



Servei d'Atenció Social Primària

Resum executiu 2025

Servei: Atenció Social Primària

1. Descripció del Servei:

El Servei d'Atenció Social Primària és la principal porta d'entrada als serveis socials bàsics municipals.

Els serveis socials bàsics tenen una finalitat preventiva, de cohesió social i de promoció de la igualtat d'oportunitats, l'atenció de les necessitats bàsiques, l'atenció del risc social, l'atenció de les desigualtats socials, la promoció de l'autonomia.

El Servei d'Atenció Social Primària compta amb una xarxa de centres d'Equips Bàsics d'Atenció Social Primària distribuïts per tots els districtes de la ciutat amb l'objectiu de ser propers a la ciutadania i prestar una atenció personalitzada. Cada centre compta amb un equip de professionals del treball social, de l'educació social, psicòlogues, recent incorporades en 4 equips, i amb el suport del personal administratiu.

2. Principals actuacions dutes a terme en 2025

Actuació 1:	Equips Bàsics d'Atenció Social Primària
Descripció:	Les seves funcions estan establertes per la Llei de serveis socials, entre d'altres destaquen les següents: • Detectar situacions de necessitat, atendre el risc i les desigualtats socials. • Fer diagnòstics socials i realitzar el tractament corresponent mitjançant plans de millora conjuntament amb les persones, famílies o grups. • Tramitar i gestionar les prestacions econòmiques corresponents. • Impulsar projectes comunitaris i programes transversals especialment els que cerquen la integració i la participació de persones, famílies i grups en situació de risc social. • Orientar l'accés als serveis socials especialitzats.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• Núm. de persones beneficiàries (de tots els serveis socials bàsics): 53.261 (29.574 dones i 23.687 homes) • Núm. de persones ateses de forma immediata per situacions d'urgència: 728 (396 dones i 332 homes) • Núm. d'ajuts econòmics / Tipologia: 16.785 1. Prestacions socials de caràcter econòmic per atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques i de subsistència: 1.a) Prestacions per necessitats bàsiques de subsistència: alimentació, higiene, vestit i medicació: 8.036 1.b) Prestacions pel menjador escolar complementàries a la convocatòria de beques del sistema educatiu: 1.610 1.c) Prestacions per despeses d'oftalmologia: 738 1.d) Prestacions pel manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades del mateix: 3.475 1.e) Prestacions per a l'atenció de situacions urgents i de greu necessitat que no puguin ser ateses en base a les modalitats contemplades: 53 2. Altres prestacions econòmiques destinades a prevenir situacions de risc i afavorir l'equitat social i la igualtat d'oportunitats. 2.a) Prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària: 174 2.b) Desplaçaments habituals per necessitats formatives o d'atenció sanitària: 64 2.c) Atenció socioeducativa a infants, adolescents i joves: 2.319 2.d) Suport a la igualtat d'oportunitats en matèria laboral i formativa: 57

	3. Ajuts de caixeta: 259 Núm. de persones ateses en recursos per atendre l'emergència residencial: 391 (81 dones i 310 homes)
Conclusions a destacar:	Els Equips Bàsics d'Atenció Social Primària atenen a la població des de la proximitat del territori i gestionen i acompanyen a les persones i famílies amb l'objectiu d'aconseguir millorar la situació de necessitat que presenten.

Actuació 2:	Equip de Primera Atenció i Valoració Social (EPAVS)
Descripció:	L'Equip de Primera Atenció i Valoració Social (EPAVS) forma part dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària i està especialitzat en la primera atenció a persones o famílies que s'adrecen per primer cop al servei. Atén persones soles o unitats familiars d'entre 0 i 64 anys. L'objectiu principal és analitzar la situació plantejada i fer una orientació diagnòstica per decidir la intervenció més adequada. Aquesta pot ser puntual o continuada. Quan es detecten necessitats que requereixen seguiment o suport socioeducatiu, l'expedient es deriva a l'Equip de Tractament i Seguiment, especialitzat en plans de treball a mitjà i llarg termini amb diferents nivells d'acompanyament. L'EPAVS també vetlla per posar el coneixement a disposició de la ciutadania, garantir el dret universal d'accés a la informació. L'equip ofereix un model d'atenció centrat en les persones, les seves necessitats socials i la comunitat. Per això, diferencia dos models d'atenció, cadascun amb el seu propi procés metodològic: - Atenció individual (informativa o social) - Atenció grupal Les professionals de l'EPAVS disposen d'una pauta que permet oferir un total de 78 entrevistes setmanals a la ciutadania.
Dades estadístiques i/o indicadors:	Durant el 2025 es van atendre 2030 situacions en l'espai de primera intervenció. Les demandes més destacades van ser: 54%: cobertura de necessitats bàsiques 20,3%: informació general i accés a prestacions 10,5%: consultes relacionades amb habitatge L'any 2025 es plantegen tres objectius de millora del servei: - Reduir l'absentisme en les entrevistes: fent recordatoris a les persones de la data i hora de l'entrevista concertada.

	• Reduir els dies d'espera: canvi de la distribució de la pauta d'entrevistes • Agilitzar el procés d'accés a la informació: ○ Primera atenció informativa (telefònica) ○ Primera atenció social (presencial): - Atenció individual - Atenció grupal Fins a finals de 2025, la mitjana de dies d'espera per rebre una primera atenció era de 63 dies. A l'inici de d'implantació de les mesures d'agilització del procés d'accés a la informació, s'ha reduït el temps d'espera i ha passat a ser de 37 dies.
Conclusions a destacar:	La nova organització de l'atenció a les primeres atencions permet oferir una atenció de major qualitat, agilitzar l'atenció i reduir el temps d'espera per les primeres atencions.

Actuació 3:	L'atenció Psicosocial en els Equips Bàsics d'Atenció Social Primària
Descripció:	L'atenció psicosocial en els serveis socials bàsics s'inicia el mes de setembre de l'any 2025, als districtes 1, 3, 5 i 6 del municipi de Terrassa, amb la incorporació de quatre psicòlogues. Aquest nou servei ofereix suport psicològic a persones i famílies que estan passant per moments difícils. Pot tractar-se de situacions relacionades amb canvis importants a la vida (separacions, pèrdues, conflictes familiars, dificultats personals) o amb malestar emocional. La seva tasca té dos objectius principals: • Donar suport emocional, ajudant les persones a entendre el que els passa i a trobar eines per afrontar millor les dificultats. • Prevenir problemes de salut mental, evitant que el malestar pugui empitjorar. Com a psicòlogues dels Serveis Socials, porten a terme: • Atenció directa individual i grupal • Intervencions conjuntes amb altres professionals de l'equip • Assessorament als equips de Serveis Socials Bàsics. • Accions comunitàries de prevenció L'objectiu és que les persones ateses pels serveis socials bàsics puguin adquirir eines i recursos per millorar la seva situació i recuperar el seu benestar. L'accés al servei es fa a través de la professional referent del cas dins dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària, que valorarà la necessitat de l'atenció psicològica.

Dades estadístiques i/o indicadors:	Durant aquest 2025: • S'han realitzat 38 atencions individuals • S'han fet 72 intervencions conjuntes amb l'equip de Serveis Socials • S'ha ofert 117 assessorament a les professionals dels equips bàsics.
Conclusions a destacar:	Aquests primers mesos ha permès començar a integrar el rol professional de la psicòloga dins dels equips i donar resposta a les necessitats detectades en la ciutadania. Amb aquesta incorporació, l'Ajuntament reforça el seu compromís amb el benestar emocional i la salut mental de la ciutadania, apropant el suport psicosocial als serveis socials bàsics.

Actuació 4:	Expedient únic d'infància en risc (EUIR)
Descripció:	Atenent la normativa vigent en relació a la infància i adolescència correspon als serveis socials bàsics intervenir en situacions de risc i si no aconsegueixen redreçar la situació, li correspon intervenir els serveis socials especialitzats. Els procediments a seguir són els següents: • Quan no hi ha expedient obert i la informació arriba a la DGP-PIA (des d'escoles, salut, cossos de seguretat, etc.): La DGPPIA fa el cribratge i, si detecta risc i informa els serveis socials bàsics (SSB), que formalitzen l'obertura i la comuniquen als interessats. • Quan no hi ha expedient obert i la intervenció l'inicien els SSB: els SSB fan el cribratge i, si hi ha risc, acorden l'obertura, ho comuniquen als interessats i ho envien a la DGPPIA. Per establir aquest procés en els circuits de treball s'ha treballat transversalment amb diferents serveis de l'ajuntament: serveis jurídics, servei de processos i serveis socials.
Dades estadístiques i/o indicadors:	S'han iniciat 308 expedients EUIR. Es tracta de situacions que la DGPPIA ens ha comunicat l'obertura d'un expedient informàtic i que Serveis Socials ha de procedir a estudiar la situació. En un 7% dels casos s'ha valorat que la situació de risc no persisteix i no ha estat necessari completar tot el procediment del mateix. I de la totalitat dels expedients iniciats, el 35% ja estan en fase d'estudi dels Equips Bàsics d'Atenció Social Primària. Es preveu que, en breu, la totalitat d'expedients restants ja es trobaran en fase d'estudi de Equips Bàsics d'Atenció Social Primària.
Conclusions a	Implementar aquest procediment aporta diversos beneficis als

destacar:	serveis socials bàsics: • Millora de la coordinació institucional • Major seguretat jurídica • Detecció i intervenció més precoç • Clarificació de rols i responsabilitats • Continuitat en l'atenció • Millora de la gestió i planificació En conjunt, el procediment aporta ordre, coherència, seguretat i qualitat en la intervenció social, reforçant tant la protecció dels infants i adolescents com el treball professional dels serveis socials.
------------------	--

3. Actuacions del Programa de Govern 2023-2027

Actuacions	Percentatge d'execució
Identificar les eines i els recursos necessaris per realitzar una intervenció social adequada i aconseguir la dotació d'aquests.	50 %
Acordar, en el marc del Consell Municipal de Serveis Socials, la proposta de participació de les entitats.	60 %
Realitzar la gestió delegada i el concert de serveis en totes aquelles prestacions de serveis que sigui possible.	70 %
Elaborar el nou model d'atenció social de la infància, adolescència, joventut i les seves famílies.	40 %
Elaborar el nou model d'atenció social de la gent gran.	40 %
Posar en marxa el Servei d'orientació Familiar i el programa de suport psicològic.	60 %

Per a més informació detallada de les actuacions del Programa de Govern 2023-2027 podeu accedir al següent enllaç: [actuacions del Programa de Govern- 2025 \(Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica\)](#)

4. Referències de documentació relacionada

- Informació general del servei i les seves actuacions: [Serveis Socials - Ajuntament de Terrassa](#)

