencials d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb llur vida laboral, social, personal i familiar. Es destinen a totes les dones, especialment les que pateixen situacions de violència masclista. El SIAD de Terrassa compta amb: • Servei d'Acollida, per a dones que necessitin resoldre qualsevol dubte en relació a tots els àmbits de la vida personal i social. • Servei d'Assessorament Jurídic, per a dones que necessitin consultes relacionades amb el dret civil i penal. • Servei de Psicologia per a dones en situació de violència masclista. • Servei de Psicologia infantojuvenil, per a fills i filles de dones usuàries del SIAD i adolescents en situació de violència masclista. • Servei d'Inserció Laboral, per a dones que cerquen feina o volen millorar la seva trajectòria professional. • Servei de Mediació i Traducció, per a dones que no poden comunicar-se amb els serveis amb les llengües oficials.
Dades estadístiques i/o indicadors:	Persones usuàries: el SIAD de Terrassa, conegut com a Casa Galèria, ha atès durant l'any 2025 un total de 1.094 persones. • 1044 dones majors d'edat • 21 dones menors d'edat • 4 homes majors d'edat • 15 homes menors d'edat • 7 persones no binàries majors d'edat • 3 persones no binàries menors d'edat Atencions realitzades pels serveis: han estat un total de 5.912, 4.037 cites, 170 sessions de grup i 1.705 accions. Per serveis: • Acollida ha atès 480 dones, ha realitzat 502 cites individuals, 7 cites grupal i 176 accions de coordinació i seguiment. • Jurídic ha atès 362 dones, ha realitzat 414 cites individuals i

	95 accions de coordinació i seguiment. • Psicologia ha atès 458 dones, ha realitzat 2.056 cites individuals, 106 grupals i 835 accions de coordinació i seguiment • Psicologia infantil ha atès 53 persones, ha realitzat 292 cites i 84 accions de coordinació i seguiment. • Inserció Laboral ha atès 157 dones, ha realitzat 399 cites i 224 accions de coordinació i seguiment. • Mediació Cultural ha atès 99 dones, ha realitzat cites individuals, 54 grupals i 291 accions de coordinació i seguiment. Dones en situació de violència masclista: • Del total de 1.044 dones adultes ateses, el 46,4% es trobaven en situació de violència masclista (46,4%).
--	--

Actuació 2:	Campanya de sensibilització al voltant de la pressió estètica que pateixen les dones
Descripció:	En el marc de la commemoració del Dia Internacional de les Dones, des del Servei de Polítiques de Gènere i la Comissió 8M es va impulsar una campanya al voltant de la pressió estètica que pateixen les dones. Aquesta és una forma de violència masclista simbòlica que discrimina les dones a través d'expectatives i cànons de bellesa imposats. Aquest fenomen opera en múltiples àmbits —sanitari, educatiu, laboral, esportiu o familiar— i afecta l'autoestima, la salut física i mental, i la manera com les persones perceben el seu propi cos. La campanya reivindica un abordatge transversal i interseccional perquè la pressió estètica impacta de manera desigual segons factors com l'edat, la classe social, l'origen, el color de pell, la discapacitat o l'expressió de gènere. L'objectiu era combatre els ideals heteropatriarcals que invaliden la diversitat corporal i avançar cap a una societat on tots els cossos siguin reconeguts com a vàlids.
Dades estadístiques i/o indicadors:	- Insatisfacció corporal: segons l'Enquesta Òmnibus de la Generalitat (2022), el 60% de les dones menors de 25 anys s'han sentit insatisfetes amb el seu cos en mirar-se al mirall. - Discriminació en adolescents de Terrassa: l'Estudi Monitorat de 2024 indica que 1 de cada 3 joves (31,5%) s'ha sentit discriminat

	pel seu aspecte; el percentatge és més alt en noies (36,4%) que en nois (26,5%). - Impacte del nivell socioeconòmic: l'alumnat amb menys recursos percep més discriminació pel seu aspecte, origen o orientació sexual. - Racisme i pressió estètica: joves amb progenitors nascuts a Llatinoamèrica, el Magrib o l'Àfrica subsahariana es declaren més sovint discriminats per raó d'aspecte o origen. Aquestes dades evidencien que la pressió estètica afecta tota la població però especialment dones, joves i persones sotmeses a altres eixos d'opressió. La campanya va acollir més de 54 activitats organitzades per una trentena d'entitats i serveis municipals, i hi va participar 2.833 persones (2193 dones i 640 homes).
Conclusions a destacar:	Cal analitzar per què la participació dels homes continua essent notablement més baixa en aquest tipus de campanyes. Les dades mostren una bretxa significativa: van participar-hi 2.193 dones davant de només 640 homes. Les raons poden ser diverses: resistències, "fatiga de la diversitat", que porta molts homes a sentir-se poc motivats o desconnectats d'aquestes iniciatives, rols de gènere tradicionals encara arrelats fan que alguns no es vegin interpel·lats... És una qüestió a valorar de forma més profunda per cercar estratègies que contrarestin aquesta tendència.

3. Actuacions del Programa de Govern 2023-2027

Actuacions	Percentatge d'execució
Posar en marxa el Serveis de Psicologia per a menors, d'Assessorament Laboral i d'Estrangeria i de Mediació i Traducció.	70 %
Fer una campanya d'adhesió dels comerços i entitats de la ciutat a la Xarxa de Punts Lila i+ , donant suport als Punts Liles estables, gestionats per entitats de la ciutat.	60 %
Fer campanyes de prevenció de la violència masclista adreçada a diferents col·lectius de la ciutat, dirigides amb especial atenció als homes.	70 %
Revisar i actualitzar el Pla d'Igualtat Intern.	80 %
Definir un itinerari de formació sobre gèneres des d'una perspectiva interseccional, adreçat al personal municipal i adequat a les diferents categories professionals.	50 %
Elaborar un Pla de formació dirigit als equips tècnics municipals sobre violència masclista.	70 %
Organitzar la presència de Punts Liles i+ a les Festes Majors i d'altres diades festives amb major afluència de públic.	60 %
Elaborar accions per tal de desplegar el Reglament Municipal d'Igualtat de Gèneres, prioritzant la revisió i l'actualització del protocol de prevenció sexual, per raó de sexe o diversitat sexual.	40 %
Incorporar noves entitats a la Comissió 8 de març.	60 %

Per a més informació detallada de les actuacions del Programa de Govern 2023-2027 podeu accedir al següent enllaç: [actuacions del Programa de Govern- 2025 \(Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica\)](#)

4. Referències de documentació relacionada

- Enquesta Òmnibus de la Generalitat de Catalunya (2022)(Font que aporta la dada del 60% de dones joves insatisfetes amb el cos). Documents oficials localitzats:
 - Dossier de premsa de 2022-1
 - Disponible en PDF a Govern.cat: [Enllaç al dossier \(PDF\)](#)
 - Taules estadístiques del mateix estudi
[Taules i fitxa tècnica](#)
 - Qüestionari complet: [Qüestionari en PDF](#)
- Estudi EMCSAT 2024 Conductes de Salut de la Població Adolescent de Terrassa elaborat pel Servei de Salut Comunitària [Descarregar estudi \(PDF\)](#)

