



Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans

Resum executiu 2025

Servei: Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans

1. Descripció del Servei:

El Servei de Polítiques d'Accessibilitat i Promoció dels Drets Humans impulsa accions i estratègies municipals orientades a garantir l'accessibilitat universal, la igualtat d'oportunitats i la defensa i promoció dels drets humans alhora que vetlla per la diversitat religiosa en l'àmbit local. El formen els següents àmbits:

- Oficina de capacitats diverses
- Oficina per a la promoció de l'accessibilitat
- Drets Humans
- Afers religiosos

2. Principals actuacions dutes a terme en 2025

Actuació 1:	Millora de l'accessibilitat universal a la ciutat
Descripció:	Des del Servei es treballa intensament per a la millora de l'accessibilitat universal a la ciutat. Aquesta feina ha estat reconeguda al llarg del 2025 amb l'atorgament de diversos premis a les actuacions que es detallen a continuació: • Terrassa fa un pas endavant en la millora de l'accessibilitat cognitiva i en concret a la lectura gràcies al guardó de 400 euros atorgat al projecte municipal "Guies en Lectura Fàcil", distingit en la XII Jornada de Lectura Fàcil. Aquesta iniciativa té com a objectiu oferir informació clara i accessible a persones amb discapacitat, així com a les seves famílies i professionals del sector. El premi concedit per l'Associació Lectura Fàcil, ha permès adquirir 31 nous llibres de Lectura Fàcil pel fons de les biblioteques municipals de Terrassa. Amb aquesta incorporació, la ciutat amplia l'oferta de materials adaptats i reforça el seu compromís amb l'accés universal a la cultura i al coneixement. • L'Ajuntament de Terrassa ha estat reconegut en l'àmbit de l'accessibilitat aquest 2025 amb 3 noves iniciatives incloses al Banc de Bones Pràctiques (BBP) dels governs locals, impulsat per la Fundació Carles Pi i Sunyer, en col·laboració amb la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis. Les pràctiques reconegudes són: ○ "Subvencions per a l'accessibilitat", que ofereixen ajuts per reformar edificis i eliminar barreres arquitectòniques. La primera convocatòria, el 2024, va ajudar habitatges, entitats i locals comercials. Davant la bona acollida, el 2025 s'ha obert una segona edició amb línies separades per a edificis residencials i entitats sense ànim de lucre, amb l'objectiu de consolidar Terrassa com una ciutat inclusiva i preparar-se per al nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya. ○ La segona proposta reconeguda, com a pràctica significativa, "Hora Blava: cinema inclusiu", ofereix des de 2023 sessions adaptades per a infants amb trastorn de l'espectre autista (TEA) i discapacitat intel·lectual, amb llum suau i volum baix, facilitant l'accés igualitari a la cultura. Amb més de 1.200 assistents, les projeccions tenen lloc al Cinema Catalunya i fomenten un espai

	cultural acollidor i respectuós amb la diversitat. ○ El projecte "Autobusos accessibles", dins el programa #TerrassaTrencaBarreres, incorpora pictogrames i guies visuals al transport urbà per facilitar-ne l'ús a persones amb dificultats cognitives, infants, nouvinguts i altres col·lectius vulnerables. Aquesta iniciativa ha tingut un gran impacte social i es considera un model a replicar en altres municipis.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• "Guies en Lectura Fàcil": elaboració i impressió de 1.750 guies. (Preu aproximat: 5.500 euros) • "Subvencions per a l'accessibilitat": ○ Convocatòria 2024: Total de 250.000 euros - Millora de l'accessibilitat a comunitats de propietaris, pressupost destinat 125.000 €. Es van rebre un total de 44 sol·licituds de les quals només es va poder assumir la despesa de 8. - Millora de l'accessibilitat en locals d'entitats sense ànim de lucre, pressupost destinat 75.000 €. Es van rebre 10 sol·licituds (6 aprovades i 4 denegades). - Millora de l'accessibilitat en locals comercials i activitats a planta baixa, pressupost destinat 50.000 €: 2 sol·licituds, totes 2 aprovades. ○ Convocatòria 2025: Total de 235.000 euros - Millora de l'accessibilitat a comunitats de propietaris, pressupost destinat 160.000 €. Es van rebre un total de 34 sol·licituds de les quals només es va poder assumir la despesa de 13. - Millora de l'accessibilitat en locals d'entitats sense ànim de lucre, pressupost destinat 75.000 €. Es van rebre 5 sol·licituds, totes aprovades. • «Hora Blava» (2022-2025) : 1.215 persones assistents • "Autobusos accessibles": impressió de 220 adhesius amb cadena de pictogrames per enganxar a marquesines i interiors d'autobusos urbans. Elaboració de tres guies de planificació de recorregut. Cost aproximat 1.400 euros.
Conclusions a destacar:	L'accessibilitat universal és un dret fonamental que hem de garantir sempre. Tot i els reconeixements i els avenços assolits fins ara, som plenament conscients que encara queda molta feina per fer. Cal continuar impulsant canvis reals i generar consciència social perquè totes les persones, independentment de les seves capacitats, puguin gaudir d'igualtat d'oportunitats, autonomia personal i participació plena en tots els àmbits de la vida.

Actuació 2:	Afers religiosos: treball per la visibilitat i coordinació de les accions socials que es realitzen des de les confessions que formen part del consell interreligiós.
Descripció:	Coordinar i optimitzar les accions comunitàries de les entitats religioses de la ciutat amb els serveis socials municipals, amb l'objectiu de millorar l'atenció a la ciutadania, evitar duplicitats i promoure una resposta comunitària coherent, eficient i alineada amb les necessitats socials del territori.
Dades estadístiques i/o indicadors:	
Conclusions a destacar:	La informació compartida i el seguiment d'acords ha millorat la presa de decisions i la planificació, ha evitat duplicitats i hi ha hagut una resposta comunitària coherent i alineada amb les necessitats socials del territori.

Actuació 3:	Comissió de treball de Drets humans
Descripció:	Hem establert una comissió estable de treball amb les entitats de la ciutat que vetllen pels drets humans - com ara l'Observatori de Drets Socials, la Comissió de Drets Humans de l'ICATER, el Síndic Municipal de Greuges i Amnistia Internacional - amb l'objectiu d'enfortir la coordinació, compartir diagnòstics i impulsar accions conjuntes per a la defensa i promoció dels drets humans al municipi.
Dades estadístiques i/o indicadors	• Nombre de reunions realitzades: 4 • Nombre d'actes realitzats o campanyes de sensibilització: 2
Conclusions a destacar:	La creació de la comissió ha millorat la coordinació i la comunicació entre les entitats especialitzades en drets humans i l'Ajuntament, generant un espai estable de treball conjunt. La col·laboració regular ha enfortit les relacions institucionals i ha consolidat un treball comunitari basat en la corresponsabilitat.

Actuació 4:	Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda
Descripció:	Les targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda són documents públics que acrediten el dret a utilitzar determinades facilitats de circulació, estacionament i aparcament del vehicle en què es desplacen. Aquestes targetes permeten: - Facilitats de circulació. - Estacionament. - Aparcament, en qualsevol vehicle en què viatgi, inclosos els vehicles de transport adaptat. - Les targetes han de tenir mesures de seguretat antifrau. - S'ajusten al model europeu (targeta blava). - Les targetes d'ús individual i les de transport col·lectiu expedides a Catalunya són vàlides a tot el territori de la Unió Europea. Els models de targeta vigents inclouen: - Ús individual – Titular conductora: Per a persones amb discapacitat que condueixen i superen el barem de mobilitat reduïda. - Ús individual – Titular no conductora: Per a persones que no condueixen, amb mobilitat reduïda acreditada, o deficiències visuals greus (agudeses 0,1 o inferior, o camp visual $\leq 10^\circ$). Inclosa la targeta d'aparcament provisional per a persones d'extrema gravetat. - Transport col·lectiu: Per a vehicles de transport de persones amb discapacitat o dependència.
Dades estadístiques i/o indicadors:	L'any 2025 es van lliurar un total de 886 targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda. D'aquestes: • Targetes donades d'alta i renovades: 836. Dones: 492 - Homes: 344 • Targetes per a conductors: 165. Dones: 49 - Homes: 116 • Targetes per a no conductors: 671. Dones: 443 - Homes: 228 • Duplicats emesos: 50
Conclusions a destacar:	El Codi d'accessibilitat de Catalunya, vigent des de 2024, modernitza la regulació de les targetes d'aparcament i fixa criteris unificats sobre modalitats, requisits i usos permesos. Tot el contingut rellevant es troba al Capítol 8 del Decret 209/2023.

3. Actuacions del Programa de Govern 2023-2027-

3.1- Polítiques d'Accessibilitat i Drets Humans

Actuacions	Percentatge d'execució
Execució del Pla d'accessibilitat de l'espai públic.	70 %
Execució del Pla d'accessibilitat d'equipaments	60 %
Execució del Pla d'accessibilitat de transport	30 %
Reforçar l'Oficina d'Accessibilitat.	30 %
Itineraris accessibles a l'Anella Verda.	100 %
Continuar treballant amb altres administracions i entitats el grau d'accessibilitat de les seves instal·lacions i serveis: RENFE, FGC, Mútua Terrassa, CST...	60 %
Avançar en el grau d'accessibilitat del programa "Turisme accessible per a tothom" a Terrassa.	70 %
Formació i sensibilització per garantir l'accessibilitat universal a la ciutat.	70 %
Millora de l'accessibilitat i inclusivitat de les àrees de joc infantil (Pla de millora de l'accessibilitat i inclusivitat de les àrees de joc infantil).	60 %
Línia de subvencions per a accessibilitat dirigides a comerços, locals d'entitats i habitatge, dintre del "Pla Estratègic d'Inversions".	60 %
Elaborar un pla de formació dirigit als equips tècnics municipals de les diferents Àrees sobre Drets Humans.	50 %
Programar accions de sensibilització sobre els Drets Humans adreçades a la ciutadania.	60 %
Facilitar/acompanyar a les entitats religioses en l'organització de les seves activitats: suport tècnic, logístic, tràmits administratius,...	60 %
Col·laborar en l'organització d'actes i visibilitzar les activitats realitzades pel Consell Interreligiós de Terrassa.	60 %
Elaborar un pla de formació dirigit als equips tècnics municipals per incorporar el dret a la llibertat religiosa en els diferents àmbits públics.	40 %
Programar accions de divulgació de la diversitat religiosa per visibilitzar les activitats realitzades per les entitats religioses de la ciutat.	60 %

3.2- Capacitats Diverses

Actuacions	Percentatge d'execució
Dissenyar dins el marc de la Taula local de Capacitats Diverses i Accessibilitat el full de ruta que s'executarà al llarg dels propers 4 anys	100 %
Identificar les entitats i associacions del territori i l'àrea d'influència que estan representant i intervenint amb les persones amb altes capacitats, familiars i professionals, per tal de conèixer les necessitats amb les que es troben i establir sinergies amb l'organització municipal.	80 %
Crear una Comissió de treball formada per les entitats representants de les Altes Capacitats, Oficina de Capacitats Diverses, Servei d'Educació, Equip Atenció Pedagògic (EAP) del territori i possibles assessors externs.	50 %
Crear una comissió de treball formada per entitats de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat que representin els diferents col·lectius usuaris de les reserves d'aparcament per la identificació de problemàtiques i propostes de solució.	60 %
Realitzar xerrades en primera persona adreçades a la ciutadania en general sobre els compromisos que la societat ha d'adquirir per la seva inclusió.	70 %
Formar i preparar a persones amb diferents discapacitats per la seva participació estable en algun dels programes dels mitjans de comunicació municipals, per tal que visibilitzin les capacitats diverses i puguin contribuir amb la seva mirada a enriquir la societat.	50 %
Ampliar els temes abordats des de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat incorporant, progressivament, una mirada interseccional o es tinguin més en compte ens eixos de desigualtat i a on, entre d'altres millores, s'incorporin entitats i persones que representin aquests.	70 %
Elaborar un pla de formació adreçada a entitats vinculades amb l'àmbit de l'esport, el lleure, l'oci, etc. sobre l'atenció dels infants i joves amb discapacitat i/o trastorn de conducta.	70 %
Generar un espai de coneixement més ric i ampli on es realitzin presentacions de serveis, projectes o iniciatives, per part d'entitats, altres serveis municipals, no només de l'àmbit de les capacitats diverses, amb l'objectiu de compartir experiències i aprendre d'elles, així com d'incorporar una mirada més transversal.	70 %

Per a més informació detallada de les actuacions del Programa de Govern 2023-2027 podeu accedir al següent enllaç: [actuacions del Programa de Govern- 2025 \(Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica\)](#)

4. Referències de documentació relacionada

- [Web Oficina Capacitats Diverses i Accessibilitat](#)
- [Web Oficina Tècnica per a l'Accessibilitat](#)
- [Notícies accesibilidad Terrassa](#)
- [Web Drets Humans](#)
- [Web Afers Religiosos](#)
- [Codi Accessibilitat 2023](#)
- [Reglament Reserves Aparcament Persones Discapacitat i Mobilitat Reduïda 2025](#)
- [Reconeixent Banc Bones Pràctiques dels Governos Locals de Catalunya 2025 de la Fundació Pi i Sunyer](#)
- [Premis de l'Associació de Lectura Fàcil 2025](#)

