



Servei de Qualitat Democràtica

Resum executiu 2025

Servei: Qualitat Democràtica

1. Descripció del Servei:

El Servei de Qualitat Democràtica, té la missió de facilitar el dret de la ciutadania a participar en la presa de decisions del govern municipal mitjançant la difusió dels diferents mecanismes de participació, donar suport i reconeixement al teixit associatiu de la ciutat i promoure els valors i la tasca del voluntariat.

Per això ofereix:

- **Informació, assessorament i difusió dels mecanismes de participació ciutadana**, recollits en el reglament de participació ciutadana i el ROM, a través de la plataforma Participa a Terrassa i altres canals de comunicació.
- **Informació, assessorament i acompanyament a les entitats, associacions i col·lectius** de la ciutat per millorar la seva gestió i participació, amb serveis de formació, assessorament, cessió gratuïta d'infraestructures i convocatòries de subvencions.
- **Informació i assessorament en l'àmbit del voluntariat** a través del Punt del Voluntariat, publicació de crides i organització d'accions de reconeixement.
- **Gestió del Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC)** i del Registre Municipal de Participació de la Ciutadania, amb informació i acompanyament en els tràmits.
- **Suport a òrgans i espais estables de participació**, com els Consells Municipals, les Taules de treball o les audiències públiques.

A més, el servei dona suport a òrgans específics de participació i col·laboració, com la Taula d'Entitats del Voluntariat, que treballa per donar visibilitat i reforçar les entitats de l'àmbit del voluntariat, i la Comissió d'Impuls i Seguiment del Reglament de Participació Ciutadana, encarregada de promoure i revisar les polítiques de participació de la ciutat

Tots aquests serveis s'adrecen a les entitats sense ànim de lucre, col·lectius i ciutadania en general, posant a la seva disposició canals, recursos i eines per fomentar una ciutat participativa, cohesionada i democràticament més forta.

2. Principals actuacions dutes a terme en 2025

Actuació 1:	Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes (RMEAC) i Trobada d'Entitats i col·lectius 2025
Descripció:	Durant el 2025 el Servei de Qualitat Democràtica ha continuat amb la gestió del RMEAC, que permet conèixer i acompanyar el teixit associatiu de la ciutat. El registre és una eina clau per garantir la transparència i facilitar informació a les entitats i a la ciutadania, així com per donar suport en els tràmits i en l'actualització de dades. Durant el 2025 s'ha avançat en l'expedient de baixa d'ofici de les entitats amb la junta desactualitzada de més de cinc anys i s'han enviat recordatoris a entitats amb dades pendents d'actualitzar. En aquest marc, també ha tingut lloc la segona trobada amb entitats i col·lectius 2025 a l'Espai de les Entitats, adreçada a les entitats i col·lectius recentment inscrits al RMEAC o al RMPC, així com als que estan en tràmit d'alta o han rebut assessorament. La trobada ha servit per connectar les entitats, donar-les visibilitat i presentar els recursos municipals disponibles, especialment els nous recursos disponibles: la guia de comunicació per a entitats, el mapa d'entitats, i el nou recurs en matèria de comunicació (impartit per Crisàlide).
Dades estadístiques i/o indicadors:	• 1.259 entitats i associacions inscrites al RMEAC • 52 noves entitats donades d'alta • 11 sol·licituds de baixa • 216 modificacions gestionades • 275 entitats i associacions proposades per expedient de baixa. • 329 recordatoris enviats a entitats amb la junta desactualitzada: ○ 134 amb desactualització entre 3 i 5 anys ○ 108 amb desactualització entre 1 i 3 anys ○ 87 amb desactualització inferior a 1 any • 21 entitats i 38 persones van participar a la Trobada d'Entitats i Col·lectius 2025 (l'any 2024 hi van participar 25 entitats i 45 persones) • Compliment del termini màxim de 15 dies hàbils en totes les sol·licituds
Conclusions a destacar:	El registre continua sent una eina clau per conèixer i acompanyar el teixit associatiu de la ciutat. L'impuls del procés de baixa d'ofici i l'enviament de recordatoris han estat passos importants per tenir un registre més actualitzat i

	fiable. La Trobada d'Entitats i Col·lectius 2025 ha reforçat la benvinguda i visibilització de les noves entitats i ha generat un espai de relació i intercanvi.
Actuació 2:	Espai de les entitats – Préstec de material, formacions i assessoraments
Descripció:	L'Espai de les Entitats és el punt de referència municipal per al suport al teixit associatiu. Durant el 2025 ha continuat oferint serveis de cessió gratuïta d'infraestructures, formacions adaptades a les necessitats de les entitats i assessoraments individualitzats. La cessió d'infraestructures ha donat suport a les activitats de les entitats i serveis municipals, facilitant material per a l'organització d'actes i esdeveniments. El programa de formació s'ha elaborat a partir del qüestionari de necessitats enviat a les entitats inscrites al RMEAC, i ha inclòs continguts en gestió, transparència, comunicació i voluntariat. Assessoraments a entitats: hem atès consultes i hem acompanyat les entitats en tràmits específics, en la seva gestió interna i en l'ús de recursos municipals.
Dades estadístiques i/o indicadors:	Infraestructures: • 664 sol·licituds totals de cessió d'infraestructures de les quals: ◦ 591 han estat aprovades ◦ 40 han estat denegades ◦ 33 han estat anul·lades. • Distribució per tipologia de sol·licitants: ◦ Entitats i associacions: 437 aprovades i 24 anul·lades. ◦ Serveis municipals: 136 aprovades i 3 anul·lades. ◦ Altres sol·licitants: 18 aprovades i 6 anul·lades Formacions: • 17 formacions realitzades • 77 hores de formació • 275 inscripcions (123 homes i 152 dones) • 210 assistents (96 homes i 114 dones) Assessoraments a entitats: • 672 Atenció virtual (informació/assessorament) • 54 Atenció presencial (informació/assessorament): • 27 Atenció personalitzada per a la creació de noves entitats.

	• 37 Assessoraments especialitzats àmbit jurídic, econòmic o laboral (Fundesplai) • Total: 790 assessoraments, informació i atencions, tots resolts dins els terminis establerts
Conclusions a destacar:	La cessió d'infraestructures continua sent un recurs molt utilitzat pel teixit associatiu i pels serveis municipals, amb una demanda concentrada en períodes de febrer i durant el mes de maig fins al juny com carnestoltes, Sant Jordi, festes majors de barri i finals de curs. La renovació de material efectuada el 2024 (taules, cadires, carpes, tanques) ha permès oferir en el 2025 un servei de préstec en millors condicions i amb més qualitat per a les entitats. El volum de sol·licituds gestionades (664) mostra la consolidació del servei com a eina de suport a les entitats. Pràcticament totes les sol·licituds han estat resoltes favorablement, amb un percentatge molt alt d'aprovacions (591). La diversitat de sol·licitants (entitats, serveis municipals i altres) reflecteix la funció transversal d'aquest recurs en la dinamització comunitària. El programa de formació ha tingut una bona acollida, amb un volum d'inscripcions i assistències que igualen o superen els resultats de 2024. La detecció de necessitats a través del qüestionari enviat a les entitats s'ha consolidat com una bona pràctica, que permet definir una oferta ajustada i col·laborativa. La diversitat temàtica de les accions formatives (gestió econòmica, tramitació electrònica, comunicació, voluntariat) respon a la demanda del teixit associatiu i enforteix les seves capacitats de gestió. Tot i els bons resultats, encara costa arribar a totes les entitats amb l'oferta formativa, fet que suposa un repte pendent per ampliar la participació i diversificar el perfil d'assistents. Els assessoraments continuen sent un recurs molt valorat pel teixit associatiu, tant en modalitat virtual com presencial, el volum d'atencions es manté en nivells similars o lleugerament superiors als de l'any anterior. La col·laboració amb Fundesplai continua aportant un valor afegit en assessoraments especialitzats, reforçant el suport global ofert a les entitats. Com a repte de futur, es planteja obrir línies de col·laboració amb la cooperativa Crisàlide per aprofundir en l'assessorament comunicatiu, en coherència amb els objectius marcats a la nova Guia de Comunicació per a Entitats.

Actuació 3:	Punt del Voluntariat i foment del voluntariat
Descripció:	El Punt del Voluntariat de Terrassa té per objectiu informar, orientar i assessorar tant les persones que volen fer voluntariat com les entitats que busquen persones voluntàries. El servei gestiona la borsa de voluntariat, publica crides de voluntariat, acompanya les entitats en la gestió del voluntariat i impulsa accions de difusió i informació vinculades al voluntariat i de reconeixement per posar en valor la tasca de les persones voluntàries. En aquest marc, l'11 de juliol de 2025 es va celebrar la 3a Festa del Voluntariat de Terrassa al Centre Cívic President Macià, organitzada conjuntament amb la Taula d'Entitats del Voluntariat. La festa va combinar activitats lúdiques, música i moments de germanor, i es va consolidar com un espai propi de reconeixement i agraïment per posar en valor la tasca de les persones voluntàries.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• 588 Nombre d'atencions i assessoraments sobre voluntariat. (13 entitats, 223 homes i 352 dones) • 26 Nombre de presentacions del Punt del Voluntariat. • 52 Nombre de crides publicades. • 143 Nombre d'inscripcions a la borsa de persones voluntàries (42 homes i 101 dones) • 6 Nombre de reunions de la Taula d'Entitats del Voluntariat. • 26 Nombre d'accions de difusió del voluntariat. • 2 Nombre d'accions formatives de voluntariat. • 180 persones participants a la 3a Festa del Voluntariat de Terrassa.
Conclusions a destacar:	El Punt del Voluntariat manté el seu paper com a espai de referència i connexió entre persones i entitats. Les accions de difusió i els assessoraments han estat una via important per acostar el voluntariat a nous col·lectius i generar noves oportunitats de participació. La Taula d'Entitats del Voluntariat ha continuat com a òrgan estable de participació i coordinació, reforçant la col·laboració entre entitats. Les accions formatives han contribuït a donar visibilitat al voluntariat i a millorar les competències de les persones voluntàries i de les entitats. La Festa del Voluntariat s'ha consolidat com un espai propi de reconeixement i germanor, que visibilitza la tasca de les persones voluntàries i enforteix la xarxa d'entitats. En relació amb el 2024, es manté un nivell d'activitat similar en atencions i assessoraments.

Actuació 4:	Participació ciutadana i espais estables de participació
Descripció:	El Servei de Qualitat Democràtica té com a objectiu informar, assessorar i difondre dels mecanismes de participació ciutadana a entitats, col·lectius i ciutadania. Durant el 2025 s'han desenvolupat actuacions en diferents àmbits: • Participació al Ple municipal, on la ciutadania i les entitats han pogut presentar propostes i exercir el dret d'intervenció. • Processos participatius, consultes prèvies i audiències públiques, com: el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible 2026-2031, el Pla Local d'Habitatge 2026-2031 o la Marca de Ciutat 2025, Pla de Barris de Can Parellada combinant canals virtuals, sessions presencials i debats oberts. • Òrgans estables de participació, com els consells municipals i les taules sectorials, que han mantingut la seva activitat. • Registre Municipal de Participació de la Ciutadania (RMPC), que facilita la incorporació de col·lectius i ciutadania en els mecanismes de participació municipals. • Col·laboració amb el servei de ciutadania, dins del marc de les sessions d'acollida a la nova ciutadania, on es donen a conèixer els mecanismes de participació ciutadana. • Col·laboració amb el servei de Joventut per la Baumann Connexions 2025, jornada que ha situat la participació al centre del debat juvenil i professional, abordant desigualtats, cultura i justícia social.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• 16 propostes presentades al Ple Municipal (6 entitats, 4 col·lectius i 6 ciutadania) • 22 intervencions presentades al Ple Municipal (20 entitats i 2 col·lectius), de les quals 10 s'han fet en el Ple extraordinari de mobilitat celebrat el 23/05/2025 i 7 al Ple de extraordinari sobre el debat de la Ciutat celebrat 16/12/2025. • 188 assessoraments i informació sobre propostes i intervencions al Ple municipal, tots resolts dins dels terminis establerts • 7 nous processos publicats en 2025 a la Plataforma Participa a Terrassa • 8 processos publicats durant 2025 a la Plataforma Participa a Terrassa (continuïtat 2024 i iniciat a 2025) • 2 consultes públiques prèvies publicades a la Plataforma Participa a Terrassa • 7 audiències públiques celebrades durant el mes de novembre, amb la participació de 240 persones en total. Inclouent les 178 persones que han assistit presencialment, així

	com les que han fet alguna pregunta prèvia (dones 9 i homes 11 i e 15 entitats), en directe (dones 7 i homes 8) o alguna pregunta posterior (dones 5, homes 6 i entitats 1) • 28 sessions ordinàries realitzades en els Consells Municipals de districte • 33 col·lectius inscrits al RMPC, dels quals 4 són nous inscrits de 2025 • 20 persones a títol individual inscrites al RMPC, de les quals 1 són noves inscripcions de 2025 (9 dones i 11 homes) • 14 sessions sobre els mecanismes de participació ciutadana presencials en el marc de les sessions d'acollida a nova ciutadania a les han assistit 248 persones (158 dones i 90 homes)
Conclusions a destacar:	La participació ciutadana durant el 2025 manté una continuïtat respecte al 2024, amb una agenda participativa viva i processos de gran abast. Les propostes i intervencions al Ple han estat un mecanisme útil per traslladar demandes i opinions de la ciutadania i de les entitats. Les consultes públiques prèvies s'han desenvolupat d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, com a tràmit obligatori abans de l'elaboració d'ordenances i reglaments. Aquest instrument ha permès recollir l'opinió de la ciutadania i les entitats sobre la necessitat, els objectius i les alternatives de les normes. Els òrgans estables de participació han mantingut la seva activitat. El RMPC ha continuat sent un instrument per facilitar la presència de col·lectius i ciutadania en els mecanismes participatius. Les sessions presencials sobre els mecanismes de participació ciutadana en el marc de les sessions d'acollida a nova ciutadania han estat útils per acostar els mecanismes de participació a un dels col·lectius que habitualment no participa, reforçant així el compromís per aconseguir una participació més inclusiva i accessible per a tothom. La jornada Baumann Connexions 2025 ha aportat una mirada renovada des del jovent i els professionals, posant en relleu la participació com a eina de transformació social. En comparació amb el 2024, es constata una participació estable en els diferents mecanismes (Ple, processos, audiències i òrgans), amb el repte de seguir ampliant els perfils de les persones participants.

3. Actuacions del Programa de Govern 2023-2027

Actuacions	Percentatge d'execució
Elaborar material ludicodidàctic sobre la participació adreçada a infants i joves.	40 %
Realitzar accions de difusió i comunicació per facilitar la participació activa de la ciutadania en els consells municipals de participació.	60 %
Fer formació i difusió del Participa a Terrassa per facilitar i donar a conèixer aquest portal digital a les entitats, col·lectius i ciutadania individual.	60 %
Elaborar un mapeig de ciutadania activa per avançar en la inclusió i accessibilitat dels espais de participació.	70 %
Fer acompanyaments a les persones membres dels òrgans de participació estables mitjançant eines, trobades i sessions.	50 %
Programar tallers, sessions i espais de trobada per generar xarxa i comunitat a l'Espai de les entitats.	60 %
Dur a terme accions per potenciar l'Espai com a referent de les entitats, en la relació amb l'Ajuntament.	60 %
Programar accions per un voluntariat inclusiu i accessible.	70 %
Incorporar noves entitats a la Taula que reflecteixin la diversitat d'àmbits del voluntariat.	60 %
Fer un pla de formació adreçat a entitats en relació a l'accessibilitat i a la inclusió de les persones amb discapacitats.	50 %
Reforçar la difusió de les crides de voluntariat de les entitats de la ciutat.	60 %

Per a més informació detallada de les actuacions del Programa de Govern 2023-2027 podeu accedir al següent enllaç: [actuacions del Programa de Govern- 2025 \(Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica\)](#)

4. Referències de documentació relacionada

- Carta de Serveis del Servei de Qualitat Democràtica (aprovada el 31 de gener de 2025): recull la missió, els serveis que s'ofereixen, els compromisos adquirits i la normativa específica aplicable.
- Programa de Govern 2023–2027: estableix el marc estratègic i el seguiment de les actuacions en matèria de participació ciutadana, associacionisme i voluntariat.
- Reglament de Participació Ciutadana de Terrassa (2016): normativa municipal que regula els mecanismes de participació (intervencions i propostes al Ple, consells municipals, processos participatius i audiències públiques).
- Trobada d'Entitats i Col·lectius 2025 – “Guia de comunicació, mapa i xarxa d'entitats” (2 d'octubre de 2025, Espai de les Entitats – Casal Cívic Vapor Gran): acte de benvinguda i acollida a noves entitats i col·lectius, amb la presentació de la Guia de Comunicació i el Mapa d'Entitats.
- Baumann Connexions 2025. Diàlegs sobre la participació (23 d'octubre de 2025, Cal Reig): jornada organitzada conjuntament amb Joventut, centrada en l'empoderament juvenil i el debat sobre la participació.
- Guia de comunicació per a entitats i Mapa d'Entitats (2025): nous recursos elaborats i presentats durant el 2025 per reforçar la visibilitat, la comunicació i les connexions del teixit associatiu.
- Plataformes digitals municipals: participa.terrassa.cat i espaientitats.terrassa.cat, canals de referència per a la difusió de processos participatius, mecanismes de participació, recursos i serveis adreçats a entitats i ciutadania.

