



Servei de Promoció de la Gent Gran

Resum executiu 2025

Servei: Promoció de la Gent Gran

1. Descripció del Servei:

Terrassa compta amb una població de 233.362 habitants, dels quals el 18,05% tenen 65 anys o més (42.142 persones: 24.230 dones/17.912 homes). Això suposa que l'índex de sobre envelliment, el pes dels majors de 85 anys en relació al gruix de la població de 65 anys i més, ha arribat a ser del 18,06%, - el 2006 estava al 14,88%-.

El Servei de Promoció Gent Gran té la missió de fomentar polítiques públiques que afavoreixin l'envelliment saludable i la vida plena de les persones grans de la ciutat.

El full de ruta és el Pla Local per a un Envelliment Integral de Terrassa (PLEI'T) 2030, document que defineix les línies estratègiques per donar resposta a la realitat actual i de futur de les persones grans de la ciutat. S'implementa mitjançant accions a través del Pla 2024-2027 vigent, després del Pla d'Accions 2022-2023 executat i avaluat.

El Servei de Promoció Gent Gran té com a espais específics: l'Oficina d'Informació a les Persones Grans; el Casal Municipal de la ciutat per a persones de 60 i més anys i l'Espai Ciutat, des d'on s'impulsen els projectes i les accions amb abast local, amb «l'Activa el +60» al whatsapp com a projecte emblemàtic.

Els àmbits de treball són: l'envelliment actiu i la vida plena; l'abordatge de la solitud i les relacions entre generacions; la prevenció del maltractament; la gestió de la participació; impulsar accions de sensibilització; lluitar contra l'edatisme; treballar amb residències la seva obertura a la comunitat.

2. Principals actuacions dutes a terme en 2025

Actuació 1:	Solituds Connectades
Descripció:	Prevenir i atendre la Solitud No Volguda és un dels objectius a desenvolupar amb una mirada a llarg termini. Després de quatre anys d'experiència impulsant i seguint experiències liderades per diferents agents als diferents Districtes de la ciutat, veiem que l'abordatge de la soledat individual a través de la intervenció grupal fora del domicili, no acaba de funcionar o no dura en el temps. El Servei de Promoció a la Gent Gran encarrega un estudi de la situació de les persones grans que puguin viure aquesta situació des d'una mirada comunitària que ens permeti avançar cap a una diagnosi participada. S'ha creat un equip motor juntament amb Serveis Socials, Serveis de Salut i Promoció a l'Autonomia, per treballar-ho de forma transversal. Solituds Connectades és el nom del Projecte que farà de paraigües en endavant de l'abordatge de la Solitud de les persones grans a la ciutat de Terrassa.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• Reunions del grup motor: 3 • Reunions de coordinació tècnica: 5 • Jornada adreçada majoritàriament a professionals (24/10/25): ○ Assistència a la jornada: 88 persones (78 dones i 10 homes). ○ Valoració de satisfacció de la jornada: 4,8 sobre 5. • Sessions de grups focals persones grans: 5 ○ Participants als grups focals: 35 (6 homes i 29 dones)
Conclusions a destacar:	La solitud no volguda és un fenomen actual i vigent i es confirma que hi ha interès en crear espais relacionals per poder parlar, reflexionar i compartir per part dels agents locals que intervenen a la ciutat. Es destaca també la dificultat de poder fer un treball des d'una mirada comunitària amb les persones grans com a protagonistes. El repte està en arribar a fer un abordatge com a ciutat, més enllà de fer projectes concrets. Com la ciutat afavoreix espais de relació, com capacita a les persones per a la seva gestió emocional, com fem que les noves tecnologies serveixin per acostar-nos a qui no vol sortir de casa per acompanyar-lo.

Actuació 2:	Jornada: "Les persones grans construïm futur"
Descripció:	El 26 de novembre de 2025 va tenir lloc la Jornada "Les persones grans construïm futur", impulsada per primer cop i organitzada pel Consell Comarcal de la Gent Gran del Vallès Occidental i representants del Consell Municipal de Gent Gran de l'Ajuntament de Terrassa, amb l'objectiu que a partir d'ara tingués lloc a una ciutat diferent de la Comarca. Es perseguia una representació equilibrada més que no pas una molt alta participació. Aquesta primera edició, volia reflexionar sobre els reptes de les societats longeves, combatre l'edatisme i explorar solucions comunitàries davant temes com la solitud, l'habitatge assistencial i l'impacte del canvi climàtic en la gent gran.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• Nombre de municipis participants: 20 de 23 municipis que hi ha a la comarca del Vallès Occidental. • Nombre de persones participants: 103 (persones grans, representants polítics i representants tècnics). • Valoració general de la jornada: 4,4 sobre 5.
Conclusions a destacar:	L'acte va reforçar el paper de les persones grans de la comarca que van ser les protagonistes de l'acte, estant elles primera línia en l'organització d'aquest. L'acte va rebre molt bones crítiques. Aquesta primera edició ha tingut molt bona acollida en general i probablement s'aniran fent més edicions a d'altres municipis de la comarca de forma anual.

Actuació 3:	Casal Anna Murià com a refugi climàtic
Descripció:	El Casal Anna Murià no va tancar a l'estiu 2025. El mes de juliol que anys anteriors era obert només al matí, i aquest any ha estat obert també a les tardes. El mes d'agost que era tancat, ha restat obert en horari de 10h a 13h i de 16h a 20h. No hi havia programació d'activitats, només era obert com a espai relacional: Es podia jugar a tennis taula, bitlles catalanes, rummy, escacs i altres jocs de taula i llegir premsa diària. Així mateix, el Servei d'Infància va sol·licitar fer ús d'una sala del Casal per fer també de Refugi Climàtic, espai que va gestionar una Associació AYUCOOP SCCL. Era obert uns dies al matí i altres a la tarda, per a la famílies amb fills menors de 3 anys a càrrec.

Dades estadístiques i/o indicadors:	Assistència de 798 persones al mes: 446 dones (56%) i 352 homes (44%). Mitjana de 200 persones la setmana. Els homes juguen a tennis taula, escacs i bitlles catalanes i les dones a Rummi i català. Generalment hi ha més assistència a la tarda que al matí. Tothom que va assistir o eren usuaris/es del Casal o acompanyaven a algú que ho era. Els assistents valoraven molt positivament que el Casal estigués obert el mes d'agost. En relació al refugi per a famílies amb infants d'entre 0 i 6 anys: Es van fer 15 dies de refugi climàtic durant els mesos de juliol i agost. Va haver- hi 171 participacions, 80 d'adults i 91 d'infants, amb una participació mitjana diària de 4'6 mares, 1'6 pares* i 6 infants per sessió. *els pares només es van comptabilitzar durant les sis sessions del mes d'agost
Conclusions a destacar:	No s'esperava que la resposta i afluència fos tan bona com finalment ha estat. Les persones jubilades no viatgen tant a l'agost per la massificació d'aquesta època. El principal motiu per a fer ús de l'espai ha estat l'espai relacional, i no tant la qüestió climàtica. S'ha portat a terme una prova pilot amb la creació d'un espai per a famílies amb infants d'entre 0 i 6 anys. Aquest espai i el destinat a les persones grans estaven just davant per davant, amb el que es va propiciar una interrelació molt positiva.

Actuació 4:	«Les residències a prop teu»
Descripció:	El Servei de Promoció de les Persones Grans vol contribuir a fer un canvi de mirada de la ciutadania ver les Residències de persones Grans i alhora obrir les Residències a la Comunitat. Actualment el projecte inclou 4 programes: 1. Cicle de xerrades: Programació de diferents xerrades organitzades per les pròpies residències que tenen per objectiu donar a conèixer a la ciutadania les residències participants i també posar en valor la tasca que fan per a un bon envelliment de les persones residents. 2. Jocs esportius +65: Aquesta competició entre residències no són només moment lúdic, també fomenta aspectes específics com les capacitats físiques, de concentració, de reacció i de memòria, i afavoreixen la relació entre persones grans d'altres

	centres mentre es passa una estona divertida. 3. En Bici Sense Edat: és un programa que des de l'Ajuntament s'ofereix a les residències i centres de dia de la ciutat, que permet a les persones grans amb mobilitat reduïda tornar a gaudir de fer una passejada amb bicicleta. Persones voluntàries aprenen a conduir un tricicle especialment adaptat. 4. Participació als Consells de Centre Residencial. La Regidora o la Cap de Servei de Promoció participen en la reunió anual dels centres com a representants de l'Ajuntament. Es fa balanç de la vida quotidiana al Centre i es treballen possibles millores. Altres representants són els residents, familiars, treballadors, la Generalitat i la Direcció dels Centres.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• Cicle de xerrades: ○ Nombre de xerrades realitzades: 7 ○ Nombre d'assistents totals a les xerrades: 170 persones (34 homes i 136 dones) ○ Assistència mitjana per xerrada/centre: 25 persones. ○ Percentatge de ciutadania no vinculada al centre residencial: 75%. Valoració qualitativa de satisfacció: 4,8 sobre 5 • Jocs esportius: ○ Residències participants: 12 ○ Centres de dia participants: 2 ○ Instituts participants: 2 ○ Nombre de participants: 200 ○ Reunions de preparació: 6 • En Bici Sense Edat: ○ Nombre de residències participants: 10 ○ S'han fet 151 passejades de les 195 programades ○ Hi ha hagut 369 persones beneficiàries entre persones usuàries, acompanyants i voluntaris • Participació als Consells de Centre Residencial: ○ Nombre de residències que ens han convidat: 16 ○ Nombre de reunions a les que hem pogut assistir: 12 (75% de la demanda)
Conclusions a destacar:	Valoració molt positiva. Seran però els propis centres qui aniran regulant la seva participació per mantenir vius els diferents Programes. La participació d'una representació de l'Ajuntament en els Consells dels Centres es viu com a reconeixement i es valora molt positivament.

3. Actuacions del Programa de Govern 2023-2027

Actuacions	Percentatge d'execució
Generar espais de treball bilaterals amb altres administracions i altres serveis municipals (Serveis Socials, Promoció Autonomia Personal, Salut i Habitatge) per treballar-ho.	60 %
Generar espais de treball bilaterals amb altres administracions i altres serveis municipals per millorar l'oferta dels menjadors dels Centres Cívics i previndre situacions de soledat no desitjada.	60 %
Fer un nou Projecte Intergeneracional que se sumi als ja existents consolidats.	100 %
Celebrar la "Fira Gran" de la gent gran a la ciutat.	60 %
Donar atenció a les persones grans a través de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran.	60 %
Impulsar accions de sensibilització d'atenció a la gent gran, a diferents serveis municipals.	60 %
Fer accions d'informació i comunicació per acompanyar a les persones grans a través de les xarxes socials pròpies del servei (Activa el + 60 al whatsapp)	60 %
Mantenir l'Oficina d'Informació a la Gent Gran i fer accions vers altres serveis municipals que permetin millorar l'atenció a la ciutadania de 60 i + anys (requereixen més temps i més suports per entendre i executar tràmits digitals majoritàriament des d'entorns propers al seu domicili).	100 %
Fer accions de suport a les entitats a través de diferents canals.	60 %
Confeccionar i executar el Pla d'Accions corresponent al Mandat derivat del PLEIT, vetllant de forma específica per l'apoderament de la dona.	60 %
Avaluar el Pla d'Accions corresponent al Mandat derivat del Pla Local per a un Envel·liment Integral (PLEIT).	60 %
Dinamitzar i fer el seguiment de la Taula contra el Maltractament a Persones Grans, gestionant les dades per millorar l'abordatge, des d'una mirada interseccional.	60 %
Establir dinàmiques de participació i grups de treball que permetin donar resposta a les necessitats i propostes en el marc del Consell de la Gent Gran.	60 %
Portar a terme el seguiment del Pla d'accions plantejat en el Pla Estratègic.	60 %

Per a més informació detallada de les actuacions del Programa de Govern 2023-2027 podeu accedir al següent enllaç: [actuacions del Programa de Govern- 2025 \(Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica\)](#)

4. Referències de documentació relacionada

A la secció Gent Gran de la web municipal es trobaran citades les actuacions anomenades i d'altres actuacions destacades realitzades en el curs de l'any 2025:
<https://www.terrassa.cat/actualitat-gent-gran>

